



MEMORIA INSTITUCIONAL 2022



anda

ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS

INDICE

Mensaje del Presidente de ANDA, M. Sc. Res. Eng. Rubén Alemán	4
Quiénes somos	13
Pensamiento estratégico	14
Estructura organizativa	15
Junta de Gobierno	16
Ejecutivos de la Empresa	19
CAPÍTULO I ÁMBITO INSTITUCIONAL	20
CAPÍTULO II ACCIONES ESTRATÉGICAS	27
CAPÍTULO III PRODUCCIÓN, DISTRIBUCIÓN, INFRAESTRUCTURA Y EQUIPOS	60
CAPÍTULO IV GESTIÓN COMUNITARIA Y DESARROLLO TERRITORIAL	83
CAPÍTULO V GESTIÓN REGIONAL	92
CAPÍTULO VI GESTIÓN FINANCIERA	111
CAPÍTULO VII ADMINISTRACIÓN, REGULACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	124



MENSAJE DEL PRESIDENTE DE ANDA, **M. SC. RES. ENG. RUBÉN ALEMÁN**

“Vamos a pensar en grande y a ejecutar en grande. Vamos a pensar en largo plazo, y vamos a dejarle un legado al pueblo salvadoreño. Un legado que no se borre con la historia”, Nayib Bukele, Presidente de la República, 1 de junio de 2020.

Con esa frase seguimos trabajando en el quinquenio del Gobierno del Presidente Nayib Bukele, avanzando en la transformación de la institución en beneficio de miles de salvadoreños a quienes les servimos y a quienes dejaremos un legado de proyectos que durante décadas otras administraciones les negaron.

Durante esta gestión, hemos logrado dar los primeros pasos para concretizar grandes proyectos que a largo plazo transformarán la historia hídrica de El Salvador y asegurarán el servicio de agua potable en calidad y en cantidad para los usuarios de ANDA.

Destaco el amplio portafolio de inversión que hemos logrado con los organismos multilaterales, banca internacional y socios estratégicos, el cual asciende a 300 millones de dólares y comprende los proyectos de rehabilitación del Sistema Zona Norte, estudios de Eficiencia Energética, potabilización del Lago de Ilopango y mejora de sistemas de agua potable en el corredor seco del país.

En el marco del Programa de Fortalecimiento del Sector Agua y Saneamiento en El Salvador, realizaremos este importante proyecto de rehabilitación del Sistema Zona Norte gracias al préstamo por \$100 millones del BID. Abordará los componentes de Reducción de Agua No Contabilizada, Mejora de Eficiencia Energética y Mejora de la Gestión de ANDA.



Como parte de esta transformación, el Banco Mundial gestionó un préstamo por 100 millones de dólares para el proyecto de resiliencia del sector agua que comprende de cuatro componentes: Reducción de agua no contabilizada, Mejora de Eficiencia Energética, Gestión administrativa de procesos y Fortalecimiento de respuestas ante emergencias.

Todo este proyecto busca aumentar en gran medida la resiliencia climática de los hogares en el país y principalmente del sistema de la Planta Potabilizadora Torogoz.

También podemos destacar el incremento de la producción de agua potable con la incorporación de 12 pozos de agua potable de calidad, beneficiando a más de 220 mil habitantes de los municipios San Martín, San Vicente, Metapán, Ciudad Delgado, Apopa, Ciudad Arce, Antigua Cuscatlán, Santa Cruz Analquito, Tenancingo y Soyapango. Para ello se ha realizado una inversión histórica de 5 millones de dólares.

Con el apoyo de Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo [AECID], pusimos en marcha la primera planta desalinizadora en la isla Madresal, en Puerto El Triunfo, Usulután. Con este proyecto beneficiamos a más de 600 habitantes de la isla, quienes estuvieron en el abandono por muchos años.

Además, se desarrolló el exitoso programa internacional de pasantías en ANDA, donde realizamos un intercambio de conocimientos con estudiantes de la Universidad de Ozarks, Estados Unidos, y estudiantes salvadoreños, quienes fortalecieron áreas de trabajo en la institución como Servicio al cliente, Comunicaciones y Eficiencia Energética. Además, hemos consolidado el nuevo programa de pasantías para 2023, donde participarán alumnos de las Universidades de Ozarks y John Brown.

En ANDA, el aseguramiento y control de calidad es uno de nuestros ejes transversales, por ello, además de distribuir el agua a nuestros usuarios también realizamos



el apropiado mantenimiento preventivo de equipos de cloración, limpieza de tanques, cisternas y captaciones, así como inspecciones sanitarias periódicas.

Además de los estrictos protocolos que ya se aplican, gracias a la cooperación de USAID, recibimos 3 modernas boyas que inhiben la proliferación de algas en el río Lempa con una tecnología de ultrasonido. Nuestro Laboratorio de Alerta Temprana e Investigación Limnológica (LATIL), se encarga semanal y mensualmente de hacer un monitoreo constante de la cuenca del río en diferentes puntos y esto fortalecerá nuestros procesos de aseguramiento y control de calidad.

Asimismo, el Organismo Salvadoreño de Acreditación renovó la certificación internacional por 4 años más, con lo reconoce la competencia técnica del laboratorio de Control de Calidad de ANDA para efectuar los servicios de análisis de agua con confiabilidad y actualmente contamos con 28 parámetros de análisis acreditados bajo la norma ISO 17025:2017.

También le hemos apostado a la modernización de la red de tuberías de agua potable, donde hemos avanzado en la sustitución de kilómetros de tuberías que ya presentaban un nivel de deterioro alto debido a que ya habían cumplido su vida útil. Entre las intervenciones realizadas se encuentran los proyectos de Soyapango, Apopa y Santa Tecla.

El reto es seguir trabajando a paso firme, pasar del papel a la acción y que la población salvadoreña pueda ver reflejados esos cambios que son exclusivamente para su beneficio y para garantizar un servicio de calidad. Falta mucho por hacer, pero seguimos trabajando por marcar un antes y un después en la gestión integral del recurso hídrico en El Salvador.





PRÓXIMOS PROYECTOS



Banco Interamericano de Desarrollo

“PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DEL SECTOR AGUA Y SANEAMIENTO EN EL SALVADOR”

\$100 millones

- Reducción de los niveles de Agua No Contabilizada.
- Rehabilitación del Sistema Zona Norte.
- Mejora de la Gestión de ANDA.



BANCO MUNDIAL

Banco Mundial

“PROYECTO DE RESILIENCIA DEL SECTOR AGUA”

\$100 millones

- Reducción de agua no contabilizada.
- Mejora de Eficiencia Energética.
- Gestión administrativa de procesos.
- Fortalecimiento de respuestas ante emergencias.



Banco Centroamericano de Integración Económica

- Suministro e instalación de dos sistemas móviles de plantas desalinizadoras y purificadoras de agua, cantones El Majahual y San Diego, municipio y departamento de La Libertad: \$600,000.00



Banco Centroamericano de Integración Económica / República de Corea

- Modernización del Sistema de Abastecimiento de Agua de Guluchapa en San Salvador mediante generación fotovoltaica [PV] dedicada y el Manejo Integral de los Recursos Hídricos: \$600,000.00



Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento

“Construcción de política pública que garantice la sostenibilidad del subsector de agua potable y saneamiento en el área rural, Fase I” - SLV-059-B.

\$5.50 millones

- Proyectos en Zona Oriental del país a través de la modalidad de Fondos Concursables.
- Proyectos a nivel nacional a través de la modalidad Intervención Directa.
- Planificación y Gestión del Recurso Hídrico y ambiental.
- 12 proyectos a ejecutar al final del programa.



“Construcción de política pública que garantice la sostenibilidad del subsector de agua potable y saneamiento en el área rural, Fase II” - SLV-060-B.

\$1.53 millones

- Proyectos a nivel nacional a través de la modalidad de Fondos Concursables.
- 12 sistemas rurales existentes intervenidos en materia de agua potable, saneamiento, en acciones y protección/conservación de las fuentes de agua.



Estados Unidos

USTDA

- Estudios de Eficiencia Energética para 20 plantas de bombeo a nivel nacional

USAID

- Monitoreo y alerta temprana de Calidad del Agua Río Lempa



República Popular de China

- Proyecto de Agua potable del Lago de Ilopango [PAPLI] por \$40 millones.



País Vasco

AGENCIA VASCA DE COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO

- Mejoramiento y ampliación del sistema que abastece el municipio de Jocoro, Morazán.
- Próximamente inversión para el componente de saneamiento.





QUIÉNES SOMOS

Somos la Institución nacional de agua y alcantarillados de El Salvador, creada por Decreto N°341 de El Directorio Cívico Militar de El Salvador en el año 1,961, encargada de proveer agua para consumo humano y servicio de aguas residuales en todo el país.

Operamos como una Institución Pública de carácter Autónoma. Estamos establecidos por el gobierno para proveer a El Salvador agua con capacidad de consumo humano y para el tratamiento de las aguas residuales, así como también, contribuir a mantener el balance ecológico del país con relación a los recursos del agua. En acuerdo con nuestro estatus legal, manejamos mayoritariamente los servicios de agua, así como también funcionamos como; Normador, Planificador, Ejecutor, Regulador y Prestador de servicios.

Contamos con un amplio portafolio de operaciones. Nosotros proveemos, operamos y económicamente beneficiamos el sistema de acueductos de 168 municipios y el sistema de aguas residuales en 85 municipios, localizados en todo el país. Proveemos nuestros servicios a un total de 826,247 usuarios distribuidos en los 14 departamentos, incluyendo un total de 54,550 usuarios en cantones y caseríos que pertenecen al área rural de nuestro país.

Actualmente, proveemos el servicio de agua potable a un aproximado del 76.0% y aguas residuales al 42.6% de la población salvadoreña. Nuestro sistema provee un aproximado de 58.03m³ de agua per cápita, con nuestros servicios abastecemos a diversos tipos de inmuebles casas, oficinas, construcciones y otros.

Además, contribuimos al fortalecimiento de las capacidades y conocimientos técnicos de las juntas Administradoras de Sistemas de Agua Potable, las cuales ven sustancialmente las mejoras en la administración, operación y mantenimiento, garantizando un servicio eficiente a las comunidades. Con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas y comunidades que forman parte de los sistemas rurales de agua potable.

PENSAMIENTO ESTRATÉGICO

NUESTRA MISIÓN

Proveer a nivel nacional el servicio de agua para el consumo humano en forma equitativa, así como la recolección y el tratamiento de aguas residuales manteniendo la armonía y cuidado con el medio ambiente.

NUESTRA VISIÓN

Consolidarnos como la institución pública autosostenible que brinda el servicio de agua para consumo humano y tratamiento de aguas residuales de manera eficiente, siendo responsables con el medio ambiente y comprometidos con el desarrollo y mejora en la calidad de vida de los salvadoreños.

VALORES

Los principales valores que en cumplimiento del mandato legal profesamos en cada una de las decisiones y acciones que nos identifican como parte de la institución.

INTEGRIDAD

Trabajamos con honestidad y transparencia en cumplimiento de las leyes y normas que nos rigen, anteponiendo el interés público sobre el particular.

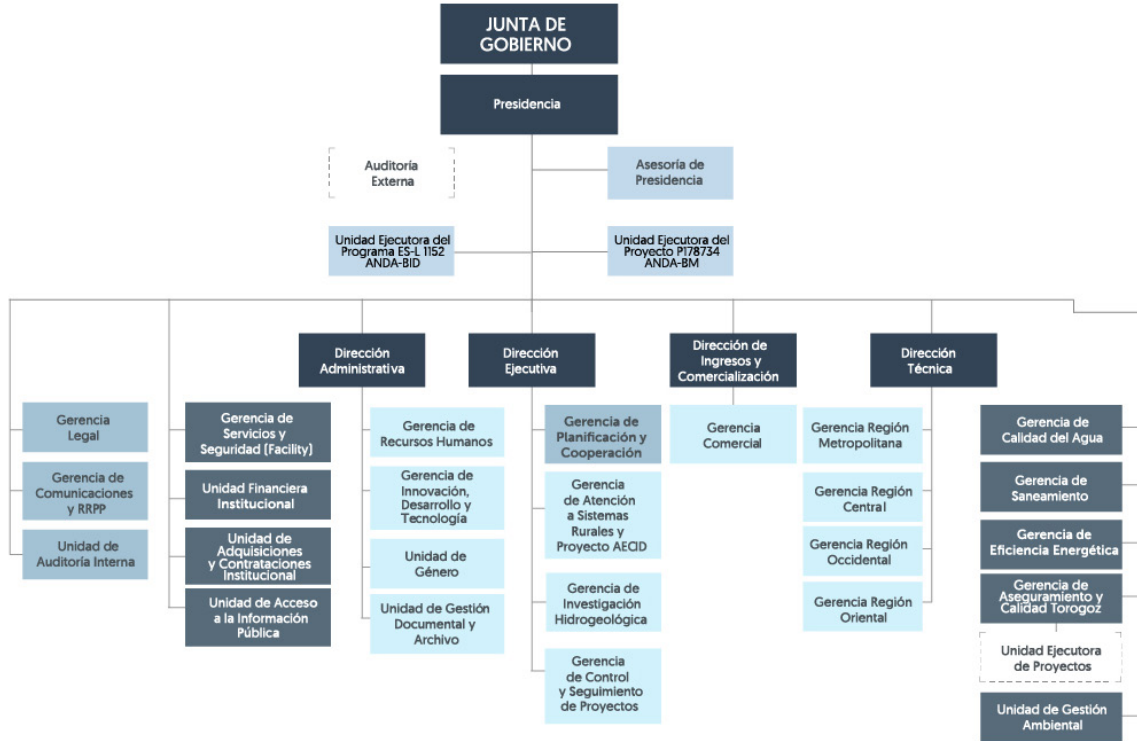
RESPONSABILIDAD

Asumimos el compromiso de brindar el servicio de agua potable y saneamiento, con calidad y eficiencia, promoviendo el uso sostenible de los recursos hídricos.

ESPÍRITU DE SERVICIO

Realizamos nuestra labor en un ambiente de colaboración, entrega y profesionalismo para brindar un excelente servicio a todos los salvadoreños.

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA (A PARTIR DEL 11 DE NOVIEMBRE DE 2022)



Aprobada mediante acuerdo
Ref.: SE-11112022-4.3.2

JUNTA DE GOBIERNO

PRESIDENTE

M. Sc. Res. Eng. Rubén Salvador Alemán Chávez

[Del 28 de julio de 2021 al 27 de julio de 2023]

DIRECTORES PROPIETARIOS

Ministerio de Gobernación:

Arq. Raúl Antonio Juárez Cestoni
[del 21 de octubre de 2021
al 20 de octubre de 2023]

Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales:

Arq. Fernando Andrés López Larreynaga
[Del 28 de junio de 2021
al 27 de junio de 2023]

Ministerio de Obras Públicas y de Transporte:

Ing. Carlos Roberto Salazar Claros
[Del 26 de junio de 2021
al 25 de junio de 2023]

Cámara Salvadoreña de la Industria de la Construcción:

Ing. José Antonio Velásquez Montoya
[Del 24 de noviembre de 2020
al 23 de noviembre de 2022]

Ministerio de Salud:

Lic. Efraín Alexis Segura Valenzuela
[Del 07 de octubre de 2020
al 07 de octubre de 2022; y
del 08 de octubre de 2022
al 08 de octubre de 2024]

Sector privado:

Ing. José Antonio Velásquez Montoya
[Del 24 de noviembre de 2022
al 23 de noviembre de 2024]

DIRECTORES ADJUNTOS

Ministerio de Gobernación:

Lic. Erick Gustavo Martínez Contreras
[del 21 de octubre de 2021
al 20 de octubre de 2023]

Cámara Salvadoreña de la Industria de la Construcción:

Lic. Roberto Díaz Aguilar
[del 01 de febrero de 2021
al 31 de enero de 2022]

Ministerio de Obras Públicas y de Transporte:

**Licda. Irma Michelle Martha
Ninette Sol de Castro**
[del 26 de junio de 2021
al 25 de junio de 2023]

Sector privado:

Lic. Roberto Díaz Aguilar
[Del 24 de noviembre de 2022
al 23 de noviembre de 2024]

Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales:

**Licda. Karla Margarita
Morataya de Trujillo**
[Del 28 de junio de 2021
al 22 de mayo de 2022]

Ing. Alexander Francisco Gil Arévalo
[Del 23 de mayo de 2022
al 27 de junio de 2023]

EJECUTIVOS DE LA EMPRESA

M. Sc. Dagoberto Arévalo Herrera
Director Ejecutivo

Arq. Julián Antonio Monge
Gerente de Saneamiento

Ing. Israel Flores
Director Técnico

Ing. William Roberto Guzmán Calderón
**Gerente de Aseguramiento
y Calidad Torogoz**

Lic. Héctor Humberto Portillo
Director de Ingresos y Comercialización

Ing. Joel Antonio Gómez Cruz
Gerente de Servicios y Seguridad (Facility)

Lic. José Manuel Bruyeros Costa
Director Administrativo

Sr. Mario Enrique López Quijada
Gerente Interino de Recursos Humanos

Licda. Camila María Alemán
**Gerente de Comunicaciones
y Relaciones Públicas**

Ing. Marco Antonio Durán
**Gerente de Innovación, Desarrollo
y Tecnología**

Lic. Hugo Armando Arévalo Merino
Gerente de Auditoría Interna

Inga. Claudia Ramírez de Escoto
Gerente de Planificación y Cooperación

Licda. Ileana Marcela Silva de Rivera
**Gerente de
Unidad Financiera Institucional**

Ing. José Carlos Revelo Vidaurre
**Gerente de Atención a Sistemas Rurales
y Proyectos AECID**

Licda. Adriana Marcela
Merino Domínguez
**Gerente de Unidad de Adquisiciones
y Contrataciones Institucional**

Inga. Kenny Johanna Bercian Solís
**Gerente de Investigación
Hidrogeológica**

Licda. Thelma Sandoval de Arévalo
Gerente de Calidad del Agua

Ing. Francisco Salvador Hernández Gómez
**Gerente de Control y Seguimiento
de Proyectos**

EJECUTIVOS DE LA EMPRESA

Lic. Julio Roberto Hernández Tejada
Gerente Comercial

Licda. Claudia María Arriaza
Jefa Unidad de Gestión Ambiental

Ing. Max Faustino Sorto
Gerente Región Metropolitana

Licda. Kathya Michelle Daura Correa
Unidad de Secretaría

Ing. José Roberto Miranda Henríquez
Gerente Región Central

Lic. Manuel Alexander Guevara Hernández
Jefe Unidad de Acceso a la Información Pública

Ing. José Elmer Umaña
Gerente Región Occidental

Licda. Melba Maritza Ayala
Jefa Unidad de Género

Ing. José Héctor Bernal Silva
Gerente Región Oriental

Lic. Johan Berlay Menjívar
Jefe Unidad de Gestión Documental y Archivo



CAPÍTULO I

ÁMBITO INSTITUCIONAL



1.1. COBERTURAS Y SERVICIOS A NIVEL NACIONAL

En el marco de una gestión segura y sostenible de agua y saneamiento, la ANDA para el 2022 y con la finalidad de ampliar cobertura de los servicios de agua potable y saneamiento básico, registró las siguientes estimaciones.

AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

De acuerdo con el importante rol desarrollado por la institución, en el período que se informa se presenta una cobertura del servicio de agua potable del 76.7%, abasteciendo a 168 municipios y una cobertura de 42.8% del servicio de alcantarillado con presencia en 85 municipios, ambos incluyen el servicio prestado por los operadores descentralizados a nivel nacional.

CUADRO No. 1

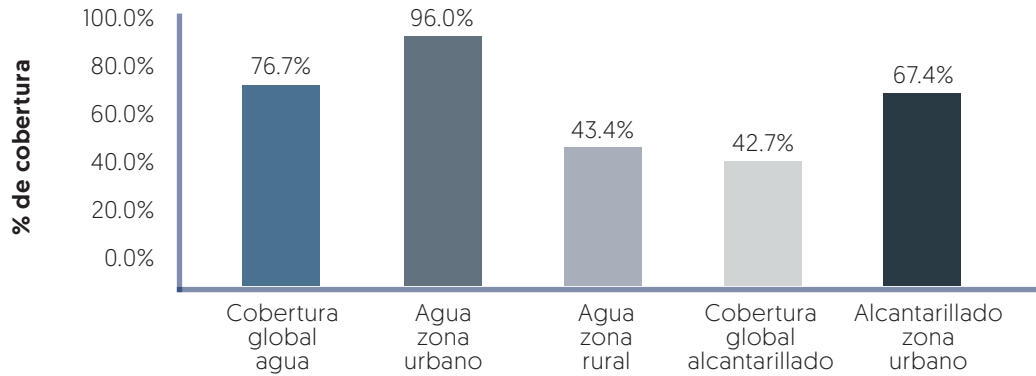
COBERTURA A NIVEL NACIONAL DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO, AÑO 2022

CONCEPTO	ANDA	OPERADORES DESCENTRALIZADOS ¹	TOTAL
AGUA ZONA URBANA	93.7 %	2.3 %	96.0%
AGUA ZONA RURAL	42.3 %	1.1 %	43.4 %
COBERTURA GLOBAL AGUA	74.8 %	1.8 %	76.6 %
ALCANTARILLADO ZONA URBANA	66.3%	1.1%	67.4%
SANEAMIENTO ZONA RURAL	0.0%	0.0%	0.0%
COBERTURA GLOBAL ALCANTARILLADO	42.0%	0.7%	42.7%

^{1/} Se incluyen beneficiados de los servicios de acueducto y alcantarillado de Operadoras Descentralizadas que actualmente se encuentran en proceso legal con ANDA.

GRÁFICA No. 1

COBERTURA NACIONAL DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO,
AÑO 2022



SERVICIOS

Al finalizar el año 2022 se registraron 896,194 servicios de acueducto y 640,839 servicios de alcantarillado sanitario.

Los servicios de acueductos se distribuyen de la siguiente manera:

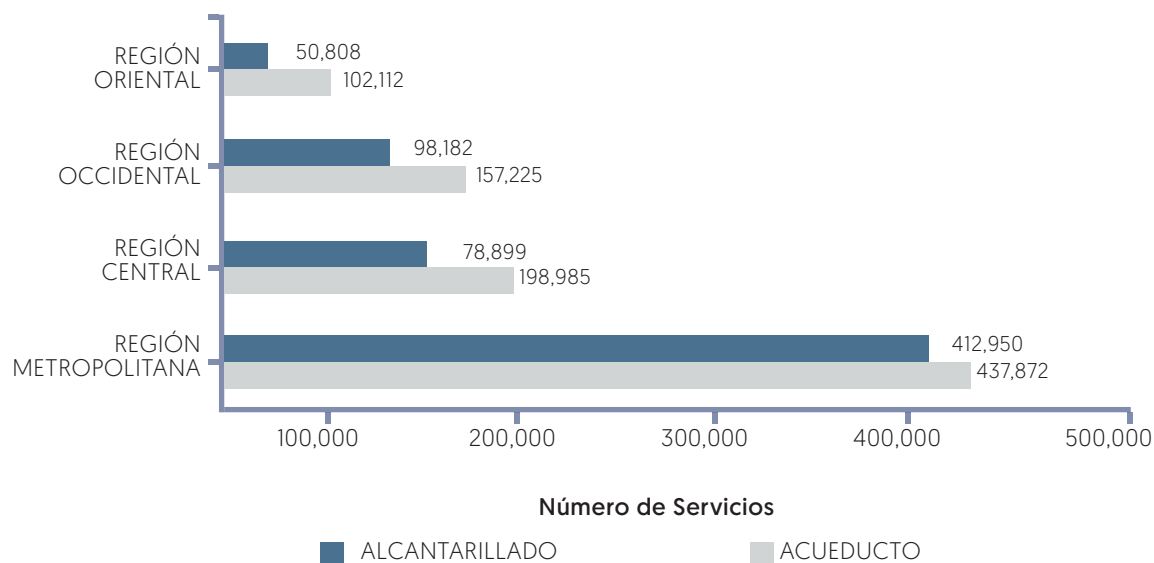
- **Región Metropolitana** 437,872
- **Región Central** 198,985
- **Región Occidental** 157,225
- **Región Oriental** 102,112

Del total de servicios de alcantarillado sanitario se reporta:

- **Región Metropolitana** 412,950
- **Región Central** 78,899
- **Región Occidental** 98,182
- **Región Oriental** 50,808

GRÁFICA No. 2

NÚMERO DE SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO POR REGIONES AÑO 2022 ^{2/}.



^{2/} Incluye operadores descentralizados que se encuentran operando de manera legal con la institución.









CAPÍTULO II

ACCIONES ESTRATÉGICAS

2.1. CALIDAD DEL AGUA

El agua destinada al consumo humano debe cumplir con una calidad apta para consumo humano después de su proceso de tratamiento y presentar una estabilidad biológica en la red de distribución por lo que, desde la fase de captación hasta llegar al grifo del consumidor, recorre un camino lleno de controles, vigilancia y análisis.

La calidad del agua está regulada y se determina comparando las características físicas y químicas de una muestra de agua con el Reglamento Técnico Salvadoreño Agua. Agua para Consumo Humano. Requisitos de Calidad e Inocuidad RTS 12.02.01:14. Con su cumplimiento estamos asegurando la salud de la población abastecida.

Durante el año 2022, se efectuó el monitoreo de la calidad del agua de los sistemas de abastecimiento de las Regiones Metropolitana, Central, Occidental y Oriental, para garantizar y asegurar la calidad del agua para consumo humano que se suministra a los usuarios de los 167 municipios que abastece la institución, mediante la realización de toma de muestras, análisis de laboratorio y monitoreo de Cloro residual que permitan el control, verificación y seguimiento constante del adecuado tratamiento y correcta desinfección del agua en las redes de distribución suministrada a los usuarios, así como para determinar sus características fisicoquímicas.

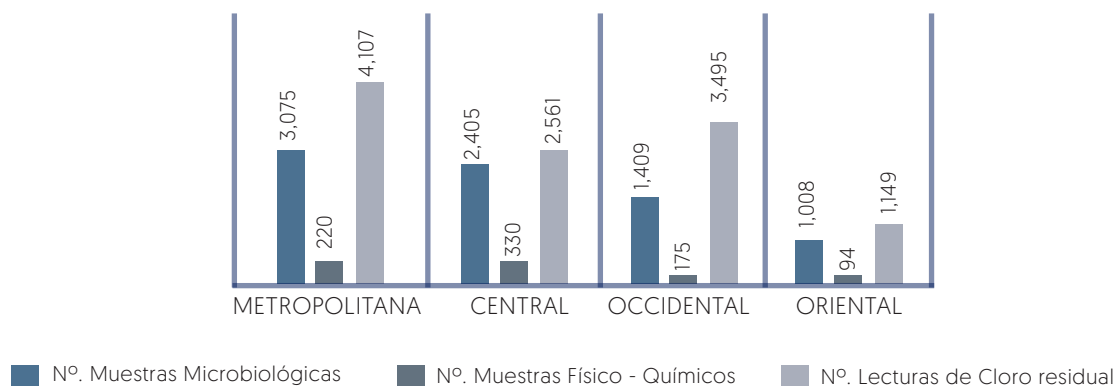
MUESTRAS TOMADAS

Para el año 2022, el número de muestras tomadas para análisis dando cumplimiento al Reglamento Técnico Salvadoreño Agua. Agua para Consumo Humano. Requisitos de Calidad e Inocuidad por región, se resume en la gráfica siguiente:



GRÁFICA No. 3
MUESTRAS TOMADAS PARA CUMPLIMIENTO DEL RTS ^{3/}
AÑO 2022

MUESTRAS TOMADAS CUMPLIMIENTO DEL RTS



La gráfica No. 3 refleja las muestras microbiológicas, físico-químicas y lecturas de cloro residual realizadas en las diferentes regiones del país.

