

Informe de Rendición de Cuentas

Junio 2016 – Mayo 2017

Mensaje de Marco Antonio Fortín Presidente de Junta de Gobierno de ANDA

Rendir cuentas a la población es una dinámica de trabajo que no todos los gobiernos han querido realizar. Por décadas la población tuvo que, a ojos cerrados, aceptar lo que se le decía sin modo alguno de objetar nada, aun cuando los servidores públicos nos debemos al pueblo y trabajamos para el pueblo.

Cada año, y como una forma de mostrar que somos un Gobierno que cumple, acudimos a una cita, a mi juicio histórica, y nos detenemos a examinar, en conjunto con los salvadoreños y salvadoreñas, el accionar de las instituciones y sobretodo el cumplimiento de sus demandas y de nuestras promesas.

Nuestro trabajo en ANDA continua enfocado en reducir la brecha diferenciadora entre los que más tienen y los menos favorecidos llevando servicios de agua potable y alcantarillado sanitario donde nunca nadie más había llegado.

La transparencia es vital en este camino, y es el contacto directo con la población lo que nos permite mostrar las obras realizadas, respondiendo con ellas a la confianza del Presidente Salvador Sanchez Cerén y de todos aquellos que hoy por hoy, ya cuentan con agua potable y servicios de alcantarillado de calidad en sus comunidades y colonias.

Este ejercicio de rendición de cuentas es una fotografía muy completa de que aunque no fue un periodo fácil, conseguimos avanzar significativamente en nuestra labor, ya que un 96.6% de la población en la zona urbana y un 42.7% en la zona rural, cuentan con agua potable, todo gracias a una inversión de US \$ 24.5 millones en este periodo.

Uno de los retos más grandes vividos durante el ejercicio del cual hoy rendimos cuentas, fue la declaratoria de emergencia por escasez de agua en sectores ampliamente poblados del Área Metropolitana de San Salvador. Liderados por el Presidente Sanchez Cerén, afrontamos los embates del cambio climático atendiendo a los sectores afectados, ante una realidad que veníamos visualizando desde tiempo atrás, pero que fue durante este periodo que nos afectó a gran escala, teniendo que buscar alternativas viables ante la reducción inminente del potencial de nuestros mantos acuíferos y pozos de producción.

Así, invirtiendo más de \$4 millones de dólares, durante esta emergencia atendimos comunidades y colonias que no contaban con el servicio, mientras se perforaron 4 pozos en el sistema Guluchapa y San Juan Opico; se reemplazaron también motores, se limpiaron pozos y se colocaron válvulas para la sectorización de los sistemas en el Gran San Salvador, inyectando más de 590 litros de agua por segundo, superando este problema en junio del 2016.

Gran parte de estos inconvenientes se dieron por el impasse generado en la Asamblea Legislativa, ante la falta de votos para ratificar el préstamo que el gobierno de Francia ha brindado a ANDA para la rehabilitación de la Planta Las Pavas, la cual se encarga de suministrar el servicio a 1.5 millones de habitantes del AMSS y que es una clara muestra de cómo la hermandad de los países se ve reflejada en la confianza que ellos muestran en nuestra gestión.

Ahora contamos con la ratificación de dicho préstamo, pero aún sigue pendiente que el Congreso apruebe el préstamo complementario otorgado por el Banco Centroamericano de Integración Económica destinado a obras civiles e hidráulicas en la planta. Es importante aclarar que aun ante esto, el trabajo de ANDA no se ha detenido, y aparte de superar la crisis mencionada, hoy más familias cuentan con el preciado líquido.

Además del Gran San Salvador, la zona oriental también se ha visto perjudicada por la sequía, por lo cual a finales del 2016 se dieron por inauguradas las obras de perforación de pozos en los municipios de Anamorós, Yucuaiquín y Polorós en La Unión, así como en Chirilagua en el departamento de San Miguel.

En Santa Ana, unos 15 mil habitantes del departamento verán mejorado su servicio por trabajos en la zona; mientras que más de 800 habitantes de Ataco, en el departamento de Ahuachapán, también cuentan ya con servicios de calidad.

En noviembre del mismo año, el vicepresidente de la República, Oscar Ortiz, presidió la inauguración de cinco pozos que mejorarán el servicio para 458,865 habitantes de los municipios de Mejicanos, San Salvador, Antiguo Cuscatlán y Santa Tecla. Para lograr esto, se invirtieron \$416,281.83, provenientes de fondos propios de la institución.

Durante ese mismo mes, y producto de un convenio suscrito con el Ministerio de Justicia, supervisamos, también junto al vicepresidente Ortiz, los trabajos del Plan Bacheo, que tiene por objetivo cerrar los agujeros dejados por la autónoma tras trabajos en tuberías de agua potable y aguas negras, plan que además de la capital, abarca Santa Tecla, San Marcos, Soyapango, Ayutuxtepeque, Apopa y Panchimalco. Estas obras son fundamentales dado que por la antigüedad de las tuberías se atiende un promedio de 125 fugas de agua potable y aguas residuales al día.

En los cantones Casitas, El Porvenir, El Guaje y Potrerillos, en Santo Tomás, gracias a una inversión que sobrepasa los \$3.5 millones, fuimos testigos del inicio de obras en la zona a finales del 2016. Estos trabajos permitirán que 8 mil habitantes de estos lugares cuenten con agua potable en sus domicilios, evitando con ello el riesgo que conlleva caminar largos tramos para obtener, por \$1 o incluso más, un cántaro del recurso hídrico.

Iniciamos el 2017 con buenas noticias, ya que el Pdte. de la República Salvador Sánchez Cerén, presidió el anuncio de la liberación de 147 factibilidades para proyectos de construcción que permitirán realizar proyectos habitacionales, oficinas, hospitales, restaurantes y otros negocios en el Gran San Salvador, generando un promedio de 136 mil empleos directos e indirectos en el sector construcción y permitiendo una inversión de \$1,200 millones.

El Presidente Salvador Sanchez Cerén, presidió también la inauguración de dos pozos: Las Cañas y El Ángel, que resolvieron el problema de suministro de agua potable a Apopa, cumpliendo una promesa del Presidente de La Republica ante la crisis por falta de recurso acelerada por la otorgación de permisos de proyectos habitacionales sin soporte técnico en el pasado en administraciones anteriores.

Solo en el 2017, ANDA estará terminando 60 de 200 proyectos comunitarios, para 135 mil personas, por un monto de \$5.7 millones. Y al cierre de este, habrá invertido \$14 millones para mejorar el servicio en el Gran San Salvador. Ejemplo de estas obras es la inauguración del servicio de agua potable para 13,418 habitantes del cantón La Esperanza, del Sitio Los Nejapa, en Quezaltepeque, La Libertad.

Así también, acompañado del ministro de Relaciones Exteriores, Hugo Martínez, a quien agradezco su apoyo y confianza en nuestra gestión, visitamos Yucuaiquin y Chirilagua, para sostener reuniones con algunos alcaldes de la zona oriental del país, en las que reiteramos nuestro compromiso de continuar ampliando la cobertura de los servicios de agua potable y saneamiento en la zona, al mismo tiempo que anunciamos la perforación de dos pozos en Chirilagua

En el actual quinquenio, ANDA ha invertido en el oriente del país un total de \$13.9 millones, en la perforación de 12 pozos, proyectos de introducción y mejoramiento de los servicios de agua potable y saneamiento.

Los retos no disminuyen y estamos plenamente convencidos de que en conjunto podemos hacer grandes cosas, por lo cual es imperante que todos los sectores: Gobierno, empresa privada, países amigos y sobretodo, cada uno de nosotros, tomemos en cuenta la enorme responsabilidad que tenemos en nuestras manos al usar el agua, usarla de forma racional y responsable, para legar a las futuras generaciones un entorno que les permita vivir de forma digna y en iguales condiciones para todos.

Agradezco al Sr. Presidente de la República, Prof. Salvador Sanchez Cerén, por brindarme la confianza y la guía correcta y precisa para continuar avanzando en nuestra misión de llevar agua y servicios de saneamiento a todo el país, al Lic. Oscar Ortiz, Vicepresidente de la República, por su invaluable apoyo, a mis compañeros del gabinete de gobierno, con quienes trabajamos de forma conjunta así como a los gobiernos amigos y a organismos cooperantes, pues su confianza es la mejor prueba de la transparencia y la honestidad del trabajo de nuestro equipo.

A mis compañeros de ANDA, una mención especial por convertirse en los artífices del trabajo diario que permite cumplir y sobrepasar cada uno de nuestros objetivos, ya que su esfuerzo ha sido determinante para llegar a cada rincón de El Salvador y atender con eficiencia las demandas de la población.

Un saludo especial a ustedes, hermanos salvadoreños, por saber diferenciar el pasado del presente, porque su confianza ha sido nuestra mejor recompensa y porque cada una de sus palabras una motivación constante para no detener nuestros esfuerzos orientados desde el primer día a alcanzar el desarrollo, progreso e igualdad para que El Salvador continúe avanzando.

Dios nos bendiga a todos.

Marco Fortín
Presidente de ANDA

Misión

Contribuir al desarrollo económico y social del país, mediante la provisión adecuada y oportuna de los servicios de agua potable y saneamiento, en condiciones de armonía y equilibrio con los Recursos Hídricos.

Visión

Agua potable de calidad y adecuado manejo de aguas residuales para toda la población de El Salvador.

Valores

Espíritu de Servicio

Nos esforzamos por brindar el mejor servicio a nuestros clientes satisfaciendo sus expectativas, con la mejor disposición y dedicación al trabajo y con la única satisfacción de haber aportado nuestro mejor esfuerzo como parte de la Institución.

Innovación

Generar e introducir cambios en nuestra actuación, en la tecnología utilizada, en los métodos de trabajo y en general en todas las variables que intervienen para la prestación de los servicios, todo acorde a las exigencias del momento.

Calidad en el Servicio

Realizar el trabajo con excelencia, poniendo de manifiesto nuestros mejores conocimientos y experiencias para propiciar la satisfacción total de nuestros clientes, verificando y mejorando siempre nuestros sistemas.

Probidad

Nuestra actuación se caracteriza por la integridad y la honradez.

Integridad

Característica básica del servidor público de la ANDA, que se refiere a la necesidad de ser honesto en el desempeño de sus funciones, orientado a resistir la corrupción.

Transparencia y Rendición de Cuentas.

Garantizar una gestión administrativa, financiera y técnica que refleje transparencia, asegurando el apego a la ley de parte de sus funcionarios con el compromiso de hacer y rendir cuentas a las autoridades competentes y al

público de una manera eficiente, eficaz y responsable.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN..... 2

RESUMEN EJECUTIVO..... 3

PARTE I - GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL 14

PARTE II – ACCIONES EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA POR FALTA DE AGUA EN SECTORES DEL AMSS Y PLAN BACHEO DE ANDA..... 20

PARTE III - OBRAS ESTRATÉGICAS PARA INCREMENTAR LOS NIVELES DE ACCESO AL AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO 27

PARTE IV - ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA38

PARTE V - CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES..... 43

PARTE VI – GESTIÓN FINANCIERA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA.....46

PARTE VII - LOGROS Y PROYECCIONES ESTRATÉGICAS.....48

INTRODUCCIÓN

Como parte del compromiso de transparencia con la población, se presenta el informe de Rendición de Cuentas de la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA), que comprende la gestión del Presidente Salvador Sánchez Cerén, en el periodo comprendido a partir de junio de 2016 a mayo de 2017; y su contenido muestra los principales logros alcanzados por la institución, en cumplimiento a las disposiciones del Gobierno de la República relacionadas con las políticas del Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019.

En este contexto, la institución, continúa desarrollando sus actividades para beneficio de la sociedad salvadoreña, mediante la ejecución de los diferentes programas y proyectos de inversión con los cuales ha desarrollado innumerables obras de infraestructura a nivel nacional, las cuales están orientadas al aumento de la cobertura de acceso a agua potable y alcantarillado sanitario.

El informe contiene la gestión estratégica institucional, donde se menciona principalmente la producción de agua y los avances en cuanto a cobertura, ejecución de proyectos estratégicos, búsqueda de otras fuentes de abastecimiento de agua potable, nuevas conexiones instaladas en el período, así como la eficiencia en la prestación de los servicios. Es importante mencionar el trabajo realizado en el marco de la emergencia por falta del suministro de agua activando el Plan de Contingencia Institucional, que tuvo como finalidad la realización de diferentes acciones para reducir la crisis por la falta del recurso hídrico en diferentes puntos del Gran San Salvador. Además destaca la ejecución del programa “Plan Bacheo” que tuvo como objetivo eliminar todos los agujeros que quedan después de las reparaciones en tuberías de agua potable y aguas residuales.

Asimismo se detalla la ejecución de todos los proyectos gracias al apoyo de las diferentes agencias de cooperación internacional, entidades nacionales y el involucramiento directo de las comunidades, mediante la gestión que la institución realiza para la introducción, mejoramiento, ampliación y fortalecimiento de los servicios básicos de agua potable y alcantarillado sanitario, impactando de manera positiva en la población.

Para ANDA, la prioridad es mejorar la calidad de vida de las familias salvadoreñas y la labor de Inclusión Social es primordial para lograr este objetivo, por medio del cual se busca ejercer un servicio de calidad y de beneficio a la población excluida del derecho al agua. En ese orden, se presentan los esfuerzos que la institución ha realizado en términos administrativos, técnicos y financieros, entre otros. A continuación, se detalla la gestión financiera y ejecución presupuestaria, las inversiones realizadas más importantes y en general, el manejo del presupuesto durante el período.

Finalmente, se presentan los logros y las proyecciones estratégicas para el próximo período comprendido entre junio de 2017 a mayo de 2018.

RESUMEN EJECUTIVO

PARTE I

GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL

I.I COBERTURA Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS

La cobertura de agua potable en zonas urbanas es de un 96.6%, y un 42.7% para la zona rural, mientras que en el rubro del alcantarillado el porcentaje de cobertura es de 67.8% para la zona urbana. En el periodo que se informa, la institución produjo un total de 382.4 millones de metros cúbicos del recurso hídrico. Todas estas cifras abarcan el trabajo que se desarrolla a nivel nacional.

❖ **Búsqueda de otras fuentes de abastecimiento**

Con el propósito de brindar una mejora sustancial en el acceso y servicio al agua potable para la población, se ha continuado con la búsqueda de otras fuentes de abastecimiento de agua; en ese sentido se reporta la incorporación de 16 nuevos pozos perforados a la red de ANDA, ubicados en la zona Metropolitana, Central y Oriental, los cuales permitieron adicionar a la red de distribución 7,733 galones por minuto aproximadamente. Asimismo, se rehabilitaron 5 pozos en los municipios de Mejicanos, Apastepeque, San Vicente, Santiago Nonualco y San Miguel, permitiendo con estos adicionar un aproximado de 1,130 galones por minuto a la red de distribución.

❖ **Fortalecimiento del equipo de infraestructura de laboratorio para la calidad del agua**

Se mencionan los logros alcanzados por la Unidad de Laboratorio durante el período que se informa: equipamiento del laboratorio central y laboratorios regionales por un monto de \$ 900.0 miles, que consiste en la construcción del laboratorio de aguas residuales en la región Occidental y la compra de equipo de tecnología de punta como ICP (plasma inductivo acoplado), cromatógrafo de gases, incubadoras, autoclaves, reactivos y materiales, así como la realización de diversos trabajos de investigación.

❖ **Nuevos servicios instalados a nivel nacional**

En el período informado, se han instalado 6,766 nuevas conexiones de agua potable, beneficiando a 33,380 habitantes, así como 3,143 nuevas conexiones de alcantarillado sanitario, con las que se beneficia a 15,715 habitantes a nivel nacional.

I.II MEJORAR NIVEL DE SERVICIO AL USUARIO A NIVEL NACIONAL

❖ **Calidad en el servicio al cliente**

Para el periodo informado, se realizaron capacitaciones en el área de Atención al Cliente, con el propósito de mejorar toda comunicación entre el usuario y la gestión institucional a nivel nacional. Las capacitaciones se realizaron bajo la temática de “Calidad y excelencia en el servicio al cliente”.

❖ **Mejoras en sucursales**

Manteniendo el proceso de modernización se realizó la renovación de 8 kioscos computarizados en las sucursales de la Región Metropolitana, con el objetivo de brindar una mejor distribución de los usuarios que visitan las sucursales. La instalación de dichos kioscos se realizó en las sucursales: Ahuachapán, Santa Ana 25, Santa Ana Centro, Sonsonate, Cojutepeque, San Vicente y San Miguel.

❖ Ampliación de la red de colectores autorizados

La institución suscribió la firma de nuevos convenios de colecturía con PUNTOXPRESS, para que los usuarios puedan realizar sus pagos en los puntos habilitados por dicho ente, ampliando la red de colectores autorizados para que los usuarios también puedan efectuar el pago de las facturas del servicio de acueducto y alcantarillado en esos puntos.

PARTE II

ACCIONES EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA POR FALTA DE AGUA EN SECTORES DEL AREA METROPOLITANA DE SAN SALVADOR (AMSS) Y PLAN BACHEO ANDA

II.I ACCIONES EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA POR FALTA DE AGUA EN SECTORES DEL AMSS

Como medida ante la falta de agua en sectores del AMSS, se implementó el Plan de Emergencia, que dio el resultado esperado al recuperarse la producción, incluso superando la que se tenía en el año 2013. Las protestas y bloqueo a calles se redujeron a cero al contar con un mejor servicio. Esto fue posible gracias a la implementación de la ALERTA NARANJA, con una inversión de \$4.8 millones de dólares, beneficiando principalmente a los municipios de Ilopango, San Marcos, San Martín, Soyapango, Tonacatepeque y Mejicanos, mayormente afectados por la falta de agua.

