

## ACTA DE RECEPCIÓN DE SERVICIOS

En la ciudad de San Salvador en las instalaciones del Edificio Central de ANDA, ubicado en la Av. Don Bosco, Col. Libertad, San Salvador, a las 9 horas del día 12 de febrero del dos mil dieciocho, reunidos los suscritos: Sr. Walter Ramírez en representación de PUNTUAL S.A. DE C.V.; por la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA), Lic. Raúl Antonio Cárcamo administrador, Director de Tecnologías de Información, Norberto Antonio de la O, supervisor y asesor financiero Institucional; con el propósito de dar por aceptado la PRORROGA DEL CONTRATO DE SERVICIOS N° 01/2017, derivado de la Licitación Pública Número LP-06/2017 denominada: "CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE RECUPERACIÓN DE MORA A NIVEL NACIONAL".

### ANTECEDENTES:

- Mediante Acta número 57 Acuerdo número 5.3 de fecha 8 de diciembre de 2016, la Junta de Gobierno de ANDA adjudicó a la Sociedad denominada PUNTUAL, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE, que puede abreviarse, PUNTUAL, S.A de C.V., la CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE RECUPERACIÓN DE MORA A NIVEL NACIONAL, para un plazo contado a partir de la fecha establecida por el Administrador del contrato en la orden de inicio, la cual fue entregada el día 02 de enero de 2017, finalizando el día 31 de diciembre de 2017.
- Por medio del Acta número 55, Acuerdo número 4.13 de fecha 14 de diciembre de 2017, la Junta de Gobierno de ANDA acordó aprobar la prórroga a dicho contrato; para un plazo comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre 2018, hasta por un monto de TRES MILLONES QUINIENTOS MIL 5 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA CON CINCUENTA CENTAVOS DE DOLAR (\$3,500,005.50), el cual incluye el Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios; dicho monto será anclado bajo el esquema fijo para el pago de comisiones, el cual se detalla de la siguiente manera:

RANGO DE ANTIGÜEDAD DE MORA	COMISIÓN A PAGAR
De 31 a 60 días mora	11.30%
De 61 a 90 días mora	15.00%
De 91 a 180 días mora	18.00%
De 181 a 360 días mora	22.00%
De 1 a 2 años de mora	25.00%
De 2 años a más de mora	30.00%

### RECEPCIÓN DEL SERVICIO

Se ha prestado el servicio de acuerdo a lo establecido durante el mes de enero 2018 según lo contratado, generando una recuperación de mora por pagos Normales de \$2,065,200.93, generando una comisión por \$392,925.09; IVA incluido; por pagos de primas por créditos \$34,500.79, generando una comisión por \$9,824.00; IVA incluido; por pagos de cuotas de créditos \$52,626.41, generando una comisión por \$13,888.84; IVA incluido; haciendo un total de Monto Recuperado durante el mes de enero de 2018 de \$2,152,328.13 y un total de comisión de \$416,637.93; IVA incluido, según tabla de recuperación de mora siguiente:

	Recuperado	Comisión
Pagos normales	\$2,065,200.93	\$392,925.09
Primas por créditos	\$34,500.79	\$9,824.00
Pagos cuotas créditos	\$52,626.41	\$13,888.84
	\$2,152,328.13	\$416,637.93

En fe de lo anterior, se da por concluida la presente acta de aceptación de servicios, la cual fue leída por los presentes mostrando conformidad y para constancia firmamos a las 09:00 a.m. de este mismo día.

Lic. Raúl Antonio Cárcamo  
Administrador

Lic. Norberto Antonio de la O.  
Supervisor

Walter Ramírez  
PUNTUAL S.A. DE C.V.



# ACTA DE RECEPCIÓN DE SERVICIOS

En la ciudad de San Salvador en las instalaciones del Edificio Central de ANDA, ubicado en la Av. Don Bosco, Col. Libertad, San Salvador, a las 10 horas del día 12 de marzo del dos mil dieciocho, reunidos los suscritos: Sr. Walter Ramírez en representación de PUNTUAL S.A. DE C.V.; por la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA), Lic. Raul Antonio Cárcamo administrador, Director de Tecnologías de Información, Norberto Antonio de la O, supervisor y asesor financiero institucional; con el propósito de dar por aceptado la PRORROGA DEL CONTRATO DE SERVICIOS Nº 01/2017, derivado de la Licitación Pública Número LP-06/2017 denominada: "CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE RECUPERACIÓN DE MORA A NIVEL NACIONAL".

## ANTECEDENTES:

1) Mediante Acta número 57 Acuerdo número 5.3 de fecha 8 de diciembre de 2016, la Junta de Gobierno de ANDA adjudicó a la Sociedad denominada PUNTUAL, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE, que puede abreviarse, PUNTUAL, S.A de C.V., la CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE RECUPERACIÓN DE MORA A NIVEL NACIONAL, para un plazo contado a partir de la fecha establecida por el Administrador del contrato en la orden de inicio, la cual fue entregada el día 02 de enero de 2017, finalizando el día 31 de diciembre de 2017.