Se asegura su calidad microbiológica a través de indicadores de cumplimiento, siendo para el año 2022 un cumplimiento del 92.36%.

Además, se tomaron 227 muestras en fuentes de producción y/o aguas crudas de proceso para su caracterización.

^{3/} Reglamento Técnico Salvadoreño Agua. Agua para Consumo Humano. Requisitos de Calidad e Inocuidad RTS 12.02.01:14



Muestreo para análisis físico químico



Muestreo para análisis microbiológico



Lecturas de cloro residual en red de distribución

INSPECCIONES SANITARIAS

Una de las apuestas de la ANDA es asegurar la calidad del agua a través de la identificación de los diferentes problemas que pueden afectar su calidad, para ello se realizan Inspecciones Sanitarias que consisten en la revisión en el sitio de la fuente de agua, instalaciones, equipo, operación y mantenimiento del sistema de abastecimiento a fin de evaluar la seguridad de dicha fuente, instalaciones, equipo, operación y mantenimiento, para producir y distribuir agua de bebida segura. Dentro de estas actividades se inspeccionan, manantiales, pozos, sistema de tratamiento de agua superficial, reservorios, tanques y cisternas, sistema desinfección, instalaciones, calidad del agua, seguridad, operación y mantenimiento.

En el 2022 se han realizado 200 Inspecciones Sanitarias por las Áreas de Calidad del Agua de las cuatro Regiones de ANDA y de Inspectoría de la Gerencia de Calidad del Agua; de ellas 72 fueron por las Áreas de Calidad del Agua regionales y 128 por Inspectoría Sanitaria.

CUADRO No. 2
INSPECCIONES SANITARIAS REALIZADAS EN 2022

ÁREAS DE CALIDAD DEL AGUA	NO. DE INSPECCIONES SANITARIAS
Metropolitana	26
Occidental	22
Central	12
Oriental	12
Inspectoría Gerencia Calidad del Agua	128
TOTAL	200



Inspecciones sanitarias efectuadas

2.2. UNIDAD LABORATORIO CENTRAL

En el año 2022 bajo la dirección de la Gerencia de Calidad de Agua, la Unidad de Laboratorio mantiene firme su trabajo con la vigilancia de la calidad del agua que la Institución suministra en las 4 regiones del país: Central, Metropolitana, Occidental y Oriental; siendo este uno de los ejes principales de la presente gestión, y por lo cual hemos establecido una política de calidad, la cual reitera nuestro compromiso de brindar servicios de análisis microbiológicos y fisicoquímicos en muestras de agua, con resultados de calidad y confiabilidad.

La Unidad de Laboratorio sigue manteniendo su visión de ser líderes a nivel nacional y regional en la prestación de servicios de análisis de laboratorio en muestras de agua para consumo humano y aguas residuales; así como también ser un laboratorio de referencia regional.

La norma ISO 17025, es una normativa internacional desarrollada por ISO [International Organization for Standardization] en la que se establecen los requisitos que

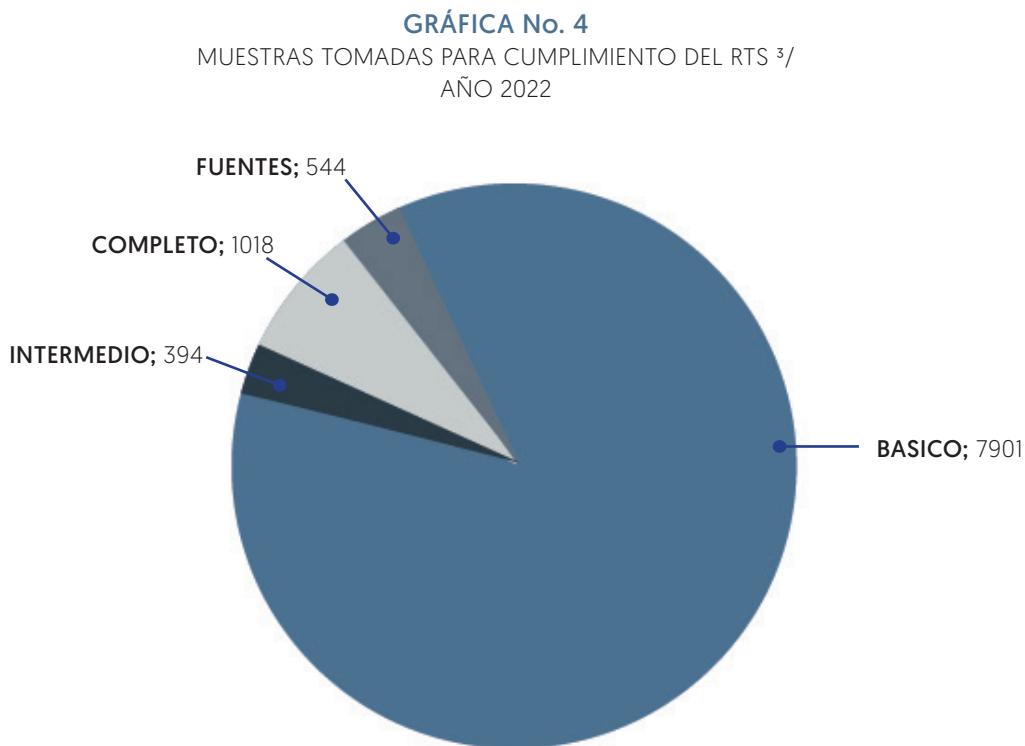
deben cumplir los laboratorios de análisis a nivel mundial; por ello, el Laboratorio Central de ANDA, a través del cumplimiento de esta norma, garantiza la aceptación internacional de la calidad del agua y a su vez, mantiene su acreditación bajo la Norma NTS ISO/IEC 17025:17 “Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración”, otorgada por el Organismo Salvadoreño de Acreditación [OSA], con el número de LEA 12:04; siendo este un reconocimiento formal de la competencia del



Entrega de documentación de renovación de acreditación por parte del Organismo Salvadoreño de Acreditación

Laboratorio, en brindar el servicio confiable en el análisis de agua, el plazo de vigencia de la actual acreditación es de 4 años contados a partir del 22 de septiembre de 2022 y finalizando el 21 de septiembre de 2026. Destacar que se mantiene el alcance de la actual acreditación con 28 determinaciones analíticas acreditadas en agua potable y aguas residuales.

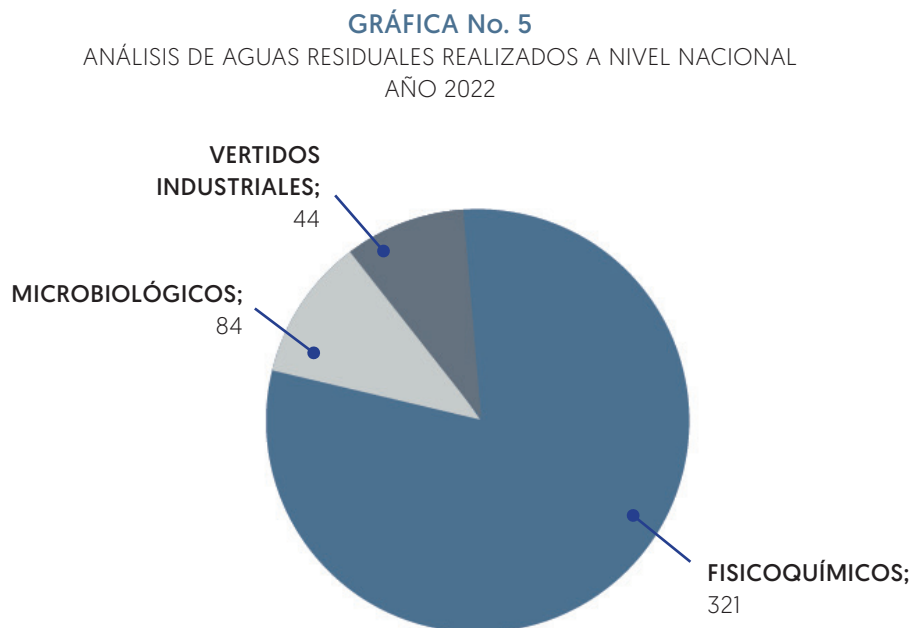
Por otro lado, los Laboratorios de Control de Calidad de la Autónoma, han analizado 7,901 muestras para análisis básico, 394 muestras para análisis intermedio y 1,018 muestras para análisis completo. Dentro de este número se incluyen las muestras de control interno, controles de la Planta Envasadora, plantas potabilizadoras, requerimientos especiales, y clientes externos.; y 544 análisis completos a fuentes de abastecimiento [agua cruda].



ANÁLISIS DE AGUAS RESIDUALES

En cuanto al análisis de aguas residuales y vertidos industriales en cumplimiento a RTS 13.05.01:18 AGUA. AGUAS RESIDUALES ^{4/} y NORMA TECNICA ANDA ^{5/}, el laboratorio tuvo el siguiente desempeño

La siguiente gráfica muestra los análisis de aguas residuales realizados a nivel nacional:



^{4/} REGLAMENTO TÉCNICO SALVADOREÑO, 13.02.01:18. AGUA. AGUAS RESIDUALES. PARAMETROS DE CALIDAD DE AGUAS RESIDUALES PARA DESCARGA Y MANEJO DE LODOS RESIDUALES. Editado por el Organismo Salvadoreño de Reglamentación Técnica- OSARTEC.

^{5/} ANDA. NORMA TECNICA. NORMA PARA REGULAR CALIDAD DE AGUAS RESIDUALES DE TIPO ESPECIAL DESCARGADAS AL ALCANTARILLADO SANITARIO. ACTA No. 1937 PUNTO XIV DE FECHA 15 DE OCTUBRE DE 2004. VIGENTE A PARTIR DE 01 DE ENERO 2005

2.3 LABORATORIO DE ALERTA TEMPRANA E INVESTIGACIÓN LIMNOLÓGICA (LATIL)

El Laboratorio de alerta Temprana e Investigación Limnológica continúa con los programas orientados a robustecer la información ambiental y biológica que actualmente se posee sobre el fitoplancton en las fuentes de agua superficial, que utiliza ANDA para abastecimiento.

MONITOREO Y VIGILANCIA

Esta es la principal línea de trabajo; consta de 3 programas de monitoreo, los cuales están orientados a vigilar el comportamiento del fitoplancton en las plantas potabilizadoras de Chilama, Tamulasco, EL Rosario, Torogoz y el lago de Guija.

Durante el 2022 se analizaron un total de 458 muestras, lo que representó un total de 1,351 análisis realizados.

La siguiente tabla muestra el detalle del tipo y cantidad de análisis realizados durante el 2022.

CUADRO No. 3
ANÁLISIS REALIZADOS
AÑO 2022

NO.	TIPO DE ANÁLISIS	CANTIDAD DE ANÁLISIS REALIZADOS	TOTAL DE MUESTRAS ANALIZADAS
1	Identificación taxonómica	458	458
2	Cuantificación celular	458	
3	Microcistina LR	167	
4	Nitrógeno total	134	
5	Fosforo Total	134	
	Total de análisis realizados	1,351	

Monitoreo de la Cuenca Alta del Río Lempa

Desde noviembre del 2020 y hasta la fecha, la ANDA ha implementado un programa de monitoreo que abarca desde el municipio de Santa Rosa Guachipilín, 63 km aguas arriba de la bocatoma de la Planta Torogoz, hasta los tanques terminales del sistema río Lempa en el municipio de Ayutuxtepeque, departamento de San Salvador. Inicialmente el programa constaba de 4 puntos de monitoreo, los cuales en 2021 aumentaron a 8 y en 2022 llegaron a 13. En cada uno de estos puntos se evalúan 8 parámetros in situ [temperatura, conductividad eléctrica, oxígeno disuelto, pH, turbidez, salinidad, sólidos totales disueltos y potencial de óxido reducción], así como la cuantificación e identificación taxonómica del fitoplancton. Adicionalmente, en los sitios del 1 al 9 correspondientes a agua cruda, se analiza la concentración de microcistina LR libre y el contenido de nutrientes [nitrógeno y fósforo total], mientras que en los sitios ubicados en la línea de impelencia, además de microcistina LR Libre, se realiza la medición del cloro residual.



Distribución actualizada de los puntos de monitoreo en cuenca alta del río Lempa



Monitoreo del Lago de Güija

Como parte de las medidas preventivas que ANDA ejecuta para minimizar los impactos negativos que las proliferaciones fitoplanctónicas puedan ocasionar en la Planta Potabilizadora Torogoz, se continúa en conjunto con personal de CEL y MARN, la toma de muestras fitoplanctónicas de forma mensual en 5 puntos de monitoreo al interior del Lago de Güija, los cuales son adicionales a los 13 mencionados en el apartado anterior.



Muestreo del lago de Güija con la participación del equipo interinstitucional de ANDA, CEL y MARN.

Monitoreo de plantas potabilizadoras de ANDA

Se continúa con el monitoreo fitoplanctónico en las plantas potabilizadoras Chilama, Tamulasco y El Rosario, lo que ha permitido evaluar la calidad fisicoquímica y biológica del agua natural y tratada producida por ANDA en esos sitios; además, se ha realizado una caracterización básica de las cuencas de los ríos que abastecen a dichas plantas.



Personal del LATIL en recolección de muestras y medición de factores ambientales en el río Lempa y Planta Torogoz.

Monitoreo de Lago de Ilopango

El Proyecto de Agua Potable del Lago de Ilopango (PAPLI) incorpora un caudal aproximado de 100 l/s, al Sistema Guluchapa. Dada la importancia de esta fuente de abastecimiento, para ANDA, durante el mes de diciembre del 2022, con la colaboración de la Asociación Pro Lago de Ilopango se incorporó el monitoreo de este lago a la red de vigilancia permanente de fuentes superficiales, que la institución realiza desde 2020, a través de 7 puntos de monitoreo distribuidos al interior del lago y señalados en la siguiente imagen.



Puntos de monitoreo del Lago de Ilopango.

INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA.

La investigación científica constituye uno de los ejes de trabajo del LATIL, durante el 2022, recibió por segundo año consecutivo la Mención Honorífica en la categoría de Ciencias Naturales en el Premio a las Investigaciones Científicas y/o Tecnológicas en Educación Superior y Centros de Investigación [Modalidad de Poster] 2022, promovido por el CONACYT, con el proyecto de investigación denominado “Distribución de clorofila “a” y determinación del estado trófico del Lago Güija como indicadores de calidad del recurso hídrico”, posicionando a la ANDA como una institución que genera investigación científica dentro de su proceso productivo. Este reconocimiento marca una pauta en cuanto al trabajo realizado por el laboratorio, el cual se basa en principios, éticos, científicos y técnicos de alta calidad.

Así mismo, durante el mes de octubre del 2022, el LATIL representó a la ANDA en la VI conferencia Latinoamericana de Saneamiento, desarrollada en la ciudad de Cochabamba, Bolivia, dando a conocer los principales retos y logros obtenidos en la implementación de la estrategia FITOALERTA, la cual forma parte del plan de Contingencia de la Planta Torogoz.



Personal LATIL durante su ponencia en la VI LATINOSAN, Cochabamba, Bolivia.

2.1. NUEVAS CONEXIONES ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

Para el año que se informa, se registró un incremento en las instalaciones de nuevos servicios de acueducto y alcantarillado siempre con el objetivo de ampliar el acceso a conexiones de agua potable y alcantarillado, esto debido principalmente a la coordinación de actividades y continuidad en la gestión de nuevos proyectos que se suman a los sistemas de la ANDA, así como también por parte de varias urbanizaciones que se incorporan en las redes de la institución; para lo cual se realizó la incorporación con cuenta asignada al sistema comercial.

Como parte de las gestiones en la prestación del servicio, en la base de datos del sistema comercial se registran 110 clientes con el servicio de sistemas autoabastecidos, los cuales son administrados por un particular, siendo esta una empresa, normalmente urbanizadora, municipal o comunitaria.



En el cuadro No. 4, se informa la tendencia en la incorporación mensual de nuevos servicios de acueductos y alcantarillado sanitario ambos con cuenta asignada. Durante enero a diciembre, la institución ha incorporado 7,381 nuevas conexiones domiciliarias de agua potable y 2,847 de alcantarillado, lo que indica que en promedio mensual en nuevas conexiones con cuenta asignada es de 615 servicios de acueducto y 237 de alcantarillado sanitario, a nivel nacional.

CUADRO No. 4

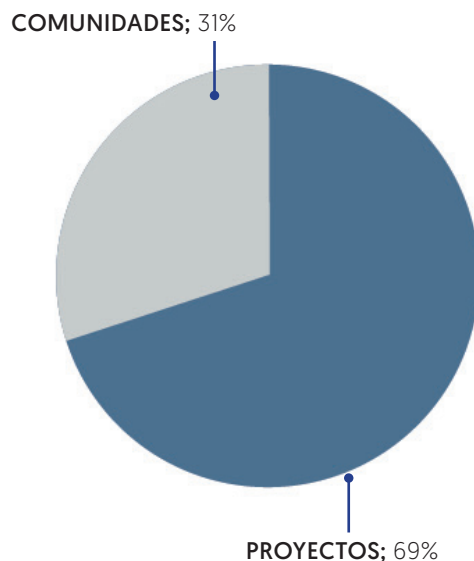
NÚMERO DE NUEVOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SANITARIO, CON CUENTA ASIGNADA
 (INCLUYE OPERADORES DESCENTRALIZADOS)
 PERIODO: ENERO A DICIEMBRE 2022

MES	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
Enero	1,378	167
Febrero	446	240
Marzo	641	249
Abril	505	161
Mayo	409	169
Junio	535	368
Julio	792	370
Agosto	550	178
Septiembre	413	201
Octubre	500	282
Noviembre	389	186
Diciembre	823	276
TOTAL	7,381	2,847
PROMEDIO MENSUAL	615	237

2.5. FACTIBILIDADES

El Comité de Factibilidades aprobó un total de 567 solicitudes de factibilidades para la instalación de servicios de agua potable y/o alcantarillado, en este total se incluyen 391 para proyectos, tanto públicos como privados y 176 para comunidades de escasos recursos, las cuales se observan en la siguiente gráfica. Del total de factibilidades autorizadas, se aprobaron 17,913 solicitudes de servicio tanto de agua como de alcantarillado a nivel nacional [14,920 para agua potable y 15,331 para alcantarillado], con estos servicios aprobados se beneficia a un poco más de 76 mil habitantes.

GRÁFICA No. 6
FACTIBILIDADES APROBADAS POR SECTOR A NIVEL NACIONAL,
AÑO 2022



2.6. CARTAS DE NO AFECTACIÓN Y ESTUDIOS HIDROGEOLÓGICOS

La ANDA, a través de la Gerencia de Investigación Hidrogeológica realizó 188 opiniones técnicas para extensión de Certificados de No Afectación [CNA], 100 de los cuales corresponden a nuevos CNA y 88 a revalidaciones o modificaciones. También durante el año se finalizaron 30 estudios hidrogeológicos para la identificación y propuestas de aprovechamiento de fuentes de agua, según detalle por departamento.

CUADRO No. 5
ESTUDIOS HIDROGEOLÓGICOS POR DEPARTAMENTO.
AÑO: 2022

DEPARTAMENTO	ESTUDIOS
Sonsonate	2
Santa Ana	1
Chalatenango	3
La Libertad	1
San Salvador	2
La Paz	4
San Vicente	2
San Miguel	2
Usulután	2
Morazán	4
La Unión	7
TOTAL	30

2.7. GESTIÓN COMERCIAL

En el marco de una gestión Comercial transparente, con participación ciudadana y mejoras en la prestación del servicio, la Gerencia Comercial se encarga en generar y registrar ingresos; coordinando funciones administrativas y operativas a través de los departamentos de Operaciones Comerciales, Atención al Cliente y la Unidad de Recuperación de Mora, en el cual establecen un conjunto de mecanismo comerciales, con la finalidad de una mejora continua en la imagen y recaudación de ingresos, sin descuidar el aspecto social, garantizando una optimización de la administración de los recursos financieros de la institución.

Durante el año 2022, la Gerencia Comercial y sus diferentes áreas establecen y desarrollan buenas prácticas, y estrategias, en las relaciones comerciales con los usuarios, respondiendo de manera eficiente la resolución de sus demandas. Entre las estrategias implementadas se detallan las siguientes: la sistematización y mejoras en las operaciones de atención al usuario y facturación, innovación en la gestión de atención al cliente, capacitaciones al personal, medición de la efectividad en la atención al cliente, estándares de trabajo en resolución de reclamos, remodelaciones en las instalaciones de atención al cliente, entre otras.



ATENCIÓN AL CLIENTE

Para el año que se informa, el departamento de Atención al Cliente reafirma su compromiso en el establecimiento de buenas prácticas, de las cuales garantizan las mejoras continuas con altos estándares de calidad, para brindar una atención eficiente al cliente, para el que visita las agencias.



Capacitación en refuerzo de procesos, para la atención en trámites de los usuarios

Al respecto, se desarrollaron capacitaciones para el personal de Atención al Cliente, con la finalidad de brindar herramientas para mejorar la capacidad de respuesta y reforzar los procesos de cada trámite, ofreciendo una atención uniforme y de calidad, en las soluciones de las demandas de los usuarios.

Con el objetivo de contar con instalaciones adecuadas sobre atención en simultaneo para los usuarios, se realizó el proyecto de remodelación de las agencias de: Metrosur, Galerías, Centro y el traslado de local de la Agencia Soyapango hasta el Centro Comercial Plaza Mundo.



Remodelación de agencia Metrosur



Traslado y remodelación de agencia Plaza Mundo

Mejoras en proceso

Con el compromiso de una mejora continua en atención al usuario, se continúa con el proyecto de Implementación de Agencia Móvil, que consiste en visitar diferentes municipios a nivel nacional, con el objetivo de llevar la atención al cliente de una manera personalizada, brindando resoluciones de manera oportunas, como por ejemplo en la legalización de servicio y en atención en seguimiento de reclamos por facturación. Agencia Móvil visitó: Ahuachapán, Santa Ana Norte, Villa Suchi Sacacoyo, San Carlos 2 Ciudad Arce, América Canadá Santa Ana.



Implementación de Agencia Móvil en Ciudad Arce

Canales de pago disponibles al usuario

Con la finalidad de facilitar el pago de las facturas con disponibilidad de horarios e incrementar los puntos de pago durante el año 2022, se mantienen habilitados los siguientes bancos del sistema financiero.

- Sucursales autorizadas de los sistemas FEDECREDITO y FEDECACES y todos los bancos del sistema financiero, también los siguientes medios electrónicos de pago CREDOMATIC, Telebanking de Banco CUSCATLÁN, Davivienda, Telebanca 7/24 Banco Agrícola y los sistemas de pago virtual PUNTOEXPRESS y Payway.

- Kioscos y cargos automáticos del Banco Agrícola, Cuscatlán, América Central, Davivienda, e Hipotecario. En línea por medio de Internet con Banco Agrícola, Banco CUSCATLAN, Banco de América Central, Banco Davivienda, Banco Hipotecario.
- Colectores de Banco Industrial, con la Red Multiservicios AKÍ PAGO.
- En todas las agencias de ANDA, se cuenta con el servicio de POS, para el pago de facturas, con tarjetas de crédito y débito.
- Con las billeteras electrónicas de Tigo Money y Chivo Wallet en las siguientes agencias del Área Metropolitana de San Salvador, Soyapango, Galerías, Metrosur, Apopa y Las Cascadas.



Convenio ANDA con Banco América Central, para pagos de los clientes a través de POS



Canal de pago Tigo Money

Mejora plataforma tecnológica

La transformación y evaluación tecnológica en Atención al Cliente se llevó a cabo con el proceso de digitalización, sistematización del registro de las operaciones en tiempo real, con el módulo de atención, bitácora, evaluaciones (eLearling) y Dashboard, en este último se registran las operaciones realizadas en las 21 sucursales, en el cual se pretende realizar un mejor y oportuno control de cada una, con el objetivo de mejorar la gestión comercial.

Se continúa con la implementación de evaluaciones mensuales en plataforma eLearling ANDA, este sistema facilita las evaluaciones periódicas a los agentes de servicio al cliente, según datos obtenidos se utilizan para la verificación de los conocimientos y habilidades de cada uno.

SERVICIO EN LÍNEA CALL CENTER

El área de Servicio en Línea, continúa en la implementación de mecanismos para la mejora en la atención al usuario, para lo cual se facilitó un sistema automatizado de respuestas "BOT GOTITA" a través de la red WhatsApp, en la cual permite brindar gestiones más eficientes para el usuario.

BOT GOTITA, simplifica y ordena el proceso de los siguientes trámites:

- Consulta de facturación, pago de facturas
- Reporte de fugas de agua potable
- Reporte de fugas de agua residuales
- Información comercial y denuncias de anticorrupción

Al cierre del año 2022, ANDA mantiene habilitadas 21 sucursales a nivel nacional, con infraestructura renovada para la comodidad de los usuarios.

CUADRO No. 6

SUCURSALES POR REGIÓN A NIVEL NACIONAL A DICIEMBRE DE 2022

REGIÓN METROPOLITANA
CENTRO
Centro Comercial Don Chico, local No. 1, calle Rubén Darío, entre 11 y 13 Av. Sur, San Salvador. TEL.: 2514-3284 y 2514-3285
METROSUR
Centro Comercial Metrosur, 12a. etapa, locales No. C-11, C-12, y C-13, San Salvador. TEL.: 2514-3280 y 2514-3282
LAS CASCADAS
Centro Comercial Cascadas, segundo nivel local No. 201, Carretera Panamericana. TEL.: 2534-9672
SOYAPANGO
Centro Comercial Plaza Mundo, primera planta, local No. 87, Soyapango. TEL.: 2514-3276 y 2514-3278
APOPA
C.C. Plaza Mundo Apopa, 2do. Nivel local No. 83 y 84, Km. 13 carretera Troncal del Norte, Apopa. TEL.: 2514-3296 y 2514-3297

REGIÓN METROPOLITANA

SANTA TECLA

Calle Daniel Hernández, Plaza Concepción, local3-2, Santa Tecla, La Libertad.
TEL.: 2514-3291

UNIVERSITARIA

Centro Urbano Libertad, Avenida Don Bosco, San Salvador.
TEL.: 2247-2733 y 2247-2735

GALERÍAS ESCALON

Centro Comercial Galerías Escalón, local No. 12, 71 Avenida Norte, San Salvador.
TEL.: 2259-8041

REGIÓN CENTRAL

CHALATENANGO

Calle Plácido Peña, costado Norte A Catedral, Barrio El Centro
Chalatenango.
TEL.: 2314-9569 y 2314-9571

COJUTEPEQUE

Final avenida Raúl Contreras, Cojutepeque.
TEL.: 2314-9573 y 2314-9574

QUEZALTEPEQUE

9a. Calle Oriente, costado Sur del Parque Morán, Quezaltepeque.
TEL.: 2314-9568 y 2315-9567

SENSUNTEPEQUE

Centro de Gobierno, 5a. avenida Sur, Barrio El Calvario, Sensuntepeque. TEL.: 2314-9578 y 2314-9579

SAN VICENTE

3a. calle Poniente, Casa # 1, Barrio El Calvario, a media cuadra el parque central de San Vicente.
TEL.: 2314-9581 y 2314-9582

ZACATECOLUCA

Centro Comercial San Antonio, carretera Litoral, local 21, Barrio Los Remedios, Zacatecoluca.
TEL.: 2314-9584 y 2314-9585

REGIÓN OCCIDENTE

SANTA ANA 25

10a. avenida Sur y 23 calle Poniente, Santa Ana.
TEL.: 2414-9417

SANTA ANA CENTRO

3a. Av. Sur y 1a. calle Oriente, Santa Ana.
TEL.: 2414-1565

AHUACHAPÁN

3a. Calle Ote. y 1ª. Av. Sur, 2 cuadras al este de la Alcaldía Municipal, Ahuachapán.
TEL.: 2414-1597 y 2414-1815

SONSONATE

Avenida Claudia Lars y 5a. calle Poniente No. 3-5, Sonsonate.
TEL.: 2414-1593 y 2414-1595

REGIÓN ORIENTE

SAN MIGUEL

8a. Ave. Sur y 15 calle Oriente, Centro de Gobierno, San Miguel.
TEL.: 2640-1607, 2640-1608

USULUTÁN

4a. Av. Nte., costado Poniente de la 6a. Brigada, Usulután.
TEL.: 2640-1611; 2640-1612

LA UNIÓN

Av. General Cabañas, Centro de Gobierno, La Unión.
TEL.: 2640-1614; 2640-1615

SUBSIDIO

La ANDA, en el período que se informa y con el propósito de beneficiar a la población, aplicó en las facturas de los usuarios, un cargo fijo \$2.29, por consumo menor de 10 metros cúbicos mensuales y de conformidad a la tabla de precios por metro cúbico consumido hasta los 43 metros cúbicos supone que todos los hogares con consumos entre 0 a 40 metros cúbicos, pagan a un precio menor respecto al costo de producción que asciende a \$1.24. Los beneficiados de la ayuda económica son todos los hogares de familias salvadoreñas, que consumen menos de 43 metros cúbicos al mes. La institución entregó al usuario final en materia de subsidio del servicio de agua potable \$104.8 millones, a nivel nacional.

