

IP-031-14-2016

En las instalaciones de la Unidad de Acceso a la Información Pública de **LA ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS (ANDA)**: En la ciudad de San Salvador, a las catorce horas con treinta minutos del día veintidós de abril del año dos mil dieciséis.

La suscrita Oficial de Información **CONSIDERANDO QUE:**

- I) El día seis de abril del presente año, se recibió por medio de correo electrónico en la UAIP ANDA, solicitud de información por parte del Señor: _____, quien se identificó por medio de su Pasaporte Japonés número _____, quien solicitó textualmente: “**1)** Datos estadísticos de ANDA relacionados a la suspensión del servicio de agua durante el período comprendido entre agosto a octubre 2015, en las zonas de la Colonia Escalón (Embajada del Japón, World Trade Center) y la Colonia San Benito (Residencia del Señor Embajador, Av. La Capilla), de ésta ciudad capital. **2)** Costos para el mantenimiento de las instalaciones utilizadas para el almacenaje de agua, así como para la limpieza y desinfección de la misma, durante el mismo período anterior detallado”.
- II) El artículo 70 de la Ley de Acceso a la Información Pública (en adelante LAIP), establece que el o la Oficial de Información Pública transmitirá la solicitud a la unidad administrativa que tenga o pueda poseer la información, con el objeto de que ésta la localice, verifique su clasificación y en su caso, le comunique la manera en que se encuentra disponible. En virtud de lo anterior, se remitió la solicitud de información número 031-14-2016 a la Unidad administrativa, la cual pudiese poseer la información solicitada por el peticionario.

En atención a lo proporcionado por la Gerencia de la Región Metropolitana de ANDA, se remite *cuadro de las suspensiones ocurridas en el Sistema Zona Norte en el período 1 de agosto al 31 de octubre 2015, las cuales afectan la distribución de agua. Cabe mencionar que las fallas pudieron ocurrir en una planta que no abastece directamente la zona de la embajada, pero repercute en todo el sistema y genera disminución en niveles y caudales.*

FALLAS OCURRIDAS EN EL SISTEMA ZONA NORTE DEL 01 DE AGOSTO AL 31 DE OCTUBRE DEL 2015				
PARO		ARRANQUE		PLANTA
FECHA	HORA	FECHA	HORA	
01/08/2015	20:30	02/08/2015	19:00	Sistema Tres Pozos
02/08/2015	16:45	02/08/2015	21:45	Tanque Buenos Aires
05/08/2015	08:00	05/08/2015	17:00	Jardines de La Hacienda
07/08/2015	16:30	07/08/2015	19:30	Jardines de La Hacienda
07/08/2015	09:00	07/08/2015	09:00	Estación Central
07/08/2015	08:30	07/08/2015	14:00	Tanque Santa Tecla-B



UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
 Final Av. Don Bosco, Centro Urbano Libertad, Edificio ANDA 5º Nivel, San Salvador,
 Correo Electrónico: uaip@anda.gob.sv, www.anda.gob.sv Tel. 2244-2610

08/08/2015	22:00	10/08/2015	10:45	Pozo 4 de Opico
08/08/2015	21:30	08/08/2015	22:00	Sistema Zona Norte
08/08/2015	16:45	08/08/2015	18:00	Tanque Las Lajas
12/08/2015	11:00	12/08/2015	11:30	Sistema Zona Norte
13/08/2015	10:00	13/08/2015	16:45	San Lorenzo
14/08/2015	10:30	14/08/2015	16:30	Tanque Miralvalle
14/08/2015	09:15	14/08/2015	09:15	Sistema Tres Pozos
15/08/2015	18:00	16/08/2015	17:15	Tanque Miralvalle
16/08/2015	14:15	16/08/2015	16:30	Jardines de La Hacienda
20/08/2015	21:00	20/08/2015	21:30	San Ramón-A
21/08/2015	10:30	21/08/2015	17:15	Tanque Miralvalle
21/08/2015	00:00	22/08/2015	14:45	Escalón-A
23/08/2015	10:30	24/08/2015	04:00	Tanque Escalón-B
24/08/2015	23:15	25/08/2015	11:00	Estación Central
25/08/2015	21:30	26/08/2015	11:45	Pozos de Opico
25/08/2015	21:30	25/08/2015	21:45	Estación Central
25/08/2015	21:15	25/08/2015	21:30	Estación Central
25/08/2015	11:00	25/08/2015	14:00	Estación Central
25/08/2015	10:30	25/08/2015	14:45	Jardines de La Hacienda
26/08/2015	21:00	28/08/2015	14:30	Pozo 1 de Opico
26/08/2015	10:00	26/08/2015	15:00	Tanque Las Lajas
26/08/2015	09:15	26/08/2015	15:00	Jardines de La Hacienda
26/08/2015	01:00	26/08/2015	14:00	Estación Central
27/08/2015	12:00	28/08/2015	12:00	San Lorenzo
28/08/2015	13:30	29/08/2015	05:30	Tanque San Antonio Abad
28/08/2015	09:00	28/08/2015	14:30	Tanque El Carmen
30/08/2015	20:30	31/08/2015	11:00	Pozo 4 de Opico
30/08/2015	20:00	30/08/2015	20:30	San Ramón-A
30/08/2015	12:00	30/08/2015	16:30	Estación Central
30/08/2015	10:30	30/08/2015	11:00	Estación Central
30/08/2015	05:00	30/08/2015	09:30	CEL - ANDA
31/08/2015	22:00	31/08/2015	23:45	Pozo 3 de Opico
31/08/2015	22:15	31/08/2015	22:30	Sistema Tres Pozos
31/08/2015	22:15	31/08/2015	22:30	La Toma
31/08/2015	09:00	31/08/2015	11:15	Tanque Las Lajas
31/08/2015	05:00	02/09/2015	22:15	Estación Central
01/09/2015	13:45	05/09/2015	15:00	La Toma
01/09/2015	10:30	01/09/2015	11:30	El Espino