2) Por medio del Acta número 55, Acuerdo número 4.13 de fecha 14 de diciembre de 2017, la Junta de Gobierno de ANDA acordó aprobar la prórroga a dicho contrato; para un plazo comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre 2018, hasta por un monto de TRES MILLONES QUINIENTOS MIL 5 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA CON CINCUENTA CENTAVOS DE DOLAR (\$3,500,005.50), el cual incluye el Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios; dicho monto será cancelado bajo el esquema fijo para el pago de comisiones, el cual se detalla de la siguiente manera:

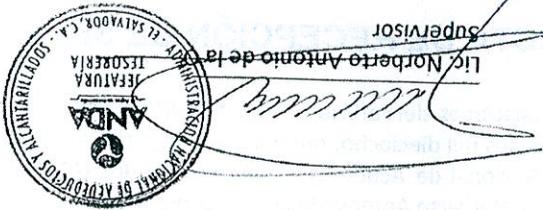
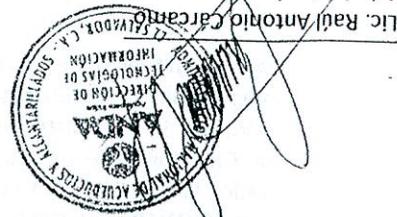
RANGO DE ANTIGÜEDAD DE	COMISION A PAGAR
De 31 a 60 días mora	11.30%
De 61 a 90 días mora	15.00%
De 91 a 180 días mora	18.00%
De 181 a 360 días mora	22.00%
De 1 a 2 años de mora	25.00%
De 2 años a más de mora	30.00%

## RECEPCIÓN DEL SERVICIO

Se ha prestado el servicio de acuerdo a lo establecido durante el mes de febrero 2018 según lo contratado, generando una recuperación de mora por pagos Normales de \$1,755,361.74, generando una comisión por \$356,482.00; IVA incluido; por pagos de primas por créditos \$50,897.34, generando una comisión por \$14,405.76; IVA incluido; por pagos de cuotas de créditos \$36,851.80, generando una comisión por \$9,718.31; IVA incluido; haciendo un total de Monto Recuperado durante el mes de febrero de 2018 de \$1,843,110.88 y un total de comisión de \$380,606.07; IVA incluido, según tabla de recuperación de mora siguiente:

	Recuperado	Comisión
Pagos normales	\$1,755,361.74	\$356,482.00
Primas por créditos	\$50,897.34	\$14,405.76
Pagos cuotas créditos	\$36,851.80	\$9,718.31
	\$1,843,110.88	\$380,606.07

En fe de lo anterior, se da por concluida la presente acta de aceptación de servicios, la cual fue leída por los presentes mostrando conformidad y para constancia firmamos a las 10:00 a.m. de este mismo día.



## ACTA DE RECEPCIÓN DE SERVICIOS

En la ciudad de San Salvador en las instalaciones del Edificio Comercial de ANDA, ubicado en la Primera Calle Poniente y quince Avenida Norte, San Salvador, a las 10 horas del día 6 de junio del dos mil dieciocho, reunidos los suscritos: Sr. Walter Ramírez en representación de **PUNTUAL S.A. DE C.V.**; por la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA), Lic. Raúl Antonio Cárcamo, administrador de contrato; Norberto Antonio de la O, supervisor y asesor financiero Institucional; con el propósito de dar seguimiento a la **PRORROGA DEL CONTRATO DE SERVICIOS N° 01/2017**, derivado de la Licitación Pública Número **LP-06/2017** denominada: **"CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE RECUPERACIÓN DE MORA A NIVEL NACIONAL"**.

### ANTECEDENTES:

1) Mediante Acta número 57 Acuerdo número 5.3 de fecha 8 de diciembre de 2016, la Junta de Gobierno de ANDA adjudicó a la Sociedad denominada **PUNTUAL, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE, que puede abreviarse, PUNTUAL, S.A de C.V., la CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE RECUPERACIÓN DE MORA A NIVEL NACIONAL**, para un plazo contado a partir de la fecha establecida por el Administrador del contrato en la orden de inicio, la cual fue entregada el día 02 de enero de 2017, finalizando el día 31 de diciembre de 2017.

2) Por medio del Acta número 55, Acuerdo número 4.13 de fecha 14 de diciembre de 2017, la Junta de Gobierno de ANDA acordó aprobar la prórroga a dicho contrato; para un plazo comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre 2018, hasta por un monto de **TRES MILLONES QUINIENTOS MIL 5 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA CON CINCUENTA CENTAVOS DE DOLAR (\$3,500,005.50)**, el cual incluye el Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios; dicho monto será cancelado bajo el esquema fijo para el pago de comisiones, el cual se detalla de la siguiente manera:

RANGO DE ANTIGÜEDAD DE MORA	COMISION A PAGAR
De 31 a 60 días mora	11.30%
De 61 a 90 días mora	15.00%
De 91 a 180 días mora	18.00%
De 181 a 360 días mora	22.00%
De 1 a 2 años de mora	25.00%
De 2 años a más de mora	30.00%

### RECEPCIÓN DEL SERVICIO

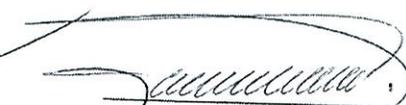
Se ha prestado el servicio de acuerdo a lo establecido durante el mes de febrero 2018 según lo contratado, generando una recuperación de mora por pagos efectuados por la PNC correspondientes al mes en mención, los cuales no fueron incluidos en el corte del mes debido a que los pagos se aplicaron con fecha posterior al periodo de gestión por el monto de \$ 262,830.30, generando una comisión por \$46,039.68; IVA incluido; según tabla de recuperación de mora siguiente:

No.	Rango de mora	Monto de pago	Porcentaje comisión	Valor de la comisión
1	De 31 a 60 días	\$ 77,995.96	0.113	\$ 8,813.54
2	De 61 a 90 días	\$ 31,573.47	0.15	\$ 4,736.02
3	De 91 a 180 días	\$ 85,707.78	0.18	\$ 15,427.40
4	De 181 a 360 días	\$ 24,427.99	0.22	\$ 5,374.16
5	de 1 a 2 años	\$ 24,979.48	0.25	\$ 6,244.87
6	Mayores a 2 años	\$ 18,145.62	0.3	\$ 5,443.69
<b>Total General</b>		<b>\$ 262,830.30</b>		<b>\$ 46,039.68</b>

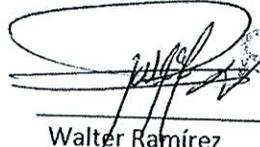
La presente acta es firmada por el señor Raúl Antonio Cárcamo como administración del contrato en virtud de que el complemento del servicio facturado corresponde al período de febrero del corriente año; periodo en el cual estaba vigente el nombramiento.