OPERACIONES COMERCIALES

Para el año 2022, el departamento de Operaciones Comerciales regional, tiene como objetivo mejorar el proceso de facturación mensual, tiempos de resolución de inspecciones, etc. Se destacan los siguientes resultados:

- Control de programa de lecturas y reordenamiento de grupos, rutas y asignaciones de lectura.
- Contratación de fontaneros, lectores y avisadores.
- Incremento del total de inspecciones realizadas versus años anteriores.
- Georreferenciación de usuarios a nivel nacional.
- Instalación de micro y macro medidores a nivel nacional.



INGRESOS COMERCIALES

A diciembre de 2022, ANDA percibió en concepto de ingresos por servicios de acueducto y alcantarillado sanitario, nuevas acometidas, cobros especiales, mora y otros, un total de \$158.5 millones. Desde los sistemas administrados por ANDA se recaudó de \$155.3 millones y para los operadores descentralizados a nivel nacional se percibió un monto de \$3.2 millones. El monto total de ingresos percibidos ayuda a financiar gastos operativos propios de la institución, que aseguran la continuidad de la prestación de servicios de acueducto y alcantarillado.

RECUPERACIÓN DE MORA

La Gerencia Comercial a través de la Unidad de Recuperación de Mora para el año 2022 luego de finalizada la vigencia del decreto N° 155, se logró reducir en un 23% la cartera en mora, se benefició a 34,777 clientes, condonando un total de \$9,688,500.08 y obteniendo una recuperación de saldos de \$14,994,710.28 saneando la cartera en un total de \$24,683,210.36. De acuerdo a los resultados anteriormente detallados podemos concluir que todos los esfuerzos realizados fueron beneficios y que la estrategia de recuperación aplicada fue asertiva.

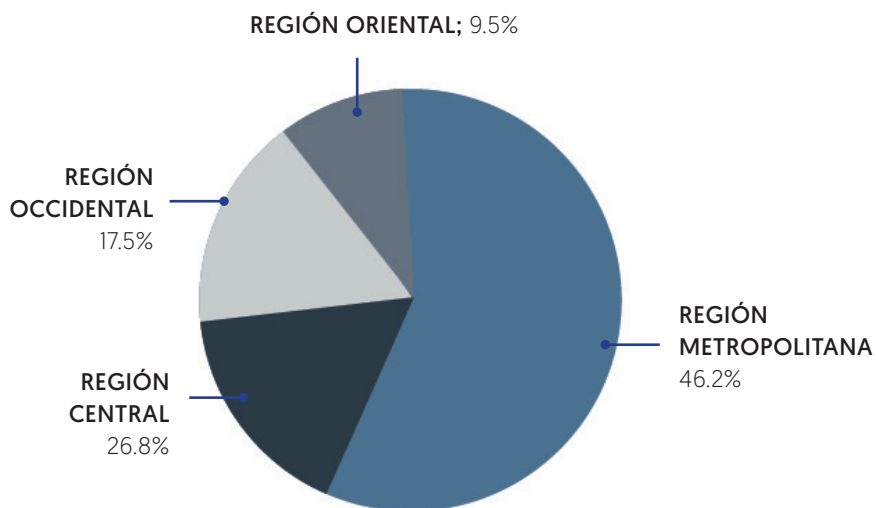
CONSUMO Y FACTURACIÓN

Al finalizar el año 2022, ANDA facturó 196.0 millones de metros cúbicos en consumo de agua potable a nivel nacional, de los cuales 153.5 millones corresponden a los usuarios de ANDA, 40.0 millones a usuarios con factibilidades otorgadas como sistemas autoabastecidos (Explotación Privada) y 2.5 millones pertenecen a operadores descentralizados.



La gráfica No. 7 muestra porcentualmente la distribución del consumo total a partir de los usuarios de ANDA, los usuarios de sistemas autoabastecidos y de los operadores descentralizados, en las diferentes regiones del país.

GRÁFICA No. 7
CONSUMO DE AGUA POR REGIONES, AÑO 2022



Como principal fuente de recaudación de ingresos para la institución, en concepto de facturación durante el año 2022, en la venta de los servicios de acueducto y alcantarillado sanitario se generó un valor facturado de \$121.2 millones, lo que significa \$10.1 millones en promedio mensual, así como también se facturaron en concepto de nuevas acometidas, mora y otros servicios que se derivan de la comercialización por el suministro de agua un monto de \$8.1 millones de dólares y se facturaron \$11.6 millones provenientes de los sistemas autoabastecidos, sumando un total de \$140.9 millones. Para los operadores de sistemas descentralizados de agua potable se facturó un monto de \$3.2 millones,

alcanzando un monto total general facturado de \$144.1 millones.

En los cuadros No. 7 y 8 se muestran respectivamente los consumos y valores totales facturados a los usuarios de la institución, en el transcurso del año.

CUADRO No. 7
CONSUMOS TOTALES
[en metros cúbicos]
AÑO 2022

MESES	CONSUMOS DE AGUA (M3)			
	SISTEMAS ANDA	SISTEMAS AUTOABASTECIDOS	OPERADORES DESCENTRALIZADOS	TOTAL
Enero	12,955,477	3,668,278	225,878	16,849,633
Febrero	12,547,488	3,742,308	216,571	16,506,367
Marzo	12,644,406	3,691,973	231,710	16,568,089
Abril	13,021,936	3,885,446	217,746	17,125,128
Mayo	12,725,366	3,374,320	200,602	16,300,288
Junio	12,601,256	3,166,115	192,616	15,959,987
Julio	12,538,187	3,015,814	201,937	15,755,938
Agosto	12,753,783	3,208,094	199,991	16,161,868
Septiembre	12,938,086	3,082,040	196,429	16,216,555
Octubre	12,823,911	3,182,382	201,183	16,207,476
Noviembre	12,937,383	3,000,222	202,986	16,140,591
Diciembre	13,020,867	2,998,553	207,440	16,226,860
TOTAL	153,508,146	40,015,545	2,495,089	196,018,780

CUADRO No. 8

VALORES FACTURADOS TOTALES AÑO 2022
[En dólares de los Estados Unidos de América]

MESES	VALOR FACTURADO			
	SISTEMAS ANDA ⁶	SISTEMAS AUTOABASTECIDOS [EXPLORACION PRIVADA]	OPERADORES DESCENTRALIZADOS	TOTAL
Enero	10,800,952.50	1,056,640.27	287,647.01	12,145,239.78
Febrero	9,375,852.01	983,775.42	271,880.56	10,631,507.99
Marzo	11,201,191.00	1,145,392.44	245,766.89	12,592,350.33
Abril	10,853,837.63	1,125,663.01	314,934.98	12,294,435.62
Mayo	10,558,889.19	980,747.30	271,698.55	11,811,335.04
Junio	10,504,541.41	913,684.06	248,593.10	11,666,818.57
Julio	10,502,186.14	883,512.38	258,757.15	11,644,455.67
Agosto	10,809,923.24	930,525.44	248,483.44	11,988,932.12
Septiembre	11,446,290.55	896,164.90	244,439.81	12,586,895.26
Octubre	10,858,018.14	871,925.04	273,369.04	12,003,312.22
Noviembre	11,112,273.74	874,483.85	267,242.70	12,254,000.29
Diciembre	11,365,696.86	880,583.60	251,958.45	12,498,238.91
TOTAL	129,389,652.41	11,543,097.71	3,184,771.68	144,117,521.80

6/ Incluye valores facturados por servicio de acueducto, alcantarillado, mora, acometidas y otros servicios prestados por la institución.

2.8. ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN

Entre los principales logros durante de 2022, se puede destacar la elaboración de la identidad visual en la planta desalinizadora ubicada en Isla Madresal, Usulután. Esta es la primera de su tipo en el país y fue realizada con el apoyo de la Cooperación Española.



Constantemente trabajamos para posicionar la identidad de la institución en todas las plataformas y espacios de comunicación, lo cual también incluye la remodelación visual de las plantas de bombeo y de agencias comerciales del gran San Salvador.

Entre las plantas de bombeo que se han intervenido están las ubicadas en San Salvador, San Martín, Antiguo Cuscatlán, Apopa, Ciudad Delgado, Ciudad Arce, Coatepeque, La Unión, entre otras.

Actualmente, las agencias que se han modernizado son Soyapango, Apopa, Galerías, Centro de San Salvador y Metrosur, las cuales son un contacto directo con miles de nuestros usuarios y que brindan un espacio más moderno, amplio y acorde a la imagen institucional que se pretende proyectar.

Al respecto de las redes sociales, hemos duplicado nuestros esfuerzos por informar y atender los reportes ciudadanos que ingresan por dichas plataformas. Realizamos publicaciones diarias sobre el trabajo de los cazafugas, hidronautas y terratitanes.

Esto se relaciona directamente con el contenido de valor que como gerencia se está difundiendo en las redes, ya que se ha aumentado la cobertura a los diferentes eventos y trabajos relacionados con la institución. Lo cual significa que se está logrando una de



Rediseño de nuevas agencias y pozos

nuestras principales metas de trabajo que es visibilizar el quehacer institucional y crear contenido de valor para nuestros usuarios y públicos.

Además, se ha establecido un equipo de monitoreo permanente sobre la coyuntura nacional y los aspectos más destacados para ANDA en redes sociales y medios tradicionales, con el fin de mantenernos en sintonía con el acontecer nacional y también verificar, reportar y atender todas las denuncias ciudadanas que se presentan a través de dichos medios.

Dentro de las campañas ejecutadas en este período, se incluye: “Cada Gota Cuenta” que es sobre el cuidado del agua; “Facturación” que enseña a los usuarios a medir su consumo de agua; “Anticorrupción” que hace referencia a las conexiones fraudulentas y prácticas ilegales sobre el servicio de agua; “Gotita” sobre atención al cliente; campañas referentes a la época seca y al invierno, la cual informa sobre las afectaciones que se tienen en el servicio de agua durante estas etapas marcadas del país, y también se promovió el Día del Agua 2022 y el concurso de cuidado del agua y del medio ambiente para niños y niñas de 6 a 12 años.

Finalmente, también se destaca el trabajo articulado con otras áreas de la institución para desarrollar y mejorar la comunicación interna, la cual también incluye una audiencia importante para ANDA.

CAPÍTULO III

PRODUCCIÓN, DISTRIBUCIÓN, INFRAESTRUCTURA Y EQUIPOS



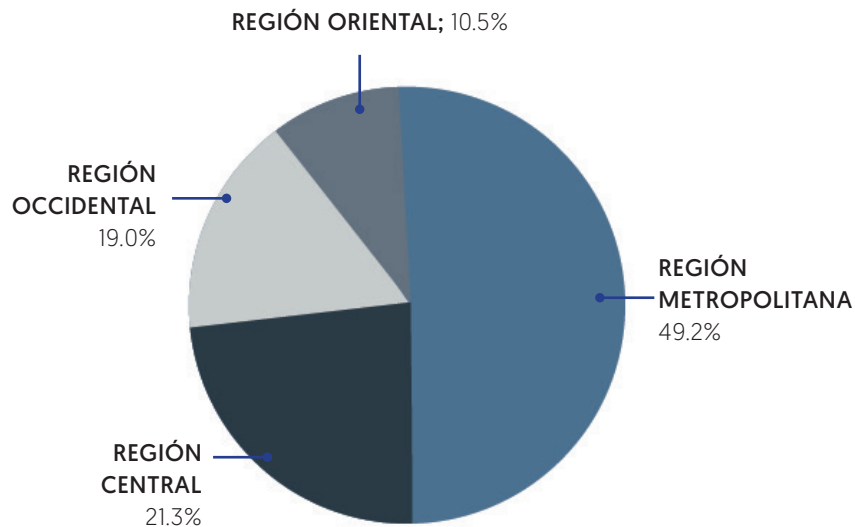


3.1. SISTEMAS DE AGUA POTABLE

PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE

Durante el año 2022, los sistemas de agua potable administrados por ANDA a nivel nacional generaron una producción total de 433.2 millones de metros cúbicos, [alcanzando un incremento de 8.9 millones de metros cúbicos, con relación a la producción del año 2021] de los cuales 213.2 millones se destinaron para abastecer la región Metropolitana de San Salvador, 92.3 millones para la región Central, 82.3 millones para la región Occidental y 45.4 millones para la región Oriental [ver gráfica No. 8].

GRÁFICA No. 8
PRODUCCIÓN DE AGUA POR REGIÓN,
EN SISTEMAS ADMINISTRADOS POR ANDA, AÑO 2022



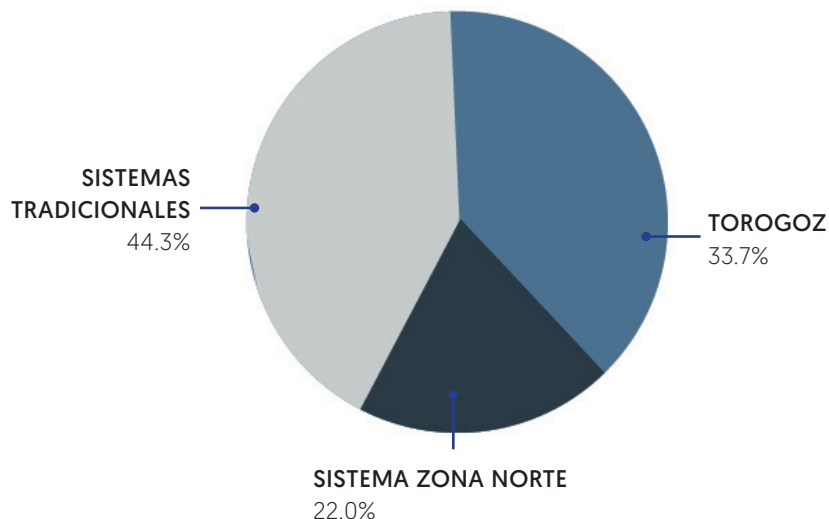
El volumen más importante de agua potable producido durante el año 2022, corresponde a los sistemas que abastecen la Región Metropolitana de San Salvador. Dicha producción fue de 213.2 millones de metros cúbicos, según detalle por sistema:

CUADRO No. 9
 PRODUCCIÓN TOTAL DE AGUA SISTEMAS REGIÓN METROPOLITANA
 AÑO: 2022
 [En miles de metros cúbicos]

SISTEMAS Y REGIONES	PRODUCCIÓN SISTEMAS ADMINISTRADOS POR ANDA	PRODUCCIÓN SISTEMAS OPERADORES DESCENTRALIZADOS	PRODUCCION TOTAL
TOROGOZ	71,878.5	0.0	71,878.5
ZONA NORTE	46,922.1	0.0	46,922.1
TRADICIONALES	94,398.3	452.0	94,850.3
SUB TOTAL REGIÓN METROPOLITANA DE SAN SALVADOR	213,199.0	452.0	213,651.0

GRÁFICA No. 9

PRODUCCIÓN DE AGUA EN LA REGIÓN METROPOLITANA
DE SAN SALVADOR, AÑO 2022
SISTEMAS ADMINISTRADOS POR ANDA



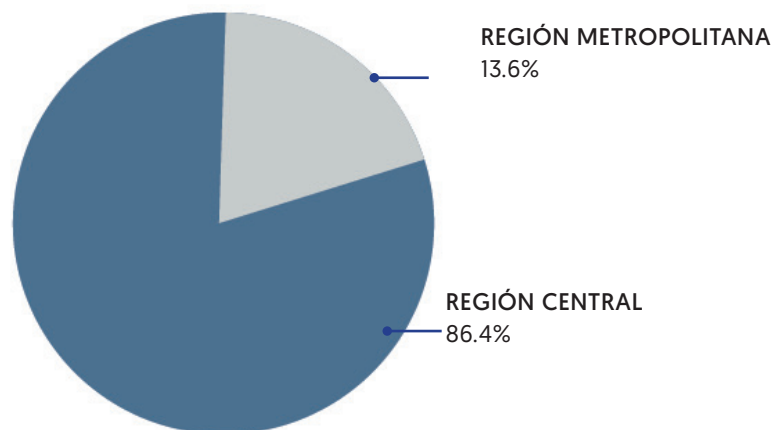
A continuación, se presentan datos de producción por sistemas y regiones administrados por ANDA y por operadores descentralizados a nivel nacional [no se incluyen cifras de producción de agua de la operadora descentralizada EMDESA, que se encuentra operando de manera ilegal] [ver cuadro No. 10].

CUADRO No. 10
PRODUCCIÓN TOTAL DE AGUA REGIONES A NIVEL NACIONAL
AÑO: 2022
 [En miles de metros cúbicos]

SISTEMAS Y REGIONES	PRODUCCIÓN SISTEMAS ADMINISTRADOS POR ANDA	PRODUCCIÓN SISTEMAS OPERADORES DESCENTRALIZADOS	PRODUCCION TOTAL
REGIÓN METROPOLITANA	213,199.0	452.0	213,651.0
REGIÓN CENTRAL	92,256.8	2,873.9	95,130.7
REGIÓN OCCIDENTAL	82,349.3	0.0	82,349.3
REGIÓN ORIENTAL	45,426.4	0.0	45,426.4
TOTAL	433,231.4	3,325.9	436,557.3

Los operadores de sistemas descentralizados de agua potable reportan una producción total de 3.3 millones de metros cúbicos. De este total 0.5 millones de metros cúbicos [13.6%] corresponden a la región Metropolitana y 2.9 millones [86.4%] fueron producidos en la región Central [ver gráfica No. 10].

GRÁFICA No. 10
PRODUCCIÓN DE AGUA POR REGIONES, AÑO 2022
SISTEMAS ADMINISTRADOS POR OPERADORES DESCENTRALIZADOS



ORDENES ATENDIDAS POR TRABAJOS DE MANTENIMIENTO

Una actividad permanente que la Institución desarrolla, es la atención de órdenes de trabajo por mantenimiento en acueductos y alcantarillado sanitario a nivel nacional, a fin de corregir oportunamente los desperfectos ocasionados principalmente por la antigüedad de estas. A nivel nacional se reporta que se atendieron un total de 69,488 órdenes de mantenimiento de acueducto, 4,613 órdenes de mantenimiento de alcantarillado sanitario y 4,227 de aterrado y compactado. El 88.7% de las órdenes atendidas corresponden a mantenimiento de acueductos. [ver cuadro 11].

CUADRO No. 11
 NUMERO DE ORDENES DE MANTENIMIENTO SOLICITADAS Y ATENDIDAS,
 AÑO 2022

AREA DE SERVICIO	ORDENES SOLICITADAS	ORDENES ATENDIDAS
Mantenimiento de Acueductos	67,930	69,488 ^{7/}
Mantenimiento de Alcantarillado Sanitario	4,476	4,613 ^{7/}
Aterrado y Compactado	8,821	4,227
TOTAL	81,227	78,328

^{6/} Incluye órdenes elaboradas de meses anteriores y en curso.
 Fuente: Gerencia Comercial – Call Center

POTABILIZACIÓN DEL AGUA

Para realizar el proceso de potabilización del agua producida, durante el año 2022, se utilizaron un total de 8,244.9 miles de libras de químicos con un costo de \$ 5,453.7 miles. Del total de libras de químicos, 7,826.7 miles de libras se destinaron a la región Metropolitana, 257.4 miles de libras a la región Central, 118.4 miles de libras a la región Occidental y 42.4 miles de libras a la región Oriental.

AGUA NO CONTABILIZADA

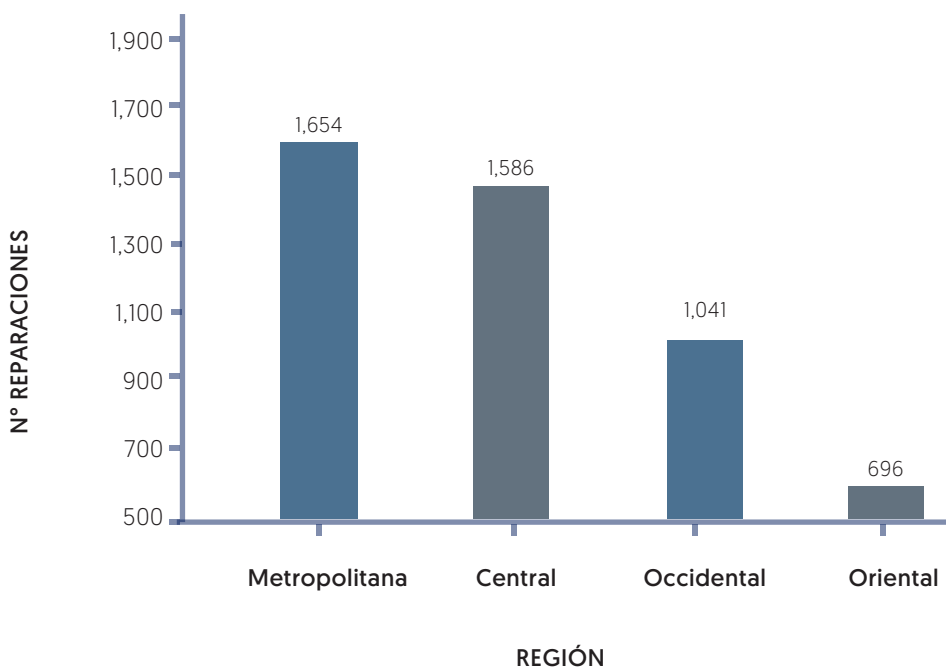
Por otra parte, se estima un 64.2% de agua no contabilizada a nivel nacional. Entre los principales factores que inciden en este porcentaje son: deterioro y desperfectos de las redes de distribución por su antigüedad, conexiones ilegales, robo de agua en hidrantes, servicios públicos que no se facturan, entre otras variables.

MANTENIMIENTO ELECTROMECAÍNICO

En cuanto al mantenimiento de los equipos electromecánicos instalados en las diferentes plantas de bombeo y rebombeo de los sistemas administrados por la institución, en el presente año, se realizó un total de 4,977 reparaciones electromecánicas lo que representó un costo de \$3,132,0 miles.

En la gráfica 11 se muestra el detalle de las reparaciones por región, de las cuales el 33% corresponde a la región metropolitana, el 32% a la región Central, el 21% a la región Occidental y un 14% a la región Oriental.

GRÁFICA No. 11
REPARACIONES ELECTROMECAÍNICAS, AÑO 2022



3.2. PROGRAMAS Y PROYECTOS DE INVERSIÓN

ANDA ha realizado una inversión de \$32,969,112.32 [ver cuadro No. 12], a través de la ejecución de programas y proyectos de inversión enmarcados en el Presupuesto Ordinario y Extraordinario del año en curso, beneficiando a un total de 2,241 miles de habitantes a nivel nacional, gracias a las diferentes agencias de cooperación internacional y entidades nacionales que apoyaron la realización de estos esfuerzos en coordinación con la institución.

CUADRO No. 12
INVERSIÓN EJECUTADA DURANTE EL AÑO 2022
[EN MILES DE DÓLARES]

NO.	NOMBRE DEL PROGRAMA/ PROYECTO	INVERSIÓN REALIZADA	POBLACIÓN BENEFICIADA		OBSERVACIONES
			MUNICIPIOS	POBLACIÓN	
1	PROYECTO ANDA/ NATIXIS/BCIE Rehabilitación de las obras de captación, potabilización y electromecánica de la planta potabilizadora Las Pavas, municipio de San Pablo Tacachico, departamento de La Libertad, El Salvador.	\$22,205.3	8	1,566,629 ^{8/}	Concluyendo la obra física en un 100%
2	PROGRAMA ANDA / AECID SLV-056-B Proyecto Integrado de Agua, Saneamiento y Medio Ambiente.	\$102.0	9/	9/	El programa finalizó su obra física en un 100%

NO.	NOMBRE DEL PROGRAMA/ PROYECTO	INVERSIÓN REALIZADA	POBLACIÓN BENEFICIADA		OBSERVACIONES
			MUNICIPIOS	POBLACIÓN	
3	PROGRAMA ANDA / AECID SLV-059-B Programa de construcción de política pública que garantice la sostenibilidad del subsector de agua potable y saneamiento. Fase I	\$577.56	9	60,000	Se realizaron convocatorias a 8 sistemas de la Región Central y 6 de la Región Occidental.
4	PROGRAMA ANDA / AECID SLV-060-B Programa de construcción de política pública que garantice la sostenibilidad del subsector de agua potable y saneamiento. Fase II	\$101.0		9,000	Se iniciaron acciones para robustecer el apoyo por medio de los fondos concursables a las juntas rurales
5	PROGRAMA ANDA RPRO/ FGEN Programa de perforación y equipamiento de pozos profundos a nivel nacional, Primera etapa.	\$306.9	2	433,385 ^{10/}	Se ejecutaron obras importantes en el proyecto denominado "Perforación y equipamiento de pozo profundo en colonia Aguilar, municipio de Chalchuapa, departamento de Santa Ana".

