

ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE
ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS



MEMORIA DE LABORES JUNIO 2023 - MAYO 2024



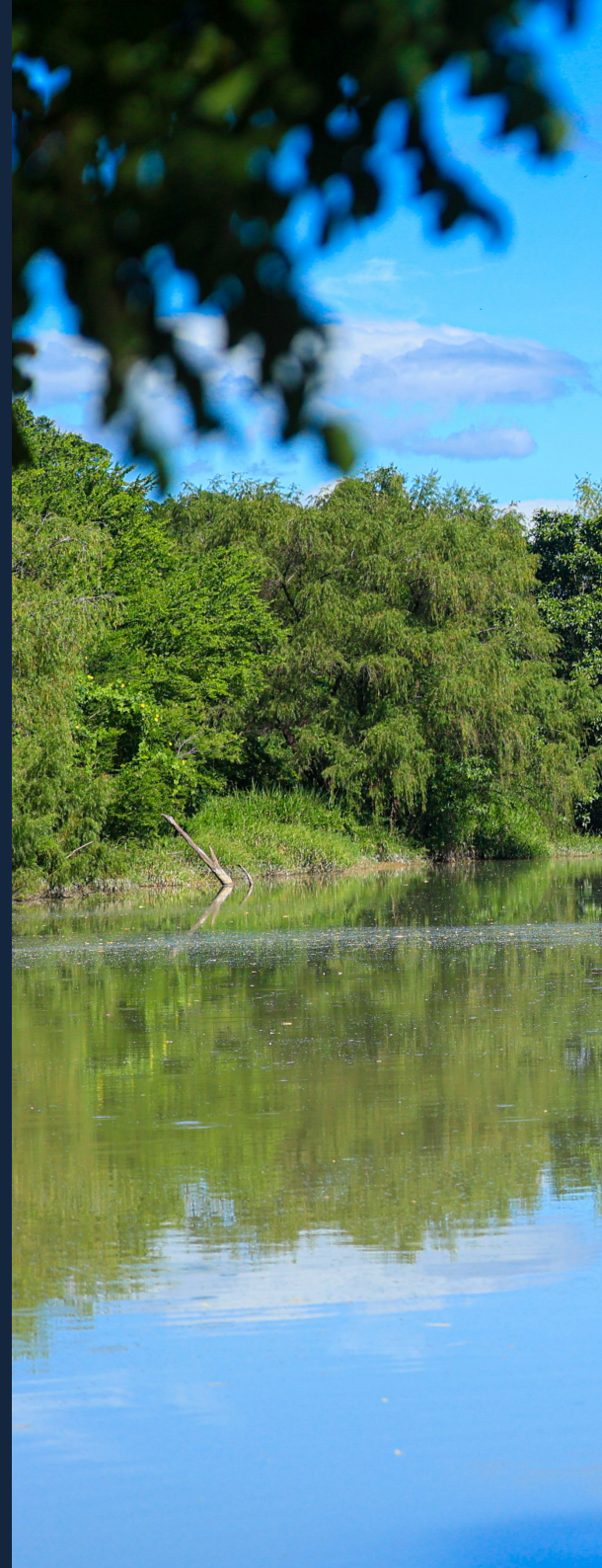
ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE
ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS



MEMORIA DE LABORES JUNIO 2023 - MAYO 2024

ADMINISTRACIÓN
NACIONAL DE
ACUEDUCTOS Y
ALCANTARILLADOS

JUNIO 2023 - MAYO 2024





anda





INTRODUCCIÓN

La Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados – ANDA Institución pública con carácter de Autónomo, creada desde 1961, es la encargada de proveer a El Salvador de agua para consumo humano y la evacuación y disposición final de las aguas residuales.

ANDA de acuerdo a su Ley de creación, tiene por objeto «proveer y ayudar a proveer a los habitantes del país de acueducto y alcantarillado, mediante la planificación, ejecución, operación, mantenimiento, administración y explotación de las obras necesarias o convenientes», asimismo, tiene la responsabilidad de implementar todos los mecanismos necesarios para contratar, administrar y supervisar los proyectos de infraestructura referente a los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario, siendo el agua un derecho humano inalienable y vital para la sociedad.

ANDA en concordancia con la estrategia del Gobierno Central, ha determinado objetivos con enfoque de resultados, a fin de contribuir al desarrollo sostenible del país. La Visión Institucional establecida a través de los ejes de trabajo: Abastecimiento, Calidad del Agua, Saneamiento, Eficiencia Energética y Servicio al Cliente; busca incorporar enfoques de resiliencia ante el cambio climático, nuevas formas de abastecimiento de energía, entre otras, con el fin de mejorar la gestión institucional en la provisión de los servicios de agua potable y saneamiento a la población salvadoreña, en armonía con el medio ambiente y con el compromiso en la mejora de la calidad de vida de los salvadoreños.