Con esta inversión, se han perforado 4 pozos, dos en el sistema de Guluchapa y dos en el campo de pozos de San Juan Opico. Además, se realizó el reemplazo de 2 motores de 800HP (gran capacidad) en el Sistema de Bombeo San Lorenzo y 6 motores de menor capacidad en el Sistema de Pozos de San Juan Opico. Además se ha realizado la limpieza de 8 pozos y la colocación de válvulas para la sectorización de los sistemas en el gran San Salvador.

Durante la ejecución de estos proyectos, ANDA logró de forma eficiente abastecer de agua potable a la población afectada mediante camiones cisterna (pipas), dotando un aproximado de 170,181 m³, logrando con ello suplir las necesidades básicas de la población afectada. Se instalaron, además, 48 tanques de almacenamiento en diferentes puntos de las zonas afectadas, logrando una mayor eficiencia en la operación de abastecimiento y ordenamiento en la entrega del vital líquido.

II.II PLAN BACHEO DE ANDA

EL “Plan Bacheo” es un programa que fue implementado para eliminar todos los agujeros que quedan en las calles posterior a reparaciones en tuberías de agua potable y aguas residuales. Este plan fue ejecutado con el apoyo del programa gubernamental “Yo Cambio”, a cargo de la Dirección General de Centros Penales, contribuyendo de esta manera con los objetivos del Gobierno del Presidente de la República, Profesor Salvador Sánchez Cerén.

Desde octubre a diciembre de 2016, se trabajó con alrededor de 50 personas del programa “Yo Cambio” junto a miembros de cuadrillas de ANDA, invirtiendo en ello un total de \$173,187.50 entre equipo, herramientas e insumos varios. El Plan Bacheo se ejecutó en diferentes municipios del AMSS afectados por los agujeros pendientes de reparar, logrando reparar un total de 803 agujeros.

PARTE III

OBRAS ESTRATÉGICAS PARA INCREMENTAR LOS NIVELES DE ACCESO A AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

La inversión de ANDA en el periodo que se informa, ascendió a \$24.5 millones, con la ejecución de 9 programas que comprenden 213 proyectos de agua potable y saneamiento, en los cuales se incluyen 20 proyectos de inversión pública y 193 proyectos ejecutados bajo la modalidad de ayuda mutua y recursos propios, beneficiando a 1.8 millones de habitantes a nivel nacional.

III.I PROYECTOS EJECUTADOS BAJO LA MODALIDAD DE AYUDA MUTUA Y RECURSOS PROPIOS

ANDA ha ejecutado 193 proyectos de agua potable y saneamiento bajo la modalidad de Ayuda Mutua (aporte de ANDA y aporte de las comunidades, alcaldías, u organizaciones no gubernamentales) y Recursos Propios, beneficiando a 79,550 habitantes de escasos recursos económicos, residentes en distintos municipios a nivel nacional, realizando una inversión de \$19,4 millones.

III.II PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA

ANDA ha ejecutado 20 proyectos de inversión pública, por medio de 8 programas invirtiendo a la fecha \$5.02 millones beneficiando a un total de 180,644 habitantes de forma directa y 1, 500,000 beneficiados de forma indirecta

III.III PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA FINALIZADOS

Con el propósito de ampliar la cobertura y/o mejorar los sistemas de acueductos y alcantarillados a nivel nacional, se han finalizado 16 proyectos por un monto de \$3,7 millones beneficiando a 37,029 habitantes de forma directa y 1, 500,000 en forma indirecta.

- 🌐 REGIÓN CENTRAL: se finalizaron 2 proyectos de sustitución de tubería y construcción de tanque de agua potable, invirtiendo un monto de \$688,196.25 durante el periodo mencionado, con el cual se está beneficiando a 3,075 habitantes.
- 🌐 REGIÓN METROPOLITANA: se finalizaron 9 proyectos de agua potable y saneamiento así como obras de fortalecimiento institucional por un monto de \$2,167,633.86 beneficiando a 26,511 habitantes de forma directa y 1, 500,000 en forma indirecta.
- 🌐 REGIÓN OCCIDENTAL: en esta región se finalizaron 4 proyectos de agua potable por un monto de \$849,557.71, mediante los cuales se benefició a 6,903 habitantes.
- 🌐 REGIÓN ORIENTAL: se finalizó 1 proyecto de agua potable, en el cual se invirtió un monto de \$58,548.74, beneficiando a 540 habitantes.

III.III PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA EN EJECUCIÓN

A nivel nacional se encuentran en ejecución 4 proyectos de agua potable y saneamiento, los que alcanzan un monto invertido a la fecha de \$1, 251,862.80 mediante los cuales se beneficiará a un total de 143,615 habitantes. En el monto antes descrito, se incluyen \$573,650.79, transferidos al FISDL, de acuerdo a los convenios de delegación de fondos firmados para ejecutar proyectos de agua potable y saneamiento.

- 📍 REGION CENTRAL: se encuentra en ejecución 1 proyecto de agua potable y saneamiento, en el cual se ha invertido a la fecha un monto de \$242,055.99 beneficiando a 724 habitantes del municipio de San Luís Talpa, La Paz.
- 📍 REGION METROPOLITANA: se encuentran en ejecución 2 proyectos de obra y suministro de insumos reflejados como costos indirectos por un monto de \$887,239.86, con los que se estará beneficiando a 133,031 habitantes.
- 📍 REGION ORIENTAL: se encuentra en ejecución 1 proyecto de mejoramiento del acceso al agua potable por un monto total de \$152,566.95 para beneficiar a 9,860 habitantes.

PARTE IV

ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

IV.I UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

❖ Cumplimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública en ANDA

Han transcurrido cinco años desde la vigencia de la Ley de Acceso a la Información Pública, la cual ha sido implementada con importantes logros para la ANDA, transparentando la ejecución del presupuesto y proyectos desarrollados con fondos públicos y fondos de cooperación internacional.

Logros de la Transparencia Institucional:

El Instituto de Acceso a la Información Pública, otorgó reconocimiento por la implementación de Buenas Prácticas de Transparencia y Acceso a la Información Pública, que favorecen a los usuarios en el mejor ejercicio de sus derechos. Cabe destacar que de las 70 instituciones fiscalizadas, el IAIP reconoció solo a 9 instituciones, acreditando a la ANDA con el Premio de Transparencia en la categoría de tramitación de solicitudes de información

❖ Gestión de solicitudes de información

La oficial de Información de ANDA, dentro del período junio del año 2016 a mayo del año 2017, ha recibido 453 requerimientos de información, otorgando el derecho de respuesta en un 100% con información fidedigna y veraz bajo el marco de los principios de transparencia y clasificación de la información establecidos en la Ley de Acceso a la Información Pública, concediendo el derecho de acceso a la información con certeza jurídica.

❖ Participación ciudadana en ferias de Transparencia

A efecto de promover la participación ciudadana en la gestión pública, la unidad de Acceso a la Información Pública, participó activamente en la III Feria de Transparencia llevada a cabo en la plaza cívica “Dr. José Simeón Cañas”, en Zacatecoluca, departamento de La Paz, impulsada por el Instituto de Acceso a la Información Pública, atendiendo alrededor de 50 audiencias públicas.

IV.II UNIDAD DE INCLUSIÓN SOCIAL - MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

❖ Gestiones de proyectos comunitarios de la unidad de Inclusión Social

Con el objetivo de reducir la proporción de comunidades sin acceso sostenible al agua potable y alcantarillado a nivel nacional, la unidad de Inclusión Social ha gestionado en el período que se informa la ejecución de 62 proyectos bajo la modalidad de ayuda mutua, a través de los cuales se instalaron 1,419 nuevos servicios de agua potable domiciliar y 605 nuevos servicios de aguas negras, beneficiando a 18,238 habitantes de diferentes comunidades del país con una inversión de \$ 3.4 millones.

❖ Campaña educativa

En el período mencionado, se continúan impartiendo charlas educativas en diferentes centros escolares y comunidades en el marco de la campaña “Súper Héroes del Agua”, la cual es desarrollada por el área educativa perteneciente a esta unidad, con el fin de concientizar a niños y adultos sobre el uso adecuado y responsable del agua potable y las buenas prácticas en la disposición de las aguas residuales y saneamiento. Adicional a esto, se realizó la visita a medios de comunicación totalizando 250 visitas entre centros escolares, comunidades y medios de comunicación en el período que se informa.

IV.III Subgerencia de Comunicaciones y Relaciones Públicas

El acercamiento de la ciudadanía a ANDA se consolida de forma permanente con un proceso de comunicación coordinado a través de la Subgerencia de Comunicaciones y Relaciones Públicas, específicamente por medio de sus áreas de Prensa, Eventos y Audiovisuales, las cuales fomentan y permiten mantener una relación directa con los usuarios internos y externos así como con diversos públicos de interés.

Es así como ANDA reitera la importancia de la comunicación, facilitando el control y generando espacios de participación eficaz con los medios de comunicación. Dicha Subgerencia también es vital para gestionar la información dentro de la institución y evitar la desinformación al interior.

En este sentido, durante este periodo, la Subgerencia de Comunicaciones y Relaciones Públicas ha enfocado sus esfuerzos en:

- 1) Logística, organización y difusión de eventos y actividades realizados a diario: Refuerza el vínculo con los medios de comunicación y con la ciudadanía.
- 2) Atención oportuna de solicitudes informativas acerca de proyectos realizados, obras en ejecución, trabajos de reparaciones, y diversos anuncios de interés para los usuarios.
- 3) Producción y diseño de material audiovisual con el fin de crear mecanismos de comunicación adaptados a los diferentes soportes de comunicación existentes.
- 4) Monitoreo permanentemente de medios: las publicaciones en medios impresos, radio, televisión, medios digitales.
- 5) Manejo de Relaciones Públicas y Protocolo.
- 6) Redacción de notas periodísticas y análisis de material de prensa
- 7) Monitoreo y administración de redes sociales de la institución. En Twitter, la autónoma mantiene presencia a través de la cuenta oficial @anda_oficial, que alcanzó los 29.3 mil seguidores, gracias a la actualización constante de la misma, convirtiéndola en espacio de consulta para los medios informativos de mayor difusión en el país y los usuarios con los que mantiene comunicación directa para la atención oportuna de sus solicitudes y reportes.
- 8) Reportes diarios sobre inquietudes de los usuarios y medios de comunicación, difundidas a través de redes sociales. Seguimiento y envío directo de los reportes ciudadanos a las unidades respectivas, lo cual facilita la solución y respuesta oportuna a los problemas presentados en dicha red social.
- 9) El sitio web institucional www.anda.gob.sv como principal medio de divulgación de mensajes, en la que sobresale el área de noticias y videos, para mantener informados a quienes la consultan.

- 10) Producción y conducción del programa radial “La Hora del Agua”, transmitido a través de Radio Nacional, los martes de 8:00 a 9:00 a.m. y que permite tratar en profundidad, temas de interés relacionados al agua potable y alcantarillado sanitario. De forma dinámica se brindan también consejos sobre el uso adecuado y responsable del recurso hídrico como parte del esfuerzo que ANDA realiza para que la población utilice adecuadamente el agua.
- 11) Informar al público interno sobre los principales acontecimientos relacionados al quehacer institucional, a través del boletín “La Semana en ANDA”, el cual contiene notas, videos, podcasts, fotografías y un recuento general de la labor realizada por la autónoma a través del envío semanal vía correo electrónico de este boletín que permite el acceso directo y fácil a información de interés.

Esencialmente, la comunicación de la institución con los medios de comunicación y los ciudadanos que se relacionen con ella se hace siempre en términos de respeto, calidez y oportunidad, dentro del entendimiento de que la razón de ser de la autónoma es la prestación de un servicio de excelente calidad a sus usuarios.



PARTE V CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES

- ❖ **Procesos de libre gestión:** El total de adquisiciones de consumibles y servicios fue de \$3, 225,281.72, En el periodo de junio 2016 - mayo 2017, los procesos asignados fueron 291 y los ejecutados 275; procesos pendientes de ejecutar 4 y procesos cerrados sin ejecutar 12.
- ❖ **Procesos de licitación pública:** El total de licitaciones públicas en el periodo fue de \$28, 399,081.49; dentro del resumen de gestión de licitación pública se realizaron 129 licitaciones, concursos y contrataciones directas, 62 procesos contratados, 29 procesos fallidos y 38 pendientes de ejecutar.

PARTE VI GESTIÓN FINANCIERA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

El presupuesto inicial para el ejercicio 2016 de la institución fue de \$144, 475,590.00, finalizando al 31 de diciembre de 2016 con presupuesto modificado de \$240, 049,481.34. Para el ejercicio 2017 el presupuesto aprobado fue de \$190, 875,750.00; asimismo, el presupuesto modificado al 31 de mayo ascendió a \$213, 675,750.00.

PARTE VII LOGROS IMPORTANTES Y PROYECCIONES ESTRATÉGICAS

VII.I PROYECTOS IMPORTANTES EJECUTADOS O EN EJECUCIÓN A NIVEL NACIONAL¹

1. Región Metropolitana

- 📍 **Proyecto: Construcción de obras civiles para la introducción del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario en Centro de Reclusión Temporal para Privados de Libertad de Baja Peligrosidad, en cantón Los Llanitos, Ayutuxtepeque, departamento de San Salvador.**

Este proyecto se encuentra en ejecución y tiene por finalidad la introducción del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario en el Centro de Reclusión Temporal. El monto a invertir será de \$200,660.99, con Fondos Propios, y su avance físico es del 67%.

- 📍 **Proyecto: Perforación de pozo N° 1, Planta de Bombeo cantón Los Llanitos, municipio de Ayutuxtepeque, San Salvador.**

Este proyecto tiene el propósito de mejorar el servicio de agua potable a los pobladores de los municipios de Ayutuxtepeque y Cuscatancingo, en el departamento de San Salvador. Este proyecto se ejecuta en la actualidad con fondos propios, cuyo monto es de \$146,936.16. El avance físico de la obra es del 23%.

2. Región Central

- 📍 **Proyecto: Instalación de 680 metros lineales de tubería de impelencia PVC ø8 pulgadas de diámetro, en Km. 27 ½, carretera hacia Suchitoto, municipio de San Bartolomé Perulapia, Cuscatlán.**

El proyecto consistió en la instalación de tubería PVC de ø8 pulgadas de diámetro, por un monto total de \$45,235.44 para beneficiar a una población de 20,928 habitantes.

- 📍 **Proyecto “Perforación e incorporación de pozo para la comunidad Caserío La Esperanza, Sitio de Los Nejapa, municipio de Quezaltepeque, La Libertad.**

Con la ejecución de este proyecto se benefició a una población de 885 habitantes. Cabe mencionar que la producción de este pozo es mayor a la demanda de la población, para lo cual, el excedente de agua reforzará a la estación de bombeo Central que abastece al Área Metropolitana de San Salvador. El monto de inversión fue de \$1, 028,226.54, con fondos propios.

3. Región Occidental

- 📍 **Proyecto: Mejoramiento del sistema de agua potable de los municipios de Sonsonate y Sonzacate, con incorporación a la red de fuente Talcomunca, departamento de Sonsonate.**

¹ Es importante mencionar que los montos indicados en este apartado solamente son de referencia, porque estos ya han sido considerados en la parte III de este informe: proyectos de inversión.

El proyecto consistió en la construcción de caja de concreto reforzado para la incorporación de dos nuevos nacimientos de agua, con lo cual se benefició a 200,000 habitantes de las áreas urbanas de los municipios de Sonsonate y Sonzacate. Su costo ascendió a \$125,000.00.

🌐 Proyecto: Ampliación de la red de acueducto y alcantarillado sanitario en comunidad San Carlos y Santa Cristina, municipio y departamento de Santa Ana.

Con la ejecución de este proyecto se benefició a 680 habitantes de la comunidad antes mencionada. La inversión total del proyecto ascendió a \$458,650.14, de los cuales ANDA aportó con recursos propios \$350,737.07, y las comunidades aportaron \$107,913.07.

4. Región Oriental

🌐 Mejoramiento del acceso al agua en el Norte del departamento de La Unión.

Proyecto ejecutado con Fondos de Cooperación del Gobierno de Japón y Recursos Propios. El proyecto consistió en la perforación y equipamiento de dos pozos profundos: uno ubicado en el cantón El Molino, en Concepción de Oriente. El segundo en Boquín, en el municipio de Polorós, ambos del departamento de La Unión. Con la ejecución de este proyecto se benefició a un total de 9,860 habitantes. El monto total del proyecto es de \$387,379.00 y su ejecución física finalizó el 23 de mayo de 2017.

🌐 Proyecto: Perforación de pozo para mejoramiento del sistema de abastecimiento de agua potable en la ciudad de Anamorós,

El proyecto está ubicado en el cantón Huerta Vieja, del municipio de Anamorós, departamento de La Unión. Con esta ejecución se está beneficiando a un total de 3,348 habitantes. El proyecto tuvo un costo de \$124,319.49, obtenidos de recursos propios de la institución. Se finalizó físicamente el 25 de abril de 2017.

🌐 PROYECTOS EJECUTADOS CON RECURSOS PROPIOS Y EN MODALIDAD DE AYUDA MUTUA, A NIVEL NACIONAL

En este periodo de gestión, en las cuatro regiones del país: Metropolitana Central, Occidental y Oriental, se ejecutaron o se encuentran en ejecución 193 proyectos de agua potable y saneamiento, realizados con Recursos Propios de la institución y bajo la modalidad de Ayuda Mutua. Estas obras benefician a un total de 79,550 habitantes, residentes en distintos municipios a nivel nacional. El monto total invertido ascenderá a \$19, 436,416.38, lo cual comprende, el aporte de recursos propios de ANDA y el aporte de otras entidades, como las comunidades, alcaldías, u organizaciones no gubernamentales.