NO.	NOMBRE DEL PROGRAMA/ PROYECTO	INVERSIÓN REALIZADA	POBLACIÓN BENEFICIADA		OBSERVACIONES
			MUNICIPIOS	POBLACIÓN	
6	PROGRAMA ANDA/FGEN Programa de mejora de infraestructura y servicio, para optimizar el suministro de agua potable a nivel nacional.	\$7,358.0	A nivel nacional	^{11/}	Se continuó con la ejecución del programa el cual tiene como objetivo mejorar la administración y distribución del agua potable producida a nivel nacional por medio de la aplicación de nuevas tecnologías.
7	PROYECTO ANDA/FGEN Introducción de agua potable y obras de saneamiento en cantón San Sebastián, municipio Santa Rosa de Lima, departamento de La Unión.	\$527.3	1	4,525	Al cierre del año el proyecto contempla un avance físico de 6.7%
8	PROYECTO ANDA/FGEN Introducción de agua potable en zona Surf City, departamento de La Libertad.	\$81.1	1	15,000	Se dio inicio al proyecto, las obras llevan un avance del 8%.
9	PROYECTO ANDA/FGEN Mejoramiento del	\$398.8	1	3,120	Se dio inicio al proyecto, completando un

NO.	NOMBRE DEL PROGRAMA/ PROYECTO	INVERSIÓN REALIZADA	POBLACIÓN BENEFICIADA		OBSERVACIONES
			MUNICIPIOS	POBLACIÓN	
	sistema de agua potable en el área Metropolitana de San Salvador, municipio de Apopa, departamento de San Salvador.				avance de 16.2% en su obra física
10	PROYECTO ANDA/FGEN Mejoramiento del sistema de agua potable y aguas negras en el área Metropolitana de San Salvador, municipio de Santa Tecla, departamento de La Libertad	\$376.3	1	23,975	Se iniciaron las obras del proyecto, con un avance al cierre del año de 7.8%
11	PROYECTO ANDA/FGEN Mejoramiento del sistema de agua potable y aguas negras en el área Metropolitana de San Salvador, municipio de Soyapango, departamento de La Libertad	\$344.9	1	18,990	Al cierre del año 2022 el proyecto lleva un avance del 3.4%
12	PROGRAMA RECURSOS PROPIOS (RPRO): AYUDA MUTUA	\$589.9	16	106,203	Se ejecutaron 28 proyectos, 11 de ellos en beneficio de las

NO.	NOMBRE DEL PROGRAMA/ PROYECTO	INVERSIÓN REALIZADA	POBLACIÓN BENEFICIADA		OBSERVACIONES
			MUNICIPIOS	POBLACIÓN	
	Y OTROS PROYECTOS CON RPRO Programa de mejoramiento, ampliaciones e introducciones de servicio de acueducto y alcantarillado a nivel nacional.				comunidades a nivel nacional.
	TOTAL GENERAL	\$32,969.1	40	2,240,827	

^{8/} Incluye beneficiarios directos e indirectos.

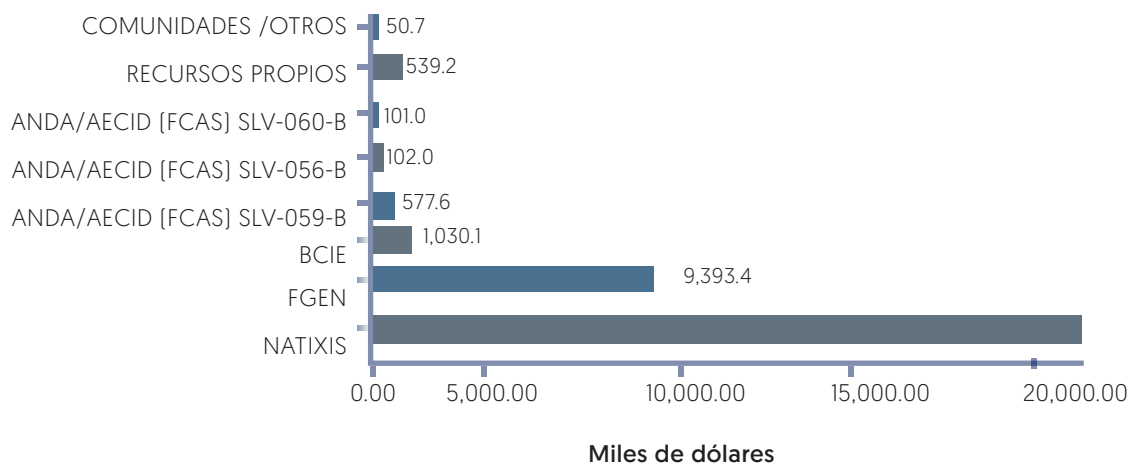
^{9/} La inversión ejecutada corresponde a costos indirectos de funcionamiento del programa.

^{10/} Total de beneficiados desde la vigencia del programa.

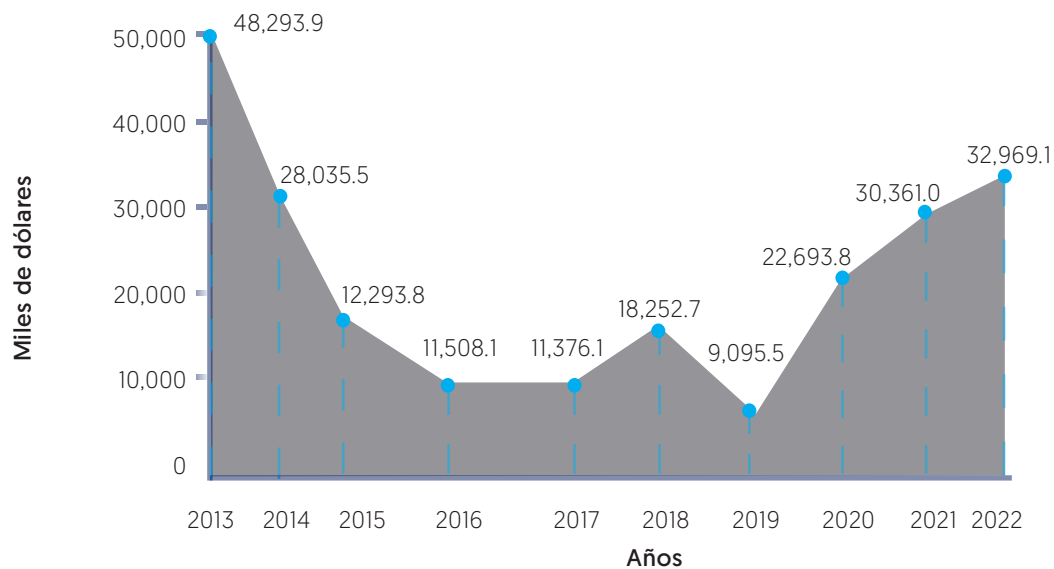
^{11/} Al finalizar el programa se estima una población beneficiada de 94 mil habitantes

GRÁFICA No. 12

INVERSIÓN TOTAL POR FUENTE DE FINANCIAMIENTO AÑO 2022



GRÁFICA No. 13
INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA
PERIODO 2013 - 2022



RPRO: Recursos Propios.

AECID: Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo.

FCAS: Fondo de Cooperación de Agua y Saneamiento [Cooperación de España].

FGEN: Fondo General de la Nación

BCIE: Banco Centroamericano de Integración Económica

NATIXIS: Dirección de Actividades Institucionales de la República Francesa.

DETALLE DE LA INVERSIÓN REALIZADA

El proyecto de **“Rehabilitación de las obras de captación, potabilización y electromecánicas de la planta potabilizadora Las Pavas, municipio de San Pablo Tacachico, departamento de La Libertad, El Salvador”**, es un proyecto que por su magnitud su ejecución ha estado vigente desde al año 2018, finalizando las obras físicas en este año que se reporta, alcanzando el 100%, con una inversión del periodo de \$22,205,253.07; acumulando un total de \$67,176,116.39 desde el inicio del proyecto, ejecutados a la fecha un total de \$63,472,437.19 por medio del convenio de préstamo con NATIXIS (Dirección de Actividades Institucionales) de la República de Francia C34 0A1 y \$3,703,679.20 por medio del Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE). Con la ejecución de las obras se beneficia forma directa e indirecta a más de 1.5 millones de habitantes del Gran San Salvador.

Se dio por finalizado el programa **“Proyecto Integrado de Agua, Saneamiento y Medio Ambiente”**, **ANDA / AECID SLV-056-B**, el cual inició en el 2012. Se ejecutaron 7 proyectos, beneficiando a población del área rural de los municipios de Zacatecoluca, Jiquilisco, Puerto el Triunfo, San Luis Talpa; finalizando proyectos como el de “Construcción de sistema desalinizador para la rehabilitación del sistema de agua potable de Isla Madresal, municipio de Puerto el Triunfo, departamento de Usulután”. Para el año que se informa se ejecutó una inversión de \$102.0 miles en concepto de gastos de funcionamiento del programa. Con la ejecución de los 7 proyectos de obras se beneficia a más de 8 mil habitantes de los departamentos de Usulután y La Paz, con una inversión total de \$25.3 millones.

Además, con apoyo de la Cooperación financiera no reembolsable se continuó con la ejecución del **“Programa de construcción de Política Pública que garantice la sostenibilidad del subsector de agua potable y saneamiento. Fase I”** **ANDA / AECID SLV-059-B**, al cierre del año se continúa apoyando por medio de fondos concursables para el fortalecimiento técnico a un total de 12 asociaciones de Juntas Rurales de agua y saneamiento, derogando una inversión de \$577.56 miles, con lo que se vendrá a beneficiar a un aproximado de 60 mil habitantes de 12 municipios de los departamentos de Cuscatlán, San Vicente, La Paz y San Salvador.

Siempre con el apoyo de la Cooperación financiera no reembolsable se inició la ejecución del **“Programa de construcción de Política Pública que garantice la sostenibilidad del subsector de agua potable y saneamiento. Fase II”** **ANDA / AECID SLV-060-B**, por medio del cual se beneficiarán a juntas rurales de agua potable para el fortalecimiento de la gestión estimando un total de 9,000 habitantes beneficiados, para el año 2022 se invirtió un total de \$101.03 miles.

Con apoyo del Gobierno Central se continuó con la ejecución del **“Programa de Perforación y Equipamiento de Pozos Profundos a Nivel Nacional. Primera Etapa”**, por medio del cual se finalizó la perforación y equipamiento de un total de 16 pozos a nivel nacional, beneficiando a un poco más de 427mil habitantes a nivel nacional, con una inversión de \$6,584.5 miles.

Con recursos del **Fondo General de la Nación** se continuó con la ejecución de 7 proyectos de introducción de agua potable y mejoramientos de sistemas en varios municipios de San Salvador, entre ellos el proyecto de **“Introducción de agua potable en zona Surf City, departamento de La Libertad.”**, la inversión del año asciende a \$9,393,378.01, al finalizarlos se estará beneficiando a un total de 498 mil habitantes.

Buscando cubrir las necesidades de la población, específicamente de aquellos sectores que carecen del acceso al servicio de agua potable y alcantarillado sanitario, durante el año se continuó impulsando el programa **RECURSOS PROPIOS (RPRO) AYUDA MUTUA Y OTROS PROYECTOS CON RPRO**, por medio del cual se ejecutaron 28 proyectos de ampliación e introducción de sistemas de agua potable y alcantarillado sanitario a nivel nacional. De los cuales 10 proyectos corresponden al programa de Ayuda Mutua, inversión conjunta entre ANDA y otros, correspondiente a comunidades urbano marginales y 18 proyectos de mejoramiento e instalación de equipos para el fortalecimiento de los sistemas, sumando una inversión total de \$589,9 miles, con un aporte de la ANDA de \$539.1 miles y de la comunidad, municipalidades u otros de \$50.7 miles; beneficiando a más de 106 mil habitantes agrupados en 16 municipios.

POZOS PROFUNDOS FINALIZADOS

Durante el 2022, se habilitaron nuevas fuentes de abastecimiento por medio de la perforación de pozos profundos, con la finalidad de mantener y ampliar la capacidad técnica en cuanto al abastecimiento de agua potable, la ANDA finalizó la perforación de 5 pozos, lo cual permitió inyectar a la red un caudal de 2,020 GPM, beneficiando a más de 45 mil habitantes de los departamentos de Santa Ana, San Salvador, Cuscatlán y La Unión.

CUADRO No. 13
POZOS PROFUNDOS TERMINADOS, AÑO 2022
 [EN DÓLARES]

NO.	NOMBRE DEL POZO	UBICACIÓN		FECHA DE		MONTO INVERTIDO	POBLACIÓN BENEFICIADA	CAUDAL GPM
		MUNICIPIO	DEPTO.	INICIO	FINAL			
1	Pozo 1 Planta de Bombeo Col. Aguilar	Chalchuapa	Santa Ana	20/07/2021	06/09/2022	172,689.71	11,340	500
2	Pozo 2 Planta de Bombeo Las Animas	Santa Cruz Michapa	Cuscatlán	2/12/2021	19/12/2022	173,650.77	11,340	500
3	Pozo 2 Planta de Bombeo San Ramón A	Mejicanos	San Salvador	08/07/2020	23/12/2022	162,507.00	11,340	500
4	Pozo 1 Planta de Bombeo Tanque Chela	Santa Ana	Santa Ana	16/08/2021	08/07/2022	210,677.20	9,072	400
5	Pozo 1 PB San Sebastián	Santa Rosa de Lima	La Unión	28/12/2021	03/10/2022	201,063.16	2,721	120
TOTAL GENERAL						920,587.84	45,813	2,020



Pozo 2 Planta de Bombeo San Ramón A

LIMPIEZA Y REHABILITACION DE POZOS

Con la finalidad de mantener en óptimas condiciones las fuentes de producción, se efectuaron 32 limpiezas en pozos a nivel nacional, con un costo de \$85 mil [cuadro No. 14] y dos pozos rehabilitados con una inversión de \$26 mil [cuadro No. 15].

CUADRO No. 14
LIMPIEZA DE POZOS, AÑO 2022
[EN DÓLARES]

NO.	NOMBRE DEL POZO	MUNICIPIO	DEPTO.	MONTO INVERTIDO	FECHA DE FINALIZACION
1	Limpieza Pozo 2 San Alfonso	Nahuizalco	Sonsonate	7,424.29	28/01/2022
2	Limpieza Pozo 4 Las Flores	La Unión	La Unión	1,723.41	28/01/2022
3	Limpieza del pozo 2 PB La Cancha	Apopa	San Salvador	9,391.37	09/02/2022
4	Limpieza Pozo 1 PB Altos de Las Flores	Tonacatepeque	San Salvador	2,379.31	10/02/2022
5	Limpieza Pozo 1 PB La Paz	San Miguel	San Miguel	1,909.17	16/02/2022
6	Limpieza Pozo 1 PB Las Palmeras, San José Las Flores	Tonacatepeque	San Salvador	2,847.30	04/03/2022
7	Limpieza Pozo 4 Belén San Miguel	San Miguel	San Miguel	1,643.85	18/03/2022
8	Limpieza Pozo 1 Isla de Méndez	Jiquilisco	Usulután	1,306.72	18/03/2022
9	Limpieza Pozo 2 Isla de Méndez	Jiquilisco	Usulután	940.00	25/03/2022
10	Limpieza Pozo 2 PB El Limón	Colón	La Libertad	2,104.42	09/04/2022
11	Limpieza Pozo 2 Corral de Mulas	Puerto El Triunfo	Usulután	2,047.50	22/04/2022
12	Limpieza Pozo 1 PB La Paterna	San José Cancasque	Chalatenango	1,661.20	28/04/2022
13	Limpieza Pozo 4 PB El Sitio	San Miguel	San Miguel	3,057.38	03/05/2022
14	Limpieza Pozo 3 PB Finca Colombia	Quezaltepeque	La Libertad	2,041.26	05/05/2022

NO.	NOMBRE DEL POZO	MUNICIPIO	DEPTO.	MONTO INVERTIDO	FECHA DE FINALIZACION
15	Limpieza Pozo 2 PB El Castaño	Nejapa	San Salvador	1,917.12	15/05/2022
16	Limpieza Pozo 2 PP El Angel	San Antonio Pajonal	Santa Ana	2,162.06	20/05/2022
17	Limpieza Pozo 2 PB Luxemburgo, Tierra Blanca	Jiquilisco	Usulután	1,333.84	20/05/2022
18	Limpieza Pozo 1 PB El Pimental	San Luís Talpa	La Paz	655.31	20/05/2022
19	Limpieza Pozo Exploratorio PB El Pimental	San Luís Talpa	La Paz	1,266.86	24/06/2022
20	Limpieza Pozo 1 PB Montes de San Bartolo IV	Soyapango	San Salvador	1,123.50	05/06/2022
21	Limpieza Pozo 1 PB IVU	Acajutla	Sonsonate	3,368.37	01/07/2022
22	Limpieza Pozo 1 PB Padre Pio	San Miguel	San Miguel	4,393.77	02/08/2022
23	Limpieza Pozo 3 PB Centro Cívico	Acajutla	Sonsonate	2,926.90	02/08/2022
24	Limpieza Pozo 3A, Opico	San Juan Opico	La Libertad	5,298.49	19/08/2022
25	Limpieza Pozo 3 Corral de Mulas	Puerto El Triunfo	Usulután	1,249.21	23/08/2022
26	Limpieza Pozo 2 PB El Limón	Soyapango	San Salvador	3,403.29	02/09/2022
27	Limpieza del pozo 1 PB La Magdalena	Acajutla	Sonsonate	2,301.59	09/09/2022
28	Limpieza pozo 1 PB Col. Centro América	San Salvador	San Salvador	2,088.28	28/09/2022
29	Limpieza del pozo 1 PB La Cuchilla, Lourdes	Colón	La Libertad	2,581.35	04/10/2022
30	Limpieza del pozo 2 PB La Junta	Apopa	San Salvador	3,819.98	25/10/2022
31	Limpieza del pozo 1 PB Pueblo Nuevo	Santa María	Usulután	2,784.54	15/11/2022
32	Limpieza del pozo 3 PB Santa Anita 1	Mercedes Umaña	Usulután	1,781.73	05/12/2022
TOTAL GENERAL				84,933.38	

CUADRO No. 15
POZOS REHABILITADOS, AÑO 2022
[EN DÓLARES]

NO.	NOMBRE DEL POZO	MUNICIPIO	DEPTO.	MONTO INVERTIDO	FECHA DE FINALIZACION
2	Rehabilitación Pozo 1 Cumbres de Cuscatlán 1	Antiguo Cuscatlán	La Libertad	9,708.87	12/04/2022
	Rehabilitación Pozo 2 El Inmueble, Guluchapa	Santiago Texacuangos	San Salvador	16,359.99	03/11/2022
TOTAL GENERAL				26,068.86	

3.3. APOYO ADMINISTRATIVO

La Institución a través de las áreas administrativas de las gerencias regionales y del edificio administrativo de ANDA, contribuyen con su apoyo logístico al buen funcionamiento institucional. Esta labor se puede resumir en brindar apoyo en la gestión de transporte y el control de los bienes muebles e inmuebles con el fin de optimizar la utilización de estos y realizar programas de mantenimiento preventivo y correctivo en diversas instalaciones de la institución tales como planteles, sucursales, plantas de bombeo, entre otras.

En el período que se informa, se realizaron mejoras en infraestructura, entre los que se destacan: Remodelación de caseta en pozo de isla Madresal en el municipio de Puerto El Triunfo, Usulután; se realizaron cambios de motores, tanques de presión y parte del techo de la 6ª planta del edificio administrativo y finalmente se remodeló el centro de Lactancia materna.

Por otra parte, a diciembre de 2022 la flota automotriz de ANDA la conformaban 375 vehículos de los cuales 359 se encontraban en circulación y 16 fuera de uso. El costo total de mantenimiento de la flota vehicular fue de \$ 872.1 miles, de los que \$ 55.2 miles [6.3%] corresponden a mantenimientos preventivos y \$ 816.9 miles [93.7%] a mantenimiento correctivo.

CUADRO No. 16

DETALLE DE LA FLOTA AUTOMOTRIZ INSTITUCIONAL Y SU MANTENIMIENTO,
AÑO 2022

Total de la flota automotriz:	375 vehículos
Maquinaria	28
Camiones	93
Camiones cisterna	32
Pick Ups	135
Motocicletas	37
Otros vehículos 12/	34
Vehículos fuera de uso	16
Costo total de mantenimiento de la flota automotriz:	\$872,097.75
Mantenimiento preventivo	\$55,208.12
Mantenimiento correctivo	\$816,889.63
Número de mantenimientos:	1,632
Mantenimiento preventivo	815
Mantenimiento correctivo	817

^{12/} Se refiere a vehículos tales como: carros, camionetas, microbuses pequeños, medianos, panel y todoterreno.

Fuente: Gerencia de Servicios y Seguridad (Facility)





CAPÍTULO IV

GESTIÓN COMUNITARIA Y DESARROLLO TERRITORIAL

4.1. PROYECTOS DE AYUDA MUTUA

En el año 2022, con la finalidad de cubrir las necesidades de la población, específicamente de aquellos sectores que carecen del acceso al servicio de agua potable y alcantarillado sanitario, la institución continuó impulsando el “Programa de Ayuda Mutua”, por medio del cual se llevaron a cabo 10 proyectos en beneficio de las comunidades alcanzando una población beneficiada de 106 mil habitantes, correspondiente comunidades urbano marginales y de zonas rurales, localizadas en los departamentos de La Unión, Usulután y San Salvador. Estas obras se realizaron a través de una inversión conjunta entre ANDA y otros, con un aporte de la ANDA de \$31.9 miles y de la comunidad, municipalidades u otros de \$50.8 miles. La ejecución conjunta total ascendió a \$82.7 miles.

CUADRO No. 17
DETALLE DE PROYECTOS DE AYUDA MUTUA [EN DÓLARES],
AÑO 2022

NO.	NOMBRE DEL PROYECTO	MUNICIPIO	DEPTO.	ZONA	INVERSIÓN		TOTAL	POBLACIÓN BENEFICIADA
					ANDA	OTROS		
1	Introducción de cuarenta y cinco Servicios de agua potable tipo domiciliario, en el cantón Agua Fria.	San Alejo	La Unión	Rural	2,075.87	9,334.42	11,410.29	222
2	Introducción de sesenta y siete servicios de agua potable tipo domiciliario, en comunidad Ángeles de Belén, Sector Línea Ferrea	Usulután	Usulután	Urbana	2,550.14	11,318.12	13,868.26	264
3	Introducción del sistema de agua potable en las comunidades: Las Azucenas	Usulután	Usulután	Rural	17,108.00	23,879.17	40,987.17	276

NO.	NOMBRE DEL PROYECTO	MUNICIPIO	DEPTO.	ZONA	INVERSIÓN		TOTAL	POBLACIÓN BENEFICIADA
					ANDA	OTROS		
	y Usuluteca, sector número Dos.							
4	Introducción de agua potable en la Comunidad Lotificación Herrera	Mejicanos	San Salvador	Urbana	1,344.70	1,458.66	2,803.36	77
5	Introducción de agua potable en la Com. Los Alejandro - Vista Hermosa	Ilopango	San Salvador	Urbana	2,078.41	1,396.04	3,474.45	60
6	Introducción de agua potable y alcantarillado sanitario en la Comunidad El Paraíso 1	Mejicanos	San Salvador	Urbana	1,129.21	512.34	1,641.55	25
7	Introducción de agua potable y alcantarillado sanitario en la Comunidad El Cerrito	Soyapango	San Salvador	Urbana	2,553.01	909.82	3,462.83	55
8	Introducción de agua potable y alcantarillado sanitario en la Comunidad Avenida Los Pinos	Soyapango	San Salvador	Urbana	474.60	208.38	682.98	13
9	Introducción de alcantarillado sanitario en la Comunidad Torres	Ciudad Delgado	San Salvador	Urbana	791.00	120.91	911.91	59

NO.	NOMBRE DEL PROYECTO	MUNICIPIO	DEPTO.	ZONA	INVERSIÓN		TOTAL	POBLACIÓN BENEFICIADA
					ANDA	OTROS		
10	Introducción de agua potable en la Comunidad Planes de Mariona	Ciudad Delgado	San Salvador	Urbana	1,819.30	1,597.58	3,416.88	78
TOTAL					31,924.24	50,735.44	82,659.68	1,129

4.2. APOYO A JUNTAS RURALES

La Gerencia de Atención a Sistemas Rurales y proyectos AECID cumpliendo con su Plan Anual Operativo, en el año 2022 se destacan las asistencias técnicas a los sistemas de agua potable en diferentes áreas, capacitaciones a directivos, administradores y operadores de los sistemas rurales. También, la administración y supervisión de los proyectos del programa financiado con Fondos de la Cooperación para Agua y Saneamiento [FCAS], de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo [AECID], destinado para mejorar las capacidades técnicas y administrativas de los operadores de sistemas rurales de agua potable y saneamiento.

Se desarrollaron capacitaciones sobre organización comunitaria, administración, contabilidad, facturación, operación y mantenimiento de sistemas de agua por bombeo y gravedad a juntas administradoras comunitarias de los departamentos de Ahuachapán, Cabañas, Morazán, La Libertad, Chalatenango, Cuscatlán y Santa Ana. Se realizaron coordinaciones en el territorio con diferentes Organizaciones No Gubernamentales, para desarrollar procesos de fortalecimiento de conocimientos y capacidades a las personas directivas de dichas juntas administradoras.

Además, se realizaron visitas técnicas para estudios socioeconómicos de las juntas rurales que presentaron solicitud para la declaratoria de interés Social

DECLARATORIAS DE INTERÉS SOCIAL

En el año 2022, la Honorable Junta de Gobierno de ANDA aprobó la Declaratoria de Interés Social a 20 Asociaciones Administradoras de Agua Potable y Saneamiento de la zona rural. La Gerencia de Atención a Sistemas Rurales y Proyectos AECID entregó 20 declaratorias a juntas administradoras de agua potable y se realizaron 31 estudios socioeconómicos a juntas rurales que han solicitado la Declaratoria de Interés Social.



Estudio Socioeconómico para Declaratoria de Interés Social.
Junta El Pinar San Ignacio Chalatenango de fecha 20 de junio.

CUADRO No. 18
DECLARATORIAS DE INTERÉS SOCIAL
AÑO 2022

1	Aprobadas y entregadas a las Juntas y Asociaciones Administradoras	20
2	Estudios socioeconómicos realizados a Juntas Rurales	31

CAPACITACIONES A JUNTAS Y ASOCIACIONES ADMINISTRADORAS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE LA ZONA RURAL

Como parte de las actividades que ejecuta la Gerencia, el equipo técnico desarrolló 55 jornadas de capacitación para juntas administradoras de agua con el objetivo de fortalecer las capacidades técnicas administrativas, operativas y ambientales de hombres y mujeres que integran las juntas de agua a nivel comunitario.

CUADRO No. 19
DETALLE DE CAPACITACIONES EN ZONA RURAL,
AÑO 2022

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	JORNADAS	JUNTAS PARTICIPANTES
Ahuachapán	Atiquizaya, Ahuachapán, Tacuba, Apaneca y San Pedro Puxtla.	8	12
Cabañas	Cinquera, Guacotecti, Ilobasco, Sensuntepeque y Victoria.	9	14
Morazán	San Isidro, Osicala, Chilanga, San Carlos y San Francisco Gotera.	4	9
La Libertad	Zaragoza y La Libertad.	2	6
Chalatenango	La Palma y San Ignacio.	14	10
Cuscatlán	Suchitoto, Monte San Juan, Tenancingo y El Rosario.	17	15
Santa Ana	Santa Ana.	1	1
TOTALES		55	67



Capacitación en componentes del sistema de agua.
San Francisco Gotera Morazán. Fecha 08/12/2022



Capacitación en manejo de zonas de recarga.
San Francisco Gotera Morazán 08/12/2022

ASISTENCIAS TÉCNICAS A JUNTAS Y ASOCIACIONES ADMINISTRADORAS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE LA ZONA RURAL

Durante el año 2022, realizó 47 asistencias técnicas en: administración, infraestructura, electromecánica, calidad de agua y protección de zonas de recarga acuífera, para las juntas administradoras de agua potable. Con esto se busca dar una respuesta inmediata a los sistemas que solicitan apoyo para garantizar un servicio de calidad para las comunidades rurales.

