

En las instalaciones de la Unidad de Acceso a la Información Pública de **LA ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS (ANDA)**: En la ciudad de San Salvador, a las quince horas con diez minutos del día lunes siete de diciembre del año dos mil dieciocho.

La suscrita Oficial de Información **CONSIDERANDO QUE:**

- I) El día jueves seis de diciembre del presente año, se recibió vía correo electrónico en la Unidad de Acceso a la Información Pública de la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (en adelante UAIP ANDA), solicitud de información, por parte del ciudadano: _____, quien se identificó por medio de su Documento Único de Identidad número: **cero cuatro ocho siete tres seis tres cinco - dos**, solicitando lo siguiente: **Solicito la siguiente información para el periodo comprendido entre el 01 de enero y 30 de noviembre de 2018:**
 - 1) Tasa de cobertura del servicio de acueducto
 - 2) Tasa de cobertura del servicio de alcantarillado.
 - 3) Consumo anual de agua por hogar.
 - 4) Consumo mensual de agua por hogar.
 - 5) Consumo anual de agua por habitante
 - 6) Consumo mensual de agua por habitante.
 - 7) Porcentaje de agua tratada no contabilizada en facturación.
 - 8) Porcentaje de aguas residuales que reciben tratamiento de acuerdo a normas nacionales
- II) Mediante resolución de las quince horas con treinta minutos del día viernes siete de diciembre de dos mil dieciocho, se le previno al ciudadano _____, que completara el formulario de solicitud de información, a fin de que cumpliera con los requisitos exigidos en el artículo 66 de la Ley de Acceso a la Información Pública (en adelante LAIP) en relación al artículo 54 del Reglamento de dicha Ley, facilitándole la suscrita el formulario el cual debería contener la firma autógrafa o huella digital según sea el caso; Para lo cual contó con un plazo de cinco días hábiles contados a partir de su notificación para subsanar la prevención, con base al artículo 278 del Código Procesal Civil y Mercantil (CPCM). Dicha prevención interrumpía el plazo de entrega de la información.
- III) El día miércoles doce de diciembre del presente año, mediante correo electrónico el ciudadano subsanó la prevención relacionada en el romano II) de la presente resolución, remitiendo Solicitud de información debidamente firmada que contenía la firma autógrafa, replanteado la petición de información a la ANDA en los siguientes términos:
 - 1) Tasa de cobertura del servicio de acueducto
 - 2) Tasa de cobertura del servicio de alcantarillado.
 - 3) Consumo de agua por hogar (mensual)
 - 4) Consumo de agua por habitante (mensual)
 - 5) Porcentaje de agua tratada no contabilizada en facturación.
 - 6) Porcentaje de aguas residuales que reciben tratamiento de acuerdo a normas nacionales
- IV) En cumplimiento a lo establecido en el artículo 70 de la Ley de Acceso a la Información Pública (en adelante LAIP), la suscrita Oficial de Información transmitirá la solicitud a la Unidad Administrativa competente, con el objetivo que esta localice, verifique su clasificación y, en su caso, le comunique la manera en que se encuentra disponible.
- V) En cuanto a lo peticionado por la suscrita, Dirección Comercial, manifestó: que de acuerdo a lo peticionado se encuentra validando la información, considerando que la misma es de compleja, extensa y previa entrega debe ser confrontada y revisada junto con las unidades administrativas competentes involucradas en generar parte de la información peticionada, motivo por el cual solicito a la suscrita ampliación de plazo en cinco días hábiles más al plazo estipulado por la ley en comento, para entregar lo peticionado, fundamentado en el artículo 71 inciso 2ª de la LAIP.
- VI) Mediante resolución de las quince horas con quince minutos del día jueves veintisiete de diciembre de dos mil dieciocho, la suscrita Oficial de Información Pública con la finalidad de otorgar el derecho de acceso a la información a lo peticionado bajo los principios de transparencia establecidos en Art, 4 literal d) de la LAIP,

resolvió **AMPLIAR** el plazo de entrega de información en **cinco días hábiles** más, sobre lo requerido por el ciudadano, los cuales comenzarán a contarse a partir del día **viernes veintiocho de diciembre** del año dos mil dieciocho, siendo el nuevo plazo de vencimiento el día **lunes siete de enero** del dos mil diecinueve.