🌐 PROYECTOS EMERGENTES EJECUTADOS CON RECURSOS PROPIOS A NIVEL NACIONAL

🌐 Resolución oportuna y efectiva de emergencia por falta de agua en sectores del AMSS,

Debido a la escasez de agua que afectó a algunas localidades del AMSS, ocasionada por la alta demanda del recurso hídrico y a los efectos del cambio climático, la institución implementó un Plan de Emergencia ante la ALERTA NARANJA emitida por las autoridades, logrando con su ejecución beneficiar a la población que sufría desabastecimiento del vital líquido. En este sentido, se invirtieron \$4.8 millones de dólares provenientes de recursos propios, con los que se perforaron 6 pozos en lugares estratégicos, así como el reemplazo de 8 motores en importantes sistemas. Con la implementación de este plan, se vieron

beneficiados más de 250,000 habitantes de los municipios de Ilopango, San Marcos, San Martín, Soyapango, Tonacatepeque y Mejicanos.

Recuperación de equipos de bombeo Las Pavas.

Con una inversión de \$842,959.22 se recuperaron 4 motores de gran capacidad en la Planta Potabilizadora Las Pavas (Sistema Río Lempa), los cuales se encontraban fuera de servicio por daños. De igual forma se recuperaron dos equipos de bombeo (bomba y motor), fortaleciendo de esta manera el sistema de bombeo de esta importante infraestructura hidráulica que abastece de agua a la mayor parte de la población ubicada en el AMSS.

Obras de protección al canal de alivio de la bocatoma, Planta Las Pavas.

Con la ejecución de este proyecto, que consistió en la construcción de un muro gavión, dragado del río y construcción de muro guarda niveles, se protegió las instalaciones civiles de la Planta Potabilizadora Las Pavas. El monto invertido de recursos propios ascendió a \$858,567.05.

VII.II PROYECCIONES ESTRATÉGICAS

1. Rehabilitación de la planta Potabilizadora Las Pavas (Sistema Río Lempa), San Pablo Tacachico, La Libertad.

Con la rehabilitación técnica y física de la planta potabilizadora Las Pavas y sus tres estaciones de bombeo, mediante intervenciones de ampliación y rehabilitación de obras de infraestructura y sustitución de equipamiento, se fortalecerá el servicio de agua potable que la ANDA suministra a la región Metropolitana de San Salvador, que alcanza aproximadamente el 42% del agua potable suministrada a la referida región, con una población de 1, 566,629 habitantes, asegurando con ello, la continuidad del servicio e incrementando la capacidad de producción de 2.2 m³./s. a 3 m³./s.

En este sentido, se cuenta actualmente con la ratificación de la Asamblea Legislativa del préstamo brindado por el gobierno de Francia para el financiamiento del **“Proyecto de Rehabilitación de la Planta de Tratamiento de Agua Potable de las Pavas y de su Red de Aducción”** por un monto de cincuenta y tres millones de euros (53,000,000.00€), equivalente a US\$59,836,999.50.

En mayo de 2017 fue autorizada por el Ministerio de Hacienda, la incorporación de US\$17, 951,100.00, al presupuesto de ANDA del año 2017, como parte del préstamo otorgado por el gobierno de Francia. Estos fondos se utilizarán para el pago del anticipo del contrato y para el inicio de su ejecución.

2. Ejecución de primera etapa del Proyecto de Agua Potable del Lago de Ilopango (PAPLI).

El proyecto consiste en la construcción de la infraestructura civil e hidráulica, necesaria para mejorar el servicio de agua potable en los municipios de Ilopango, San Martín y sus alrededores, mediante la extracción de 1 m³ de agua por segundo.

Con estos trabajos se beneficiará a 100,408 habitantes del municipio de San Martín y 133,215 pertenecientes al municipio de Ilopango. El monto de la inversión se estima en \$30.5 millones obtenidos por medio de recursos provenientes de titularización de ANDA.

3. Ejecución del proyecto “Rehabilitación del Sistema Zona Norte para mejorar el sector Poniente del AMSS en el departamento de San Salvador”

El sistema Zona Norte es a través del cual es posible explotar las aguas subterráneas del acuífero que se extiende en la falda Noroeste del volcán de San Salvador, a fin de utilizar esas aguas en la red que abastece a gran parte de la población de la zona del Gran San Salvador. En dicho sistema, la producción actual de agua aproximada es de 1.4 m³/s, lo que la convierte en la segunda fuente de abastecimiento de agua potable más importante del país.

La vida útil de todos los equipo de bombeo instalados en las diferentes estaciones de bombeo del sistema Zona Norte sobrepasa los 20 años de antigüedad, y el deterioro de sus componentes crea la necesidad de realizar la sustitución de estos equipos, lo que de no hacerse derivaría en el desabastecimiento a la población del Gran San Salvador.

Con la implementación del Plan de Emergencia (ver Parte II de este documento), el sistema Zona Norte se vio beneficiado, principalmente por la inversión realizada en el reemplazo de 2 motores de 800HP (gran capacidad) en la estación de bombeo San Lorenzo y 6 motores de menor capacidad en el sistema de pozos de San Juan Opico.

La ejecución de este proyecto tendrá un costo de \$34.8 millones y será financiado a través de recursos provenientes de titularización de ANDA.

4. Primera Etapa del proyecto de sustitución de redes de acueductos y alcantarillados del Área Metropolitana de San Salvador (AMSS)

Las obras a ejecutar en este proyecto consisten en la sustitución de 176.5 Km. de tubería de acueductos y la sustitución de 42.8 km. de tuberías de alcantarillado sanitario del AMSS, con el fin de reducir el Índice de Agua No Facturada de un promedio histórico del 47%, a un 35%, generando así mayores niveles de eficiencia en el uso de recursos, así como la contribución al incremento de la cobertura de los mismos.

Con la implementación de estos proyectos se beneficiará en forma directa a un total de 604,786 habitantes de los 12 municipios del AMSS. El monto estimado a invertir en la totalidad de los proyectos ascenderá a \$56.2 millones, de los cuales \$43.3 millones corresponderán a proyectos de agua potable y \$12.9 millones para alcantarillado sanitario. El programa completo se prevé financiarlo con recursos provenientes de Titularización de ANDA.

5. Ejecución del Programa de eficiencia energética en los sistemas de bombeo tradicionales de ANDA a nivel nacional, Etapa 1.

Este proyecto consiste en ejecutar obras tales como: instalación de variadores de frecuencia, potencia necesaria y eficiencia de motores eléctricos y bombas existentes así como subestaciones eléctricas que incluyen paneles y arrancadores, todo esto en 130 plantas de bombeo y rebombeo existentes a nivel nacional, de las cuales 46 pertenecen a la región Metropolitana, 30 a la región Occidental, 36 a la región

Central y 18 a la región Oriental. El monto de la ejecución de esta etapa del proyecto se estima tendrá un costo de \$15.0 millones.

6. Ejecución de cuatro proyectos de perforación de pozos profundos en la región Oriental del país.

Con estos proyectos se introducirá el servicio de agua potable en varias comunidades y cantones del municipio de El Sauce, en el departamento de La Unión, así como en el municipio de Chirilagua, en San Miguel. Se beneficiará a una población de 6.343 habitantes invirtiendo para la ejecución de los 4 proyectos de perforación de pozos \$610,000.00, con recursos propios de la institución.



PARTE I – GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL

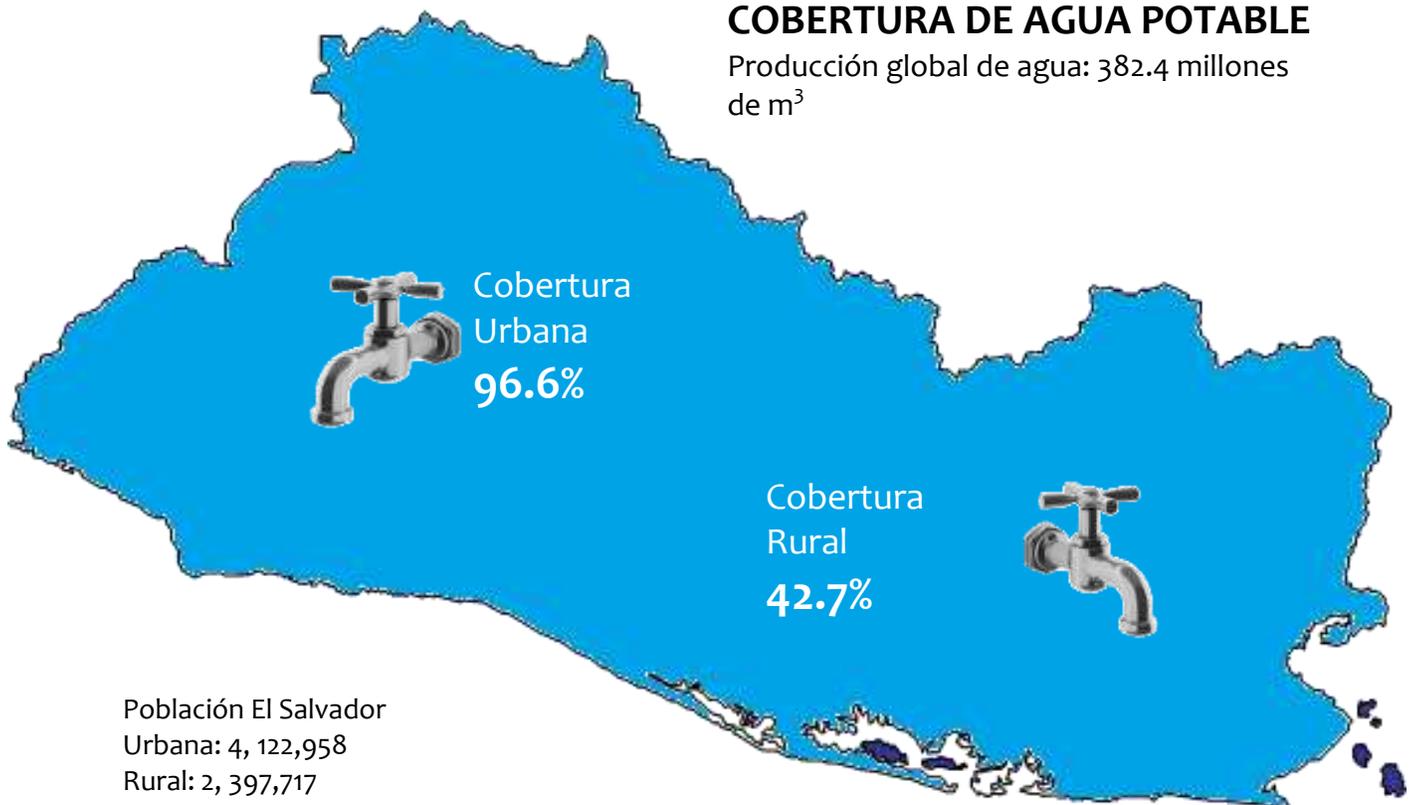
GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL

I.I COBERTURA Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS

ANDA trabaja en la ejecución de actividades que conllevan lograr una mejor y mayor ejecución de la inversión, obteniendo una mayor efectividad en la realización de los proyectos, mayor cobertura y mayor eficiencia en la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado. En este sentido, la institución ha alcanzado un incremento en la cobertura a un 96.6% en el servicio de agua potable en la zona urbana, un 42.7% en el área rural y un 67.8% en servicio de alcantarillado a nivel nacional.

MEJORA EN EL SERVICIO, COBERTURA DE AGUA POTABLE

Producción global de agua: 382.4 millones de m³



Fuente: Boletín Estadístico de ANDA 2016 y Documento de Estimaciones y Proyecciones de Población Municipales 2005-2025 de la DIGESTYC.

❖ Búsqueda de otras fuentes de abastecimiento

Continuando con el objetivo de brindar una mejora sustancial en el acceso y servicio al agua potable para la población, trabajamos en la búsqueda de otras fuentes de abastecimiento de agua, reportando la incorporación de nuevos pozos perforados a la red de ANDA y también la rehabilitación de pozos existentes, de acuerdo al siguiente detalle:

Perforación de nuevos pozos

En el período que se informa se realizó la perforación de 16 nuevos pozos que permitieron inyectar a la red de distribución un aproximado de 7,733 galones por minuto.

| No. | Nombre del Pozo | Municipio | Departamento |
|-----|--|---------------------|--------------|
| 1 | Pozo No. 6, producción Guluchapa | Ilopango | San Salvador |
| 2 | Pozo No. 2, planta 3 campos de pozo Opico | San Juan Opico | La Libertad |
| 3 | Pozo No. 1, cantón El Magueyal (Ampliación de profundidad) | San Rafael Cedros | Cuscatlán |
| 4 | Pozo lote No. 1, pozo No. 5, producción Cuaya | Ilopango | San Salvador |
| 5 | Pozo en el lote No. 1, zona cercana a INSINCA | Apopa | San Salvador |
| 6 | Pozo No. 1, San José | La Libertad | La Libertad |
| 7 | Pozo No. 1, exploratorio Las Pavas | San Pablo Tacachico | La Libertad |
| 8 | Pozo No. 3, planta 2 campos de pozo Opico | San Juan Opico | La Libertad |
| 9 | Pozo No. 1, cantón La Esperanza | Olocuilta | La Paz |
| 10 | Pozo No. 1, Sacacoyo | Sacacoyo | La Libertad |
| 11 | Pozo Anamorós | Anamorós | La Unión |
| 12 | Pozo Yucuaiquín | Yucuaiquín | La Unión |
| 13 | Pozo No. 2, planta de bombeo La Queserita | Sesori | San Miguel |
| 14 | Pozo Boquín | Polorós | La Unión |
| 15 | Pozo El Molino | Polorós | La Unión |
| 16 | Pozo Jocoro | Jocoro | Morazán |



Perforación de pozo No. 6 producción Guluchapa, Ilopango, San Salvador.



Perforación de pozo en lote No. 1, zona cercana a INSINCA, Apopa, San Salvador.

Rehabilitación de pozos

Asimismo, con el objetivo de incrementar el caudal y mejorar la cobertura, se implementaron una serie de acciones para la recuperación de 5 pozos, que permitieron inyectar aproximadamente 1,130 galones por minuto a la red de distribución.

- 1) Pozo planta de bombeo La Gloria, Mejicanos, San Salvador
- 2) Pozo No. 1, cantón Caldera, Apastepeque, San Vicente.
- 3) Pozo No. 2, Ana Guerra de Jesús, municipio y departamento de San Vicente.
- 4) Pozo No. 3, Hoja de Sal, Santiago Nonualco, La Paz.
- 5) Pozo No. 1, planta de bombeo Padre Pío, municipio y departamento de San Miguel.

❖ Fortalecimiento de equipo de infraestructura de laboratorio para la calidad del agua

Entre los logros alcanzados por la Unidad de Laboratorio durante el período se informan:

- a) Equipamiento del laboratorio central y laboratorios regionales por un monto de \$ 900,0 miles, lo cual consistió en la construcción del laboratorio de aguas residuales en la región occidental y la compra de equipo de tecnología de punta como: ICP (plasma inductivo acoplado), cromatógrafo de gases, incubadoras, autoclaves, reactivos y materiales. Con la adquisición de este equipo, se pretende que ANDA se constituya como el primer laboratorio a nivel nacional que cuente con un ICP para analizar el agua. Con el uso de esta tecnología de punta a nivel mundial, también se pretende masificar los servicios que el laboratorio ofrece hacia otros prestadores del servicio de agua.
- b) Trabajos de investigación: 1- Evaluación de la eficiencia en la remoción de boro en aguas de interés para el consumo humano del lago de Ilopango, por las tecnologías de intercambio iónico y osmosis inversa. 2- Caracterización (identificación) de bacterias filamentosas en el funcionamiento de un reactor aerobio de la planta de tratamiento de aguas residuales. 3- Diseño de un proceso químico para la recuperación de aluminio contenido en los lodos, provenientes de la planta potabilizadora de agua Las Pavas. 4- Inicio de procesos de investigación sobre la remoción de boro y metales pesados por oxidación avanzada.



Instalaciones de laboratorio de aguas residuales en la Región Occidental



Instrumento de laboratorio ICP (Plasma Inductivo Acoplado) para análisis de agua

❖ Nuevos servicios instalados a nivel nacional

En el período informado, ANDA ha instalado 6,766 nuevas conexiones de agua potable beneficiando a 33,830 habitantes y 3,143 nuevas conexiones de alcantarillado sanitario, beneficiando a 15,715 habitantes a nivel nacional.

| NUEVOS SERVICIOS INSTALADOS A NIVEL NACIONAL | | |
|--|--------------|--------------------------|
| REGION | AGUA POTABLE | ALCANTARILLADO SANITARIO |
| REGION METROPOLITANA | 1,950 | 1,508 |
| REGION CENTRAL | 2,354 | 834 |
| REGION OCCIDENTAL | 1,418 | 546 |
| REGION ORIENTAL | 1,044 | 255 |
| TOTAL | 6,766 | 3,143 |

I.II MEJORAR NIVEL DE SERVICIO AL USUARIO A NIVEL NACIONAL

❖ Calidad en el servicio al cliente

Para el periodo informado, se realizaron capacitaciones en el área de Atención al Cliente, con el fin de mejorar toda comunicación entre el usuario y la gestión institucional. En ese contexto, las capacitaciones desarrolladas fueron bajo el tema de la calidad y excelencia en el servicio al cliente, entre otros, con el propósito de brindar una gestión de calidad en el servicio a los usuarios que visitan las sucursales de ANDA a nivel nacional.