A continuación, el detalle de las acciones relevantes y estratégicas realizadas por la Institución durante el periodo junio 2023 a mayo 2024, destacando los proyectos y programas que permiten incrementar la cobertura de agua para consumo humano y alcantarillado sanitario; principales gestiones institucionales, gestión financiera y ejecución presupuestaria de la Institución y proyecciones de acciones a ejecutarse a mayo 2025.





RESUMEN EJECUTIVO

Durante la gestión del Presidente de la República, Nayib Bukele, ANDA ha avanzado en la concretización de grandes proyectos que transformarán la historia hídrica de El Salvador y asegurarán el servicio de agua potable en calidad y en cantidad, así como también el acceso a los servicios de alcantarillado sanitario a la población.

Con el apoyo de Organismos Multilaterales, Banca Internacional y Socios Estratégicos de Cooperación, la Institución ha ampliado el portafolio de inversión a más de 300 millones de dólares, con proyectos tan importantes como la rehabilitación del Sistema Zona Norte, Planta Potabilizadora de Ilopango, y mejora de sistemas de agua potable y saneamiento a nivel nacional.

En el marco del «Programa de Fortalecimiento del Sector Agua y Saneamiento en El Salvador» el cual cuenta con un monto de \$100 millones financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo -BID, se ejecutará el proyecto de rehabilitación del Sistema Zona Norte. A la fecha se han realizado trabajos en la planificación para la ejecución del programa, el cual abordará los componentes de 1) Reducción de Agua No Contabilizada, 2) Mejora de Eficiencia Energética y 3) Mejora de la Gestión de ANDA que incluye adquisición de equipos de laboratorio, entre otros; durante el periodo se cuenta con una ejecución aproximada de \$375.0 miles.

Con apoyo del Banco Mundial (BM) por un monto de \$100 millones, se ejecuta el «Programa de Resiliencia del Sector Agua en zonas priorizadas de El Salvador», con los cuales se invertirá en obras asociadas a 3 componentes: 1) Mejorar la resiliencia y la calidad de la prestación del servicio de agua en las zonas seleccionadas, 2) Modernizar la gestión del servicio y fortalecer la planificación para mejorar la resiliencia a los riesgos climáticos, 3) Modernizar la gestión del servicio y fortalecer la





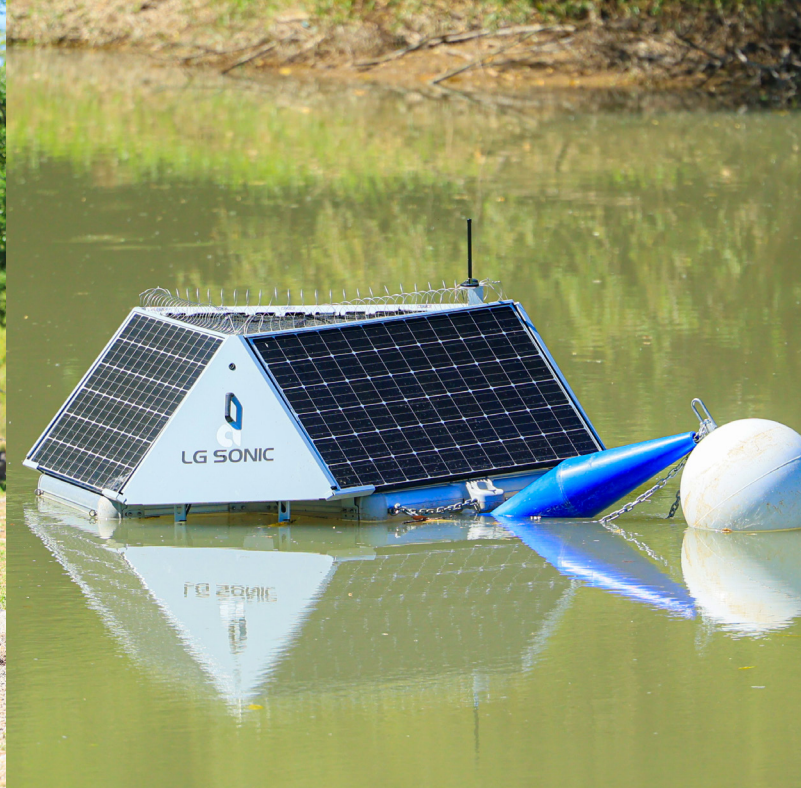
planificación para mejorar la resiliencia a los riesgos climáticos, para el segundo semestre del 2024 se espera ejecutar un aproximado de \$27 millones.

Con la Asistencia de la República de China se realiza la construcción de la Planta Potabilizadora del Lago de Ilopango en El Salvador, la cual reforzará el abastecimiento para más de 250 mil habitantes de Soyapango, Ilopango, San Martín, San Marcos, Santo Tomás, Santiago Texacuangos y San Francisco Chinameca. Lo anterior en el marco del Acuerdo de Cooperación Económica y Tecnológica entre los Gobiernos de China y El Salvador, Para dicho proyecto se realizó colocación de la primera piedra, junto al Embajador de la República Popular China en El Salvador, Zhang Yanhui.

