

En las instalaciones de la Unidad de Acceso a la Información Pública de **LA ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS (ANDA)**: En la ciudad de San Salvador, a las catorce horas con cincuenta minutos del día treinta de abril del año dos mil dieciocho.

La suscrita Oficial de Información **CONSIDERANDO QUE:**

- I) El día dieciséis de abril del presente año, mediante correo electrónico institucional de la Unidad de Acceso a la Información Pública de ANDA (en adelante UAIP ANDA), solicitud de información por parte del Señor: _____, quien se identificó por medio de su Pasaporte Japonés número _____, quien solicitó textualmente: **"1)** Datos estadísticos de ANDA, relacionados a la suspensión del servicio de agua durante el período comprendido entre agosto a octubre 2017, en las zonas de la Colonia Escalón (Zona WTC) y la Colonia San Benito (Avenida la Capilla) en San Salvador. **2)** Costos para el mantenimiento de las instalaciones utilizadas para el almacenaje de agua, así como de la limpieza y desinfección de la misma, durante el período comprendido entre agosto y octubre de 2017.
- II) Mediante resolución de las catorce horas con treinta minutos del dieciséis de abril del presente año, se le previno al señor _____, sobre la necesidad de cumplir con los requisitos exigidos en el artículo 66 de la Ley de Acceso a la Información Pública (en adelante LAIP) en relación al artículo 54 del Reglamento de dicha Ley, por lo que era necesario complementara el formulario que le fue adjuntado a la prevención. Con lo cual contó con cinco días hábiles contados a partir de su notificación para subsanar la prevención, con base al artículo 278 del Código Procesal Civil y Mercantil (CPCM). Dicha prevención interrumpía el plazo de entrega de la información.
- III) El día dieciocho de abril del presente año, mediante correo electrónico de las diez horas con trece minutos, el señor _____, subsana la prevención relacionada en el romano II) de la presente resolución remitió formulario debidamente firmado solicitando lo siguiente: 1) Datos estadísticos de ANDA, relacionados a la suspensión del servicio de agua durante el período comprendido entre agosto a octubre 2017, en las zonas de la Colonia Escalón (Zona WTC) y la Colonia San Benito (Avenida la Capilla) en San Salvador. 2) Costos para el mantenimiento de las instalaciones utilizadas para el almacenaje de agua, así como de la limpieza y desinfección de la misma, durante el período comprendido entre agosto y octubre de 2017.
- IV) El artículo 70 de la LAIP, establece que el o la Oficial de Información Pública transmitirá la solicitud a la unidad administrativa que tenga o pueda poseer la información, con el objeto de que ésta la localice, verifique su clasificación y en su caso, le comunique la manera en que se encuentra disponible. En virtud de lo anterior, se remitió la solicitud de información número 041-14-2018 a la Unidad administrativa, la cual pudiese poseer la información solicitada por el petionario.

En atención a lo peticionado, la Dirección Técnica a través de la Gerencia de la Región Metropolitana de ANDA, remitió la siguiente información:

1. **Datos estadísticos de ANDA, relacionados a la suspensión del servicio de agua durante el período comprendido entre agosto a octubre 2017, en las zonas de la Colonia Escalón (Zona WTC) y la Colonia San Benito (Avenida la Capilla) en San Salvador.**