❖ Mejoras en sucursales

Manteniendo el proceso de modernización que impulsa la institución, en el mes de octubre del año 2016, ANDA realizó la renovación de mobiliario para 8 quioscos computarizados en las sucursales de la región Metropolitana,

con asistencia de personal especialmente capacitado, permitiendo realizar una mejor distribución de los usuarios que visitan las distintas sucursales, derivando al usuario hacia el área de Caja o al área de Atención al Cliente.

Entre los servicios que brindan los kioscos, se puede mencionar:

- Emisión de estados de cuenta.
- Historial de pagos y consumo.
- Seguimiento a solicitud de nuevos servicios.
- Ingreso de quejas.
- Denuncias.
- Reporte de derrames o fugas.
- Solicitud de pipas.
- Reportes de falta de agua.
- Solicitud de información de cuenta y verificación de respuesta a denuncias o quejas.

❖ **Ampliación de la red de colectores autorizados**

Con la finalidad de facilitar el pago de facturas de servicios prestados por la institución, se han habilitado todos los bancos del sistema financiero, también sucursales autorizadas de los sistemas FEDECREDITO Y FEDECACES, por medio de líneas telefónicas (Páguelo CREDOMATIC, Pago Fácil Aval Card Citibank, Telebanking de Citibank, Telebanca 7/24 Banco Agrícola, Tele Hipotecario, Rapi Pago Telefónico Banco Davivienda y TeleScotia): de igual forma por medio de Internet con algunas instituciones financieras del país, a través de Kioscos y cargos automáticos (Banco Agrícola, Banco CITI, Banco América Central, Banco Davivienda, Banco Hipotecario, Scotiabank. Asimismo la institución cuenta con colectores del Banco Industrial, Red Multiservicios AKI y con FEDECREDITO. En el periodo informado ANDA realizó una suscripción con PUNTOXPRESS, para que los usuarios puedan realizar sus pagos en los puntos habilitados por dicha red colectora, ampliando la red de colectores autorizados, con disponibilidad de horarios y aumentando los puntos de pago de las facturas del servicio de agua potable y alcantarillado para los usuarios.

**PARTE II – ACCIONES EN EL
MARCO DE LA
EMERGENCIA POR FALTA
DE AGUA EN SECTORES
DEL AMSS Y PLAN BACHEO
DE ANDA**

II.I ACCIONES EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA POR FALTA DE AGUA EN SECTORES DEL AMSS

La demanda del recurso hídrico en el Área Metropolitana de San Salvador (AMSS) ha ido en alza en los últimos años, producto de la expansión demográfica y la migración del área rural a la capital. Por otro lado, el cambio climático ha causado estrés en el recurso, lo que entre otras cosas provocó que los mantos acuíferos redujeran su potencial y los niveles en los pozos su producción. En octubre del 2014 la reducción del servicio al AMSS no permitió cubrir la demanda de la población, situación que se agudizó durante el año 2015 y empeorando en el año 2016.

Como medida se implementó el Plan de Emergencia, que dio el resultado esperado al recuperarse la producción, incluso superando la que se tenía en el año 2013. El problema fue superado al contar la población con un mejor servicio gracias a la implementación del Plan de la ALERTA NARANJA, con una inversión de \$4.8 millones de dólares, beneficiando a más de 250 mil habitantes principalmente de los municipios de Ilopango, San Marcos, San Martín, Soyapango, Tonacatepeque y Mejicanos, mayormente afectados por la falta de agua.

Con esta inversión, se han perforado 4 pozos, dos en el sistema de Guluchapa y dos en el campo de pozos de San Juan Opico. Además, se realizó el reemplazo de 2 motores de 800HP (gran capacidad) en el sistema de Bombeo San Lorenzo y 6 motores de menor capacidad en el sistema de pozos de San Juan Opico.



Pozo profundo en campo de pozos de Guluchapa



Pozo profundo en campo de pozos de San Juan Opico

Se ha culminado, además, con la limpieza de 8 pozos y la colocación de válvulas para la sectorización de los sistemas en el Gran San Salvador. Con todas estas obras se ha logrado inyectar 592 litros por segundo de agua, adicionales a nuestros sistemas.

| Acción del Plan de Contingencia | Pozo | Caudal anterior (L/s) | Caudal después de ejecución (L/s) | Ganancia en L/s |
|--|---|-----------------------|-----------------------------------|-----------------|
| Pozos perforados | Pozo #5 Guluchapa | | 95 | 95 |
| | Pozo #6 Guluchapa | | 95 | 95 |
| | Pozo #2 Opico | | 58 | 58 |
| Limpieza de pozos | Pozo inmueble 2, Guluchapa | 15.76 | 25.22 | 9.46 |
| | Pozo Cuaya 7-B, Guluchapa | 28.33 | 35 | 6.67 |
| | S.R. Guluchapa | 19.7 | 60.07 | 40.37 |
| | POZO SOYAPANGO, MONTES IV Pozo Soyapango, Montes IV | 1.93 | 11 | 9.07 |
| | Pozo Opico #1 PB #1 | 95 | 98 | 3 |
| | Pozo Opico #2 PB #1 | 35 | 50 | 15 |
| | Pozo Apulo, Ilopango | 5 | 10 | 5 |
| | Pozo San Bartolo | 12 | 15 | 3 |
| Reemplazo de motores de 800 HP en estación de bombeo San Lorenzo | Equipo de bombeo RB 3 | 217.71 | 291.37 | 73.66 |
| | Equipo de bombeo RB 4 | 210 | 253 | 43 |
| Reemplazo de 6 equipos de bombeo en Opico. | Uno (antiguo) | 95 | 98 | 3 |
| | Uno | 31 | 50 | 19 |
| | Dos | 90 | 97 | 7 |
| | Tres | 40 | 115 | 75 |
| | Tres - A | 110 | 120 | 10 |
| | Cuatro | 138 | 160 | 22 |
| | | 1,144.43 | 1,736.66 | 592.23 |

Es importante recalcar que, durante la ejecución de estos proyectos, ANDA logró de forma eficiente abastecer a la población afectada mediante camiones cisterna (pipas), dotando un aproximado de 170,181 m³, logrando con ello suplir las necesidades básicas de la población afectada, beneficiando a 91 mil habitantes. Se realizó, además, la instalación de 48 tanques de almacenamiento en diferentes puntos de las zonas afectadas beneficiando a más de 36 mil habitantes con dicha acción, logrando también una mayor eficiencia en la operación de abastecimiento y

ordenamiento en la entrega del vital líquido, todo esto gracias al esfuerzo de la autónoma y el trabajo con las comunidades. A continuación se presenta un resumen de la atención brindada:

Detalle de abastecimiento por camiones cisterna durante ejecución Plan de Contingencia ANDA

| Municipio | Total (m3) |
|--------------------|----------------|
| San Martín | 49,820 |
| Ilopango | 30,211 |
| Mejicanos | 20,741 |
| Panchimalco | 18,640 |
| San Marcos | 13,872 |
| San Salvador | 12,683 |
| Apopa | 8,578 |
| Santa Tecla | 6,622 |
| Soyapango | 3,769 |
| Antiguo Cuscatlán | 3,173 |
| Cuscatancingo | 650 |
| Rosario de Mora | 540 |
| Ciudad Delgado | 306 |
| Nejapa | 108 |
| Santo Tomás | 100 |
| Ayutuxtepeque | 95 |
| Santa Ana | 90 |
| La Libertad | 82 |
| Ilobasco | 36 |
| La Paz | 24 |
| Cuscatlán | 18 |
| San Pedro Nonualco | 16 |
| Quezaltepeque | 8 |
| Total | 170,181 |

RESUMEN DE EMERGENCIA GESTIÓN DE PIPAS

| Concepto | No. |
|-----------------------|--------|
| N° de pipas servidas | 12,858 |
| Familias atendidas | 18,221 |
| Personas beneficiadas | 91,105 |



| RESUMEN DE EMERGENCIA GESTIÓN DE TANQUES INSTALADOS | |
|---|--------|
| Concepto | No. |
| Tanques instalados | 48 |
| Familias abastecidas | 7,348 |
| Personas beneficiadas | 36,760 |
| Manómetros instalados | 19 |

Atención a usuarios en Brisas de San Bartolo, Ilopango

II.II PLAN BACHEO DE ANDA & PROGRAMA “YO CAMBIO”

La vicepresidencia de la República, junto a ANDA y el Ministerio de Justicia y Seguridad, impulsó el Plan de Bacheo, con el apoyo del programa “Yo Cambio” que es un esfuerzo que incorporó a privados de libertad en fase de confianza para la ejecución del plan.

EL “Plan Bacheo” es un programa que fue implementado para eliminar todos los agujeros que quedan en calles después de las reparaciones en tuberías de agua potable y aguas residuales. Este plan fue ejecutado con el apoyo del programa gubernamental “Yo Cambio”, a cargo de la Dirección General de Centros Penales, contribuyendo de esta manera con los objetivos del Gobierno del Prof. Salvador Sánchez Cerén. El Plan Bacheo junto con el Programa “Yo Cambio” se llevaron a cabo desde octubre del año 2016 hasta finales del mes de diciembre del mismo año, con lo que se logró reparar y cerrar un total de 803 agujeros.



a) PERSONAL PROGRAMA “YO CAMBIO”



En la ejecución del Plan Bacheo y con el apoyo del Programa Yo Cambio, se trabajó con alrededor de 50 personas del programa en conjunto con cuadrillas de ANDA. El principal objetivo del programa “Yo Cambio” fue colaborar con la reinserción productiva de estas personas en la sociedad salvadoreña y contar con mayor capacidad de respuesta institucional para la ejecución de las obras.

b) MONTOS EJECUTADOS EN LA FASE DEL PROYECTO

Durante la ejecución del proyecto se utilizó un total de \$173,187.50 según el detalle que se presenta a continuación:



c) MUNICIPIOS INTERVENIDOS CON EL PLAN BACHEO

d)

El Plan Bacheo se ejecutó en diferentes municipios del Gran San Salvador, en los cuales la institución reparó fugas de agua potable y/o aguas negras.

| MUNICIPIO | AGUJEROS REPARADOS |
|--------------------|--------------------|
| SAN SALVADOR | 420 |
| SANTA TECLA | 80 |
| SOYAPANGO | 74 |
| MEJICANOS | 73 |
| ILOPANGO | 41 |
| APOPA | 29 |
| CIUDAD DELGADO | 19 |
| PLANES DE RENDEROS | 15 |
| ANTIGUO CUSCATLÁN | 14 |
| AYUTUXTEPEQUE | 14 |
| PANCHIMALCO | 10 |
| SAN MARCOS | 8 |
| CUSCATANCINGO | 6 |
| TOTAL | 803 |



**PARTE III – OBRAS
ESTRATÉGICAS PARA
INCREMENTAR LOS NIVELES
DE ACCESO AL AGUA
POTABLE Y
ALCANTARILLADO**

La inversión de ANDA en el periodo que se informa, ascendió a \$24.5 millones, con la ejecución de 9 programas que comprenden 213 proyectos de agua potable y saneamiento, en los cuales se incluyen 20 proyectos de inversión pública y 193 proyectos bajo la modalidad de ayuda mutua y recursos propios, beneficiando a 1.8 millones de habitantes a nivel nacional. Es importante destacar, que en este monto se incluyen \$573.7 miles, transferidos al Fondo de Inversión Social para el Desarrollo Local (FISDL), de acuerdo a los convenios de delegación de fondos para ejecutar proyectos de agua potable y saneamiento.

III.I PROYECTOS EJECUTADOS BAJO LA MODALIDAD DE AYUDA MUTUA Y RECURSOS PROPIOS

Misión: Contribuir al desarrollo económico y social del país, mediante la provisión adecuada y oportuna de los servicios de agua potable y saneamiento, en condiciones de armonía y equilibrio con los recursos hídricos.

En el cumplimiento de su misión, la institución ha realizado esfuerzos para llevar el recurso hídrico a las comunidades y sectores más vulnerables de nuestro país; es así como las distintas regiones que conforman la autónoma enfocan todos sus recursos para satisfacer la demanda de la población y beneficiar a las familias salvadoreñas, llevando el servicio a miles de hogares a nivel nacional.

ANDA- Comunidades

En este periodo de gestión, se encuentran en ejecución, a nivel nacional y con recursos propios, un total de 193 proyectos de agua potable y saneamiento. Estos se ejecutaron bajo la modalidad de ayuda mutua, (aporte de ANDA y colaboración de las comunidades, alcaldías, u organizaciones no gubernamentales), con una inversión total de \$19, 436,416.38. Con la ejecución de estos proyectos, se beneficia a más de 79,550 habitantes residentes en distintos municipios a nivel nacional.

PROYECTOS EJECUTADOS

Monto invertido - Población beneficiada



| | Proyectos | Población Beneficiada | Monto Invertido |
|----------------------|-----------|-----------------------|------------------|
| Región Occidental | 59 | 21,954 | \$ 4,854,892.15 |
| Región Metropolitana | 57 | 21,152 | \$ 4,202,678.52 |
| Región Central | 43 | 24,132 | \$ 7,843,744.72 |
| Región Oriental | 34 | 12,312 | \$ 2,535,100.99 |
| TOTAL | 193 | 79,550 | \$ 19,436,416.38 |

III.II PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA

Para el período informado, ANDA ha ejecutado un aproximado de 20 proyectos de inversión pública, los cuales se encuentran inmersos en 8 programas, gracias a las diferentes agencias de cooperación internacional y entidades nacionales que ayudaron a realizar estos esfuerzos en coordinación con la institución. Se ha realizado una inversión de \$5.02 millones en la ejecución de estos proyectos, con la cual se beneficia a 180,644 habitantes en forma directa y a 1,500,000 de forma indirecta.

INVERSIÓN EJECUTADA DE JUNIO 2016 A MAYO 2017 (Inversión en miles de dólares)

| No. | Nombre del Programa/ Proyecto | Inversión Realizada | Población Beneficiada | Observaciones |
|----------------------|---|---------------------|-----------------------|--|
| 1 | PROGRAMA ANDA / AECID - BID 2358/OC-ES y FECASALC GRT/WS-12281-ES Programa de Agua y Saneamiento Rural de El Salvador. | \$619.32 | 1/ 1,500,000 | Dentro de este programa se han finalizado 5 proyectos, beneficiando de forma indirecta a más de 1,500,000 habitantes del AMSS y de otros municipios del país. |
| 2 | PROGRAMA ANDA / AECID (FCAS) SLV-001-B Programa de Infraestructura y Saneamiento Básico en Áreas Peri Urbanas y Rurales de El Salvador. | \$1,038.98 | 2,780 | Dentro de este programa se ha finalizado 1 proyecto además de 1 que se encuentra en ejecución, entre ellos "Introducción del sistema de alcantarillado sanitario tipo simplificado-condominial e introducción del sistema de distribución de agua potable a la comunidad Santa Gertrudis, municipio de San Martín, departamento de San Salvador. |
| 3 | PROGRAMA ANDA / AECID SLV-056-B Proyecto Integrado de Agua, Saneamiento y Medio Ambiente. | \$630.01 | 724 | Se inició la ejecución del proyecto "Introducción del sistema de agua potable y saneamiento básico de los caseríos La Zambombona Sur, Los Diamantes, Tres Estrellas, Pasaje El Molino, Zunguenera, Amatecampo Playa y La Coquera, municipio de San Luis Talpa, departamento de La Paz. |
| 4 | PROGRAMA ANDA / AECID SLV-058-B Programa de mejoramiento de la red de acueducto y alcantarillado del área metropolitana de San Salvador -AMSS. | \$2,072.92 | 27,039 | Bajo este programa se ejecutaron 3 proyectos de sustitución de tuberías, entre ellos está "Sustitución de tuberías de aguas negras en colonia La Rábida, municipio de San Salvador y sustitución de tubería de agua potable en colonia Zacamil y colonia Metrópolis, municipio de Mejicanos, departamento de San Salvador. |
| 5 | PROGRAMA ANDA / AECID (LAIF) Proyectos condominiales de agua potable y saneamiento en El Salvador. | \$289.79 | 6,040 | En este programa se finalizaron 4 grandes proyectos, uno de ellos es: "Ampliación del sistema de agua potable e introducción de alcantarillado sanitario tipo condominial, a la comunidad Santa Marta, en el municipio de Panchimalco, departamento de San Salvador". |
| 6 | PROGRAMA ANDA/FONDO GENERAL Introducción y mejoramiento de sistemas de agua potable y reparación de tuberías de aguas negras en municipios de El Salvador. | \$86.60 | 2,915 | En el marco de este programa se ejecutaron 3 proyectos, con los que se ha beneficiado a un total de 2,915 habitantes de los municipios de San Sebastián Salitrillo en Santa Ana, San José Las Flores en Chalatenango y Chirilagua en San Miguel. |
| 7 | PROYECTOS CON RECURSOS PROPIOS PROVISION 2016 Mejoramiento del acceso al agua en el norte del departamento de La Unión y mejoramiento del sistema de agua potable del sector Norponiente del municipio de Apopa, departamento de San Salvador, etapa 1. | \$213.35 | 131,286 | Continúan en ejecución 2 proyectos ubicados en los municipios de La Unión y Apopa en San Salvador. |
| 8 | DONACION JAPON Mejoramiento del acceso al agua en el norte del departamento de La Unión | \$64.82 | 9,860 | Este proyecto se ejecuta con 2 fuentes de financiamiento, donación Japonesa y Recursos Propios |
| TOTAL GENERAL | | \$5,015.79 | 1,680,644 | |

1/ Beneficiarios indirectos

BID: Banco Interamericano de Desarrollo.

