

IP/O-094-14-2017

En las instalaciones de la Unidad de Acceso a la Información Pública de **LA ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS (ANDA)**: En la ciudad de San Salvador, a las nueve horas con cuarenta minutos del día catorce de julio del año dos mil diecisiete.

La suscrita Oficial de Información **CONSIDERANDO QUE:**

- I) El día tres de julio del presente año, se envió al correo electrónico institucional de la Unidad de Acceso a la Información Pública de ANDA (en adelante UAIP ANDA), solicitud de información por parte de la ciudadana _____, quien se identificó por medio de su Documento Único de Identidad número: _____, solicitando lo siguiente: **“1. ¿Hubo adquisición de medidores por parte de la autónoma en 2009? 2. De las formas de contratación reguladas por el art. 39 LACAP, ¿Cuál es la forma de contratación por medio de la cual se procedió en el proceso de adquisición en dicho año? 3. De los tipos de contratos regulados por el art. 22 LACAP, ¿a través de qué tipo de contrato fueron adquiridos? 4. ¿Cuántos medidores fueron adquiridos en dicho proceso de adquisición? 5. ¿Cuál fue el valor unitario de cada medidor? 6. ¿Cuál es el costo neto por instalación de medidor a usuario residencial? 7. ¿Cuál es el valor final que se cobra al usuario residencial de la ANDA por costo del medidor, y por costo de instalación del mismo? 8. Desde el 2009, ¿Cuántos medidores ha adquirido ANDA?, dicha solicitud fue admitida el mismo tres de julio del presente año.**
- II) El artículo 70 de la Ley de Acceso a la Información Pública (en adelante LAIP), establece que el o la Oficial de Información transmitirá la solicitud a la unidad administrativa que tenga o pueda poseer la información, con el objeto de que ésta la localice, verifique su clasificación y en su caso, le comunique la manera en que se encuentra disponible. En virtud de lo anterior, se remitió la solicitud de información número **094-14-2017** mediante correo electrónico a las Unidades administrativas correspondientes, responsables de generar y administrar la información.
- La Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI), en relación a los puntos del 1 al 5 y el 8 manifestó lo siguiente: **1. ¿Hubo adquisición de medidores por parte de la autónoma en 2009? R// Hemos revisado los controles de adquisiciones y Contrataciones de ese año, y no se compraron medidores. 2. De las formas de contratación reguladas por el art. 39 LACAP, ¿Cuál es la forma de contratación por medio de la cual se procedió en el proceso de adquisición en dicho año? R// No se contrató. 3. De los tipos de contratos regulados por el art. 22 LACAP, ¿a través de qué tipo de contrato fueron adquiridos? R// No se celebró contrato. 4. ¿Cuántos medidores fueron adquiridos en dicho proceso de adquisición? R// No se adquirieron medidores. 5. ¿Cuál fue el valor unitario de cada medidor? R// No se adquirieron medidores en ése año, el valor varía de acuerdo a lo contratado. 8. Desde el 2009, ¿Cuántos medidores ha adquirido ANDA?**

AÑO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
2010	Micro medidores de ø ½"	175,000
2012		3,700
2013		80,000
2015		100,000
2017		3,950
TOTAL		362,650

En lo referente al punto números 6 y 7 de la solicitud de información, los cuales hacen referencia a cuál es el valor unitario de cada medidor y el costo neto por instalación de medidor a usuario residencial la Gerencia Comercial Institucional manifestó: *“Actualmente el costo por suministro de un micro medidor es de \$11.99 (incluye IVA), y el costo de instalación del mismo es de \$6.78 (incluye IVA).”*

Aunado a lo anterior y atendiendo lo regulado en el artículo 62 LAIP, se le hace saber a la ciudadana que el costo de un micro medidor varía de acuerdo a la compra que se realiza a través de los diferentes tipos de contratación que regula la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública (LACAP) y son realizados por la Gerencia UACI, pero que puede confirmar la información en el pliego tarifario el cual entró en vigencia el dieciocho de septiembre de dos mil quince, bajo acuerdo N° 1279 publicado en el Diario Oficial N° 164 de fecha diez de septiembre del año dos mil quince, pudiendo ser consultado en el portal de transparencia de ANDA, entrando a la página web institucional, la cual es: www.anda.gob.sv, en el ítem **MARCO NORMATIVO-Otros documentos normativos**, o al siguiente enlace: http://publica.gobiernoabierto.gob.sv/institutions/administracion-nacional-de-acueductos-y-alcantarillados/information_standards/otros-documentos-normativos Así como sobre el portal antes mencionado se puede ubicar en el ítem **MARCO DE GESTIÓN ESTRATÉGICA-Servicios**, los motivos y costos de cuando se hace o se solicita el cambio de un micro medidor.