PARO		ARRANQUE		PLANTA	FALLA
FECHA	HORA	FECHA	HORA		
07/08/2017	07:00	22/08/2017	14:30	Pozos Chanmico	Pozo 1 con ruido anormal (Está Operando), se desmontará La próxima semana. 08/08/2017 00:15 suspendido por incrementarse el ruido.
08/08/2017	08:45	08/08/2017	13:15	La Campestre	Suspendido por derrame en la 3a calle pte de la colonia Escalón.
08/08/2017	08:45	08/08/2017	13:15	Mirador Escalón	Suspendido por derrame en la 3a calle pte de la colonia escalón.
10/08/2017	13:00	10/08/2017	14:30	La Campestre	Suspendido por derrame en la 79 Av. Norte paseo General Escalón.
11/08/2017	09:00	11/08/2017	11:15	Sistema Zona Norte	Suspendida la operación en San Ramón "A" y Escalón "A" por trabajos programados en estructura eléctrica No. 44.
12/08/2017	05:00	07/09/2017	12:00	Pozos Chanmico	Suspendido Pozo 2 por falla en el equipo.
15/08/2017	07:30	15/08/2017	07:30	CEL - ANDA	Abierta el interruptor 52-2 suspendido San Ramón "A" y Escalón "A".
21/08/2017	10:30	21/08/2017	15:00	Mirador Escalón	Suspendido por derrame en calle El Mirador.
22/08/2017	10:00	22/08/2017	11:30	La Campestre	Fuera por reparación de derrame en la 3a calle sobre la Masferrer.
22/08/2017	10:00	22/08/2017	11:30	Mirador Escalón	Suspendido por derrame en la 3a calle pte sobre la Masferrer.
23/08/2017	04:15	23/08/2017	13:30	Pozos Chanmico	Suspendido el pozo 1 por fuerte ruido en motor.
24/08/2017	07:30	24/08/2017	14:45	Pozos Chanmico	Suspendida la operación del pozo 1 ya que no están clorando.
24/08/2017	17:30	25/08/2017	12:15	Sistema Tres Pozos	Quedan suspendidos los pozos por que se abrió el interruptor de los pozos en la toma, se intentó cerrar, pero al hacerlo se abre el interruptor 3 en Estación Central.
24/08/2017	08:45	24/08/2017	15:30	Sistema Zona Norte	Suspendido todo el sistema por trabajos programados en línea de impelencia de la santísima trinidad.
24/08/2017	17:30	24/08/2017	19:00	Tanque San Benito	Se suspende el pozo solo sin presentar falla, se pasó a automático ya que estaba en manual.
25/08/2017	12:30	25/08/2017	14:30	Estación Central	Sin energía eléctrica por falla en interruptores 52-1 y 52-3 en Estación Central. Suspendida operación en San Lorenzo, La Toma, Estación Central, Pozos de Opico y Sistema Tres Pozos.
27/08/2017	08:15	27/08/2017	10:30	El Espino	Suspendida Operación por 2 fusibles de ANDA abiertos en La Sub Estación.
28/08/2017	10:45	28/08/2017	14:15	Tanque San Benito	10:50 - Suspendido Rebombeo, Por Reparación en Ave. El Espino y Calle La Reforma.
29/08/2017	14:15	29/08/2017	15:00	Tanque San Benito	Suspendido el pozo por ajustes en panel de control.
30/08/2017	12:15	30/08/2017	18:30	La Campestre	Fuera por reparación de derrame en la Masferrer