AECID: Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo.

FCAS: Fondo de Cooperación de Agua y Saneamiento (Cooperación de España).

FCASALC: Fondo Español de Cooperación para Agua y Saneamiento en América Latina y el Caribe.

LAIF: Facilidad de inversión para América Latina.

III.III PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA FINALIZADOS

Con el propósito de ampliar la cobertura y mejorar los sistemas de acueducto y alcantarillado existentes a nivel nacional, durante este período se han finalizado 16 proyectos, con una inversión de \$3,763,936.56, beneficiando a 37,029 habitantes en forma directa y 1, 500,000 en forma indirecta. La cantidad de empleo generado es de 244, contribuyendo de esta forma al desarrollo económico y social de nuestro país.

Proyectos finalizados en la región Central

En esta región se han finalizado 2 proyectos correspondientes a obras de agua potable y saneamiento, por un monto de \$688,196.25, beneficiando a 3,075 habitantes.

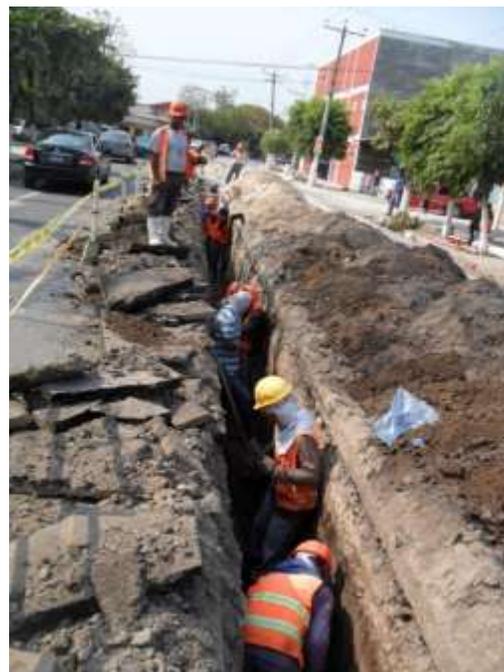
| RECURSOS | OBRAS EJECUTADAS | MONTO INVERTIDO (US\$) | HABITANTES BENEFICIADOS |
|------------------------|---|------------------------|-------------------------|
| AECID SLV 058-B | 1.Sustitución de tuberías de agua potable y aguas negras en colonia Las Delicias, municipio de Santa Tecla, departamento de La Libertad | \$668,396.25 | 1,500 |
| FGEN | 1. Construcción de tanque en casco urbano del municipio de San José Las Flores, departamento de Chalatenango | \$19,800.00 | 1,575 |

AECID: Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo

FGEN: Fondo General de la Nación



Tanque en casco urbano del municipio de San José Las Flores, Chalatenango



Sustitución de tuberías de agua potable y aguas negras en colonia Las Delicias, en Santa Tecla.

Proyectos finalizados en la región Metropolitana

En el período que se reporta, se han finalizado 9 proyectos que incluyen equipamiento y construcción de obras correspondiente a agua potable y saneamiento, igualmente se ha invertido en otros insumos atribuibles a los programas reflejados como costos indirectos, así como también obras de fortalecimiento institucional, por un monto de \$2, 167,633.86, beneficiando a 26,511 habitantes de forma directa y 1, 500,000 de forma indirecta.

| RECURSOS | OBRAS EJECUTADAS | MONTO INVERTIDO (US\$) | HABITANTES BENEFICIADOS |
|---------------------------|---|------------------------|-------------------------|
| FECASALC (AECID - BID) | 1. Costos indirectos del programa de agua y saneamiento rural de El Salvador. | \$619,318.79 | 1/ 1,500,000 |
| | 2. Suministro de máquina cortadora de pavimento y asfalto para uso de la Gerencia Comercial. | | |
| | 3. Suministro de equipo para fortalecimiento de estaciones de bombeo de la gerencia Electromecánica de ANDA. | | |
| | 4. Construcción del Centro de Formación Integral (C.F.I.) para operadores y administradores de SAP rurales (obras complementarias) | | |
| | 5. Equipamiento del Centro de Formación Integral para operadores y administradores de SAP rurales | | |
| | 6. Suministro de equipo de investigación en pozos y medición de caudales en hidrogeología. | | |
| AECID SLV 058-B | 1. Costos indirectos del programa de mejoramiento de la red de acueducto y alcantarillado del Área Metropolitana de San Salvador-AMSS | \$1,404,524.02 | 25,539 |
| | 2. Sustitución de tuberías de agua potable en las colonias: Amatepec, Altos del Cerro, reparto San José No. 2, Ciudad Credisa y urbanización El Pepeto, municipio de Soyapango, San Salvador | | |
| | 3. Sustitución de tuberías de aguas negras en colonia La Rábida, municipio de San Salvador y sustitución de tubería de agua potable en colonia Zacamil y colonia Metrópolis, municipio de Mejicanos, departamento de San Salvador | | |
| LAIF-AECID | 1. Costos indirectos de proyectos condominiales de agua potable y saneamiento en El Salvador | \$143,791.05 | 972 |
| | 2. Ampliación del sistema de agua potable e introducción de alcantarillado sanitario tipo condominial, a las comunidades Santa Leonor y Montecarlo, en municipio de Ciudad Delgado, departamento de San Salvador | | |
| | 3. Ampliación del sistema de agua potable e introducción de alcantarillado sanitario tipo condominial, a las comunidad Santa Marta, en municipio de Panchimalco, departamento de San Salvador | | |

1/ Beneficiados indirectos

BID: Banco Interamericano de Desarrollo

AECID: Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo

FECASALC: Fondo Español de Cooperación para Agua y Saneamiento en América Latina y el Caribe

LAIF: Facilidad de Inversión de América Latina



Sustitución de tuberías de agua potable en la colonia Amatepec, Soyapango



Ampliación de sistema de agua potable e introducción de alcantarillado sanitario tipo condominial, a las comunidades Santa Leonor y Montecarlo, en Ciudad Delgado.



Obras complementarias, fachada del Centro de Formación Integral.

Proyectos finalizados en la región Occidental

De junio 2016 a mayo de 2017, en esta región se han finalizado 4 proyectos de agua potable y alcantarillado sanitario y se ha invertido en otros insumos atribuibles a los programas reflejados como costos indirectos invirtiendo un monto de \$849,557.71, para el periodo en mención, mediante los cuales se beneficia a 6,903 habitantes de la zona occidental de nuestro país.

| RECURSOS | OBRAS EJECUTADAS | MONTO INVERTIDO (US\$) | HABITANTES BENEFICIADOS |
|--------------|---|------------------------|-------------------------|
| FCAS (AECID) | 1. Costos indirectos del programa de infraestructura y saneamiento básico en áreas periurbanas de El Salvador | \$841,307.01 | 6,103 |
| | 2. Construcción de letrinas y sistemas de disposición de aguas grises en comunidades Santa María I y II, municipio de Santa Ana, departamento de Santa Ana. | | |
| | 3. Introducción de alcantarillado sanitario tipo condominial, a la comunidad Madre El Salvador y ampliación del sistema de agua potable e introducción de alcantarillado sanitario tipo condominial a la comunidad Emmanuel, municipio de Santa Ana, departamento de Santa Ana. | | |
| | 4. Ampliación del sistema de agua potable e introducción de alcantarillado sanitario tipo condominial, a la comunidad Amayito, e introducción de alcantarillado sanitario tipo condominial a la comunidad Ilamatepec, municipio de Santa Ana, departamento de Santa Ana. | | |
| FGEN | 1. Introducción de agua potable en las comunidades San Joaquín, Galicia, La Paz, Villas del Rosario y El Rosario, del municipio de San Sebastián Salitrillo, departamento de Santa Ana | \$8,250.70 | 800 |

AECID: Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo
FCAS: Fondo de Cooperación de Agua y Saneamiento (Cooperación de España)
FGEN: Fondo General de la Nación



Introducción de agua potable en comunidades de San Sebastián Salitrillo, departamento de Santa Ana



Construcción de letrinas y sistemas de disposición de aguas grises en comunidades de Santa Ana.

Proyectos finalizados en la región Oriental

En la región oriental se finalizó un proyecto de mejoramiento de agua potable, en el cual, para el periodo detallado, se invirtió la cantidad de \$58,548.74, beneficiando a 540 habitantes de la zona.

| RECURSOS | OBRAS EJECUTADAS | MONTO INVERTIDO (US\$) | HABITANTES BENEFICIADOS |
|----------|---|------------------------|-------------------------|
| FGEN | 1. Mejoramiento del sistema de agua potable en Potrero Seco y La China, municipio de Chirilagua, departamento de San Miguel | \$58,548.74 | 540 |

FGEN: Fondo General de la Nación

III.IV PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA EN EJECUCIÓN

Al finalizar este período, se encuentran en ejecución a nivel nacional, 4 proyectos de agua potable y saneamiento que alcanzan un monto total invertido a la fecha de \$1,251,862.80, con lo que se beneficiará a 143,615 habitantes. Por medio de la ejecución de estos proyectos se ha generado un aproximado de 112 empleos, distribuidos en zona Central, Metropolitana y Oriental de nuestro país.

Proyectos en ejecución en la región Central

Actualmente se encuentra en ejecución 1 proyecto de agua potable y saneamiento, asimismo se ha invertido en otros insumos atribuibles a los programas reflejados como costos indirectos; invirtiendo un monto total de \$242,055.99. Con estas obras se beneficiará a 724 habitantes del municipio de San Luís Talpa, departamento de La Paz.

| RECURSOS | OBRAS EN EJECUCION | MONTO INVERTIDO (US\$) | HABITANTES BENEFICIADOS |
|-----------------|---|------------------------|-------------------------|
| AECID SLV-056-B | 1. Costos indirectos del programa Proyecto Integrado de Agua, Saneamiento y Medio Ambiente. | \$242,055.99 | 724 |
| | 2. Introducción del sistema de agua potable y saneamiento básico de los caseríos La Zambombera Sur, Los Diamantes, Tres Estrellas, Pasaje El Molino, Zunganera, Amatecampo Playa y La Coquera, municipio de San Luis Talpa, departamento de La Paz. | | |

AECID: Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo



Introducción del sistema de agua potable y saneamiento básico de diferentes caseríos en San Luis Talpa, de La Paz

Proyectos en ejecución en la región Metropolitana

Al concluir el período informado, se encuentran en ejecución 2 proyectos, además se ha invertido en otros insumos atribuibles a los programas reflejados como costos indirectos, así como transferencias al FISDL, según convenios de delegación de fondos firmados para ejecutar proyectos de agua potable y saneamiento, Lo que suma un total invertido a la fecha de \$887,239.86 con lo que se beneficiará a 133,031 habitantes.

| RECURSOS | OBRAS EN EJECUCION | MONTO INVERTIDO (US\$) | HABITANTES BENEFICIADOS |
|-----------------|--|------------------------|-------------------------|
| FCAS (AECID) | 1. Introducción del sistema de alcantarillado sanitario tipo simplificado-condominial e introducción del sistema de distribución de agua potable a la comunidad Santa Gertrudis, municipio de San Martín, departamento de San Salvador | 157,976.55 | 1,745 |
| | 2. Costos indirectos del programa Proyecto Integrado De Agua, Saneamiento y Medio Ambiente. | | |
| BCIE/ FGEN | 1. Transferencias FISDL | 573,650.79 | 1/ |
| RPRO | 1. Mejoramiento del sistema de agua potable del sector Norponiente del municipio de Apopa, departamento de San Salvador, Etapa 1 | 125,612.52 | 131,286 |

1/ No se determina población beneficiada, debido a que corresponden a transferencias a otras instituciones según convenios.

BCIE: Banco Centroamericano de Integración Económica

AECID: Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo

FCAS: Fondo de Cooperación de Agua y Saneamiento (Cooperación de España)

FGEN: Fondo General de la Nación

RPRO: Recursos Propios



Introducción del sistema de alcantarillado sanitario tipo simplificado-condominial e introducción del sistema de distribución de agua potable a la comunidad Santa Gertrudis, en San Martín,



Mejoramiento del sistema de agua potable del sector
Norponiente del municipio de Apopa, Etapa 1

Proyectos en ejecución en la región Oriental

En esta región se encuentra en ejecución 1 proyecto de mejoramiento de agua potable, con un monto total invertido a la fecha de \$152,566.95. Con la ejecución de estos proyectos se beneficiará a 9,860 habitantes del departamento de La Unión.

| RECURSOS | OBRAS EN EJECUCION | MONTO INVERTIDO (US\$) | HABITANTES BENEFICIADOS |
|--------------------------|---|------------------------|-------------------------|
| RPRO / DONACION JAPON | 1. Mejoramiento del acceso al agua en el norte del departamento de La Unión | \$152,566.95 | 9,860 |

RPRO: Recursos Propios



PARTE IV – ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

IV.1 UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

❖ Cumplimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública en ANDA

Han transcurrido cinco años desde la entrada en vigencia de la Ley de Acceso a la Información Pública, la cual ha sido implementada obteniendo logros positivos para ANDA, transparentando la ejecución del presupuesto y proyectos ejecutados por medio de fondos públicos y fondos de cooperación internacional, los cuales han permitido satisfacer las necesidades de la población, creando un clima de confianza para los ciudadanos y usuarios de los servicios prestados por la autónoma.

❖ Transparencia: logros obtenidos.

El acceso a la información es un derecho humano que forma parte del derecho a la libertad de expresión, reconocido por la Corte Interamericana de Derechos Humanos, esto constituye una herramienta esencial para hacer realidad el principio de transparencia en la gestión pública. Por esto, ANDA publica en el portal de transparencia institucional la información oficiosa determinada en el Art. 10 de la Ley de Acceso a la Información Pública, facilitando el acceso a la misma para toda persona a nivel mundial, por medio del siguiente link: <http://publica.gobiernoabierto.gob.sv/institutions/administracion-nacional-de-acueductos-y-alcantarillados> Esta práctica ha permitido a ANDA obtener la acreditación de la Secretaría de Participación Ciudadana, Transparencia y Anticorrupción como una de las 10 instituciones ubicadas en el ranking de entidades que cumplen con la política de transparencia de Gobierno Abierto de los entes del Estado.

- 🌐 El Instituto de Acceso a la Información Pública, otorgó reconocimiento a ANDA por la implementación de Buenas Prácticas de Transparencia y Acceso a la Información Pública, lo que permite favorecer a los usuarios con un mejor ejercicio de sus derechos, específicamente en el cumplimiento del Derecho de Acceso a la Información Pública, brindando con ello un valor agregado a la población así como el cumplimiento de las obligaciones establecidas en la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP) o los lineamientos emitidos por el IAIP. Cabe destacar que de las 70 instituciones fiscalizadas, el IAIP reconoció solo a **9** instituciones, acreditando a la ANDA el **Premio de Transparencia en la categoría de tramitación de solicitudes de información**.
- 🌐 Es importante subrayar que ANDA, ha dado cumplimiento al derecho fundamental de respuesta consagrado en la Constitución de la República, lo que acredita a la institución con cero sanciones por parte del ente rector y contralor (Instituto de Acceso a la Información Pública).
- 🌐 Dentro del período que comprende junio del año 2016 a mayo del 2017, ANDA ha recibido **453** requerimientos de información, otorgando el derecho de respuesta en un 100% con información fidedigna y veraz bajo el marco de los principios de transparencia y clasificación de la información establecidos en la Ley de Acceso a la Información Pública, concediendo el derecho de acceso a la información con certeza jurídica.

Participación ciudadana.

A efecto de promover la participación ciudadana en la gestión pública, la unidad de Acceso a la Información Pública, participó activamente en la III **Feria de Transparencia** llevada a cabo en la “Plaza Cívica Dr. José Simeón Cañas” en la ciudad de Zacatecoluca, departamento de La Paz, impulsada por el Instituto de Acceso a la Información Pública. Dicha actividad permitió atender alrededor de 50 audiencias públicas en las que se orientó a los ciudadanos sobre los mecanismos de participación ciudadana que ANDA promueve, a efecto de recibir de ellos propuestas que incidan en la ejecución de proyectos en beneficio de la población, así como también se les asesoró en diversos trámites que son realizados en las agencias o sucursales con las que cuenta la autónoma en todo el país.

V.II UNIDAD DE INCLUSIÓN SOCIAL - MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Gestiones de proyectos comunitarios de la Unidad de Inclusión Social

En el marco del compromiso del Gobierno Central y con el objetivo de reducir la proporción de comunidades sin acceso sostenible al agua potable y alcantarillado a nivel nacional, la unidad de Inclusión Social ha gestionado en el período que se informa la ejecución de 62 proyectos bajo la modalidad de ayuda mutua, a través de los cuales se instalaron 1,419 nuevos servicios de agua potable y 605 nuevos servicios de aguas negras, ambos de tipo domiciliar. Estos proyectos han permitido el beneficio a 18,238 habitantes de diferentes comunidades del país con una inversión de \$ 3.4 millones.



Comunidad Nueva Esperanza, Concepción de Ataco, Ahuachapán.



Comunidad Los Ángeles, San Marcos, San Salvador.

❖ Campaña educativa

Durante el periodo 2016-2017, en el marco de la ejecución de la campaña “Súper Héroes del Agua”, la institución ha continuado impartiendo charlas educativas en diferentes centros escolares y comunidades. Dicha campaña es desarrollada por el área educativa perteneciente a la unidad de Inclusión Social y el objetivo primordial es informar y crear conciencia acerca del valor que tiene el recurso hídrico, al mismo tiempo que busca educar en cuanto a la utilización racional y eficiente del mismo, así como las buenas prácticas en la disposición de las aguas residuales y saneamiento. Adicional a esto, con el mismo fin se realizaron visitas a medios de comunicación.

