

**IP-057-14-2015**

En las instalaciones de la Unidad de Acceso a la Información Pública de **LA ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS (ANDA)**: En la ciudad de San Salvador, a las quince horas con cinco minutos del día veintiséis de mayo del año dos mil quince.

La suscrita Oficial de Información **CONSIDERANDO QUE:**

I) El día doce de mayo del presente año, se recibió mediante correo electrónico en la Unidad de Acceso a la Información Pública de ANDA (en adelante UAIP ANDA), solicitud de información por parte del señor: \_\_\_\_\_, quien se identificó por medio de su Pasaporte número: \_\_\_\_\_, solicitando la siguiente información:

1. Datos estadísticos de ANDA relacionados a la suspensión de agua durante el periodo comprendido entre agosto a octubre 2014, en las zonas de la Colonia Escalón (Embajada del Japón, World Trade Center) y la Colonia San Benito (Residencial del Señor Embajador, Av. La Capilla), de esta ciudad capital.
2. Costo para el mantenimiento de las instalaciones utilizadas para el almacenamiento de agua, así como para la limpieza y desinfección de la misma durante el mismo periodo anteriormente detallado.

II) El artículo 70 de la Ley de Acceso a la Información Pública (en adelante LAIP), establece que el o la Oficial de Información transmitirá la solicitud a la unidad administrativa que tenga o pueda poseer la información, con el objeto de que ésta la localice, verifique su clasificación y, en su caso, le comunique la manera en que se encuentra disponible.

En virtud de lo anterior, se remitió la solicitud de información número 057-14-2015 a la Unidad Administrativa competente.

En atención a lo peticionado, la Gerencia de la Región Metropolitana de ANDA, informó lo siguiente:

*1. Datos estadísticos de ANDA relacionados a la suspensión de agua durante el periodo comprendido entre agosto a octubre 2014, en las zonas de la Colonia Escalón (Embajada del Japón, World Trade Center) y la Colonia San Benito (Residencial del Señor Embajador, Av. La Capilla), de esta ciudad capital.*

**CENTRO DE CONTROL DEL SISTEMA  
INFORME DE PARO DE OPERACIONES  
DE AGOSTO A OCTUBRE DEL 2014**

PARO		ARRANQUE		PLANTA	FALLA
FECHA	HORA	FECHA	HORA		
31/10/2014	06:45	31/10/2014	07:00	Sistema Zona Norte	06:50 corte de energía por apertura de interruptor 52-4(CA2). Reparación de falla.
24/10/2014	07:15	24/10/2014	07:15	San Lorenzo, La Toma, Pozos de Opico y Sistema 3 Pozos	Abierto interruptor 52-3(CA3) suspendiéndose San Lorenzo, La Toma, pozos de Opico y Sistema 3 pozos. Reparación de falla. 7:17 cerrado interruptor 52-3(CA3) normal inicia operación San Lorenzo, La Toma, pozos de Opico y Sistema de 3 pozos
20/10/2014	11:00	20/10/2014	11:15	San Lorenzo, La Toma, Pozos de Opico y Sistema 3 Pozos	Abierto interruptor 52-3(CA3) quedando sin energía pozos de Opico, Sistema 3 pozos, San Lorenzo y La Toma. Reparación de falla.
16/10/2014	10:30	16/10/2014	13:00	Sistema Zona Norte	Suspendido la operación en Estación Central, San Ramón y Escalón por fuerte derrame en punto "H" en la santísima trinidad. 13:05 se inicia la operación con el equipo 2 150 psi, 13:18 opera el equipo 4 con 180 psi, reportado a Director Técnico, 13:20 opera el equipo 1 con 360 psi, 13:30 opera el equipo 5 con 360 psi, 13:40 operando el equipo 6 normal
13/10/2014	14:45	13/10/2014	14:45	San Lorenzo, La Toma, Pozos de Opico y Sistema 3 Pozos	Abierto interruptor 52-3(CA3) quedando suspendido pozos de Opico, Sistema 3 pozos y San Lorenzo, La Toma. Reparación de falla. 14:53 cerrado interruptor 52-3(CA3) normal
11/10/2014	04:00	11/10/2014	09:00	Escalón-A	Suspendido sin energía disparado interruptores 52-1(CA1) y 52-2(CA-4) de Escalón "A". reparación de falla y operando normal
07/10/2014	20:30	07/10/2014	20:45	Escalón-A	Sin energía eléctrica por disparo del interruptor 52-2(CA-4) en San Ramón "A". Reparación de falla. se le realizo un prueba de cierre del interruptor y quedo operando normal
06/10/2014	09:30	07/10/2014	14:30	San Ramón-A	Se presentó el Técnico a revisión de interruptor 52-2(CA-4) 11:45 se retira le hicieron limpieza a la subestación quedando pendiente la falla en interruptor 52-2(CA-4). Reparación de falla. ya queda normal la falla del interruptor 52-2(CA-4)