VII) Sobre lo peticionado, Dirección de Región Central de ANDA, manifestó siguiente: En atención a la Información para el periodo de 1 de enero al 30 de noviembre de 2018, desagregado por Departamento y Municipio; para los 14 municipios del AMSS y los Departamentos de San Salvador y La Libertad proporciono la siguiente información:

1) Tasa de cobertura del servicio de acueducto

***Tasa de cobertura incluye zona urbana y periurbana**

| Departamento | Municipio | Tasa de cobertura* |
|--------------|----------------------|--------------------|
| San Salvador | Aguilares | 16.10% |
| | Guazapa | 100% |
| | Nejapa | 100% |
| | Santiago Texacuangos | 82.31% |
| | Santo Tomás | 92.42% |
| | Tonacatepeque | 34.47% |
| La Libertad | Chiltiupán | 100% |
| | Colón | 65.34% |
| | Huizúcar | 65.54% |
| | Jicalapa | 100% |
| | La Libertad | 70.59% |
| | San Juan Opico | 53.24% |
| | Quezaltepeque | 100% |
| | Sacacoyo | 57.00% |
| | San Jose Villanueva | 83.47% |
| | San Matías | 100% |
| | San Pablo Tacachico | 100% |
| | Teotepeque | 19.93% |
| | Zaragoza | 97.72% |

2) Tasa de cobertura del servicio de Alcantarillado.

****Tasa de cobertura incluye zona urbana**

| Departamento | Municipio | Tasa de cobertura** |
|--------------|---------------------|---------------------|
| San Salvador | Aguilares | 15.84% |
| | Guazapa | 67.80% |
| | Santo Tomás | 15.20% |
| | Tonacatepeque | 26.12% |
| La Libertad | Colón | 13.34% |
| | La Libertad | 26.69% |
| | San Juan Opico | 16.26% |
| | Quezaltepeque | 97.49% |
| | San José Villanueva | 18.12% |
| | San Pablo Tacachico | 70.35% |
| Zaragoza | 49.63% | |

Aunado a lo anterior, **Dirección Comercial, proporciona la siguiente información:** “Durante este año, ANDA consolidó una cobertura del 97% en el área urbana y del 43% en el área rural, destacando un incremento del 2% de cobertura de agua potable en el sector urbano. Esto ha sido posible gracias a la estrategia de fortalecimiento del suministro de agua potable a través de la perforación de 36 nuevos pozos en puntos estratégicos, para beneficio de más de 500 mil usuarios de todo el país. Algunos de los lugares que mejoró con este plan son: Ayutuxtepeque, Colón, Tonacatepeque, San Juan Opico, Chalatenango, San Miguel; y próximamente a entregará nuevos pozos en San Vicente, Apastepeque, Tenancingo, San Ramón, entre otros.

Paralelamente continúa con las obras de modernización de la planta potabilizadora Las Pavas. Estas obras permitirán aumentar la producción de 1.6 metros cúbicos a 3.0 metros cúbicos por segundo, con lo que se beneficiará a 1.5 millones de usuarios del Área Metropolitana de San Salvador. ANDA garantizó el subsidio directo a la población beneficiando a más de 680 mil salvadoreños, es decir, al 85% de sus usuarios.”

3) Consumo de agua por Hogar (mensual), sobre el particular Dirección Comercial Institucional a través de Dirección de Tecnologías de la Información de ANDA, proporciono la información del periodo solicitado:

Ciclos de facturación: Enero a Noviembre 2018

Tipos de tarifa: Residencial y condominio

| Departamento | Municipio | CONSUMO DE AGUA EN METROS CÚBICOS | | | | | | | | | | |
|--------------|-----------------------|-----------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV |
| LA LIBERTAD | ANTIGUO CUSCATLAN | 164,066 | 162,829 | 163,460 | 170,266 | 152,593 | 145,157 | 138,596 | 128,748 | 129,225 | 129,324 | 144,193 |
| LA LIBERTAD | CHILTIUPAN | 5,753 | 5,842 | 5,820 | 6,284 | 6,251 | 5,868 | 5,576 | 5,940 | 5,960 | 6,034 | 5,975 |
| LA LIBERTAD | CIUDAD ARCE | 56,817 | 51,181 | 57,577 | 54,231 | 56,647 | 54,351 | 51,628 | 54,197 | 49,914 | 49,574 | 45,258 |
| LA LIBERTAD | COLON | 235,921 | 235,128 | 244,854 | 240,996 | 260,598 | 230,926 | 232,177 | 235,743 | 232,080 | 237,225 | 235,778 |
| LA LIBERTAD | HUIZUCAR | 12,407 | 12,181 | 12,443 | 13,205 | 13,036 | 12,032 | 11,541 | 12,419 | 10,994 | 12,240 | 12,083 |
| LA LIBERTAD | JICALAPA | 7,798 | 8,327 | 7,926 | 8,825 | 8,514 | 7,930 | 7,387 | 8,177 | 7,019 | 8,056 | 7,911 |
| LA LIBERTAD | PUERTO DE LA LIBERTAD | 52,740 | 54,116 | 53,083 | 55,163 | 54,352 | 54,262 | 52,731 | 53,181 | 50,926 | 52,419 | 52,286 |
| LA LIBERTAD | QUEZALTEPEQUE | 148,858 | 156,029 | 155,084 | 160,404 | 166,544 | 162,673 | 157,760 | 148,752 | 149,812 | 144,748 | 154,204 |
| LA LIBERTAD | SACACOYO | 18,983 | 18,669 | 19,103 | 19,472 | 19,673 | 19,119 | 18,820 | 19,365 | 18,243 | 19,186 | 19,065 |
| LA LIBERTAD | SAN JOSE VILLANUEVA | 36,722 | 34,353 | 37,034 | 38,459 | 37,753 | 36,425 | 36,774 | 36,851 | 37,091 | 34,242 | 36,622 |
| LA LIBERTAD | SAN JUAN OPICO | 82,273 | 82,260 | 82,465 | 81,837 | 86,249 | 82,740 | 82,885 | 82,111 | 82,086 | 80,069 | 81,796 |
| LA LIBERTAD | SAN MATIAS | 4,784 | 4,872 | 4,906 | 4,816 | 5,520 | 4,902 | 5,076 | 5,044 | 4,736 | 4,437 | 4,972 |
| LA LIBERTAD | SAN PABLO TACACHICO | 39,494 | 40,801 | 39,515 | 41,882 | 44,468 | 41,447 | 39,615 | 41,533 | 38,710 | 41,381 | 38,818 |
| LA LIBERTAD | SANTA TECLA | 546,447 | 561,126 | 580,853 | 560,679 | 550,563 | 528,598 | 506,569 | 494,530 | 489,193 | 494,765 | 510,723 |
| LA LIBERTAD | TEOTEPEQUE | 5,675 | 5,581 | 5,524 | 5,477 | 5,475 | 5,774 | 5,588 | 5,591 | 5,210 | 5,528 | 5,529 |
| LA LIBERTAD | ZARAGOZA | 93,360 | 90,318 | 95,428 | 93,480 | 92,829 | 93,256 | 90,448 | 87,426 | 91,322 | 85,123 | 84,534 |
| SAN SALVADOR | AGUILARES | 11,618 | 11,749 | 11,997 | 11,697 | 12,246 | 11,636 | 11,651 | 11,728 | 11,071 | 11,598 | 10,606 |
| SAN SALVADOR | APOPA | 409,517 | 405,303 | 407,054 | 410,776 | 410,734 | 407,408 | 386,615 | 384,397 | 379,262 | 378,149 | 392,687 |
| SAN SALVADOR | AYUTUXTEPEQUE | 94,414 | 96,501 | 101,488 | 96,677 | 97,669 | 95,726 | 92,401 | 90,188 | 88,250 | 89,489 | 95,149 |
| SAN SALVADOR | CIUDAD DELGADO | 261,178 | 262,586 | 271,961 | 263,050 | 269,111 | 256,874 | 255,870 | 249,184 | 249,517 | 247,630 | 251,543 |
| SAN SALVADOR | CUSCATANCINGO | 227,923 | 220,306 | 233,530 | 230,705 | 228,402 | 221,181 | 211,970 | 214,347 | 203,115 | 208,467 | 223,993 |
| SAN SALVADOR | GUAZAPA | 61,894 | 62,928 | 64,781 | 64,197 | 67,073 | 62,958 | 64,858 | 61,201 | 64,291 | 59,005 | 61,731 |
| SAN SALVADOR | ILOPANGO | 608,515 | 595,378 | 595,014 | 601,138 | 585,148 | 578,374 | 562,659 | 570,928 | 517,502 | 542,675 | 555,788 |
| SAN SALVADOR | MEJICANOS | 584,904 | 580,789 | 587,757 | 584,885 | 567,799 | 568,142 | 535,598 | 527,964 | 526,428 | 515,972 | 569,159 |
| SAN SALVADOR | NEJAPA | 81,289 | 86,504 | 85,248 | 89,983 | 91,205 | 90,475 | 86,647 | 83,325 | 83,020 | 80,737 | 85,738 |
| SAN SALVADOR | PANCHIMALCO | 25,527 | 25,497 | 26,510 | 27,067 | 25,618 | 25,347 | 24,735 | 23,896 | 23,464 | 22,887 | 24,647 |
| SAN SALVADOR | SAN MARCOS | 211,776 | 217,911 | 220,406 | 213,282 | 210,624 | 210,634 | 197,569 | 201,371 | 193,317 | 190,024 | 199,566 |
| SAN SALVADOR | SAN MARTIN | 85,816 | 90,991 | 84,877 | 82,049 | 80,918 | 79,121 | 77,011 | 78,330 | 70,549 | 77,316 | 79,518 |
| SAN SALVADOR | SAN SALVADOR | 1469,762 | 1503,104 | 1508,723 | 1506,980 | 1475,473 | 1448,015 | 1410,553 | 1358,418 | 1342,528 | 1348,610 | 1351,381 |
| SAN SALVADOR | SANTIAGO TEXACUANGOS | 38,915 | 37,473 | 39,403 | 38,844 | 38,722 | 36,693 | 35,665 | 37,732 | 34,523 | 34,537 | 36,101 |
| SAN SALVADOR | SANTO TOMAS | 68,558 | 71,564 | 68,663 | 73,182 | 71,526 | 66,710 | 66,076 | 63,799 | 68,179 | 58,200 | 66,081 |
| SAN SALVADOR | SOYAPANGO | 856,286 | 857,082 | 860,330 | 863,938 | 851,236 | 859,036 | 826,913 | 815,227 | 791,518 | 797,180 | 810,495 |
| SAN SALVADOR | TONACATEPEQUE | 106,969 | 108,213 | 111,129 | 110,097 | 117,612 | 108,496 | 108,327 | 108,256 | 106,526 | 108,640 | 103,999 |
| TOTAL | | 6716,959 | 6757,492 | 6843,946 | 6824,023 | 6762,181 | 6612,286 | 6398,289 | 6299,899 | 6155,581 | 6175,467 | 6357,929 |

