

ANEXO 1
AÑO 2016

En la ciudad de San Salvador en las instalaciones del Edificio Central de ANDA, ubicado en la Av. Don Bosco, Col. Libertad, San Salvador, a las 14 horas del día 5 de Febrero del dos mil dieciséis, reunidos los suscritos: Sr. Walter Ramírez en representación de PUNTUAL S.A. DE C.V.; por la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA), Lic. Raúl Antonio Cárcamo administrador y Director de Tecnologías de Información, Norberto Antonio de la O, supervisor y Tesorero Institucional; con el propósito de dar por aceptado la "PRORROGA DE CONTRATACION DE SERVICIOS DE RECUPERACION DE MORA A NIVEL NACIONAL, ACTA No 59 ACUERDO No 5.2.8 DERIVADO DE LA LICITACION PUBLICA No LP-09/2015", el cual ha sido prestado el servicio de acuerdo a lo establecido durante el mes de Enero del 2016 según lo contratado, generando una recuperación de mora de por pagos Normales de \$ 1438,853.29, generando una comisión por \$239,800.95; IVA incluido; por pagos de primas por créditos \$ 16,997.98, generando una comisión por \$3,463.95; IVA incluido; por pagos de cuotas de créditos \$46,785.25, generando una comisión por \$ 12,176.96; IVA incluido; haciendo un total de Monto Recuperado durante el mes de Enero de 2016 de \$1502,636.52 y un total de comisión de \$ 255,441.85; IVA incluido, según tabla de recuperación de mora siguiente:

	Recuperado	Comisión
Pagos normales	\$ 1438,853.29	\$ 239,800.95
Primas por créditos	\$ 16,997.98	\$ 3,463.95
Pagos cuotas créditos	\$ 46,785.25	\$ 12,176.96
	\$ 1502,636.52	\$ 255,441.85

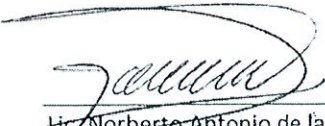
Asociado a la siguiente tabla de comisiones detallada en los Términos de Referencia:


Rango de antigüedad	Comisión a pagar
De 31 a 60 días de mora	11.30%
de 61 a 90 días mora	15%
de 91 a 180 días mora	18%
de 181 a 360 días mora	22%
de 1 a 2 años de mora	25%
de 2 año a más de mora	30%

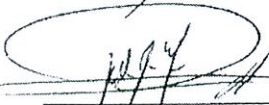
Firmamos la presente:


Lic. Raúl Antonio Cárcamo
Administrador




Lic. Norberto Antonio de la O.
Supervisor




Walter Ramírez
PUNTUAL S.A. DE C.V



ACTA DE RECEPCION DE SERVICIOS

En la ciudad de San Salvador en las instalaciones del Edificio Central de ANDA, ubicado en la Av. Don Bosco, Col. Libertad, San Salvador, a las 14 horas del día 9 de Marzo del dos mil dieciséis, reunidos los suscritos: Sr. Walter Ramírez en representación de PUNTUAL S.A. DE C.V.; por la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA), Lic. Raúl Antonio Cárcamo administrador y Director de Tecnologías de Información, Lic. Norberto Antonio de la O, supervisor y Tesorero Institucional; con el propósito de dar por aceptado la "PRORROGA DE CONTRATACION DE SERVICIOS DE RECUPERACION DE MORA A NIVEL NACIONAL, ACTA NO 59 ACUERDO No 5.2.8 DERIVADO DE LA LICITACION PUBLICA No LP-09/2015", en la cual ha sido prestado el servicio de acuerdo a lo establecido durante el mes de Febrero del 2016 según lo contratado, generando una recuperación de mora por pagos Normales de \$1,490,310.17, generando una comisión por \$245,847.85; IVA incluido; por pagos de primas por créditos de \$25,517.38, generando una comisión por \$5,570.51; IVA incluido; por pagos de cuotas de créditos \$64,991.41, generando una comisión por \$17,603.94; IVA incluido; haciendo un total de Monto Recuperado durante el mes de Febrero de 2016 de \$1,580,818.96 y un total de comisión de \$ 269,022.30; IVA incluido, según tabla de recuperación de mora siguiente:

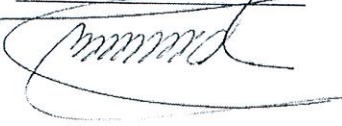

Comisión			
Pagos normales	\$	1490,310.17	245,847.85
Primas por créditos	\$	25,517.38	5,570.51
Pagos cuotas créditos	\$	64,991.41	17,603.94
TOTAL	\$	1580,818.96	269,022.30

Asociado a la siguiente tabla de comisiones detallada en los Términos de Referencia:


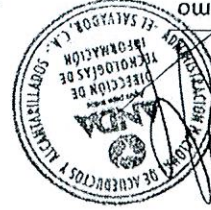
Rango de antigüedad	Comisión a pagar
De 31 a 60 días de mora	11.90%
de 61 a 90 días de mora	15%
de 91 a 180 días de mora	18%
de 181 a 360 días de mora	22%
de 1 a 2 años de mora	25%
de 2 año a más de mora	30%

Firmamos la presente:

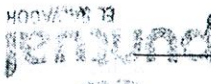
Lic. Norberto Antonio de la O.
Supervisor

Lic. Raúl Antonio Cárcamo
Administrador

Walter Ramírez
PUNTUAL S.A. DE C.V.



ACTA DE RECEPCION DE SERVICIOS

En la ciudad de San Salvador en las instalaciones del Edificio Central de ANDA, ubicado en la Av. Don Bosco, Col. Libertad, San Salvador, a las 11 horas del día 8 de Abril del dos mil dieciséis, reunidos los suscritos: Sr. Walter Ramírez en representación de PUNTUAL S.A. DE C.V.; por la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA), Lic. Raúl Antonio Cárcamo administrador y Director de Tecnologías de Información, Norberto Antonio de la O, supervisor y Tesorero Institucional; con el propósito de dar por aceptado la "PRORROGA DE CONTRATACION DE SERVICIOS DE RECUPERACION DE MORA A NIVEL NACIONAL, ACTA No 59 ACUERDO No 5.2.8 DERIVADO DE LA LICITACION PUBLICA No LP-09/2015", en la cual ha sido prestado el servicio de acuerdo a lo establecido durante el mes de Marzo del 2016 según lo contratado, generando una recuperación de mora por pagos Normales de \$ 1623,292.07, generando una comisión por \$259,203.52; IVA incluido; por pagos de primas por créditos \$ 25,383.35, generando una comisión por \$5,746.95; IVA incluido; por pagos de cuotas de créditos \$72,626.43, generando una comisión por \$19,020.07; IVA incluido; haciendo un total de Monto Recuperado durante el mes de Marzo de 2016 de \$1721,301.85 y un total de comisión de \$ 283,970.54; IVA incluido, según tabla de recuperación de mora siguiente:

	Recuperado	Comisión
Pagos normales	\$ 1623,292.07	\$ 259,203.52
Primas por créditos	\$ 25,383.35	\$ 5,746.95
Pagos cuotas créditos	\$ 72,626.43	\$ 19,020.07
	\$ 1721,301.85	\$ 283,970.54

Asociado a la siguiente tabla de comisiones detallada en los Términos de Referencia:

Rango de antigüedad	Comisión a pagar
De 31 a 60 días de mora	11.30%
de 61 a 90 días mora	15%
de 91 a 180 días mora	18%
de 181 a 360 días mora	22%
de 1 a 2 años de mora	25%
de 2 año a más de mora	30%

Firmamos la presente:

Lic. Raúl Antonio Cárcamo
Administrador



Lic. Norberto Antonio de la O.
Supervisor



Walter Ramírez
PUNTUAL S.A. DE C.V



ACTA DE RECEPCION DE SERVICIOS

En la ciudad de San Salvador en las instalaciones del Edificio Central de ANDA, ubicado en la Av. Don Bosco, Col. Libertad, San Salvador, a las 11 horas del día 9 de mayo del dos mil dieciséis, reunidos los suscritos: Sr. Walter Ramírez en representación de PUNTUAL S.A. DE C.V.; por la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA), Lic. Raúl Antonio Cárcamo administrador y Director de Tecnologías de Información, Norberto Antonio de la O, supervisor y Tesorero Institucional; con el propósito de dar por aceptado la "PRORROGA DE CONTRATACION DE SERVICIOS DE RECUPERACION DE MORA A NIVEL NACIONAL, ACTA No 59 ACUERDO No 5.2.8 DERIVADO DE LA LICITACION PUBLICA No LP-09/2015", en la cual ha sido prestado el servicio de acuerdo a lo establecido durante el mes de Abril del 2016 según lo contratado, generando una recuperación de mora por pagos Normales de \$ 1466,462.55, generando una comisión por \$239,621.02; IVA incluido; por pagos de primas por créditos \$ 19,123.72, generando una comisión por \$4,240.24; IVA incluido; por pagos de cuotas de créditos \$41,737.12, generando una comisión por \$9,702.07; IVA incluido; haciendo un total de Monto Recuperado durante el mes de Abril de 2016 de \$1527,323.39 y un total de comisión de \$ 253,563.33; IVA incluido, según tabla de recuperación de mora siguiente:

	Recuperado	Comisión
Pagos normales	\$ 1466,462.55	\$ 239,621.02
Primas por créditos	\$ 19,123.72	\$ 4,240.24
Pagos cuotas créditos	\$ 41,737.12	\$ 9,702.07
	\$ 1527,323.39	\$ 253,563.33

Asociado a la siguiente tabla de comisiones detallada en los Términos de Referencia:

Rango de antigüedad	Comisión a pagar
De 31 a 60 días de mora	11.30%
de 61 a 90 días mora	15%
de 91 a 180 días mora	18%
de 181 a 360 días mora	22%
de 1 a 2 años de mora	25%
de 2 año a más de mora	30%

Firmamos la presente:

Lic. Raúl Antonio Cárcamo
Administrador

Lic. Norberto Antonio de la O.
Supervisor

Walter Ramírez
PUNTUAL S.A. DE C.V



puntual
E.S.

MEMORANDO



PARA: Ing. Raúl Cárcamo
Ing. Mario Vidal
ANDA

DE: Walter Ramírez
PUNTUAL

ASUNTO: Reporte de Pagos mes de Mayo/2016

FECHA: 09 de Junio de 2016

Estimados señores

En relación a la Prorroga de Contratación de servicios de Recuperación de Mora a Nivel Nacional, Acta No. 59, Acuerdo No. 5.2.8 Derivado de la Licitación Publica No. LP-09/2015.

Por este medio deseamos confirmar de recibido y aceptado, lo reportado en el archivo de pagos enviado el 09 de junio, el cual se resume a continuación:

Periodo de Recuperación: Del 01 al 31 de Mayo 2016

TIPO PAGO	MONTO RECUPERADO	TOTAL COMISION
Pagos normales	\$ 1,738,991.66	\$ 286,849.89
Primas por créditos	\$ 21,890.33	\$ 4,706.63
Pagos cuotas créditos	\$ 42,558.92	\$ 9,659.19
TOTALES	\$ 1,803,440.91	\$ 301,215.71