CUADRO No. 20
DETALLE DE ASISTENCIAS TÉCNICAS
AÑO 2022

N°	TIPO DE ASISTENCIA	CANTIDAD
1	Infraestructura	17
2	Calidad del Agua	2
3	Legal	1
4	Electromecánica	1
5	Aforos	3
6	Administrativa	21
7	Operación y mantenimiento	2
TOTAL		47



Asistencia técnica.
Toma de muestra Cantón
El Tigre Ahuachapán. 29/11/2022



Asistencia técnica en Electromecánica.
Sistema Apolinario Serrano Suchitoto
Cuscatlán 25/10/2022



Asistencia técnica.
Sistema Santa Marta Victoria Cabañas
26/07/2022

FONDOS CONCURSABLES PARA SISTEMAS DE AGUA POTABLE RURALES NO ADMINISTRADOS POR ANDA

En el marco del Programa “CONSTRUCCIÓN DE POLÍTICA PÚBLICA QUE GARANTICE LA SOSTENIBILIDAD DEL SUB SECTOR DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO, FASE 1” - SLV-059-B FUENTE DE FINANCIAMIENTO: FONDO DE COOPERACIÓN PARA AGUA Y SANEAMIENTO (FCAS) DE LA AGENCIA ESPAÑOLA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL PARA EL DESARROLLO (AECID) - CONVENIO FCAS SLV-059-B, se han realizado convocatorias para obtener la participación de más asociaciones, de acuerdo al detalle siguiente:

Primera convocatoria, zona Central del país.

N°	ASOCIACIÓN	MUNICIPIO	DEPARTAMENTO
1	Asociación de Desarrollo Comunal Lempa Abajo (ADCLA)	Tecoluca	San Vicente
2	Asociación Comunal Municipal de Medio Ambiente, Salud y agua (ACMASA)	San Pedro Perulapán	Cuscatlán
3	Asociación Rural “Agua, Salud y Medio Ambiente Zapote Platanares” Para la Administración del Sistema de Abastecimiento de Agua de los Cantones El Zapote y Platanares (ACRASAME-ZP).	Suchitoto	Cuscatlán
4	Asociación Comunal de Salud, Agua y Medio Ambiente (ACOSAMA).	San Pedro Perulapán	Cuscatlán
5	Asociación Sistema Rural de Agua Potable Rosa de Limón.	Ilobasco	Cabañas
6	Asociación Rural de Agua y Saneamiento Laura López (ARALL).	Suchitoto	Cuscatlán
7	Asociación Comunal Administradora del Sistema de Agua Potable “Divino Niño Jesús” del Cantón dos Quebradas (ACOASA).	San Vicente	San Vicente
8	Asociación Rural de Agua Salud y Medio Ambiente “Ernesto Antonio Álvarez Flores” (ARASMA).	Suchitoto	Cuscatlán



Asociación Rural "Agua, Salud y Medio Ambiente Zapote Platanares" Para la Administración del Sistema de Abastecimiento de Agua de los Cantones El Zapote y Platanares [ACRASAME-ZP].

Primera convocatoria, zona Occidental del país.

N°	ASOCIACIÓN	MUNICIPIO	DEPARTAMENTO
1	Asociación Comunal Administradora del Sistema de Abastecimiento de Agua Potable Salud y Saneamiento "Fuente Regalo de Dios" [ACAFURDIN].	Nahuizalco	Sonsonante
2	Asociación Administradora de Acueducto Agua Saludable de Guayapa [A.A.A.ASALDEGUAY].	Jujutla	Ahuachapán
3	Asociación Comunal de Agua La Única Esperanza de los Ocho Caseríos [ASCAUNELOC].	Jujutla	Ahuachapán
4	Asociación Comunal Fuente de Vida	San Francisco Menéndez	Ahuachapán
5	Asociación Comunal Administradora de Agua Comunidades Las Cocinas, San Ignacio y El Milagro [ACOACOSIEM].	Santa Ana	Santa Ana
6	Asociación Rural de Agua Potable El Manantial La Hachadura [ARAPEHM].	San Francisco Menéndez	Ahuachapán

CAPÍTULO V

GESTIÓN REGIONAL





GESTIÓN REGIONAL

Monto invertido en la ejecución de proyectos:	32,969,112.32
Región Metropolitana	31,914,754.97
Región Central	81,104.34
Región Occidental	306,863.09
Región Oriental	666,389.92
Producción de agua potable:	436,557,341 m³
Región Metropolitana	213,650,990 m ³
Región Central	95,130,667 m ³
Región Occidental	82,349,258 m ³
Región Oriental	45,426,426 m ³
Consumo total facturado:	196,018,780 m³
Región Metropolitana	90,488,905 m ³
Región Central	52,484,864 m ³
Región Occidental	34,270,120 m ³
Región Oriental	18,774,891 m ³
Ingresos comerciales totales ¹³/:	\$158,456,317.51
Región Metropolitana	\$155,251,515.37
Región Central	\$3,204,802.14

Monto de la facturación total ^{14/}:	\$144,117,521.83
Región Metropolitana	\$142,623,652.84
Región Central	\$1,493,868.99
Total de servicios de acueducto:	896,194
Región Metropolitana	437,872
Región Central	198,985
Región Occidental	157,225
Región Oriental	102,112
Total de servicios de alcantarillado sanitario:	640,839
Región Metropolitana	412,950
Región Central	78,899
Región Occidental	98,182
Región Oriental	50,808

^{13/} Fuente: Registros contables oficiales de la Dirección de Ingresos y Comercialización. Las cifras de ingresos comerciales de ANDA, se incluyen de manera consolidada en Región Metropolitana. Los ingresos comerciales [ANDA] incluyen: recuperación de la facturación de años anteriores, sobrantes, depósitos en garantía, responsabilidades pendientes, reconexiones, cambios de nombre, cambios de medidor, entre otros

^{14/} Fuente: Registros contables oficiales de la Dirección Ingresos y Comercialización. Los montos de la facturación de la institución, se incluyen de manera consolidada en Región Metropolitana.

NOTA: Todos los datos considerados en el sumario exceptuando el monto invertido en la ejecución de proyectos, incluyen cifras de operadores descentralizados.

5.1. REGIÓN METROPOLITANA

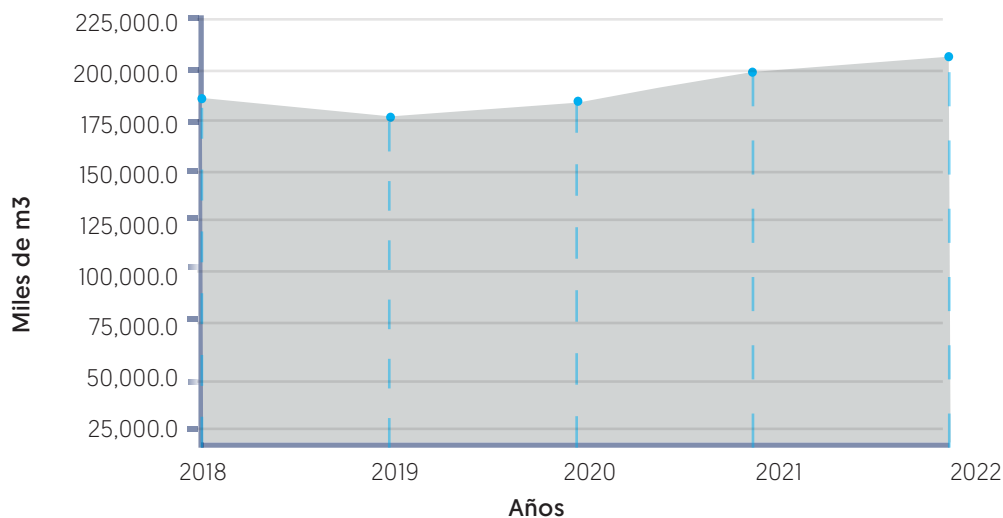
Con el objetivo de incrementar la producción de agua potable, la Región Metropolitana invirtió un monto de \$31,914.7 miles, por medio de la ejecución con la ejecución de 32 proyectos de mejora en infraestructura, perforación y equipamiento de pozos, así como la rehabilitación de la planta potabilizadora Torogoz. Todos ejecutados con recursos propios y otras fuentes de financiamiento. Con la ejecución de los mismos se beneficia 1.8 millones de habitantes, de forma directa e indirecta, de los municipios de la Región Metropolitana.

Al finalizar el año 2022, obtuvo una producción de 213.6 millones de m³ de agua potable, incluyendo en esta cifra 0.5 millones de m³ producidos por el único operador descentralizado que pertenece a esta región, lo que equivale a una producción mensual total de 17.8 millones de m³. Y con relación al año 2021, hubo un incremento del 3.6% en la producción de agua potable.

En este contexto, para satisfacer la demanda de agua potable de la región se generó, en promedio, una producción mensual por cada conexión registrada de 40.6 m³ de agua.

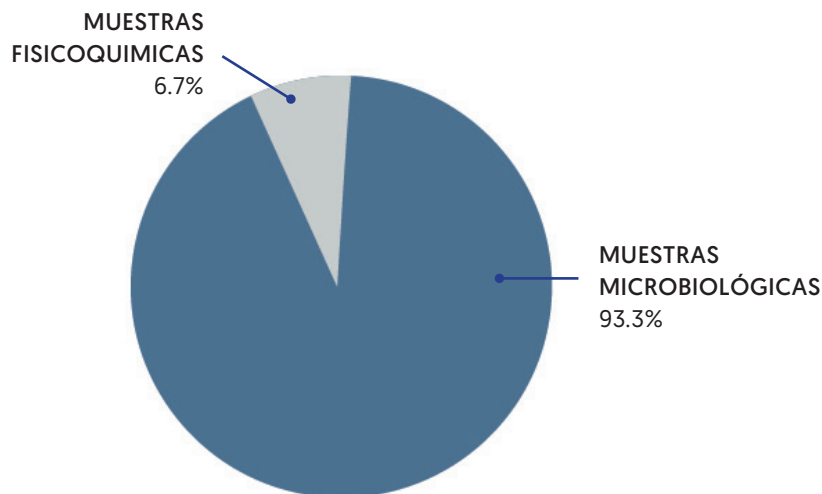
La gráfica No. 14 presenta la producción total anual del período 2018 - 2022.

GRÁFICA No. 14
PRODUCCIÓN DE AGUA REGIÓN METROPOLITANA, 2018 – 2022



Para garantizar que el agua que se distribuye sea apta para el consumo humano, para el año 2022 la fueron analizadas región tomo 3,075 muestras microbiológicas y 220 muestras físico-químicas, [ver gráfica No. 15].

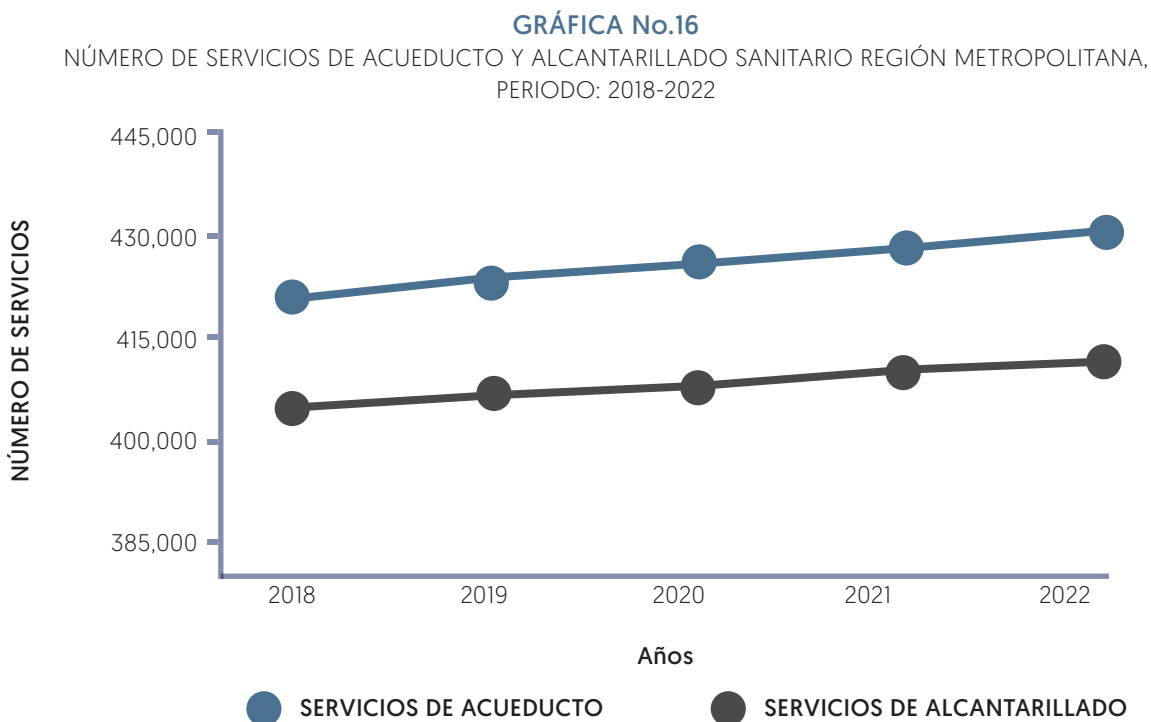
GRÁFICA No.15
MUESTRAS MICROBIOLÓGICAS Y FÍSICO-QUÍMICAS,
REGIÓN METROPOLITANA, AÑO 2022



En el proceso de potabilización del agua producida fueron utilizadas 7,826.7 miles de libras de químicos, representando un consumo promedio mensual de 652.2 miles en las diferentes plantas de bombeo. El costo de los productos químicos consumidos en esta Región, ascendió a \$ 4,989.1 miles.

Al finalizar el año 2022, en la región Metropolitana se contabilizaron 437,872 servicios de acueducto y 412,950 de alcantarillado sanitario, en sistemas administrados por ANDA y operadores descentralizados. También se realizaron instalaciones de nuevos servicios de acueducto en 2,259 y 1,656 de alcantarillado sanitario.

En la gráfica No. 16 se presentan los servicios de acueducto y alcantarillado sanitario en los últimos cinco años.



En cuanto al consumo facturado en sistemas administrados por ANDA y operadores descentralizados fue de 90.4 millones de metros cúbicos, representando un consumo promedio mensual por conexión de 17.2 metros cúbicos.

Por otra parte, para el período informado se facturaron¹⁵ en concepto de servicios de acueducto y alcantarillado sanitario \$140.9 millones, equivalente a un promedio de \$11.7 millones mensuales; para lo cual se distribuyen de la siguiente manera; se facturaron por la prestación del servicio¹⁶ de

acueducto y alcantarillado por ANDA \$121.2 millones, también por la prestación de otros servicios se facturó \$8.2 millones y desde los sistemas autoabastecidos [Explotación Privada] se facturó \$11.5 millones; además en cuanto a los operadores descentralizados región metropolitana, registraron un valor facturado de \$1.7 millones, generando una facturación total en el año de \$142.6 millones.

Para suplir las necesidades de falta de agua por desperfectos electromecánicos y otros, la región Metropolitana distribuyó 97,259 m³ de agua potable por medio de camiones cisterna, con un total de 10,131 viajes realizados en los diferentes municipios del AMSS.

Además, se ejecutaron 1,654 trabajos de mantenimiento electromecánico en las diferentes estaciones de bombeo de la región, a un costo total de \$1,186,9 miles.

5.2. REGIÓN CENTRAL

Se realizó una inversión de \$306,8 miles en 1 proyecto con recursos provenientes del Fondo General de la Nación, el cual al finalizar estará beneficiando a un aproximado de 15 mil entre habitantes y turistas de la zona Surf City.

En el año 2022, se registró una producción de 95.1 millones de m³ de agua potable; se incluye en esta cifra 2.9 millones de m³ producidos por los sistemas descentralizados. Y con relación al año 2021, hubo un aumento del 2.4% en la producción de agua potable.

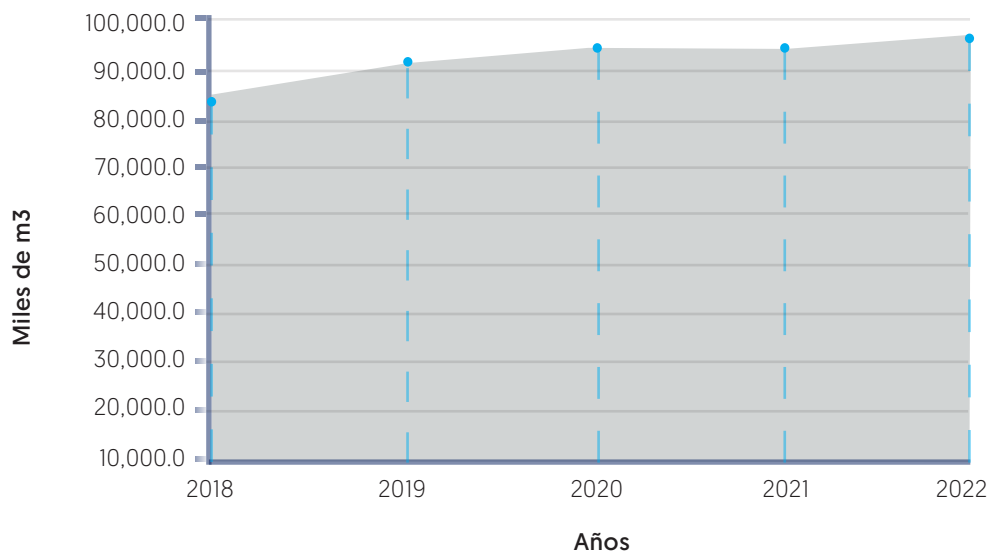
Con base a lo anterior se infiere un promedio aproximado mensual de 7.9 millones de m³ de agua. En tal sentido, para satisfacer la demanda de agua potable de la región, ésta generó en promedio una producción mensual de 39.8 m³ de agua por cada conexión registrada.

En la gráfica No. 17 se presenta la producción total anual en esta región, durante el período 2018 – 2022.

¹⁵ En cuanto a las cifras de facturación, se presenta de manera consolidada en región metropolitana, únicamente corresponde a la región metropolitana las cifras de facturación de operadores descentralizados.

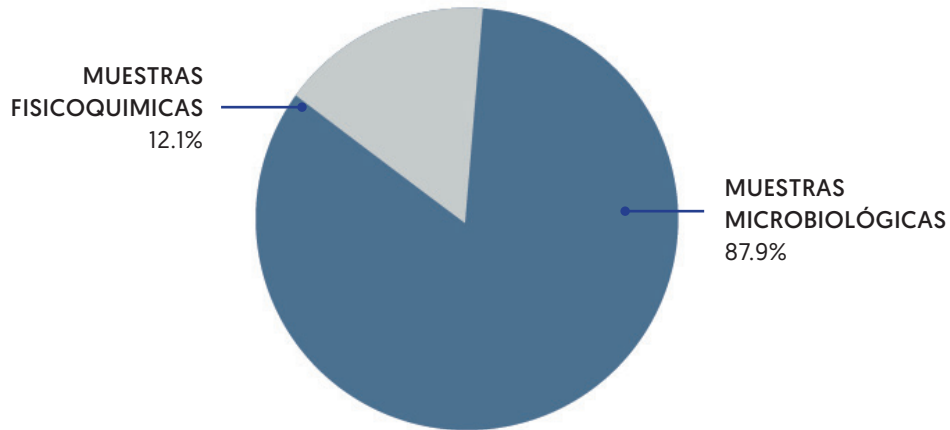
¹⁶ Para otros cobros y servicios prestados en sistemas administrados por anda, incluyen: Servicios básicos menos rebajas e incluye ingresos tipo 0.

GRÁFICA No. 17
PRODUCCIÓN DE AGUA REGIÓN CENTRAL, 2018 - 2022



En el año que se informa, para garantizar la calidad en la distribución de agua apta para el consumo humano, en la región central se realizaron 2,405 muestras microbiológicas y 330 muestras físico-químicas, [ver gráfica No. 18].

GRÁFICA No.18
MUESTRAS MICROBIOLÓGICAS Y FÍSICO-QUÍMICAS DE
REGIÓN CENTRAL, AÑO 2022



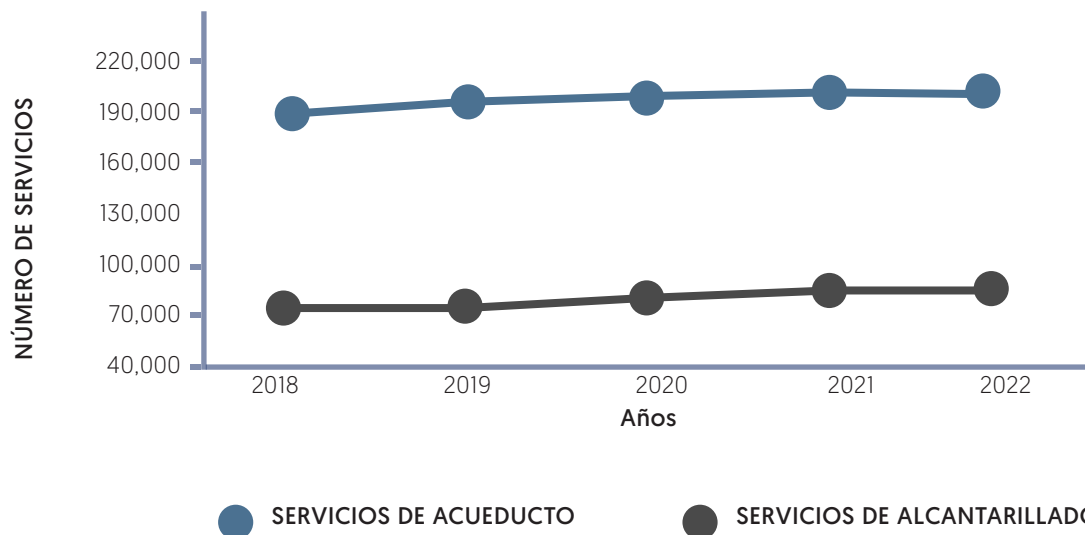
Para la potabilización del agua producida fueron utilizadas 257.4 miles de libras de químicos, representando un consumo promedio mensual de 21.4 miles de libras en las diferentes plantas de bombeo. El costo de los productos químicos consumidos ascendió a \$ 227.7 miles.

Al finalizar el año 2022, en la región Central se contabilizaron 198,985 servicios de acueducto y 78,899 de alcantarillado sanitario en los sistemas administrados por ANDA y operadores descentralizados, lo que significa que se ha realizado la instalación de 2,668 nuevos servicios de acueducto y 374 de alcantarillado.

En la gráfica No. 19 se presenta el total registrado en esta región de servicios de acueducto y alcantarillado sanitario de los últimos cinco años.

GRÁFICA No.19

NÚMERO DE SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SANITARIO REGIÓN CENTRAL,
PERIODO: 2018 – 2022



Para el año que se informa, el consumo facturado en sistemas administrados por ANDA y operadores descentralizados fue de 52.5 millones de metros cúbicos, lo que representó un consumo promedio mensual por conexión de 22.0 metros cúbicos. Durante el período informado, la facturación se consolida en Región Metropolitana.

En cuanto a la concentración de ingresos totales en sistemas administrados por ANDA de la región Central se efectúa en Región Metropolitana, para lo cual \$1.5 millones fueron percibidos por los operadores descentralizados de la región que se informa. El ingreso ascendió a \$126.0 miles, como promedio mensual.

Respecto a la distribución de agua potable en pipas, durante el año se efectuaron 1,725 viajes, entregando 13,800 metros cúbicos en toda la región central.

También se realizaron 1,586 trabajos de mantenimiento electromecánico, tanto en estaciones eléctricas como en estaciones de bombeo de esta región, con un costo de \$1,089.0 miles.

5.3. REGIÓN OCCIDENTE

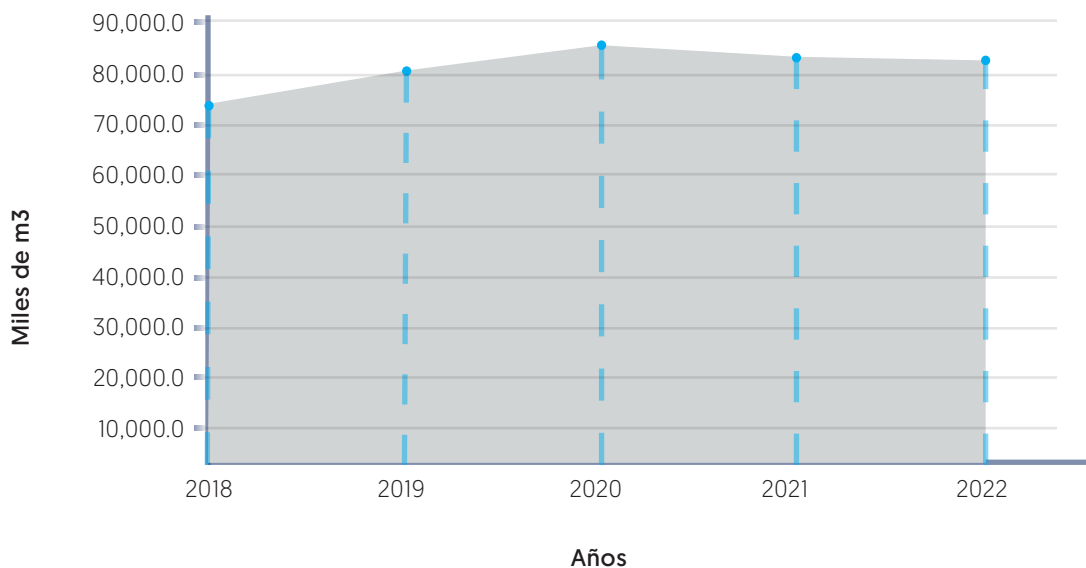
Durante el año se realizó una inversión \$306.9 miles, con los que se ejecutaron 2 proyectos de agua potable en el departamento de Santa Ana.

En dicha región, se obtuvo una producción total de 82.3 millones de m³ de agua potable, lo que equivale a producir mensualmente 6.9 millones de m³. Con respecto al año 2021, se registra una disminución del 2.4% en la producción de agua potable.

En este contexto, para satisfacer la demanda de agua potable de la región se generó en promedio una producción mensual de 43.6 m³ de agua por cada conexión registrada.

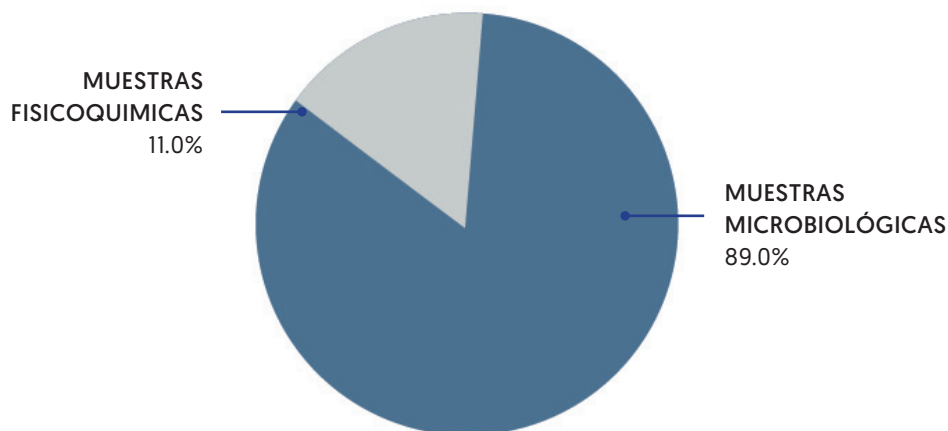
En la gráfica No. 20 se presenta la producción total anual durante el período 2018 - 2022.

GRÁFICA No. 20
PRODUCCIÓN DE AGUA REGIÓN OCCIDENTAL, 2018 - 2022



Con el fin de garantizar la calidad en la distribución de agua apta para el consumo humano, en el año que se informa se realizaron 1,409 muestras microbiológicas y 175 muestras físico-químicas. [ver gráfica No. 21].

