

MEMORIA INSTITUCIONAL 2023



ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE
ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS



GOBIERNO DE EL SALVADOR





anda



ADMINISTRACIÓN
NACIONAL DE
ACUEDUCTOS Y
ALCANTARILLADOS

MEMORIA
INSTITUCIONAL 2023







INDICE

Mensaje del Presidente de ANDA, Rubén Alemán M. Sc. Res. Eng.	9
Próximos proyectos	13
Quiénes somos	17
Pensamiento estratégico	19
Estructura organizativa	21
Junta de Gobierno	23
Ejecutivos de la Empresa	24
CAPÍTULO I - ÁMBITO INSTITUCIONAL	29
CAPÍTULO II - GESTION ESTRATÉGICA Y COMERCIAL	35
CAPÍTULO III - GESTIÓN OPERATIVA E INVERSIÓN	73
CAPÍTULO IV - GESTIÓN REGIONAL	109
CAPÍTULO V - GESTIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA	131
CAPÍTULO VI - GESTIÓN DE COOPERACIÓN Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	149
CAPÍTULO VII - GESTIÓN DE TALENTO HUMANO, GÉNERO Y TRANSPARENCIA	163



MENSAJE DEL ING. RUBÉN ALEMÁN

Bajo el liderazgo del Presidente Nayib Bukele, seguimos trabajando en la transformación de las instituciones gubernamentales para beneficiar a miles de salvadoreños. Nuestra meta es dejarles un legado de proyectos integrales que marquen un cambio positivo.

En este período, hemos dado grandes pasos hacia la realización de grandes proyectos que tendrán un impacto significativo en la historia hídrica de El Salvador.

Quiero destacar la diversificación de nuestro portafolio de inversiones, que asciende a más de 300 millones de dólares y ha sido posible gracias a la colaboración con organismos multilaterales, bancos internacionales y socios estratégicos.

Hemos incluido proyectos clave como la rehabilitación del Sistema Zona Norte, la mejora de los sistemas de agua potable en el corredor seco del país y sectores marcados por el estrés hídrico. Por ejemplo, en diciembre de 2023, junto al embajador de China, Zhang Yanhui, colocamos la primera piedra de lo que será la Planta Potabilizadora de Ilopango; un proyecto de más de 40 millones de dólares que beneficiará a más de 250 mil habitantes de Soyapango, Ilopango, San Martín, Santiago Texacuangos y San Francisco Chinameca.

Además, continuamos trabajando en el desarrollo del Programa de Fortalecimiento del Sector Agua y Saneamiento en El Salvador, en el que rehabilitaremos el Sistema Zona Norte con un préstamo de \$100 millones provenientes del Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Los objetivos son mejorar

este importante sistema que abastece al 30% del Gran San Salvador, reducir los niveles de agua no facturada, mejorar la eficiencia energética y mejorar la gestión.

Con el Banco Mundial, estamos próximos a iniciar las primeras intervenciones del Proyecto de Resiliencia del Sector Agua en El Salvador, financiado con un préstamo por \$100 millones de dólares que es complementario al del BID y comprende componentes esenciales como: reducción de agua no facturada, Gestión administrativa de procesos, mejora de la eficiencia energética y fortalecimiento de respuestas ante emergencias.

Asimismo, con el apoyo de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), hemos ejecutado numerosos proyectos que han transformado la vida de miles de salvadoreños, fortaleciendo la infraestructura de suministro de agua potable en distintas áreas de El Salvador, sobre todo en las zonas rurales. Además, inauguramos dos sistemas fotovoltaicos que mejoraron el sistema de agua de dos asociaciones de agua en San Juan Opico, La Libertad y El Rosario, La Paz.

También se desarrolló la segunda planta desalinizadora del país, ubicada en el cantón Las Hojas, La Paz. Un proyecto que se resume en innovación, tecnología, desarrollo, resiliencia y sostenibilidad, con el que beneficiamos a habitantes de la zona y principalmente a estudiantes, docentes y sus familias con agua potable en cantidad y calidad.

Por otra parte, junto al Presidente Ejecutivo del Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe en El Salvador, anteriormente Cooperación Andina de Fomento (CAF), Sergio Díaz-Granado, se firmó el contrato de Cooperación No Reembolsable por \$900,000 dólares, el cual servirá para desarrollar estudios de preinversión, orientados a definir la factibilidad de obras prioritarias para mejorar y ampliar el servicio de saneamiento en Sonsonate y Ahuachapán.

Esta es la segunda cooperación que ha gestionado ANDA con CAF, la primera fue por \$75 millones para la ejecución del Programa de Mejora Ambiental, Agua Potable y Saneamiento en la Cuenca Alta del Río Lempa (Trifinio) y Puerto de La Libertad en El Salvador, ratificado por la Asamblea Legislativa.

De igual forma, desarrollamos con éxito el segundo programa internacional de pasantías en ANDA, facilitando un intercambio de conocimientos entre estudiantes de la Universidad de Ozarks, Estados Unidos, y estudiantes salvadoreños. Estos jóvenes contribuyeron al fortalecimiento de áreas clave en la institución, tales como Servicio al Cliente, Comunicaciones y Eficiencia Energética.

Como parte del aseguramiento y control de calidad que priorizamos, con el apoyo de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), recibimos 3 modernas boyas que inhiben la proliferación de algas en el río Lempa con una tecnología de ultrasonido y poseen sensores que monitorean la calidad del agua para su análisis y toma de decisiones.

También hemos apostado a la modernización de la red de tuberías de agua potable, donde se ha avanzado en la sustitución de kilómetros de tuberías que ya presentaban un nivel de deterioro alto debido a que habían cumplido su vida útil. Entre las intervenciones realizadas se encuentran los proyectos de Soyapango, Apopa y Santa Tecla.

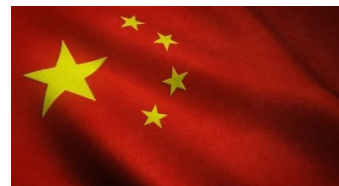
Nos enfrentamos al desafío de avanzar constantemente, pasando del papel a la acción para que la población salvadoreña pueda experimentar los beneficios directos del arduo trabajo que realizamos como equipo. Aunque aún queda mucho por hacer, estamos comprometidos en marcar una clara diferencia en la gestión integral del recurso hídrico en El Salvador.





PRÓXIMOS PROYECTOS





**Banco de Desarrollo de
América Latina
y el Caribe**

“PROGRAMA DE MEJORA AMBIENTAL, AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO EN LA CUENCA ALTA DEL RIO LEMPA (TRIFINIO), Y PUERTO DE LA LIBERTAD, EN EL SALVADOR”

\$75 millones

* Componente de pre-inversión.

* Construcción de PTAR Chilama y ampliación del sistema de alcantarillado.

* Administración y fortalecimiento institucional.

Banco Mundial

“PROYECTO DE RESILIENCIA DEL SECTOR AGUA EN EL SALVADOR”

\$100 millones

* Reducción de agua no contabilizada.

* Mejora de Eficiencia Energética.

* Gestión administrativa de procesos.

* Fortalecimiento de respuestas ante emergencias.

República Popular de China

“PROYECTO PLANTA POTABILIZADORA DEL LAGO DE ILOPANGO”

\$40 millones.

* Asistencia de la Potabilización del Lago de Ilopango en El Salvador, el cual permitirá reforzar el abastecimiento para más de 250 mil habitantes de Soyapango, Ilopango, San Martín, San Marcos, Santo Tomás, Santiago Texacuangos y San Francisco Chinameca.



Agencia Vasca de Cooperación para el Desarrollo

“PROGRAMA DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL EN AGUA Y SANEAMIENTO ENTRE EUSKADI-CENTROAMÉRICA, FASE III”

* Mejoramiento del sistema de agua potable en la zona urbana y parte de la zona rural del distrito de San Alejo, municipio de La Unión Sur, departamento de La Unión.



Gobierno de Francia

“PREFACTIBILIDAD Y DISEÑO DE PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PARA LA ZONA ORIENTE DE SAN SALVADOR”

* Diseño y construcción de una planta de tratamiento de aguas residuales que manejará y depurará las aguas residuales provenientes de Ilopango, Soyapango, Apopa y sectores de Ciudad Delgado.



QUIÉNES SOMOS

Somos la Institución nacional de agua y alcantarillados de El Salvador, creada por Decreto N°341 de El Directorio Cívico Militar de El Salvador en el año 1961, operamos como una institución pública de carácter autónomo, siendo el mayor proveedor de servicios de agua para consumo humano y gestión de aguas residuales en todo el país.

Al finalizar el año 2023, alcanzamos una cobertura global de agua potable de 76.7% y de 42.8% en alcantarillado sanitario. Proveemos a 168 municipios con sistemas de agua potable y a 85 municipios con sistemas de alcantarillado sanitario, a nivel nacional. Registramos un total de 910,277 conexiones, incluyendo un total de 62,462 en cantones y caseríos que pertenecen al área rural de nuestro país.

Contribuimos al fortalecimiento de las capacidades y conocimientos técnicos de las juntas administradoras de sistemas rurales de agua potable, logrando mejoras sustanciales en la administración, operación y mantenimiento de estos sistemas. De este modo, garantizamos un servicio eficiente a las comunidades, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas que forman de dichas comunidades.



PENSAMIENTO ESTRATÉGICO

NUESTRA MISIÓN

Proveer a nivel nacional el servicio de agua para el consumo humano en forma equitativa, así como la recolección y el tratamiento de aguas residuales manteniendo la armonía y cuidado con el medio ambiente.

NUESTRA VISIÓN

Consolidarnos como la institución pública autosostenible que brinda el servicio de agua para consumo humano y tratamiento de aguas residuales de manera eficiente, siendo responsables con el medio ambiente y comprometidos con el desarrollo y mejora en la calidad de vida de los salvadoreños.

VALORES

INTEGRIDAD

Trabajamos con honestidad y transparencia en cumplimiento de las leyes y normas que nos rigen, anteponiendo el interés público sobre el particular.

RESPONSABILIDAD

Asumimos el compromiso de brindar el servicio de agua potable y saneamiento, con calidad y eficiencia, promoviendo el uso sostenible de los recursos hídricos.

ESPÍRITU DE SERVICIO

Realizamos nuestra labor en un ambiente de colaboración, entrega y profesionalismo para brindar un excelente servicio a todos los salvadoreños.

anda

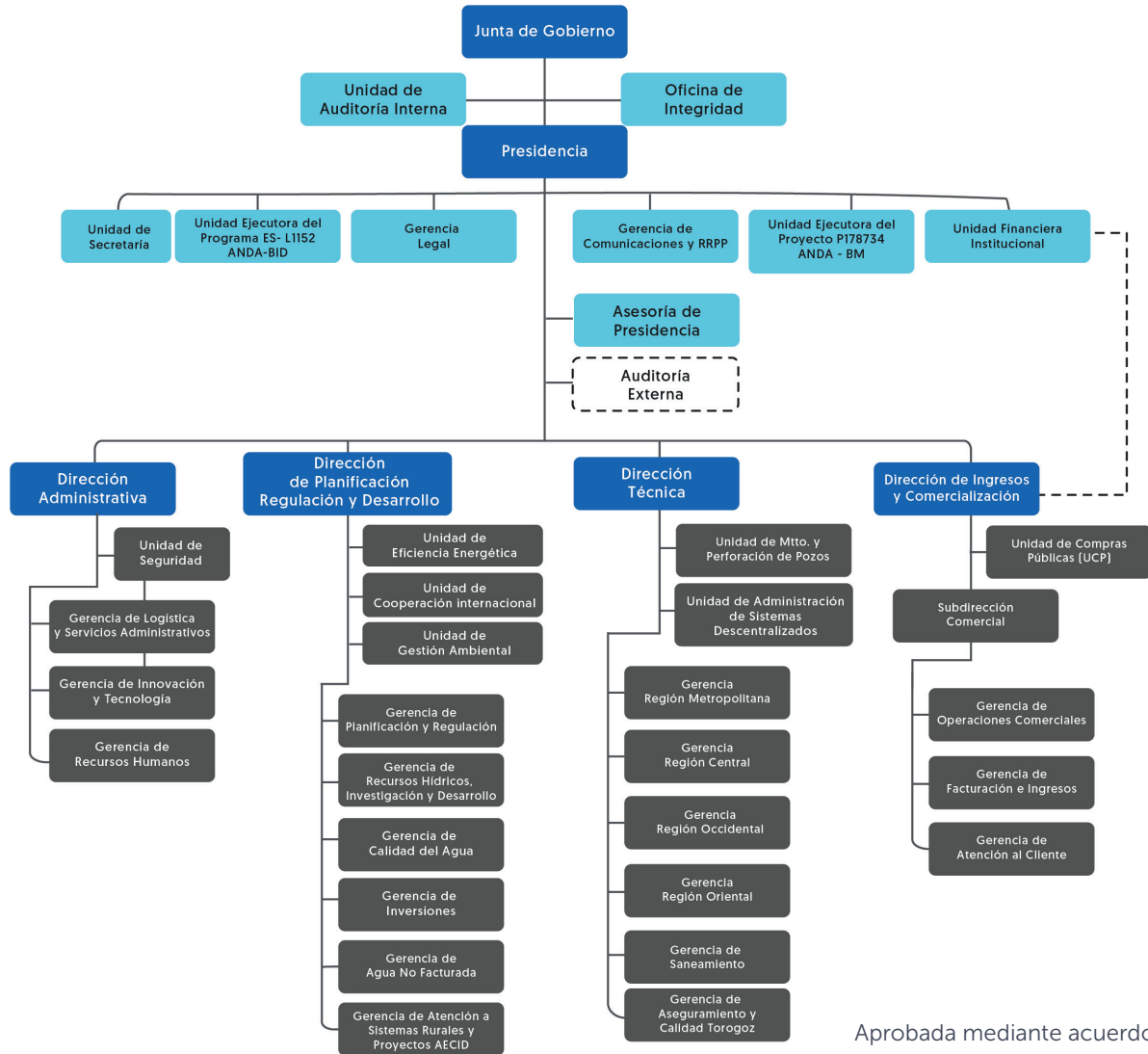
SERVICIO AL CLIENTE



16.2746

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

(A PARTIR DEL 30 DE JUNIO DE 2023)



Aprobada mediante acuerdo
Ref.: SO-30062023-4.2.1.



JUNTA DE GOBIERNO

PRESIDENTE

Rubén Salvador Alemán Chávez M. Sc. Res. Eng.

(Del 28 de julio de 2021 al 27 de julio de 2023; del 28 de julio de 2023 al 27 de julio de 2025)

DIRECTORES PROPIETARIOS:

Ministerio de Gobernación:

Arq. Raúl Antonio Juárez Cestoni

(Del 21 de octubre de 2021 al 26 de febrero de 2023)

Lic. Carlos Mauricio Rodríguez Bonilla

(Del 27 de febrero al 20 de octubre de 2023;

del 21 de octubre de 2023 al 20 de octubre de 2025)

Ministerio de Obras Públicas y de Transporte:

Ing. Carlos Roberto Salazar Claros

(Del 26 de junio de 2021 al 25 de junio de 2023;

Del 26 de junio al 19 de septiembre de 2023)

Ing. Joaquín Ernesto Villalobos Arriaga

(Del 20 de septiembre de 2023 al 25 de junio de 2025)

Ministerio de Salud:

Lic. Efraín Alexis Segura Valenzuela

(Del 08 de octubre de 2022 al 08 de octubre de 2024)

Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales:

Arq. Fernando Andrés López Larreynaga

(Del 28 de junio de 2021 al 27 de junio de 2023;

del 28 de junio de 2023 al 27 de junio de 2025)

Sector privado:

Ing. José Antonio Velásquez Montoya

(Del 24 de noviembre de 2022 al 23 de noviembre de 2024)

DIRECTORES ADJUNTOS:

Ministerio de Gobernación:

Lic. Erick Gustavo Martínez Contreras

(Del 21 de octubre de 2021 al 26 de febrero de 2023)

Ing. Melvin Santiago Sandoval Lemus

(Del 27 de febrero al 20 de octubre de 2023;

del 21 de octubre de 2023 al 20 de octubre de 2025)

Ministerio de Obras Públicas y de Transporte:

Licda. Irma Michelle Martha Ninette Sol de Castro

(Del 26 de junio de 2021 al 25 de junio de 2023;

del 26 de junio de 2023 al 25 de junio de 2025)

Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales:

Ing. Alexander Francisco Gil Arévalo

(Del 23 de mayo de 2022 al 27 de junio de 2023;

del 28 de junio de 2023 al 27 de junio de 2025)

Sector privado:

Lic. Roberto Díaz Aguilar

(Del 24 de noviembre de 2022 al 23 de noviembre de 2024)

EJECUTIVOS DE LA EMPRESA

M. Sc. Dagoberto Arévalo Herrera

Director de Planificación, Regulación y Desarrollo

Ing. Israel Flores

Director Técnico

Lic. José Manuel Bruyeros Costa

Director Administrativo

Lic. Héctor Humberto Portillo

Director de Ingresos y Comercialización

Lic. Julio Roberto Hernández Tejada

Subdirector Comercial

Licda. Camila María Alemán

Gerente de Comunicaciones y Relaciones Públicas

Lic. Hugo Armando Arévalo Merino

Gerente de Auditoría Interna

Lic. Gendrix Luis Flores Ramírez

Gerente Legal

Licda. Ileana Marcela Silva de Rivera

Gerente de Unidad Financiera Institucional

Licda. Sara Guadalupe Chávez González

Gerente de Unidad de Compras Públicas

Ing. José Mario Quant

Gerente de Operaciones Comerciales

Lic. Arlen Marisol Murcia Ramírez

Gerente de Atención al Cliente

Lic. Jorge Mauricio Cruz González

Gerente de Facturación e Ingresos

Ing. Joel Antonio Gómez Cruz

Gerente de Logística y Servicios Administrativos

Licda. Blanca Noemy González de Chavarría

Gerente de Recursos Humanos

Ing. Marco Antonio Durán

Gerente de Innovación, Desarrollo y Tecnología

Inga. Claudia Ramírez de Escoto

Gerente de Planificación y Regulación

Lic. Mario César Esquivel Pérez

Gerente de Atención a Sistemas Rurales y Proyectos AECID

Inga. Kenny Johanna Bercian Solís

Gerente de Recurso Hídrico, Investigación y Desarrollo

Ing. Francisco Salvador Hernández Gómez

Gerente de Inversiones

Licda. Thelma Sandoval de Arévalo

Gerente de Calidad del Agua

Inga. Débora Raquel Juárez

Gerente de Saneamiento

Ing. William Roberto Guzmán Calderón

Gerente de Aseguramiento y Calidad
Torogoz

Ing. Max Faustino Sorto

Gerente Región Metropolitana

Ing. José Roberto Miranda Henríquez

Gerente Región Central

Ing. José Elmer Umaña

Gerente Región Occidental

Ing. José Héctor Bernal Silva

Gerente Región Oriental

Licda. Kathy Michelle Daura Correa

Jefa Unidad de Secretaría

Ing. Victor Miguel Galán Granadeño

Jefe Unidad de Gestión Ambiental

Ing. Eduardo Enrique Choto Aguirre

Jefe Unidad de Eficiencia Energética

Ing. Otho Ludwing Argueta Recinos

Jefe Unidad Ejecutora del Programa
ES-L1152 ANDA-BID

Ing. José Carlos Revelo Vidaurre

Jefe Unidad Ejecutora del Proyecto
P178734 ANDA-BM







CAPÍTULO I



ÁMBITO INSTITUCIONAL



1.1. COBERTURAS Y SERVICIOS A NIVEL NACIONAL

En el contexto de una gestión segura y sostenible del agua y el saneamiento, la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA), registró las siguientes estimaciones para el año 2023 con el objetivo de ampliar la cobertura de los servicios de agua potable y saneamiento básico.

COBERTURA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

En el período reportado la institución ha logrado coberturas significativas en los servicios de agua potable y alcantarillado. La ANDA provee agua potable a 168 municipios y gestiona el servicio de alcantarillado en 86 municipios logrando una cobertura global del 76.7% y del 42.8% respectivamente. Ambos servicios incluyen el registro de los operadores descentralizados a nivel nacional.

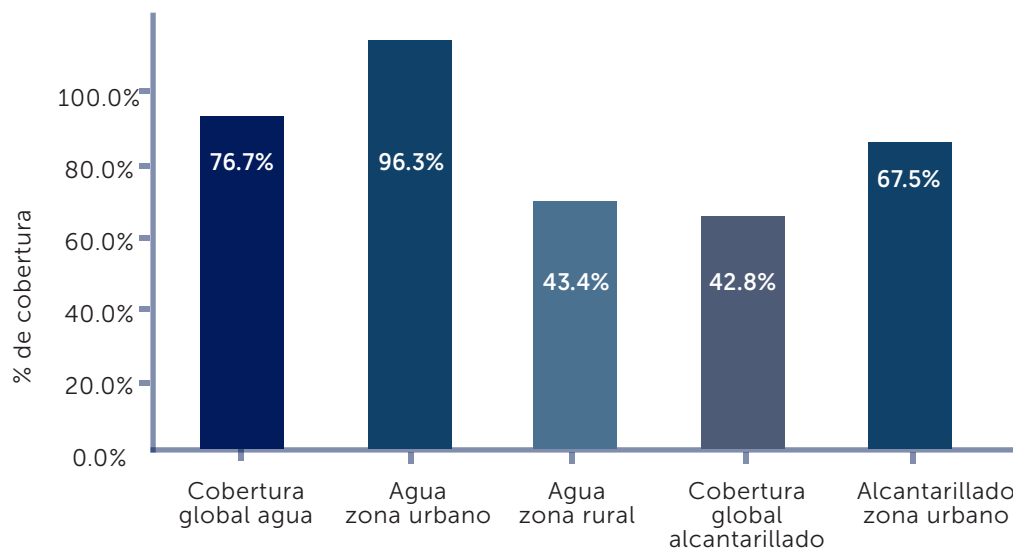
CUADRO NO. 1

COBERTURA A NIVEL NACIONAL DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO, AÑO 2023			
CONCEPTO	ANDA	OPERADORES DESCENTRALIZADOS /1	TOTAL
AGUA ZONA URBANA	94.6 %	1.7 %	96.3%
AGUA ZONA RURAL	42.5 %	0.9 %	43.4 %
COBERTURA GLOBAL AGUA	75.3 %	1.4 %	76.7%
ALCANTARILLADO ZONA UR-BANA	66.7%	0.8%	67.5%
SANEAMIENTO ZONA RURAL	0.0%	0.0%	0.0%
COBERTURA GLOBAL ALCAN-TARILLADO	42.2%	0.6%	42.8%

GRÁFICA NO. 1

COBERTURA NACIONAL DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

AÑO 2023



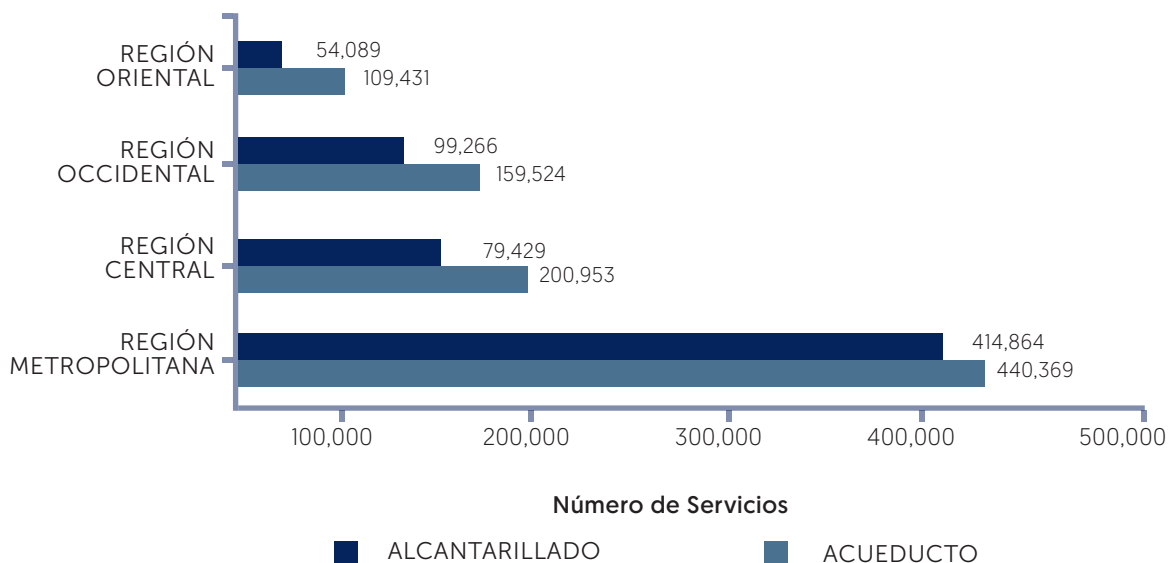
1/ Se incluyen beneficiados de los servicios de acueducto y alcantarillado de Operadoras Descentralizadas que actualmente se encuentran en proceso legal con ANDA

SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

Al finalizar el año 2023 se registraron 910,277 servicios de acueducto y 647,648 servicios de alcantarillado sanitario. Estos números reflejan la importancia de garantizar el acceso a servicios esenciales como el agua potable y el alcantarillado sanitario a la población.

GRÁFICA NO. 2

NÚMERO DE SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO POR REGIONES AÑO 2023 ^{2/}



^{2/} Incluye Operadores Descentralizados que se encuentran operando de manera legal con la institución.



Caja Abierta

Caja Abierta

Escritorio





CAPÍTULO II



GESTIÓN ESTRATÉGICA Y COMERCIAL



Agencia comercial
Metrosur



GESTION ESTRATÉGICA

2.1. ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN

A lo largo de este período, hemos formado parte de todos los avances en importantes proyectos que tendrán un gran impacto en la historia del suministro de agua en El Salvador.

Estamos continuamente esforzándonos para mejorar la visibilidad de la institución, así como mejorando su percepción, compartiendo el trabajo de nuestra institución en todas las plataformas y medios de comunicación. Esto también abarca la renovación visual de nuestra infraestructura.

Además, a lo largo del año se ha dado seguimiento a los aspectos relacionados a la identidad visual de ANDA, en concordancia con las tendencias digitales y los avances de proyectos a nivel nacional.

En cuanto a las redes sociales, hemos intensificado los esfuerzos para comunicar y atender los reportes de los ciudadanos que recibimos por estos medios. Diariamente compartimos publicaciones sobre el trabajo de los cazafugas, hidronautas y terratitanes; asimismo brindamos seguimiento a todos los proyectos que se desarrollan en la autónoma, en beneficio de la población salvadoreña, con el objetivo de mantener informada a la población.