05/10/2014	08:00	05/10/2014	16:15	CEL - ANDA	Apertura del interruptor principal por mantenimiento en la subestación y apertura del interruptor 37-2-84 de ETESAL. Reparación de falla. 16:18 - cerrado interruptor: 37-2-84 por la UT pero no se tomo carga por falla de comunicación en CEL ANDA y no poder cerrar interruptor: 52-1(CA1).
05/10/2014	08:00	05/10/2014	17:30	San Lorenzo, La Toma, Pozos de Opico, T. de Opico y Sistema 3 Pozos	suspendida la operación de los pozos y tanque de Opico, San Lorenzo, La Toma, Estación Central, San Ramón "A", Escalón "A", tanque colonia, pozo playón y chanmico por mantenimientos en líneas de atesar con apertura del interruptor 37-2-84. Reparación de falla. 17:40 - en CEL - ANDA = cerrado interruptor: 52-1(CA1).
01/10/2014	12:15	01/10/2014	13:30	San Lorenzo, La Toma, Pozos de Opico y Sistema 3 Pozos	Abierto interruptor 3 suspendida la operación en San Lorenzo, La Toma, Sistema 3 pozos y pozos de Opico. Reparación de falla. cerrado interruptor 3 normal se inicia operación con San Lorenzo, La Toma, pozos de Opico y Sistema 3 pozos
29/09/2014	05:45	29/09/2014	09:45	Escalón-A	Suspendido por corte de energía (apertura de interruptor 2 en San Ramón "A"), se hacen 2 intentos de cierre siguiendo el proceso indicado pero no es posible.
22/09/2014	15:15	22/09/2014	15:15	La Toma	15:20 abierto el recloser hacia Sistema 3 pozos. Reparación de falla. 15:23 cerrado el recloser normal
11/09/2014	10:30	11/09/2014	12:30	Pozos de Opico	Suspendida operación por trabajos programados en línea de 24. Reparación de falla. Concluidos los trabajos y operando normal.
03/09/2014	21:30	03/09/2014	23:00	San Lorenzo, La Toma, Estación Central, Pozos de Opico y Sistema 3 Pozos	Sin energía eléctrica por problemas en el interruptor de llegada 1. Operador manifiesta que no tiene ninguna señal en el panel de interruptores por lo cual no se puede hacer maniobra. se informó a la Gerencia y al Técnico de la zona. Reparación de falla. Se presento el supervisor a las 23:15 cerro el interruptor de llegada 1 se inicia operación con los pozos de Opico, Sistema 3 pozos, San Lorenzo, La Toma, Estación Central, enterado Técnico y supervisor.
02/09/2014	21:15	02/09/2014	21:15	San Ramón-A	Sin energía abierto el interruptor de llegada 52-1(CA1) y Escalón "A". Reparación de falla. 21:20 cerrado interruptor de llegada 52-1(CA1) y Escalón "A".
28/08/2014	05:00	28/08/2014	06:00	Pozo 1 de Opico	Pozos 1 y 1b no están operando después de corte de energía de las 23:15. Reparación de falla. Operando normal.

19/08/2014	19:45	19/08/2014	20:00	Sistema 3 Pozos	19:57 sin energía Sistema tres pozos, chammico, playón y pozo Colombia 1, abierto el recloser La Toma. Reparación de falla. Cerrado el recloser y operando normal, Sistema tres pozos, chammico, playón y pozo Colombia 1.
16/08/2014	18:30	16/08/2014	18:30	Escalón-A	Suspendido por variación de voltaje. Reparación de falla. 18:32 ya con energía
16/08/2014	17:45	16/08/2014	17:45	San Lorenzo	Apertura del encloser que va a los pozos de Opico. Reparación de falla. a los 3 minutos de suspenderse se le realizo una prueba de cierre quedo operando
14/08/2014	10:15	14/08/2014	10:15	Sistema Zona Norte	Abierto el interruptor 52-1(CA1) y 52-2(CA-4) sin energía San Lorenzo, La Toma, Estación Central San Ramón "A" y Escalón "A" pozos de Opico y Sistema tres pozos chamico y playón. Pavas EB-2 y EB-3.. 10:20 cerrado el interruptor 52-1(CA1) ,52-2(CA-4) con energía San Lorenzo, La Toma, Estación Central San Ramón "A" y Escalón "A" pozos de Opico y Sistema tres pozos chamico y playón. Pavas EB-2 y EB-3.
13/08/2014	23:30	13/08/2014	23:30	Sistema Zona Norte	23:28 a 23:31 - sin energía todo el Sistema de producción zona norte, por apertura de interruptores en Estación Central: 52-1(CA1),3, y 7.. Reparación de falla. 23:37 - se inició operación.
07/08/2014	07:30	07/08/2014	07:30	Sistema Zona Norte	07:35 abierto el interruptor 52-1(CA1) , 52-4(CA2) suspendido San Lorenzo, La Toma, Estación Central San Ramón "A" y Escalón "A". Pozos de Opico y Sistema tres pozos. y EB-2 y EB-3 por apertura del interruptor 7 en la Estación Central. 07:38 cerrado el interruptor 52-1(CA1) y 52-4(CA2) 07:42 inicio la operación del Sistema norte y EB-2 y EB-3.
03/08/2014	19:30	04/08/2014	17:45	Pozo 3 de Opico	Queda suspendido por estar sin energía (según vigilante se escuchó como una explosión a unas 3 cuadras del pozo). Reparación de falla. Operando normal pozo - 3 de Opico. Pendiente pozo - 4, ya que no se pudo localizar al operador.
03/08/2014	19:30	03/08/2014	17:30	Pozos de Opico	19:25 suspendidos los pozos de Opico por corte de energía (apertura de recloser en San Lorenzo). 19:30 reparación de falla y operando los pozos