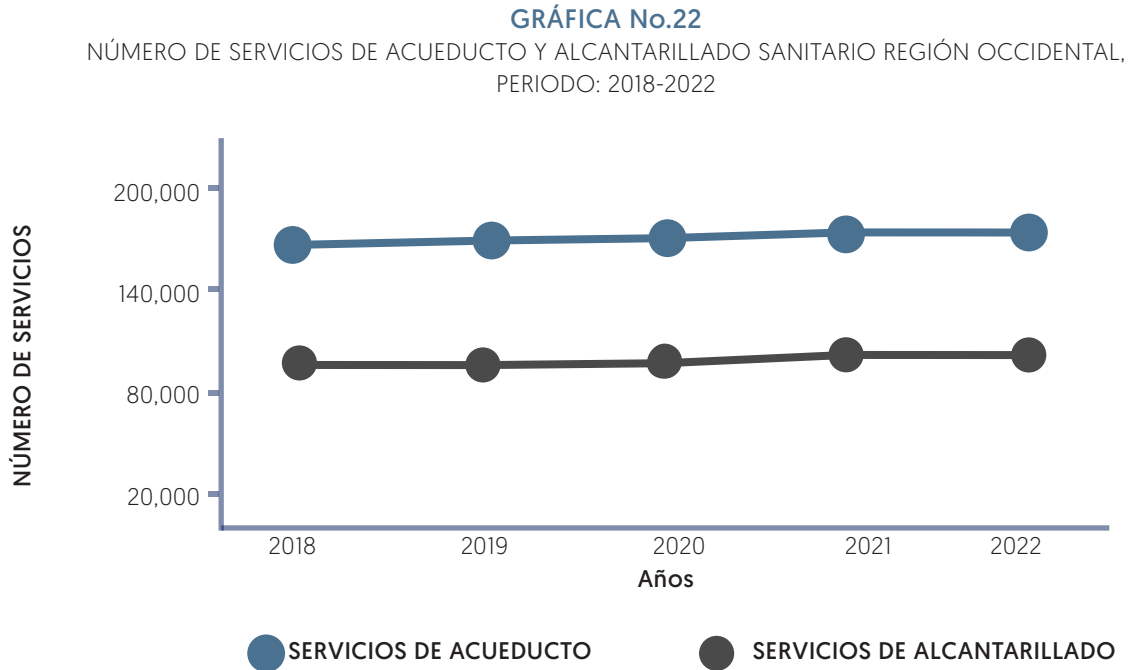
GRÁFICA No.21
MUESTRAS MICROBIOLÓGICAS Y FÍSICO-QUÍMICAS
REGIÓN OCCIDENTAL, AÑO 2022



En el proceso de potabilización del agua producida fueron utilizadas 118.4 miles de libras de químicos, representando un consumo promedio mensual de 9.9 miles de libras en las diferentes plantas de bombeo. El costo de los productos químicos consumidos ascendió a \$ 134.4 miles.

A diciembre de 2022 en la región Occidental, se tenían registrados 157,225 servicios de acueducto y 98,182 servicios de alcantarillado sanitario en sistemas administrados por ANDA y operadores descentralizados. Durante el año informado se instalaron 1,879 nuevos servicios de acueducto y 611 de alcantarillado sanitario.

En la gráfica No. 22 se presenta el total de servicios de acueducto y alcantarillado sanitario en los últimos diez años.



Para el año 2022, el consumo facturado en sistemas administrados por ANDA y operadores descentralizados fue de 34.2 millones de metros cúbicos, el cual representó un consumo promedio mensual por conexión de 18.2 metros cúbicos. La facturación y concentración de ingresos se realiza en Región Metropolitana.

Durante el año fueron entregados 35,262 metros cúbicos de agua potable en toda la región a través 4,377 viajes con camiones cisterna.

En cuanto al mantenimiento electromecánico tanto en las subestaciones eléctricas como en estaciones de bombeo, se atendieron 1,041 órdenes, con una erogación financiera de \$501.4 miles.

5.4. REGIÓN ORIENTAL

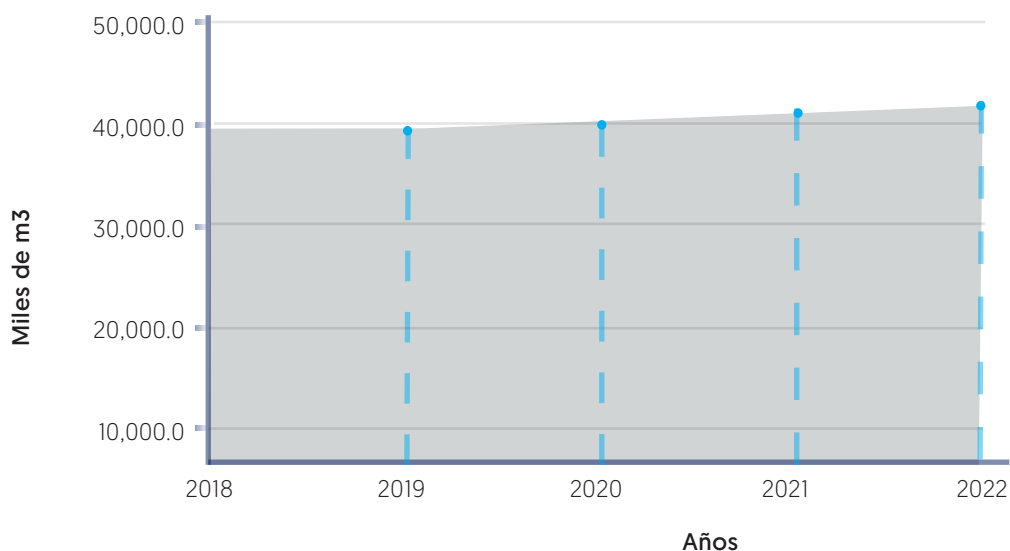
La inversión ejecutada en los municipios de esta región ha permitido el acceso directo a más usuarios, que se han sido beneficiados con la finalización de 5 proyectos de agua potable y mejoramiento de alcantarillado sanitario en municipios como Santa Rosa de Lima. Invirtiendo \$666.4 miles, con los que se beneficia a un aproximado de 12 mil habitantes de la zona.

En la región Oriental, durante el año 2022, se generó una producción total de 45.4 millones de m³ de agua potable, lo cual significó una producción mensual de 3.8 millones de m³. Con respecto al año 2021, hubo un incremento del 2.8% en la producción de agua potable.

En este contexto, para satisfacer la demanda de agua potable de la región se generó en promedio una producción mensual de 37.3 m³ de agua por cada conexión registrada.

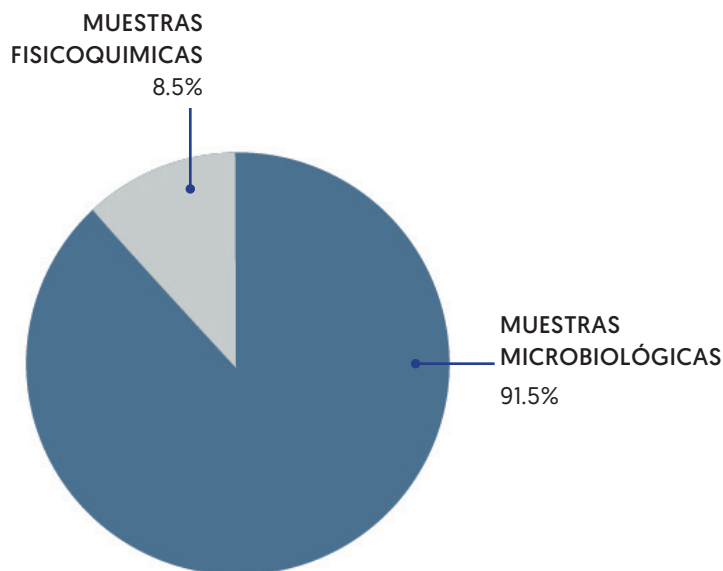
En la gráfica No. 23 se presenta la producción total anual durante el período 2018 - 2022.

GRÁFICA No.23
PRODUCCIÓN DE AGUA EN LA REGIÓN ORIENTAL, 2018-2022



Con el propósito de garantizar la calidad del agua suministrada a los clientes en la región, se realizaron 1,008 muestras microbiológicas y 94 muestras físico-químicas. [ver gráfica No. 24].

GRÁFICA No. 24
MUESTRAS MICROBIOLÓGICAS Y FÍSICO-QUÍMICAS
REGIÓN ORIENTAL, AÑO 2022



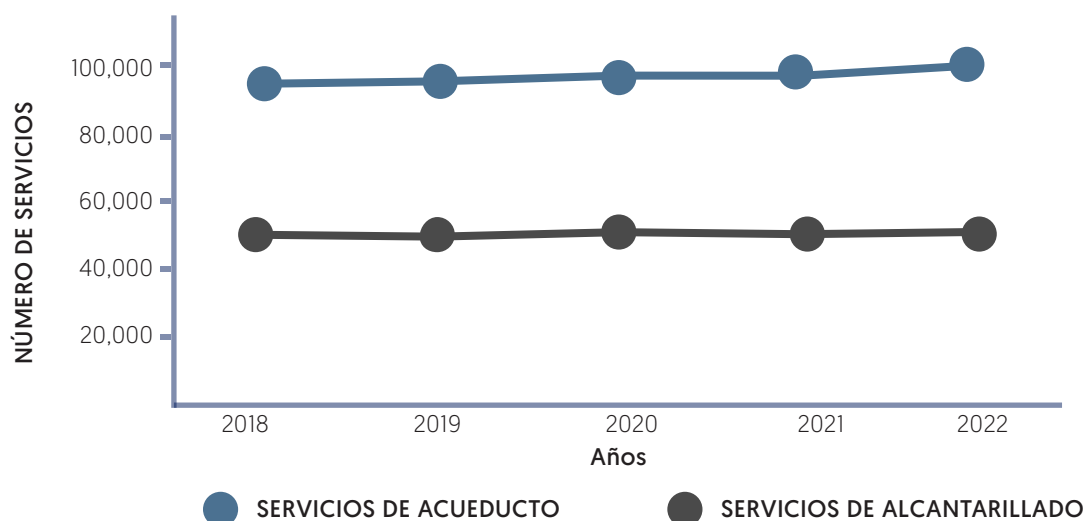
Así mismo, con el fin de proveer agua totalmente apta para el consumo humano, en el año que se informa se utilizaron 42.4 miles de libras de químicos, para potabilizar el agua que se distribuye a la población. El costo de los productos químicos consumidos ascendió a \$ 102.5 miles.

Al finalizar el 2022, en la región Oriental, se registraron 102,112 servicios de acueducto y 50,808 de alcantarillado sanitario en sistemas administrados por ANDA y operadores descentralizados. La gráfica No. 25 muestra el total de servicios de acueducto y alcantarillado sanitario de los últimos diez años.

Durante el año se instalaron 575 nuevos servicios de acueducto y 206 de alcantarillado sanitario.

GRÁFICA No.25

NÚMERO DE SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SANITARIO REGIÓN ORIENTAL, PERIODO: 2018 – 2022



Durante el año 2022 se registró en sistemas administrados por ANDA y operadores descentralizados un consumo total de agua en la región de 18.7 millones de metros cúbicos, lo cual indica que, en el transcurso del año, los usuarios realizaron un consumo de un promedio de 15.3 metros cúbicos mensuales.

En la región oriental se entregaron 24,418 metros cúbicos de agua potable a través de camiones cisterna, realizando 2,734 viajes durante todo el año.

Además, se efectuaron 696 trabajos de mantenimiento electromecánico, tanto en subestaciones eléctricas como en estaciones de bombeo, lo que constituyó un gasto de \$354,7 miles.





ANANDA

MEMORANDUM

TO: [Name]

FROM: [Name]

SUBJECT: [Subject]

[Additional text on the document]



CAPÍTULO VI

GESTIÓN FINANCIERA

GESTIÓN FINANCIERA

Monto del presupuesto aprobado para el ejercicio	\$287,632,666.00
Total del presupuesto ejecutado por unidad presupuestaria	\$253,227,356.92
Dirección y administración institucional	\$43,150,032.50
Servicio de la deuda	\$51,813,365.01
Comercialización	\$15,347,316.81
Producción, distribución y saneamiento	\$129,144,434.76
Saneamiento de Aguas Residuales	\$3,790,650.49
Calidad del Agua	\$1,522,301.22
Inversión	\$8,459,256.13
Estado de Rendimiento Económico	
Ingresos de gestión	\$274,248,475.17
Gastos de gestión	\$295,484,758.43
Resultado del ejercicio	[\$21,236,283.26]
Estado de situación financiera	
Recursos	
Fondos	\$55,782,220.22
Inversiones financieras	\$89,144,218.05
Inversiones en existencias	\$13,869,035.26
Inversiones en bienes de uso	\$659,932,793.66
Inversiones en proyectos y programas	\$128,927,685.14
Total de recursos	\$947,655,952.33

Obligaciones	
Deuda corriente	\$56,259,478.96
Financiamiento de terceros	\$629,728,806.67
Patrimonio estatal	\$261,667,666.70
Total de obligaciones y patrimonio	\$947,655,952.33
Valor de las existencias en bienes en almacenes	\$18,405,098.56
Saldo inicial al 1º de enero de 2022	\$18,749,295.02
Ingresos en almacenes y bodegas	\$10,248,356.14
Egresos en almacenes y bodegas	\$10,592,552.60

Fuente: Unidad Financiera Institucional

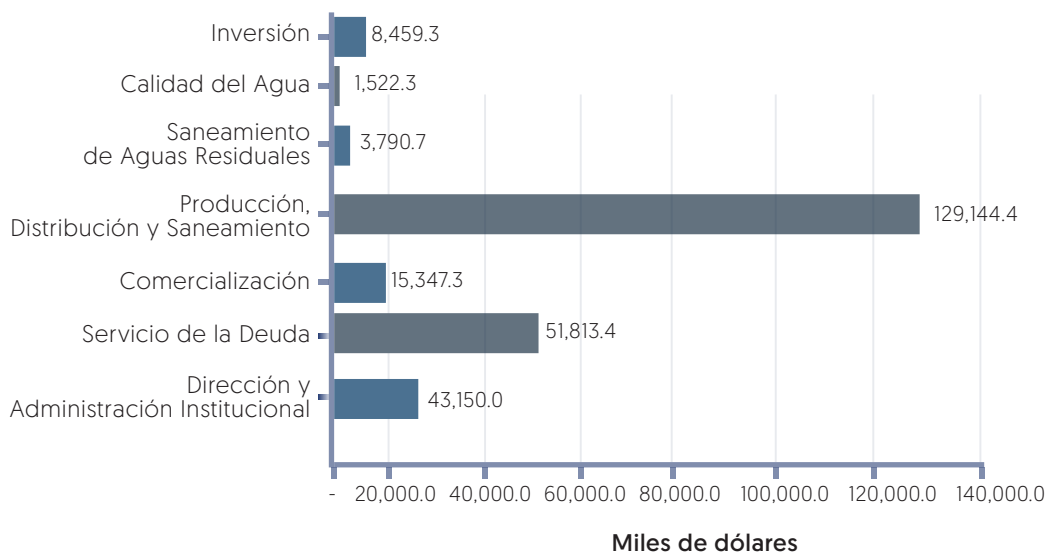
La Unidad Financiera Institucional es la responsable de la administración de los recursos aprobados, esto de acuerdo con los fines y propósitos establecidos en los presupuestos correspondientes. Dicha Unidad también administra el Sistema de Administración Financiera Integrado (SAFI).

Con el objetivo de crear una administración transparente y eficiente, en el uso de los recursos públicos, se informa que el presupuesto votado para el año 2022 fue de \$255,939,465.00, con aprobación del Ministerio de Hacienda y fue reforzado con \$31,693.201.00 para el presupuesto ordinario, producto de recursos presupuestarios destinados al financiamiento y desarrollo de gastos corrientes y proyectos de inversión relacionados a rehabilitación y mejoras de sistemas de acueductos y alcantarillados a nivel nacional con énfasis en el desarrollo de proyectos de agua, saneamiento y medio ambiente. El total ejecutado del presupuesto institucional es de \$253,227,356.92 que corresponden al Presupuesto Ordinario.

Del total para el ejercicio 2022 se ejecutaron \$253,227,356.92, que representan el 88.0% del presupuesto total modificado por \$287,632,666.00.

Al analizar la ejecución del presupuesto por Unidades Presupuestarias para dicho ejercicio, se presenta el siguiente comportamiento: Dirección y Administración Institucional \$43,150,032.50; Servicio de la Deuda \$51,813,361.01; Comercialización \$15,347,316.81; Producción, Distribución y Saneamiento \$129,144,434.76; Saneamiento de Aguas Residuales \$3,790,650.49; Calidad del Agua \$1,522,301.22; Inversión \$8,459,256.13.

GRÁFICA No. 26
PRESUPUESTO EJECUTADO, AÑO 2022



CUADRO No. 21
ESTRUCTURA DEL PRESUPUESTO ASIGNADO Y REAL EJECUTADO
AÑO 2022
[EN DÓLARES]

UNIDAD PRESUPUESTARIA	PRESUPUESTO		% DE EJECUCIÓN	DIFERENCIA [SALDO]
	DISPONIBLE PARA EL EJERCICIO	EJECUTADO		
01- Dirección y Administración Institucional	57,533,861.84	43,150,032.50	75.0%	14,383,829.34
02- Servicio de la Deuda Interna	54,768,685.02	51,813,365.01	94.6%	2,955,320.01
03- Comercialización	17,177,316.81	15,347,316.81	89.3%	1,830,000.00
04- Producción, Distribución y Saneamiento	130,667,639.75	129,144,434.76	98.8%	1,523,204.99
05- Saneamiento de Aguas Residuales	3,790,651.77	3,790,650.49	100.0%	1.28
06- Calidad del Agua	1,522,301.22	1,522,301.22	100.0%	0.00
07- Inversión	22,172,209.59	8,459,256.13	38.2%	13,712,953.46
TOTAL PRESUPUESTADO ORDINARIO Y EXTRAORDINARIO	287,632,666.00	253,227,356.92	88.0%	34,405,309.08

INGRESOS Y GASTOS DE GESTIÓN

En lo referente a la gestión de los ingresos, los ingresos de gestión ascendieron a \$274.2 millones, de los cuales \$147.5 millones provienen del rubro Venta de Bienes y Servicios; \$111.7 millones fueron recibidos en los rubros Ingresos Financieros y otros, Transferencias Corrientes y Transferencias de Capital y \$15.0 millones clasificados como ingresos por actualizaciones y ajustes.

En lo referente a los Gastos de Gestión, estos ascendieron a \$295.5 millones, distribuidos de la siguiente forma: gastos en bienes de consumo y servicios \$109.3 millones, gastos en personal \$76.9 millones, costos de venta y cargos calculados \$19.8 millones, gastos financieros y otros \$60.2 millones, gastos en bienes capitalizables, transferencias, actualizaciones y ajustes \$29.3 millones.

En el período que se informa se obtuvo como resultado al cierre contable, un déficit de \$21.2 millones, esto obedece a que los ingresos captados fueron inferiores a los estimados en el presupuesto para dicho año. ANDA continúa trabajando para alcanzar mayores niveles de eficiencia institucional a partir de priorizar el gasto en los rubros operativos, manteniendo la práctica de medidas de austeridad y ahorro, y generar economías que sirvan para la realización de obras de mejora, ampliación y rehabilitación de servicios de agua potable y alcantarillado, que beneficien a las familias salvadoreñas.



ESTADOS FINANCIEROS

ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
[ANDA]
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022
(EN DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA)

RECURSOS	
FONDOS	
Disponibilidades	18,214,970.72
Anticipo de Fondos	13,639,316.44
Deudores Monetarios	23,927,933.06
Total Fondos	55,782,220.22
INVERSIONES FINANCIERAS	
Inversiones Temporales	17,635,000.00
Inversiones Permanentes	303,984.00
Deudores Financieros	70,749,915.41
Inversiones Intangibles	455,318.64
Inversiones No Recuperables	0.00
Total Inversiones Financieras	89,144,218.05
INVERSIONES EN EXISTENCIAS	
Existencias Institucionales	13,869,035.26
Total Inversiones en Existencias	13,869,035.26
INVERSIONES EN BIENES DE USO	
Bienes Depreciables	638,986,665.82
Bienes no Depreciables	20,946,127.84
Total Inversiones en Bienes de Uso	659,932,793.66

INVERSIONES EN PROYECTOS Y PROGRAMAS	
Inversiones en Bienes Privativos	128,927,685.14
Inversiones en Bienes de Uso Público	0.00
Total en Inversiones en Proyectos y Programas	128,927,685.14
TOTAL RECURSOS	
	947,655,952.33
OBLIGACIONES	
DEUDA CORRIENTE	
Depósitos de Terceros	6,166,045.11
Acreedores Monetarios	50,093,433.85
Total Deuda Corriente	56,259,478.96
FINANCIAMIENTO DE TERCEROS	
Endeudamiento Interno	
Endeudamiento Externo	482,774,111.66
Acreedores Financieros	49,945,410.31
Total Financiamiento de Terceros	97,009,284.70
Total Obligaciones	629,728,806.67
	685,988,285.63
PATRIMONIO ESTATAL	
Patrimonio	283,224,250.68
Detrimento Patrimonial	(320,300.72)
Resultado de Ejercicios Anteriores	0.00
Resultado del Ejercicio	(21,236,283.26)
Total Patrimonio	261,667,666.70
TOTAL OBLIGACIONES Y PATRIMONIO	
	947,655,952.33

ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
[ANDA]
ESTADO DE RENDIMIENTO ECONÓMICO
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022
(EN DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA)

INGRESOS DE GESTIÓN

Ingresos Financieros y Otros	70,890.48
Ingresos por Transferencias Corrientes Recibidas	105,170,461.27
Ingresos por Transferencias de Capital Recibidas	6,426,630.29
Ingresos por Ventas de Bienes y Servicios	147,585,292.38
Ingresos por Actualizaciones y Ajustes	14,995,200.75
TOTAL INGRESOS	274,248,475.17
Menos:	

GASTOS DE GESTIÓN

Gastos en Personal	76,876,353.73
Gastos en Bienes de Consumo y Servicios	109,324,752.67
Gastos en Bienes Capitalizables	359,727.85
Gastos Financieros y Otros	60,166,536.05
Gastos en Transferencias Otorgadas	20,531,078.29
Costos de Venta y Cargos Calculados	19,812,503.04
Gastos de Actualizaciones y Ajustes	8,413,806.80
TOTAL GASTOS	295,484,758.43

RESULTADO DEL EJERCICIO **(21,236,283.26)**

**ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
[ANDA]
ESTADO DE FLUJO DE FONDOS
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022
(EN DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA)**

DISPONIBILIDADES INICIALES	16,455,574.34
RESULTADO OPERACIONAL NETO	[23,613,791.12]
Fuentes Operacionales: [-] Usos Operacionales	294,341,069.07 317,954,860.19
FINANCIAMIENTO DE TERCEROS NETOS	27,746,159.73
Empréstitos Contratados [-] Servicio de la Deuda	59,280,973.24 31,534,813.51
RESULTADO NO OPERACIONAL NETO	[2,372,972.23]
Fuentes no Operacionales: [-] Usos no Operacionales	95,147,622.61 97,520,594.84
DISPONIBILIDADES FINALES	18,214,970.72

Fuente: Unidad Financiera Institucional

ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS (ANDA)
ESTADO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022
[EN DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA]

	PRESUPUESTO	DEVENGADO	SALDO PRESUPUESTARIO
INGRESOS			
Venta de Bienes y Servicios	213,332,345.00	149,957,020.60	63,375,324.40
Ingresos Financieros y Otros	5,600,000.00	4,659,898.42	940,101.58
Transferencias Corrientes	16,000,000.00	16,000,000.00	0.00
Venta de Activos Fijos	0.00	14,150.00	[14,150.00]
Transferencias de Capital	18,920,856.00	6,176,630.29	12,744,225.71
Endeudamiento Público	15,020,000.00	59,280,973.24	[44,260,973.24]
Saldos de años Anteriores	18,759,465.00	0.00	18,759,465.00
TOTAL INGRESOS	287,632,666.00	236,088,672.55	51,543,993.45
	CREDITO PRESUPUESTARIO	DEVENGADO	SALDO PRESUPUESTARIO
EGRESOS			
RRemuneraciones	77,375,640.04	77,362,154.88	13,485.16
Adquisición de Bienes y Servicios	81,290,658.17	78,045,169.42	3,245,488.75
Gastos Financieros y Otros	40,306,832.68	40,306,832.29	0.39
Transferencias Corrientes	166,999.99	166,999.99	0.00
Inversiones en Activos Fijos	20,449,024.56	7,441,314.32	13,007,710.24
Transferencias de Capital	1,606,075.00	735,072.51	871,002.49
Inversiones Financieras	17,988,060.60	17,635,000.00	353,060.60
Amortización de Endeudamiento Público	34,490,133.44	31,534,813.51	2,955,319.93
Saldos de Años Anteriores	13,959,241.52	0.00	13,959,241.52
TOTAL EGRESOS	287,632,666.00	253,227,356.92	34,405,309.08

ALMACENES INSTITUCIONALES

Con relación a los materiales utilizados por la ANDA para la prestación de los diferentes servicios a la población salvadoreña, durante el 2022 ingresaron a los almacenes institucionales, mercadería por un valor de \$ 10,248.3 miles y se efectuaron egresos de almacén por un valor de \$10,592.5 miles.

CUADRO No.22
INGRESOS Y EGRESOS DE ALMACENES Y BODEGAS POR REGION, AÑO 2022
(EN DÓLARES)

ALMACENES Y BODEGAS	UBICACIÓN	INGRESOS	EGRESOS
REGIÓN METROPOLITANA			
ALMACÉN No 3 BODEGA No. 8	TANQUE ESCALÓN "A" PLANTEL ZONA METROPOLITANA	\$327,885.71 \$1,232,223.23	\$216,931.68 \$1,254,057.65
BODEGA No. 21	SISTEMA TOROGOZ	\$2,955,324.50	\$3,151,552.15
REGIÓN CENTRAL			
ALMACEN No. 1 ALMACEN No. 7 BODEGA No. 17	PLANTEL EL CORO PLANTEL EL CORO COJUTEPEQUE	\$4,115,672.68 \$0.00 \$16,101.39	\$4,186,912.45 \$26,590.20 \$17,777.04
REGIÓN OCCIDENTAL			
BODEGA No. 14 BODEGA No. 15	PLANTEL EL MOLINO SONSONATE	\$816,138.11 \$3,431.91	\$846,531.41 \$15,258.73
REGIÓN ORIENTAL			
BODEGA No. 16	PLANTEL EL JALACATAL	\$781,578.61	\$876,941.29
		\$10,248,356.14	\$10,592,552.60

El año 2022 inició con un inventario en almacenes por valor de \$18,749,295.02 el cual sumado a los ingresos de inventario por un monto de \$10,248,356.14 y restando los egresos por un monto de \$10,592,552.60, reflejaron al final del periodo, un saldo en inventario de almacenes por valor de \$18,405,098.56.



CAPÍTULO VII

ADMINISTRACION, REGULACION Y DESARROLLO INSTITUCIONAL





anda
Rubén A.

anda
Andrés

PROYECTO DE ASISTENCIA DE LA

6.1. COOPERACIÓN INTERNACIONAL

COOPERACION PARA EL DESARROLLO Y RELACIONES INTERNACIONALES

FINANCIAMIENTO NO REEMBOLSABLE

Programa Regional AKUAL - Agua y Saneamiento Cooperación Centro América y Euskadi (FASE 2 2021-2024).

Este Programa se ejecuta con el financiamiento de la Asociación de Entidades Locales Vascas Cooperantes [Euskal Fundoa], en conjunto con el Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados [AYA]. El Programa incluye dos componentes:

1. Componente de inversiones en infraestructura de agua y saneamiento en El Salvador, que tiene como objetivo contribuir a garantizar el derecho humano al agua y el saneamiento de la población urbana del municipio de Jocoro, departamento de Morazán, El Salvador, desde un enfoque sostenible y con equidad de género; beneficiando a más de 5000 habitantes.