Asimismo, como parte de nuestros avances, hemos expandido nuestra presencia en TikTok y LinkedIn. En TikTok, generamos contenido de valor para una audiencia más joven. En LinkedIn, buscamos posicionarnos como líderes en agua potable, saneamiento y desarrollo en América Latina, destacando nuestros logros y proyectos futuros. A través de publicaciones relevantes y atractivas, fomentamos la participación activa de profesionales, inversores, proveedores y contratistas, y atraemos perfiles con experiencia en gestión del agua y sostenibilidad ambiental.



Hemos aumentado la cobertura a los diferentes eventos y trabajos relacionados con la institución, así como también se ha posicionado aún más las noticias relevantes positivas en los medios de comunicación. Esto indica que estamos cumpliendo uno de nuestros principales objetivos, que es hacer visible el trabajo institucional y generar contenido valioso para nuestros usuarios.

Continuamos monitoreando la coyuntura nacional y los aspectos más destacados para ANDA en redes sociales y medios tradicionales, con el fin de mantenernos en sintonía con el acontecer nacional y también verificar, reportar y atender todas las denuncias ciudadanas que se presentan a través de dichos medios.

Cabe destacar la labor conjunta con distintas áreas de la institución para fortalecer la comunicación interna, la cual es fundamental para lograr un mayor alcance tanto a nivel externo como interno.

Por todo lo anterior, ANDA a través de la Gerencia de Comunicaciones y Relaciones Públicas, visibiliza y promueve los avances significativos del trabajo institucional que marcará un antes y un después en la vida de millones de salvadoreños y en la historia hídrica del país.

2.2. CALIDAD DEL AGUA

El agua destinada al consumo humano debe cumplir con un estándar de calidad después de su proceso de tratamiento y presentar una estabilidad biológica en la red de distribución por lo que, desde la fase de captación hasta llegar al grifo del consumidor, pasa por una serie de controles, vigilancia y análisis.

La calidad del agua está regulada y se determina comparando las características físicas y químicas de una muestra de agua con lo establecido en el Reglamento Técnico Salvadoreño Agua. Agua para Consumo Humano. Requisitos de Calidad e Inocuidad RTS 12.02.01:14. Con su cumplimiento estamos asegurando la salud de la población abastecida.

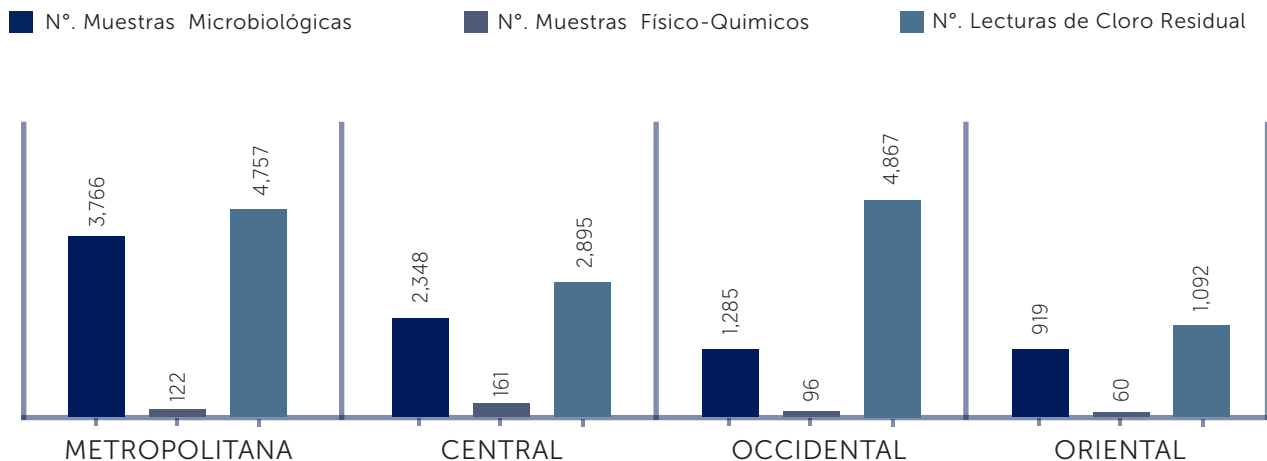
Durante el año 2023, se efectuó el monitoreo de la calidad del agua de los sistemas de abastecimiento de las Regiones Central, Oriental, Occidental y Metropolitana, para garantizar y asegurar la calidad del agua para consumo humano que se suministra a los usuarios de los 168 municipios que abastece la institución, mediante la realización de toma de muestras, análisis de laboratorio y monitoreo de Cloro residual para determinar sus características fisicoquímicas y el control, verificación y seguimiento constante del tratamiento y desinfección del agua en las redes de distribución suministrada a los usuarios.

TOMA DE MUESTRAS

Dando cumplimiento al Reglamento Técnico Salvadoreño Agua. Agua para Consumo Humano. Requisitos de Calidad e Inocuidad, para el año 2023 el número de muestras tomadas para análisis se presenta en la gráfica siguiente:

GRÁFICA NO. 3

MUESTRAS TOMADAS PARA CUMPLIMIENTO DEL RTS ^{3/}
AÑO 2023



La gráfica No. 3 refleja las muestras microbiológicas, físico-químicas y lecturas de cloro residual realizadas en las diferentes regiones del país: lo que asegura su calidad microbiológica a través de indicadores de cumplimiento, que para el año 2023 fue del 96%.

^{3/} Reglamento Técnico Salvadoreño Agua. Agua para Consumo Humano. Requisitos de Calidad e Inocuidad RTS 12.02.01:14

Además, se tomaron 380 muestras en fuentes de producción o aguas crudas de proceso para su caracterización.

FOTOGRAFÍAS DE LOS MUESTREOS REALIZADOS A NIVEL NACIONAL



Muestreo para análisis físico químico



Muestreo análisis microbiológico



Lecturas de Cloro residual en red de distribución

INSPECCIONES SANITARIAS

Una de las apuestas de la ANDA es asegurar la calidad del agua, para ello se realizan Inspecciones Sanitarias que consisten en la revisión en el sitio de la fuente de agua, a fin de evaluar la seguridad de dicha fuente, instalaciones, equipo, operación y mantenimiento, para producir y distribuir agua de bebida segura. Dentro de estas actividades se inspeccionan, manantiales, pozos, sistemas de tratamiento de agua superficial, reservorios, tanques y cisternas, sistema de desinfección, instalaciones, calidad del agua, seguridad, operación y mantenimiento.

En el 2023 se realizaron 274 Inspecciones Sanitarias, de ellas 97 fueron realizadas por las Áreas de Calidad del Agua regionales y 177 por la Unidad de Calidad del Agua e Inspectoría Sanitaria, de la gerencia de Calidad del Agua.

CUADRO NO. 2

INSPECCIONES SANITARIAS REALIZADAS AÑO 2023	
ÁREAS DE CALIDAD DEL AGUA	NO. DE INSPECCIONES SANITARIAS
METROPOLITANA	32
OCCIDENTAL	30
CENTRAL	21
ORIENTAL	14
UNIDAD DE CALIDAD DEL AGUA E INSPECTORÍA SANITARIA	177
TOTAL	274

2.3. UNIDAD DE LABORATORIO CENTRAL

El suministro de agua potable representa una de las principales responsabilidades de la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA), en este sentido, se lleva a cabo un riguroso control de la calidad del agua, tanto en las fuentes de producción como en las redes de distribución de los sistemas bajo su administración.

Durante el año 2023, la Unidad de Laboratorio, bajo la coordinación de la Gerencia de Calidad del Agua, consolidó su compromiso con la vigilancia de la calidad del agua suministrada en las cuatro regiones del país: Central, Metropolitana, Occidental y Oriental. Este enfoque se posicionó como uno de los pilares fundamentales de la gestión institucional. Para respaldar este compromiso, se estableció una gestión de calidad orientada a la prestación de servicios de análisis microbiológicos y físicoquímicos en muestras de agua destinadas al consumo humano y manejo de agua residual.

La Unidad de Laboratorio, alineada con su visión de liderazgo a nivel nacional y regional, busca ser un referente en la prestación de servicios de análisis de laboratorio en muestras de agua. Para lograrlo, se mantiene enfocada en dos estrategias fundamentales. En primer lugar, la eficacia, eficiencia y competitividad en la oferta de servicios de análisis tanto a clientes internos como externos. En segundo lugar, se fomenta una sólida relación de comunicación y asistencia técnica entre los laboratorios de calidad del agua a nivel nacional y regional.

La Unidad de Laboratorio tiene como objetivo evaluar la calidad del agua destinada al suministro a la población, así como los vertidos residuales descargados en las redes de alcantarillado de ANDA. Además, extiende sus servicios a otras instancias, tanto a nivel nacional como internacional, que requieran de evaluaciones precisas en este ámbito. Durante el año 2023, la Unidad de Laboratorio desempeñó diversas funciones, entre las que se destacan:

Ejecución de análisis fisicoquímicos de las aguas residuales vertidas al alcantarillado de ANDA y cuerpos receptores.



Personal del Laboratorio realizando análisis Microbiológicos y Fisicoquímicos

Análisis de la calidad del agua en las redes de distribución y fuentes de producción para garantizar el cumplimiento de los requisitos de calidad.



Personal del Laboratorio realizando toma de muestras y capacitaciones

Coordinación con instituciones gubernamentales y no gubernamentales para implementar acciones destinadas a mejorar el Sistema de Control de Calidad de la Unidad de Laboratorio.



Actividades interinstitucionales de la Unidad de Laboratorio

El Laboratorio Central de la ANDA está adherido a la norma ISO 17025, desarrollada por la Organización Internacional de Normalización (ISO), la cual establece los requisitos que los laboratorios de análisis deben cumplir a nivel global asegurando la aceptación internacional de la calidad del agua.

Asimismo, mantiene su acreditación conforme a la Norma NTS ISO/IEC 17025:17, titulada "Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración", otorgada por el Organismo Salvadoreño de Acreditación (OSA), bajo el número de LEA 12:04. Esta acreditación es un reconocimiento formal de la competencia del Laboratorio en la prestación de servicios confiables para el análisis de agua. La vigencia de la acreditación actual se extiende por un período de 4 años, (desde el 22 de septiembre de 2022 hasta el 21 de septiembre de 2026). Es relevante destacar que se mantiene el alcance de la acreditación actual, que abarca 28 determinaciones analíticas acreditadas en agua potable y aguas residuales.

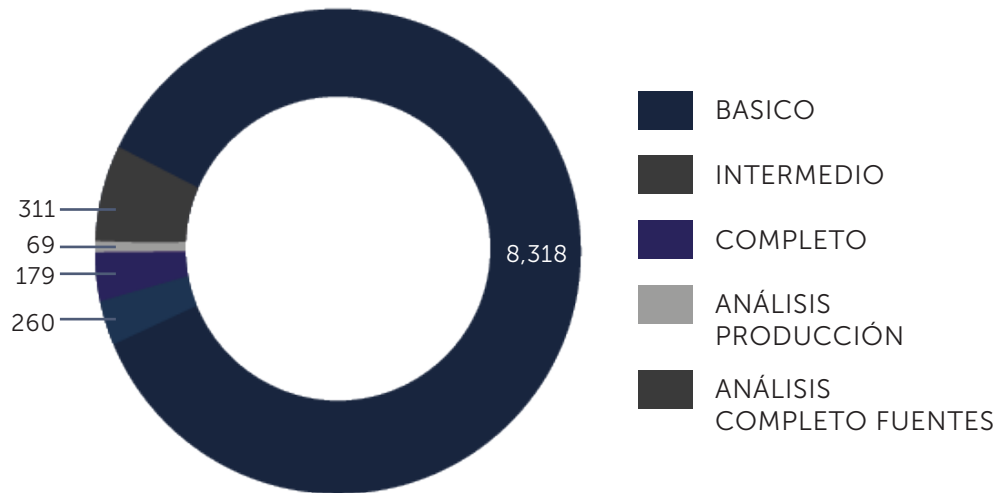


Auditoria externa por expertos técnicos del País Vasco

Con la renovación de la acreditación, la Unidad de Laboratorio se compromete a mantener la operación coherente del laboratorio y el Sistema de Calidad de acuerdo a los requerimientos de la Norma ISO/IEC 17025:2017 y mejorarlo continuamente; capacitar al personal del laboratorio; asegurar la validez y aceptación de los resultados de los análisis solicitados por los usuarios de los servicios; cumplir con las Buenas Prácticas de Laboratorio por todo el personal técnico y mantener clientes satisfechos de los servicios brindados por el laboratorio.

Durante el período reportado, se procesaron 8,318 muestras para análisis de tipo básico, 260 muestras para análisis intermedio, 179 muestras para análisis completos, 69 análisis microbiológicos y fisicoquímicos de muestras de producción y 311 análisis completos para la caracterización de fuentes. ^{4/}

GRÁFICA NO. 4
MUESTRAS PROCESADAS POR EL LABORATORIO
AÑO 2023



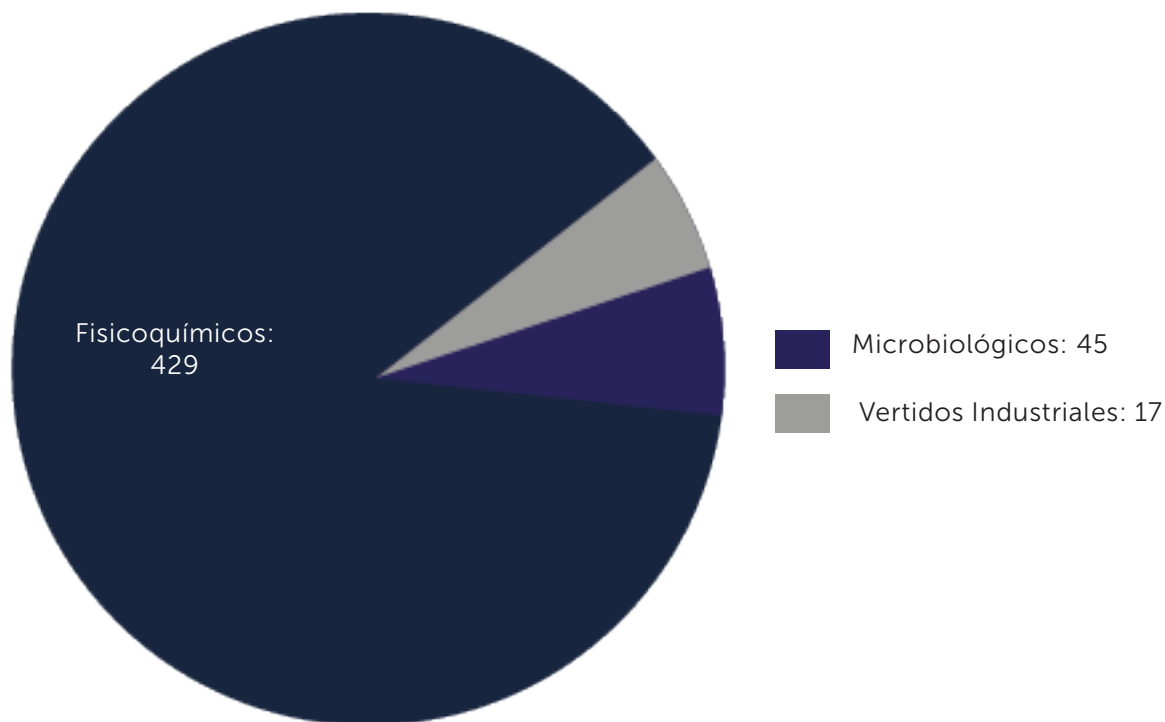
^{4/} Dentro de este número se incluyen las muestras de control interno, controles de la planta envasadora, Plantas potabilizadoras, Requerimientos especiales, y Clientes externos.

ANÁLISIS DE AGUAS RESIDUALES

En cuanto al análisis de aguas residuales y vertidos industriales en cumplimiento a RTS 13.05.01:18 AGUA. AGUAS RESIDUALES ^{5/} y NORMA TECNICA ANDA ^{6/}, el laboratorio obtuvo el siguiente desempeño.

GRÁFICA NO. 5

ANÁLISIS DE AGUAS RESIDUALES Y VERTIDOS REALIZADOS A NIVEL NACIONAL
AÑO 2023



2.4 LABORATORIO DE ALERTA TEMPRANA E INVESTIGACIÓN LIMNOLÓGICA (LATIL)

El Laboratorio de Alerta Temprana e Investigación Limnológica cuenta con tres líneas de trabajo a saber:

- Monitoreo y Vigilancia fitoplanctónica
- Investigación científica
- Apoyo Institucional

El Laboratorio de alerta Temprana e Investigación Limnológica continua con los programas orientados a robustecer la información ambiental y biológica que actualmente se posee sobre el fitoplancton en las fuentes de agua superficial utilizadas por ANDA.

MONITOREO Y VIGILANCIA

Se desarrolla a través de 3 programas de monitoreo, los cuales están orientados a vigilar el comportamiento del fitoplancton en las plantas potabilizadoras de Chilama, Tamulasco, El Rosario, Torogoz y el Lago de Guija. Durante el 2023 se analizaron un total de 507 muestras, lo que representó un total de 1,114 análisis realizados. La siguiente tabla muestra el detalle del tipo y cantidad de análisis realizados.

5/REGLAMENTO TÉCNICO SALVADOREÑO, 13.02.01:18. AGUA. AGUAS RESIDUALES. PARAMETROS DE CALIDAD DE AGUAS RESIDUALES PARA DESCARGA Y MANEJO DE LODOS RESIDUALES. Editado por el Organismo Salvadoreño de Reglamentación Técnica- OSARTEC.

6/ ANDA. NORMA TECNICA. NORMA PARA REGULAR CALIDAD DE AGUAS RESIDUALES DE TIPO ESPECIAL DESCARGADAS AL ALCANTARILLADO SANITARIO. ACTA No. 1937 PUNTO XIV DE FECHA 15 DE OCTUBRE DE 2004. VIGENTE A PARTIR DE 01 DE ENERO 2005

CUADRO NO. 3

ANÁLISIS REALIZADOS POR LATIL
AÑO 2023

ANÁLISIS REALIZADOS POR LATIL AÑO 2023

N°	TIPO DE ANÁLISIS	CANTIDAD DE ANÁLISIS REALIZADOS	TOTAL DE MUESTRAS TOMADAS
1	Identificación taxonómica	507	522
2	Cuantificación celular	507	
3	Microcistina LR	85	
4	Microbiológicas (Sistemas Rurales) ^{7/}	15	
	Total de análisis realizados	1,114	

Además de las actividades rutinarias de monitoreo ejecutadas por el LATIL, durante el 2023, se inició con la medición del caudal en los ríos Guajoyo y Lempa, dicha información nos proporcionará el caudal y el tiempo de movilización de contaminantes desde la cuenca alta del Lempa hasta la bocatoma de la Planta Torogoz.



Personal del LATIL en medición de caudal, en bocatoma de la Planta Torogoz

INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

Durante el 2023, el LATIL en conjunto con ISCOS iniciaron el programa de monitoreo fitoplanctónico en cuatro humedales de la cuenca alta del río Lempa, esto con el propósito de generar información de línea base para la formulación de planes de manejo que contribuyan a mejorar la calidad de vida de las personas que dependen del recurso como medio de vida.



Muestreo fitoplanctónico en embalse 15 de septiembre

A través de este programa, ANDA recibió la donación de una sonda multiparamétrica EXXO 2 la cual determina 9 parámetros de calidad del agua, entre los que se encuentran clorofila "a" y ficocianina, ambos pigmentos presentes en los organismos fitoplanctónicos, lo que contribuye al robustecimiento del monitoreo que la institución realiza en otros cuerpos de agua.



Monitoreo del agua utilizando sonda EXXO 2.

7/ Los análisis microbiológicos reportados en esta tabla corresponden únicamente a muestras procesadas para la Gerencia de Atención a las Comunidades y Sistemas Rurales.

APOYO INSTITUCIONAL

Durante el 2023 el LATIL en conjunto con la Gerencia de Atención a Sistemas Rurales, brindó capacitaciones en temas de Calidad del Agua a diversas Juntas Rurales de Agua; además de realizar servicios de toma y análisis de agua para la determinación de su calidad microbiológica.



Personal del LATIL en capacitación de medición de cloro residual.

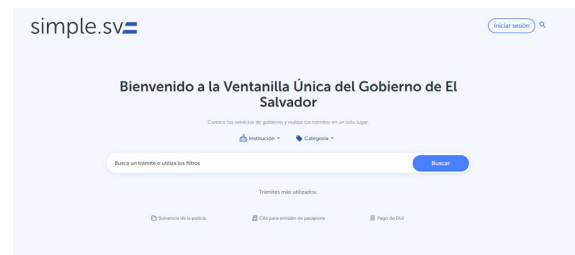
2.5. FACTIBILIDADES

Con la finalidad de acercar los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario a la ciudadanía, la ANDA cuenta con dos plataformas: A Tiempo, (<https://tramites.anda.gob.sv/>), es exclusivamente para el trámite de factibilidades de proyectos o comunidades, en la misma se pueden solicitar otros trámites como la aprobación de planos, solicitudes de recepción final o parcial de la obra, habilitación de la obra, modificación y resolución de planos y revalidación de planos. Asimismo se cuenta con la plataforma simple.sv

6 procedimientos en la plataforma A TIEMPO



Plataforma digital para el trámite de Factibilidades de ANDA



Plataforma digital para el trámite de Factibilidades y otros del gobierno

(<https://simple.sv/>), a través de la cual también se pueden gestionar trámites de factibilidades, entre otros.

En ambas plataformas los usuarios pueden llevar un seguimiento de su solicitud y realizar los pagos requeridos en línea, lo cual ahorra tiempo y agiliza los procesos.

En este tema durante el año 2023, se aprobó un total de 751 solicitudes de factibilidades para la instalación de servicios de agua potable y/o alcantarillado, de los cuales 573 son para proyectos, tanto públicos como privados y 178 para comunidades de escasos recursos. Del total de factibilidades autorizadas, se aprobaron 15,073 ^{8/} solicitudes de servicios a nivel nacional, con esto se beneficia a un poco más de 75 mil habitantes.

GRÁFICA NO. 6

FACTIBILIDADES APROBADAS POR SECTOR A NIVEL NACIONAL, AÑO 2023



8/ Algunas solicitudes de servicios aprobados incluyen ambos servicios (acueducto y alcantarillado).

2.6. ESTUDIOS HIDROGEOLÓGICOS Y CERTIFICADOS DE NO AFECTACIÓN

La ANDA, a través de la Gerencia de Recurso Hídrico, Investigación y Desarrollo durante el año realizó 15 estudios hidrogeológicos para la identificación y propuestas de aprovechamiento de fuentes de agua. Además, emitió 65 opiniones técnicas para extensión de Certificados de No Afectación (CNA), 30 de los cuales corresponden a nuevos CNA y 35 a revalidaciones o modificaciones.

CUADRO NO. 4

ESTUDIOS HIDROGEOLÓGICOS POR DEPARTAMENTO. AÑO: 2023

ESTUDIOS HIDROGEOLÓGICOS POR DEPARTAMENTO AÑO 2023	
DEPARTAMENTO	Nº DE ESTUDIOS
Sonsonate	2
Chalatenango	1
La Libertad	4
Cabañas	1
San Vicente	1
San Miguel	2
Usulután	3
Morazán	1
TOTAL	15

GESTIÓN COMERCIAL

La dinámica en el entorno, los continuos avances tecnológicos, así como las nuevas tendencias sociales afectan el comportamiento de los usuarios generando con ello la implementación de buenas prácticas y estrategias comerciales para poder satisfacer sus necesidades; bajo este contexto la gestión comercial cumple un importante rol entre la Institución y los usuarios.

Al mejorar las estrategias y prácticas, es posible obtener una serie de beneficios de los que podemos destacar los siguientes:

- Facilita cumplir los objetivos institucionales.
- Contribuye a mejorar la imagen institucional, al enfocarse en las necesidades de los usuarios.
- Mejora la relación con los usuarios velando por su nivel de satisfacción.
- Maximiza los ingresos para procurar el equilibrio financiero.

Durante el año 2023 la Subdirección Comercial, se enfatizó en coordinar y supervisar el buen funcionamiento de la gestión comercial de ANDA, por medio de las Gerencias de Operaciones Comerciales, Atención al Cliente y Facturación e ingresos, desarrollando buenas prácticas y estrategias, en las relaciones comerciales con los usuarios, respondiendo de manera eficiente a la resolución de sus demandas y el flujo normal de los ingresos comerciales.

2.7. ATENCIÓN AL CLIENTE

SERVICIO AL CLIENTE

a) Mejoras en sucursales a nivel nacional:

Como Gerencia de Atención al Cliente se ha trabajado en la mejora de cada una de nuestras sucursales.

Todo ello para brindar espacios más cómodos para nuestros usuarios y colaboradores de servicio al cliente y buscando apegarnos al eje de trabajo de nuestro Presidente Ing. Rubén Alemán, el cual es el Servicio al Cliente.



Agencia Santa Tecla fue renovada y establecida en un local más céntrico que nos permite albergar a nuestros usuarios para brindarles una mejor atención.

Agencias Móviles

Durante el año 2023, la Gerencia de Atención al Cliente realizó un total de 10 agencias móviles, con la finalidad de facilitarle a nuestros usuarios los trámites como pago de facturas, trámites de legalización, nuevos servicios, planes de pago apegados al decreto legislativo 795, entre otros, las cuales se desarrollaron en puntos estratégicos.

CUADRO NO. 5

AGENCIAS MÓVILES

AGENCIAS MÓVILES	
N°	LUGAR
1	San Vicente
2	Santa Eduviges
3	Paseo del Prado
4	La Campanera
5	Villa Tzuchi
6	El Tunco, Tamanique
7	Tabernaculo Bíblico, San Salvador
8	Paseo del Prado (Mini móvil)
9	Guaymango
10	Condominio Cayalá, Ciudad Delgado

b) Acercamiento de servicios a la comunidad:

Plataformas Digitales

Se continuó con el desarrollo de GOTITA WHATSAPP, herramienta que nos permite comunicación permanente y un pronto resolución de las consulta, dudas y problemas de nuestros usuarios relacionados con la institución, Plataforma-Portal ciudadano ANDA, Enlace - Descarga tu factura en Línea, PayWay, Call Center.

Nuestro Call Center mantiene una estructura interna para brindar un nivel de atención satisfactorio para la recepción de las peticiones, quejas y reclamos de nuestros usuarios, lo que ha facilitado el seguimiento y control de las gestiones realizadas.



c) Canales de pago

Con el fin de facilitar el pago de las facturas se mantienen habilitados todos los bancos del sistema financiero, sucursales autorizadas de los sistemas FEDECREDITO y FEDECACES, y los medios electrónicos de Pago CREDOMATIC, Telebanking de Banco CUSCATLAN, Davivienda, Telebanca 7/24 Banco Agrícola, Pago fácil de Aval Card, Puntoexpress, PayWay.