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Final Av. Don Bosco, Centro Urbano Libertad, Edificio ANDA 5º Nivel, San Salvador,
 Correo Electrónico: uaip@anda.gob.sv, www.anda.gob.sv Tel. 2244-2610

01/09/2015	03:00	03/09/2015	15:30	Estación Central
02/09/2015	22:30	04/09/2015	14:15	Estación Central
02/09/2015	20:00	02/09/2015	20:15	Estación Central
02/09/2015	10:00	02/09/2015	11:45	CEL - ANDA
02/09/2015	09:00	02/09/2015	11:45	La Toma
02/09/2015	08:30	02/09/2015	18:00	Sistema Zona Norte
03/09/2015	07:30	03/09/2015	08:45	Tanque San Antonio Abad
03/09/2015	04:30	03/09/2015	21:15	Sistema Zona Norte
04/09/2015	18:00	07/09/2015	11:00	Escalón-A
04/09/2015	15:00	04/09/2015	15:45	El Espino
04/09/2015	01:00	04/09/2015	09:45	Escalón-A
05/09/2015	22:15	05/09/2015	23:00	San Ramón-A
05/09/2015	06:45	05/09/2015	08:15	Bombas de Centro América
06/09/2015	12:15	04/03/2016	13:30	Pozo Playón
07/09/2015	11:45	07/09/2015	22:15	Tanque Linda Vista
07/09/2015	10:00	08/09/2015	07:30	Tanque San Antonio Abad
07/09/2015	09:30	07/09/2015	11:45	Tanque Miralvalle
08/09/2015	07:00	08/09/2015	21:00	El Espino
10/09/2015	20:30	11/09/2015	20:30	San Ramón-A
10/09/2015	19:00	11/09/2015	13:00	Escalón-A
10/09/2015	15:00	11/09/2015	20:30	San Ramón-A
10/09/2015	10:30	10/09/2015	16:30	Tanque Las Lajas
10/09/2015	07:15	11/09/2015	11:15	Estación Central
11/09/2015	22:45	14/09/2015	07:30	Pozo 3A de Opico
11/09/2015	22:45	11/09/2015	22:45	Estación Central
12/09/2015	22:00	14/09/2015	14:00	Estación Central
12/09/2015	06:30	12/09/2015	22:45	Tanque San Antonio Abad
14/09/2015	11:15	14/09/2015	20:00	El Espino
15/09/2015	09:30	18/09/2015	16:00	San Ramón-A
15/09/2015	09:15	17/09/2015	16:30	Escalón-A
16/09/2015	10:30	16/09/2015	11:15	El Espino
20/09/2015	10:00	22/09/2015	11:15	El Espino
20/09/2015	10:00	21/09/2015	14:30	El Espino
21/09/2015	14:30	22/09/2015	14:15	El Espino
21/09/2015	08:30	21/09/2015	10:00	Tanque Escalón-B
22/09/2015	13:15	22/09/2015	16:45	El Espino
22/09/2015	03:45	30/09/2015	17:00	El Espino
24/09/2015	12:30	27/09/2015	15:00	Tanque Las Lajas

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Final Av. Don Bosco, Centro Urbano Libertad, Edificio ANDA 5º Nivel, San Salvador,
 Correo Electrónico: uaip@anda.gob.sv, www.anda.gob.sv Tel. 2244-2610