En este contexto, se visitaron comunidades en donde recientemente se ejecutaron proyectos de introducción de agua potable domiciliar, se brindaron consejos básicos para que las familias que ya cuentan con este tipo de servicio, hagan un buen uso del recurso. Durante este periodo se han realizado 250 visitas entre centros escolares, comunidades y medios de comunicación.



Complejo educativo Juan Enrique Pestalozzi, municipio de Salcoatitán, Sonsonate



Centro escolar Francisco Gavidia, municipio de El Refugio, Ahuachapán

IV.III SUBGERENCIA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

El acercamiento de la ciudadanía a ANDA se consolida de forma permanente con un proceso de comunicación coordinado a través de la Subgerencia de Comunicaciones y Relaciones Públicas, específicamente por medio de sus áreas de Prensa, Eventos y Audiovisuales, las cuales fomentan y permiten mantener una relación directa con los usuarios internos y externos así como con diversos públicos de interés.

Es así como ANDA reitera la importancia de la comunicación generando espacios de participación eficaz con los medios de comunicación.

En este sentido, durante este periodo, la Subgerencia de Comunicaciones y Relaciones Públicas ha enfocado sus esfuerzos en:

- 1) Logística, organización y difusión de eventos y actividades realizados a diario: Refuerza el vínculo con los medios de comunicación y con la ciudadanía.
- 2) Atención oportuna de solicitudes informativas acerca de proyectos realizados, obras en ejecución, trabajos de reparaciones, y diversos anuncios de interés para los usuarios.

- 3) Producción y diseño de material audiovisual con el fin de crear mecanismos de comunicación adaptados a los diferentes soportes existentes.
- 4) Monitoreo permanentemente de medios: las publicaciones en medios impresos, radio, televisión, medios digitales.
- 5) Manejo de Relaciones Públicas y Protocolo.
- 6) Redacción de notas periodísticas.
- 7) Monitoreo y administración de redes sociales de la institución. En Twitter, la autónoma mantiene presencia a través de la cuenta oficial @anda_oficial, que alcanzó los 29.3 mil seguidores, gracias a la actualización constante de la misma, convirtiéndola en espacio de consulta para los medios informativos de mayor difusión en el país y los usuarios con los que mantiene comunicación directa para la atención oportuna de sus solicitudes y reportes.
- 8) Reportes diarios sobre inquietudes de los usuarios y medios de comunicación, difundidas a través de redes sociales. Seguimiento y envío directo de los reportes ciudadanos a las unidades respectivas, lo cual facilita la solución y respuesta oportuna a los problemas presentados en dicha red social.
- 9) El sitio web institucional www.anda.gob.sv como principal medio de divulgación de mensajes, en la que sobresale el área de noticias y videos, para mantener informados a quienes la consultan.
- 10) Producción y conducción del programa radial “La Hora del Agua”, transmitido a través de Radio Nacional, los martes de 8:00 a 9:00 a.m. que permite tratar en profundidad, temas de interés relacionados al agua potable y alcantarillado sanitario. De forma dinámica se brindan también consejos sobre el uso adecuado y responsable del recurso hídrico como parte del esfuerzo que ANDA realiza para que la población utilice adecuadamente el agua.
- 11) Informar al público interno sobre los principales acontecimientos relacionados al quehacer institucional, a través del boletín “La Semana en ANDA”, el cual contiene notas, videos, podcasts, fotografías y un recuento general de la labor realizada por la autónoma durante la semana. Dicho boletín se remite vía correo electrónico y permite el acceso directo y fácil a información de interés.

Esencialmente, la comunicación de la institución con los medios de comunicación y los ciudadanos que se relacionen con ella se hace siempre en términos de respeto, calidez y oportunidad, dentro del entendimiento de que la razón de ser de la autónoma es la prestación de un servicio de excelente calidad a sus usuarios.

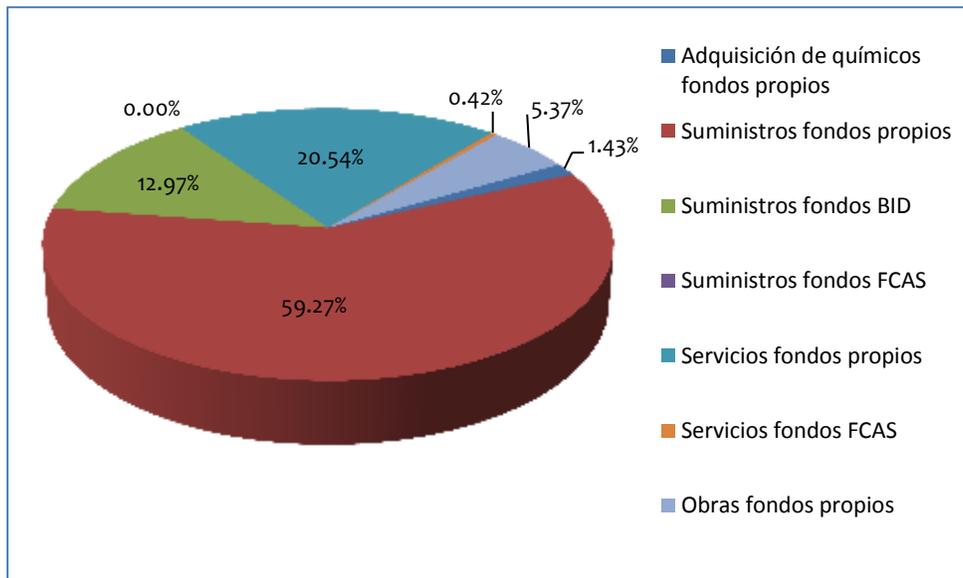




PARTE V – CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES

❖ Procesos de libre gestión

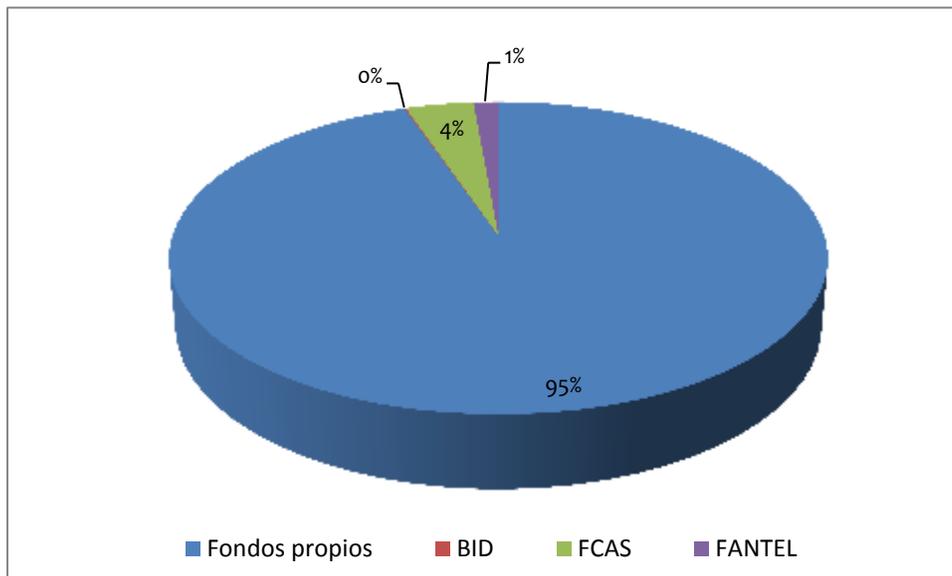
| ADQUISICIÓN DE CONSUMIBLES Y SERVICIOS | | |
|--|-----------------------|-----------------|
| Proceso | Monto | No. de Procesos |
| Adquisición de químicos fondos propios | \$46,192.25 | 5 |
| Suministros fondos propios | \$1911,478.07 | 146 |
| Suministros fondos BID | \$418,430.25 | 20 |
| Suministros fondos FCAS | - | 0 |
| Servicios fondos propios | \$662,363.90 | 93 |
| Servicios fondos FCAS | \$13,618.57 | 6 |
| Obras fondos propios | \$173,198.68 | 5 |
| TOTAL | \$3,225,281.72 | 275 |



| RESUMEN DE PROCESOS DE LIBRE GESTIÓN | |
|---|--------------|
| | No. Procesos |
| LICITACIONES DE LIBRE GESTIÓN ASIGNADOS | 291 |
| PROCESOS EJECUTADOS | 275 |
| PROCESOS CERRADOS SIN EJECUTAR | 12 |
| PROCESOS PENDIENTES DE EJECUTAR | 4 |

❖ Procesos de licitación pública

| CONTRATACIÓN DE SERVICIOS, SUMINISTROS, OBRAS Y QUÍMICOS | | |
|--|------------------------|-----------------|
| Fondo | Monto | No. de Procesos |
| Fondos propios | \$26,888,875.15 | 58 |
| BID | \$22,601.04 | 1 |
| FCAS | \$1,089,605.31 | 2 |
| FANTEL | \$397,999.99 | 1 |
| TOTAL | \$28,399,081.49 | 62 |



| RESUMEN DE PROCESOS DE LICITACIÓN PÚBLICA | |
|---|-----|
| Procesos | No. |
| LICITACIONES, CONCURSOS Y CONTRATACIONES DIRECTAS | 129 |
| PROCESOS CONTRATADOS | 62 |
| PROCESOS FALLIDOS (ANULADOS Y DECLARADOS DESIERTOS) | 29 |
| PROCESOS PENDIENTES DE EJECUTAR | 38 |



PARTE VI – GESTIÓN FINANCIERA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Las asignaciones presupuestarias para cada ejercicio fiscal fueron de:

- El presupuesto inicial para el ejercicio 2016 fue de \$144,475,590.00, finalizando al 31 de diciembre de 2016 con presupuesto modificado por un valor de \$240,049,481.34 producto de modificaciones aprobadas por \$94,941,527.81 del Presupuesto Ordinario, \$500,000.00 del Presupuesto Extraordinario Institucional y \$132,363.53 del Presupuesto Extraordinario de Inversión Social (PEIS).
- El presupuesto aprobado para el ejercicio 2017 fue de \$190, 875,750.00. Asimismo, el presupuesto modificado al 31 de mayo es de \$213, 675,750.00 producto de modificaciones al presupuesto ordinario por un valor de \$22, 800,000.00.

GESTIÓN FINANCIERA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
DEL 1 DE JUNIO DE 2016 AL 31 DE MAYO DE 2017
 (En dólares de los Estados Unidos de América)

| INGRESOS | EJECUCION DE JUNIO 2016 A MAYO DE 2017 | % EJECUCIÓN | ASIGNADO PARA EL PERIODO | MODIFICACIONES DEL PERIODO | PRESUPUESTO MODIFICADO DEL PERIODO |
|------------------------------|--|----------------|--------------------------|----------------------------|------------------------------------|
| VENTA DE BIENES Y SERVICIOS | \$155,354,124.10 | 76.29% | \$139,648,585.00 | \$29,115,212.75 | \$168,763,797.75 |
| INGRESOS FINANCIEROS Y OTROS | \$1,750,635.12 | 0.86% | \$2,018,330.00 | \$587,797.06 | \$2,606,127.06 |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES | \$222,968.00 | 0.11% | \$0.00 | \$222,968.00 | \$222,968.00 |
| TRANSFERENCIAS DE CAPITAL | \$4,501,374.41 | 2.21% | \$3,717,475.00 | \$1,802,230.00 | \$5,519,705.00 |
| ENDEUDAMIENTO PÚBLICO | \$41,812,373.76 | 20.53% | \$36,705.00 | \$31,408,550.00 | \$31,445,255.00 |
| SALDOS DE AÑOS ANTERIORES | \$0.00 | 0.00% | \$18,322,945.00 | \$0.00 | \$18,322,945.00 |
| TOTAL | \$203,641,475.39 | 100.00% | \$163,744,040.00 | \$63,136,757.81 | \$226,880,797.81 |

| EGRESOS | EJECUCION DE JUNIO 2016 A MAYO DE 2017 | % EJECUCIÓN | ASIGNADO PARA EL PERIODO | MODIFICACIONES DEL PERIODO | PRESUPUESTO MODIFICADO DEL PERIODO |
|---------------------------------------|--|----------------|--------------------------|----------------------------|------------------------------------|
| REMUNERACIONES | \$60,029,364.18 | 32.51% | \$64,205,953.00 | \$0.00 | \$64,205,953.00 |
| ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS | \$93,386,055.10 | 50.57% | \$69,882,266.00 | \$31,842,149.36 | \$101,724,415.36 |
| GASTOS FINANCIEROS Y OTROS | \$17,907,484.68 | 9.70% | \$13,624,933.00 | \$735,052.10 | \$14,359,985.10 |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES | \$202,702.25 | 0.11% | \$233,305.00 | \$0.00 | \$233,305.00 |
| INVERSIONES EN ACTIVOS FIJOS | \$12,519,257.02 | 6.78% | \$6,853,426.00 | \$1,847,028.53 | \$8,700,454.53 |
| TRANSFERENCIAS DE CAPITAL | \$573,650.79 | 0.31% | \$829,249.00 | \$24,445.00 | \$853,694.00 |
| AMORTIZACION DE ENDEUDAMIENTO PÚBLICO | \$56,314.85 | 0.03% | \$0.00 | \$0.00 | \$0.00 |
| SALDOS DE AÑOS ANTERIORES | \$0.00 | 0.00% | \$0.00 | \$30,397,947.90 | \$30,397,947.90 |
| TOTAL | \$184,674,828.87 | 100.00% | \$155,629,132.00 | \$64,846,622.89 | \$220,475,754.89 |



PARTE VII – LOGROS Y PROYECCIONES ESTRATÉGICAS

DIRECCIÓN EJECUTIVA

1. CREACION DE LA UNIDAD DE GÉNERO INSTITUCIONAL.

La Unidad de Género nació para dar cumplimiento a los principios de igualdad y equidad en todo el quehacer de la institución para que gradualmente reduzca las brechas de desigualdad y discriminación. En ese sentido y tomando como referencia la aprobada “Ley de Igualdad, Equidad y Erradicación de la Discriminación contra las Mujeres”, ANDA vio la necesidad de realizar acciones permanentes orientadas a permitir alcanzar los objetivos que dicha ley plantea. Es así como con el apoyo económico de la Entidad de Las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de la Mujer ONU-MUJERES, se contrató el servicio de una empresa consultora.

Para dar seguimiento a la realización y feliz término de la consultoría “DISEÑO DE POLITICA INSTITUCIONAL DE GÉNERO Y ESTRUCTURA ORGANIZATIVA (UNIDAD DE GÉNERO) DE LA ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS ANDA DE EL SALVADOR”, se formó una comisión con representación de la Dirección Ejecutiva, Gerencia de Recursos Humanos y de la Gerencia de Planificación y Desarrollo se presentaron a la Junta de Gobierno para su aprobación los siguientes documentos:

- a. Diagnóstico de Igualdad y no Discriminación ANDA.
- b. Política de Igualdad y no Discriminación de ANDA.
- c. Plan de Acción de la Política de Igualdad y no Discriminación ANDA.
- d. Propuesta de creación de la Unidad de Género de ANDA.

Mediante acuerdo No. 5.3, tomado en sesión ordinaria número 36, celebrado el 28 de julio de 2016, La Junta de Gobierno entre otras cosas aprobó la nueva estructura organizativa institucional mediante la cual se creó la Unidad de Género.

DIRECCIÓN TÉCNICA

PROYECTOS IMPORTANTES EJECUTADOS A NIVEL NACIONAL

En el presente apartado se hace referencia a los proyectos más importantes, los cuales han sido ejecutados en el periodo que se informa. Los montos aquí indicados son solamente de referencia, porque estos ya han sido considerados en la Parte III: Proyectos de Inversión, en este mismo documento.

1. REGIÓN METROPOLITANA

1.1. Proyectos ejecutados con Recursos Propios:

- 1.1.1. **Construcción de obras civiles para la introducción del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario en Centro de Reclusión Temporal para Privados de Libertad de Baja Peligrosidad, en cantón Los Llanitos, Ayutuxtepeque, departamento de San Salvador.**

De acuerdo a convenio de cooperación interinstitucional para el mejoramiento de la red de distribución de agua potable entre el Ministerio de Justicia y Seguridad Pública y ANDA, se encuentra en ejecución

este proyecto que tiene por finalidad la construcción de obras civiles en el Centro de Reclusión Temporal, como lo son: construcción de pozos y cajas de aguas negras, construcción de cisterna. En el predio del pozo Los Llanitos se incluye caseta de controles, cisterna, etc. El monto fue de \$200,660.99, con Fondos Propios, y su avance físico de ejecución es del 67%.



Construcción de pozo de aguas negras



Construcción de cisterna de 25 metros cúbicos



Construcción de tapial en predio de pozo

1.1.2. Perforación de Pozo N° 1, Planta de Bombeo cantón Los Llanitos, ubicado en municipio de Ayutuxtepeque, San Salvador.

Este proyecto tiene la finalidad de mejorar el servicio de agua potable de los pobladores de los municipios de Ayutuxtepeque y Cuscatancingo, del departamento de San Salvador; de acuerdo a convenio de cooperación interinstitucional para el mejoramiento de la red de distribución de agua potable entre el Ministerio de Justicia y Seguridad Pública y ANDA. Este proyecto se ejecuta con fondos propios, cuyo monto es de \$146,936.16. El avance físico de la obra es del 23%.



Perforación de Pozo N° 1 Los Llanitos.