En fe de lo anterior, se da por concluida la presente acta de aceptación de servicios, la cual fue leída por los presentes mostrando conformidad y para constancia firmamos a las 10:00 a.m. de este mismo día.

  
Lic. Raúl Antonio Cárcamo  
Administrador

  
Lic. Norberto Antonio de la O  
Supervisor



  
Walter Ramírez  
PUNTUAL S.A. DE C.V.



# ACTA DE RECEPCIÓN DE SERVICIOS

En la ciudad de San Salvador en las instalaciones del Edificio Comercial de ANDA, ubicado en la Primera Calle Poniente y quince Avenida Norte, San Salvador, a las 10 horas del día 16 de mayo del dos mil dieciocho, reunidos los suscritos: Sr. Walter Ramírez en representación de PUNTUAL S.A. DE C.V.; por la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA), Lic. Raúl Antonio Cárcamo, administrador de contrato durante el periodo recepcionado; Norberto Antonio de la O, supervisor y asesor financiero Institucional; con el propósito de dar seguimiento a la PRORROGA DEL CONTRATO DE SERVICIOS N° 01/2017, derivado de la Licitación Pública Número LP-06/2017 denominada: "CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE RECUPERACIÓN DE MORA A NIVEL NACIONAL".

**ANTECEDENTES:**

1) Mediante Acta número 57 Acuerdo número 5.3 de fecha 8 de diciembre de 2016, la Junta de Gobierno de ANDA adjudicó a la Sociedad denominada PUNTUAL, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE, que puede abreviarse, PUNTUAL, S.A de C.V., la CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE RECUPERACIÓN DE MORA A NIVEL NACIONAL, para un plazo contado a partir de la fecha establecida por el Administrador del contrato en la orden de inicio, la cual fue entregada el día 02 de enero de 2017, finalizando el día 31 de diciembre de 2017.

2) Por medio del Acta número 55, Acuerdo número 4.13 de fecha 14 de diciembre de 2017, la Junta de Gobierno de ANDA acordó aprobar la prórroga a dicho contrato; para un plazo comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre 2018, hasta por un monto de TRES MILLONES QUINIENTOS MIL 5 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA CON CINCUENTA CENTAVOS DE DOLAR (\$3,500,005.50), el cual incluye el Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios; dicho monto será cancelado bajo el esquema fijo para el pago de comisiones, el cual se detalla de la siguiente manera:

RANGO DE ANTIGÜEDAD DE MORA	COMISION A PAGAR
De 31 a 60 días mora	11.30%
De 61 a 90 días mora	15.00%
De 91 a 180 días mora	18.00%
De 181 a 360 días mora	22.00%
De 1 a 2 años de mora	25.00%
De 2 años a más de mora	30.00%

**RECEPCIÓN DEL SERVICIO**

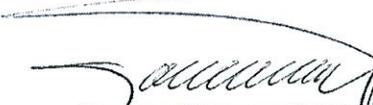
Se ha prestado el servicio de acuerdo a lo establecido durante el mes de marzo 2018 según lo contratado, generando una recuperación de mora por pagos Normales de \$1,163,063.35, generando una comisión por \$195,863.19; IVA incluido; por pagos de primas por créditos \$48,991.21, generando una comisión por \$13,440.67; IVA incluido; por pagos de cuotas de créditos \$74,195.74, generando una comisión por \$20,187.65; IVA incluido; haciendo un total de Monto Recuperado durante el mes de marzo de 2018 de \$1,286,250.30 y un total de comisión de \$229,491.51; IVA incluido, según tabla de recuperación de mora siguiente:

	Recuperado	Comisión
Pagos normales	\$1,163,063.35	\$195,863.19
Primas por créditos	\$48,991.21	\$13,440.67
Pagos cuotas créditos	\$74,195.74	\$20,187.65
	\$1,286,250.30	\$229,491.51

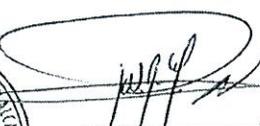
La presente acta es firmada por el señor Raúl Antonio Cárcamo como administración del contrato en virtud de que el servicio facturado corresponde al período de marzo del corriente año; periodo en el cual estaba vigente el nombramiento.

En fe de lo anterior, se da por concluida la presente acta de aceptación de servicios, la cual fue leída por los presentes mostrando conformidad y para constancia firmamos a las 10:00 a.m. de este mismo día.

  
 Lic. Raúl Antonio Cárcamo  
 Administrador

  
 Lic. Norberto Antonio de la O  
 Supervisor



  
 Walter Ramirez  
 PUNTUAL S.A. DE C.V.



DEPTO. TESORERIA  ANDA  
RECIBIDO  
21 MAYO 2018  
Firma: *[Handwritten Signature]* Hora: 11:46

## ACTA DE RECEPCIÓN DE SERVICIOS

En la ciudad de San Salvador en las instalaciones del Edificio Comercial de ANDA, ubicado en la Primera Calle Poniente y quince Avenida Norte, San Salvador, a las 10 horas del día 17 de mayo del dos mil dieciocho, reunidos los suscritos: Sr. Walter Ramírez en representación de PUNTUAL S.A. DE C.V.; por la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA), Lic. Hugo Armando Arévalo Merino, Administrador de Contrato, Sub Gerente de Operaciones Comerciales, Norberto Antonio de la O, supervisor y asesor financiero Institucional; con el propósito de dar seguimiento a la PRORROGA DEL CONTRATO DE SERVICIOS N° 01/2017, derivado de la Licitación Pública Número LP-06/2017 denominada: "CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE RECUPERACIÓN DE MORA A NIVEL NACIONAL".