Desplegándose la siguiente imagen:

The screenshot shows the ANDA Portal de Transparencia website. The main header includes the logo 'gobierno abierto' and 'Portal de Transparencia Información Oficiosa'. The page title is 'ANDA Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados'. The breadcrumb trail is 'Instituciones / Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados / Servicios / Solicitud de Cambio o Instalacion de Medidor'. The main content area is titled 'Solicitud de Cambio o Instalacion de Medidor.' and shows 'Información general' as 'Paso 1'. A section 'Información general' contains the following text: 'Este tramite lo podrá realiza: 1) Si su servicio no cuenta con un medidor. 2) Si en inspección realizada por nuestro personal de ANDA, el Medidor instalado se encuentra defectuoso o destruido. 3) El costo es de \$18.77 (\$11.99 medidor + \$6.78 instalación, IVA incluido)'. Below this is a table of 'Requisitos generales' and 'Observaciones'. The table data is as follows:

Requisitos generales	Presentarse a cualquier Agencia de ANDA a solicitar el cambio de medidor, con el ultimo recibo cancelado.
Tiempo de respuesta	15 minutos
Área encargada	Gerencia Comercial.
Encargado del servicio	Ing. Juan José Bonilla Rosales
Dirección donde solicitar el servicio	cualquier agencia de ANDA de su conveniencia. o llamar al call center Tel: 2244-2632 para ubicación
Observaciones	Esta solicitud podrá realizar en cualquier agencia de ANDA. En el área de servicio al cliente.
Costo total del servicio	\$ 18.77

On the right side, there is a sidebar titled 'Información Oficiosa disponible' with two main sections: 'Marco Normativo' and 'Marco de gestión estratégica'. Under 'Marco Normativo' are links for 'Ley Principal que rige a la institución', 'Reglamento de la Ley principal', 'Manuales básicos de organización', 'Otros documentos normativos', 'Actas de consejo', 'Organograma', and 'Procedimientos de selección y contratación de personal'. Under 'Marco de gestión estratégica' is a 'Servicios' section with links for 'Directorio de funcionarios', 'Listado de asesores', 'Plan Operativo Anual', 'Memorias de labores', 'Informes exigidos por disposición legal', 'Obras en ejecución', 'Estadísticas', 'Otra información de interés', 'Resoluciones ejecutoriadas', and 'Resultado de Selección y Contratación de Personal'. At the bottom of the sidebar is 'Marco presupuestario' with links for 'Presupuesto actual', 'Subsidios e incentivos fiscales', 'Recursos públicos destinados a privados', and 'Remuneraciones'.

Así como también puede descargar la lista de los precios de venta de servicios y artículos que la ANDA presta o comercializa. Comprendidos en el período de enero a marzo 2017. En donde se le despliega la siguiente imagen:

Listado de Sucursales y Horarios de Atención. Período enero a marzo 2017.	Listado de Sucursales y Horarios de Atención. Período enero a marzo 2017.	08/05/2017 30 KB	
Lista de precios de las diferentes pruebas de laboratorio que la ANDA realiza. Período enero a marzo 2017.	Lista de precios de las diferentes pruebas de laboratorio que la ANDA realiza. Período enero a marzo 2017.	08/05/2017 20 KB	
Lista de los Precios de Venta de servicios y artículos que la ANDA presta o comercializa. Período enero a marzo 2017.	Lista de los Precios de Venta de servicios y artículos que la ANDA presta o comercializa. Período enero a marzo 2017.	08/05/2017 40 KB	
Listado de Sucursales y Horarios de Atención.	Detalle de las Sucursales en las que puede solicitar los servicios y horarios de atención.	08/05/2017 30 KB	
Lista de precios de las diferentes pruebas de laboratorio que la ANDA realiza, a septiembre 2016.	Lista de precios de las diferentes pruebas de laboratorio que la ANDA realiza, a septiembre 2016.	08/05/2017 20 KB	
Lista de los Precios de Venta de servicios y artículos que la ANDA presta o comercializa.	Lista de los Precios de Venta de servicios y artículos que la ANDA presta o comercializa.	08/05/2017 40 KB	
Tablas con las tarifas Residencial y No Residencial de Acueducto y Alcantarillado, a septiembre 2016.	Tablas con las tarifas Residencial y No Residencial de Acueducto y Alcantarillado a septiembre 2016.	28/09/2016 10 KB	
Cobro Especial en la entrega de facturas.	Servicio de entrega de facturas en domicilio diferente al de la cuenta del usuario.	18/08/2014 20 KB	

- III) A partir del deber de motivación establecido en los artículos 65 y 72 LAIP, las resoluciones de los entes obligados deberán entregarse a la solicitante, a través del oficial de información mediante escrito con mención breve pero suficiente de sus fundamentos.

Con base a las facultades legales previamente señaladas en cumplimiento del artículo 18 de la Constitución de la República de El Salvador y en vista que la solicitud si cumple con todos los requisitos establecidos en el Art. 66 de la LAIP y los Artículos 50, 54 del Reglamento de la Ley de Acceso a la Información Pública, luego de haber analizado el fondo de lo solicitado y haber realizado el procedimiento de Ley que establece el Artículo 70 de la LAIP, la suscrita Oficial de Información **RESUELVE: I) CONCÉDASE EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA** dentro del plazo establecido por la LAIP, información que fue suministrada por la Gerencia UACI, por la Gerencia Comercial y por la suscrita, la cual se encuentra relacionada en el romano II) del presente informe oficial y **II) NOTIFIQUESE** la presente resolución mediante informe oficial al correo electrónico establecido por la ciudadana en el formulario de solicitud número 094-14-2017, como medio de comunicación y déjese constancia en el expediente respectivo.

Oficial de Información Pública de ANDA