

IP-54-26-2021

En las instalaciones de la Unidad de Acceso a la Información Pública de **LA ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS (ANANDA)**: En la ciudad de San Salvador, a las catorce horas, treinta minutos del día veintiséis de abril del año dos mil veintiuno.

El suscrito Oficial de Información **CONSIDERANDO QUE:**

**I.** El día siete de abril del dos mil veintiuno, por medio correo electrónico de las diecisiete horas cincuenta y cuatro minutos, (hora inhábil), ingreso a la Unidad de Acceso a la Información Pública de la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (en adelante UAIP ANANDA), solicitud de información por parte de la ciudadana [REDACTED] quien se identificó por medio de su Documento de Identidad [REDACTED] solicitando lo siguiente:

Detallar para la zona del Edificio World Trade Center y Av. La Capilla, colonia San Benito, lo siguiente:

1. Fecha y hora de inicio de suspensión servicio agua durante año 2020.
2. Fecha y hora de restauración de servicio agua durante año 2020.
3. Causa de la suspensión de servicio agua durante año 2020.

**II.** Mediante resolución de las quince horas, del día trece de abril del dos mil veintiuno, se le previno a la ciudadana [REDACTED] sobre los siguientes aspectos:

1. En relación a su solicitud de información, especificar en qué puntos no está conforme, ya que en resolución con referencia IP – 144 – 26 – 2021, de las diez horas, del día treinta de marzo del presente año, se dio respuesta a los puntos 1, 2 y 3 de este nuevo petitorio.

A fin de cumplir con los requisitos que la Ley establece.

**III.** El día catorce de abril del dos mil veintiuno, por medio de correo electrónico de las doce horas trece minutos, la ciudadana [REDACTED] subsana la prevención relacionada en el romano II). Especificando lo siguiente:

Entonces nuevamente me podría enviar el resultado que cumpla tres cosas que le pedíamos la vez pasada, por favor.

Detallar para la zona del Edificio World Trade Center y Av. La Capilla, Col. San Benito.

- 1, Fecha y hora de inicio de suspensión servicio de agua durante año 2020
- 2, Fecha y hora de restauración de servicio de agua durante año 2020
- 3, Causa de la suspensión de servicio de agua durante año 2020

Ejemplo: La información se necesita de la siguiente manera:

Lugar	Fecha de inicio de suspensión de servicio de agua potable	Fecha de finalización de suspensión de servicio de agua potable	Razón o causa de suspensión de servicio
Colonia San Benito	11 de marzo de 2020	12 de marzo de 2020	reparación de una tubería principal de la Estación Central del Sistema Zona Norte
Zona del Edificio World Trade Center Colonia Escalón	11 de marzo de 2020	12 de marzo de 2020	reparación de una tubería principal de la Estación Central del Sistema Zona Norte

- IV. El Suscrito Oficial de Información al haber revisado y analizado la presente solicitud de información; conforme a lo establecido en el Artículo 66 de la Ley de Acceso a la Información Pública, en adelante LAIP, en relación con los Artículos 53 y 54 del Reglamento de la Ley antes enunciada, y en cumplimiento con los requisitos, Resolvió: Admitir la solicitud de información según resolución de las nueve horas, del día quince de abril del dos mil veintiuno, el cual le fue notificada al correo establecido por la ciudadana.
- V. En cumplimiento a lo establecido en Artículo 70 de la LAIP, el suscrito Oficial de Información transmitió, el requerimiento de información a la Unidad Administrativa competente mediante resolución: De las nueve horas, quince minutos, del día quince de abril del dos mil veintiuno, con la finalidad que localice lo solicitado y comunique la manera en que se encuentra disponible y se verifique la clasificación de la información.
- VI. Sobre lo peticionado en la presente resolución, Gerencia Metropolitana, por medio de correo electrónico, de fecha veintidós de abril del presente año, en referencia a la información solicitada, en relación a

**Detallar para la Zona del Edificio World Trade Center y Av. La Capilla, colonia San Benito,** proporciono lo siguiente:

- 1, Fecha y hora de inicio de suspensión servicio de agua durante año 2020
- 2, Fecha y hora de restauración de servicio de agua durante año 2020
- 3, Causa de la suspensión de servicio de agua durante año 2020

LUGAR	FECHA DE INICIO DE SUSPENSIÓN DE AGUA POTABLE	FECHA DE INICIO DE RESTAURACION DE SERVICIO DE AGUA POTABLE	RAZON O CAUSA DE SUSPENSIÓN DE SERVICIO
Zona del Edificio World Trade Center Colonia Escalón	Días Miércoles y Sábados a Partir de las 14:00 horas por Suspensión de equipos	Días Jueves y Domingos a partir de las 00:00 Horas	Las Suspensiones en las Zonas fuera de los horarios establecidos se deben a trabajos de mantenimiento en la red hidráulica los cuales tiene un promedio de duración de 3 horas
Avenida la Capilla, Colonia San Benito	Días Miércoles y Sábados a partir de las 14:00 horas por Suspensión de Equipos	Días Jueves y Domingos a partir de las 00:00 Horas	Las Suspensiones en las Zonas fuera de los horarios establecidos se deben a trabajos de mantenimiento en la red hidráulica los cuales tiene un promedio de duración de 3 horas.

Nota. Ambas zonas son abastecidas por parte del sistema Zona Norte, esta zona no presento mayores inconvenientes para la producción en el transcurso del año anterior, los cortes de energía eléctricos que fueron notificados el año anterior corresponden a las reparaciones hechas a la Planta de las Pavas que es un sistema independiente a Estación Central.

Con base a las facultades legales previamente señaladas en cumplimiento del artículo 18 de la Constitución de la República de El Salvador y en vista que la solicitud si cumple con todos los requisitos establecidos en el Artículo. 66 de la LAIP y los Artículos 50, 54 del Reglamento de la Ley de Acceso a la Información Pública,

luego de haber analizado el fondo de lo solicitado y haber realizado el procedimiento de Ley que establecen los Artículos 10 y 50 de la LAIP, el suscrito Oficial de Información **RESUELVE: 1) CONCÉDASE EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA** dentro del plazo establecido por la LAIP, información que se encuentra relacionada en el romano **VI)**. 2). **HAGASELE SABER** a la solicitante la información requerida bajo el número de referencia **IP-54-26-2021**, por medio del presente informe oficial. 3). **NOTIFÍQUESE** la presente resolución y entréguese la información a la dirección electrónica proporcionada por la ciudadana como medio de comunicación y déjese constancia en el expediente respectivo.



Lic. Manuel Alexander Guevara Hernández  
Jefe de la Unidad de Acceso a la Información Pública.  
Oficial de Información - ANDA