					norte.
30/08/2017	12:15	30/08/2017	18:30	Mirador Escalón	Suspendido por reparación de derrame en la Masferrer norte.
31/08/2017	20:45	01/09/2017	02:00	El Espino	Suspendido por corte de energía de CAESS
31/08/2017	07:15	31/08/2017	18:15	Mirador Escalón	Suspendida la operación por tener fusible caído de ANDA.
04/09/2017	14:45	05/01/2018	20:00	Jardines de La Hacienda	El pozo se suspende sin presentar falla, personal de electromecánica informó que el pozo tiene que ser desmontado.
06/09/2017	12:30	07/09/2017	17:00	Pozo Playón	Suspendido Equipo - 1 = Fuerte Ruido anormal y haber echado humo.
07/09/2017	17:30	08/09/2017	10:30	Pozos Chanmico	Suspendido Pozo 2 por falla en el equipo.
08/09/2017	17:00	09/09/2017	13:45	Pozos Chanmico	Suspendido Pozo 2 por falla en el equipo.
17/09/2017	13:00	17/09/2017	13:15	CEL - ANDA	13:05 Abierto el interruptor 52-4, suspendida operación en San Lorenzo, La Toma, Estación Central, Pozos de Opico y Sistema Tres Pozos
18/09/2017	13:30	18/09/2017	14:30	La Campestre	Suspendido por reparación de derrame en 91 av norte y paseo general escalón.
18/09/2017	13:30	18/09/2017	14:30	Mirador Escalón	Suspendido por reparación de derrame en 91 av norte y paseo general escalón.
19/09/2017	08:30	19/09/2017	11:00	La Campestre	Suspendido por reparación de derrame en 91 av norte y paseo Gral. Escalón.
19/09/2017	08:30	19/09/2017	11:00	Mirador Escalón	Suspendido por reparación de derrame en 91 av norte y paseo Gral. Escalón.
26/09/2017	15:30	26/09/2017	15:45	CEL - ANDA	Abierta el interruptor 52-2 suspendido San Ramón "A" y Escalón "A".
26/09/2017	12:15	26/09/2017	15:00	Pozos de Opico	Suspendidos los pozos 3, 3A, y 4 por bajo voltaje.
04/10/2017	17:00	05/10/2017	08:45	Tanque San Benito	Informal el seguridad que la planta eléctrica se suspendió y ya no arrancó.
08/10/2017	06:30	08/10/2017	06:30	CEL - ANDA	Suspendida operación en San Lorenzo, La Toma, Estación Central, Pozos de Opico y Sistema Tres Pozos, por disparo del interruptor 52-4.
08/10/2017	11:00	08/10/2017	13:00	Pozos Chanmico	Suspendido Pozo 2 por falla en el equipo.
10/10/2017	08:45	10/10/2017	13:30	La Campestre	Suspendida por derr. en la 99 Av- Nrt. Col. Escalón. Derr. reparado quedo operando el Eq. 4
10/10/2017	08:45	10/10/2017	13:30	Mirador Escalón	Suspendido por derr. en la 99 Av- Nrt. Col. Escalón.
11/10/2017	08:45	11/10/2017	12:00	La Campestre	Suspendida por trabajos en la Col. Escalón pje. Francisco Campos.
11/10/2017	08:30	11/10/2017	12:00	Mirador Escalón	Suspendido por trabajos en la Col. Escalón pje. Francisco Campos. Derr. reparado quedo operando

12/10/2017	17:30	26/10/2017	08:30	Pozos Chanmico	Suspendido Pozo 2 por falla en el equipo.
12/10/2017	09:30	12/10/2017	14:45	La Campestre	Suspendido por reparación de derrame
12/10/2017	13:30	12/10/2017	14:45	Mirador Escalón	Suspendido por reparación de derrame en paseo general escalón.
13/10/2017	06:15	13/10/2017	11:00	Pozos de Opico	Pozos suspendidos por fusible abierto.
18/10/2017	08:30	18/10/2017	10:45	La Campestre	Suspendida por derr. en la 83 Av- Nrt. y 3a. Calle Pte. Col. Escalón.
18/10/2017	08:30	18/10/2017	10:45	Mirador Escalón	Suspendido por derr. en la 83 Av- Nrt. y 3a. Calle Pte. Col. Escalón.
19/10/2017	16:00	19/10/2017	16:15	Pozo 3 de Opico	Suspendido por variación de voltaje.
20/10/2017	18:00	21/10/2017	14:30	CEL - ANDA	Interruptor 52 - 4 Abierto (Fuerte Lluvia en La Zona), Suspendida operación en San Lorenzo, La Toma, Estación Central, Pozos de Opico y Sistema Tres Pozos.
23/10/2017	07:15	23/10/2017	14:15	San Ramón-A	Suspendidos San Ramón "A" y Escalón "A" por línea eléctrica rota.
23/10/2017	07:15	23/10/2017	07:30	Sistema Zona Norte	Suspendido por corte de energía por apertura de interruptor 2-84 de Nejapa.
24/10/2017	11:00	24/10/2017	11:15	Pozo Playón	Falla eléctrica en sistema.
24/10/2017	11:00	24/10/2017	11:15	Pozos Chanmico	Falla eléctrica en sistema.
24/10/2017	11:00	24/10/2017	12:15	Pozos Colombia	Suspendido por falla eléctrica.
25/10/2017	12:30	25/10/2017	13:30	CEL - ANDA	Disparo de interruptor 52-2, Suspendidas San Ramón "A" y Escalón "A".
26/10/2017	10:00	26/10/2017	13:00	La Campestre	Suspendido por reparación de derrame en el sector.
26/10/2017	10:00	26/10/2017	12:30	Mirador Escalón	Sin energía reportado a CAESS No. 1451446.
26/10/2017	10:00	26/10/2017	13:00	Mirador Escalón	Suspendido por reparación de derrame en el sector.
27/10/2017	14:15	01/11/2017	10:30	Tanque San Benito	Nivel del tanque 26% y el pozo no arranca, reportado a Ing. Manuel Ruiz. Queda operando normalmente el pozo