En línea por medio de Internet con algunas instituciones financieras del país, a través de Kioscos y cargos automáticos (Banco Agrícola, Banco CUSCATLAN, Banco de América Central, Banco Davivienda, Banco Hipotecario).

Asimismo, se cuenta con colectores del Banco Industrial, con la Red Multiservicios AKÍ y PUNTOXPRESS, con el objetivo de contar con disponibilidad de horarios y aumentar los puntos de pago de las facturas del servicio de agua potable y alcantarillado para los usuarios.

Actualmente los POS Chivo han sido mejorados para agilizar las transacciones para los usuarios que pagan sus facturas con Bitcoin, encontrándose disponible en todas las Agencias Comerciales a nivel nacional.

d) Mejora en plataforma tecnológica:

Se cuenta con la plataforma <https://simple.sv/>, a través de la cual se pueden gestionar trámites de cambios de nombre, estados de cuenta, constancia de no servicios de agua potable y alcantarillado, así como también trámites de factibilidad para proyectos y comunidades.

En el año 2023, se finalizó la implementación del Dashboard para la Gerencia de Atención al Cliente, y con un enfoque de mejora continua muestra en tiempo real las gestiones que se realizan a través de las agencias comerciales y Call Center.

También, durante el ejercicio 2023, se dio continuidad al uso del eLearningANDA, para realizar las evaluaciones del personal; este sistema facilita las evaluaciones periódicas a los agentes de servicio al cliente ya que los datos obtenidos se utilizan para la verificación de los conocimientos y habilidades de cada uno; y con ello tener parámetros que sirvan de insumo para poder reducir las brechas a través de capacitaciones permanentes para seguir mejorando la atención a los usuarios.



E-PATIENT

Call office

USAID

DELL

USAID

USAID

USAID

CUADRO NO. 6

SUCURSALES POR REGIÓN A NIVEL NACIONAL A DICIEMBRE DE 2023

REGIÓN METROPOLITANA	SOYAPANGO	UNIVERSITARIA
CENTRO	Centro Comercial Plaza Mundo, 5ta etapa, 2do nivel, locales 62-63, Soyapango. TEL.: 2514-3276, 2514-3277 y 2514-3278	Centro Urbano Libertad, Avenida Don Bosco, San Salvador. TEL.: 2247-2733 y 2247-2735
	APOPA	GALERÍAS ESCALON
	Centro Comercial Plaza Mundo Apopa, 2do. Nivel local No. 83 y 84, Km. 13 carretera Troncal del Norte, Apopa. TEL.: 2514-3296 y 2514-3297	Centro Comercial Galerías Escalón, local No. 12, 71 Avenida Norte, San Salvador. TEL.: 2259-8041 y 2259-8042
METROSUR		REGIÓN CENTRAL
Centro Comercial Metrosur, locales C-11, C-12 y C-13, San Salvador. TEL.: 2514-3280, 2514-3281 y 2514-3282		COJUTEPEQUE
LAS CASCADAS	SANTA TECLA	Final avenida Raúl Contreras, Cojutepeque. TEL.: 2314-9573 y 2314-9574
Centro Comercial Cascadas, segundo nivel local No. 201, Carretera Panamericana, Antiguo Cuscatlán. TEL.: 2534-9672	Primera Calle Oriente #2-1, avenida Manuel Gallardo, Santa Tecla, La Libertad. TEL.: 2514-3280	

QUEZALTEPEQUE	SENSUNTEPEQUE	REGIÓN ORIENTE
9a. Calle Oriente, costado Sur del Parque Morán, Quezaltepeque. TEL.: 2314-9568 y 2514-3297	Centro de Gobierno, 5a. avenida Sur, Barrio El Calvario, Sensuntepeque. TEL.: 2314-9578 y 2314-9579	LA UNIÓN Av. General Cabañas, Centro de Gobierno, La Unión. TEL.: 2640-1614; 2640-1615
SAN VICENTE	REGIÓN OCCIDENTE	SAN MIGUEL
3a. calle Poniente, Casa # 1, Barrio El Calvario, a media cuadra el parque central de San Vicente. TEL.: 2314-9581 y 2314-9582	AHUACHAPAN 3a. Calle Oriente. y 1ª. Av. Sur, 2 cuadras al este de la Alcaldía Municipal, Ahuachapán. TEL.: 2414-1597 y 2414-1815	8ta avenida Sur y 15 calle Oriente, Centro de Gobierno TEL.: 2640-1607 y 2640-1608
ZACATECOLUCA	SANTA ANA 25	USULUTÁN
Centro Comercial San Antonio, carretera Litoral, local 21, Barrio Los Remedios, Zacatecoluca. TEL.: 2314-9584 y 2314-9585	10a. avenida Sur y 23 calle Poniente, Santa Ana. TEL.: 2414-9417	4a. Av. Norte., costado Poniente de la 6a. Brigada, Usulután. TEL.: 2640-1611; 2640-1612
	SONSONATE	
	Avenida Morazán, local 3-2, Sonsonate TEL.: 2414-1593 y 2414-1595	

OTORGAMIENTO DE SUBSIDIO A USUARIOS

Con el propósito de beneficiar a la población, se aplicó en las facturas de los usuarios, un cargo fijo de \$2.29 por consumo menor de 10 metros cúbicos mensuales y de conformidad a la tabla de precios por metro cúbico consumido, los hogares con consumos entre 0 a 40 metros cúbicos, pagan a un precio menor respecto al costo de producción que asciende a \$1.24/m³. La Institución otorgó al usuario final en materia de subsidio del servicio de agua \$ 127.6 millones, a nivel nacional; teniendo un incremento en el subsidio de alrededor 21.75% en relación al año 2022 que fue de \$104.8 millones.

2.8. OPERACIONES COMERCIALES

MEJORA EN MICROMEDICIÓN

Con la instalación de medidores a nivel nacional se ha logrado realizar cobros por consumos reales, en base a lo que registre el medidor mensualmente, por lo que los usuarios han tenido mayor confianza en la institución ya que no se realizan cobros en base a promedios, a la vez los usuarios se han beneficiado ya que poseer un medidor que funcione correctamente se pueden dar cuenta que dentro de sus inmuebles pueden existir desperfectos, es decir, que si existen fugas visibles y no visibles, ya que si se presentan fugas el consumo de agua se verá afectado incrementando la facturación, y esto es una alerta que indica que existe algún problema, instando al usuario a mantener en óptimas condiciones sus accesorios hidráulicos evitando el deterioro de sus viviendas.



Personal de ANDA en Instalación de medidores

MEJORA DE LECTURA DE USUARIOS

Se ha fortalecido el área de lectura logrando lecturas reales y el aviso de facturas dando como resultado realizar cobros por el servicio de agua reales, ya que se obtienen de primera mano las lecturas reales de cada medidor instalado, reduciendo los reclamos de los usuarios por cobros en base a consumos promedios, así como también se redujo las quejas por entrega de facturas con tiempos cortos al vencimiento, todo ello reorganizando las actividades y cubriendo con la entrega de facturas con un margen de vencimiento de 7 días.



Personal de ANDA en Toma de lectura de medidores

Adquisición de licencias sistema ARCGIS y georreferencia

Se han Georreferenciado un total de 816,573 cuentas, con el fin de crear tableros comerciales e identificar todas las cuentas filtrando por estado de medidor, por uso de local, rangos de mora y tipo de usuario. Con esta herramienta podremos realizar los reordenamientos de ruta para hacer más eficiente el trabajo del personal de lecturas.



NUEVAS CONEXIONES ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

Durante el año 2023, se incorporaron 7,275 nuevas cuentas en el sistema comercial de ANDA, referente a conexiones domiciliarias de agua, de los cuales 3,423 incluyen conexión de alcantarillado sanitario; lo que indica un promedio mensual en nuevas conexiones con cuenta asignada de alrededor 606 servicios de acueducto y 285 de alcantarillado sanitario, a nivel nacional.

Del total de cuentas incorporadas por conexiones de agua, el 32.7% pertenecen a la región metropolitana y el 67.3% al interior del país. Con relación a las conexiones de alcantarillado sanitario incorporadas durante el año, el 48.8% fue instalado en la región metropolitana y el 51.2% en el interior del país.

En el cuadro No. 7, se informa la tendencia en la incorporación mensual de nuevos servicios de acueductos y alcantarillado sanitario ambos con cuenta asignada.

CUADRO NO. 7

NÚMERO DE NUEVOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SANITARIO, CON CUENTA ASIGNADA (INCLUYE OPERADORES DESCENTRALIZADOS)		
PERIODO: ENERO A DICIEMBRE 2023		
MES	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
Enero	777	273
Febrero	758	340
Marzo	633	373
Abril	499	306
Mayo	585	316
Junio	442	148
Julio	576	224
Agosto	621	306
Septiembre	642	378
Octubre	575	269
Noviembre	765	317
Diciembre	402	173
TOTAL	7,275	3,423
PROMEDIO MENSUAL	606	285

anda
VICIO A



2.9.FACTURACIÓN E INGRESOS

BENEFICIO A USUARIOS

Se trabajó en la propuesta y aprobación de Decreto legislativo N°795: "LEY TRANSITORIA PARA LA CONDONACIÓN DE INTERESES MORATORIOS Y RECARGOS POR INCUMPLIMIENTO DEL PAGO POR DEUDAS PROVENIENTES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PRESTADO POR LA ADMINISTRACION NACIONAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS, ANDA". Esto con la finalidad de beneficiar a los usuarios por medio de financiamientos de hasta 12 cuotas y primas desde el 10% por el monto global adeudado.

Durante el mes de julio 2023, entró en vigencia el decreto transitorio lo que permitió a los usuarios particulares, Municipalidades, Gobierno Central y Autónomas poder aplicar al beneficio de compensación de saldos entre las municipalidades y ANDA.

El total de usuarios beneficiados con el decreto N° 795 fue de 28,335 de los cuales se logró recaudar un total de \$2,894,421.67 Mediante diferentes estrategias de cobranza por medio de atención personalizada al usuario, notificaciones y visitas programadas.

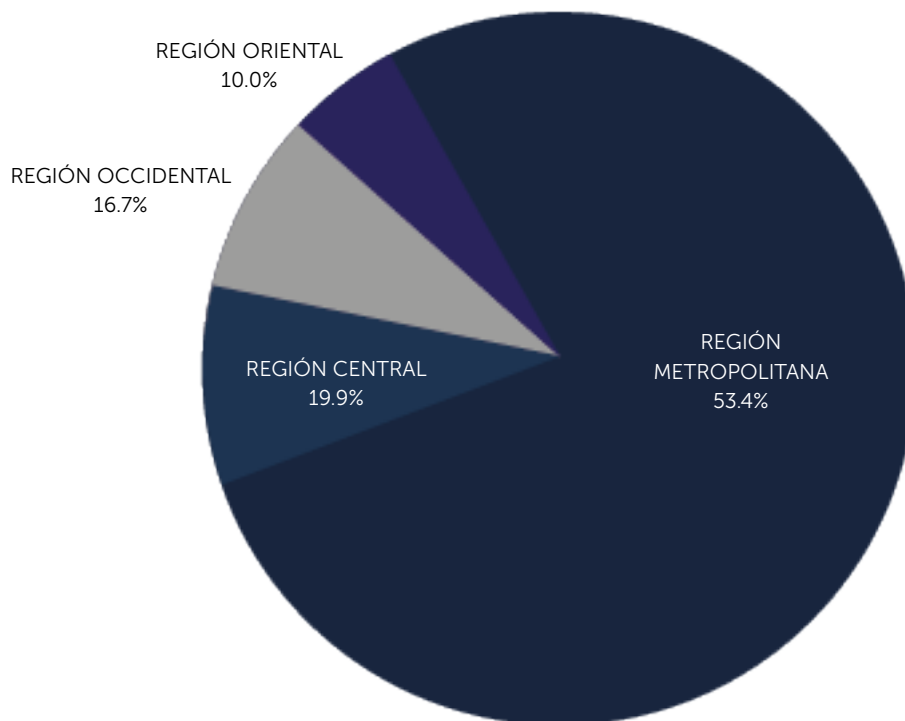
CONSUMO Y FACTURACIÓN (VENTA DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO)

Para el año 2023, se registró un consumo de agua potable total a nivel nacional de 181.2 millones de metros cúbicos, de los cuales 162.8 millones corresponden a los usuarios de ANDA, 15.9 millones a usuarios con factibilidades otorgadas como sistemas autoabastecidos y 2.3 millones pertenecen a operadores descentralizados.

La gráfica No. 7 muestra porcentualmente la distribución del consumo total a partir de los usuarios de ANDA, los usuarios de sistemas autoabastecidos y de los operadores descentralizados, en las diferentes regiones del país.

GRÁFICA NO. 7

CONSUMO DE AGUA POR REGIONES, AÑO 2023



En relación a la facturación, la cual tiene su origen en la venta de los servicios de acueducto y alcantarillado, se ha generado un valor facturado de \$142.4 millones, lo que significa \$11.8 millones mensuales en promedio. Además, se facturaron a nivel nacional \$145.5 millones, el cual incluye \$3.1 millones de operadores de sistemas descentralizados y \$1,997.32 dólares de sistemas autoabastecidos.

En los cuadros No. 8 y 9 se muestran respectivamente los consumos y valores totales facturados a los usuarios de la institución, en el transcurso del año.

CUADRO NO. 8

CONSUMOS FACTURADOS TOTALES (en metros cúbicos) AÑO 2023				
MESES	CONSUMOS DE AGUA (m3)			
	SISTEMAS ANDA	SISTEMAS AUTOABASTECIDOS	OPERADORES DESCENTRALIZADOS	TOTAL
Enero	13,315,984	1,097,280	226,699	14,639,963
Febrero	13,587,081	2,325,767	218,944	16,131,792
Marzo	13,960,309	1,249,061	224,693	15,434,063
Abril	14,076,235	2,119,309	217,590	16,413,134
Mayo	13,895,721	1,220,675	219,831	15,336,227
Junio	13,621,173	1,200,006	202,318	15,023,497
Julio	13,378,266	1,083,682	203,668	14,665,616
Agosto	13,433,743	1,166,712	208,346	14,808,801
Septiembre	13,571,606	1,162,619	192,290	14,926,515
Octubre	13,151,491	1,154,836	197,046	14,503,373
Noviembre	13,140,008	1,097,625	198,222	14,435,855
Diciembre	13,636,943	1,104,256	213,370	14,954,569
TOTAL	162,768,560	15,981,828	2,523,017	181,273,405

CUADRO NO. 9

VALORES FACTURADOS TOTALES				
(en dólares)				
AÑO 2023				
MESES	VALORES FACTURADOS (\$)			
	SISTEMAS ANDA ^{9/}	SISTEMAS AUTOABASTECIDOS ^{10/}	OPERADORES DESCENTRALIZADOS	TOTAL
Enero	11,755,292.28	31.84	301,507.69	12,056,831.81
Febrero	12,064,506.07	22.68	302,079.05	12,366,607.80
Marzo	12,676,657.08	318.52	272,753.61	12,949,729.21
Abril	12,613,540.96	177.12	262,060.58	12,875,778.66
Mayo	12,268,044.22	237.43	238,930.09	12,507,211.74
Junio	12,068,808.09	143.23	278,155.60	12,347,106.92
Julio	11,596,044.48	198.93	246,907.87	11,843,151.28
Agosto	11,098,218.15	160.33	257,157.76	11,355,536.24
Septiembre	11,815,179.11	180.41	255,878.17	12,071,237.69
Octubre	11,214,707.19	184.27	214,057.16	11,428,948.62
Noviembre	11,255,065.91	175.77	229,547.04	11,484,788.72
Diciembre	12,060,552.27	166.79	235,127.65	12,295,846.71
TOTAL	142,486,615.81	1,997.32	3,094,162.27	145,582,775.40

9/ Incluye valores facturados por servicio de acueducto, alcantarillado, mora, acometidas y otros servicios prestados por la institución.

10/ El registro de valores facturados por Sistemas Autoabastecidos por la ANDA, es solo por el uso del alcantarillado sanitario.

anda

SERVICIO AL CLIENTE







CAPÍTULO III



GESTIÓN
OPERATIVA
E INVERSIÓN

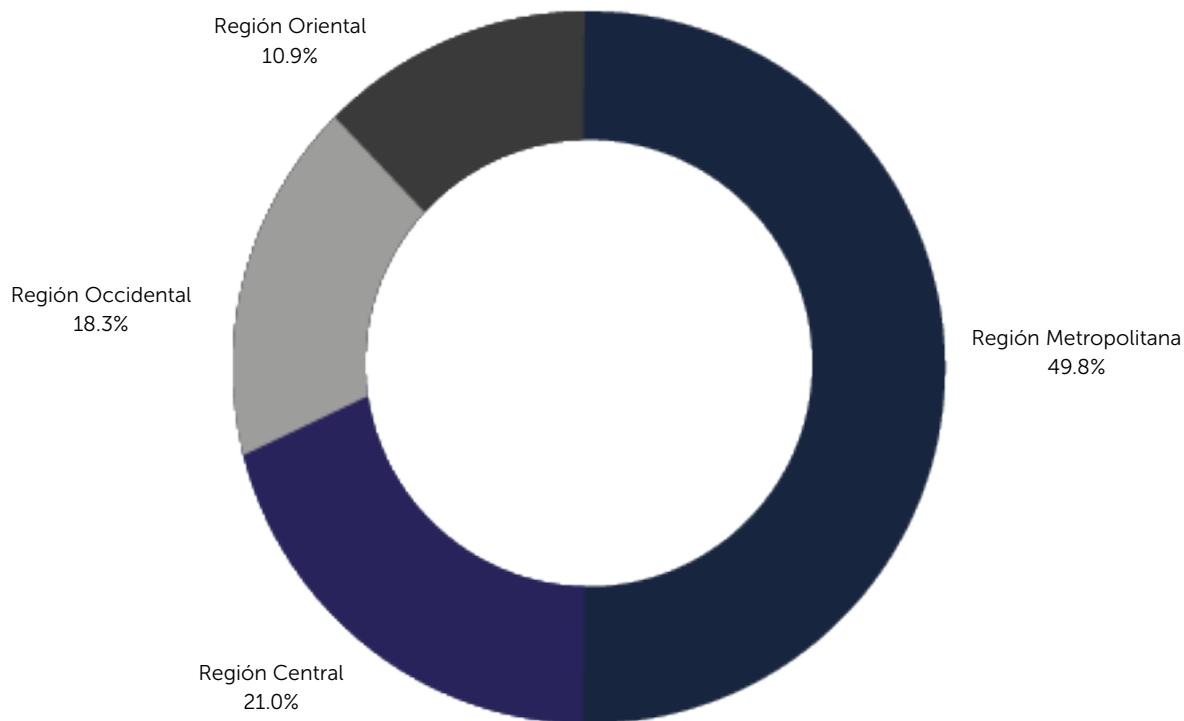


GESTIÓN OPERATIVA

3.1. SISTEMAS DE AGUA POTABLE PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE

Durante el año 2023, los sistemas de agua potable administrados por ANDA a nivel nacional generaron una producción total de 436.6 millones de metros cúbicos, de los cuales 216.4 millones se destinaron para abastecer la región Metropolitana de San Salvador, 94.1 millones para la región Central, 79.0 millones para la región Occidental y 47.1 millones para la región Oriental (ver gráfica No. 8).

GRÁFICA NO. 8
PRODUCCIÓN DE AGUA POR REGIÓN,
EN SISTEMAS ADMINISTRADOS POR ANDA, AÑO 2023

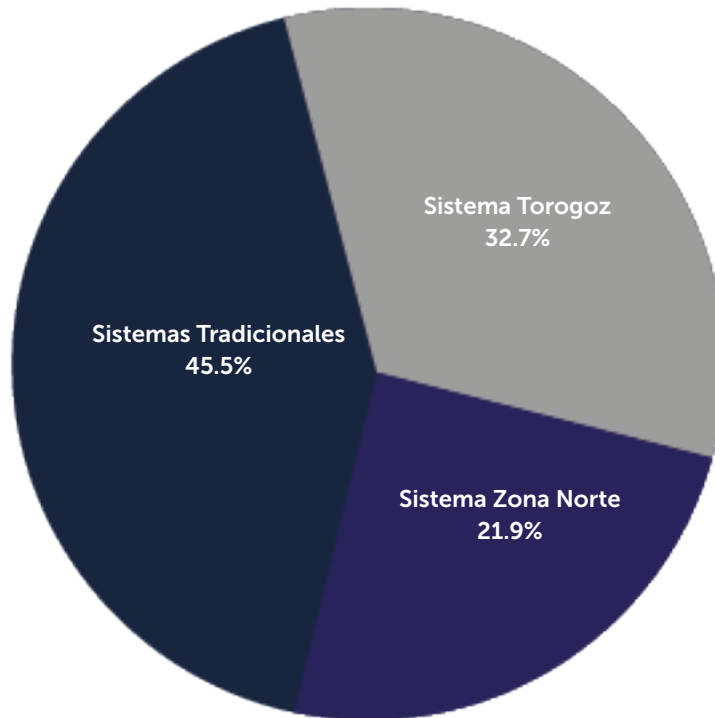


El volumen más significativo de agua potable producido durante el año 2023 corresponde a los sistemas que abastecen la región Metropolitana de San Salvador. La producción total fue de 215.9 millones de metros cúbicos (no incluye descentralizadas):

- 1) El Sistema Planta Potabilizadora Torogoz, produjo 70.5 millones de metros cúbicos.
- 2) El Sistema Zona Norte, 47.2 millones de metros cúbicos.
- 3) Los Sistemas tradicionales, conformados por pozos ubicados geográficamente en diversos puntos de la región Metropolitana, produjeron 98.2 millones de metros cúbicos (ver gráfica No. 9).

GRÁFICA NO. 9

PRODUCCIÓN DE AGUA EN LA REGIÓN METROPOLITANA
DE SAN SALVADOR, AÑO 2023
SISTEMAS ADMINISTRADOS POR ANDA



A continuación, se presentan los datos de producción de agua por sistemas y regiones administrados por ANDA y por operadores descentralizados ^{11/} a nivel nacional.

CUADRO NO. 10

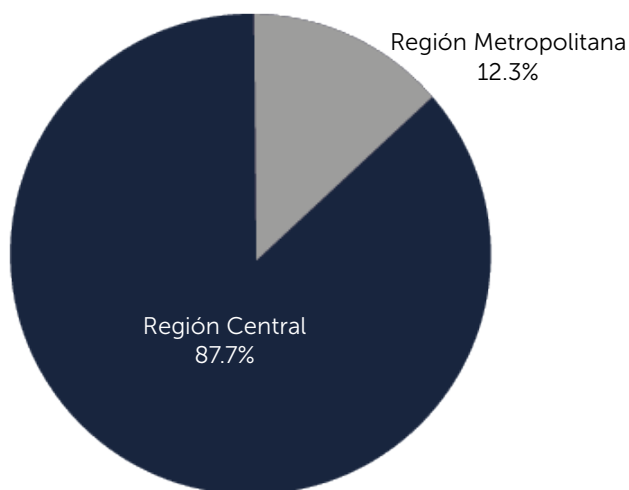
PRODUCCIÓN TOTAL DE AGUA POR SISTEMAS Y REGIONES A NIVEL NACIONAL			
AÑO: 2023			
(En miles de metros cúbicos)			
SISTEMAS Y REGIONES	PRODUCCIÓN SISTEMAS ADMINISTRADOS POR ANDA	PRODUCCIÓN SISTEMAS OPERADORES DESCENTRALIZADOS	PRODUCCIÓN TOTAL
Torogoz	70,529.9	0.0	70,529.9
Zona Norte	47,197.5	0.0	47,197.5
Tradicional	98,210.8	427.6	98,638.4
SUB TOTAL REGIÓN METROPOLITANA DE SAN SALVADOR	215,938.2	427.6	216,365.8
Región Central	91,032.8	3,035.2	94,068.0
Región Occidental	79,058.0	0.0	79,058.0
Región Oriental	47,150.1	0.0	47,150.1
SUB TOTAL INTERIOR DEL PAÍS	217,240.8	3,035.2	220,276.0
TOTAL	433,179.0	3,462.8	436,641.9

11/ No se incluyen datos de la Descentralizada EMDESA.

Los operadores de sistemas descentralizados de agua potable reportan una producción total de 3.4 millones de metros cúbicos. De este total 427.6 miles de metros cúbicos (12.3%) corresponden a la región Metropolitana y 3.0 millones (87.7%) fueron producidos en la región Central (ver gráfica No. 10).

GRÁFICA NO. 10

PRODUCCIÓN DE AGUA POR REGIONES, AÑO 2023
SISTEMAS ADMINISTRADOS POR OPERADORES DESCENTRALIZADOS



MANTENIMIENTO EN REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

La Institución desarrolla la atención de órdenes de trabajo para el mantenimiento de acueductos y alcantarillado sanitario a nivel nacional, con la finalidad de corregir oportunamente los desperfectos, principalmente causados por la antigüedad de estas infraestructuras. Durante el período reportado, se atendieron un total de 135,841 órdenes de mantenimiento de acueducto, 4,565 órdenes de mantenimiento de alcantarillado sanitario y 13,727 De aterrado y compactado. El 92.0 % de las órdenes atendidas corresponden al mantenimiento de acueducto.

CUADRO NO. 11

NUMERO DE ORDENES DE MANTENIMIENTO SOLICITADAS Y ATENDIDAS, AÑO 2023

NÚMERO DE ORDENES DE MANTENIMIENTO SOLICITADAS Y ATENDIDAS, AÑO 2023

ÁREA DE SERVICIO	ORDENES SOLICITADAS	ORDENES ATENDIDAS
Mantenimiento de Acueductos	148,134	135,841 ^{12/}
Mantenimiento de Alcantarillado Sanitario	4,506	4,565 ^{12/}
Aterrado y Compactado	9,385	13,727
TOTAL	162,025	154,133

12/ Incluye órdenes elaboradas de meses anteriores y en curso.

Fuente: Gerencia Atención al Cliente – Call Center

POTABILIZACIÓN DEL AGUA

Para llevar a cabo el proceso de potabilización del agua producida durante el año 2023, se utilizaron un total de 7,820.5 miles de libras de químicos con un costo de \$5,435.5 miles. De esa cantidad, 7,275.8 miles de libras se destinaron a la región Metropolitana, 304.1 miles de libras a la región Central, 199.2 miles de libras a la región Occidental y 41.4 miles de libras a la región Oriental.

AGUA NO CONTABILIZADA

Al finalizar el 2023 se registra un estimado de 62.1% en concepto de agua no contabilizada a nivel nacional. Los principales factores que influyen en este porcentaje son: el deterioro y los desperfectos

de las redes de distribución debido a su antigüedad, las conexiones ilegales, el robo de agua en hidrantes y los servicios públicos que no se facturan, entre otros.