Fuente: Dirección de Tecnología de la Información

4) En cuanto a lo peticionado sobre el Consumo de Agua por habitante (mensual) Dirección Comercial Informa que ANDA no es la Institución responsable de realizar el censo habitacional, por lo que se desconoce el número de habitantes en cada hogar, ANDA genera información por número de USUARIOS ya sea esta cuenta Domiciliar y Comercial, acorde al pliego tarifario publicado en el Diario Oficial. En ese sentido ANDA genera el dato de CONSUMO de agua potable de acuerdo a la lectura del contador instalado en la propiedad de los usuarios.

UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
Final Av. Don Bosco, Centro Urbano Libertad, Edificio
ANANDA Casa de La Transparencia, S Salvador, Correo
Electrónico: transparencia@anda.gob.sv,
www.anda.gob.sv Tel.2244-2610

5) Porcentaje de agua tratada no contabilizada en facturación.

Sobre el particular Dirección Comercial y Dirección de Región Central de ANDA, informaron a esta Unidad que No se posee registro de este porcentaje en relación al periodo solicitado. En lo pertinente, Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional informo: *<Que este dato se encuentra en proceso de elaboración, la cual será publicada en el Boletín Estadístico de ANDA de 2018, por lo que en lo pertinente se proporciona Información oficial del año 2017 la cual se encuentra incorporada en el Boletín Estadístico de ANDA 2017: Pérdidas Porcentaje de agua potable no contabilizada en facturación Comparando el consumo total facturado (173.4 millones de metros cúbicos) entre la producción total (388.7 millones de metros cúbicos) generada en los sistemas administrados por ANDA y Operadores descentralizados se obtuvo que, durante el año, el 55.4 % se constituyeron en pérdidas a nivel nacional debido al deterioro y desperfectos de las redes de distribución, conexiones ilegales, robo de agua en hidrantes, servicios públicos que no se facturan, entre otras variables.>*

El Boletín Estadístico de ANDA 2017 se encuentra publicado en el Portal de transparencia de ANDA, el cual puede verificarse a través del siguiente enlace:

<https://www.transparencia.gob.sv/institutions/anda/documents/memorias-de-labores>

6) Porcentaje de aguas residuales que reciben tratamiento de acuerdo a normas nacionales, Dirección de Región Central de ANDA, proporciono la siguiente información:

Datos corresponden a municipios que cuentan con Planta de Tratamiento.

| Departamento | Municipio | Porcentaje |
|--------------|---------------------|------------|
| La Libertad | La Libertad | 100% |
| | San Juan Opico | 100% |
| | San José Villanueva | 100% |
| | San Pablo Tacachico | 100% |
| | Zaragoza | 100% |

A partir del deber de motivación establecido en los artículos 65 y 72 LAIP, las resoluciones de los entes obligados deberán entregarse a la solicitante, a través del oficial de información mediante escrito con mención breve pero suficiente de sus fundamentos. Con base a las facultades legales previamente señaladas y en vista que la solicitud cumple con todos los requisitos establecidos, en razón de lo antes expuesto y en lo estipulado en el Artículo 18 de la Constitución de la República de El Salvador, la suscrita Oficial de Información **RESUELVE: 1) CONCÉDASE EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA** dentro del plazo establecido por la LAIP, que se encuentra relacionada en romano **VII)** de la presente resolución, **2) ENTRÉGASELE** al solicitante la información requerida gestionada bajo el número de referencia **172-39-2019** por medio del presente informe oficial. **3) NOTIFÍQUESE** la presente resolución y entréguese la información a la dirección electrónica proporcionada por el ciudadano como medio de comunicación y déjese constancia en el expediente respectivo.

Licda. Morena Guadalupe Juarez Guzmán
Oficial de Información Pública de ANDA

Oficina de información y respuesta