2) Costos para el mantenimiento de las instalaciones utilizadas para el almacenaje de agua, así como de la limpieza y desinfección de la misma, durante el periodo comprendido entre agosto y octubre de 2017.
COSTO MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES UTILIZADAS PARA EL ALMACENAJE DE AGUA POTABLE, PERIODO AGOSTO-OCTUBRE/2017

	ITEM	DESCRIPCIÓN	COSTO (\$) MENSUAL	AGOSTO-OCTUBRE/2017
T-8	1	SALARIO A PERSONAL DE VIGILANCIA (SALARIO DE DOS VIGILANTES).	\$1,068.00	\$3,204.00

SAN RAMÓN "A"	1	SALARIO A PERSONAL DE VIGILANCIA (SALARIO DE DOS VIGILANTES).	\$1,068.00	\$3,204.00
	2	SALARIO A PERSONAL QUE OPERA DENTRO DE LAS INSTALACIONES (EL VALOR PRESENTADO SE CONSIDERA EL SALARIO DE CUATRO PERSONAS)	\$4,757.81	\$14,273.43
ESCALÓN "A"	1	SALARIO A PERSONAL DE VIGILANCIA (SALARIO DE 4 VIGILANTES).	\$2,136.00	\$6,408.00
	3	SALARIO A PERSONAL QUE OPERA DENTRO DE LAS INSTALACIONES (EL VALOR PRESENTADO SE CONSIDERA EL SALARIO DE CUATRO PERSONAS)	\$5,406.81	\$16,220.43
TOTAL				\$43,309.86

- V) A partir del deber de motivación establecido en los artículos 65 y 72 LAIP, las resoluciones de los entes obligados deberán entregarse a la solicitante, a través del Oficial de información mediante escrito con mención breve pero suficiente de sus fundamentos.

Con base a las facultades legales previamente señaladas en cumplimiento del artículo 18 de la Constitución de la República de El Salvador y en vista que la solicitud si cumple con todos los requisitos establecidos en el Art. 66 de La LAIP y los Artículos 50, 54 del Reglamento de la Ley de Acceso a la Información Pública, luego de haber analizado el fondo de lo solicitado y haber realizado el procedimiento de Ley que establece el Artículo 70 de la LAIP, la suscrita Oficial de Información **RESUELVE: I) CONCÉDASE EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA** dentro del plazo establecido por la LAIP, información que fue suministrada por la Dirección Técnica a través de la Gerencia de la Región Metropolitana Institucional, la cual se encuentra relacionada en el romano **IV)** del presente informe. **II) ENTRÉGASELE y NOTIFIQUESE** la presente resolución mediante el presente informe oficial al correo electrónico establecido por el ciudadano en el formulario de solicitud número 041-14-2018, como medio de comunicación y déjese constancia en el expediente respectivo.

Oficial de Información Pública de ANDA

Oficina de información y respuesta