




GOBIERNO
DE EL SALVADOR


ANDA
El Agua es desarrollo


Plan
10

RENDICIÓN DE CUENTAS 2018



EN UN AÑO

PROYECTOS COMUNITARIOS

33 proyectos **\$3.03** millones **3,500** nuevos servicios de agua potable

Más de 1,000 nuevos servicios de aguas negras **Más de 23,784** habitantes beneficiados de diferentes comunidades a nivel nacional

FACTIBILIDADES Y NUEVOS SERVICIOS OTORGADOS

300 mil personas más cuentan hoy con servicio de agua potable. **513** factibilidades en 2018.

53% corresponden a proyectos.

38% a comunidades.

9% a instituciones de servicio público.

JUNTAS DE AGUA RURALES

Iniciamos un proceso de acercamiento con las Juntas de Agua Potable Rurales a quienes acompañamos:

- En procesos de formación y capacitación permanente
- Asistencia directa en temas como: calidad del agua, mantenimiento de equipo.
- Disposición de fondos concursables.
- Apoyo para su legalización y reconocimiento ante el Ministerio de Gobernación.
- Establecimiento de reglamento.

347 Juntas de agua capacitadas en temas de:

- Administración y facturación.
- Calidad del agua.
- Saneamiento y cloración, cálculo de tarifas y bloques de consumo.
- Operación y mantenimiento, manejo de aguas grises, uso adecuado de biojardineras.

COBERTURA DE
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO



ÁREA RURAL



ÁREA URBANA



2018
Incremento de cobertura 2% sector urbano

***nivel nacional**

LEY DE AGUA

Respaldamos la propuesta presentada por la Iglesia Católica y la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA), que propone la creación de la Autoridad Nacional de Aguas (ANA), que estaría constituida por cuatro entidades público estatales, dos representantes expertos en el tema hídrico y un representante experto nombrado por COMURES.

De lo que se trata es de transformar a la ANDA, de una institución que provee agua y alcantarillado, a una institución modelo que garantice:

AGUA SEGURA

SANEAMIENTO PARA TODAS Y TODOS

GESTIÓN SOSTENIBLE

Que:

- AMPLIE LA COBERTURA.
- OPTIMICE EL SERVICIO.
- REDUZCA EL DESPERDICIO.
- PROTEJA LA CUENCAS.
- GENERE LA CULTURA DE AGUA.



FORTALECIMIENTO DEL SUMINISTRO

36 nuevos pozos

Perforados en zonas estratégicas a nivel nacional, entregados y en proceso



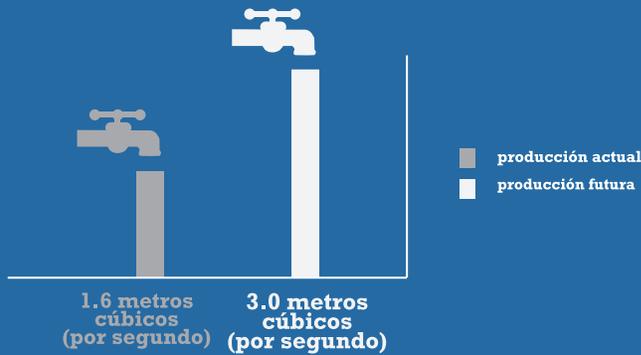
Más de 500 mil

Usuarios beneficiados

- Pozo cantón Los Llanitos, municipio de Ayutuxtepeque.
- Pozo El Limón, municipio de Colón.
- Pozo Altos De Las Flores, municipio de Tonacatepeque.
- Rebombeario Sitio del Niño, municipio de San Juan Opico.
- Pozo Tamulasco, municipio de Chalatenango.
- Pozo Los Amates, col. Reubicación, Chalatenango.
- Pozo en planta de bombeo Ana Guerra de Jesús, San Vicente.
- Pozo en planta de bombeo Los Pozos, San Vicente.
- Pozo Caldera, Apastepeque.
- Pozo Tlaloc, San Vicente.
- Pozo en Tenancingo.
- Equipamiento de pozo 4, Estación El Sitio #2, San Miguel.
- Pozo en estación de bombeo Centro de Gobierno, San Miguel.
- Estación de bombeo El Jute, San Miguel.



REHABILITACIÓN DE PLANTA POTABILIZADORA LAS PAVAS



1.5 millones
de beneficiados
del Área Metropolitana
de San Salvador (AMSS)



TRANSPARENTANDO LA OBRA PÚBLICA

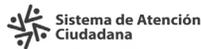
99.99% de información disponible a la ciudadanía.



Habilitación de Casa de la Transparencia.



Adhesión al sistema COST El Salvador.



Integración al sistema SAC.



Presidencia Pro-Témpore del FOCARD-APS 2019

Titular de ANDA Felipe Rivas, recibió presidencia Pro-Témpore del FOCARD-APS 2019, por parte de Horacio Mazara, del Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados - INAPA de República Dominicana. Dicho traspaso se realizó en el marco del XV CONCARD-APS celebrado en dicho país.



SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIENTE

► Revisión de cobros irregulares 

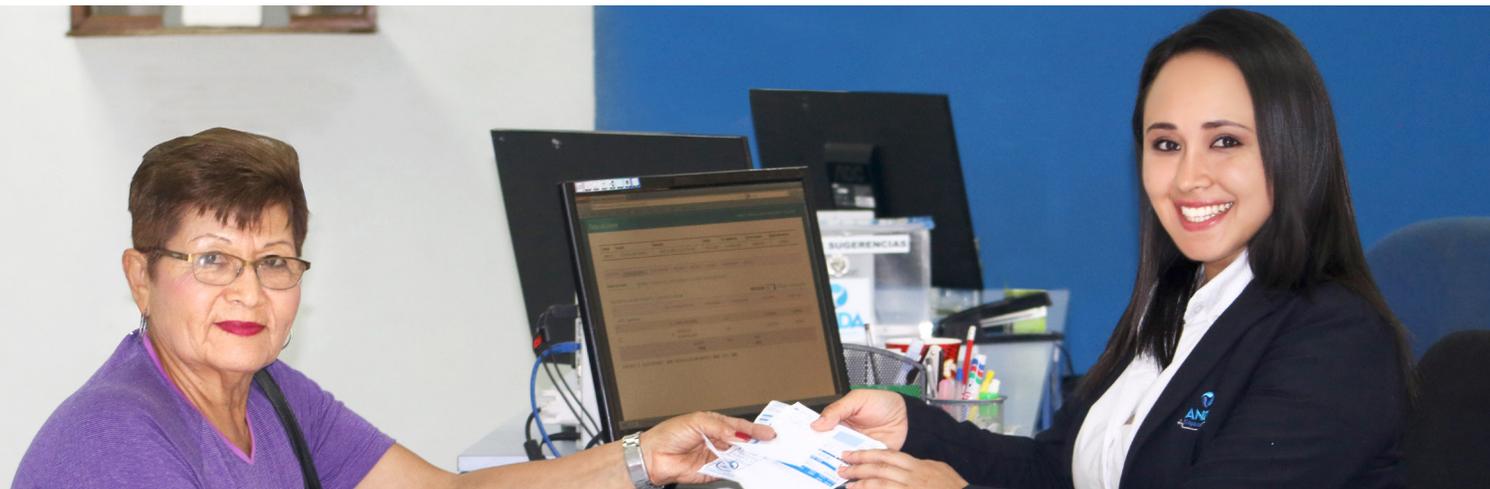
► Justicia en sistema de cobros 

► Atención y seguimiento a usuarios 

Este año se desarrolló:

- Modificación y aprobación del Instructivo para la Gestión de Cobranza Administrativa.
- Plan de renovación de medidores con inconsistencias de medición.
- Plan cero conexiones directas.
- Renovación y modernización de Call Center 915.

- Habilitación de medios de participación ciudadana.
- Plan de entrenamiento sobre atención al usuario en agencias.
- Sistema de control de atención a usuarios.
- Convenio con Defensoría del Consumidor.
- Disminución del 34 % en reclamos.



SUBSIDIO, BENEFICIO DIRECTO A LA POBLACIÓN

ESTE AÑO

680 mil



usuarios beneficiados



85 %

usuarios de ANDA

Trabajamos en la actualización del pliego tarifario y la focalización de subsidio para asegurar el suministro mensual de 15 m³ de agua potable para la población en situación de pobreza extrema.

CONTRATO COLECTIVO

- Julio del 2018: creación de una comisión negociadora, aprobada por la Junta de Gobierno de la ANDA.
- Tras un mes de reuniones y diálogo permanente, se logró un nuevo acuerdo, finalizando en tiempo récord un proceso que protege y garantiza beneficios para las y los trabajadores durante los próximos tres años.



ATENCIÓN A EMERGENCIAS



- Pasamos de **3 a 18 camiones cisternas** para la atención contingencial.
- Hasta **48 pipas sub contratadas** para garantizar suministro.
- Apoyo y presencia permanente en Comité de Emergencia.
- Activación inmediata durante enjambre sísmico en el Oriente del país.
- Apoyo a comunidades afectadas por la proliferación de algas en lago Coatepeque.
- Suministro e instalación de tanques de agua potable en albergues por lluvias.
- Sistema de alerta por caso sequía.
- Abastecimiento permanente en zonas donde el suministro es deficiente.

CALIDAD DEL AGUA Y CERTIFICACIONES



**LABORATORIO
GARANTIZANDO
AGUA DE CALIDAD
A LOS SALVADOREÑOS**

• Certificado como Laboratorio de Referencia Nacional en aguas residuales, por la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos de Norte América USEPA, al 2023.

• Acreditado por el Organismo Salvadoreño de Acreditación (OSA), bajo la Norma Internacional ISO/IEC 17025, hasta el 2022.

Certificación AquaRating por el cumplimiento del proceso de evaluación y auditoría implementado por el BID y la International Water Association IWA.



RENDICIÓN DE CUENTAS 2018



www.anda.gob.sv | [@anda_oficial](https://twitter.com/anda_oficial) | [f ANDA El Salvador](https://www.facebook.com/ANDA.ElSalvador)