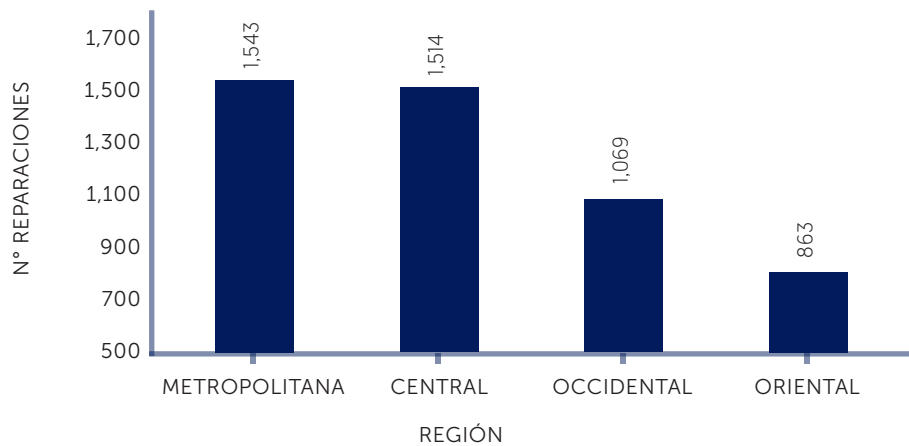
MANTENIMIENTO ELECTROMECAÁNICO

En cuanto al mantenimiento de los equipos electromecánicos instalados en las diferentes plantas de bombeo y rebombeo de los sistemas administrados por la institución, en el presente año, se realizó un total de 4,989 reparaciones electromecánicas lo que representó un costo de \$2,719.5 miles.

En la gráfica 11 se muestra el detalle de las reparaciones por región, de las cuales el 31% corresponde a la región metropolitana, el 30% a la región Central, el 22% a la región Occidental y un 17% a la región Oriental

GRÁFICA NO. 11

REPARACIONES ELECTROMECAÁNICAS, AÑO 2023





GESTIÓN DE INVERSIÓN

3.2. PROGRAMAS Y PROYECTOS DE INVERSIÓN

ANDA ha realizado una inversión de \$8,847,567.82 (ver cuadro No. 12), a través de la ejecución de 11 programas y proyectos de inversión enmarcados en el Presupuesto Ordinario y Extraordinario del año 2023, beneficiando a un total de 1,793 miles de habitantes a nivel nacional.

CUADRO No. 12

INVERSIÓN EJECUTADA DURANTE EL AÑO 2023 (EN MILES DE DÓLARES)				
N°	NOMBRE DEL PROGRAMA/PROYECTO	INVERSIÓN REALIZADA	POBLACIÓN BENEFICIADA	OBRAS SOBRESALIENTES REALIZADAS / AVANCE FÍSICO
1	PROGRAMA ANDA / BID (5577/OC-ES) Programa de Fortalecimiento del Sector Agua Potable y Saneamiento en El Salvador	\$130.0	- ^{13/}	El avance financiero corresponde a la adquisición de equipo para funcionamiento de la unidad que ejecuta el programa
2	PROYECTO ANDA /BCIE Rehabilitación de las obras de captación, potabilización y electromecánica de la planta potabilizadora Las Pavas, municipio de San Pablo Tacachico, departamento de La Libertad, El Salvador. (ahora Torogoz)	\$254.1	1,566,629 ^{14/}	Finalizando obras complementarias
3	PROGRAMA ANDA / AECID SLV-059-B Programa de construcción de política pública que garantice la sostenibilidad del subsector de agua potable y saneamiento. Fase I	\$1,390.6	60,000	El programa ha avanzado en costos indirectos así como en la ejecución de proyectos en los municipios de San Juan Opico, departamento de La Libertad y en municipio de El Rosario, departamento de La Paz.
4	PROGRAMA ANDA / AECID SLV-060-B Programa de construcción de política pública que garantice la sostenibilidad del subsector de agua potable y saneamiento. Fase II	\$22.6	9,000	El programa ha obtenido avances en costos indirectos para funcionamiento del mismo, lo cual no representa avance físico en las obras.
5	PROGRAMA ANDA RPRO/FGEN Programa de perforación y equipamiento de pozos profundos a nivel nacional, Primera etapa.	\$251.9	35,996	El programa alcanza al cierre del año un avance global del 68%

6	PROYECTO ANDA/FGEN Introducción de agua potable y obras de saneamiento en cantón San Sebastián, municipio Santa Rosa de Lima, departamento de La Unión.	\$1,902.7	4,525	Al cierre del año el proyecto contempla un avance físico de 46.2%
7	PROYECTO ANDA/FGEN Introducción de agua potable en zona Surf City, departamento de La Libertad.	\$484.4	15,000	Las obras llevan un avance del 28.3%.
8	PROYECTO ANDA/FGEN Mejoramiento del sistema de agua potable en el área Metropolitana de San Salvador, municipio de Apopa, departamento de San Salvador.	\$171.6	3,120	El avance físico de la obra lleva un alcance del 21.9%.
9	PROYECTO ANDA/FGEN Mejoramiento del sistema de agua potable y aguas negras en el área Metropolitana de San Salvador, municipio de Santa Tecla, departamento de La Libertad	\$637.3	23,975	Al cierre del año las obras contemplan un avance del 18.5%
10	PROYECTO ANDA/FGEN Mejoramiento del sistema de agua potable y aguas negras en el área Metropolitana de San Salvador, municipio de Soyapango, departamento de San Salvador	\$766.2	18,990	Al cierre del año 2023 el proyecto ha alcanzado un avance del 17.1%
11	PROGRAMA RECURSOS PROPIOS (RPRO): AYUDA MUTUA Y OTROS PROYECTOS CON RPRO^{15/} Programa de mejoramiento, ampliaciones e introducciones de servicio de acueducto y alcantarillado a nivel nacional.	\$2,836.3	55,829	Se ejecutaron 15 proyectos, 5 de ellos en comunidades de escasos recursos a nivel nacional; entre ellos se ejecutó el proyecto Introducción de agua potable, equipamiento electromecánico, suministro e instalación y construcción de obra civil en Las Hojas.
TOTAL GENERAL		\$8,847.6	1,793,064	

13/ Al finalizar el programa se estará beneficiando a 1,910.3 miles de habitantes.

14/ Incluye beneficiarios directos e indirectos.

15/ Se incluye los proyectos ejecutados con fondos provenientes de ASA, FISDL

RPRO: Recursos Propios.

AECID: Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo.

FCAS: Fondo de Cooperación de Agua y Saneamiento (Cooperación de España).

FGEN: Fondo General de la Nación

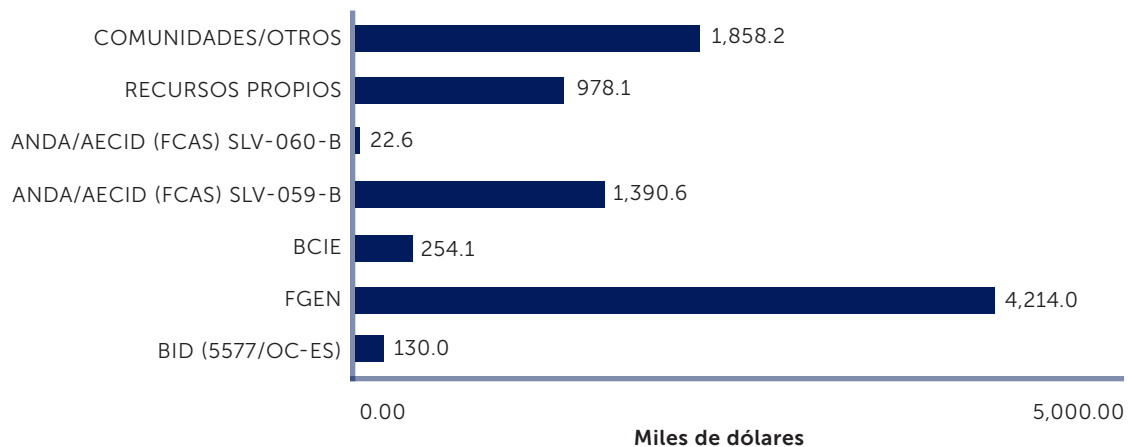
BCIE: Banco Centroamericano de Integración Económica

ASA: Autoridad Salvadoreña del Agua

FISDL: Fondo de Inversión Social para el Desarrollo Local

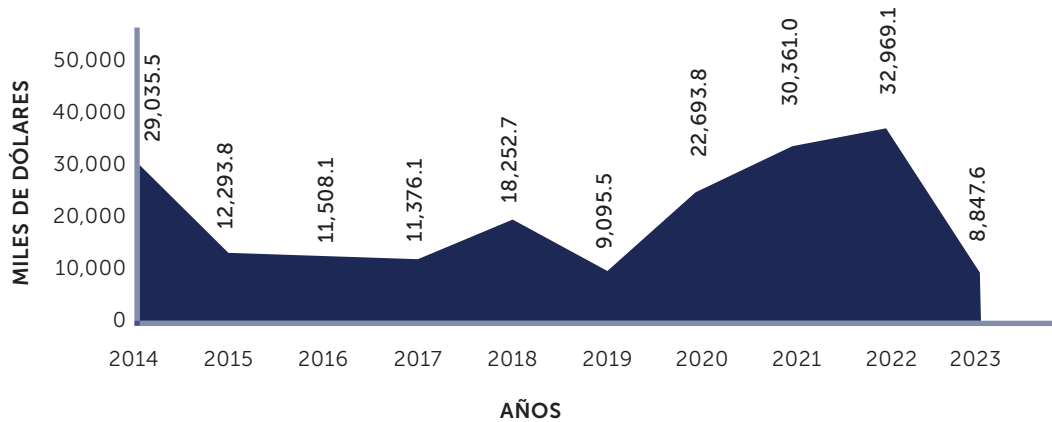
GRÁFICA NO. 12

INVERSIÓN TOTAL POR FUENTE DE FINANCIAMIENTO AÑO 2023



GRÁFICA NO. 13

HISTÓRICO DE INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA
PERÍODO 2014 - 2023



POZOS PROFUNDOS FINALIZADOS

Durante el 2023, la ANDA con la finalidad de mantener y ampliar la capacidad técnica en cuanto al abastecimiento de agua potable, finalizó la perforación de 4 pozos, los cuales una vez puestos en operación permitirá inyectar a la red un caudal de 510 GPM, beneficiando a un aproximado de 12 mil habitantes de los departamentos de La Libertad y La Paz.

CUADRO NO. 13

POZOS PROFUNDOS TERMINADOS, AÑO 2023
(EN DÓLARES)

POZOS PROFUNDOS TERMINADOS, AÑO 2023 (EN DÓLARES)								
N°	NOMBRE DEL POZO	UBICACIÓN		FECHA DE		NOMBRE DEL POZO	POBLACIÓN BENEFICIADA	CAUDAL GPM
		MUNICIPIO	DEPTO.	INICIO	FINAL			
1	Pozo Exploratorio San Diego	La Libertad	La Libertad	13/11/22	20/01/23	18,024.65	1,360	60
2	Pozo Exploratorio El Majahual	La Libertad	La Libertad	13/11/22	02/02/23	16,627.20	7,938	350
3	Pozo Exploratorio PB Las Hojas	San Pedro Masahuat	La Paz	13/11/22	24/04/23	9,987.12	1,134	50
4	Pozo 1 PB Las Hojas	San Pedro Masahuat	La Paz	13/11/22	24/10/23	14,158.22	1,134	50
TOTAL GENERAL						920,587.84	45,813	2,020

LIMPIEZA Y REHABILITACION DE POZOS

Con la finalidad de mantener en óptimas condiciones las fuentes de producción, se efectuaron 21 limpiezas en pozos a nivel nacional, con un costo de 60.9 mill (cuadro No. 14) y 2 pozos rehabilitados con una inversión de 12.7 mill (cuadro No. 15).

CUADRO NO. 14

LIMPIEZA DE POZOS, AÑO 2023 (EN DÓLARES)					
N°	NOMBRE DEL POZO	MUNICIPIO	MUNICIPIO	MONTO INVERTIDO	FECHA DE FINALIZACIÓN
1	Limpieza de pozo 4 PB Ana Guerra de Jesús	San Vicente	San Vicente	1,051.26	26/02/2023
2	Limpieza del pozo PB Los Almendros	San Rafael Oriente	San Miguel	433.36	17/03/2023
3	Limpieza del pozo 2 PB San Miguel	Mejicanos	San Salvador	3,957.01	17/03/2023
4	Limpieza del pozo 2 PB 1 Opico	San Juan Opico	La Libertad	4,851.30	18/04/2023
5	Limpieza del pozo 1 PB El Papalón	San Miguel	San Miguel	2,296.88	21/04/2023
6	Limpieza al pozo 2 PB El Playón	San Juan Opico	La Libertad	5,448.91	13/06/2023
7	Limpieza de pozo 2 PB Tres Ceibas	Armenia	Sonsonate	3,345.42	20/06/2023
8	Limpieza del pozo 1 PB Santa Rosa	Ciudad Arce	La Libertad	1,191.83	30/06/2023
9	Limpieza de pozo 1 PB 3 Ceibas	Armenia	Sonsonate	1,779.85	29/06/2023
10	Limpieza de pozo 3 PB Tres Ceibas	Armenia	Sonsonate	1,579.06	10/07/2023
11	Limpieza al pozo Producción 2	Santiago Texacuangos	San Salvador	2,453.60	19/07/2023
12	Limpieza Pozo 1 PB Isla de Méndez	Jiquilisco	Usulután	2,447.28	21/07/2023
13	Limpieza del pozo 3 Corral de Mulas	Puerto El Triunfo	Usulután	1,560.22	11/08/2023

14	Limpieza de pozo 1 PB La Britania	San Martín	San Salvador	3,022.20	15/08/2023
15	Limpieza del pozo 1 PB Flor Amarilla	Ciudad Arce	La Libertad	5,089.68	30/08/2023
16	Limpieza del pozo 2 PB Corral de Mulas	Puerto El Triunfo	Usulután	1,384.82	01/09/2023
17	Limpieza pozo 1 Altos de Las Flores	Tonacatepeque	San Salvador	3,099.08	23/10/2023
18	Limpieza de pozo 1 PB Huertas Viejas	Anamorós	La Unión	3,294.98	09/11/2023
19	Limpieza de pozo 2 PB Finca Colombia	Quezaltepeque	La Libertad	3,408.79	30/11/2023
20	Limpieza Pozo Producción 6, Guluchapa	Santiago Texacuangos	San Salvador	6,582.78	01/12/2023
21	Limpieza del pozo 1 PB Nuevos Horizontes 1	San Martín	San Salvador	2,635.31	22/12/2023
TOTAL GENERAL				\$60,913.62	

CUADRO NO. 15

POZOS REHABILITADOS, AÑO 2023 (EN DÓLARES)					
N°	NOMBRE DEL POZO	MUNICIPIO	DEPARTAMENTO	MONTO INVERTIDO	FECHA DE FINALIZACIÓN
1	Rehabilitación de pozo Oratorio Guluchapa	Santiago Texacuangos	San Salvador	1,987.97	08/02/2023
2	Rehabilitación de pozo Cuaya 2	Santiago Texacuangos	San Salvador	10,741.15	05/05/2023
TOTAL GENERAL				12,729.12	



3.3. PROYECTOS DE AYUDA MUTUA

En el año 2023, con la finalidad de cubrir las necesidades de la población, específicamente de aquellos sectores que carecen del acceso al servicio de agua potable y alcantarillado sanitario, la institución continuó impulsando el “Programa de Ayuda Mutua”, por medio del cual se finalizaron 5 proyectos en beneficio de las comunidades, alcanzando una población beneficiada de un mil habitantes, correspondiente comunidades urbano marginales y de zonas rurales, localizadas en los departamentos de La Usulután, San Vicente, La Libertad y La Paz. Estas obras se realizaron a través de una inversión conjunta entre ANDA y otros, con un aporte de la ANDA de \$106.0 miles y de la comunidad, municipalidades u otros de \$215.2 miles. La ejecución conjunta total ascendió a \$ 321.2 miles.

CUADRO NO. 16

DETALLE DE PROYECTOS DE AYUDA MUTUA (EN DÓLARES), AÑO 2023

DETALLE DE PROYECTOS DE AYUDA MUTUA (EN DÓLARES), AÑO 2023								
N°	NOMBRE DEL PROYECTO	MUNICIPIO	DEPTO.	ZONA	INVERSIÓN		TOTAL	BENEFICIADOS
					ANDA	OTROS		
1	Introducción de sesenta y siete servicios de agua potable tipo domiciliario, en la comunidad Ángeles de Belén, sector línea férrea.	Usulután	Usulután	Urbana	2,550.14	11,318.12	13,868.26	264
2	Introducción de 48 servicios de agua potable y 50 servicios de aguas negras tipo domiciliario, en la comunidad Jardines de San Rafael, ubicada en calle Cantón La Palma, 100 metros al sur oriente del Centro Escolar Espíritu Santo.	San Rafael Obrajuelo	La Paz	Rural	57,471.78	73,693.11	131,164.89	250
3	Introducción de 41 servicios de agua potable domiciliario, para la comunidad Nueva Jerusalén, ubicada en tercera calle Oriente, final Barrio El Santuario.	San Vicente	San Vicente	Rural	7,573.75	14,806.47	22,380.22	205
4	Introducción de 58 servicios de agua potable domiciliario, para la comunidad Triunfadores del Futuro, Línea Férrea, ubicada en calle a Las Pavas, Cantón San Isidro Lempa.	San Pablo Tacachico	La Libertad	Rural	14,375.98	51,837.13	66,213.11	290
5	Introducción de 8 servicios de agua potable y aguas negras tipo domiciliario, en la comunidad Colonia Sacramento, ubicada en Barrio Los Ángeles	Apastepeque	San Vicente	Rural	24,075.35	63,557.88	87,633.23	40
TOTAL					106,047.00	215,212.71	321,259.71	1,049



3.4. APOYO A JUNTAS RURALES

La Gerencia de Atención a Sistemas Rurales y proyectos AECID tiene como objetivo brindar asistencia técnica especializada a las organizaciones administradoras de sistemas de agua potable y saneamiento (conocidas también como Juntas Administradoras de Agua y Saneamiento JAAS) no administrados por ANDA, en especial de las zonas rurales de El Salvador.

Este año se realizó la tercera convocatoria de los fondos concursables para infraestructura, fortalecimiento de las capacidades técnicas en organización y administración; protección y mejoras de fuentes de abastecimiento de los sistemas rurales de agua potable y saneamiento de la zona Oriental y se continúa con la administración y supervisión de los proyectos del programa financiado con Fondos de la Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS), de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID).

Los procesos de formación en el fortalecimiento de conocimientos y asistencias técnicas dirigidas a las juntas administradoras comunitarias en las temáticas de:

- * Organización comunitaria.
- * Administración
- * Contabilidad.
- * Facturación.
- * Calidad de agua.
- * Operación y mantenimiento de sistemas de agua por bombeo y gravedad.

Se realizaron a través de coordinaciones en el territorio con diferentes instituciones y Organizaciones No Gubernamentales.

Las acciones de fortalecimiento desarrolladas se detallan a continuación:

CAPACITACIONES A JUNTAS Y ASOCIACIONES ADMINISTRADORAS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE LA ZONA RURAL

Se desarrollaron 45 jornadas de capacitación para 87 juntas administradoras de agua con el objetivo de fortalecer las capacidades técnicas administrativas, operativas y ambientales de hombres y mujeres que integran las juntas de agua a nivel comunitario, como se detalla en el siguiente cuadro.

N°	DEPARTAMENTO	MUNICIPIOS	JORNADAS	JUNTAS PARTICIPANTES
1	Cabañas	Guacotecti	4	9
2	Cuscatlán	Suchitoto	7	10
3	La Paz	Zacatecoluca	1	7
4	La Libertad	San Juan Opico, San Matías, Quezaltepeque y Tacachico.	6	12
5	Morazán	Osicala, Perquin, Torola y San Francisco Gotera Santa Ana, Candelaria de la	19	24
6	Santa Ana	Frontera y El Congo	8	10
7	Sonsonate	Acajutla	1	8
8	Ahuachapán	Ahuachapán, Guaymango. Apaneca y Tacuba	4	7
TOTAL			45	87



Capacitación en Sistemas de facturación para sistemas de agua potable, Oficina de ADES municipio Guacotecti dpto. Cabañas



Capacitación en administración de sistemas de agua potable para juntas del municipio de Osicala dpto. Morazán



Capacitación en operación y mantenimiento de sistemas de agua potable para Juntas del municipio Candelaria la Frontera dpto. Santa Ana



Capacitación en calidad del agua: lectura de cloro residual para juntas de agua. Oficina de ADES Municipio Guacotecti Dpto. Cabañas

ASISTENCIAS TÉCNICAS A JUNTAS Y ASOCIACIONES ADMINISTRADORAS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE LA ZONA RURAL

Se realizaron 50 asistencias técnicas en: administración, infraestructura, electromecánica, calidad de agua y protección de zonas de recarga acuífera, para las juntas administradoras de agua potable. Con esto se busca dar una respuesta inmediata a los sistemas que solicitan apoyo para garantizar un servicio de calidad para las comunidades rurales, como se detalla a continuación:

N°	DEPARTAMENTO	CANTIDAD
1	ADMINISTRACIÓN	18
2	AFORO	2
3	ELECTROMECAÁNICA	3
4	INFRAESTRUCTURA	21
5	LEGAL	5
6	MANTENIMIENTO	1
TOTAL		50



Asistencia técnica en infraestructura a la Asociación Comunitaria Administradora de Agua Cantón Piletas municipio Coatepeque dpto. Santa Ana

ANÁLISIS BACTERIOLÓGICO PARA SISTEMAS DE AGUA POTABLE

En coordinación con Laboratorio de Alerta Temprana e Investigación Limnológica (LATIL) se realizaron 15 tomas de muestras para análisis bacteriológico a sistemas comunitarios de agua potable de la zona rural del país



Toma de muestras para análisis bacteriológico sistema de agua La Joya, municipio Torola, departamento de Morazán

DECLARATORIAS DE INTERÉS SOCIAL

En el año 2023 se realizaron 36 estudios socioeconómicos a Juntas Administradoras de Agua Potable y Saneamiento que solicitaron la Declaratoria de Interés Social. Las cuales fueron aprobadas por la Junta de Gobierno de ANDA y notificadas las resoluciones.

CUADRO NO. 17

DETALLE DE JUNTAS CON DECLARATORIA DE INTERÉS SOCIAL, AÑO 2023			
N°	NOMBRE DE ASOCIACION	MUNICIPIO	DEPARTAMENTO
1	Asociación de Desarrollo Comunal "Mil Cumbres"	Panchimalco	San Salvador
2	Asociación de Desarrollo Comunal Caserío Milingo, Cantón Las Pilas	San Ignacio	Chalatenango
3	Asociación de Desarrollo Comunal "Comunidad Fe y Esperanza"	Apopa	Salvador
4	Asociación de Desarrollo Comunal Comunidad Nueva Esperanza 2. Cantón San Nicolás Lempa	Tecoluca	San Vicente
5	Asociación de Desarrollo Comunal "Prados de Amayon"	Panchimalco	San Salvador
6	Asociación de Desarrollo Comunal Las Granadillas	Santa Tecla	La Libertad
7	Asociación Comunal Administradora del Sistema de Agua Potable del Cantón San Felipe	San Juan Opico	La Libertad
8	Asociación de Desarrollo Comunal "Cantón El Matazano"	San Juan Opico	La Libertad
9	Junta Administradora de Agua Potable de la Comunidad Argentina, Cantón Agua Escondida	San Juan Opico	La Libertad
10	Asociación Comunal "San José" de la Lotificación los Izotes del Cantón Santa Rosa	Quezaltepeque	La Libertad
11	Asociación de Desarrollo Comunal Los Cañaverales, Comunidad San Pedro Las Flores	San Matías	La Libertad
12	Asociación de Desarrollo Comunal Barranca Honda.	San Juan Opico	La Libertad

N°	NOMBRE DE ASOCIACION	MUNICIPIO	DEPARTAMENTO
13	Asociación Comunal "El Progreso" del Cantón Primavera Abajo	Quezaltepeque	La Libertad
14	Asociación de Desarrollo Comunal del Cas/Valle Nuevo del Cantón Las Delicias	San Juan Opico	La Libertad
15	Asociación Comunal Administradora del Sistema de Agua de los Cantones El Transito y Las Mesas, y El Caserío Plan del Amate del Cantón San Isidro Lempa	San Pablo Tacachico	La Libertad
16	Asociación de Desarrollo Comunal "Las Delicias" del Cantón Las Delicias	San Juan Opico	La Libertad
17	Asociación Comunal Administradora del Sistema de Agua Potable de la Comunidad Milagro de la Roca	San Juan Opico	La Libertad
18	Asociación Rural de Agua Comunitaria para la Defensa, Desarrollo y Distribución y Administración Solidaria	San Juan Opico	La Libertad
19	Junta Administradora de Agua Potable del Cantón Buena Vista y Cantón Nombre de Dios	San Juan Opico	La Libertad
20	Asociación de Desarrollo Comunal Las Victorias	San Juan Opico	La Libertad
21	Asociación de Desarrollo Comunal Rancho Grande del Cantón El junquillo	Ahuachapán	Ahuachapán
22	Asociación de Desarrollo Comunal "San Antonio"	Apaneca	Ahuachapán
23	Asociación Administradora de Agua, de los Caseríos Tigre Centro, Calapa y Pueblo Viejo del Cantón El Tigre	Ahuachapán	Ahuachapán
24	Asociación de Desarrollo Comunal La Esperanza, Caserío La Angostura, Cantón El Chagüite	Tacuba	Ahuachapán

N°	NOMBRE DE ASOCIACION	MUNICIPIO	DEPARTAMENTO
25	Asociación de Desarrollo Comunal Central para la Administración de Agua Potable Cantón El Zacamil	Candelaria de la Frontera	Santa Ana
26	Asociación de Desarrollo Comunal Nuevo Amanecer, ADESCONA	El Porvenir	Santa Ana
27	Asociación de Desarrollo Comunal Monte Verde	Candelaria de la Frontera	Santa Ana
28	Asociación de Desarrollo Comunal de la Colonia Las Animas	Candelaria de la Frontera	Santa Ana
29	Asociación de Desarrollo Comunal "Unidos para Progresar"	San Miguel	San Miguel
30	Asociación de Agua potable del Cantón Valle Alegre	San Miguel	San Miguel
31	Asociación de Desarrollo Comunal ENMANUEL "ADESCOEN"	El Carmen	La Unión
32	Asamblea General de Usuarios de Agua, "Agua", Caserío Rio de los Bueyes, Cantón Corozal	Berlín	Usulután
33	Sistema de Agua Potable de Cantón El Borbollón	El Transito	San Miguel
34	Asociación Comunal Administradora del Sistema de Abastecimiento de Agua Potable, Salud, Medio Ambiente y Saneamiento Básico, que se denomina: "Fuente de Bendición" para el Desarrollo de los Cantones Belén, Teponahuaste y San Cristóbal	Ciudad Barrios	San Miguel
35	Asociación de Desarrollo Comunal del "Caserío Los Sánchez" Cantón Piedra Parada	Chilanga	Morazán
36	Asociación de Desarrollo Comunal "El Carrizal" (ADESCOC)	San Simón	Morazán



Entrega de Declaratoria de Interés Social a la Asociación de Desarrollo Comunal del Cas/Valle Nuevo del Cantón Las Delicias municipio San Juan Opico dpto. La Libertad



Junta Administradora de Agua Potable de la Comunidad Argentina, Cantón Agua Escondida municipio San Juan Opico dpto. La Libertad recibe su Declaratoria de Interés Social

PROYECTOS

MODALIDAD FONDOS CONCURSABLES

Proyectos ejecutados: y en ejecución en la modalidad Fondos Concursables, financiados por medio de la cooperación española en el marco del programa: "CONSTRUCCIÓN DE POLÍTICA PÚBLICA QUE GARANTICE LA SOSTENIBILIDAD DEL SUB SECTOR DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO EN EL AREA RURAL FASE 1" - SLV-059-B

- **Proyectos ejecutados:** en la Región Central han consistido en Instalación y cambio de tubería, equipamiento electromecánico, construcciones y reparaciones de taques, construcción de planta de tratamiento para mejoras de cloración, limpieza y aforo de pozo y ejecución de obras ambientales, ascienden a un total de 8 proyectos, por medio de los cuales se ha beneficiado a un aproximado de 47.6 miles de habitantes de la zona.