2. Componente de Fortalecimiento Institucional y equipamiento de ANDA y AyA, que tiene como objetivo, fortalecer y desarrollar capacidades a nivel de gestión técnica, operativa y administrativo-financiera de ANDA y AyA, contribuyendo a una mayor efectividad en la prestación de los servicios de agua y saneamiento e incrementando servicios sostenibles para la población de ambos países.



Proyecto en Jocoro ejecutado entre ANDA y las Entidades Vascas

*** Asesoría en materia de planificación hídrica y enfoque de gestión de la demanda en proceso de formulación de Planes Maestros de Agua y Saneamiento.**

La finalidad de esta Asistencia Técnica fue generar un intercambio de experiencias y asesoría técnica desde la perspectiva de buenas prácticas por parte de las Entidades de País Vasco [AMVISA/CABB], al equipo designado de ANDA y AyA, en la formulación de Planes Maestros de Agua Potable y Saneamiento.



Equipo Técnico de ANDA y expertos de País Vasco

*** Curso de Capacitación en Gestión de Agua Subterránea, incluyendo modelación de Acuíferos para el Aprovechamiento Sostenible del Agua, incluyendo estudios previos, perforación, diseño, construcción y mantenimiento de pozos. [MODULO I y II] y capacitación en Diseño y Construcción de Embalses y en Técnicas de Delimitación de Zonas de Protección de Pozos y Manantiales. [MODULO III]**

El Curso fue impartido por la Universidad de Costa Rica [UCR], estuvo dirigido a técnicos de diferentes áreas de ANDA El Salvador y AyA Costa Rica, sobre aspectos básicos de hidrogeología para la planificación y aprovechamiento sostenible del agua subterránea, así como la importancia del diseño y construcción de pozos y piezómetros para la prevención de la contaminación de captaciones destinadas al abastecimiento público. Incrementado el conocimiento sobre la gestión de aguas subterráneas, modelación de Acuíferos y diseño y construcción de Embalses y delimitación de Zonas de Protección de Pozos y Manantiales.



Entrega de diplomas a 12 colaboradores de ANDA, que se capacitaron en Gestión de Aguas Subterráneas

*** Misión del Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA) de Costa Rica a la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANEA) El Salvador para el intercambio de experiencias en agua potable y saneamiento.**

Este intercambio de experiencias se centró en la gestión de ambas instituciones, para la identificación de importantes similitudes y ventajas comparativas de ambas en la gestión del agua potable y saneamiento, tanto desde la partida administrativa como operativa. ANEA compartió su experiencia en la operación de una Planta Desalinizadora, ubicada en la Isla Madreal. Además, se abordó la importancia del FOCARD-APS y su proceso de fortalecimiento, así como también sobre la importancia que reviste el Programa de Cooperación Triangular y Sur Sur con el País Vasco.



De izquierda a derecha: Lina Ajoy, Embajadora de Costa Rica, Roberto Guzmán, Presidente del Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA) y Rubén Alemán, Presidente de ANEA

RELACIONES INTERNACIONALES Y RESULTADOS OBTENIDOS

Mesa Operativa en Agua y Saneamiento.

En el año 2022, se generó un espacio de trabajo con aliados estratégicos para el desarrollo con la finalidad de conocer los avances sectoriales de la cooperación no reembolsable y establecer los próximos pasos para las coordinaciones de las instituciones del Gobierno de El Salvador para el sector de agua y saneamiento. El evento inicial contó con la participación de Autoridades del Ministerio de medio Ambiente y Recursos Naturales (MARN), Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA), Autoridad Salvadoreña del Agua (ASA) y la Agencia El salvador para la Cooperación Internacional (ESCO)



De izquierda a derecha: Fernando López, Ministro de MARN, Rubén Alemán, Presidente de ANDA, Karla de Palma, Directora ESCO y Jorge Castaneda, Presidente de la ASA

Proyecto “Desarrollo de Capacidades y Fortalecimiento Institucional en Saneamiento e Innovación Tecnológica - Proyecto Sur Sur OSSE – ANDA” UE-WOP Programme

Misión Técnica de equipo de ANDA (El Salvador) a OSSE (Argentina)

En septiembre de 2022, se desarrolló la visita de intercambio entre funcionarios de la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados de El Salvador (ANDA) y Obras Sanitarias Mar del Plata (OSSE) en temas relacionados al saneamiento e innovación tecnológica en el marco del Proyecto financiado por el UE-WOP Programme iniciativa dirigida por la Alianza Global de Asociaciones entre Operadores de Agua (GWOPA) de ONU-Habitat y financiada por la Dirección General de Cooperación Internacional y Desarrollo (DEVCO) de la Comisión Europea.



Equipo de ANDA y expertos de OSSE en la visita técnica a Mar de Plata, Argentina

Misión Técnica de equipo de OSSE (Argentina) a ANDA (El Salvador)

En noviembre 2022 continuando con las actividades programadas en el proyecto, se realizó la visita de misión de funcionarios de OSSE a ANDA El Salvador, para trabajar en los temas de innovación tecnológica, oportunidades de mejora con herramientas modernas, organización de la información digital y establecimiento de avances respecto al tema de saneamiento, con el objeto de determinar oportunidades de mejora.



Equipo de ANDA y expertos de OSSE en la visita técnica a El Salvador

Proyecto de Instalación y operación de un sistema de monitoreo y tratamiento para el control de Proliferaciones fitoplanctónicas en la cuenca alta del río Lempa afectando la toma y PPT.

En febrero 2022 se iniciaron las gestiones para el proyecto de la instalación y operación de un sistema de monitoreo y tratamiento para el control de proliferaciones fitoplanctónicas en la cuenca alta del río Lempa y así contribuir al aseguramiento de la calidad del agua producida en la Planta Potabilizadora Torogoz, esto, mediante la instalación de un sistema de boyas de control efectivo para limitar el ingreso de organismos fitoplanctónicos, como mejoras al sistema de vigilancia y alerta temprana que actualmente existe para la cuenca alta del Río Lempa y la zona de captación de la PPT.

Proyecto de Potabilización del Lago de Ilopango.

El 17 de octubre de 2022 se firmó el Acuerdo de Ejecución del Proyecto de Asistencia para la Potabilización del Lago de Ilopango, entre la República Popular de China y el Gobierno de El Salvador, dicho proyecto tiene un valor estimado de \$40 millones.



Proyecto SMART CITY SWEDE

A través del gobierno de Suecia, se ejecutará el primer Proyecto SMART CITY SWEDE, por medio del cual se estarán recibiendo fondos de cooperación financiera no reembolsable por \$4 millones para la rehabilitación de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Ciudad Futura, Cuscatancingo, beneficiando aproximadamente a 21,000 habitantes.



COOPERACION PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES TECNICAS INSTITUCIONALES

Asistencia Técnica. “Fortalecimiento de Capacidades para la Sostenibilidad de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento en Comunidades Rurales de El Salvador”. (El Salvador – México)

Reuniones virtuales con personal del Instituto Mexicano de Tecnología del Agua [IMTA] y con personal de la Comisión Nacional del Agua [CONAGUA] con la finalidad de compartir sus experiencias y buenas prácticas y así mejorar las Capacidades administrativas y operativas de los operadores de los sistema de Agua Potable y Saneamiento en Comunidades Rurales de El Salvador.

Asistencia Técnica. “Fortalecimiento de Capacidades para Desarrollar un Sistema Automático de Facturación, Reclamos y Cuentas por Cobrar”. (El Salvador – Panamá)

Reuniones virtuales con personal del Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales [IDAAN] con la finalidad de compartir sus experiencias y buenas prácticas para fortalecer el área comercial de ANDA, mediante el conocimiento e implementación de los sistemas automatizados que son utilizados por empresas homologas, sobre facturación, análisis de reclamos, cuentas por cobrar, incluyendo: estructura tarifaria, modelos de servicios y bases catastrales.

Asistencia Técnica. “Programa de Conservación de Bosques y REDD+ (PCB-REDD+)”. (El Salvador – Ecuador)

Con el programa de Conservación de Bosques y REDD+ [PCB-REDD+] se vieron fortalecidas las capacidades del equipo técnico de la Unidad de Gestión Ambiental de ANDA, ampliando los conocimientos en blindaje climático, resiliencia y captura de carbono con la finalidad de promover desde la Institución, las contribuciones al medio ambientes, a través de los bienes y servicios eco sistémicos que se prestan con la suma de infraestructura de agua y saneamiento que posee la Institución.

GESTIÓN REGIONAL

XX Reunión ordinaria del Consejo Centroamericano y República Dominicana del agua potable y saneamiento (CONCARD-APS)

El 29 de julio de 2022 se desarrolló la XX Reunión ordinaria del CONCARD-APS, en donde el Presidente de ANDA El Salvador, Ing. Rubén Alemán recibió la Presidencia Pro-Témpore del FOCARD-APS, la cual ostentó para el segundo semestre 2022. Estas reuniones buscan generar un espacio de intercambio entre países y revisar la ejecución del plan de trabajo del FOCARD-APS. El encuentro contó con la participación de las Instituciones de agua Potable y Saneamiento de Centroamérica y República Dominicana, quienes además abordaron los avances y retos en el tema de agua potable y saneamiento y en conjunto establecer iniciativas para mejorar los servicios brindados a los habitantes en la región.

Se contó con un espacio de intercambio en el que participaron diferentes instituciones de cooperación internacional y organismos internacionales para entablar relaciones en esta Presidencia Pro-Témpore; entre los que se desatacan la participación de Silvia Navarro de CEPAL, Mark Wilt de USAID; al igual que el Secretario ejecutivo Jair Urriola Quiroz de la Comisión Centroamericana de Ambiente y Desarrollo [CCAD] y Melissa Hernández, Directora de Cooperación de la SE-COMISCA SICA.



XX Reunión ordinaria del CONCARD-APS

XXI Reunión ordinaria del Consejo Centroamericano y República Dominicana del agua potable y saneamiento (CONCARD-APS)

El 9 de diciembre de 2022, se desarrolló la XXI Reunión Ordinaria del Consejo del FOCARD-APS en Roatán, Honduras; contando con la participación de representantes del Servicio Autónomo Nacional de Acueductos y Alcantarillados SANAA Honduras, Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados - INAPA Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados AyA de Costa Rica; Ministerio de Salud de Panamá; representante del titular de la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados ANDA El Salvador, Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social de Guatemala; y presentes por medios virtuales representantes de la

Empresa Nicaragüense de Acueductos y Alcantarillados Sanitarios Enacal. En dicha reunión se realizó el traspaso de la Presidencia Pro-Témpore del FOCARD-APS para el primer semestre 2023 a SANAA Honduras.

GESTION DE BECAS

Se fortalecieron capacidades técnicas del personal técnico operativo de nuestra institución de las áreas de Gerencia Región Metropolitana, Gerencia Comercial, Gerencia de Recursos Humanos, Unidad de Acceso a la Información Pública, Gerencia Región Oriental, Gerencia de Control y Seguimiento de Proyectos y Gerencia de Investigación Hidrogeológica, Gerencia Región Occidental, Gerencia de Saneamiento, Gerencia Legal y Gerencia de Calidad del Agua según el siguiente detalle:



CUADRO No.23

CAPACITACIONES Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO AUSPICIADAS POR ORGANISMOS DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL AÑO 2022

N°	PERÍODO	NOMBRE DEL EVENTO	ORGANISMO COOPERANTE	PAÍS	ÁREAS	NÚMERO DE PARTICIPANTES	
						H	M
1	01-10-2022 al 31-07-2023	"Máster en Tecnologías y Gestión del Ciclo Integral del Agua, como parte del Programa MASTER de AECID".	AECID	España	Agua potable y Saneamiento		1
2	14-03-2022 al 01-04-2022	"Convocatoria sobre Abastecimiento de núcleos de población con aguas subterráneas [2ª edición]"	AECID	El Salvador	Agua potable y Saneamiento	1	
3	20-06-2022 a 06-2023	"Formato Educativo / ESCO 2022", Executive MBA.	Formato Educativo Business School	El Salvador	Múltiples	2	1
4	17-05-22 al 24-06-22	"Introducción a los Datos Abiertos".	OEA	El Salvador	Gobierno Abierto		1
5	08-08-22 al 30-09-2022	"Adopción social de tecnologías de agua y saneamiento [ASTAS]"	AECID, RALCEA entre otros.	El Salvador	Agua potable y Saneamiento		2
6	05-08-2022 al 07-10-2022	"Gestión Integrada de Cuencas [GICu]"	AECID, RALCEA entre otros.	El Salvador	Agua potable y Saneamiento	1	

N°	PERÍODO	NOMBRE DEL EVENTO	ORGANISMO COOPERANTE	PAÍS	ÁREAS	NÚMERO DE PARTICIPANTES	
						H	M
7	26-09-2022 al 28-10-2022	"Evaluación de recursos hídricos subterráneos en el contexto de cambio climático"	AECID	El Salvador	Gestión aguas subterráneas	7	7
8	07-10-2022 al 20-10-2022	"Técnicas de construcción de pozos"	AECID	El Salvador	Gestión hidrogeológica	2	1
PERSONAL CAPACITADO						13	13

6.2. TRANSPARENCIA

La Unidad de Acceso a la Información Pública de ANDA, trabaja y ejecuta con transparencia los requerimientos solicitados por la ciudadanía, los cuales son recibidos de manera presencial, así como a través del correo electrónico institucional [transparencia@anda.gob.sv]. Dando cumplimiento a lo establecido en el Art. 66 de la Ley de Acceso a la Información Pública [LAIP], acompañado de los lineamientos establecidos por el ente regulador que es el Instituto de Acceso a la Información Pública [IAIP]. Así como la Ley de Procedimientos Administrativos. Transparentando de una manera democrática sobre los procesos que esta institución realiza, fortaleciendo el crecimiento en el beneficio de la información oficiosa, facilitando el acceso a toda la ciudadanía por medio del portal de transparencia. (<https://www.transparencia.gob.sv/institutions/anda>), como está establecido en el Art.10 de la LAIP.

CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA EN ANDA

Han transcurrido once años desde la vigencia de la Ley de Acceso a la Información Pública, la cual ha sido implementada con logros positivos para ANDA. En el cumplimiento de transparentar la Ley de Acceso a la Información Pública y los lineamientos dados por el ente fiscalizador encargado de velar por el buen desarrollo y desempeño de la Unidad de Acceso a la Información Pública de ANDA, nuestra institución ha dado cumplimiento a transparentar los procesos de actualización, la ejecución presupuestaria, proyectos con fondos públicos y fondos de cooperación Internacional,

con el fin de satisfacer las necesidades de la población, creando un clima de confianza para los ciudadanos y usuarios de los servicios de la autónoma.

De igual forma se cumple con los lineamientos de ley en la gestión de la documentación, la información y la atención ciudadana por medio del portal de transparencia, atendiendo las solicitudes de información de una forma integral, manteniendo una buena comunicación con las unidades dentro del ámbito institucional en el buen ejercicio al cumplimiento de la LAIP.

DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN OFICIOSA

La UAIP ha publicado desde la creación de la plataforma en mención de enero a diciembre de 2022, la Cantidad de 575, documentos fidedignos, los cuales se pueden consultar mediante el link <https://www.transparencia.gob.sv/institutions/anda>, esta labor nos ha permitido mantenernos entre los primeros dentro del Rankin, siendo una de las mejores instituciones calificadas a la fecha, calificación establecida por el Instituto de Acceso a la Información Pública, dando así al cumplimiento a la disposición de la población en cada uno de los Componentes: Marco Normativo, Marco Presupuestario, Marco de Gestión Estratégica Cumplimiento LAIP, Participación Ciudadana.

The screenshot displays the 'Portal de Transparencia' interface for ANDA (Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados). The header includes a search bar and navigation links for 'Solicitar información', 'Buscar documento', 'Información EIV-COVID19', and 'API'. The main content area is titled 'Inicio / Autónomas / Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados' and features the ANDA logo. A sidebar on the left lists document categories under 'Marco Normativo' (e.g., 'Actas de consejo', 'Ley Principal que rige a la institución') and 'Marco presupuestario' (e.g., 'Concesiones y autorizaciones'). The central focus is the 'Oficina de Información - OIR / UAIP' section, which provides contact details: 'Dirección' (Administrativo ANDA, Colonia Libertad, Av. Dan Bloor, San Salvador), 'Teléfono(s)' (2247-2910), and 'Horario de atención' (Lunes 08:00 a 16:00, Martes 08:00 a 16:00, Miércoles 08:00 a 16:00, Jueves 08:00 a 16:00, Viernes 08:00 a 16:00). It also identifies the 'Oficial de información' as Manuel Alexander Guevara Hernández, with contact email 'transparencia@anda.gob.sv' and a note that he was named on October 12, 2020. A 'Solicitar información' button is located at the bottom right of this section.

La UAIP, se ha dado a la tarea de actualizar toda la información oficiosa generada en el portal de transparencia gracias al apoyo y coordinación interna institucional.

ÍNDICE DE INFORMACIÓN RESERVADA

En atención a lo establecido en el artículo 22 de la Ley de Acceso de Información Pública y en atención al índice de información reservada de ANDA, La institución ha dado cumplimiento a lo establecido en la LAIP, actualizado de manera semestral el Índice de Información Reservada, con el apoyo de la Administración y las unidades competentes dentro de la Institución, se generó la actualización al índice de reserva, El índice se encuentra publicado en el portal de transparencia institucional en el siguiente link:

<https://www.transparencia.gob.sv/institutions/anda/documents/indice-de-informacion-reservada>

Donde se detalla a continuación la secuencia de clasificación y desclasificación de Información reservada de ANDA, partiendo desde su creación de la Unidad de Acceso a la Información Pública dentro del período comprendido de enero a diciembre de 2022.

RENDICIÓN DE CUENTAS

La UAIP, tiene como un fin específico, el facilitar la participación de los ciudadanos en los procesos de toma de decisiones concernientes a los asuntos públicos y rigiéndose así mismo realizar ambas disposiciones legales mediante el apoyo en la presentación del informe de Rendiciones de Cuenta y la participación en ferias de transparencia, fortaleciendo en transparentar la gestión realizada por nuestra institución (ANDA), hacia la ciudadanía.

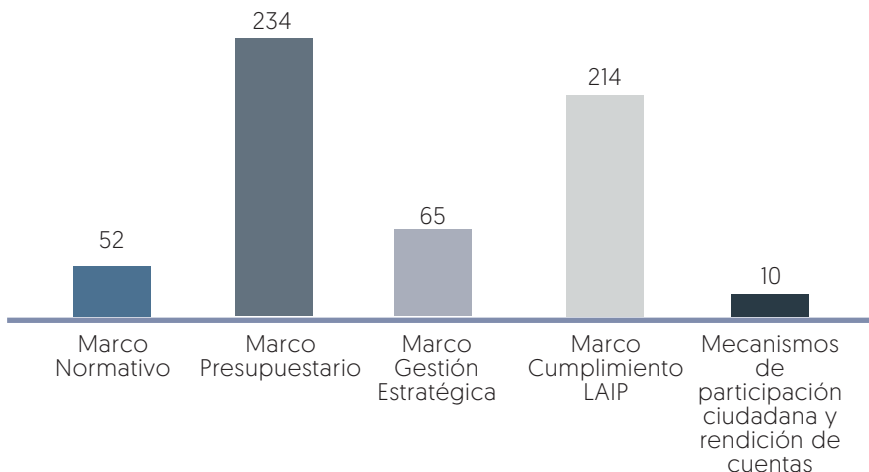
LOGROS EN LA GESTIÓN DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA DE LA UAIP-ANDA

En el año 2022, dando cumplimiento a la exposición de información oficiosa, en el Portal de Transparencia de ANDA se han proyectado 575 documentos fidedignos, estos documentos se encuentran a disposición de la población, los cuales amparan la función pública de la institución, lo que hemos logrado por medio del apoyo de la administración, se han reestructurado mecanismos hacia una mejor transparencia, al cumplimiento de la gestión pública. Con respecto al Derecho de la Información hemos brindando un valor agregado a la población, cumpliendo las obligaciones establecidas en la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP).

La siguiente gráfica muestra el detalle de los documentos subidos al portal en el periodo de enero - diciembre 2022.

GRÁFICA No. 27

DOCUMENTOS SUBIDOS AL PORTAL DE TRANSPARENCIA POR CATEGORÍA
AÑO 2022



DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

La UAIP recibe y gestiona las solicitudes de información de los ciudadanos, brindando la atención de manera eficiente y eficaz, cumpliendo el debido proceso para el trámite de gestión de solicitudes, por medio de la recepción, tramitación, resolución y notificación de solicitudes de información. En el período comprendido del 01 de enero al 31 de diciembre del 2022, se recibieron 94 solicitudes de información, generando 218 requerimientos de información, detallados en la siguiente tabla:

REQUERIMIENTOS	CANTIDAD
Oficiosa	1
Reservada	21
Confidencial	0
Pública	120
Versión pública	1
Inexistente	4
Re direccionada	4
Datos Personal	17
Desistimiento	0
Inadmisibilidad	50
Total	218

CAPACITACIONES Y FERIAS DE TRANSPARENCIAS.

En el marco de transparentar y dar a conocer los conocimientos y aprendizajes dentro de la UAIP-ANDA, en el periodo de enero a diciembre del 2022, la Unidad de Acceso a la Información Pública, actualizo sus conocimientos sobre Transparencia y Acceso a la Información, participando e Impartiendo capacitaciones en, conversatorios, foros. Con el objetivo de fortalecer y dar a conocer los conocimientos, al personal como a la ciudadanía.

CUADRO No.24
CAPACITACIONES, TALLERES Y CURSOS RECIBIDOS,
AÑO 2022

NOMBRE DEL EVENTO	DESARROLLADO POR	UBICACIÓN
Seminario Especializado sobre la LAIP, para Oficiales de Información.	Instituto de acceso a la información Pública. [IAIP].	Auditorio de la Paz Asamblea Legislativa.
Curso de Datos Abiertos	Instituto de acceso a la información Pública. [IAIP].	Modalidad virtual
Introducción a los Datos Abiertos edición 18 OEA.	Instituto de acceso a la información Pública. [IAIP].	Modalidad Virtual
Curso de Formación General y Especializado de la Ley Crecer Juntos.	Instituto de acceso a la información Pública. [IAIP].	Modalidad virtual
Capacitación sobre el nuevo Lineamiento N° 1, de publicación de Información Oficiosa.	Instituto de acceso a la información Pública. [IAIP].	Centro de Formación para Oficiales de Información. Colonia San Benito S.S.
Conferencia: Consolidación de Criterios Jurídicos de la LAIP en los Entes Obligados Gubernamentales.	Secretaría Jurídica de la Presidencia.	Casa Presidencial

CUADRO No.25

CAPACITACIONES IMPARTIDAS A DIFERENTES UNIDADES DE LA ANDA
AÑO 2022

NOMBRE DEL EVENTO	DESARROLLADO POR	UBICACIÓN
Conocimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública. (LAIP). Proceso de Solicitudes de Información	Unidad de Acceso a la Información Pública	Todas las Agencias de la Institución Las 4 Regiones de la Institución Edificio Administrativo. ANDA Planta Potabilizadora Torogoz CFI-ANDA Unidad de Secretaria. Gerencia Comercial.
Capacitación para “Administradores de Contrato” y supervisores de contrato.	Oficial de Información de la Unidad de Acceso a la Información Pública	CFI-ANDA

6.3. IGUALDAD DE GÉNERO

Conociendo que es responsabilidad del Estado, por medio de las Instituciones Públicas, el garantizar a las mujeres y hombres el poder vivir en igualdad, no discriminación y libre de cualquier tipo de violencia, la Unidad de Género de la ANDA, durante el año 2022, enfoca sus esfuerzos en trabajar para la inclusión del Principio de Igualdad y no Discriminación en el quehacer institucional, en cumplimiento de la Ley de Igualdad, Equidad y Erradicación de la Discriminación contra las mujeres, y otros cuerpos normativos, mediante la implementación de diversas acciones como procesos formativos, armonizaciones de documentos con la normativa especializada en derechos de mujeres, campañas sobre la prevención del cáncer de mama, atención de casos y asesorías, eventos conmemorativos de fechas históricas, y apoyo en la ejecución de algunas actividades de proyectos de cooperación.

Para la ejecución de las actividades realizadas desde la Unidad de Género, se ha contado con el respaldo de la Dirección Administrativa; de igual forma se contó con el apoyo de algunas organizaciones e Instituciones para la donación de material educativo, leyes y promocionales que se han utilizado en la ejecución de las diferentes acciones.



FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN PERMANENTE AL PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN.

Dando cumplimiento a una de las actividades de línea estratégica 6.1.2 de la Política Institucional de Género de ANDA, relacionada a la formación del personal de la Institución, la Unidad de Género, en el año 2022, ejecuta 21 procesos formativos, obteniendo la participación general de 311 personas, con una desagregación por sexo de 115 mujeres y 196 hombres.

CUADRO No.26
DETALLE DE PROCESOS FORMATIVOS
AÑO 2022

MES	REGIÓN/PLANTEL	DESARROLLADO POR	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Enero	Gerencia Comercial	Call Center	7	15	22
Febrero	Región Oriente	Personal de la Región	11	13	24
	Zona Norte	Planta El Torogoz	3	19	22
Abril	Región Occidente	Personal diferentes Unidades	7	3	10
	Región Central	Personal diferentes Unidades	6	6	12
	Edificio Administrativo	Padres y madres de familia CDI	9	7	16
Mayo	Gerencia Comercial	Personal en proceso de inducción	5	8	13
	Planta Potabilizadora Guluchapa	Personal Planta Guluchapa	2	13	15
	CFI	Sindicato SITRAANDA Y SUT -ANDA	1	8	9
	Región Central	Personal diferentes áreas	7	11	18
Junio	Gerencia Comercial	Personal diferentes Unidades	15	0	15
	Región Occidente	Personal diferentes Unidades	4	6	10
Julio	Zona Norte	Personal diferentes Áreas Planta Potabilizadora Torogoz	3	12	15
	Región Metropolitana	Personal diferentes Unidades	9	6	15
Agosto	Región Oriente	Personal diferentes Unidades	8	6	14
	Región Central	Personal diferentes Unidades	2	13	15
	Región Metropolitana	Personal diferentes Unidades	8	7	15

MES	REGIÓN/PLANTEL	DESARROLLADO POR	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Septiembre	Región Metropolitana, Zona Norte	Personal Planta Potabilizadora Guluchapa	1	8	9
		Personal de la Gerencia Legal	4	11	15
Octubre	Edificio Comercial	Personal diferentes Unidades	3	3	6
	Región central	Personal diferentes Unidades	0	21	21
Total			115	196	311



Personal de la Gerencia Legal, recibiendo charla sobre las Relaciones Humanas Equitativas en el Ámbito Laboral.



Personal de la Planta Potabilizadora Guluchapa, recibiendo charla sobre las Relaciones Humanas Equitativas en el Ámbito Laboral.