Atentamente,



ACTA DE RECEPCION DE SERVICIOS

En la ciudad de San Salvador en las instalaciones del Edificio Central de ANDA, ubicado en la Av. Don Bosco, Col. Libertad, San Salvador, a las 09 horas del día 11 de julio del dos mil dieciséis, reunidos los suscritos: Sr. Walter Ramírez en representación de PUNTUAL S.A. DE C.V.; por la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA), Lic. Raúl Antonio Cárcamo administrador, Director de Tecnologías de Información, Norberto Antonio de la O, supervisor y Tesorero Institucional; con el propósito de dar por aceptado la "PRORROGA DE CONTRATACION DE SERVICIOS DE RECUPERACION DE MORA A NIVEL NACIONAL, ACTA No 59 ACUERDO No 5.2.8 DERIVADO DE LA LICITACION PUBLICA No LP-09/2015", en la cual ha sido prestado el servicio de acuerdo a lo establecido durante el mes de Junio del 2016 según lo contratado, generando una recuperación de mora por pagos Normales de \$ 1434,072.20, generando una comisión por \$222,376.21; IVA incluido; por pagos de primas por créditos \$ 37,097.26, generando una comisión por \$8,265.64; IVA incluido; por pagos de cuotas de créditos \$59,511.59, generando una comisión por \$14,310.90; IVA incluido; haciendo un total de Monto Recuperado durante el mes de Junio de 2016 de \$1,530,681.05 y un total de comisión de \$ 244,952.75; IVA incluido, según tabla de recuperación de mora siguiente:

	Recuperado	Comisión
Pagos normales	\$ 1434,072.20	\$222,376.21
Primas por créditos	\$37,097.26	\$8,265.64
Pagos cuotas créditos	\$59,511.59	\$14,310.90
TOTAL	\$ 1530,681.05	\$ 244,952.75

Asociado a la siguiente tabla de comisiones detallada en los Términos de Referencia:

Rango de antigüedad	Comisión a pagar
De 31 a 60 días de mora	11.30%
de 61 a 90 días mora	15%
de 91 a 180 días mora	18%
de 181 a 360 días mora	22%
de 1 a 2 años de mora	25%
de 2 año a más de mora	30%

Firmamos la presente:

Lic. Raúl Antonio Cárcamo
Administrador

Lic. Norberto Antonio de la O.
Supervisor

Walter Ramírez
PUNTUAL S.A. DE C.V



ACTA DE RECEPCION DE SERVICIOS

En la ciudad de San Salvador en las instalaciones del Edificio Central de ANDA, ubicado en la Av. Don Bosco, Col. Libertad, San Salvador, a las 11 horas del día 29 de julio del dos mil dieciséis, reunidos los suscritos: Sr. Walter Ramírez en representación de PUNTUAL S.A. DE C.V.; por la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA), Lic. Raúl Antonio Cárcamo administrador, Director de Tecnologías de Información, Norberto Antonio de la O, supervisor y Tesorero Institucional; con el propósito de dar por aceptado la "PRORROGA DE CONTRATACION DE SERVICIOS DE RECUPERACION DE MORA A NIVEL NACIONAL, ACTA No 59 ACUERDO No 5.2.8 DERIVADO DE LA LICITACION PUBLICA No LP-09/2015", en la cual ha sido prestado el servicio de acuerdo a lo establecido durante el mes de Julio del 2016 según lo contratado, generando una recuperación de mora por pagos Normales de \$ 1388,964.12, generando una comisión por \$231,818.83; IVA incluido; por pagos de primas por créditos \$ 27,048.24, generando una comisión por \$ 4,849.88; IVA incluido; por pagos de cuotas de créditos \$38,170.30, generando una comisión por \$8,190.16; IVA incluido; haciendo un total de Monto Recuperado durante el mes de Julio de 2016 de \$1454,182.66 y un total de comisión de \$ 244,858.87; IVA incluido, según tabla de recuperación de mora siguiente:

	Recuperado	Comisión
Pagos normales	\$ 1388,964.12	\$ 231,818.83
Primas por créditos	\$ 27,048.24	\$ 4,849.88
Pagos cuotas créditos	\$ 38,170.30	\$ 8,190.16
	\$ 1454,182.66	\$ 244,858.87

Asociado a la siguiente tabla de comisiones detallada en los Términos de Referencia:

Rango de antigüedad	Comisión a pagar
De 31 a 60 días de mora	11.30%
de 61 a 90 días mora	15%
de 91 a 180 días mora	18%
de 181 a 360 días mora	22%
de 1 a 2 años de mora	25%
de 2 año a más de mora	30%

Firmamos la presente:

Lic. Raúl Antonio Cárcamo
Administrador

Walter Ramírez
PUNTUAL S.A. DE C.V

Lic. Norberto Antonio de la O.
Supervisor



ACTA DE RECEPCION DE SERVICIOS

En la ciudad de San Salvador en las instalaciones del Edificio Central de ANDA, ubicado en la Av. Don Bosco, Col. Libertad, San Salvador, a las 10 horas del día 11 de agosto del dos mil dieciséis, reunidos los suscritos: Sr. Walter Ramírez en representación de **PUNTUAL S.A. DE C.V.**; por la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA), Lic. Raúl Antonio Cárcamo administrador, Director de Tecnologías de Información, Norberto Antonio de la O, supervisor y Tesorero Institucional; con el propósito de dar por aceptado la **"PRORROGA DE CONTRATACION DE SERVICIOS DE RECUPERACION DE MORA A NIVEL NACIONAL, ACTA No 59 ACUERDO No 5.2.8 DERIVADO DE LA LICITACION PUBLICA No LP-09/2015"**, en la cual ha sido prestado el servicio de acuerdo a lo establecido durante el periodo del 28/07/2016 al 31/07/2016, complementando el mes de Julio 2016, según lo contratado, generando una recuperación de mora por pagos Normales de \$ 196,187.94, generando una comisión por \$32,200.79; IVA incluido; por pagos de primas por créditos \$ 1,231.00, generando una comisión por \$201.85; IVA incluido; por pagos de cuotas de créditos \$4,872.14, generando una comisión por \$1,026.71; IVA incluido; haciendo un total de Monto Recuperado durante el mes de Julio de 2016 de \$202,291.08 y un total de comisión de \$ 33,429.35; IVA incluido, según tabla de recuperación de mora siguiente:

	Recuperado	Comisión
Pagos normales	\$ 196,187.94	\$ 32,200.79
Primas por créditos	\$ 1,231.00	\$ 201.85
Pagos cuotas créditos	\$ 4,872.14	\$ 1,026.71
	\$ 202,291.08	\$ 33,429.35

Asociado a la siguiente tabla de comisiones detallada en los Términos de Referencia:

Rango de antigüedad	Comisión a pagar
De 31 a 60 días de mora	11.30%
de 61 a 90 días mora	15%
de 91 a 180 días mora	18%
de 181 a 360 días mora	22%
de 1 a 2 años de mora	25%
de 2 año a más de mora	30%

Firmamos la presente:

Lic. Raúl Antonio Cárcamo
Administrador

Lic. Norberto Antonio de la O.
Supervisor

Walter Ramírez
PUNTUAL S.A. DE C.V


puntual
EL SALVADOR



ACTA DE RECEPCION DE SERVICIOS

En la ciudad de San Salvador en las instalaciones del Edificio Central de ANDA, ubicado en la Av. Don Bosco, Col. Libertad, San Salvador, a las 10 horas del día 08 de septiembre del dos mil dieciséis, reunidos los suscritos: Sr. Walter Ramírez en representación de PUNTUAL S.A. DE C.V.; por la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA), Lic. Raúl Antonio Cárcamo administrador, Director de Tecnologías de Información, Norberto Antonio de la O, supervisor y Tesorero Institucional; con el propósito de dar por aceptado la "PRORROGA DE CONTRATACION DE SERVICIOS DE RECUPERACION DE MORA A NIVEL NACIONAL, ACTA No 59 ACUERDO No 5.2.8 DERIVADO DE LA LICITACION PUBLICA No LP-09/2015", en la cual ha sido prestado el servicio de acuerdo a lo establecido durante el mes de Agosto del 2016 según lo contratado, generando una recuperación de mora por pagos Normales de \$ 1548,018.83, generando una comisión por \$240,953.21; IVA incluido; por pagos de primas por créditos \$ 20,476.31, generando una comisión por \$4,121.12; IVA incluido; por pagos de cuotas de créditos \$46,563.61, generando una comisión por \$10,173.02; IVA incluido; haciendo un total de Monto Recuperado durante el mes de Agosto de 2016 de \$1615,058.75 y un total de comisión de \$ 255,247.35; IVA incluido, según tabla de recuperación de mora siguiente:

*+ / agregar
No de Costal*

	Recuperado	Comisión
Pagos normales	\$ 1548,018.83	\$ 240,953.21
Primas por créditos	\$ 20,476.31	\$ 4,121.12
Pagos cuotas créditos	\$ 46,563.61	\$ 10,173.02
	\$ 1615,058.75	\$ 255,247.35

Asociado a la siguiente tabla de comisiones detallada en los Términos de Referencia:

Rango de antigüedad	Comisión a pagar
De 31 a 60 días de mora	11.30%
de 61 a 90 días mora	15%
de 91 a 180 días mora	18%
de 181 a 360 días mora	22%
de 1 a 2 años de mora	25%
de 2 año a más de mora	30%


Firmamos la presente:


 Lic. Raúl Antonio Cárcamo
 Administrador




 Lic. Norberto Antonio de la O.
 Supervisor




 Walter Ramírez
 PUNTUAL S.A. DE C.V



ACTA DE RECEPCION DE SERVICIOS


En la ciudad de San Salvador en las instalaciones del Edificio Central de ANDA, ubicado en la Av. Don Bosco, Col. Libertad, San Salvador, a las 09 horas del día 06 de octubre del dos mil dieciséis, reunidos los suscritos: Sr. Walter Ramírez en representación de **PUNTUAL S.A. DE C.V.**; por la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA), Lic. Raúl Antonio Cárcamo administrador, Director de Tecnologías de Información, Norberto Antonio de la O, supervisor y Tesorero Institucional; con el propósito de dar por aceptado la **"PRORROGA DE CONTRATACION DE SERVICIOS DE RECUPERACION DE MORA A NIVEL NACIONAL, ACTA No 59 ACUERDO No 5.2.8 DERIVADO DE LA LICITACION PUBLICA No LP-09/2015"**, en la cual ha sido prestado el servicio de acuerdo a lo establecido durante el mes de Septiembre del 2016 según lo contratado, generando una recuperación de mora por pagos Normales de \$1,514,715.74, generando una comisión por \$251,930.33; IVA incluido; por pagos de primas por créditos \$23,755.81, generando una comisión por \$4,858.47; IVA incluido; por pagos de cuotas de créditos \$43,086.02, generando una comisión por \$8,878.02; IVA incluido; haciendo un total de Monto Recuperado durante el mes de Septiembre de 2016 de \$1581,557.57 y un total de comisión de \$265,666.82; IVA incluido, según tabla de recuperación de mora siguiente:

	Recuperado	Comisión
Pagos normales	\$ 1,514,715.74	\$ 251,930.33
Primas por créditos	\$ 23,755.81	\$ 4,858.47
Pagos cuotas créditos	\$ 43,086.02	\$ 8,878.02
	\$ 1581,557.57	\$ 265,666.82


Asociado a la siguiente tabla de comisiones detallada en los Términos de Referencia:

Rango de antigüedad	Comisión a pagar
de 1 a 60 días mora	10%
de 61 a 90 días mora	15%
de 91 a 180 días mora	18%
de 181 a 360 días mora	22%
de 1 a 2 años de mora	25%
de 2 año a más de mora	30%


Firmamos la presente:


Lic. Raúl Antonio Cárcamo
Administrador




Lic. Norberto Antonio de la O.
Supervisor




Walter Ramírez
PUNTUAL S.A. DE C.V



BOLETA DE RECEPCION

MEMORANDO



PARA: Ing. Raúl Cárcamo
Ing. Mario Vidal
ANDA

DE: Walter Ramírez
PUNTUAL

ASUNTO: Reporte de Pagos mes de Octubre 2016

FECHA: 21 de septiembre de 2016

Estimados señores

En relación a la Prorroga de Contratación de servicios de Recuperación de Mora a Nivel Nacional, Acta No. 59, Acuerdo No. 5.2.8 Derivado de la Licitación Publica No. LP-09/2015.

