



# ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN MARTÍN

#CosechemosFuturo



## MEMORANDUM

DE ..... / Unidad de la mujer  
Para Licda. Krissia Maribel Muñoz / Oficial de Información  
Asunto: Remisión  
Fecha: 17/05/22

\*\*\*\*\*

Reciba un cordial saludo, en petición al memorándum 75 – 05 - 22 con fecha 12-5-22 con referencia a UAIP-95-05-22 entregamos la información solicitada de manera digital e impresa

Atentamente

[www.sanmartin.gob.sv](http://www.sanmartin.gob.sv)

Avenida Morazán y Calle 5 de Noviembre N°1, San Martín, San Salvador. C.A. Tel.: 2205-2000

Información:

**Cuestionario sobre personal de Gobiernos Municipales que atiende a mujeres víctimas de violencia basada en género y vulneración de derechos sexuales y reproductivos.**

1. ¿Cuántas personas están designadas por el Gobierno Municipal para atender mujeres víctimas de violencia? **2**
2. ¿Qué profesiones tienen o grados académicos? **Estudios universitarios y bachilleres**
3. ¿Aproximadamente, a cuántas mujeres víctimas de **violencia de género** atienden al mes en la alcaldía? **Como unidad de la mujer 2 o 3 casos en**
4. ¿Cuántos de estos casos que atienden al mes, son mujeres víctimas de **violencia sexual**? **La mayoría son víctimas de violencia psicológica, verbal y física**
5. ¿Qué servicios da la municipalidad para las mujeres víctimas de **violencia sexual**? Señale sí o no.
  - a) Consulta médica
  - b) Entrega de métodos de anticoncepción de emergencia \_\_\_\_\_
  - c) Provisión de métodos anticonceptivos \_\_\_\_\_
  - d) Atención psicológica
  - e) Consejería
  - f) Atención jurídica \_\_\_\_\_
  - g) Protección a víctimas \_\_\_\_\_
  - h) Otras. **Como institución se les brinda una ruta de acceso a la justicia y muchas veces se les da el acompañamiento hasta finalizar el proceso**
6. ¿Cuáles de estas capacitaciones ha recibido el personal de la Alcaldía? ¿Qué tiempo de duración tuvo cada una? ¿En qué año las recibieron? Y ¿Quién las impartió?

Capacitaciones recibidas. (Cursos, diplomados, talleres)	Tiempo Duración	Año	¿Quién la impartió?
Violencia basada en Género	1 mes	2018	ISDEMU
Salud Sexual y Salud Reproductiva	1 AÑO	2016-2017	ISDEMU
Derechos sexuales y Derechos reproductivos	1 MES	2021	CIUDAD MUJER



# ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN MARTÍN

#CosechemosFuturo



Educación Integral de la Sexualidad	6 MESES	2021-2022	FEPAD
Género	1 MES		ISDEMU
Diversidad Sexual	1 MES	2021	INJ
Derechos Humanos	1 MES		
Primeros auxilios psicológicos			
Humanización de la atención	1 MES	2021	CSJ
Otras			
Sensibilización de género	1 MES	2021	Ciudad Mujer

7. ¿Su institución cuenta con un marco normativo institucional (Guías de atención, protocolos, manuales, instrumentos, entre otros) para proveer los servicios de atención a mujeres **víctimas de violencia**? ¿Cuál o cuáles? **Ruta de acceso y se brinda guía de atención por medio de la página de la alcaldía**

8. ¿En qué consisten? **La unidad de la mujer es parte de la mesa de prevención en donde participan diferentes instituciones que velan por las mujeres con las cuales se tiene una abierta comunicación y trabajo en equipo para atender a las mujeres**

9. ¿En qué aspectos cree que se puede mejorar? **La atención de las instituciones al referir o llevar una víctima**

10. En los casos asociados a la **violencia sexual**, ¿Qué aspectos aborda con la víctima en la parte legal, en salud, atención en crisis o en el área educativa, según corresponda? **Se recibe, se trata de calmar la crisis y luego se acompaña o se refiere a la instancia correspondiente**

11. ¿Cuál es el procedimiento o pasos que ustedes utilizan para proporcionar la atención integral de una mujer víctima sexual? **Se acompaña en el proceso**

12. ¿Cuál es el procedimiento interinstitucional o intersectorial para la referencia de los casos? **Se llena una hoja de datos de la persona y se refiere a la persona indicada**

13. ¿Es parte del procedimiento registrar los casos? **Como unidad se lleva un registro**

14. ¿Cuentan con un sistema de información estadística? **Por el momento no**

15. Partiendo de la experiencia que tiene la municipalidad en la atención de casos de violencia sexual, responda señalando sí o no ¿cuáles acciones del siguiente listado se realizaron?

[www.sanmartin.gob.sv](http://www.sanmartin.gob.sv)

Avenida Morazán y Calle 5 de Noviembre N°1, San Martín, San Salvador. C.A. Tel.: 2205-2000

- a. Fue necesario proporcionarle atención en crisis \_\_\_\_\_ **X** \_\_\_\_\_.
- b. Se hicieron las referencias oportunas y necesarias a otras instituciones (Medicina Legal, Sistema de Salud) \_\_\_\_\_ **X** \_\_\_\_\_.
- c. Se le explicaron cuáles eran los derechos de la víctima, incluyendo los derechos sexuales y reproductivos \_\_\_\_\_ **X** \_\_\_\_\_.
- d. ¿Se le exploraron riesgos asociados a la salud sexual y reproductiva: embarazos, ITS/VIH, abortos? \_\_\_\_\_.
- e. Si se le dio acompañamiento a la **víctima en algunas ocasiones porque no contamos con transporte para la movilización.**
- f. Facilitó que la víctima se contactara con sus familiares \_\_\_\_\_.
- g. Si le dio seguimiento al caso y conoció los resultados del proceso **en algunas ocasiones.**

16. Si se presentaron dificultades en el proceso de atención. ¿Cuáles fueron? **La víctima ya no continúa los procesos**

17. ¿Ha tenido casos en los cuales las mujeres víctimas han desistido de continuar el proceso de denuncia? Si **X** No \_\_\_\_\_.

18. ¿Por qué razones cree lo que hizo? **Por temor**

19. ¿Qué acciones realizó ante esta situación? **Tratar de convencer que se continúe el proceso**

20. ¿Considera que se deben de fortalecer las competencias del personal técnico que proporciona la atención a las víctimas de violencia basada en género y vulneración de derechos sexuales y reproductivos en su institución? **si**

21. ¿En qué aspectos o temas prioritariamente? **Actualizar quizá lo ya aprendido**

22. ¿Cuáles son los obstáculos para lograrlo? **EN muchas ocasiones los talleres, charlas, etc son en lugares lejanos y no contamos con transporte para movilizarnos**