## Oficina de información y respuesta

2. Costo para el mantenimiento de las instalaciones utilizadas para el almacenaje de agua, así como para la limpieza y desinfección de la misma durante el mismo periodo anteriormente detallado.

PLANTAS DE BOMBEO	MES (AÑO 2014)	COSTO (\$)
El Zapote	AGOSTO	\$314.00
Alta Vista III		\$230.00
Montes de San Bartolo 4		\$156.00
Cima II, San Bartolo		\$159.00
San Ramón B		\$179.00
Changuiste		\$251.00
Los Cocos		\$157.00
Horizontes I		\$94.20
Horizontes II		\$94.20
El Limón		\$112.00
R-5 La Cima		\$112.00
Complejo Deportivo ANDA		\$280.00
Pozos Centroamerica		\$179.00
Tanque Delicias San Martín		\$219.00
La Palma		\$157.00
Montserrat II		\$224.00
		<b>TOTAL</b>

PLANTAS DE BOMBEO	MES (AÑO 2014)	COSTO (\$)
R-4 La Cima	SEPTIEMBRE	\$134.00
La Gloria		\$90.00
Rebombeo de Apopa		\$190.00
Changuiste		\$251.00
Los Cocos		\$157.00
Santa Marta, Apopa		\$251.00
Popotlán		\$219.00
San Antonio Abad		\$201.00
Jardines de la Hacienda		\$215.00
Captaciones La Toma, Quezaltepec		\$230.00
Ilohuapa		\$125.00

San Lorenzo		\$285.00
Amatepec		\$156.00
Cataratas, Panchimalco		\$314.00
Tanque Santísima Trinidad		\$179.00
Chanmico		\$157.00
	<b>TOTAL</b>	<b>\$3,154.00</b>

PLANTAS DE BOMBEO	MES (AÑO 2014)	COSTO (\$)
La Gloria	<b>SEPTIEMBRE</b>	\$90.00
Circulo Estudiantil		\$90.00
EB-2, Lempa		\$380.00
Zona Norte		\$210.00
Nuevo Horizontes I		\$94.20
Nuevo Horizontes II		\$94.20
Edificio Ex-IVU		\$157.00
Captaciones El Castillo		\$314.00
Río Urbina		\$68.00
Tanque Delicias		\$219.00
La Palma		\$157.00
Villa Mariona		\$125.00
Mirador Los Planes		\$179.00
Bosques de Prusia		\$112.00
	<b>TOTAL</b>	<b>\$2,289.40</b>

- III) A partir del deber de motivación establecido en los artículos 65 y 72 LAIP, las resoluciones de los entes obligados deberán entregarse a la solicitante, a través del Oficial de información mediante escrito con mención breve pero suficiente de sus fundamentos.

Con base a las facultades legales previamente señaladas y en vista que la solicitud si cumple con todos los requisitos establecidos en el Art. 66 de La ley de Acceso a la Información Pública (LAIP) y el Artículo 50 del Reglamento de la Ley antes enunciada, luego de haber analizado el fondo de lo solicitado y haber realizado el procedimiento de Ley que establece el Artículo 70 de la LAIP, en razón de lo antes expuesto y en lo estipulado en el Artículo 18 de la Constitución de la República de El Salvador, en relación con el Artículo 62 y 72 LAIP, la suscrita Oficial de Información **RESUELVE: I) CONCÉDASE EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA** dentro del plazo establecido por la LAIP, información que fue suministrada por Gerencia de la Región Metropolitana de ANDA, la cual se encuentra relacionada en el Romano II) de la

presente resolución. **II) ENTRÉGASELE** el requerimiento solicitado por medio el presente informe oficial y **III) NOTIFÍQUESE** la presente resolución y entréguese la información pública solicitada al correo electrónico establecido por el peticionario en el formulario de solicitud número 057-14-2015, como medio de comunicación y déjese constancia en el expediente respectivo.

Licda. Morena Guadalupe Juárez  
Oficial de Información Pública

Oficina de información y respuesta