### ANTECEDENTES:

1) Mediante Acta número 57 Acuerdo número 5.3 de fecha 8 de diciembre de 2016, la Junta de Gobierno de ANDA adjudicó a la Sociedad denominada PUNTUAL, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE, que puede abreviarse, PUNTUAL, S.A de C.V., la CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE RECUPERACIÓN DE MORA A NIVEL NACIONAL, para un plazo contado a partir de la fecha establecida por el Administrador del contrato en la orden de inicio, la cual fue entregada el día 02 de enero de 2017, finalizando el día 31 de diciembre de 2017.

2) Por medio del Acta número 55, Acuerdo número 4.13 de fecha 14 de diciembre de 2017, la Junta de Gobierno de ANDA acordó aprobar la prórroga a dicho contrato; para un plazo comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre 2018, hasta por un monto de TRES MILLONES QUINIENTOS MIL 5 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA CON CINCUENTA CENTAVOS DE DOLAR (3,500,005.50), el cual incluye el Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios; dicho monto será cancelado bajo el esquema fijo para el pago de comisiones, el cual se detalla de la siguiente manera:

RANGO DE ANTIGÜEDAD DE MORA	COMISION A PAGAR
De 31 a 60 días mora	11.30%
De 61 a 90 días mora	15.00%
De 91 a 180 días mora	18.00%
De 181 a 360 días mora	22.00%
De 1 a 2 años de mora	25.00%
De 2 años a más de mora	30.00%

### RECEPCIÓN DEL SERVICIO

Se ha prestado el servicio de acuerdo a lo establecido durante el mes de abril 2018 según lo contratado, generando una recuperación de mora por pagos Normales de \$1,381,534.13, generando una comisión por \$221,640.83; IVA incluido; por pagos de primas por créditos \$16,439.41, generando una comisión por \$4,192.48; IVA incluido; por pagos de cuotas de créditos \$97,885.51, generando una comisión por \$27,231.58; IVA incluido; haciendo un total de Monto Recuperado durante el mes de Abril de 2018 de \$1,495,859.05 y un total de comisión de \$253,064.89; IVA incluido, según tabla de recuperación de mora siguiente:

Tipo Pago	Monto Recuperado	Total Comisión
Pagos normales	\$ 1,381,534.13	\$ 221,640.83
Primas por créditos	\$ 16,439.41	\$ 4,192.48
Pagos cuotas créditos	\$ 97,885.51	\$ 27,231.58
	\$ 1,495,859.05	\$ 253,064.89

#### PAGO NORMAL

Rango de mora	Valor Recuperación	Comisión	Valor Comisión
De 31 a 60 días	\$ 676,240.97	0.113	\$ 76,415.23
De 61 a 90 días	\$ 260,048.75	0.15	\$ 39,007.31
De 91 a 180 días	\$ 157,745.78	0.18	\$ 28,394.24
De 181 a 360 días	\$ 61,323.31	0.22	\$ 13,491.13
De 1 año a 2 años	\$ 70,393.50	0.25	\$ 17,598.38
De 2 años en adelante	\$ 155,781.82	0.3	\$ 46,734.55
Total	\$ 1,381,534.13		\$ 221,640.83

**CREDITOS**

Rango de mora	Primas de créditos	Comisión	Valor Comisión
De 31 a 60 días	\$ 140.00	0.113	\$ 15.83
De 61 a 90 días	\$ 1,891.42	0.15	\$ 283.71
De 91 a 180 días	\$ 2,065.20	0.18	\$ 371.74
De 181 a 360 días	\$ 980.93	0.22	\$ 215.80
De 1 año a 2 años	\$ 2,063.00	0.25	\$ 515.75
De 2 años en adelante	\$ 9,298.86	0.3	\$ 2,789.66
<b>Total</b>	<b>\$ 16,439.41</b>		<b>\$ 4,192.49</b>

**CUOTAS**

Rango de mora	Valor Cuotas	Comisión	Valor Comisión
De 31 a 60 días	\$ 1,109.64	0.113	\$ 125.39
De 61 a 90 días	\$ 1,983.19	0.15	\$ 297.48
De 91 a 180 días	\$ 3,378.14	0.18	\$ 608.07
De 181 a 360 días	\$ 5,152.36	0.22	\$ 1,133.52
De 1 año a 2 años	\$ 16,230.54	0.25	\$ 4,057.64
De 2 años en adelante	\$ 70,031.64	0.3	\$ 21,009.49
<b>Total</b>	<b>\$ 97,885.51</b>		<b>\$ 27,231.58</b>

En fe de lo anterior, se da por concluida la presente acta de aceptación de servicios, la cual fue leída por los presentes mostrando conformidad y para constancia firmamos a las 10:00 a.m. de este mismo día.

Lic. Hugo Armando Arévalo M  
Administrador

Lic. Norberto Antonio de la O.  
Supervisor

Walter Ramírez  
PUNTUAL S.A. DE C.V



## ACTA DE RECEPCIÓN DE SERVICIOS

En la ciudad de San Salvador en las instalaciones del Edificio Comercial de ANDA, ubicado en la Primera Calle Poniente y quince Avenida Norte, San Salvador, a las 10 horas del día 6 de junio del dos mil dieciocho, reunidos los suscritos: Sr. Walter Ramírez en representación de PUNTUAL S.A. DE C.V.; por la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA), Lic. Raúl Antonio Cárcamo, administrador de contrato; Norberto Antonio de la O, supervisor y asesor financiero Institucional; con el propósito de dar seguimiento a la **PRORROGA DEL CONTRATO DE SERVICIOS N° 01/2017**, derivado de la Licitación Pública Número LP-06/2017 denominada: "CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE RECUPERACIÓN DE MORA A NIVEL NACIONAL".