Por este medio deseamos confirmar de recibido y aceptado, lo reportado en el archivo de pagos enviado el 20 de octubre, el cual se resume a continuación:

Periodo de Recuperación: 01 al 17 de Octubre 2016

TIPO PAGO	MONTO RECUPERADO	TOTAL COMISION
Pagos normales	\$ 1,014,938.03	\$ 176,473.01
Primas por créditos	\$ 20,144.52	\$ 4,330.44
Pagos cuotas créditos	\$ 28,413.52	\$ 5,503.32
TOTALES	\$ 1,063,496.07	\$ 186,305.77

Atentamente,



ACTA DE RECEPCIÓN DE SERVICIOS

En la ciudad de San Salvador en las instalaciones del Edificio Central de ANDA, ubicado en la Av. Don Bosco, Col. Libertad, San Salvador, a las 10 horas del día 7 de diciembre del dos mil dieciséis, reunidos los suscritos; Sr. Walter Ramírez en representación de PUNTUAL S.A. DE C.V.; por la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA), Lic. Raúl Antonio Cárcamo administrador, Director de Tecnologías de Información, Norberto Antonio de la O, supervisor y Tesorero Institucional; con el propósito de dar por aceptado el **CONTRATO DE SERVICIOS N° 116/2016**, derivado de la Licitación Pública Número LP-77/2016 denominada: **"CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE RECUPERACIÓN DE MORA A NIVEL NACIONAL"**.

ANTECEDENTES:

1) Mediante Acta número 50 Acuerdo número 7.7 de fecha 27 de octubre de 2016, la Junta de Gobierno de ANDA adjudicó a la Sociedad denominada PUNTUAL, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE, que puede abreviarse, PUNTUAL, S.A DE C.V., la **CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE RECUPERACIÓN DE MORA A NIVEL NACIONAL**, para un plazo contado a partir de la fecha establecida por el Administrador del contrato en la orden de inicio, la cual fue entregada el día 05 de noviembre de 2016, finalizando el día 31 de diciembre de 2016; por un monto contractual de hasta por la cantidad de **OCHOCIENTOS MIL DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA (\$800,000.00)**, el cual incluye el Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios; el cual ha sido cancelado bajo el esquema fijo para el pago de comisiones, el cual se detalla de la siguiente manera:

RANGO DE ANTIGÜEDAD DE MORA	COMISION A PAGAR
De 31 a 60 días mora	11.30%
De 61 a 90 días mora	15.00%
De 91 a 180 días mora	18.00%
De 181 a 360 días mora	22.00%
De 1 a 2 años de mora	25.00%
De 2 años a más de mora	30.00%

RECEPCIÓN DEL SERVICIO

Se ha prestado el servicio de acuerdo a lo establecido durante el periodo del 05 de noviembre al 30 de noviembre del 2016 según lo contratado, generando una recuperación de mora por pagos Normales de \$ 1493,352.07, generando una comisión por \$238,702.63; IVA incluido; por pagos de primas por créditos \$ 30,969.39, generando una comisión por \$ 7,555.39; IVA incluido; por pagos de cuotas de créditos \$5,049.42, generando una comisión por \$1,263.95; IVA incluido; haciendo un total de Monto Recuperado durante el mes de noviembre de 2016 de \$1529,370.88 y un total de comisión de \$ 247,521.97; IVA incluido, según tabla de recuperación de mora siguiente:

	Recuperado	Comisión
Pagos normales	\$ 1493,352.07	\$ 238,702.63
Primas por créditos	\$ 30,969.39	\$ 7,555.39
Pagos cuotas créditos	\$ 5,049.42	\$ 1,263.95
	\$ 1529,370.88	\$ 247,521.97


En fe de lo anterior, se da por concluida la presente acta de aceptación de servicios, la cual fue leída por los presentes mostrando conformidad y para constancia firmamos a las 10:00 a.m. de este mismo día.