N°	NOMBRE DEL PROGRAMA/ PROYECTO	POBLACIÓN BENEFICIADA	
		MUNICIPIO/ DEPARTAMENTO	HABITANTES
1	Mejora del Sistema de Agua Potable y Reforestación de Área de La Fuente, en las comunidades del Sur del Bajo Lempa. (ADCLA)	Tecoluca, San Vicente	7,410
2	Rehabilitación de Línea de Impelencia, Obras Protección y Conservación de Suelo y Agua en zona de recarga Hídrica, cantones El Rodeo, San Francisco, El Paraíso, Tecoluca, La Esperanza (ACMASA)	San Pedro Perulapán, Cuscatlán	12,440
3	Fortalecimiento Administrativo, Operativo y Organizativo con Enfoque de Género y Medio Ambiente (ACRASAME)	Suchitoto, Cuscatlán	3,110
4	Rehabilitación por medio del tratamiento del agua de la Estación de Bombeo del Pozo No.4 y Obras de Protección y Conservación de Suelo y Agua en zona de Recarga Hídrica. (ACOSAMA)	San Pedro Perulapán, Cuscatlán	16,305
5	Mejora del Sistema de Agua Potable y Reforestación de Área de la fuente, en cantón Los Llanitos a través de Equipamiento de Pozo, Transformadores Eléctricos en Estación de Bombeo y Fortalecimiento de las capacidades locales. (ROSA DE LIMON)	Ilobasco, Cabañas	1,555
6	Fortalecimiento de las capacidades medio ambientales para la sustentabilidad hídrica y de infraestructura de la Asociación Rural de Agua y Saneamiento Laura López. (ARALL)	Suchitoto, Cuscatlán	2,050
7	Mejoramiento de las condiciones del Sistema Comunitario de distribución del bien hídrico, garantizando el buen funcionamiento y el Derecho humano al Agua. (ACOASA)	San Vicente, San Vicente	2,200
8	Rehabilitación de la Planta de Bombeo, Red de Impelencia, construcción de nuevo Tanque de distribución y Reforestación de 6 manzanas de terreno. (ARASMA)	Suchitoto, Cuscatlán	2,530
TOTAL			47,600



Sistema de agua ACOSAMA, San Pedro Perulapán

• **Proyectos en ejecución:** en la Región Occidental, se realizan obras de Instalación y cambio de tubería, equipamiento electromecánico, construcciones y reparaciones de taques, construcción de planta de tratamiento para mejoras de cloración, limpieza y aforo de pozos, ejecución de obras ambientales; al finalizar los 6 proyectos se estará beneficiando a un aproximado de 20.3 miles de habitantes de la región.

N°	NOMBRE DEL PROGRAMA/ PROYECTO	POBLACIÓN BENEFICIADA		
		MUNICIPIO/ DEPARTAMENTO	HABITANTES	% DE AVANCE
1	Proyecto de mejoramiento del sistema de agua de ACAFURDIN.	Nahuizalco, Sonsonate	5,215	30%
2	Mejoramiento del sistema de abastecimiento de agua potable de Guayapa ABAGGB JO. (A.A.A.ASALDEGUAY)	Jujutla, Ahuachapán	5,950	95%
3	Mejoramiento del sistema de agua de ASCAUNELOC	Jujutla, Ahuachapán	2,955	60%
4	Fortalecimiento de las capacidades locales para la protección del recurso hídrico y del medio ambiente en el sistema de agua las cocinas. (ACOACOSEIM)	Santa Ana, Santa Ana	1,430	40%
5	Ampliación y mejoramiento del sistema rural de agua potable, administrado por la asociación rural de agua potable el manantial, la Hachadura. (ARAPEHM)	San Francisco Menéndez, Ahuachapán	4,755	5%
TOTAL			20,305	



Construcción de tanque en ACAFURDIN municipio Nahuizalco dpto. Sonsonate

• **Proyectos futuros**

El 14 de julio del 2023 se lanzó la tercera convocatoria de los Fondos Concursables para las juntas rurales de la zona oriental del país, se prevé intervenir en al menos 7 Juntas Rurales, con un monto aproximado de inversión de US\$1,200,000.00.

Los principales retos a superar en los sistemas rurales de agua serán:

- a) Debilidades en las capacidades administrativas, legales, organizativas, técnicas y medio ambientales, relacionadas a las operaciones, mantenimiento, cloración, etc.
- b) Deficiencias en la educación ambiental en la comunidad.
- c) Deforestación y prácticas generadoras de contaminación en las zonas de recarga hídrica.
- d) Deficiencias y fallas en la infraestructura que causan problemas de cobertura y calidad del servicio.

Todo esto por medio de obras como Instalación y cambio de tubería, equipamiento electromecánico, construcciones y reparaciones de taques, construcción de planta de tratamiento para mejoras de cloración, limpieza y aforo de pozos, ejecución de obras ambientales, instalación de sistema solar fotovoltaico (hibrido).

MODALIDAD INTERVENCIÓN DIRECTA

ANDA, ha ejecutado proyectos bajo la modalidad de intervención directa, que inicia con la elaboración de la carpeta técnica hasta concluir el proceso de contratación con la empresa que ejecutará el proyecto, siendo ANDA la responsable de la administración y supervisión de la obra.

Estos proyectos se ejecutan en sistemas rurales de agua potable sin fines de lucro, declarados de interés social por lo que deben de cumplir con criterios técnicos, administrativos y legales, cuya solicitud de declaratoria de Interés social se haya presentado a la Gerencia de Atención a Sistemas Rurales y Proyectos AECID de ANDA.

Bajo esta modalidad se proyecta ejecutar 10 proyectos a nivel nacional con una inversión aproximada de US\$900,000.00, beneficiando a una población aproximadamente de 40,000 habitantes.

- **Proyectos en ejecución:** Actualmente se están ejecutando 2 proyectos bajo esta modalidad de Intervención directa, estos proyectos consisten en el mejoramiento de los sistemas de bombeo mediante la tecnología de bombeo solar fotovoltaica híbrida, por medio de Instalación de paneles solares, inversores de energía, inversores de energía para sistema de bombeo de agua con sistema de bombeo híbrido fotovoltaico.

N°	NOMBRE DEL PROGRAMA/ PROYECTO	POBLACIÓN BENEFICIADA		
		MUNICIPIO/ DEPARTAMENTO	HABITANTES	% DE AVANCE
1	Programa de sistema de bombeo de agua con tecnología de bombeo solar híbrida fotovoltaica. (ACASAJECE)	San Juan Opico/ Sonsonate	4,700	80%
2	Programa de sistema de bombeo de agua con tecnología de bombeo solar híbrida fotovoltaica. (ACASAPEP)	El Rosario/ La Paz	5,400	60%
TOTAL				

La inversión ejecutada durante el año 2023, en el marco del programa "CONSTRUCCIÓN DE POLÍTICA PÚBLICA QUE GARANTICE LA SOSTENIBILIDAD DEL SUB SECTOR DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO EN EL AREA RURAL FASE 1" - SLV-059-B se desglosa a continuación:



Instalación de paneles solares en sistema de ACASAJECE, municipio El Rosario La Paz

AREA INTERVENIDA	EJECUTADO (US\$)
	MONTO
PROYECTOS FONDOS CONCURSALBES ZONA CENTRAL	5,045.00
PROYECTOS FONDOS CONCURSALBES ZONA OCCIDENTAL	600,612.69
PROYECTOS INTERVENCION DIRECTA	110,501.48
COSTOS INDIRECTOS ^{16/}	674,405.36
TOTAL INVERSION	1,390,564.53

^{16/} Incluye US \$410,997.20 en concepto de transferencia al Ministerio de Medio Ambiente y recursos Naturales (MARN), quien ejecuta el componente ambiental en los proyectos y administra el componente de gobernabilidad del programa.







CAPÍTULO IV



GESTIÓN REGIONAL

GESTIÓN REGIONAL

Monto de inversión en proyectos:	8,847,567.82
Región Metropolitana	3,720,873.74
Región Central	2,083,506.60
Región Occidental	1,021,574.95
Región Oriental	2,021,612.53
Producción de agua potable:	436,641,876 m ³
Región Metropolitana	216,365,827 m ³
Región Central	94,068,008 m ³
Región Occidental	79,057,971 m ³
Región Oriental	46,885,669 m ³
Consumo total facturado:	181,273,405 m ³
Región Metropolitana	96,715,337 m ³
Región Central	36,013,290 m ³
Región Occidental	30,243,422 m ³
Región Oriental	18,301,356 m ³
Ingresos comerciales totales ^{17/}:	\$ 143,494,342.14
Región Metropolitana	\$ 141,896,468.67
Región Central	\$ 1,597,873.47
Monto de la facturación total ^{18/}:	\$ 145,582,775.40
Región Metropolitana	\$ 144,001,887.29
Región Central	\$ 1,580,888.11

Total de servicios de acueducto:	910,277
Región Metropolitana	440,369
Región Central	200,953
Región Occidental	159,524
Región Oriental	109,431
Total de servicios de alcantarillado sanitario:	647,648
Región Metropolitana	414,864
Región Central	79,429
Región Occidental	99,266
Región Oriental	54,089

17/ Fuente: Registros contables oficiales de la Dirección de Ingresos y Comercialización. Las cifras de ingresos comerciales de ANDA, se incluyen de manera consolidada en Región Metropolitana.

18/ Fuente: Registros contables oficiales de la Dirección Ingresos y Comercialización. Los montos de la facturación de la institución, se incluyen de manera consolidada en Región Metropolitana.

NOTA: Todos los datos considerados en el sumario exceptuando el monto invertido en la ejecución de proyectos, incluyen cifras de operadores descentralizados.



4.1. REGIÓN METROPOLITANA

Con el objetivo de incrementar la producción de agua potable, la Región Metropolitana invirtió un monto de \$3,720.9 miles, por medio de la ejecución con la ejecución de 9 proyectos de mejora en infraestructura, perforación y equipamiento de pozos, así como la rehabilitación de la planta potabilizadora Torogoz. Todos ejecutados con recursos propios y otras fuentes de financiamiento.

Con la ejecución de los mismos se beneficia 1.7 millones de habitantes, de forma directa e indirecta, de los municipios de la Región Metropolitana.

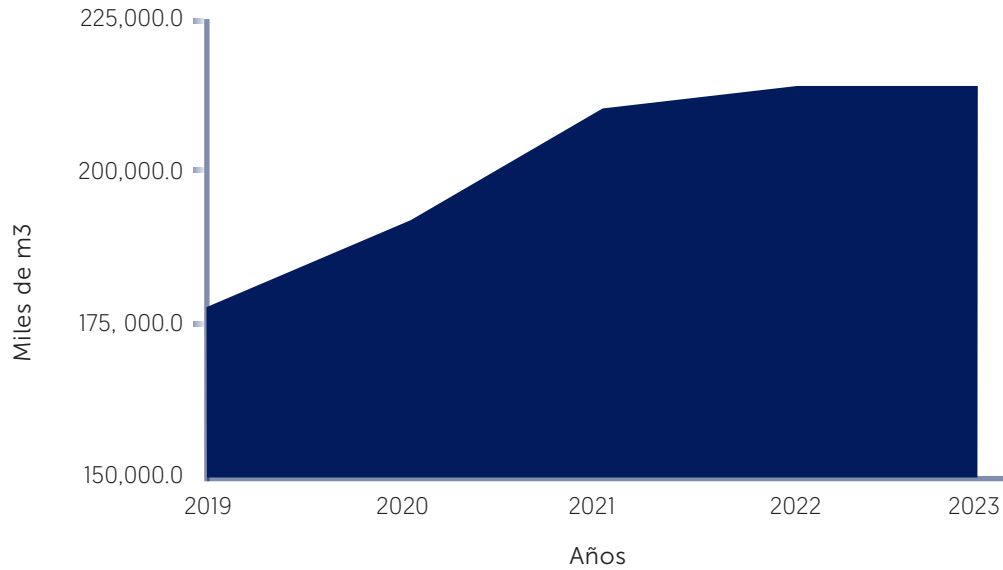
Al cierre del año 2023, se obtuvo una producción de 216.3 millones de m³ de agua potable, incluyendo en esta cifra 427.5 miles de m³ producidos por el único operador descentralizado que pertenece a esta región, lo que equivale a una producción mensual total de 18.0 millones de m³. Y con relación al año 2022, hubo un incremento del 1.3% en la producción de agua potable.

En este contexto, para satisfacer la demanda de agua potable de la región se generó, en promedio de una producción mensual por cada conexión registrada de 40.9 m³ de agua.

La gráfica No. 14 presenta la producción total anual del período 2019 – 2023.

GRÁFICA NO. 14

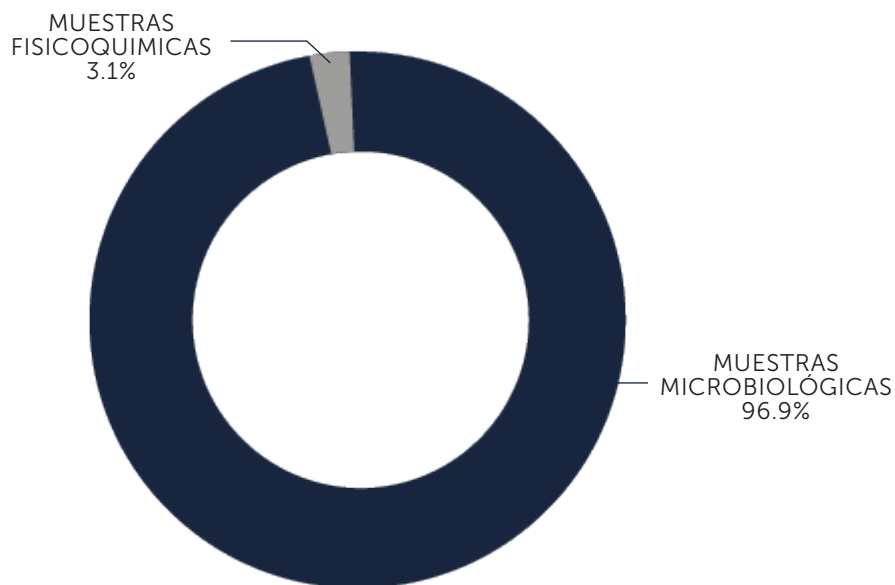
PRODUCCIÓN DE AGUA REGIÓN METROPOLITANA, 2019 – 2023



Para garantizar que el agua que se distribuye sea apta para el consumo humano, para el año 2023 se tomaron muestras de agua de la red de distribución, en total región tomo 3,766 muestras microbiológicas y 122 muestras físico-químicas, (ver gráfica No. 15).

GRÁFICA NO. 15

MUESTRAS MICROBIOLÓGICAS Y FÍSICO-QUÍMICAS,
REGIÓN METROPOLITANA, AÑO 2023



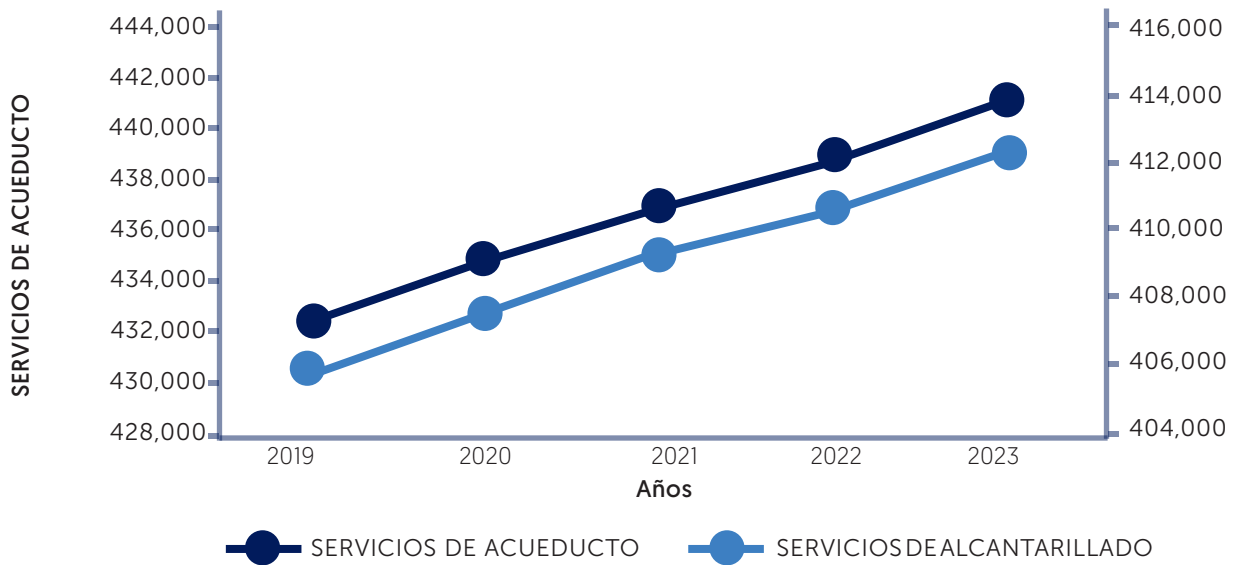
Para el proceso de potabilización del agua producida fueron utilizadas 7,275.8 miles de libras de químicos, representando un consumo promedio mensual de 606.31 miles en las diferentes plantas de bombeo. El costo de los productos químicos consumidos en esta Región, ascendió a \$ 4,573.8 miles.

Al finalizar el año 2023, en la región Metropolitana se contabilizaron 440,369 servicios de acueducto y 414,864 de alcantarillado sanitario, en sistemas administrados por ANDA y operadores descentralizados. También se realizaron instalaciones de nuevos servicios de acueducto en 2,381 y 1,672 de alcantarillado sanitario.

En la gráfica No. 16 se presentan los servicios de acueducto y alcantarillado sanitario en los últimos cinco años.

GRÁFICA NO. 16

NÚMERO DE SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SANITARIO REGIÓN METROPOLITANA, PERIODO: 2019-2023



En cuanto al consumo facturado en sistemas administrados por ANDA y operadores descentralizados fue de 96.7 millones de metros cúbicos, representando un consumo promedio mensual por conexión de 18.3 metros cúbicos.

Por otra parte, para el período informado se facturaron ^{19/} en concepto de servicios de acueducto y alcantarillado sanitario \$142.4 millones, equivalente a un promedio de \$11.8 millones mensuales; para lo cual se distribuyen de la siguiente manera: Se facturaron por la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado por ANDA \$137.0 millones, también por la prestación de otros servicios ^{20/}. Se facturó \$5.4 millones por otros cobros y servicios prestados; y desde los sistemas autoabastecidos (Explotación Privada) se facturó \$1,997.3 miles ^{21/}.

Además en cuanto a los operadores descentralizados región metropolitana, registraron un valor facturado de \$3.1 millones, generando una facturación total en el año de \$145.5 millones.

Para suplir las necesidades de falta de agua por desperfectos electromecánicos y otros, la región Metropolitana distribuyó 101,623 m³ de agua potable por medio de camiones cisterna, con un total de 10,445 viajes realizados en los diferentes municipios del AMSS.

Además, se ejecutaron 1,543 órdenes de trabajo de mantenimiento electromecánico en las diferentes estaciones de bombeo de la región, a un costo total de \$1,120.3 miles.

19/ En cuanto a las cifras de facturación, se presenta de manera consolidada en región metropolitana, únicamente corresponde a la región metropolitana las cifras de facturación de operadores descentralizados.

20/ Para otros cobros y servicios prestados en sistemas administrados por anda, incluyen: Servicios básicos menos rebajas e incluye ingresos tipo 0.

21/ La ANDA, únicamente realiza el cobro de alcantarillado sanitario; lo demás es facturado por la ASA.



4.2. REGIÓN CENTRAL

Se realizó una inversión de \$2,083.5 miles en 10 proyectos con diversas fuentes de recursos, con la ejecución de dichos proyectos se beneficia a un aproximado de 50 mil habitantes de la Región.

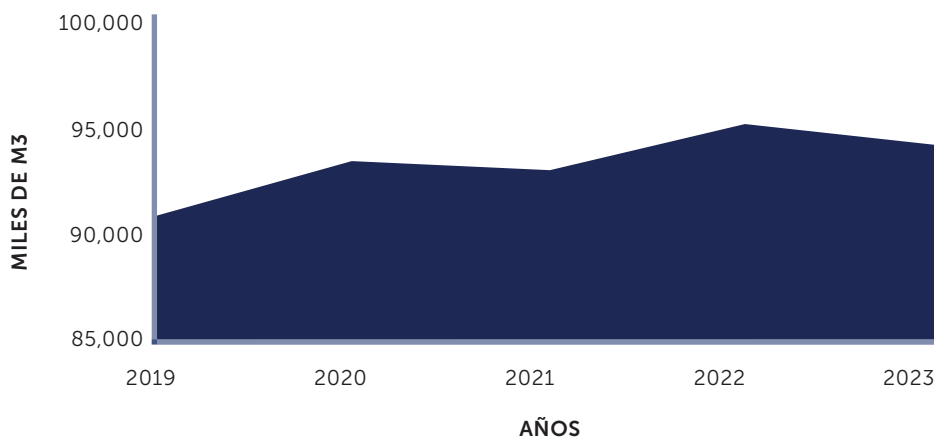
Al cierre del año 2023, se registró una producción de 94.0 millones de m³ de agua potable; se incluye en esta cifra 3.0 millones de m³ producidos por los sistemas descentralizados. Con respecto al año 2022, se registra una disminución del 1.1% en la producción de agua potable.

En relación a lo anterior, también se registró un promedio aproximado mensual de 7.8 millones de m³ de agua. En tal sentido, para satisfacer la demanda de agua potable de la región, ésta generó en promedio en producción mensual de 39.0 m³ de agua por cada conexión registrada.

En la gráfica No. 17 se presenta la producción total anual en esta región, durante el período 2019 – 2023.

GRÁFICA NO. 17

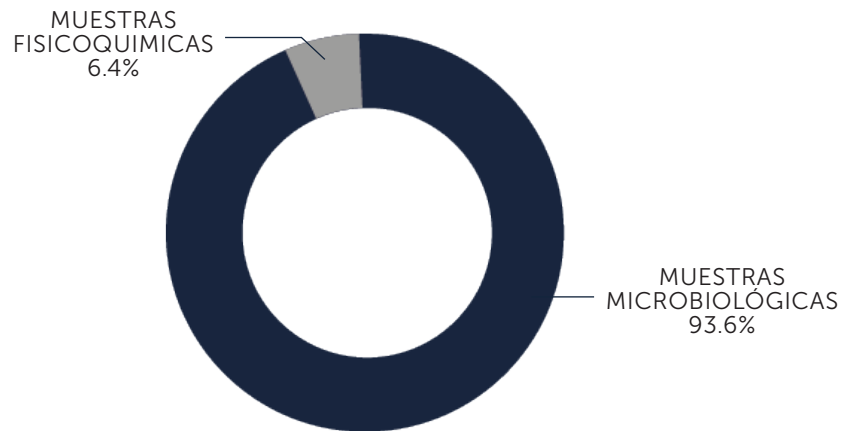
PRODUCCIÓN DE AGUA REGIÓN CENTRAL, 2019 – 2023



En el año que se informa, para garantizar la calidad en la distribución de agua apta para el consumo humano, en la región central se realizaron 2,348 muestras microbiológicas y 161 muestras físico-químicas, (ver gráfica No. 18).

GRÁFICA NO. 18

MUESTRAS MICROBIOLÓGICAS Y FÍSICO-QUÍMICAS DE
REGIÓN CENTRAL, AÑO 2023



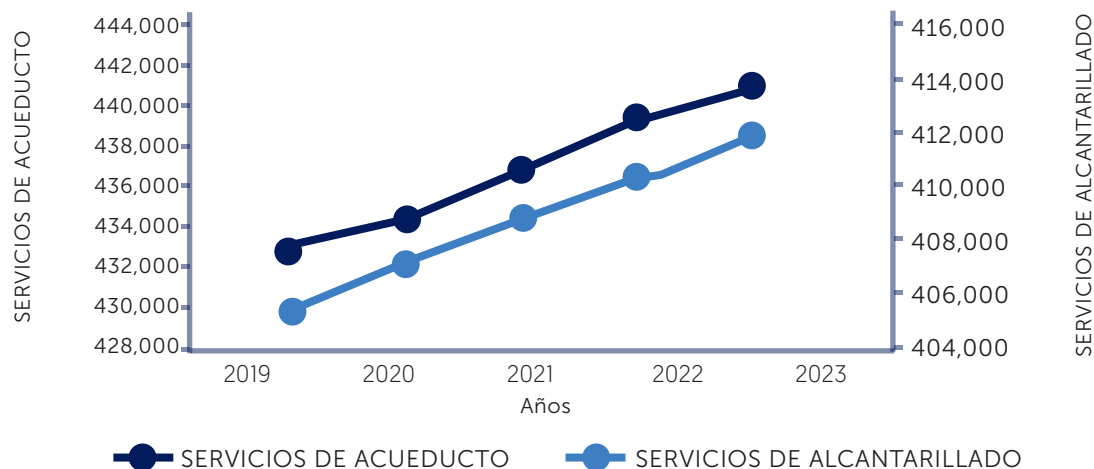
Para la potabilización del agua producida fueron utilizadas 304.1 miles de libras de químicos, representando un consumo promedio mensual de 25.3 miles de libras en las diferentes plantas de bombeo. El costo de los productos químicos consumidos ascendió a \$ 454.0 miles.

