

PLAN
ANUAL
OPERATIVO
2023.-

Responsable

Lidia Noemi Rogel

Jefa de Cuentas Corrientes. –

DETERMINACION DE ACTIVIDADES CLAVES Y FACTORES DE ÉXITO

Unidad Administrativa: Cuentas corrientes (2023)

Responsable: Lidia Noemí Rogel.

1		2		3
No.	Actividades claves de la Unidad del Área Administrativa	Factores de éxitos del área Administrativa	Meta SI-NO	observaciones
1-	Lograr recuperar la mora acumula	Conocer la mora. Causas de solución	SI	
2-	Combatir la morosidad de los contribuyentes	Elaborar cobros, con metas de recuperación	SI	
3-	Realizar cobros trimestrales	Recuperación de la mora	SI	
4-	Rendición de cuentas	Elaborar informes, presentar reportes	SI	
5-	Lograr registrar nuevos contribuyentes	Coordinación con catastro	SI	

mATRIZ DE EXPOSICION DE RIESGOS

Unidad Administrativa: Cuentas Corrientes

Responsable: Lidia Noemí Rogel (2023)

1	2			3			4	5
Áreas críticas de la Unidad	Frecuencia de ocurrencia del riesgo			Impacto reflejado en pérdida (económica o impacto social)			Resultado de la exposición al riesgo	observaciones
	Puntaje 1	Puntaje 2	Puntaje 3	Puntaje 1	Puntaje 2	Puntaje3		
1-El no estar al día en el registro de los contribuyentes				1			1	
2-carecer de una persona auxiliar para la recuperación de la mora			3		2		6	
computadora			3			3	9	
4-realizar mal los cálculos matemáticos		2				3	6	

Responsable: Lidia Noemí Rogel.

Objetivo general del área: (2023)								
Objetivo específico:								
1	2	3	4	5	6	7	8	9
No.	Meta	Unidad de medida	Metas trimestrales expresadas en cantidades o en %					Observaciones a la meta
			1	2	3	4	Total, proyectado en el año	
1	Hacer actividades para la recuperación de mora, avisos de cobros, visitas a contribuyentes morosos elaborar informes trimestrales al concejo	Informe	1	1	1	1	4	
2	Recuperación de la mora	montos	\$ 2,000.00	\$2,000.00	\$2,000.00	\$2,000.00	\$ 8,000.00	
3	Calificación de nuevos contribuyentes	numero	3	3	3	3	12	

OBJETIVO GENERAL:

El Departamento de cuentas corrientes tiene como principal objetivo Realizar el cobro de los Tributos Municipales, y a la vez actualizar las cuentas de los diferentes contribuyentes calificados, especialmente los que se encuentran en mora, por medio de procedimientos, cálculos, registros y cobro de montos que se han de percibir para el corriente año de dos mil veintitrés.-

OBJETIVO ESPECIFICO:

La Unidad de Cuentas corrientes es la responsable de realizar los cobros por los ingresos bajo el concepto de Tasas e Impuestos Municipales, y a la vez mantener un registro actualizado de todas las cuentas de los contribuyentes debidamente registrados. Los cuales son de muchísima importancia, para La Municipalidad, en el año dos mil veintitrés.-

METAS:

Como principal meta propuesta es poder llegar a recaudar la mora de los contribuyentes para con esta Municipalidad, ya que con estos fondos solventamos algunos de los gastos de los servicios que se le presta a la población y poderles servir a todos, y explicarles que para poder sobrellevar los gastos tenemos que hacerles hincapié en el pago de su deuda para con esta Alcaldía, lo

cual se espera poder recuperar parte de la mora ya que en los recibos de cobro del servicio de agua se esta ingresando los pagos de los otras tasas, Para el año 2023.-

INTRODUCCION.

En el presente documento están los contenidos del Plan Anual Operativo, correspondiente al año dos mil veintitrés , en el cual se enumeran los

objetivos del área de cuentas corrientes y señala de manera especial el compromiso que se tiene de poder percibir los ingresos de esta Municipalidad, para poder sobrellevar algunos de los gastos que se tienen en los servicios que se le presta al usuario y para el año dos mil veintitres la propuesta es poder solventar la mora pendiente de los contribuyentes.-

I . N . D . I . C . E . -

1- CARATULA

2-INTRODUCCION

3-METAS

4-OBJETIVO GENERAL

5-OBJETIVO ESPECIFICO

6-MATRIZ DE EXPOSICION DE RIESGOS

7-ACTIVIDADES Y FACTORES DE EXITO

8-OBJETIVO DEL AREA.