 Lic. Raúl Antonio Cárcamo
 Administrador



 Lic. Norberto Antonio de la O.
 Supervisor



 Walter Ramírez
 PUNTUAL S.A. DE C.V

ACTA DE RECEPCIÓN DE SERVICIOS

En la ciudad de San Salvador en las instalaciones del Edificio Central de ANDA, ubicado en la Av. Don Bosco, Col. Libertad, San Salvador, a las 10 horas del día 6 de enero del dos mil diecisiete, reunidos los suscritos: Sr. Walter Ramírez en representación de PUNTUAL S.A. DE C.V.; por la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA), Lic. Raúl Antonio Cárcamo administrador, Director de Tecnologías de Información, Norberto Antonio de la O, supervisor y Tesorero Institucional; con el propósito de dar por aceptado el CONTRATO DE SERVICIOS N° 116/2016, derivado de la Licitación Pública Número LP-77/2016 denominada: "CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE RECUPERACIÓN DE MORA A NIVEL NACIONAL".

ANTECEDENTES:

1) Mediante Acta número 50 Acuerdo número 7.7 de fecha 27 de octubre de 2016, la Junta de Gobierno de ANDA adjudicó a la Sociedad denominada PUNTUAL, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE, que puede abreviarse, PUNTUAL, S.A DE C.V., la CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE RECUPERACIÓN DE MORA A NIVEL NACIONAL, para un plazo contado a partir de la fecha establecida por el Administrador del contrato en la orden de inicio, la cual fue entregada el día 05 de noviembre de 2016, finalizando el día 31 de diciembre de 2016; por un monto contractual de hasta por la cantidad de OCHOCIENTOS MIL DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA (\$800,000.00), el cual incluye el Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios; el cual ha sido cancelado bajo el esquema fijo para el pago de comisiones, el cual se detalla de la siguiente manera:

RANGO DE ANTIGÜEDAD DE MORA	COMISIÓN A PAGAR
De 31 a 60 días mora	11.30%
De 61 a 90 días mora	15.00%
De 91 a 180 días mora	18.00%
De 181 a 360 días mora	22.00%
De 1 a 2 años de mora	25.00%
De 2 años a más de mora	30.00%

RECEPCIÓN DEL SERVICIO

Se ha prestado el servicio de acuerdo a lo establecido durante el periodo del 01 de diciembre al 31 de diciembre del 2016 según lo contratado, generando una recuperación de mora por pagos Normales de \$ 1,494,713.80, generando una comisión por \$248,689.55; IVA incluido; por pagos de primas por créditos \$ 32,022.61, generando una comisión por \$8,037.79; IVA incluido; por pagos de cuotas de créditos \$6,971.75, generando una comisión por \$1,674.15; IVA incluido; haciendo un total de Monto Recuperado durante el mes de diciembre de 2016 de \$1,533,708.16 y un total de comisión de \$ 258,401.50; IVA incluido, según tabla de recuperación de mora siguiente:

	Recuperado	Comisión
Pagos normales	\$ 1,494,713.80	\$ 248,689.55
Primas por créditos	\$ 32,022.61	\$ 8,037.79
Pagos cuotas créditos	\$ 6,971.75	\$ 1,674.15
	\$ 1,533,708.16	\$ 258,401.50

En fe de lo anterior, se da por concluida la presente acta de aceptación de servicios, la cual fue leída por los presentes mostrando conformidad y para constancia firmamos a las 10:00 a.m. de este mismo día.

Lic. Raúl Antonio Cárcamo
Administrador



Lic. Norberto Antonio de la O
Supervisor



Walter Ramírez
PUNTUAL S.A. DE C.V.



100-8-