1.2. Ejecución de proyectos en modalidad de ayuda mutua.

En este periodo de gestión, en la región Metropolitana se ejecutaron o se encuentran en ejecución 57 proyectos de agua potable y saneamiento, bajo la modalidad de Ayuda Mutua, beneficiando a un total de 21,152 habitantes, residentes en los municipios que pertenecen a esta región. El monto total invertido ascendió a \$4, 202,678.52, el cual comprende, lo aportado con recursos propios de ANDA y el aporte de otras entidades, como las comunidades, alcaldías, u organizaciones no gubernamentales.

1.2.1. Introducción del servicio de agua potable y aguas negras en la comunidad Anémonas 2, municipio de San Martín, San Salvador.

El proyecto consistió en la instalación de 61 acometidas domiciliarias para prestar el servicio de agua potable, e igual número para el servicio de aguas negras. Para lo cual se requirió la instalación de 271.58 metros lineales de tubería de Ø2 pulgadas de diámetro para agua potable y 609.43 metros lineales de tubería de Ø8 pulgadas de diámetro para aguas negras. La inversión total del proyecto ascendió a \$71,138.79, de los cuales ANDA aportó con recursos propios \$66,857.68, y la comunidad \$4,281.11. Con la ejecución de este proyecto se benefició a 366 habitantes de la comunidad antes mencionada.

1.2.2. Introducción del servicio de agua potable y aguas negras en la comunidad Júpiter, El Milagro y San Martín, municipio de San Martín, San Salvador.

El proyecto consistió en la instalación de 205 acometidas domiciliarias de agua potable e igual número de acometidas de aguas negras, de Ø6 y Ø4 pulgadas de diámetro. Se realizó también la instalación de 1,103.27 metros lineales de tubería de Ø2 pulgadas de diámetro, 129.20 metros lineales de tubería Ø4 pulgadas de diámetro para agua potable. Asimismo se instalaron 1,147.04 metros lineales de tubería de Ø8 pulgadas de diámetro para aguas negras. La inversión total del proyecto ascendió \$176,555.11, de los cuales ANDA aportó con Recursos propios \$162,183.92, y la comunidad aportó \$14,371.9. Con la ejecución de este proyecto se benefició a 1,230 habitantes de estas zonas.



Elaboración de pozo de visita



Instalación de tubería



Pozo de visita terminado

1.2.3. Introducción del servicio de agua potable y aguas negras en la comunidad Caserío El Renacer, municipio de Cuscatancingo, San Salvador.

En la ejecución de este proyecto se instalaron 10 servicios de agua potable y 31 de aguas negras, para lo cual se instalaron 802.05 metros lineales de tubería PVC $\varnothing 2$ pulgadas de diámetro para agua potable y 898.65 metros lineales de tubería PVC $\varnothing 8$ pulgadas de diámetro para alcantarillado sanitario, beneficiando a 354 habitantes. El monto total del proyecto fue de \$62,182.80.

1.2.4. Introducción del servicio de agua potable en la comunidad San José Primero, Cerrito, Bonanza y La Ceiba, municipio de San Martín, San Salvador.

El proyecto consistió en la instalación de 390 acometidas domiciliarias para prestar el servicio de agua potable, así como 9,600.00 metros lineales de tubería PVC de 2, 4 y 6 pulgadas de diámetro. La inversión total del proyecto ascendió a \$333,812.19, de los cuales ANDA aportó con recursos propios \$266,371.81 y la comunidad aportó \$67,440.38. Con la ejecución de este proyecto se benefició a 2,340 habitantes de las comunidades antes mencionadas, a las que se agregaron también las comunidades Los Presa, Los Vásquez y La Ceibita.



Empalme de tubería PVC a tubería de hierro galvanizado, en proyecto de San Jose Primero



Pasajes de la comunidad Bonanza donde ya se instaló tubería de distribución.

2. REGION CENTRAL

2.1 Proyecto ejecutado con Recursos Propios:

2.1.1 Instalación de 680 metros lineales de tubería de impelencia PVC $\varnothing 8$ pulgadas de diámetro, en Km. 27 $\frac{1}{2}$, carretera hacia Suchitoto, San Bartolomé Perulapia, departamento de Cuscatlán.

El proyecto consistió en la instalación de 680 m. de tubería PVC de $\varnothing 8$ pulgadas de diámetro, por un monto total de \$45,235.44, y una población beneficiada de 20,928 habitantes. Estas obras fueron ejecutadas con Recursos Propios de ANDA, beneficiando a las colonias Santa María,

Providencia, Barrio El Centro, San Bartolomé Perulapá y mejoramiento en el municipio de San Martín.



Proceso de instalación de tubería

2.2 Ejecución de proyectos en modalidad de Ayuda Mutua.

En este periodo de gestión, en la región Central se han finalizado y se encuentran en ejecución 43 proyectos de agua potable y saneamiento, bajo la modalidad de Ayuda Mutua, beneficiando a 24,132 habitantes, residentes en dicha región. El monto total invertido ascendió a \$7, 843,744.72, el cual comprende, lo aportado con recursos propios de ANDA y el aporte de otras entidades, como las comunidades, alcaldías, u organizaciones no gubernamentales.

2.2.1 Perforación e incorporación de pozo para la comunidad Caserío La Esperanza, Sitio de Los Nejapa, municipio de Quezaltepeque, La Libertad.

Con la ejecución de este proyecto se benefició a una población de 885 habitantes. Las obras realizadas fueron: perforación de pozo de producción con un caudal de 400 galones por minuto, construcción de caseta de operador, tapial perimetral, suministro e instalación de red de distribución. Cabe mencionar que la producción de este pozo es mayor que la demanda de la población, por lo cual el excedente de agua reforzará a la estación de bombeo Central que abastece al AMSS. El monto invertido fue de \$1, 028,226.54.



Equipamiento electromecánico



Construcción de acometida domiciliar



Instalación de tubería de impelencia

2.2.2 Introducción del servicio de agua potable en comunidades Casitas, Potrerillos y Guaje, municipio de Santo Tomás, San Salvador.

ANDA beneficiará a 5,250 habitantes a través de la ejecución de obras que consisten en el suministro e instalación de rebombeo alimentado del tanque existente en comunidad El Porvenir; este equipo a través de una línea de impelencia a instalar llenará el tanque de almacenamiento a construir en comunidad Las Casitas y a partir de este, abastecerá por una red de distribución de diámetros de 6, 4, 3 y pulgadas a las comunidades Casitas, Potrerillos y El Guaje. Este proyecto se ejecutará por un monto de \$ 2, 133,890.56. El avance físico es del 43%.



Instalación y compactación de tubería en comunidad Casitas



Obras de compactación comunidad Casitas

3. REGIÓN OCCIDENTAL

3.1 **Proyectos ejecutados con Recursos Propios:**

3.1.1 **Rehabilitación y mejoramiento del sistema de agua potable del caserío Guarneća, municipio de Texistepeque, Santa Ana.**

El proyecto consistió en la instalación de 2,025 metros lineales de tubería PVC de 3 pulgadas, 2,659 metros lineales de tubería de PVC de 2 pulgadas y 133 metros lineales de tubería de hierro galvanizado de 2 pulgadas de diámetro. Este proyecto se ejecutó con fondos propios de la institución y la inversión ascendió a \$75,000.00. Con la ejecución de este proyecto se benefició a 2,000 habitantes del cantón El Jute, en los caseríos Guarneća, Aguas Calientes y San Ildelfonso.



Trabajos de excavación para instalación de tubería



Instalación de tubería en zanja

3.1.2 Incorporación de Manantial Villas del Molino a la red de agua potable del municipio de Santa Ana.

El proyecto consistió en la construcción de caseta de controles eléctricos y línea eléctrica primaria, instalación de tuberías de hierro fundido y PVC e instalación de equipo de bombeo de 75 HP y demás elementos para su adecuado funcionamiento. Estas obras benefician directamente a 15 mil habitantes de residencial Villas del Molino, colonias Santa Isabel, Divina Providencia, Lomas del Tecana, El Sálamo, Santa Elena, lotificación Miralvalle y colonia San José, en Santa Ana. Este proyecto se ejecutó con recursos propios de la institución y su costo fue de \$75,000.00.



Pruebas de funcionamiento de equipo de bombeo



Trabajos de instalación de equipo de bombeo

3.1.3 Mejoramiento del sistema de agua potable de los municipios de Sonsonate y Sonzacate, con incorporación a la red de fuente Talcomunca, departamento de Sonsonate.

El proyecto consistió en la construcción de caja de concreto reforzado para la incorporación de 2 nuevos nacimientos y la construcción de árbol de descarga con tubería y accesorios de hierro fundido de 14 y 16 pulgadas así como 2 válvulas de hierro fundido de 16 pulgadas. Con la ejecución de este proyecto se benefició a 200 mil habitantes de las áreas urbanas de los municipios de Sonsonate y Sonzacate. Las obras fueron ejecutadas con recursos propios y su costo ascendió a \$125,000.00.



Vista de captación Talcomunca.



Trabajos de instalación de tubería de 14 y 16 pulgadas de diámetro en captación Talcomunca.

Introducción del sistema de agua potable y aguas negras para Ciudad de la Niñez y Adolescencia, municipio y departamento de Santa Ana.

En lo referente al servicio de agua potable, se instalaron 1,122 metros lineales de tubería de PVC de 2 pulgadas, se construyó 1 pozo de visita y se instalaron 34 acometidas domiciliarias. En cuanto a las aguas negras, se instalaron 1,602 metros lineales de tubería PVC de 8 pulgadas, se trabajó también en la construcción de 58 pozos de visita e instalación de 34 acometidas domiciliarias. Con estos trabajos se benefició directamente a los usuarios de las instalaciones de la Ciudad de la Niñez y Adolescencia, además de 8,000 habitantes de las colonias Bosques de Santa Lucía, Santa Eduvigis, Jardines de Santa Lucía y comunidad Regalo de Dios, en el municipio de Santa Ana. El monto total del proyecto ascendió a \$402,801.86, de los cuales ANDA contribuyó con \$179,833.76 y el Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y Adolescencia (ISNA) aportó \$222,968.00.



Construcción de paso aéreo para tubería de 8 pulgadas.



Excavaciones para instalación de tubería y construcción de pozos de aguas negras.

3.2 Ejecución de proyectos en modalidad de Ayuda Mutua.

En este periodo de gestión, se ejecutaron o se encuentran en ejecución 59 proyectos de agua potable y saneamiento, bajo la modalidad de Ayuda Mutua, beneficiando a un total de 21,954 habitantes, residentes en distintos municipios de la región Occidental. El monto total invertido ascendió a \$4, 854,892.15, el cual comprende, lo aportado con recursos propios de ANDA y el aporte de otras entidades, como comunidades, alcaldías, u organizaciones no gubernamentales.

3.2.1 Ampliación del sistema de acueducto y alcantarillado en colonia Santa María Mezquita, municipio y departamento de Santa Ana.

Para agua potable se instalaron 93.54 metros lineales de tubería de PVC de diámetro de 2 pulgadas y para aguas negras 1,085 metros lineales de tubería de PVC de 8 pulgadas de diámetro. Se instalaron también 8 acometidas de agua potable y 41 acometidas domiciliarias de aguas negras. La inversión total del proyecto ascendió a \$128,055.20, de los cuales ANDA aportó con recursos propios \$101,643.56, y la comunidad aportó \$26,411.64. Con la ejecución de este proyecto se benefició a 210 habitantes de la comunidad antes mencionada.

3.2.2 Ampliación de la red de acueducto y alcantarillado sanitario en comunidad San Carlos y Santa Cristina, municipio y departamento de Santa Ana.

Se instalaron para agua potable 2,166.17 metros lineales de tubería PVC de 2 pulgadas, 352.49 metros lineales de tubería de PVC diámetro de 4 pulgadas y 68 acometidas domiciliarias; La inversión total del proyecto ascendió a \$458,650.14, de los cuales ANDA aportó con recursos propios \$350,737.07, y las comunidades aportaron \$107,913.07. Con la ejecución de este proyecto se benefició a 680 habitantes de la comunidad antes mencionada.



Colaboración de la comunidad en terracería



Suministro de tubería

4. REGIÓN ORIENTAL

4.1 Proyecto ejecutado con Fondos de Cooperación del Gobierno de Japón y Recursos Propios.

4.1.1 Mejoramiento del acceso al agua en el Norte del departamento de La Unión.

El proyecto consistió en la perforación y equipamiento de dos pozos profundos y la construcción de sus respectivos muros perimetrales. El primer pozo, con una profundidad de 200 metros, está ubicado en el cantón El Molino, en el municipio de Concepción de Oriente. El segundo pozo, con una profundidad de 250 metros, se encuentra ubicado en Boquín, municipio de Polorós, ambos del departamento de La Unión. Con la ejecución de este proyecto se beneficiará a 9,860 habitantes. El monto total del proyecto es de \$387,379.00, de los cuales \$250,000.00 han sido donados por el Gobierno de Japón y \$137,379.00 provienen de recursos propios de la institución. Se finalizó el 23 mayo de 2017.



Perforación del pozo 1 de Boquín



Prueba de revestimiento de pozo 1 de Boquín



Pruebas de aforo en pozo # 2 El Molino

4.2 Proyectos ejecutados con Recursos Propios.

4.2.1 Perforación de pozo para mejoramiento del sistema de abastecimiento de agua potable de Anamorós, departamento de La Unión.

El proyecto consistió en la perforación de un pozo con una profundidad de 250 metros y construcción de cerco perimetral. El proyecto está ubicado en el cantón Huerta Vieja, del municipio de Anamorós, departamento de La Unión. Con esta ejecución se está beneficiando a un total de 3,348 habitantes. El proyecto en su ejecución alcanza una inversión de \$124,319.49, obtenidos de recursos propios de la institución. Se finalizó físicamente el 25 de abril de 2017.



Construcción de muro perimetral



Revestimiento de pozo Anamorós.

4.2.2 Perforación de pozo para el mejoramiento del sistema de abastecimiento de agua potable del municipio de Jocoro, Morazán.

El proyecto consistió en la perforación de un pozo profundo de 250 metros de profundidad y la construcción de sus respectivos muros perimetrales. Dicho pozo está ubicado en el caserío La Presa, del cantón Rosario, en el municipio de Jocoro, departamento de Morazán. Con la ejecución de este proyecto se beneficiarán 3,068 habitantes. El monto total del proyecto es de \$126,480.71, obtenidos de recursos propios de la institución. Se finalizó su ejecución física el 25 de abril de 2017.



Registro eléctrico en pozo Jocoro



Finalización del pozo en Jocoro

4.2.3 Perforación de pozo para el mejoramiento del sistema de agua potable en el municipio de Yucuaquín, departamento de La Unión

El proyecto consistió en la perforación de un pozo profundo y la construcción de sus respectivos muros perimetrales. Dicho pozo cuenta con una profundidad de 500 metros y un diámetro de perforación de 12 $\frac{3}{4}$ pulgadas, revestido en 8 $\frac{3}{4}$ pulgadas. Está ubicado en el cantón Tepemechín, municipio de Yucuaquín, departamento de La Unión. Con la ejecución de este proyecto se benefició a un total de 4,261 habitantes. El monto total es de \$129,881.35 con recursos propios de la institución. El proyecto se finalizó el 25 de abril de 2017.



Muro perimetral y portón de acceso



Finalización del pozo Yucuaquín

PROYECTOS EMERGENTES EJECUTADOS CON RECURSOS PROPIOS A NIVEL NACIONAL**1 Resolución eficaz y oportuna ante emergencia por falta de agua en sectores del AMSS.**

La demanda del recurso hídrico en el Área Metropolitana de San Salvador (AMSS) ha ido en alza en los últimos años, producto de la expansión demográfica, la migración del área rural a la capital y el cambio climático. Estas variables han causado estrés en el recurso hídrico, lo que entre otras cosas ha provocado que los mantos acuíferos redujeran su potencial, y consecuentemente los pozos redujeran también su producción de agua. Por esto se implementó el Plan de Emergencia y Alerta Naranja, en el que se invirtieron, con recursos propios de la institución, \$4.8 millones de dólares en la perforación de 4 pozos, dos en el sistema de Guluchapa y dos en el campo de pozos de San Juan Opico. Además, se realizó el reemplazo de 2 motores de 800HP (gran capacidad) en la estación de bombeo San Lorenzo y 6 motores de menor capacidad en el sistema de pozos de San Juan Opico. Con la implementación de este plan, se benefició a aproximadamente 150,000 habitantes de los municipios de Ilopango, San Marcos, San Martín, Soyapango, Tonacatepeque y Mejicanos, zonas mayormente afectadas por la falta de agua.