Al finalizar el año 2023, en la región Central se contabilizaron 200,953 servicios de acueducto y 79,429 de alcantarillado sanitario en los sistemas administrados por ANDA y operadores descentralizados, lo que significa que se ha realizado la instalación de 1,905 nuevos servicios de acueducto y 528 de alcantarillado.

En la gráfica No. 19 se presenta el total registrado en esta región de servicios de acueducto y alcantarillado sanitario de los últimos cinco años

GRÁFICA NO. 19

NÚMERO DE SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SANITARIO REGIÓN CENTRAL, PERIODO: 2019 – 2023



Para el año que se informa, el consumo facturado en sistemas administrados por ANDA y operadores descentralizados fue de 36.0 millones de metros cúbicos, lo que representó un consumo promedio mensual por conexión de 14.9 metros cúbicos. Durante el período informado, la facturación se consolida en Región Metropolitana.

En lo que respecta a la concentración de ingresos totales en sistemas administrados por ANDA de la región Central se efectúa en Región Metropolitana, para lo cual \$1.5 millones fueron percibidos por los operadores descentralizados de la región que se informa. El ingreso ascendió a \$133.2 miles, como promedio mensual. Respecto a la distribución de agua potable en pipas, durante el año se efectuaron 2,014 viajes, entregando 11,872 metros cúbicos en toda la región central.

También se realizaron 1,514 trabajos de mantenimiento electromecánico, tanto en estaciones eléctricas como en estaciones de bombeo de esta región, con un costo de \$906.8 miles.



4.3. REGIÓN OCCIDENTE

Durante el año se realizó una inversión \$1,021.6 miles, con los que se ejecutaron 3 proyectos de agua potable, beneficiando a un aproximado de 29.8 miles de habitantes de la región.

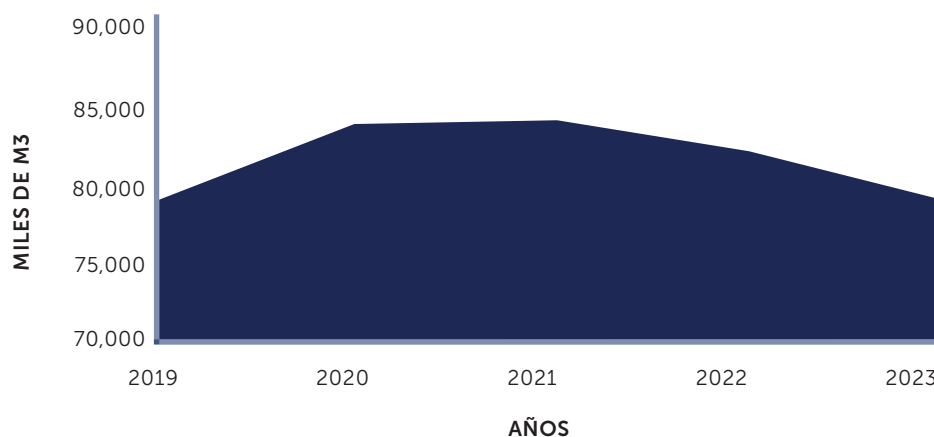
En dicha región, se obtuvo una producción total de 79.1 millones de m³ de agua potable, lo que equivale a producir mensualmente 6.6 millones de m³. Con respecto al año 2022, se registra una disminución del 4.0% en la producción de agua potable.

En este contexto, para satisfacer la demanda de agua potable de la región se generó en promedio una producción mensual de 41.3 m³ de agua por cada conexión registrada.

En la gráfica No. 20 se presenta la producción total anual durante el período 2019 – 2023.

GRÁFICA NO. 20

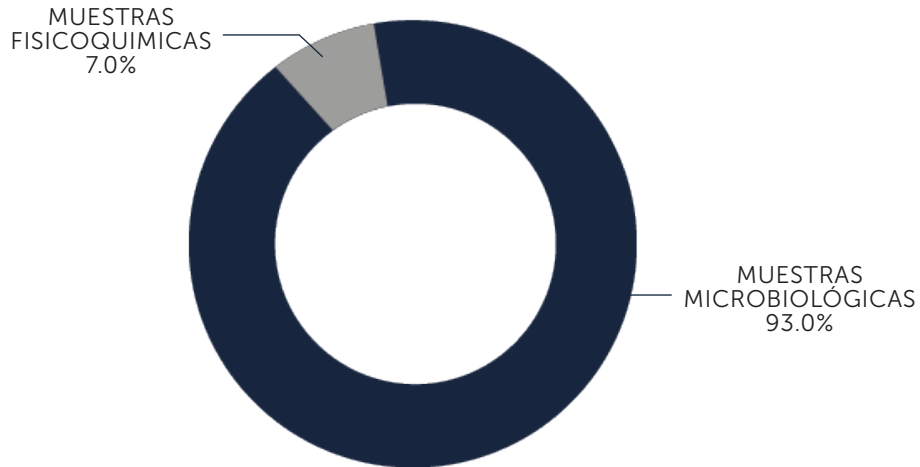
PRODUCCIÓN DE AGUA REGIÓN OCCIDENTAL, 2019 – 2023



Con el fin de garantizar la calidad en la distribución de agua apta para el consumo humano, en el año que se informa se realizaron 1,285 muestras microbiológicas y 96 muestras físico-químicas.

GRÁFICA NO. 21

MUESTRAS MICROBIOLÓGICAS Y FÍSICO-QUÍMICAS REGIÓN OCCIDENTAL, AÑO 2023



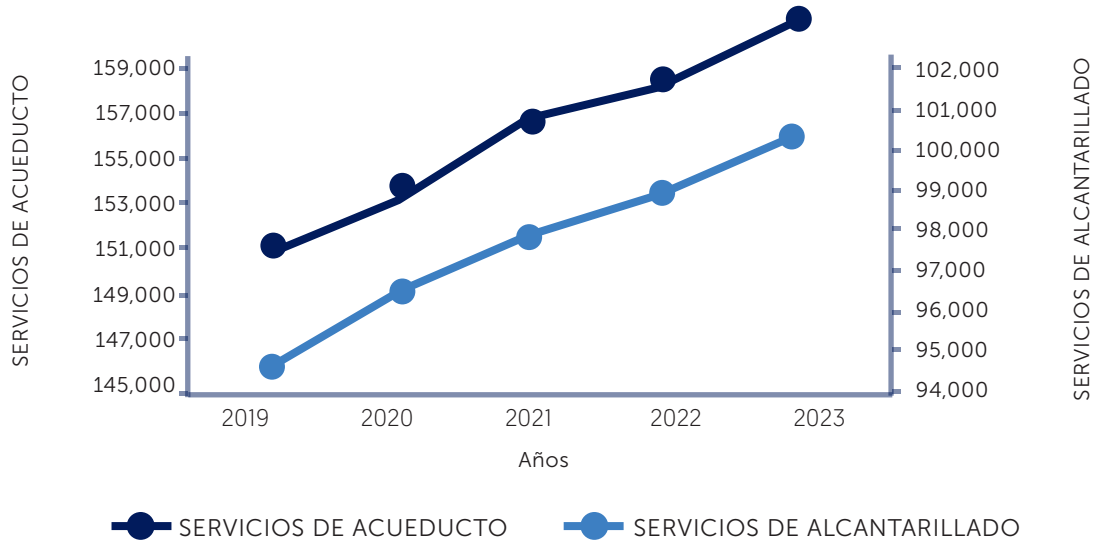
En el proceso de potabilización del agua producida fueron utilizadas 199.2 miles de libras de químicos, representando un consumo promedio mensual de 16.6 miles de libras en las diferentes plantas de bombeo. El costo de los productos químicos consumidos ascendió a \$ 304.9 miles.

A diciembre de 2023 en la región Occidental, se tenían registrados 159,524 servicios de acueducto y 99,266 servicios de alcantarillado sanitario en sistemas administrados por ANDA y operadores descentralizados. Durante el año informado se instalaron 1,988 nuevos servicios de acueducto y 842 de alcantarillado sanitario.

En la gráfica No. 22 se presenta el total de servicios de acueducto y alcantarillado sanitario en los últimos cinco años.

GRÁFICA NO. 22

NÚMERO DE SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SANITARIO REGIÓN OCCIDENTAL, PERIODO: 2019-2023



Para el año 2023, el consumo facturado en sistemas administrados por ANDA y operadores descentralizados fue de 30.2 millones de metros cúbicos, el cual representó un consumo promedio mensual por conexión de 15.8 metros cúbicos. La facturación y concentración de ingresos se realiza en Región Metropolitana.

Durante el año fueron entregados 32,563 metros cúbicos de agua potable en toda la región a través 4,067 viajes con camiones cisterna.

En cuanto al mantenimiento electromecánico tanto en las subestaciones eléctricas como en estaciones de bombeo, se atendieron 1,069 órdenes, con una erogación financiera de \$299.7 miles.



4.4. REGIÓN ORIENTAL

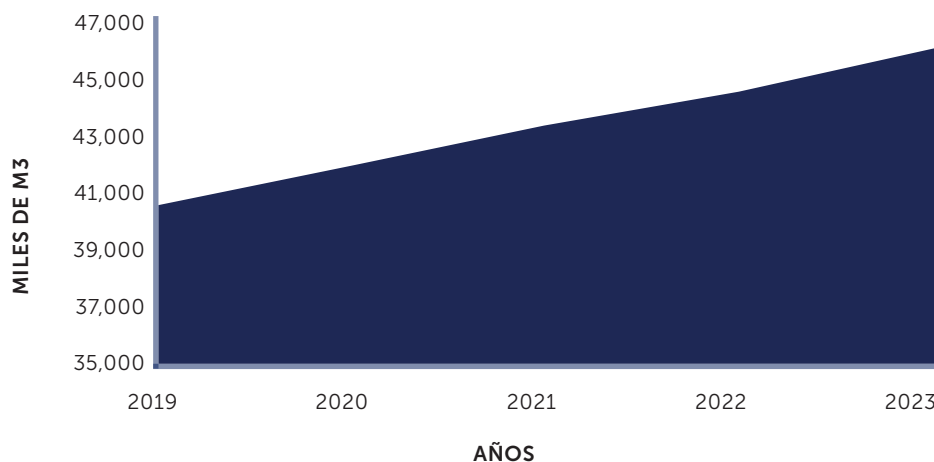
La inversión ejecutada en los municipios de esta región ha permitido el acceso directo a más usuarios, que se han sido beneficiados con la finalización de 4 proyectos de agua potable y mejoramiento de alcantarillado sanitario en municipios como Santa Rosa de Lima, entre otros. Invirtiendo \$2,021.6 miles, con los que se beneficia a un aproximado de 14 mil habitantes de la zona.

En la región Oriental, para el año 2023, se generó una producción total de 46.8 millones de m³ de agua potable, lo cual significó una producción mensual de 3.9 millones de m³. Con respecto al año 2022, hubo un incremento del 3.2 % en la producción de agua potable.

En este contexto, para satisfacer la demanda de agua potable de la región se generó en promedio una producción mensual de 35.5 m³ de agua por cada conexión registrada.

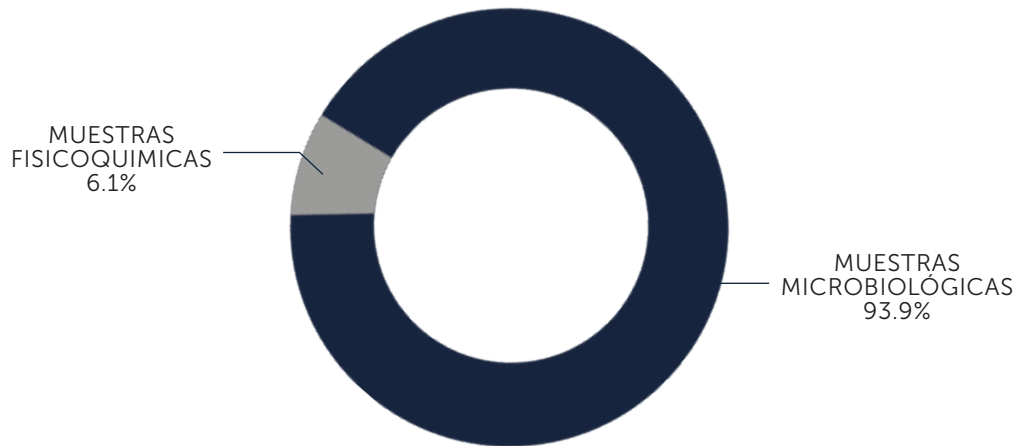
En la gráfica No. 23 se presenta la producción total anual durante el período 2019 – 2023.

GRÁFICA NO. 23
PRODUCCIÓN DE AGUA EN LA REGIÓN ORIENTAL, 2019-2023



Con el propósito de garantizar la calidad del agua suministrada a los clientes en la región, se realizaron 919 muestras microbiológicas y 60 muestras físico-químicas (ver gráfica No. 24).

GRÁFICA NO. 24
MUESTRAS MICROBIOLÓGICAS Y FÍSICO-QUÍMICAS
REGIÓN ORIENTAL, AÑO 2023



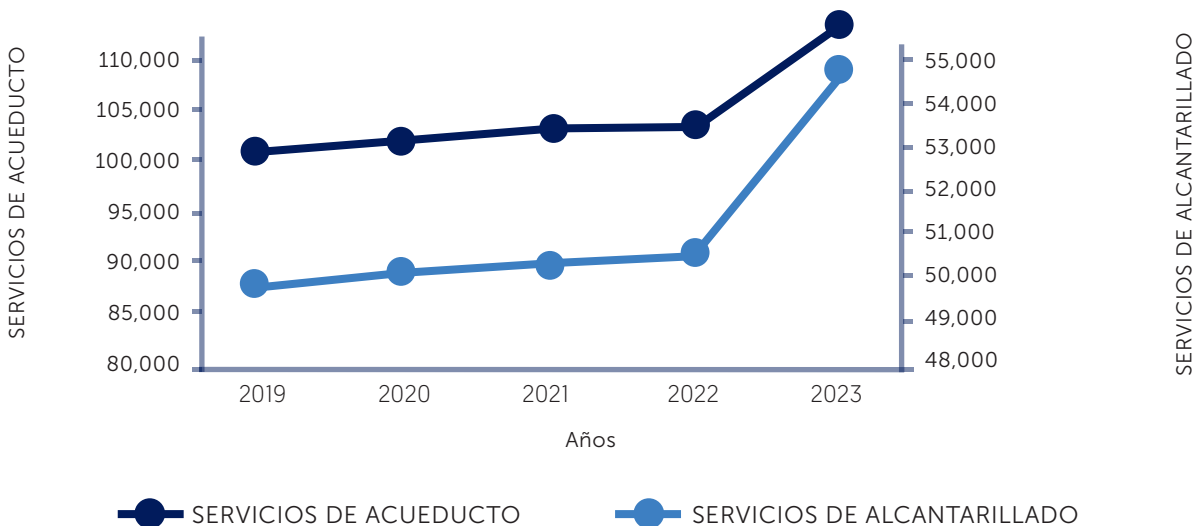
Así mismo, con el fin de proveer agua totalmente apta para el consumo humano, en el año que se informa se utilizaron 41.4 miles de libras de químicos, para potabilizar el agua que se distribuye a la población. El costo de los productos químicos consumidos ascendió a \$ 109.9 miles.

Al finalizar el 2023, en la región Oriental, se registraron 109,431 servicios de acueducto y 54,089 de alcantarillado sanitario en sistemas administrados por ANDA y operadores descentralizados. La gráfica No. 25 muestra el total de servicios de acueducto y alcantarillado sanitario de los últimos cinco años.

Durante el año se instalaron 1,001 nuevos servicios de acueducto y 381 de alcantarillado sanitario.

GRÁFICA NO. 25

NÚMERO DE SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SANITARIO REGIÓN ORIENTAL, PERIODO: 2019 – 2023



Durante el año 2023, se registró en sistemas administrados por ANDA y operadores descentralizados un consumo total de agua en la región de 18.3 millones de metros cúbicos, lo cual indica que, en el transcurso del año, los usuarios realizaron un consumo de un promedio de 13.9 metros cúbicos mensuales.

En la región oriental se entregaron 21,949 metros cúbicos de agua potable a través de camiones cisterna, realizando 2,510 viajes durante todo el año.

Además, se efectuaron 863 trabajos de mantenimiento electromecánico, tanto en subestaciones eléctricas como en estaciones de bombeo, lo que constituyó un gasto de \$392.7 miles.





CAPÍTULO V



GESTIÓN
FINANCIERA Y
ADMINISTRATIVA

GESTIÓN FINANCIERA

5.1. GESTIÓN FINANCIERA

Monto del presupuesto aprobado para el ejercicio	\$308,133,486.87
Total del presupuesto ejecutado por unidad presupuestaria	\$234,485,707.2
Dirección y administración institucional	\$25,966,418.72
Servicio de la deuda	\$33,884,473.07
Comercialización	\$16,539,506.77
Producción, distribución de agua potable	\$146,125,083.58
Saneamiento de Aguas Residuales	\$4,407,682.95
Calidad del Agua	\$1,806,714.52
Inversión	\$4,902,690.73
Gestión Integral de Recursos Hídricos	\$853,136.87
Estado de Rendimiento Económico	
Ingresos de gestión	\$218,452,861.74
Gastos de gestión	\$267,372,716.74
Resultado del ejercicio	(\$48,919,855.00)
Estado de situación financiera	
Recursos	
Fondos	\$53,320,375.29
Inversiones financieras	\$66,209,091.76
Inversiones en existencias	\$14,615,367.11
Inversiones en bienes de uso	\$713,728,356.40
Inversiones en proyectos y programas	\$63,289,870.01
Total de recursos	\$911,163,060.57

Obligaciones	
Deuda corriente	\$27,725,697.16
Financiamiento de terceros	\$613,855,676.87
Patrimonio estatal	\$269,581,686.54
Total de obligaciones y patrimonio	\$911,163,060.57
Valor de las existencias en bienes en almacenes	\$19,122,876.79
Saldo inicial al 1º de enero de 2022	\$18,405,099.18
Ingresos en almacenes y bodegas	\$12,908,824.75
Egresos en almacenes y bodegas	\$12,191,047.14

Fuente: Unidad Financiera Institucional y Unidad de Patrimonio

La Unidad Financiera Institucional es la responsable de la administración de los recursos aprobados, esto de acuerdo con los fines y propósitos establecidos en los presupuestos correspondientes. Dicha Unidad también administra el Sistema de Administración Financiera Integrado (SAFI).

Con el objetivo de crear una administración transparente y eficiente, en el uso de los recursos públicos, se informa que el presupuesto votado para el año 2023 fue de \$295,680,350.00, con aprobación del Ministerio de Hacienda y fue reforzado con \$11,600,000.00 para el presupuesto ordinario, producto de recursos presupuestarios destinados al financiamiento y desarrollo de gastos corrientes y proyectos de inversión relacionados a rehabilitación y mejoras de sistemas de acueductos y alcantarillados a nivel nacional con énfasis en el desarrollo de proyectos de agua, saneamiento y medio ambiente, además se contó con asignación del \$7,000,000.00 de Presupuesto Extraordinario de Recursos provenientes de la Asociación Salvadoreña del Agua (ASA), de los cuales \$6,146,863.13 se trasladaron al ejercicio 2024. El total ejecutado del presupuesto institucional es de \$234,485,707.21,

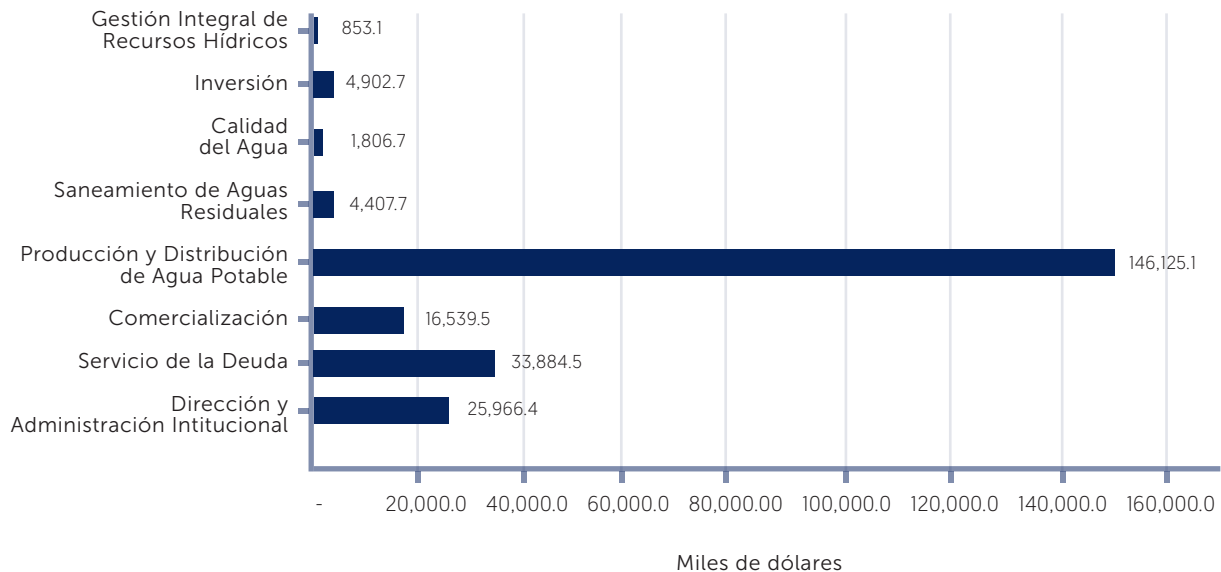
de los cuales \$233,632,570.34 corresponden al Presupuesto Ordinario y \$853,136.87 al Presupuesto Extraordinario Institucional.

Del total para el ejercicio 2023 se ejecutaron \$234,485,707.21, que representan el 76.1% del presupuesto total modificado por \$308,133,486.87.

Al analizar la ejecución del presupuesto por Unidades Presupuestarias para dicho ejercicio, se presenta el siguiente comportamiento: Dirección y Administración Institucional \$25,966,418.72; Servicio de la Deuda \$33,884,473.07; Comercialización \$16,539,506.77; Producción y Distribución de Agua Potable \$146,125,083.58; Saneamiento de Aguas Residuales \$4,407,682.95; Calidad del Agua \$1,806,714.52; Inversión \$4,902,690.73; Gestión Integral de Recursos Hídricos \$853,136.87.

GRÁFICA NO. 26

PRESUPUESTO EJECUTADO, AÑO 2023



CUADRO NO. 18

ESTRUCTURA DEL PRESUPUESTO ASIGNADO Y REAL EJECUTADO AÑO 2023

(EN DÓLARES)

UNIDAD PRESUPUESTARIA	PRESUPUESTO		% DE EJECUCIÓN	DIFERENCIA (SALDO)
	DISPONIBLE PARA EL EJERCICIO	EJECUTADO		
01- Dirección y Administración Institucional	30,935,472.18	25,966,418.72	83.9%	4,969,053.46
02- Servicio de la Deuda	35,171,563.07	33,884,473.07	96.3%	1,287,090.00
03- Comercialización	19,707,302.67	16,539,506.77	83.9%	3,167,795.90
04- Producción, distribución de agua potable	185,153,175.76	146,125,083.58	78.9%	39,028,092.18
05- Saneamiento de Aguas Residuales	6,579,331.16	4,407,682.95	67.0%	2,171,648.21
06- Calidad del Agua	3,110,245.50	1,806,714.52	58.1%	1,303,530.98
07- Inversión	26,623,259.66	4,902,690.73	18.4%	21,720,568.93
08- Gestión Integral de Recursos Hídricos	853,136.87	853,136.87	100.0%	0.00
TOTAL PRESUPUESTADO ORDINARIO Y EXTRAORDINARIO	308,133,486.87	234,485,707.21	76.1%	73,647,779.66



INGRESOS Y GASTOS DE GESTIÓN

En lo referente a la gestión de los ingresos, los ingresos de gestión ascendieron a \$218.4 millones, de los cuales \$149.5 millones provienen del rubro Venta de Bienes y Servicios; \$1.5 millones fueron recibidos en los rubros Ingresos Financieros y otros, Transferencias Corrientes y Transferencias de Capital por \$60.5 millones y \$6.9 millones clasificados como ingresos por actualizaciones y ajustes.

En cuanto a los Gastos de Gestión, estos ascendieron a \$267.3 millones, distribuidos de la siguiente forma: gastos en bienes de consumo y servicios \$91.9 millones, gastos en personal \$81.5 millones, costos de venta y cargos calculados \$32.5 millones, gastos financieros y otros \$40.0 millones, gastos en bienes capitalizables, transferencias, actualizaciones y ajustes \$21.2 millones.

En el período que se informa se obtuvo como resultado al cierre contable, un déficit de \$48.9 millones, esto obedece a que los ingresos captados fueron inferiores a los estimados en el presupuesto para dicho año. La institución sigue esforzándose por mejorar su eficiencia institucional al priorizar el gasto en los rubros operativos, mantener medidas de austeridad y ahorro, y generar economías destinadas a obras de mejora, ampliación y rehabilitación de servicios de agua potable y alcantarillado, en beneficio de las familias salvadoreñas.