### ANTECEDENTES:

- 1) Mediante Acta número 57 Acuerdo número 5.3 de fecha 8 de diciembre de 2016, la Junta de Gobierno de ANDA adjudicó a la Sociedad denominada **PUNTUAL, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE, que puede abreviarse, PUNTUAL, S.A de C.V., la CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE RECUPERACIÓN DE MORA A NIVEL NACIONAL**, para un plazo contado a partir de la fecha establecida por el Administrador del contrato en la orden de inicio, la cual fue entregada el día 02 de enero de 2017, finalizando el día 31 de diciembre de 2017.
- 2) Por medio del Acta número 55, Acuerdo número 4.13 de fecha 14 de diciembre de 2017, la Junta de Gobierno de ANDA acordó aprobar la prórroga a dicho contrato; para un plazo comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre 2018, hasta por un monto de **TRES MILLONES QUINIENTOS MIL 5 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA CON CINCUENTA CENTAVOS DE DOLAR (\$3,500,005.50)**, el cual incluye el Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios; dicho monto será cancelado bajo el esquema fijo para el pago de comisiones, el cual se detalla de la siguiente manera:

RANGO DE ANTIGÜEDAD DE MORA	COMISION A PAGAR
De 31 a 60 días mora	11.30%
De 61 a 90 días mora	15.00%
De 91 a 180 días mora	18.00%
De 181 a 360 días mora	22.00%
De 1 a 2 años de mora	25.00%
De 2 años a más de mora	30.00%

### RECEPCIÓN DEL SERVICIO

Se ha prestado el servicio de acuerdo a lo establecido durante el mes de febrero 2018 según lo contratado, generando una recuperación de mora por pagos efectuados por la PNC correspondientes al mes en mención, los cuales no fueron incluidos en el corte del mes debido a que los pagos se aplicaron con fecha posterior al periodo de gestión por el monto de \$ 262,830.30, generando una comisión por \$46,039.68; IVA incluido; según tabla de recuperación de mora siguiente:

No.	Rango de mora	Monto de pago	Porcentaje comisión	Valor de la comisión
1	De 31 a 60 días	\$ 77,995.96	0.113	\$ 8,813.54
2	De 61 a 90 días	\$ 31,573.47	0.15	\$ 4,736.02
3	De 91 a 180 días	\$ 85,707.78	0.18	\$ 15,427.40
4	De 181 a 360 días	\$ 24,427.99	0.22	\$ 5,374.16
5	de 1 a 2 años	\$ 24,979.48	0.25	\$ 6,244.87
6	Mayores a 2 años	\$ 18,145.62	0.3	\$ 5,443.69
<b>Total General</b>		<b>\$ 262,830.30</b>		<b>\$ 46,039.68</b>

## ACTA DE RECEPCIÓN DE SERVICIOS

En la ciudad de San Salvador en las instalaciones del Edificio Comercial de ANDA, ubicado en la Primera Calle Poniente y quince Avenida Norte, San Salvador, a las 10 horas del día 19 de junio del dos mil dieciocho, reunidos los suscritos: Sr. Walter Ramírez en representación de PUNTUAL S.A. DE C.V.; por la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA), Lic. Hugo Armando Aréválo Merino, Administrador de Contrato, Sub Gerente de Operaciones Comerciales, Norberto Antonio de la O, supervisor y asesor financiero Institucional; con el propósito de dar seguimiento a la PRORROGA DEL CONTRATO DE SERVICIOS N° 01/2017, derivado de la Licitación Pública Número LP-06/2017 denominada: "CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE RECUPERACIÓN DE MORA A NIVEL NACIONAL".

### ANTECEDENTES:

1) Mediante Acta número 57 Acuerdo número 5.3 de fecha 8 de diciembre de 2016, la Junta de Gobierno de ANDA adjudicó a la Sociedad denominada PUNTUAL, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE, que puede abreviarse, PUNTUAL, S.A DE C.V., la CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE RECUPERACIÓN DE MORA A NIVEL NACIONAL, para un plazo contado a partir de la fecha establecida por el Administrador del contrato en la orden de inicio, la cual fue entregada el día 02 de enero de 2017, finalizando el día 31 de diciembre de 2017.

2) Por medio del Acta número 55, Acuerdo número 4.13 de fecha 14 de diciembre de 2017, la Junta de Gobierno de ANDA acordó aprobar la prórroga a dicho contrato; para un plazo comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre 2018, hasta por un monto de TRES MILLONES QUINIENTOS MIL 5 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA CON CINCUENTA CENTAVOS DE DOLAR (\$3,500,005.50), el cual incluye el Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios; dicho monto será cancelado bajo el esquema fijo para el pago de comisiones, el cual se detalla de la siguiente manera:

RANGO DE ANTIGÜEDAD DE MORA	COMISION A PAGAR
De 31 a 60 días mora	11.30%
De 61 a 90 días mora	15.00%
De 91 a 180 días mora	18.00%
De 181 a 360 días mora	22.00%
De 1 a 2 años de mora	25.00%
De 2 años a más de mora	30.00%

### RECEPCIÓN DEL SERVICIO

Se ha prestado el servicio de acuerdo a lo establecido durante el mes de mayo 2018 según lo contratado, generando una recuperación de mora por pagos Normales de \$1,501,805.09, generando una comisión por \$223,028.11; IVA incluido; por pagos de primas por créditos \$22,882.06, generando una comisión por \$6,208.33; IVA incluido; por pagos de cuotas de créditos \$81,331.17, generando una comisión por \$22,215.71; IVA incluido; haciendo un total de Monto Recuperado durante el mes de Abril de 2018 de \$1,501,805.09 y un total de comisión de \$251,452.15; IVA incluido, según tabla de recuperación de mora siguiente:

Tipo Pago	Monto Recuperado	Total Comisión
Pagos normales	\$ 1,397,591.86	\$ 223,028.11
Primas por créditos	\$ 22,882.06	\$ 6,208.33
Pagos cuotas créditos	\$ 81,331.17	\$ 22,215.71
	\$ 1,501,805.09	\$ 251,452.15

#### PAGO NORMAL

Rango De Mora	Valor Recuperación	Comisión	Valor Comisión
De 31 a 60 días	\$ 688,343.09	0.113	\$ 77,782.77
De 61 a 90 días	\$ 258,960.26	0.15	\$ 38,844.04
De 91 a 180 días	\$ 183,235.28	0.18	\$ 32,982.35
De 181 a 360 días	\$ 54,317.56	0.22	\$ 11,949.86
De 1 año a 2 años	\$ 47,032.17	0.25	\$ 11,758.04
De 2 años en adelante	\$ 165,703.50	0.3	\$ 49,711.05
	\$ 1,397,591.86		\$ 223,028.11

CREDITOS			
Rango de mora	Primas de créditos	Comisión	Valor Comisión
De 31 a 60 días	\$ 218.21	0.113	\$ 24.66
De 61 a 90 días	\$ 635.47	0.15	\$ 5.32
De 91 a 180 días	\$ 531.71	0.18	\$ 5.71
De 181 a 360 días	\$ 4,189.63	0.22	\$ 921.72
De 1 año a 2 años	\$ 2,424.15	0.25	\$ 606.04
De 2 años en adelante	\$ 14,882.89	0.3	\$ 4,464.88
	\$ 22,882.06		\$ 6,208.33

CUOTAS			
Rango de mora	Valor Cuotas	Comisión	Valor Comisión
De 31 a 60 días	\$ 1,186.65	0.113	\$ 134.09
De 61 a 90 días	\$ 2,902.29	0.15	\$ 435.34
De 91 a 180 días	\$ 3,537.72	0.18	\$ 636.79
De 181 a 360 días	\$ 5,994.39	0.22	\$ 1,318.77
De 1 año a 2 años	\$ 12,446.37	0.25	\$ 3,111.59
De 2 años en adelante	\$ 55,263.75	0.3	\$ 16,579.13
	\$ 81,331.17		\$ 22,215.71

En fe de lo anterior, se da por concluida la presente acta de aceptación de servicios, la cual fue leída por los presentes mostrando conformidad y para constancia firmamos a las 10:00 a.m. de este mismo día.

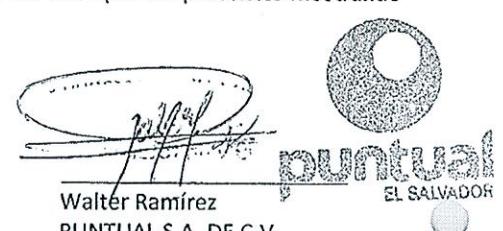
Lic. Hugo Armando Arévalo  
Administrador



Lic. Norberto Antonio de la O.  
Supervisor



Walter Ramírez  
PUNTUAL S.A. DE C.V



## ACTA DE RECEPCIÓN DE SERVICIOS

En la ciudad de San Salvador en las instalaciones del Edificio Comercial de ANDA, ubicado en la Primera Calle Poniente y quince Avenida Norte, San Salvador, a las 10 horas del día 17 de julio del dos mil dieciocho, reunidos los suscritos: Sr. Walter Ramírez en representación de **PUNTUAL S.A. DE C.V.**; por la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA), Lic. Hugo Armando Arévalo Merino, Administrador de Contrato, Sub Gerente de Operaciones Comerciales, Norberto Antonio de la O, supervisor y asesor financiero Institucional; con el propósito de dar seguimiento a la **PRORROGA DEL CONTRATO DE SERVICIOS N° 01/2017**, derivado de la Licitación Pública Número **LP-06/2017** denominada: **"CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE RECUPERACIÓN DE MORA A NIVEL NACIONAL"**.

### ANTECEDENTES:

1) Mediante Acta número 57 Acuerdo número 5.3 de fecha 8 de diciembre de 2016, la Junta de Gobierno de ANDA adjudicó a la Sociedad denominada **PUNTUAL, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE**, que puede abreviarse, **PUNTUAL, S.A de C.V.**, la **CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE RECUPERACIÓN DE MORA A NIVEL NACIONAL**, para un plazo contado a partir de la fecha establecida por el Administrador del contrato en la orden de inicio, la cual fue entregada el día 02 de enero de 2017, finalizando el día 31 de diciembre de 2017.

2) Por medio del Acta número 55, Acuerdo número 4.13 de fecha 14 de diciembre de 2017, la Junta de Gobierno de ANDA acordó aprobar la prórroga a dicho contrato; para un plazo comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre 2018, hasta por un monto de **TRES MILLONES QUINIENTOS MIL 5 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA CON CINCUENTA CENTAVOS DE DOLAR (\$3,500,005.50)**, el cual incluye el Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios; dicho monto será cancelado bajo el esquema fijo para el pago de comisiones, el cual se detalla de la siguiente manera:

RANGO DE ANTIGÜEDAD DE MORA	COMISION A PAGAR
De 31 a 60 días mora	11.30%
De 61 a 90 días mora	15.00%
De 91 a 180 días mora	18.00%
De 181 a 360 días mora	22.00%
De 1 a 2 años de mora	25.00%
De 2 años a más de mora	30.00%