EVENTOS CONMEMORATIVOS DE FECHAS HISTÓRICAS

En el cumplimiento de los lineamientos del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer – ISDEMU, la Unidad de Género realiza dos conmemoraciones de fechas históricas en la lucha de la igualdad y la equidad de género. Dichos eventos fueron realizados bajo diferentes metodologías, en los meses de marzo y noviembre del año 2022, según el siguiente detalle:

1. Día Nacional e Internacional de la Mujer (8 de marzo)

LUGAR	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	COLABORADORES PARTICIPANTES [APROXIMADO]
Región Metropolitana Región Central Región Occidental Región Oriental	En coordinación con los Referentes de Género y los Departamentos Regionales de Recursos Humanos, se realizaron actividades conmemorativas de manera simultánea en cada Región de ANDA, entregando al personal material educativo, leyes y promocionales.	400 personas
21 Agencias Comerciales de ANDA	El personal de la Unidad de Género, en coordinación con la Gerencia Comercial, en el marco de dicha conmemoración entrega material educativo, leyes y promocionales a la población usuaria y al personal de agencias comerciales.	350 personas



En el marco de la conmemoración del Día de la Mujer, Referente de Género, junto a personal del Departamento de Recursos Humanos de la Región Metropolitana, entregando leyes al personal de dicha Región.



Personal de diversas áreas del Plantel El Molino de la Región Occidente recibiendo leyes y material educativo alusivo a la conmemoración del Día de la Mujer.

2. Día nacional de la no violencia contra la mujer (25 de noviembre)

LUGAR	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	COLABORADORES PARTICIPANTES [APROXIMADO]
<p>Región Metropolitana Región Central Región Occidental Región Oriental Edificio Administrativo</p>	<p>Personal de la Unidad de Género, en coordinación con los Referentes de Género y los Departamentos Regionales de Recursos Humanos, se realizaron actividades conmemorativas, entregando al personal material educativo, leyes y promocionales.</p>	<p>500 personas</p>



En el marco de la conmemoración del Día Nacional de la No Violencia contra la Mujer, Referente de Género, entrega leyes y material educativo al personal femenino del Plantel Jalacatal de la Región Oriental.



En el marco de la conmemoración del Día Nacional de la No Violencia contra la Mujer, la Referente de Género de la Región Central coordina una charla impartida al personal del Departamento de Recursos Humanos y personal de las Clínicas dental y empresarial de dicha Región



El personal de la Unidad de Género, entregando material educativo y promocionales al personal masculino de la Gerencia de Planificación y Cooperación del Edificio Administrativo de ANDA.



El personal de la Unidad de Género, entregando material educativo y promocionales al personal femenino de la Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional, del Edificio Administrativo de ANDA.

CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN AL PERSONAL

Dando cumplimiento a una de las actividades de la Línea Estratégica 6.1.2 de la Política Institucional de Género, se llevó a cabo en el mes de octubre del 2022, en coordinación con las Clínicas Empresariales de la ANDA, la ejecución de un conversatorio en el Centro de Formación Integral, para concientizar sobre la de prevención del cáncer de mama.

ACTIVIDAD	LUGAR	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	COLABORADORES PARTICIPANTES.
Conversatorio para mujeres, sobre la prevención del cáncer de mama.	CFI-ANDA	Personal de la Unidad de Género, en coordinación con la Coordinación de las Clínicas Institucionales de la ANDA, desarrolla un conversatorio para concientizar al personal femenino de diversas áreas de la Institución, sobre la importancia de prevenir el cáncer de mama.	29 personas



Charla de sensibilización sobre la prevención del cáncer de mama.



Conversatorio enmarcado en el Día de la prevención del cáncer de mama.

APOYO EN PROYECTOS DE COOPERACIÓN

Dando cumplimiento a la meta de resultado 2.3 del Plan Anual Operativo de la Unidad de Género; el personal de esta Unidad, apoya a la Gerencia de Atención a Sistemas Rurales, con el desarrollo de las actividades del componente social que llevan como eje transversal el enfoque de género, del proyecto de mejoramiento del sistema de agua potable de Municipio de Jocoro Departamento de Morazán.



Personal de la Unidad de Género y la Gerencia de Atención a Sistemas Rurales y Proyectos AECID, desarrollando la línea base comunitaria del proyecto, en conjunto con el personal de la Alcaldía Municipal de Jocoro.



Personal de la Unidad de Género y la Gerencia de Atención a Sistemas Rurales y Proyectos AECID, desarrollando charla informativa sobre el proyecto, dirigida a las y los líderes comunales y actores locales del Municipio de Jocoro



Personal de la Unidad de Género, impartiendo charla con enfoque de género sobre la protección de las fuentes de agua, a población estudiantil del Centro Escolar Francisco Morazán del Municipio de Jocoro, como parte de las actividades del componente social del proyecto.

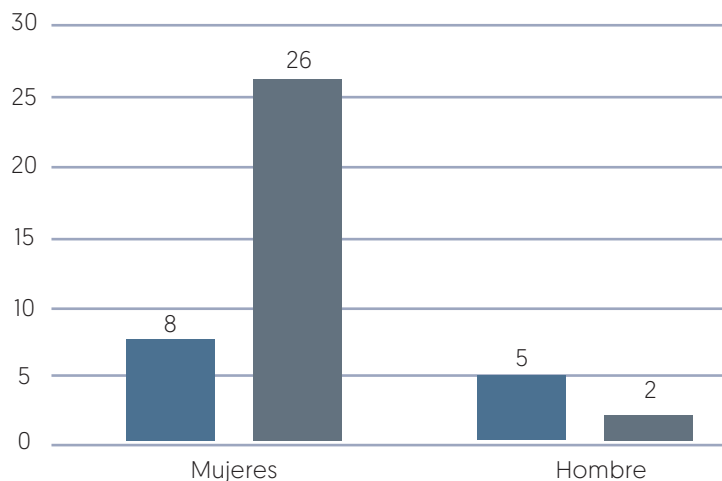


Personal de la Unidad de Género, impartiendo temática con enfoque de género, que forma parte del curso de formación a mujeres sobre operación, mantenimiento y pequeñas reparaciones del sistema de agua, como parte de las actividades del componente social del proyecto.

ATENCIÓN DE CASOS Y ASESORÍAS

La Unidad de Género, con el objetivo de fomentar espacios libres de violencia y discriminación, realizó durante el año 2022, 13 atenciones de casos y 28 asesorías al personal de institución que lo requirió, según la siguiente estadística:

GRÁFICA No. 28
CASOS Y ASESORIAS ATENDIDOS POR GÉNERO
AÑO 2022



ARMONIZACIÓN DE LA NORMATIVA INTERNA DE ANDA.

Con esta acción se le da cumplimiento a la Política Institucional de Género, y el Art. 4., numeral 5 de la Ley de Igualdad, Equidad y Erradicación de la Discriminación contra las Mujeres, actividad que consiste en revisar y actualizar las normativas para incluir medidas a favor de la igualdad de género, así como lenguaje inclusivo en las mismas. En año 2022, la Unidad de Género recibió dos requerimientos de armonización de normativa interna de ANDA.

CUADRO No. 27
 CONSOLIDADO DE NORMATIVA ARMONIZADA
 AÑO 2022

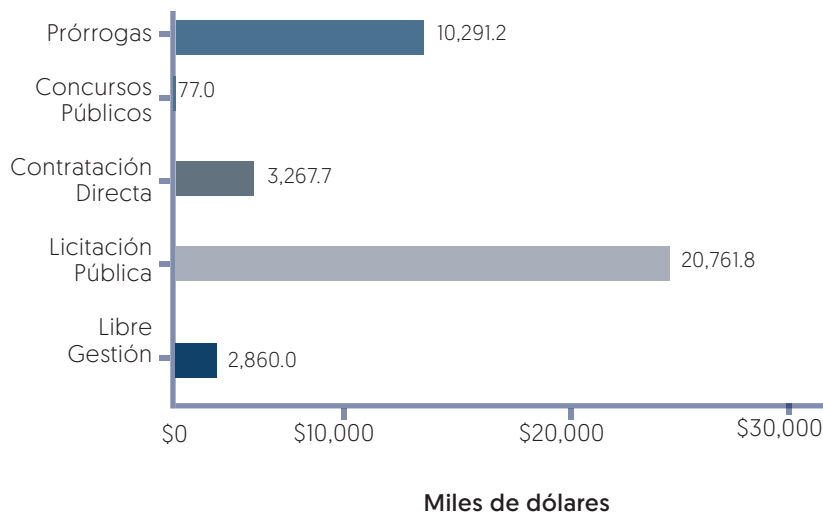
CANTIDAD	MES	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	COLABORADORES PARTICIPANTES.
2	Junio	Manual de Normalización para Producción Documental	Unidad de Gestión Documental y Archivo Institucional.
	Noviembre	Norma de aguas residuales de Alcantarillado Sanitario	Gerencia de Planificación y Cooperación.

6.4. ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES

En lo referente a adquisiciones y contrataciones institucionales para la compra de bienes y servicios, y garantizar la inversión en obras y el funcionamiento operativo y administrativo de ANDA, se reporta por parte de la UACI, el trámite de 265 órdenes de compra por libre gestión, que generaron procesos de adquisición por \$2.9 millones.

Asimismo, se tramitaron 80 procesos por medio de licitaciones públicas por \$20.8 millones, además de 24 procesos por contratación directa por \$3.2 millones y 4 procesos por concurso público por \$ 77.0 miles. Las prórrogas de compra de bienes y servicios ascendieron a \$10.3 millones. Todo esto representó \$ 37.2 millones en concepto de obras y compras locales de bienes y servicios [ver gráfica No. 29].

GRÁFICA No. 29
PROCESOS DE OBRA Y COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS
AÑO 2022



6.5. GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

La administración del recurso humano se realiza a través de la ejecución de programas permanentes de reclutamiento, selección, contratación, capacitación, evaluación del desempeño, otorgamiento de prestaciones sociales, mejoras constantes en el ambiente de trabajo y condiciones de seguridad ocupacional para el personal de ANDA. El total de personal de la institución que se encontraba laborando al finalizar el año 2022 fue de 4,442 empleados.

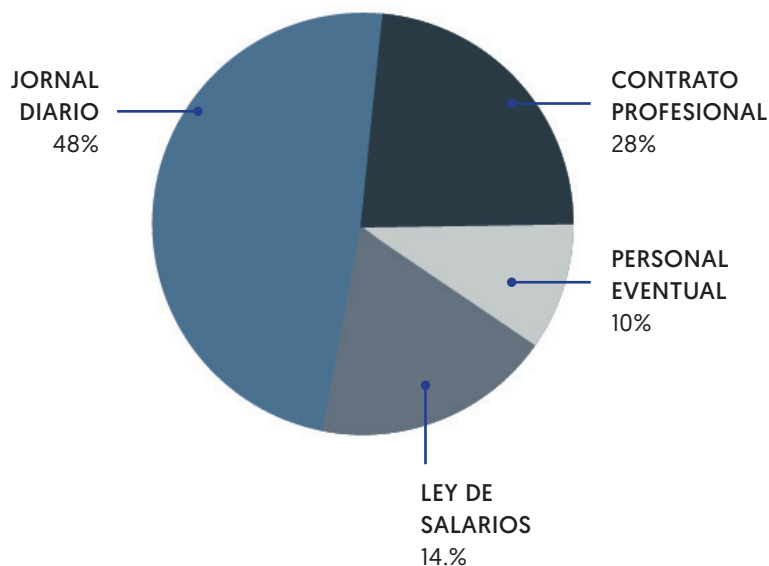
En el cuadro No. 28 se presenta el personal de ANDA por áreas organizativas.

CUADRO No.28
INVENTARIO DEL PERSONAL POR ÁREAS ORGANIZATIVAS.
AÑO: 2022

NOMBRE DEL EVENTO	NÚMERO	%
PRESIDENCIA	20	0.45%
UNIDAD DE SECRETARIA	6	0.14%
GERENCIA LEGAL	27	0.61%
GERENCIA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS	18	0.41%
UNIDAD DE AUDITORIA INTERNA	21	0.47%
GERENCIA DE SERVICIOS Y SEGURIDAD [FACILITY]	164	3.69%
UNIDAD FINANCIERA INSTITUCIONAL	118	2.66%
UNIDAD DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES INSTITUCIONAL	25	0.56%
UNIDAD DE GESTION AMBIENTAL	10	0.23%
UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA	7	0.16%
DIRECCION ADMINISTRATIVA	3	0.07%
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	165	3.71%
GERENCIA DE INNOVACION, DESARROLLO Y TECNOLOGIA	40	0.90%
UNIDAD DE GENERO	4	0.09%
UNIDAD DE GESTION DOCUMENTAL Y ARCHIVO	9	0.20%
DIRECCION EJECUTIVA	4	0.09%
GERENCIA DE PLANIFICACION Y COOPERACION	12	0.27%
GERENCIA DE ATENCION A SISTEMAS RURALES Y PROYECTOS AECID	23	0.52%
GERENCIA DE INVESTIGACION HIDROGEOLOGICA	46	1.04%
GERENCIA DE CONTROL Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS	12	0.27%
DIRECCION DE INGRESOS Y COMERCIALIZACION	3	0.07%
GERENCIA COMERCIAL	776	17.47%
DIRECCION TECNICA	12	0.27%
GERENCIA REGION METROPOLITANA	1,091	24.56%
GERENCIA REGION CENTRAL	690	15.53%
GERENCIA REGION OCCIDENTAL	356	8.01%
GERENCIA REGION ORIENTAL	372	8.37%
GERENCIA DE CALIDAD DEL AGUA	65	1.46%
GERENCIA DE SANEAMIENTO	213	4.80%
GERENCIA DE ASEGURAMIENTO Y CALIDAD LAS PAVAS [TOROGOZ]	122	2.75%
GERENCIA DE EFICIENCIA ENERGETICA	8	0.18%
TOTAL	4,442	100.0%

En la gráfica No. 30 se muestra la distribución porcentual del personal por tipo de contratación.

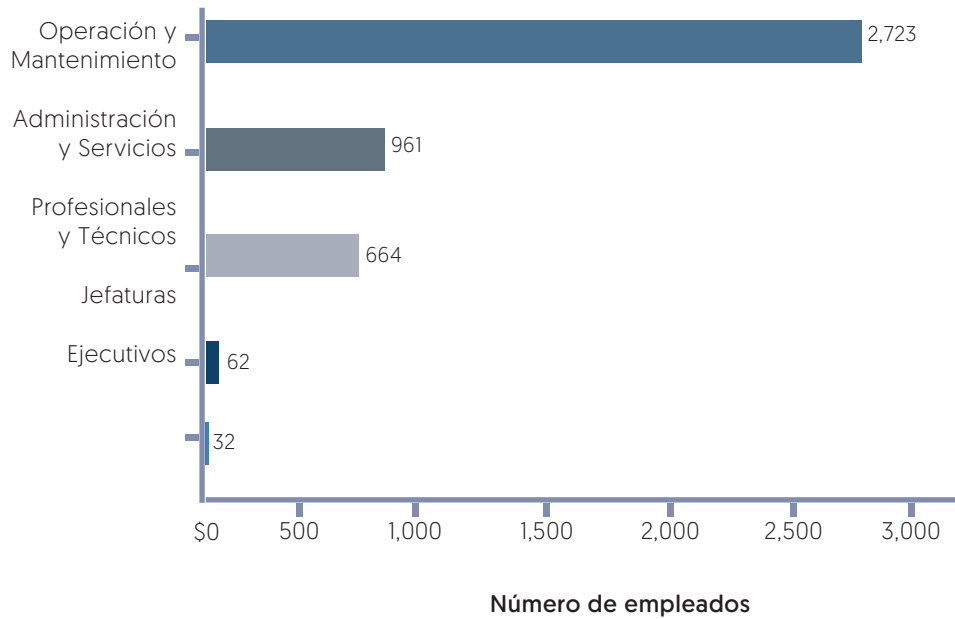
GRÁFICA No. 30
PERSONAL POR TIPO DE CONTRATACION A DICIEMBRE DE 2022



Según el cargo que desempeñan en la institución, el personal permanente se clasifica de la siguiente forma: 32 ejecutivos, 62 jefaturas, 664 profesionales y técnicos, 961 en administración y servicios, 2,723 en operación y mantenimiento.

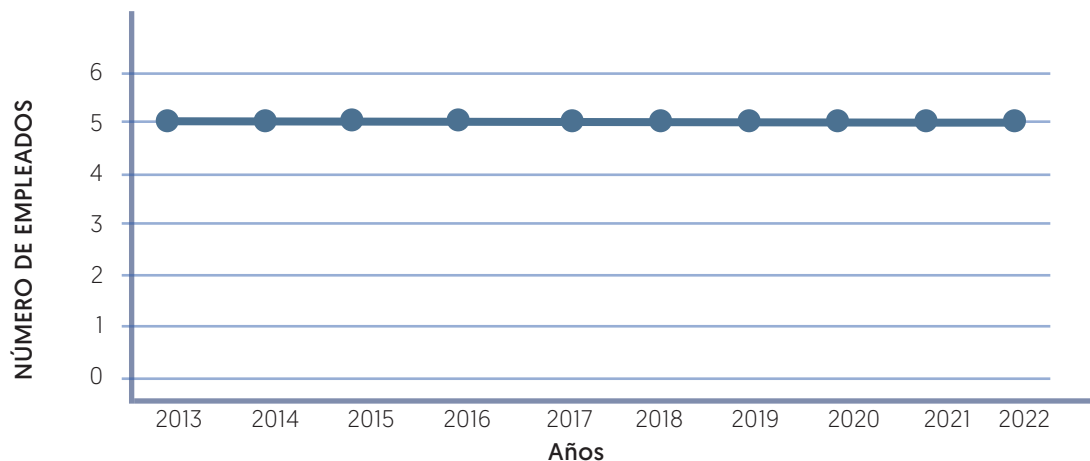
En la gráfica No. 31 se muestra el personal permanente según el cargo genérico

GRÁFICA No. 31
PERSONAL PERMANENTE SEGÚN CARGO,
AÑO 2022



La relación del número de personas empleadas por cada 1,000 conexiones es un indicador básico de eficiencia del rendimiento de las y los trabajadores en el desempeño de sus funciones ¹⁷, a diciembre de 2022 fue de 5 personas empleadas por cada 1,000 conexiones [ver gráfica No. 32].

GRÁFICA No.32
NÚMERO DE EMPLEADOS POR CADA 1,000 CONEXIONES
PERIODO 2013-2022



En lo referente a la formación del personal, la Gerencia de Recursos Humanos a nivel institucional realizó 557 eventos de capacitación con el propósito de fortalecer el desarrollo del personal, lo cual nos permite una mejora en el servicio que brinda la institución. El origen de estas capacitaciones es el Diagnóstico de necesidades de capacitación que se realiza y actualiza cada año, para todas las dependencias; estas acciones formativas son orientadas al personal profesional, técnico, administrativo, servicios, mantenimiento y operativo, y están relacionadas con temas tales como: informática, servicio al cliente, financiera, seguridad, salud, entre otras.

^{17/} Indicador de cálculo de gestión versión 1.5 del SIGMA lite [IWA-ITA-UPV], el cual resulta de dividir el número total de empleados de la institución entre el número total de acometidas.

Como parte de las prestaciones a los empleados de la institución, las clínicas médicas empresariales del Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS) instaladas en las regiones Metropolitana, Central, Occidental, Oriental y Edificio Administrativo, atendieron un total de 13,992 personas que consultaron dichas clínicas. Del total de consultas, 13,231 fueron consulta general para empleados, 753 fueron consultas pediátricas y 8 consultas de atención a padres de los empleados, las cuales brindaron la cobertura a 9,111 hombres y 4,881 mujeres.

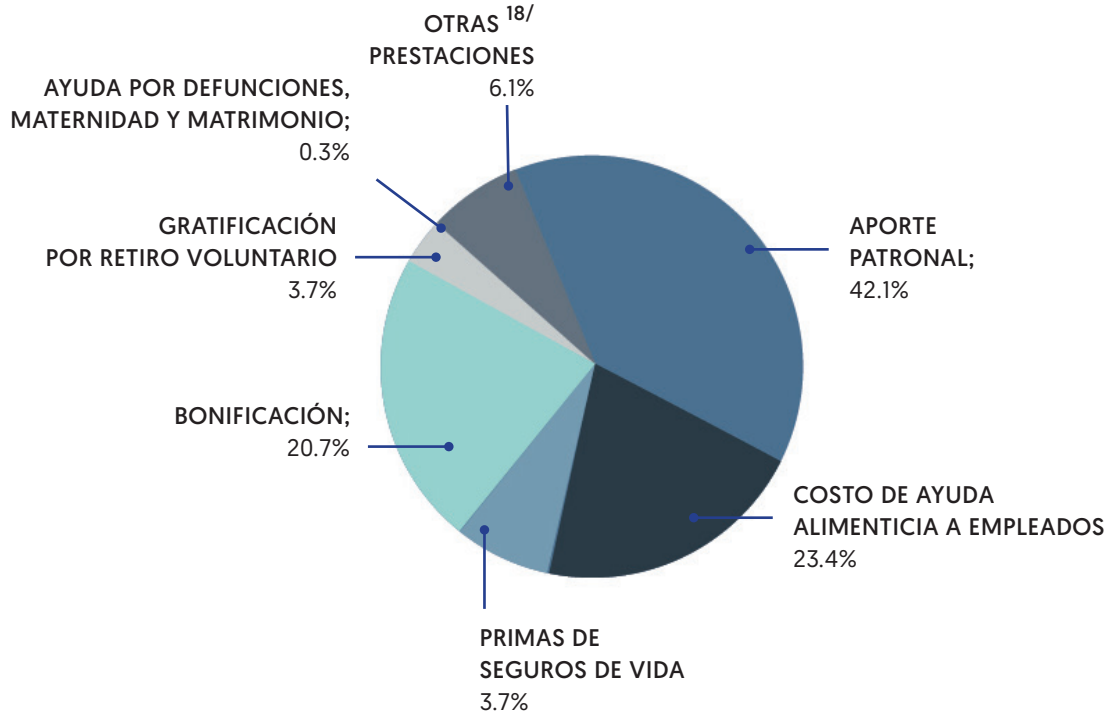
Así también, se brindaron servicios de Odontología en las clínicas odontológicas instaladas en las regiones Metropolitana, Central, Occidental, Oriental y Edificio Administrativo, atendiendo un total de 6,748 pacientes. Del total de consultas 1,389 fueron para empleadas, 3,008 para empleados y 2,351 para el grupo familiar de los mismos, las cuales brindaron la cobertura a 3,846 hombres y 2,902 mujeres.

Nuestra Institución a través de la Gerencia de Recursos Humanos le ha dado continuidad durante el año 2022 a través de las Clínicas Empresariales, a la atención pronta y oportuna de casos sospechosos de COVID 19, brindando además de las consultas, una serie de charlas educativas, concientizando al personal de todas las regiones, a cumplir estrictamente las medidas de bioseguridad, entre ellas, el lavado correcto de manos, uso correcto de la mascarilla, distanciamiento social, etc.; asimismo, en cada una de las regiones se le ha dado continuidad con la instalación de griparios para atender a los empleados con enfermedades respiratorias leves y agudas.

Durante el año 2022 la institución invirtió un total de \$ 17.5 millones en concepto de prestaciones sociales, beneficiando a todo el personal a nivel nacional. En tal sentido, cada trabajador y trabajadora recibió en promedio \$3,938.97 anuales en beneficios adicionales y prestaciones sociales, brindadas por la institución.

En la gráfica No. 33 se presenta, la distribución porcentual de gastos anuales realizados por ANDA en cuanto a prestaciones sociales.

GRÁFICA No. 33
PRESTACIONES SOCIALES,
AÑO 2022



^{18/} Otras prestaciones incluyen: Indemnización por seguro de vida, prima gastos médicos, reembolsos gastos médicos, gastos de representación y Día del Empleado de ANDA.

CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL (CDI)

El Centro de Desarrollo Infantil (CDI), continuo su funcionamiento en su año número quince, manteniendo como objetivo contribuir al desarrollo integral de los hijos e hijas de los empleados de la Institución, atendiendo a niños y niñas de edades que oscilas entre los 4 meses hasta 6 años. Entre las áreas de servicio se pueden mencionar: salud, nutrición, estimulación temprana, cuidados y protección. El CDI está conformado por 5 áreas de desarrollo: Maternal 1, 2 y 3 Pre-Kínder, Kínder 4 y Kínder 5 y como un área complementaria el Club de Tareas. Se amplió el personal docente con dos maestras de Educación Parvularia.

A raíz de la situación de pandemia de la COVID 19, el CDI hizo su reapertura de manera presencial el día 14 de febrero del 2022, contando con la presencia del Presidente de la Institución Ingeniero Rubén Alemán iniciando con la atención a 22 niños y niñas y cerrando el año con 24 en modalidad presencial, respetando los lineamientos de bioseguridad establecidos en los protocolos vigentes en esa fecha. Todas las actividades de forma presencial fueron reanudadas con normalidad, tales como: Campañas de Higiene Bucal, Control de Peso y Talla, controles nutricionales de alimentación, escuelas para padres y madres de familia, etc.

Las actividades que se desarrollaron en el año 2022 fueron planificadas para cumplir y dar respuesta a las necesidades individuales de cada uno de nuestros niños y niñas. Entre estas actividades podemos incluir el desarrollo del año escolar lectivo con los programas del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología; se incluyeron actividades extracurriculares como las siguientes:

- * Reuniones y charlas informativas a Padres y Madres de familia
- * Celebración del Día de la Amistad en febrero
- * Celebración del día de pascuas y de la cruz
- * Celebración del día del medio ambiente
- * Festival del Arte
- * Festival de cuentos y rondas
- * Celebración del Día de la Independencia
- * Celebración del Día del Niño/a
- * Clausura del Año Lectivo
- * Curso Navideño

De igual forma, se incluyó a los contenidos de estudio, un espacio relacionado al manejo de emociones, mediante cuentos y actividades lúdicas con guías de orientación a los padres y madres de familia.

Se continuó bajo esta modalidad, con la atención para fortalecer el desarrollo de su personalidad, sus capacidades y habilidades, proporcionándoles las herramientas para que aprendan a desarrollarse en un ambiente adecuado para su formación y desarrollo psicosocial y cognitivo. Se realizaron evaluaciones en el área socio-afectiva, motora y cognoscitiva, así como también en el desarrollo del lenguaje.

La nueva Coordinadora del CDI, impartió talleres al personal de educación, entre los que se mencionan:

- * Manejo del estrés,
- * Importancia de la educación para prevenir problemas específicos de aprendizaje,
- * Respuesta creativa al conflicto,
- * Movimiento y lenguaje.

Talleres impartidos al personal, por médicos de las Clínicas Empresarial y Odontológica del Edificio Administrativo: Charla de viruela símica.

Formación impartida por el Despacho de la Primera Dama en La Ley Crecer Juntos.

Se realizaron dos entregas de evaluaciones trimestrales y una entrega de evaluación final, a los padres y madres de familia en las cuales se detallan los logros obtenidos durante cada trimestre. El estudiante al egresar del Centro de Desarrollo Infantil se encuentra preparado y capacitado para continuar con su formación en un centro educativo.

Se realizaron dos visitas por parte de la Unidad de Salud de San Miguelito, como parte del Convenio de la Política Crecer Juntos, brindando atención Psicológica, dental, oftalmológica, nutrición y medicina Pediátrica.

Este año se contó con logros significativos en la infraestructura del CDI como los siguientes: Mantenimiento del techo para prevenir inundaciones en el invierno, inauguración de la Sala de Lactancia con asesoría del Despacho de la Primera Dama y el Ministerio de Salud. Posteriormente el movimiento del área de Lactantes a ese espacio físico.

También, la recuperación del área verde del CDI que ahora se cuenta con plantas medicinales, frutales y ornamentales. Finalmente se trabajó en un modelo de presupuesto para dar respuesta a los requerimientos que nos establece la Ley Crecer Juntos.





Dando cumplimiento a lo establecido en nuestra Ley de creación, sometemos a consideración de los Señores Ministros de Obras Públicas y de Hacienda, la Memoria de Labores de la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA), correspondiente al ejercicio comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2022.

anda



GOBIERNO DE
EL SALVADOR