ESTADOS FINANCIEROS

Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA) ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 (En dólares de los Estados Unidos de América)	
RECURSOS	
FONDOS	
Disponibilidades	22,391,241.73
Anticipos de Fondos	11,896,637.30
Deudores Monetarios	19,032,496.26
Total Fondos	53,320,375.29
INVERSIONES FINANCIERAS	
Inversiones Temporales	9,817,000.00
Inversiones Permanentes	303,984.00
Deudores Financieros	54,979,017.82
Inversiones Intangibles	452,010.31
Bienes y servicios pagados por Anticipado	657,079.63
Inversiones No Recuperables	0.00
Total Inversiones Financieras	66,209,091.76
INVERSIONES EN EXISTENCIAS	
Existencias Institucionales	14,615,367.11
Total Inversiones en Existencias	14,615,367.11
INVERSIONES EN BIENES DE USO	
Bienes Depreciables	692,348,957.46

Bienes de Infraestructura, de Beneficio y Uso Público	78,865.61
Bienes no Depreciables	21,300,533.33
Total Inversiones en Bienes de Uso	713,728,356.40
INVERSIONES EN PROYECTOS Y PROGRAMAS	
Inversiones en Bienes Privativos	63,289,870.01
Inversiones en Bienes de Uso Público	0.00
Total en Inversiones en Proyectos y Programas	63,289,870.01
TOTAL RECURSOS	911,163,060.57
OBLIGACIONES	
DEUDA CORRIENTE	
Depósitos de Terceros	6,701,206.27
Acreedores Monetarios	21,024,490.89
Total Deuda Corriente	27,725,697.16
FINANCIAMIENTO DE TERCEROS	
Endeudamiento Interno	31,506,762.67
Endeudamiento Externo	6,766,441.37
Acreedores Financieros	33,605,570.90
Endeudamiento Interno a Largo Plazo	423,490,597.33
Endeudamiento Externo a Largo Plazo	37,710,467.19
Acreedores Financiero - Largo Plazo	51,053,513.94
Total Financiamiento de Terceros	613,855,676.87
Total Obligaciones	641,581,374.03

PATRIMONIO ESTATAL	
Patrimonio	319,050,401.14
Detrimento Patrimonial	(548,859.60)
Resultado de Ejercicios Anteriores	0.00
Resultado del Ejercicio	(48,919,855.00)
Total Patrimonio	269,581,686.54
TOTAL OBLIGACIONES Y PATRIMONIO	911,163,060.57

Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados
(ANDA)

ESTADO DE RENDIMIENTO ECONÓMICO
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023
(En dólares de los Estados Unidos de América)

INGRESOS DE GESTIÓN	
Ingresos Financieros y Otros	1,531,881.66
Ingresos por Transferencias Corrientes Recibidas	51,861,983.28
Ingresos por Transferencias de Capital Recibidas	8,643,496.65
Ingresos por Ventas de Bienes y Servicios	149,513,393.23
Ingresos por Actualizaciones y Ajustes	6,902,106.92
TOTAL INGRESOS	218,452,861.74
Menos:	
GASTOS DE GESTION	
Gastos en Personal	81,510,062.33
Gastos en Bienes de Consumo y Servicios	91,983,635.91

Gastos en Bienes Capitalizables	420,412.07
Gastos Financieros y Otros	40,057,918.59
Gastos en Transferencias Otorgadas	6,978,180.40
Costos de Venta y Cargos Calculados	32,558,101.38
Gastos de Actualizaciones y Ajustes	13,864,406.06
TOTAL GASTOS	267,372,716.74
RESULTADO DEL EJERCICIO	(48,919,855.00)

Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados
(ANDA)

ESTADO DE FLUJO DE FONDOS
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023
(En dólares de los Estados Unidos de América)

DISPONIBILIDADES INICIALES	18,214,970.72
RESULTADO OPERACIONAL NETO	16,183,985.41
Fuentes Operacionales:	229,191,730.41
(-) Usos Operacionales	213,007,745.00
FINANCIAMIENTO DE TERCEROS NETOS	(14,273,749.37)
Empréstitos Contratados	1,300,493.89
(-) Servicio de la Deuda	15,574,243.26
RESULTADO NO OPERACIONAL NETO	2,266,034.97
Fuentes no Operacionales:	48,940,518.03
(-) Usos no Operacionales	46,674,483.06
DISPONIBILIDADES FINALES	22,391,241.73

Fuente: Unidad Financiera Institucional

Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados
(ANDA)
ESTADO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023
(EN DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA)

	PRESUPUESTO	DEVENGADO	SALDO PRESUPUESTARIO
INGRESOS			
Venta de Bienes y Servicios	234,665,580.00	150,208,855.17	84,456,724.83
Ingresos Financieros y Otros	5,600,000.00	5,257,648.87	342,351.13
Venta de activo fijo	0.00	22,250.00	(22,250.00)
Transferencias de Capital	26,443,305.00	8,393,496.65	18,049,808.35
Recuperaciones de Inversiones Financieras	0.00	7,818,000.00	(7,818,000.00)
Endeudamiento Público	24,012,000.00	1300493.89	22,711,506.11
Saldos de años Anteriores	23,559,465.00	0.00	23,559,465.00
TOTAL INGRESOS	314,280,350.00	173,000,744.58	141,279,605.42

	CREDITO PRESUPUESTARIO	DEVENGADO	SALDO PRESUPUESTARIO
EGRESOS			
Remuneraciones	92,166,145.46	81,869,090.86	10,297,054.60
Adquisición de Bienes y Servicios	143,884,731.55	104,564,217.86	39,320,513.69
Gastos Financieros y Otros	27,571,351.95	26,790,681.52	780,670.43
Transferencias Corrientes	258,724.30	195,528.48	63,195.82
Inversiones en Activos Fijos	26,008,845.77	5,080,968.03	20,927,877.74
Transferencias de Capital	1,382,370.00	410,977.20	971,392.80
Amortización de Endeudamiento Público	16,861,317.84	15,574,243.26	1,287,074.58
TOTAL EGRESOS	308,133,486.87	234,485,707.21	73,647,779.66

ALMACENES INSTITUCIONALES

Con relación a los materiales utilizados por la ANDA para la prestación de los diferentes servicios a la población salvadoreña, durante el 2023 ingresaron a los almacenes institucionales, mercadería por un valor de \$ 12,908.8 miles y se efectuaron egresos de almacén por un valor de \$12,191.0 miles.

CUADRO NO. 19

INGRESOS Y EGRESOS DE ALMACENES Y BODEGAS POR REGION, AÑO 2023
(EN DÓLARES)

ALMACENES Y BODEGAS	UBICACIÓN	INGRESOS	EGRESOS
REGIÓN METROPOLITANA			
ALMACÉN No 3	TANQUE ESCALÓN "A"	\$563,096.36	\$270,488.80
BODEGA No. 8	PLANTEL ZONA METROPOLITANA	\$1,480,228.53	\$1,426,383.13
BODEGA No. 21	SISTEMA TOROGOZ	\$4,054,315.24	\$3,304,147.53
REGIÓN CENTRAL			
ALMACEN No. 1	PLANTEL EL CORO	\$4,690,528.16	\$4,958,747.17
ALMACEN No. 7	PLANTEL EL CORO	\$0.00	\$97,693.05
BODEGA No. 17	COJUTEPEQUE	\$23,225.32	\$12,004.67
REGIÓN OCCIDENTAL			
BODEGA No. 14	PLANTEL EL MOLINO	\$1,303,639.47	\$1,064,728.77
BODEGA No. 15	SONSONATE	\$15,824.46	\$10,375.42
REGIÓN ORIENTAL			
BODEGA No. 16	PLANTEL EL JALACATAL	\$777,967.21	\$1,046,478.60
TOTAL		\$12,908,824.75	\$12,191,047.14

Para el año 2023 inició con un inventario en almacenes por valor de \$18,405,099.18 el cual sumado a los ingresos de inventario por un monto de \$12,908,824.75 y restando los egresos por un monto de \$12,191,047.14, reflejaron al final del periodo, un saldo en inventario de almacenes por valor de \$19,122,876.79.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

5.2. APOYO LOGISTICO

La ANDA a través de las áreas administrativas de las gerencias regionales y del edificio administrativo brinda apoyo logístico para el buen funcionamiento institucional, en lo relativo a la gestión de transporte y el control de bienes muebles e inmuebles. Además, se encargan de optimizar la utilización de los recursos y desarrollar programas de mantenimiento preventivo y correctivo en las instalaciones, planteles, sucursales y plantas de bombeo, entre otras.

A diciembre de 2023 la flota automotriz de ANDA la conformaban 476 vehículos de los cuales 428 se encontraban en funcionamiento^{22/}. El costo total de mantenimiento de la flota vehicular fue de \$ 987.2 miles, de los que \$ 62.4 miles (6.3%) corresponden a mantenimientos preventivos y \$ 924.8 miles (93.7%) a mantenimiento correctivo.



CUADRO NO. 20

DETALLE DE LA FLOTA AUTOMOTRIZ INSTITUCIONAL Y SU MANTENIMIENTO, AÑO 2023

Total de la flota automotriz:	476 vehículos
Maquinaria	30
Camiones	124
Camiones cisterna	33
Pick Ups	144
Motocicletas	66
Otros vehículos ^{23/}	31
Vehículos fuera de uso	48
Costo total de mantenimiento de la flota automotriz:	\$987,271.85
Mantenimiento preventivo	\$62,436.15
Mantenimiento correctivo	\$924,835.70
Número de mantenimientos:	1,655
Mantenimiento preventivo	940
Mantenimiento correctivo	715

22/ Incluye vehículos en reparación.

23/ Se refiere a vehículos tales como: carros, camionetas, microbuses pequeños, medianos, panel y todoterreno.

ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES

En lo referente a adquisiciones y contrataciones institucionales para la compra de bienes y servicios, y garantizar la inversión en obras y el funcionamiento operativo y administrativo de ANDA, se reporta por parte de la UCP, el trámite de 70 órdenes de compra por libre gestión, que generaron procesos de adquisición por \$1.2 millones.

Asimismo, se tramitaron 22 procesos por medio de licitaciones públicas por \$19.0 millones, 70 procesos de libre gestión por \$1.2 millones, 33 licitaciones competitivas por \$8.5 millones, también 15 procesos de contratación directa (LACAP) por \$5.7 millones, 79 procesos de comparación de precios por \$ 1.1 millones, 18 procesos de contratación directa (LCP) por \$ 3.1 millones, 3 procesos de selección al menor costo por \$37 mil dólares, un concurso público por \$85 mil dólares y 34 prórroga de contratos y ordenes de compras por \$9.0 millones de dólares. Todo esto representó \$ 48.1 millones en concepto de obras y compras locales de bienes y servicios (ver gráfica No. 27).

GRÁFICA NO. 27

PROCESOS DE OBRA Y COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS / AÑO 2023





anda

TO DE CLORACIÓN

DE CONTROL

EL OPERADOR





CAPÍTULO VI



GESTIÓN DE COOPERACIÓN Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

| SISTEMA URBANO DE AGUA POTABLE |

JOCORO



GESTIÓN DE COOPERACIÓN

6.1. COOPERACIÓN INTERNACIONAL

FINANCIAMIENTO NO REEMBOLSABLE

Programa Regional AKUAL - Agua y Saneamiento Cooperación Centro América y Euskadi (FASE 2021-2024).

Este Programa se ejecuta con el financiamiento de la Asociación de Entidades Locales Vascas Cooperantes (Euskal Fondoa), en conjunto con el Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AYA). El Programa incluye dos componentes:

1. Componente de inversiones en infraestructura de agua y saneamiento en El Salvador, tiene como objetivo contribuir a garantizar el derecho humano al agua y el saneamiento de la población urbana del municipio de Jocoro, departamento de Morazán, El Salvador, desde un enfoque sostenible y con equidad de género; beneficiando a más de 5,000 habitantes.

Dentro del componente antes descrito se realizó la inauguración del proyecto: MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE DEL MUNICIPIO DE JOCORO, DEPARTAMENTO DE MORAZÁN.

Inauguración del proyecto Mejoramiento y Ampliación del Sistema de Agua Potable del municipio de Jocoro, departamento de Morazán.



2. Componente de Fortalecimiento Institucional y equipamiento de ANDA y AyA, tiene como objetivo, fortalecer y desarrollar capacidades a nivel de gestión técnica, operativa y administrativo-financiera de ANDA y AyA, contribuyendo a una mayor efectividad en la prestación de los servicios de agua y saneamiento e incrementando servicios sostenibles para la población de ambos países. Suministro e Instalación de Equipo de Laboratorio y adecuación del área Laboratorio Región Oriental.

- **Misión de expertos a El Salvador para intercambio de experiencias entre Instituciones del País Vasco y la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA),**
 1. Diagnóstico operacional del ciclo del Control de la calidad del agua.
 2. Propuesta de mejora incluyendo las operaciones de Laboratorios de Calidad del Agua de las empresas.



Representante para Centroamérica de Euskal Fonda Aitor Landa.



Presidente de ANDA, Rubén Alemán M. Sc Res. Eng.

- **Misión de expertos a El Salvador para intercambio de experiencias entre Instituciones del País Vasco y la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA).**

Planificación hídrica y enfoque de gestión de la demanda en el proceso de formulación de Planes Maestros de Agua y Saneamiento.

Misión de equipo de ANDA al País Vasco.

1. Intercambio de experiencias con las entidades y empresas de la Comunidad Autónoma de Euskadi (CAE) y la Comunidad Foral de Navarra (CFN).
2. Durante el desarrollo de la Misión, se compartieron experiencias junto a expertos vascos para tratar temas de vital importancia que aporten a mejorar la gestión de la institución, tales como: Saneamiento, Agua no Contabilizada, Calidad del Agua, Gobernanza, Equidad de Género.



Delegación de funcionarios de AyA Costa Rica y ANDA El Salvador, durante la visita técnica a las Instalaciones del Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia (CABB).



Presidente de ANDA, Rubén Alemán M. Sc Res. Eng., visita Instalaciones del Laboratorio de Calidad del Agua, del Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia (CABB).

MESA OPERATIVA EN AGUA Y SANEAMIENTO

Reunión de alto nivel entre las diferentes instituciones del Gobierno de El Salvador y sus puntos focales, con la finalidad de presentar avances y oportunidades de mejora, que el proceso de trabajo articulado con aliados estratégicos para el desarrollo, ha tenido en su primer año de implementación y propuesta de fichas conceptuales de proyectos ante los Titulares de Gobierno. El evento contó con la participación de Autoridades del Ministerio de medio Ambiente y Recursos Naturales (MARN), Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA), Autoridad Salvadoreña del Agua (ASA) y la Agencia El salvador para la Cooperación Internacional (ESCO).



Coordinador de equipo de Fortalecimiento Institucional e Infraestructura y Director de Planificación Regulación y Desarrollo de ANDA, M. Sc Dagoberto Arévalo. (CABB).



Reunión de alto nivel entre ESCO e Instituciones del Gobierno de El Salvador.

DESARROLLO DE CAPACIDADES TECNICAS INSTITUCIONALES

Asistencia Técnica. “Fortalecimiento de Capacidades para la Sostenibilidad de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento en Comunidades Rurales de El Salvador”. (El Salvador – México)

1. Reuniones virtuales con personal del Instituto Mexicano de Tecnología del Agua (IMTA) y con personal de la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA).
2. Intercambio de experiencias y buenas prácticas y así mejorar las Capacidades administrativas y operativas de los operadores del sistema de Agua Potable y Saneamiento en Comunidades Rurales de El Salvador.
3. Entrega de Diplomas junto con la Directora de la Agencia ESCO y representantes de la Embajada de México en El Salvador y Cancillería, a personal de las áreas operativas de ANDA: Atención a sistemas rurales, calidad del agua, catastro y eficiencia energética.



Directora General ESCO, Licda. Karla de Palma.



Reunión de alto nivel entre ESCO e Instituciones del Gobierno de El Salvador.

Asistencia Técnica. “Fortalecimiento de Capacidades para Desarrollar un Sistema Automático de Facturación, Reclamos y Cuentas por Cobrar”. (El Salvador – Panamá)

1. Reunión De Evaluación De Medio Término (REMT).
2. Fortalecimiento de las capacidades del equipo técnico de la Subdirección Comercial y Gerencia de Facturación e Ingresos de ANDA, ampliando conocimiento en: facturación, análisis de reclamos, cuentas por cobrar, estructura tarifaria, modelos de servicios y bases catastrales.

Asistencia Técnica. “Programa de Conservación de Bosques y REDD+ (PCB-REDD+)”. (El Salvador – Ecuador)

3. Reunión de Evaluación de Medio Término.
4. Avances de los proyectos en ejecución que conforman dicho Programa, al año de su implementación.
5. Fortalecimiento de las capacidades del equipo técnico de la Unidad de Gestión Ambiental de ANDA, ampliando los conocimientos en: blindaje climático, resiliencia y captura de carbono con la finalidad de promover desde la Institución, las contribuciones al medio ambiente, a través de los bienes y servicios eco sistémicos que se prestan con la suma de infraestructura de agua y saneamiento que posee la Institución.

COOPERACIÓN REGIONAL

El FOCARD-APS es un importante organismo que está integrado por 7 países que identifican oportunidades de cooperación entre sí y trabajan de manera estratégica en temas de agua potable y saneamiento.

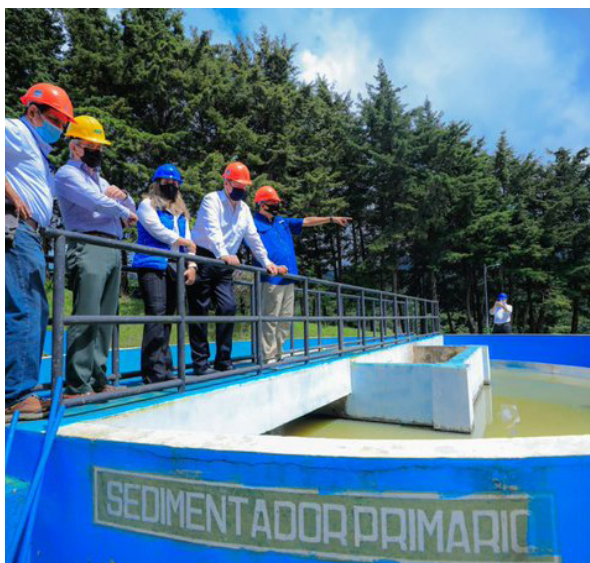
Capacitación en la aplicación de Programa Bandera Azul y del Sello de calidad sanitaria en los países de la región.

Reuniones de coordinación entre técnicos de Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA) y del Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA).

Intercambio de experiencia con experto sobre el sello de calidad sanitaria en El Salvador.

Participación en webinario.

Aplicación del formulario de evaluación de sello de calidad sanitaria a la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, de Apaneca, Ahuachapán, El Salvador.



Técnicos de ANDA y AyA, realizaron la aplicación del formulario de evaluación de sello de calidad sanitaria a la PTAR de Apaneca, Ahuachapán, El Salvador.



El presidente Ruben Aleman, junto al Embajador de la República de Alemania, Peter Woeste, y la presidenta realizaron un recorrido técnico en la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Apaneca, Ahuachapán

XXII Reunión Ordinaria del CONCARD-APS, a través del cual el Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA) asumió la PPT para el segundo semestre de 2023.

Participación en la “XXIII Reunión Ordinaria del CONCARD-APS”, del Foro Centroamericano y República Dominicana de Agua Potable y Saneamiento (FOCARD-APS) de la Secretaría General del Sistema de la Integración Centroamericana, en Panamá.



Presidente de ANDA, Rubén Alemán M. Sc Res. Eng., en XXIII Reunión Ordinaria del CONCARD-APS”, del Foro Centroamericano y República Dominicana de Agua Potable y Saneamiento (FOCARD-APS).

En el marco del Programa Akual, se han ejecutado actividades con los países miembros del FOCARD APS:

Taller e intercambio de experiencias en Gestión de Aguas Residuales, incluyendo el diseño, operación y mantenimiento de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTARs) y de Plantas Potabilizadoras, realizado en República Dominicana.

1. Intercambio de experiencias en agua potable y tratamiento de aguas residuales e implementación de acciones de género en el sector Agua Potable y Saneamiento.

2. Conocer los procesos de modernización de los sistemas de potabilización de agua para consumo humano y tratamiento de aguas residuales, desarrollados por República Dominicana, así como recibir un entrenamiento en los parámetros de diseño, construcción y funcionamiento de estas.

Intercambios para el fortalecimiento de unidades ejecutoras de proyectos y entes rectores.

Taller Fortalecimiento de unidades ejecutoras de proyectos de las instituciones nacionales responsables de los servicios de agua potable y saneamiento del FOCARD-APS.



Nuestro titular, Rubén Alemán, inaugura el primer taller de Servicio al Cliente conformado por representantes del Foro Centroamericano y República Dominicana de Agua Potable y Saneamiento (FOCARD-APS), en el que nuestro Call Center 915 destaca como referente a nivel regional.

Durante dos semanas, este equipo clave conoció de primera mano el funcionamiento completo de nuestro servicio en línea 915, agencias comerciales, entre otros temas de vital importancia en el área comercial.

FORTALECIMIENTO DEL TALENTO HUMANO

CUADRO NO. 21

CAPACITACIONES Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO AUSPICIADAS POR ORGANISMOS DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL, AÑO 2023

NO.	PERÍODO	NOMBRE DEL EVENTO	ORGANISMO COOPERANTE	PAÍS	ÁREAS	PRESUPUESTO	
						HOMBRES	MUJERES
1	01/09/2023 al 31/07/2024	"Máster en Cooperación Internacional al Desarrollo, como parte del Programa MASTER de AECID".	AECID	España	Cooperación Internacional	1	
2	01/09/2023 al 31/07/2024	Máster Universitario en Microbiología, como parte del Programa MASTER de AECID".	AECID	España	Agua y Saneamiento	2	
3	01/09/2023 al 31/07/2024	Máster Ciclo Integral del Agua: Planificación de Recursos, Calidad y Tratamientos como parte del Programa MASTER de AECID".	AECID	España	Agua y Saneamiento	1	
4	03/03/2023 al 02/04/2023	"Calidad y Mejora Continua en los Proyectos"	Formato Educativo Business School / ESCO	El Salvador	Gestión de Proyectos	3	5
5	27/03/2023 al 12/05/2023	"Aguas Subterráneas – Hidrogeología y Perforaciones"	AIDISAR y AIDIS Latinoamericana / BID	El Salvador	Aguas subterráneas		1

NO.	PERÍODO	NOMBRE DEL EVENTO	ORGANISMO COOPERANTE	PAÍS	ÁREAS	PRESUPUESTO	
						HOMBRES	MUJERES
6	24/04/2023 al 12/05/2023	"La importancia de las aguas subterráneas en la gestión integrada de los recursos hídricos: aplicaciones prácticas en proyectos de cooperación internacional para el desarrollo (3ª edición)"	AECID	El Salvador	Aguas subterráneas	1	
7	22/05/2023 al 11/06/2023	"Responsabilidad Social Corporativa"	Formato Educativo Business School / ESCO	El Salvador	Gestión Corporativa		1
8	25/09/2023 al 16/10/2023	"Curso sobre Política sectorial y planificación del saneamiento y tratamiento de aguas residuales"	AECID / FCAS	El Salvador	Saneamiento		1
9	27/11/2023 al 5/12/2023	Curso de "Gestión de Agua No Facturada"	JICA	Perú	Agua no Facturada	2	
10	25/09/2023 al 20/10/2023	Curso de "Formación Online Localización de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y Agenda 2030"	AECID, AACID Y PNUD	El Salvador	ODS		1
11	16/10/2023 al 20/10/2023	"Prevención del lavado de activos y el ODS 16"	AECID	Bolivia	ODS	1	
12	13/11/2023 al 24/12/2023	"Aplicaciones informáticas de acceso libre para el monitoreo y la mejora de la cantidad y calidad en sistemas para abastecimiento de aguas"	AECID/IGME-CSIC	Bolivia	Agua potable	1	
PERSONAL CAPACITADO						12	9





CAPÍTULO VII



GESTIÓN DE TALENTO HUMANO, GÉNERO Y TRANSPARENCIA



anda

7.1.GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

La gestión de recursos humanos se lleva a cabo mediante la implementación de programas continuos de reclutamiento, selección, contratación, capacitación, evaluación del desempeño y provisión de beneficios sociales. Además, se busca constantemente mejorar el entorno laboral y garantizar condiciones de seguridad ocupacional. Al finalizar el año 2023, se contó con 4,606 empleados laborando para la institución.

En el siguiente cuadro se presenta el personal de ANDA por áreas organizativas.

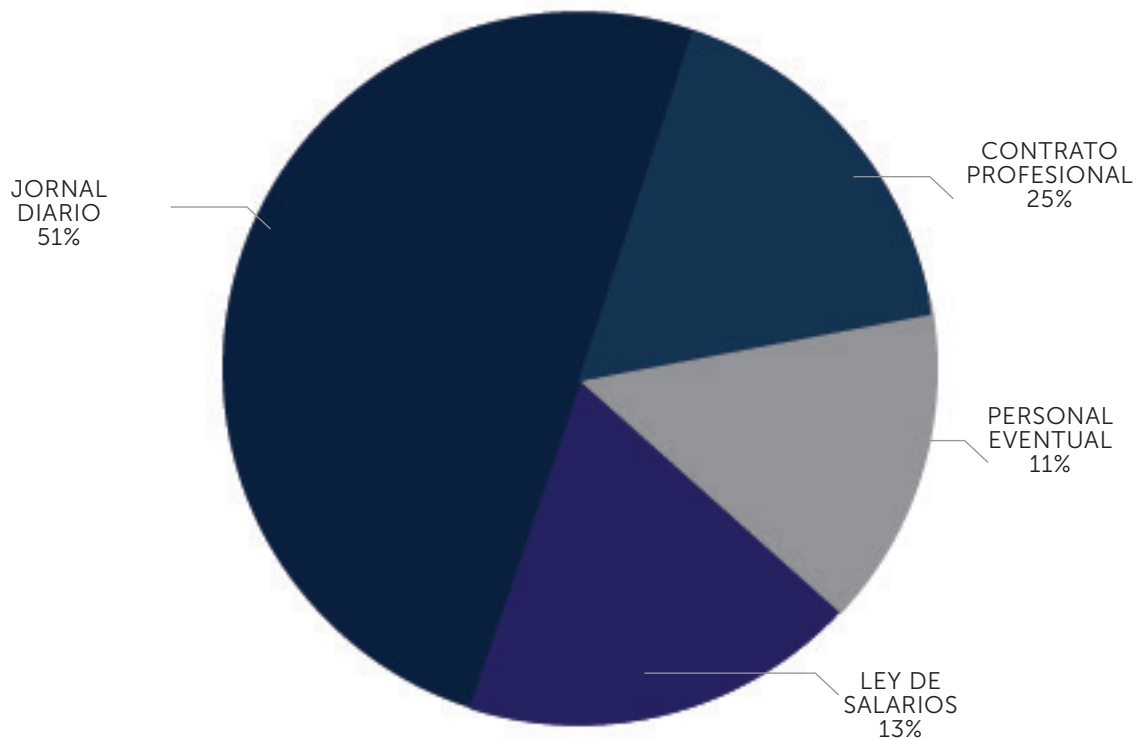
CUADRO NO. 22
PERSONAL DE ANDA, AÑO 2023

DEPENDENCIAS	NÚMERO	%
UNIDAD DE AUDITORIA INTERNA	23	0.50%
OFICINA DE INTEGRIDAD	1	0.02%
PRESIDENCIA	20	0.43%
UNIDAD DE SECRETARIA	6	0.13%
GERENCIA LEGAL	36	0.78%
GERENCIA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PUBLICAS	17	0.37%
UNIDAD FINANCIERA INSTITUCIONAL	120	2.61%
DIRECCION ADMINISTRATIVA	4	0.09%
GERENCIA DE INNOVACION, DESARROLLO Y TECNOLOGIA	52	1.13%
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS	176	3.82%

DEPENDENCIAS	NÚMERO	%
GERENCIA DE LOGISTICA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	167	3.63%
UNIDAD DE SEGURIDAD	25	0.54%
DIRECCION DE PLANIFICACION, REGULACION Y DESARROLLO	3	0.07%
GERENCIA DE PLANIFICACION Y REGULACION	12	0.26%
GERENCIA DE ATENCION A SISTEMAS RURALES Y PROECTOS AECID	21	0.46%
GERENCIA DE RECURSO HIDRICO. INVESTIGACION Y DESARROLLO	19	0.41%
GERENCIA DE INVERSIONES	15	0.33%
GERENCIA DE CALIDAD DEL AGUA	67	1.45%
UNIDAD DE EFICIENCIA ENERGETICA	12	0.26%
UNIDAD DE GESTION AMBIENTAL	8	0.17%
DIRECCION DE INGRESOS Y COMERCIALIZACION	3	0.07%
SUBDIRECCION COMERCIAL	9	0.20%
GERENCIA DE OPERACIONES COMERCIALES	762	16.54%
GERENCIA DE FACTURACION E INGRESOS	44	0.96%
GERENCIA DE ATENCION AL CLIENTE	204	4.43%
UNIDAD DE COMPRAS PUBLICAS	27	0.59%
DIRECCION TECNICA	10	0.22%
GERENCIA REGION METROPOLITANA	1,008	21.88%
GERENCIA REGION CENTRAL	639	13.87%
GERENCIA REGION OCCIDENTAL	339	7.36%
GERENCIA REGION ORIENTAL	370	8.03%
GERENCIA DE SANEAMIENTO	216	4.69%
GERENCIA DE ASEGURAMIENTO Y CALIDAD TOROGOZ	132	2.87%
UNIDAD DE MANTENIMIENTO Y PERFORACION DE POZOS	29	0.63%
UNIDAD DE ADMINISTRACION DE SISTEMAS DESCENTRALIZADOS	3	0.07%
UNIDAD EJECUTORA DE PROYECTO P178734 ANDA-BM	7	0.15%
Total	4,606	100.00%

En la gráfica No. 28 se muestra la distribución porcentual del personal por tipo de contratación.