### RECEPCIÓN DEL SERVICIO

Se ha prestado el servicio de acuerdo a lo establecido durante el mes de Junio 2018 según lo contratado, generando una recuperación de mora por pagos Normales de \$1,189,357.43, generando una comisión por \$192,247.50; IVA incluido; por pagos de primas por créditos \$12,131.80, generando una comisión por \$3,120.22; IVA incluido; por pagos de cuotas de créditos \$72,041.03, generando una comisión por \$19,891.14; IVA incluido; haciendo un total de Monto Recuperado durante el mes de Junio de 2018 de \$1,273,530.26 y un total de comisión de \$215,315.36; IVA incluido, según tabla de recuperación de mora siguiente:

	Recuperado	Comisión
Pagos normales	\$ 1,189,357.43	\$ 192,247.50
Primas por créditos	\$ 12,131.80	\$ 3,120.22
Pagos cuotas créditos	\$ 72,041.03	\$ 19,891.14
<b>TOTAL</b>	\$ 1,273,530.26	\$ 215,258.86

#### PAGO NORMAL

Rango de mora	Valor Recuperación	Comisión	Valor Comisión
De 31 a 60 días	\$ 577,812.00	0.113	\$ 65,292.76
De 61 a 90 días	\$ 228,003.84	0.15	\$ 34,200.58
De 91 a 180 días	\$ 132,165.97	0.18	\$ 23,789.87
De 181 a 360 días	\$ 57,026.34	0.22	\$ 12,545.79
De 1 año a 2 años	\$ 37,725.75	0.25	\$ 9,431.44
De 2 años en adelante	\$ 156,623.53	0.3	\$ 46,987.06
<b>TOTAL</b>	\$ 1,189,357.43		\$ 192,247.50

**CREDITOS**

Rango de mora	Primas de créditos	Comisión	Valor Comisión
De 61 a 90 días	\$ 551.74	0.15	\$ 82.76
De 91 a 180 días	\$ 3,513.00	0.18	\$ 632.34
De 181 a 360 días	\$ 100.00	0.22	\$ 22.00
De 1 año a 2 años	\$ 140.00	0.25	\$ 35.00
De 2 años en adelante	\$ 7,827.06	0.3	\$ 2,348.13
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 12,131.80</b>		<b>\$ 3,120.23</b>

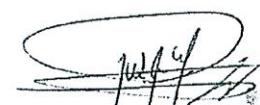
**CUOTAS**

Rango de mora	Valor Cuotas	Comisión	Valor Comisión
De 31 a 60 días	\$ 1,070.40	0.113	\$ 120.96
De 61 a 90 días	\$ 1,420.10	0.15	\$ 213.02
De 91 a 180 días	\$ 3,494.86	0.18	\$ 629.07
De 181 a 360 días	\$ 5,293.97	0.22	\$ 1,164.67
De 1 año a 2 años	\$ 9,301.73	0.25	\$ 2,325.43
De 2 años en adelante	\$ 51,459.97	0.3	\$ 15,437.99
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 72,041.03</b>		<b>\$ 19,891.14</b>

En fe de lo anterior, se da por concluida la presente acta de aceptación de servicios, la cual fue leída por los presentes mostrando conformidad y para constancia firmamos a las 10:00 a.m. de este mismo día.

  
 Lic. Hugo Armando Arévalo  
 Administrador

  
 Lic. Norberto Antonio de la Cruz  
 Supervisor

  
 Walter Ramírez  
 PUNTUAL S.A. DE C.V.



## ACTA DE RECEPCIÓN DE SERVICIOS

En la ciudad de San Salvador en las instalaciones del Edificio Comercial de ANDA, ubicado en la Primera Calle Poniente y quince Avenida Norte, San Salvador, a las 10 horas del día 22 de agosto del dos mil dieciocho, reunidos los suscritos: Sr. Walter Ramírez en representación de **PUNTUAL S.A. DE C.V.**; por la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA), Lic. Hugo Armando Arévalo Merino, Administrador de Contrato, Sub Gerente de Operaciones Comerciales, Norberto Antonio de la O, supervisor y asesor financiero Institucional; con el propósito de dar seguimiento a la **PRORROGA DEL CONTRATO DE SERVICIOS N° 01/2017**, derivado de la Licitación Pública Número **LP-06/2017** denominada: **"CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE RECUPERACIÓN DE MORA A NIVEL NACIONAL"**.

### ANTECEDENTES:

1) Mediante Acta número 57 Acuerdo número 5.3 de fecha 8 de diciembre de 2016, la Junta de Gobierno de ANDA adjudicó a la Sociedad denominada **PUNTUAL, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE**, que puede abreviarse, **PUNTUAL, S.A de C.V.**, la **CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE RECUPERACIÓN DE MORA A NIVEL NACIONAL**, para un plazo contado a partir de la fecha establecida por el Administrador del contrato en la orden de inicio, la cual fue entregada el día 02 de enero de 2017, finalizando el día 31 de diciembre de 2017.

2) Por medio del Acta número 55, Acuerdo número 4.13 de fecha 14 de diciembre de 2017, la Junta de Gobierno de ANDA acordó aprobar la prórroga a dicho contrato; para un plazo comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre 2018, hasta por un monto de **TRES MILLONES QUINIENTOS MIL 5 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA CON CINCUENTA CENTAVOS DE DOLAR (\$3,500,005.50)**, el cual incluye el Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios; dicho monto será cancelado bajo el esquema fijo para el pago de comisiones, el cual se detalla de la siguiente manera:

<b>RANGO DE ANTIGÜEDAD DE MORA</b>	<b>COMISION A PAGAR</b>
De 31 a 60 días mora	11.30%
De 61 a 90 días mora	15.00%
De 91 a 180 días mora	18.00%
De 181 a 360 días mora	22.00%
De 1 a 2 años de mora	25.00%
De 2 años a más de mora	30.00%