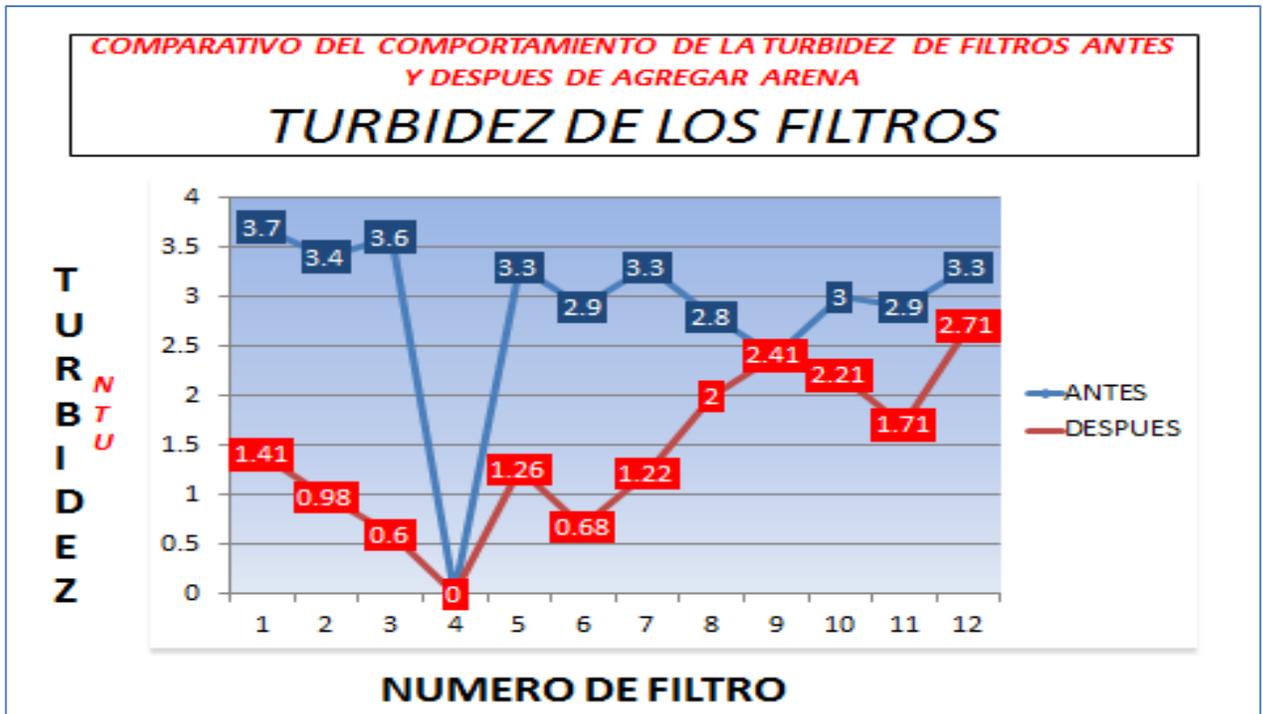
La exitosa implementación del Plan de Emergencia fue determinante ante el problema de la falta de agua en distintos sectores del AMSS para que esta fuera superada. Hoy la población cuenta con un mejor servicio gracias a las acciones realizadas por la institución en esa coyuntura. Es importante recalcar que, durante la ejecución de estos proyectos, ANDA logró de forma eficiente abastecer de agua potable a la población afectada mediante camiones cisterna (pipas), dotando por estos medios de un aproximado de 170,181 m³. Se instalaron además, 48 tanques provisionales de almacenamiento en diferentes puntos de las zonas afectadas, logrando una mayor eficiencia en la operación de abastecimiento y ordenamiento en la entrega del vital líquido.

*Detalles en Parte II - Acciones en el marco de la emergencia por falta de agua en el AMSS – de este documento.

2 Proyectos en Planta Potabilizadora Las Pavas, municipio de San Pablo Tacachico, departamento de La Libertad.**2.1 Recuperación de lechos filtrantes.**

- Se recuperó arena de los lechos filtrantes, con el objetivo de mejorar la calidad del proceso debido a la pérdida de la arena silíceo a través del tiempo, manteniendo la capacidad de filtración de agua del río Lempa. Con este proyecto se mejoró la calidad del agua de proceso, mejorando la eficiencia de los filtros al poder programar más tiempo de operación de filtrado antes de su colmatación y su retrolavado, con un ahorro de agua procesada que se utiliza en dicha operación.

Los resultados obtenidos, para la institución fueron significativos, como puede observarse en la siguiente figura:



2.2 Recuperación de equipos de bombeo.

- Se recuperaron 4 motores de 1750 HP, que se encontraban fuera de servicio por daños en su operación. Se recuperaron también dos equipos de bombeo (bomba y motor), fortaleciendo el sistema de bombeo del sistema Río Lempa, y aumentando con ello la producción de agua.
- La recuperación de los equipos fortaleció la operación de bombeo, suministrando en forma más estable el abasto de agua al AMSS. La inversión realizada en el fortalecimiento de la operación de bombeo del sistema fue de \$842,959.22

2.3 Obras de protección al canal de alivio de la bocatoma, Planta Potabilizadora Las Pavas.

Con la ejecución de este proyecto se protegieron las instalaciones civiles de la Planta Potabilizadora las Pavas, teniendo en cuenta que dicha planta abastece del servicio de agua potable a un gran porcentaje de la población del Gran San Salvador. La inversión total del proyecto ascendió a \$858,567.05. Las obras consistieron en la construcción de un muro gavión, dragado del río, muro guarda niveles. Dichas obras civiles eran necesarias para que la planta continuara operando mientras se inician los trabajos de rehabilitación, por medio de los fondos obtenidos del préstamo otorgado por el Gobierno de Francia.



Elaboración de Gavión



Elaboración de Gavión

PROYECCIONES ESTRATÉGICAS

ANDA, cuya función esencial es la de abastecer con el servicio de agua potable y de alcantarillado sanitario a la población salvadoreña, continua trabajando con el objetivo de prestar y mejorar estos servicios en cantidad, calidad y continuidad, así como disminuir los efectos del cambio climático. En este sentido, la institución tiene previsto, a corto plazo, la ejecución de importantes proyectos estratégicos, los cuales forman parte de una visión y estrategia global de rehabilitar y/o mejorar los sistemas de agua potable y alcantarillado sanitario en el largo plazo:

7. Rehabilitación de la planta Potabilizadora Las Pavas (Sistema Río Lempa), San Pablo Tacachico, departamento de La Libertad.

Con este proyecto se pretende la rehabilitación técnica y física de la planta potabilizadora Las Pavas y sus tres estaciones de bombeo, mediante intervenciones de ampliación y rehabilitación de obras de infraestructura y sustitución de equipamiento, fortaleciendo de esta manera, el servicio de agua potable que la ANDA suministra a la región Metropolitana de San Salvador; ésta, de acuerdo al estudio realizado por VIELCA EC CONSULTORES², suministra aproximadamente el 42% del agua potable de la referida región, con una población de 1,566,629 habitantes. Por lo anterior, se puede decir, que con la ejecución de este proyecto se beneficiará directamente un estimado de 657,984, habitantes (42%) y de forma indirecta al resto de la población de la región, asegurando la continuidad del servicio e incrementando la capacidad de producción de 2.2 m³/s. a 3 m³/s.

² VIELCA EC CONSULTORES (Consortio Español-Salvadoreño que elaboró en el año 2013, el Estudio y diseño para la rehabilitación de la Planta Potabilizadora Las Pavas).

A la fecha, se han realizado, con recursos propios de la institución, las protecciones del canal de alivio (gaviones, bordas y dragado), para permitir que el agua del río circule en su cauce natural y evitar desviaciones del mismo, así como para proteger la base izquierda de la bocatoma.

Avances en la gestión del financiamiento y en la incorporación de fondos al presupuesto aprobado para el Ejercicio Fiscal 2017.

La Asamblea Legislativa ratificó mediante decreto No. 252 de fecha 21 de enero de 2016, publicado en el Diario Oficial No. 25, Tomo No. 410, del 5 de febrero de 2016, un préstamo entre el Gobierno de El Salvador y el Gobierno de Francia para el financiamiento del “Proyecto de Rehabilitación de la Planta de Tratamiento de Agua Potable de las Pavas y de su Red de Aducción” por un monto de CINCUENTA Y TRES MILLONES DE EUROS (53,000,000.00€) (equivalente a US\$59,836,999.50); sin embargo a la fecha se encuentra pendiente que el Órgano Legislativo ratifique el préstamo complementario por \$16,000,000.00 con el BCIE.

El 18 de mayo de 2017, fue autorizada por el Ministerio de Hacienda, la incorporación de US\$17, 951,100.00, al presupuesto de ANDA del año 2017, como parte del préstamo otorgado por el Gobierno de Francia. Estos fondos se utilizarán para el pago del anticipo del contrato y para el inicio de su ejecución.

8. Ejecución de primera etapa del Proyecto de Agua Potable del Lago de Ilopango (PAPLI).

El proyecto consiste en construir la infraestructura civil e hidráulica, necesaria para mejorar el servicio de agua potable en los municipios de Ilopango, San Martín y sus alrededores, mediante la extracción de 1 M3 de agua por segundo, logrando normalizar el suministro en la zona y la posible demanda del crecimiento poblacional a 20 años, además de mejorar la calidad de vida de la población e impulsando el desarrollo económico de los referidos municipios.

Se beneficiará en la actualidad a 100,408 habitantes del municipio de San Martín y 133,215 pertenecientes al municipio de Ilopango, y dado que debe considerarse una tasa de crecimiento poblacional del 2.76% anual respecto a la población actual, y un periodo de diseño de 20 años, se proyecta beneficiar para el año 2036, a una población de 173,112 habitantes en San Martín y 196,036 habitantes para Ilopango. El monto de la inversión se estima en \$30.5 millones con recursos provenientes de Titularización de ANDA.

9. Ejecución del proyecto “Rehabilitación del Sistema Zona Norte para mejorar el sector Poniente del AMSS en el departamento de San Salvador”.

El sistema Zona Norte permite explotar las aguas subterráneas del acuífero que se extiende en la falda Noroeste del volcán de San Salvador, a fin de utilizar esas aguas en la red de abastecimiento para gran parte de la población del Gran San Salvador.

En el Sistema Zona Norte la producción actual de agua aproximada es de 1.4 m³/s, lo que la convierte en la segunda fuente de abastecimiento de agua potable más importante del país. La vida útil de todos los equipo de bombeo instalados en las diferentes estaciones de bombeo de este sistema sobrepasa los 20 años de antigüedad, por lo que el deterioro de sus componentes crea la necesidad de sustituir los equipos, lo que de no hacerse derivaría en el desabastecimiento en dichos sectores.

Es importante mencionar, que con la implementación del Plan de Emergencia, detallado en la Parte II de este documento, en el Sistema Zona Norte se realizó una importante inversión en el reemplazo de 2 motores de 800HP (gran capacidad) en la estación de bombeo San Lorenzo y 6 motores de menor capacidad en el sistema de pozos de San Juan Opico.

La ejecución de este proyecto tendrá un costo de \$34.8 millones y será financiado con recursos provenientes de Titularización de ANDA.

10. Ejecución de primera etapa del proyecto de sustitución de redes de acueductos y alcantarillados del Área Metropolitana de San Salvador (AMSS).

Las redes de acueducto y alcantarillado sanitario del AMSS, en sus zonas más antiguas, tienen a la fecha un promedio de vida útil que oscila entre los 40 o hasta más de 80 años; por esta razón estas tuberías presentan un alto nivel de deterioro y daños que se evidencian por medio de las constantes fugas de agua en las referidas redes.

Las obras a ejecutar con este proyecto consisten en la sustitución de 176.5 Km. de tubería de acueducto y la sustitución de 42.8 Km. de tubería de alcantarillado sanitario del AMSS, con el fin de reducir el Índice de Agua No Facturada, de un promedio histórico del 47%, a un 35%, generando así mayores niveles de eficiencia en el uso de recursos así como contribuir al incremento de la cobertura de los mismos.

Este proyecto se ejecutará en el AMSS, específicamente en 12 municipios que son: San Salvador, Ayutuxtepeque, Ciudad Delgado, Cuscatancingo, Soyapango, Ilopango, Apopa, San Marcos, Panchimalco y Mejicanos, todos del departamento de San Salvador; asimismo Santa Tecla y Antiguo Cuscatlán, del departamento de La Libertad.

El monto estimado a invertir en la totalidad de los proyectos ascenderá a \$56.2 millones, de los cuales \$43.3 millones corresponderán a proyectos de agua potable y \$12.9 millones para alcantarillado sanitario. El programa completo se prevé financiarlo a través de recursos provenientes de Titularización de ANDA. Con la implementación de estos proyectos se beneficiará en forma directa a 604,786 habitantes de los 12 municipios del AMSS.

Actualmente se encuentran en elaboración los diseños, en los cuales se han priorizado los sectores a intervenir en cada municipio, identificando el tipo de tubería, profundidades, estado de los pozos, incidencia de fugas en el caso de agua potable y taponamientos o fracturas en los colectores de aguas negras. Así mismo se ha realizado una estimación de la inversión en cada uno de los sectores y municipios seleccionados, como puede verse en el cuadro siguiente:

| MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE Y AGUAS NEGRAS DEL AMSS | | | | |
|--|-------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| INVERSION ESTIMADA POR MUNICIPIO | | | | |
| N° | MUNICIPIO | INVERSION | | INVERSION CON IVA |
| | | AGUA POTABLE (AP) | AGUAS NEGRAS (AN) | A P + AN |
| 1 | AYUTUXTEPEQUE | \$ 2,226,992.29 | | \$ 2,226,992.29 |
| 2 | CUSCATANCINGO | \$ 1,272,553.96 | | \$ 1,272,553.96 |
| 3 | SANTA TECLA | \$ 5,703,449.12 | \$ 163,649.31 | \$ 5,867,098.43 |
| 4 | ANTIGUO CUSCATLAN | \$ 1,604,870.35 | | \$ 1,604,870.35 |
| 5 | SAN SALVADOR | \$ 10,350,484.53 | \$ 12,702,486.00 | \$ 23,052,970.53 |
| 6 | SOYAPANGO | \$ 6,868,763.17 | | \$ 6,868,763.17 |
| 7 | ILOPANGO | \$ 6,643,545.47 | | \$ 6,643,545.47 |
| 8 | CIUDAD DELGADO | \$ 3,873,834.46 | | \$ 3,873,834.46 |
| 9 | APOPA | \$ 2,362,912.15 | | \$ 2,362,912.15 |
| 10 | SAN MARCOS | \$ 1,073,476.86 | \$ 64,472.36 | \$ 1,137,949.22 |
| 11 | PANCHIMALCO | \$ 1,249,860.27 | | \$ 1,249,860.27 |
| 12 | MEJICANOS | | \$ 34,943.23 | \$ 34,943.23 |
| COSTO TOTAL DE INVERSION | | \$ 43,230,742.63 | \$ 12,965,550.90 | \$ 56,196,293.53 |

Ejecución del “Programa de eficiencia energética en los sistemas de bombeo tradicionales de ANDA a nivel nacional, Etapa 1”

Este consiste en ejecutar obras tales como: instalación de variadores de frecuencia, potencia necesaria y eficiencia de motores eléctricos y bombas existentes así como subestaciones eléctricas que incluyen paneles y arrancadores, en 130 plantas de bombeo y rebombeo existentes a nivel nacional. De estas, 46 pertenecen a la región Metropolitana, 30 a la región Occidental, 36 a la región Central y 18 a la región Oriental. El monto de la ejecución de esta etapa se estima tendrá un costo \$15.0 millones.

11. Perforación de pozo profundo para la introducción del servicio de agua potable en cantón Santa Rosita, municipio de El Sauce, municipio El Sauce, La Unión.

El proyecto consiste en la perforación de un pozo profundo de obra completa, (revestimiento, limpieza de pozo, pruebas capacidad, cerco perimetral y caseta), El pozo tendrá una profundidad de 250 a 350 metros y un diámetro de perforación de 14 $\frac{3}{4}$ pulgadas y entubado de 8 pulgadas. Estará ubicado en el cantón Santa Rosita, en El Sauce, departamento de La Unión; con la ejecución del proyecto se estará beneficiando a una población de 1,358 habitantes, invirtiendo para ello \$ 170,000 provenientes de recursos propios de la institución.

12. Perforación de pozo profundo para la introducción del servicio de agua potable en cantón Canaire, municipio de El Sauce, departamento de La Unión.

El proyecto consiste en la perforación de un pozo profundo de obra completa, (revestimiento, limpieza de pozo, pruebas capacidad, cerco perimetral y caseta), El pozo tendrá una profundidad de 200 metros y un diámetro de perforación de 14 $\frac{3}{4}$ pulgadas y entubado de 10 pulgadas. Estará ubicado en el cantón Canaire, municipio de El Sauce, departamento de La Unión. Con la ejecución del proyecto se estará beneficiando a una población de 1,206 habitantes, gracias a una inversión de 160,000 provenientes de recursos propios de la institución.

13. Perforación de pozo profundo para la introducción del servicio de agua potable en los caseríos Llano Las Rosas y El Rucio, del cantón San José Gualoso, municipio de Chirilagua, departamento de San Miguel.

El proyecto consiste en la perforación de un pozo profundo de obra completa, (revestimiento, limpieza de pozo, pruebas capacidad, cerco perimetral y caseta). Se estará abasteciendo de agua a las comunidades: Caseríos Llano Las Rosas y El Rucio del cantón San Jose Gualoso, El pozo tendrá una profundidad de 200 metros y un diámetro de perforación de 12 $\frac{3}{4}$ pulgadas y entubado de 8 pulgadas. Estará ubicado en el caserío Llanos Las Rosas. Con la ejecución de este proyecto se estará beneficiando a una población de 1,440 habitantes; el proyecto será ejecutado con una inversión de \$ 170,000 que se obtendrán por medio de recursos propios de la institución.

14. Perforación de pozo profundo para la introducción del servicio de agua potable en los caseríos El Tablón, Valle Nuevo y Quebradón, del cantón Chilanguera, municipio de Chirilagua, departamento de San Miguel

El proyecto consiste en la perforación de un pozo profundo que estará abasteciendo de agua a las comunidades: caserío El Tablón, Valle Nuevo y Quebradón. El pozo tendrá una profundidad de 150 metros y un diámetro de perforación de 12 $\frac{3}{4}$ pulgadas, revestido en 8 pulgadas. Estará ubicado en el caserío El Huiscoyol, del cantón Chilanguera, municipio de Chirilagua, en San Miguel; con la ejecución del proyecto, cuya inversión es de \$110,000, se estará beneficiando a una población de 715 habitantes