24/09/2015	09:00	24/09/2015	11:00	El Espino
26/09/2015	11:30	26/09/2015	12:45	CEL - ANDA
27/09/2015	11:00	27/09/2015	13:15	Tanque Escalón-B
28/09/2015	16:45	29/09/2015	19:45	Jardines de La Hacienda
28/09/2015	13:45	28/09/2015	14:30	Tanque Las Lajas
28/09/2015	13:45	28/09/2015	14:30	Tanque Escalón-B
28/09/2015	09:00	28/09/2015	12:15	Tanque San Antonio Abad
28/09/2015	08:30	28/09/2015	14:00	Tanque Santa Tecla-B
29/09/2015	10:45	29/09/2015	15:45	Tanque Santa Tecla-B
30/09/2015	09:00	30/09/2015	11:00	Jardines de La Hacienda
01/10/2015	19:30	02/10/2015	15:30	Escalón-A
02/10/2015	15:30	02/10/2015	16:15	Bombas de Centro América
02/10/2015	08:00	02/10/2015	11:30	Tanque Miralvalle
03/10/2015	02:00	03/10/2015	02:00	CEL - ANDA
05/10/2015	10:00	05/10/2015	14:15	Tanque Las Lajas
05/10/2015	09:45	05/10/2015	13:30	Tanque Escalón-B
08/10/2015	21:45	08/10/2015	22:15	Estación Central
08/10/2015	21:30	09/10/2015	08:45	Escalón-A
08/10/2015	21:30	09/10/2015	08:45	San Ramón-A
08/10/2015	18:30	10/10/2015	13:20	Pozo 2 de Opico
08/10/2015	10:00	08/10/2015	14:00	Tanque Escalón-B
09/10/2015	11:30	12/10/2015	07:00	San Lorenzo
09/10/2015	07:30	14/10/2015	11:00	San Lorenzo
11/10/2015	18:00	11/10/2015	21:00	Jardines de La Hacienda
12/10/2015	11:45	12/10/2015	20:00	Tanque San Antonio Abad
12/10/2015	09:45	12/10/2015	19:30	Jardines de La Hacienda
13/10/2015	11:30	13/10/2015	13:30	Jardines de La Hacienda
13/10/2015	10:00	13/10/2015	13:30	Tanque Escalón-B
13/10/2015	08:30	21/10/2015	13:30	Estación Central
14/10/2015	11:00	15/10/2015	11:00	San Lorenzo
14/10/2015	10:00	15/10/2015	12:00	Tanque de Opico
16/10/2015	04:00	17/10/2015	08:45	Tanque San Antonio Abad
17/10/2015	21:00	29/10/2015	14:30	El Espino
19/10/2015	10:30	20/10/2015	14:00	Tanque San Antonio Abad
19/10/2015	10:00	19/10/2015	14:00	Tanque Santa Tecla-B
20/10/2015	09:15	20/10/2015	09:15	Estación Central
21/10/2015	09:45	21/10/2015	13:45	Jardines de La Hacienda
24/10/2015	06:45	24/10/2015	16:00	Tanque Las Lajas

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Final Av. Don Bosco, Centro Urbano Libertad, Edificio ANDA 5º Nivel, San Salvador,
 Correo Electrónico: uaip@anda.gob.sv, www.anda.gob.sv Tel. 2244-2610

24/10/2015	05:00	25/10/2015	10:00	Escalón-A
27/10/2015	15:15	27/10/2015	15:15	Sistema Zona Norte
29/10/2015	07:00	29/10/2015	12:00	Tanque Las Lajas
31/10/2015	11:30	03/11/2015	12:30	Estación Central
22/06/2015	15:00	30/10/2015	18:30	Pozo 1 de Opico

En lo referente a la petición enunciada en el numeral 2 de la solicitud, dentro de los estados financieros se encuentra el Estado de Rendimiento Económico, el cual es publicado mensualmente en el portal de transparencia de ANDA en dicho rubro contable el concepto de costos de mantenimiento, limpieza y desinfección de instalaciones para almacenaje de agua se encuentra reflejado como **“Gastos de Inversión Pública”**, a nivel de la Administración en todo el territorio de El Salvador lo anterior se encuentra disponible en el portal de Transparencia de ANDA el cual puede ubicar en www.anda.gob.sv en el ícono de **PORTAL DE TRANSPARENCIA** en el ítem MARCO PRESUPUESTARIO- Estados Financieros o al siguiente link:

http://publica.gobiernoabierto.gob.sv/institutions/administracion-nacional-de-acueductos-y-alcantarillados/information_standards/presupuesto-actual

En donde se desplegará la siguiente imagen:

Presupuesto actual

<p>Ejecucion Presupuestaria de Ingresos y Egresos ANDA. 2016</p>	<table border="0"> <tr> <td></td> <td>Ejecución Presupuestaria de Ingresos y Egresos. ANDA. marzo 2016.</td> <td style="text-align: right;">30 KB</td> <td style="text-align: right;">13/04/2016</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Ejecución Presupuestaria de Ingresos y Egresos. ANDA. Febrero 2016.</td> <td style="text-align: right;">20 KB</td> <td style="text-align: right;">4 documentos</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Ejecución presupuestaria de Ingresos y Egresos. ANDA. Enero 2016.</td> <td style="text-align: right;">4 MB</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">Ver más archivos ... (1 más)</td> </tr> </table>		Ejecución Presupuestaria de Ingresos y Egresos. ANDA. marzo 2016.	30 KB	13/04/2016		Ejecución Presupuestaria de Ingresos y Egresos. ANDA. Febrero 2016.	20 KB	4 documentos		Ejecución presupuestaria de Ingresos y Egresos. ANDA. Enero 2016.	4 MB		Ver más archivos ... (1 más)			
	Ejecución Presupuestaria de Ingresos y Egresos. ANDA. marzo 2016.	30 KB	13/04/2016														
	Ejecución Presupuestaria de Ingresos y Egresos. ANDA. Febrero 2016.	20 KB	4 documentos														
	Ejecución presupuestaria de Ingresos y Egresos. ANDA. Enero 2016.	4 MB															
Ver más archivos ... (1 más)																	
<p>Pasivos Financieros del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2015.</p>	<p>Pasivos Financieros del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2015.</p> <p style="text-align: right;">17/03/2016 20 KB</p> <p style="text-align: right;"></p>																
<p>Estado de Ejecucion Presupuestaria de Ingresos y Egresos. ANDA. 2015.</p>	<table border="0"> <tr> <td></td> <td>Estado de Ejecución Presupuestaria de Egresos. ANDA. Enero a Diciembre 2015.</td> <td style="text-align: right;">1 MB</td> <td style="text-align: right;">17/03/2016</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Estado de Ejecución Presupuestaria de Ingresos. ANDA, Enero - Diciembre 2015.</td> <td style="text-align: right;">60 KB</td> <td style="text-align: right;">2 documentos</td> </tr> </table>		Estado de Ejecución Presupuestaria de Egresos. ANDA. Enero a Diciembre 2015.	1 MB	17/03/2016		Estado de Ejecución Presupuestaria de Ingresos. ANDA, Enero - Diciembre 2015.	60 KB	2 documentos								
	Estado de Ejecución Presupuestaria de Egresos. ANDA. Enero a Diciembre 2015.	1 MB	17/03/2016														
	Estado de Ejecución Presupuestaria de Ingresos. ANDA, Enero - Diciembre 2015.	60 KB	2 documentos														

disponible

- Marco Normativo
 - [Ley Principal que rige a la institución](#)
 - [Reglamento de la Ley principal](#)
 - [Manuales básicos de organización](#)
 - [Otros documentos normativos](#)
 - [Actas de consejo](#)
 - [Organigrama](#)
 - [Procedimientos de selección y contratación de personal](#)
- Marco de gestión estratégica
 - [Servicios](#)
 - [Directorio de funcionarios](#)
 - [Listado de asesores](#)
 - [Plan Operativo Anual](#)
 - [Memorias de labores](#)
 - [Informes exigidos por disposición legal](#)
 - [Obras en ejecución](#)
 - [Estadísticas](#)
 - [Otra información de interés](#)
 - [Resoluciones ejecutoriadas](#)
- Marco presupuestario
 - Presupuesto actual**
 - [Subsidios e incentivos fiscales](#)

- III) A partir del deber de motivación establecido en los artículos 65 y 72 LAIP, las resoluciones de los entes obligados deberán entregarse a la solicitante, a través del Oficial de información mediante escrito con mención breve pero suficiente de sus fundamentos.

En razón de lo antes expuesto, y en lo estipulado en el artículo 18 de la Constitución de la República de El Salvador, en relación con los artículos 65 y 72 de la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP), la suscrita Oficial de Información **RESUELVE: I) CONCÉDASE EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA** dentro del plazo establecido por la LAIP, información que fue suministrada por la Gerencia de la Región Metropolitana de ANDA y la suscrita, la cual se encuentra relacionada en el Romano **II)** de la presente resolución. **II) ENTRÉGASELE y NOTIFIQUESE** la presente resolución mediante el presente informe oficial al correo electrónico establecido por el ciudadano en el formulario de solicitud número 031-14-2016, como medio de comunicación y déjese constancia en el expediente respectivo.

Licda. Morena Guadalupe Juárez
Oficial de Información Pública

Oficina de información y respuesta