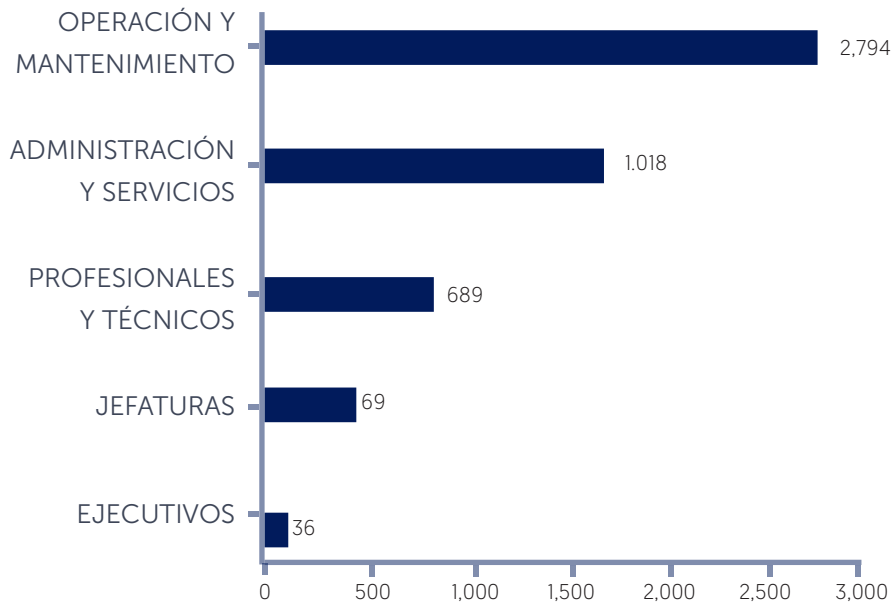
GRÁFICA NO. 28
PERSONAL POR TIPO DE CONTRATACION A DICIEMBRE DE 2023



Según el cargo que desempeñan en la institución, el personal permanente se clasifica de la siguiente forma: 36 ejecutivos, 69 jefaturas, 689 profesionales y técnicos, 1,018 en administración y servicios, 2,794 en operación y mantenimiento.

En la gráfica No. 29 se muestra el personal permanente según el cargo genérico.

GRÁFICA NO. 29
PERSONAL PERMANENTE SEGÚN CARGO, AÑO 2023



La relación del número de personas empleadas por cada 1,000 conexiones es un indicador básico de eficiencia del rendimiento de las y los trabajadores en el desempeño de sus funciones ^{24/}, a diciembre de 2023 fue de 5 personas empleadas por cada 1,000 conexiones, dato que se ha mantenido durante los últimos 5 años.

En relación a la formación del personal, la Gerencia de Recursos Humanos a nivel institucional desarrollo 636 eventos de capacitación con el objetivo de fortalecer el desarrollo del personal. Estas acciones formativas se basan en el Diagnóstico de Necesidades de Capacitación, que se revisa y

actualiza anualmente para todas las dependencias de la institución. Los temas abordados incluyen informática, servicio al cliente, finanzas, seguridad, salud y otros aspectos relevantes. La inversión en capacitación contribuye a mejorar el servicio que brinda la institución.

Como parte de las prestaciones a los empleados de la institución, las clínicas médicas empresariales del Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS) instaladas en las regiones Metropolitana, Central, Occidental, Oriental y Edificio Administrativo, atendieron un total de 14,045 consultas medicas. Del total de consultas, 13,230 fueron consulta general para empleados, 815 fueron consultas pediátricas y 8 consultas de atención a padres de los empleados, las cuales brindaron la cobertura a 9,035 hombres y 5,010 mujeres.

Así también, se brindaron servicios de Odontología en las clínicas odontológicas instaladas en las regiones Metropolitana, Central, Occidental, Oriental y Edificio Administrativo, atendiendo un total de 6,942 consultas. Del total de consultas 1,452 fueron para empleadas, 3,206 para empleados y 2,284 para el grupo familiar de los mismos, las cuales brindaron la cobertura a 3,994 hombres y 2,948 mujeres.

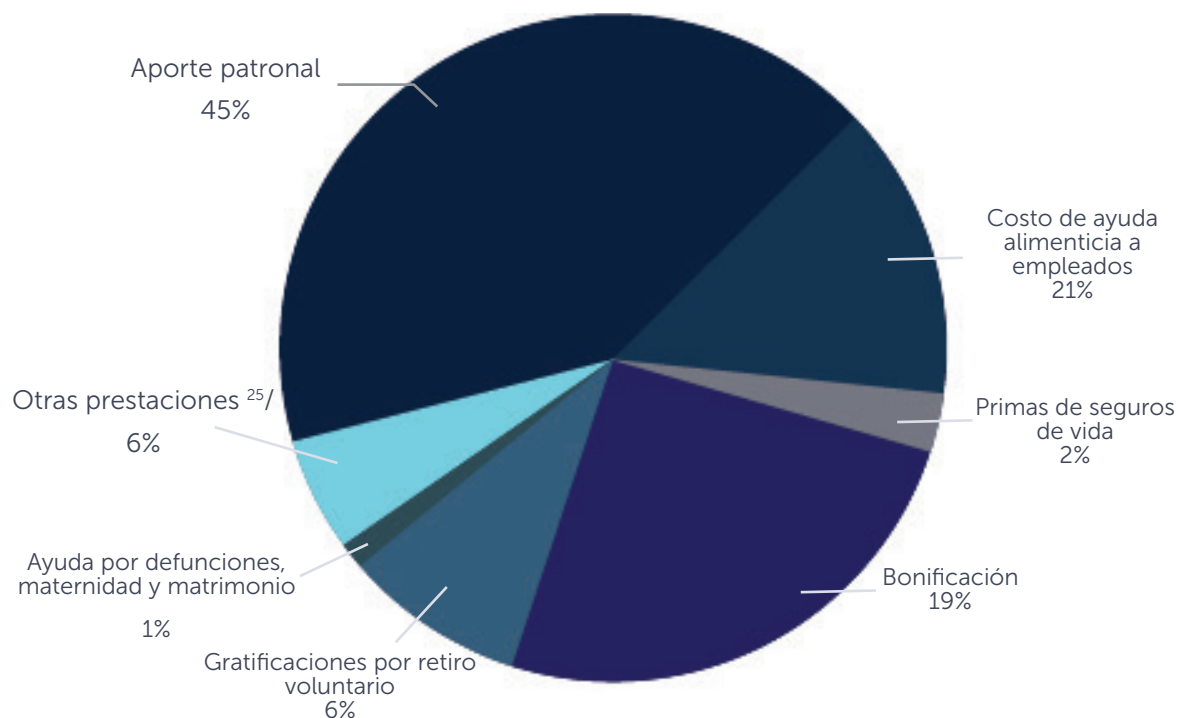
Es importante mencionar que nuestra Institución a través de la Gerencia de Recursos Humanos le ha dado continuidad en el año 2023; a través de las Clínicas Empresariales la atención pronta y oportuna de casos sospechosos de COVID 19, brindando además de las consultas, una serie de charlas educativas, concientizando al personal de todas las Regiones, a cumplir estrictamente las medidas de bioseguridad, entre ellas, el lavado correcto de manos, uso correcto de la mascarilla, distanciamiento social, entre otros; asimismo, en cada una de las Regiones se le ha dado continuidad con la instalación de griparios para atender a los empleados con enfermedades respiratorias leves y agudas.

24/ Indicador de cálculo de gestión versión 1.5 del SIGMA lite (IWA-ITA-UPV), el cual resulta de dividir el número total de empleados de la institución entre el número total de acometidas

Durante el año 2023 la institución invirtió un total de \$ 19.2 millones en concepto de prestaciones sociales, beneficiando a todo el personal a nivel nacional. En tal sentido, cada trabajador y trabajadora recibió en promedio \$ 4,157.63 anuales en beneficios adicionales y prestaciones sociales, brindadas por la institución.

En la gráfica No. 30 se presenta, la distribución porcentual de gastos anuales realizados por ANDA en cuanto a prestaciones sociales.

CUADRO NO. 30
PRESTACIONES SOCIALES, AÑO 2023



25/ Otras prestaciones incluyen: Indemnización por seguro de vida, prima gastos médicos, reembolsos gastos médicos, gastos de representación y Día del Empleado de ANDA.





CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL (CDI)

El Centro de Desarrollo Infantil (CDI), continuo su funcionamiento en su año número quince, manteniendo como objetivo contribuir al desarrollo integral de los hijos e hijas de los empleados de la Institución, atendiendo a niños y niñas de edades que oscilas entre los 4 meses hasta 6 años. Entre las áreas de servicio se pueden mencionar: salud, nutrición, estimulación temprana, cuidados y protección. El CDI está conformado por 5 áreas de desarrollo: Maternal 1, 2 y 3 Pre-Kínder, Kínder 4 y Kínder 5 y como un área complementaria el Club de Tareas. Para el año que se informa, se amplió el personal docente con dos maestras de Educación Parvularia.

En el año que se informa se inició la atención educativa con 35 niños y niñas y se cerró el año escolar con 26 estudiantes, en modalidad presencial, manteniendo los lineamientos de bioseguridad establecidos en los protocolos vigentes en esa fecha.

Con apoyo de unidades externas, también se realizaron las siguientes actividades: Campañas de Higiene Bucal, Control de Peso y Talla, Controles nutricionales de alimentación, Escuelas para padres y madres de familia.

Continuando con el compromiso en brindar una mejor atención a la Primera Infancia, siguiendo lineamientos del Despacho de la Primera Dama de la República, se implementó el Plan CAPI, en el cual la Gerencia de Recursos Humanos a través del Centro de Desarrollo infantil, el departamento de Bienestar y Seguridad Ocupacional y en asesorías del Instituto Crecer Juntos, se realizaron las siguientes actividades.

- Desarrollo del año lectivo con base a los programas del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, incluyendo clases extracurriculares como las siguientes.

- Reuniones y charlas informativas a Padres y Madres de familia
- Celebración del Día de la Amistad en febrero
- Celebración del día de pascuas y de la cruz

- Celebración del día del medio ambiente
- Festival del Arte 1 y 2
- Festival de cuentos y rondas (cada mes)
- Celebración del Día de la Independencia y semana cívica
- Celebración del Día del Niño/a
- Clausura del Año Lectivo
- Curso Navideño

Dichas actividades se desarrollaron con base a una planificación para dar respuesta en el cumplimiento de las necesidades individuales de cada uno de nuestros niños y niñas.

Dentro del desarrollo de los contenidos de estudio, se incluyó un espacio relacionado al manejo de emociones, mediante cuentos y actividades lúdicas con guías de orientación a los padres y madres de familia.

Se continuó bajo esta modalidad, con la finalidad en fortalecer el desarrollo de su personalidad, sus capacidades y habilidades, proporcionándoles las herramientas para que aprendan a desarrollarse en un ambiente adecuado para su formación y desarrollo psicosocial y cognitivo. Se realizaron evaluaciones en el área socio-afectiva, motora y cognoscitiva, así como también en el desarrollo del lenguaje.

Con la entrada en vigor de Ley Crecer Juntos, se llevó a cabo pausas pedagógicas, con el objetivo en que el personal de educación, recibiera capacitación de las medidas de seguridad y prevención de incendios.

Las capacitaciones se desarrollaron con la temática siguiente:

1- Técnicas de Evacuación

2- Manejo de incendios y extintores

3- Primeros auxilios básicos.

Talleres impartidos al personal por la Coordinadora del CDI, tales como: Manejo del Estrés, día de la mujer e introducción a las neurociencias en el aprendizaje.

Este año se implementó por primera vez la semana de Pausa pedagógica, en la cual se trabajó la parte de organización, planificación y adecuación curricular.

Como cada año, de igual manera en el 2023 se entregó dos evaluaciones trimestrales y una evaluación final, a los padres y madres de familia en las cuales se detallan los logros obtenidos durante cada trimestre.

El estudiante al egresar del Centro de Desarrollo Infantil se encuentra preparado y capacitado para continuar con su formación en un centro educativo, este año graduamos a 7 niños y niñas de la Parvulario 5.

Se realizó una visita por parte de la Unidad de Salud de San Miguelito como parte del Convenio de la Política Crecer Juntos, brindando atención Psicológica, dental, oftalmológica, nutrición y medicina Pediátrica.

Para este año, también se contó con logros significativos en la infraestructura del CDI como los siguientes:

Mantenimiento del Techo para prevenir inundaciones en el invierno, se continúa con recuperación del área verde del CDI que ahora se cuenta con plantas medicinales, frutales y ornamentales. Se cambió la alfombra del área de juegos.

Se realizó el levantamiento de un diagnóstico de futuras salas de lactancias o CAPI.



7.2. IGUALDAD DE GÉNERO

Conociendo que es responsabilidad del Estado, por medio de las Instituciones Públicas, el garantizar a las mujeres y hombres el poder vivir en igualdad, no discriminación y libre de cualquier tipo de violencia, la Unidad de Género de la ANDA, durante el año 2023, enfoca sus esfuerzos en trabajar para la inclusión del Principio de Igualdad y no Discriminación en el quehacer institucional, en cumplimiento de la Ley de Igualdad, Equidad y Erradicación de la Discriminación contra las mujeres, y otros cuerpos normativos, mediante la implementación de diversas acciones como procesos formativos, campañas sobre la prevención del cáncer de mama, atención de casos y asesorías, eventos conmemorativos de fechas históricas, y apoyo en la ejecución de algunas actividades de proyectos de cooperación.

Para la ejecución de las actividades realizadas desde la Unidad de Género, se ha contado con el respaldo de la Dirección Administrativa; también se recibió el apoyo de algunas organizaciones e Instituciones para la donación de material educativo, leyes y promocionales que se han utilizado en la ejecución de las diferentes acciones.

FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN PERMANENTE AL PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN

Dando cumplimiento a una de las actividades de línea estratégica 6.1.2, concerniente a la Política Institucional de Género de ANDA, relacionada a la formación del personal de la institución, la Unidad de Género desarrolló 30 procesos formativos, obteniendo la participación general de 375 personas, 155 mujeres y 220 hombres.

CUADRO NO. 23
DETALLE DE PROCESOS FORMATIVOS
AÑO 2023

MES	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Febrero	6	15	21
Marzo	3	1	4
Abril	23	28	51
Mayo	27	8	35
Junio	15	78	93
Julio	48	19	67
Agosto	5	49	54
Septiembre	4	1	5
Octubre	24	21	45
Total	155	220	375



Proceso formativo al personal de Gerencia Región Metropolitana.



Proceso formativo al personal del Edificio Administrativo de ANDA.

INCORPORACIÓN DEL ENFOQUE DE GÉNERO EN LA ATENCIÓN BRINDADA LA POBLACIÓN USUARIA

Para el período informado, se continua con la estrategia de formación integral y sistematizada, dirigida al personal de agencias comerciales de ANDA, con el objetivo de fortalecer sus conocimientos, para prevenir actos de violencia y discriminación en la atención brindada a la población usuaria. Dicha estrategia se desarrolló mediante cursos en las diferentes agencias de la ANDA, con una participación de 17 personas, 13 mujeres y 4 hombres.

EVENTOS CONMEMORATIVOS DE FECHAS HISTÓRICAS

En cumplimiento de las directrices del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer (ISDEMU), la Unidad de Género conmemora dos fechas históricas en la lucha por la igualdad y la equidad de género. Estos eventos se realizaron según las diferentes metodologías durante los meses de marzo y noviembre de 2023.

CUADRO NO. 24
DETALLE DE EVENTOS CONMEMORATIVOS
AÑO 2023

CONMEMORACIÓN	LUGAR	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	CANTIDAD DE PERSONAL PARTICIPANTE
(08 de marzo) Día Nacional e Internacional de la Mujer	Edificio Comercial, administrativo y regionales	Eventos conmemorativos sobre los derechos de las mujeres y visibilizar las desigualdades y discriminación	120 mujeres

(25 de noviembre) Día Nacional e Internacional de la No Violencia contra la Mujer.	Agencias comerciales	Entrega material educativo, Leyes y promocionales al personal y a la población usuaria de las Agencias de ANDA.	400 personas
	ANDA	Divulgación de boletín digital enmarcado en la historia del Día Internacional de la Mujer.	Personal que cuenta con correo electrónico
	ANDA	Divulgación de fichas digitales denominadas "Mujeres protagonistas", con el objetivo de visibilizar los aportes de las mujeres en puestos no tradicionales en la ANDA.	Personal que cuenta con correo electrónico
	Edificio Administrativo y regionales.	Sensibilización al personal sobre la prevención de la violencia contra la mujer.	150 personas
	ANDA	Divulgación del boletín digital el Día Nacional de la No violencia contra la mujer.	Personal que cuenta con correo electrónico



Presentación del evento conmemorativo en los Derechos de las Mujeres, del Edificio Administrativo.

CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN AL PERSONAL

La Unidad de Género siempre con el compromiso del bienestar del personal femenino de la institución, apoyo en diferentes jornadas de sensibilización en la lucha contra el cáncer de mama, con el objetivo de concientizar al personal femenino en la importancia en conocer e incrementar una detección temprana de dicha enfermedad.

ACTIVIDAD	LUGAR	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	CANTIDAD DE PERSONAL PARTICIPANTE
Jornada de sensibilización en el marco del Día internacional de la lucha contra el cáncer de mama	Edificio Administrativo de ANDA	Se realizaron diferentes actividades para sensibilizar la lucha contra el cáncer de mama, dirigida al personal femenino, en donde se desarrollaron charlas educativas, se contó con la participación de una nutricionista.	70 personas



Jornada de sensibilización en el marco del Día internacional de la lucha contra el cáncer de mama, en Edificio Administrativo de ANDA.

ATENCIÓN EN CASOS Y ASESORÍAS

Durante el año 2023, la Unidad de Género llevó a cabo 13 atenciones de casos y 50 asesorías con el fin de promover espacios libres de violencia y discriminación. La atención médica incluyó a 13 mujeres, mientras que las asesorías incluyeron a 9 hombres y 41 mujeres.

7.3. TRANSPARENCIA

La Unidad de Acceso a la Información Pública de ANDA, trabaja y ejecuta con transparencia los requerimientos solicitados por la ciudadanía, los cuales son recibidos de manera presencial, así como a través del correo electrónico institucional (transparencia@anda.gob.sv). Dando cumplimiento a lo establecido en el Art. 66 de la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP), acompañado de los lineamientos establecidos por el ente regulador que es el Instituto de Acceso a la Información Pública (IAIP). Así como la Ley de Procedimientos Administrativos. Transparentando de una manera democrática sobre los procesos que esta institución realiza, fortaleciendo el crecimiento en el beneficio de la información oficiosa, facilitando el acceso a toda la ciudadanía por medio del portal de transparencia. (<https://www.transparencia.gob.sv/institutions/anda>), como está establecido en el Art.10 de la LAIP.

CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA EN ANDA

En cumplimiento de la Ley de Acceso a la Información Pública, la cual tiene como objeto “garantizar el derecho de acceso de toda persona a la información pública, a fin de contribuir con la transparencia de las actuaciones de las instituciones del Estado”, en este sentido la Unidad de Acceso a la Información Pública de ANDA ha dado cumplimiento a fin de transparentar los procesos de actualización, la ejecución presupuestaria, proyectos con fondos públicos y fondos de cooperación Internacional, con el fin de satisfacer las necesidades de la población, creando un clima de confianza para los ciudadanos y usuarios de los servicios de la autónoma.

De igual forma se cumple con los lineamientos de ley en la gestión de la documentación, la información y la atención ciudadana por medio del portal de transparencia, atendiendo las solicitudes de información de una forma integral, manteniendo una buena comunicación con las unidades dentro del ámbito institucional en el buen ejercicio al cumplimiento de la LAIP.

DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN OFICIOSA

La Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP) ha publicado para el año 2023 475 documentos fidedignos, lo cual nos permite mantenernos dentro del ranking de las mejores instituciones con mayor calificación a la fecha, calificación otorgada por el Instituto de Acceso a la Información Pública. Estos documentos pueden consultarse mediante el link <https://www.transparencia.gob.sv/institutions/anda>, dando así al cumplimiento a la ley y colocando a disposición de la población la documentación en cada uno de los Componentes:

- Marco Normativo
- Marco Presupuestario
- Marco de Gestión Estratégica
- Cumplimiento LAIP
- Participación Ciudadana.

ÍNDICE DE INFORMACIÓN RESERVADA

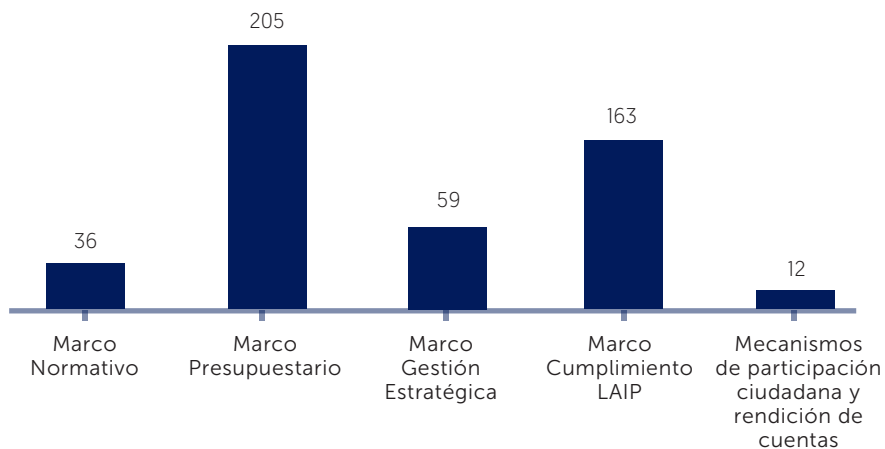
Conforme al artículo 22 de la Ley de Acceso de Información Pública y en atención al índice de información reservada de ANDA, se ha actualizado de manera semestral el Índice de Información Reservada, con el apoyo interinstitucional se generó la actualización al índice de reserva el cual se encuentra publicado en el portal de transparencia institucional en el siguiente link:

<https://www.transparencia.gob.sv/institutions/anda/documents/indice-de-informacion-reservada>

LOGROS EN LA GESTIÓN DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA DE LA UAIP-ANDA

En el año 2023, dando cumplimiento a la exposición de información oficiosa, en el Portal de Transparencia de ANDA se han proyectado 475 documentos fidedignos, estos documentos se encuentran a disposición de la población, los cuales amparan la función pública de la institución, con la aportación de la documentación de información oficiosa incorporada al portal de transparencia. La siguiente gráfica muestra el detalle de los documentos subidos al portal en el periodo de enero - diciembre 2023.

GRÁFICA NO. 31
DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
AÑO 2023



DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

La Unidad de Acceso a la Información Pública - ANDA, ha impartido un total de 11 capacitaciones al personal de la institución sobre el conocimiento de la LAIP y proceso para la gestión de solicitudes de Información, Ley de Acceso a la Información Pública para la publicación de la información oficiosa,

Presentación de medios audiovisuales sobre la LAIP, entre otros; estos han permitido fortalecer los conocimientos al personal de la institución. Así como también se han recibido capacitaciones por parte del Instituto de acceso a la información Pública. (IAIP) con la finalidad de proveer un mejor servicio a los usuarios.

REQUERIMIENTOS	Cantidad
Oficiosa	1
Reservada	21
Confidencial	4
Pública	60
Versión pública	3
Inexistente	5
Re direccionada	2
Datos Personal	22
Desistimiento	0
Inadmisibilidad	1
total	161

CAPACITACIONES Y FERIAS DE TRANSPARENCIAS.

La Unidad de Acceso a la Información Pública - ANDA. ha impartido un total de 11 capacitaciones al personal de la institución sobre el conocimiento de la LAIP y proceso para la gestión de solicitudes de Información, Ley de Acceso a la Información Pública para la publicación de la información oficiosa, Presentación de medios audiovisuales sobre la LAIP, entre otros; estos han permitido fortalecer los conocimientos al personal de la institución. Así como también se han recibido capacitaciones por parte del Instituto de acceso a la información Pública. (IAIP) con la finalidad de proveer un mejor servicio a los usuarios.







Dando cumplimiento a lo establecido en nuestra Ley de creación, sometemos a consideración de los Señores Ministros de Obras Públicas y de Hacienda, la Memoria Institucional de la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANANDA), correspondiente al ejercicio comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2023.

anda



GOBIERNO DE
EL SALVADOR