### RECEPCIÓN DEL SERVICIO

Se ha prestado el servicio de acuerdo a lo establecido durante el mes de Julio 2018 según lo contratado, generando una recuperación de mora por pagos Normales de \$1,192,535.87, generando una comisión por \$188,197.25; IVA incluido; por pagos de primas por créditos \$25,012.08, generando una comisión por \$6,056.56; IVA incluido; por pagos de cuotas de créditos \$62,451.05, generando una comisión por \$17,467.48; IVA incluido; haciendo un total de Monto Recuperado durante el mes de Julio de 2018 de \$1,279.999.00 y un total de comisión de \$211.721.29; se incluye a la presente el complemento del mes de junio 2018 que no fue considerado en la facturación por pago de primas de crédito por \$ 24,227.91 con una comisión de \$ 5,783.60 IVA incluido, pagos normales Municipales por \$ 37,849.82 generando una comisión de \$ 4,606.89; Complemento de cuotas Municipales por \$ 8,394.70 con un comisión de \$ 2,518.41 haciendo un total general de \$ 1,350,471.43 y total general de comisión por \$ 224,630.19 según tabla de recuperación de mora siguiente:

	<b>Recuperado</b>	<b>Comisión</b>
Pagos normales	\$1,192,535.87	\$188,197.25
Primas por créditos	\$25,012.08	\$6,056.56
Pagos cuotas créditos	\$62,451.05	\$17,467.48
Complemento de junio de primas por crédito	\$24,227.91	\$5,783.60
Complemento de pagos normales municipales entre el 01 y 13 de junio.	\$ 37,849.82	\$ 4,606.89
Complemento de cuotas municipales pagadas entre el 01 y 13 de junio.	\$8,394.70	\$ 2,518.41
<b>TOTAL</b>	<b>\$1,350,471.43</b>	<b>\$224,630.19</b>

**PAGO NORMAL**

Rango de mora	Valor Recuperación	Comisión	Valor Comisión
De 31 a 60 días	\$ 639,494.20	11%	\$ 72,262.84
De 61 a 90 días	\$ 195,557.19	15%	\$ 29,333.58
De 91 a 180 días	\$ 110,538.70	18%	\$ 19,896.97
De 181 a 360 días	\$ 65,618.75	22%	\$ 14,436.13
De 1 año a 2 años	\$ 42,607.50	25%	\$ 10,651.88
De 2 años en adelante	\$ 138,719.53	30%	\$ 41,615.86
<b>TOTAL</b>	\$ 1,192,535.87		\$ 188,197.25

**CREDITOS**

Rango de mora	Primas de créditos	Comisión	Valor Comisión
De 31 a 60 días	\$ 330.00	11%	\$ 37.29
De 61 a 90 días	\$ 1,005.23	15%	\$ 150.79
De 91 a 180 días	\$ 6,431.29	18%	\$ 1,157.63
De 181 a 360 días	\$ 3,955.01	22%	\$ 870.10
De 1 año a 2 años	\$ 2,928.27	25%	\$ 732.07
De 2 años en adelante	\$ 10,362.28	30%	\$ 3,108.68
<b>TOTAL</b>	\$ 25,012.08		\$ 6,056.56

**CUOTAS**

Rango de mora	Valor Cuotas	Comisión	Valor Comisión
De 31 a 60 días	\$ 974.72	11.30%	\$ 110.14
De 181 a 360 días	\$ 4,779.25	22.00%	\$ 1,051.44
De 61 a 90 días	\$ 869.35	15.00%	\$ 130.40
De 1 año a 2 años	\$ 5,485.34	25.00%	\$ 1,371.34
De 2 años en adelante	\$ 47,854.45	30.00%	\$ 14,356.34
De 91 a 180 días	\$ 2,487.94	18.00%	\$ 447.83
<b>TOTAL</b>	\$ 62,451.05		\$ 17,467.48

**Complemento de cuotas municipales pagadas entre el 01 y 13 de junio.**

Rango de mora	Valor Cuotas	Comisión	Valor Comisión
De 2 años en adelante	\$ 8,394.70	30.00%	\$ 2,518.41

**Complemento de pagos normales municipales entre el 01 y 13 de junio.**

Rango de mora	Valor Cuotas	Comisión	Valor Comisión
De 31 a 60 días	\$ 32,971.48	11.30%	\$ 3,725.78
De 91 a 180 días	\$ 4,811.05	18.00%	\$ 865.99
De 181 a 360 días	\$ 63.29	22.00%	\$ 13.92
De 2 años en adelante	\$ 4.00	30.00%	\$ 1.20
<b>TOTAL</b>	\$ 37,849.82		\$ 4,606.89

**Complemento de junio de primas por crédito**

Rango de mora	Valor Cuotas	Comisión	Valor Comisión
De 31 a 60 días	\$ 366.00	11.30%	\$ 41.36
De 61 a 90 días	\$ 754.23	15.00%	\$ 113.13
De 91 a 180 días	\$ 3,458.30	18.00%	\$ 622.49
De 181 a 360 días	\$ 8,464.02	22.00%	\$ 1,862.08
De 1 año a 2 años	\$ 4,221.36	25.00%	\$ 1,055.34
De 2 años en adelante	\$ 6,964.00	30.00%	\$ 2,089.20
<b>TOTAL</b>	\$ 24,227.91		\$ 5,783.60

En fe de lo anterior, se da por concluida la presente acta de aceptación de servicios, la cual fue leída por los presentes mostrando conformidad y para constancia firmamos a las 10:00 a.m. de este mismo día.

  
 Lic. Hugo Armando Arévalo M.  
 Administrador

  
 Lic. Norberto Antonio de la Cruz  
 Supervisor

  
 Walter Ramírez  
 PUNTUAL S.A. DE C.V.