Con el fin de proveer agua potable en un sector históricamente olvidado, se construyó la segunda planta desalinizadora en el Cantón Las Hojas, Departamento de La Paz, la cual cuenta con un pretratamiento, y proceso de filtración por ósmosis inversa, y que beneficia a más de 1,000 personas de la comunidad, incluyendo estudiantes y docentes del Centro Escolar de dicha localidad. Como parte del compromiso con el medio ambiente, se están utilizando equipos compactos altamente eficientes y el 70% de la energía utilizada proviene de paneles solares, lo que se traduce en energía limpia para su funcionamiento.

En el marco del Programa Triangular de Cooperación Interinstitucional entre Euskadi y Centroamérica, se inauguró el proyecto de mejoramiento en el servicio de agua potable en Jocoro, Departamento de Morazán, beneficiando a más de 5,500 habitantes, de los cuales el 55% son mujeres, quienes por décadas habían contado con un servicio deficiente.

A través de fondos provenientes de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), ejecutados por esta administración, co-ejecutados por Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MARN), y apoyados por instituciones de Gobierno como la Agencia de El Salvador para la Cooperación Internacional (ESCO) y la Dirección General de Energía,





Hidrocarburos y Minas (DGEHMSV); se desarrollaron los proyectos en Juntas de Agua, beneficiando a más de 45,000 habitantes.

En lo que respecta a la promoción de la Gestión del conocimiento y desarrollo de capacidades, ANDA en coordinación con la Agencia de El Salvador para la Cooperación Internacional (ESCO) ha desarrollado el Programa de Pasantías Nacionales e Internacionales, por medio de la cual se ha recibido a más de 20 estudiantes, de Universidades locales y de las Universidades de Ozarks y John Brown, del estado de Arkansas en Estados Unidos; los cuales desarrollaron actividades en áreas como Eficiencia Energética, Calidad del Agua, Comunicaciones y Servicio al Cliente.

ANDA en su proceso de modernización, promueve la Innovación y uso de tecnología en sus gestiones, razón por la cual realizó el lanzamiento de la nueva Normativa de Factibilidades, con el fin de impulsar la simplificación y digitalización de los procesos de factibilidades para obtención de los servicios de acueductos y alcantarillados, con lo cual contribuye a la economía del país a través de la inversión. Dicha normativa ha estandarizado y simplificado procesos y se creó una plataforma digital, amigable con los usuarios.

Con el apoyo de USAID, a través de WinRock International, se ha implementado el monitoreo a través de la instalación de 3 modernas boyas ultrasónicas colocadas estratégicamente en el Río Lempa. Esta tecnología es la primera instalada en un cuerpo de agua superficial, en el uso de potabilización de agua para el consumo humano, en toda la región centroamericana.

Además de controlar la proliferación de algas, se realiza un monitoreo continuo del agua, reflejando datos en tiempo real al centro de control automatizado de ANDA, lo cual brinda una línea base de indicadores científicos que facilitará la toma de decisiones con respecto al funcionamiento del sistema.

En el marco de uno de los principales ejes de trabajo de la Institución, como es el Servicio al Cliente y Atención a la Población, ANDA desarrolló el Decreto de Condonación de intereses Moratorios y





Recargos, el cual tuvo como finalidad permitir a los usuarios saldar su deuda, a través de la eliminación de intereses y recargos, así como acceder a la facilidad de pagos en cuotas. Entre los principales beneficiados, se encuentran ciudadanos que habían abandonado sus viviendas debido al asedio delincriminal. Esta acción fue posible debido al exitoso Plan Control Territorial desarrollado por el Gobierno Central.

Con la implementación de la factura electrónica y la modernización de la agencias comerciales, se busca brindar una mejora en la atención a nuestros usuarios en un ambiente más agradable y moderno, en ese contexto se renovaron las Agencias Comerciales en Sonsonate y Ahuachapán, Asimismo se realizó acercamiento a la población a través de Agencias Móviles, en lugares como: La Campanera, Villa Tzu-Chi, Guaymango, Tabernáculo Bíblico Central, Cayalá, entre otros; con el fin de facilitar el acceso a trámites y beneficiar a los usuarios.

Como parte de la colaboración interinstitucional, en el marco de los XXIV Juegos Centroamericanos y del Caribe, se realizaron trabajos de mejora en la Planta de Bombeo Universitaria, encargada de abastecer la Universidad de El Salvador que fue la villa deportiva universitaria; asimismo, se efectuaron obras en la Planta de Bombeo El Estadio, que abastece al Estadio Nacional Jorge «El Mágico» González, con lo que se aseguró el servicio de agua potable a los escenarios deportivos y centros de hospedaje en los XXIV Juegos Centroamericanos y del Caribe.

Por otra parte, por tercer año consecutivo, se realizó el lanzamiento del Concurso de Dibujo Infantil de ANDA, titulado en esta ocasión: «Conviértete en un Defensor del Agua». El concurso tiene como finalidad educar y concientizar a los niños y niñas sobre la importancia del cuidado del agua en su diario vivir. Este año, la iniciativa fue apoyada por la Lotería Nacional de Beneficencia, Ministerio de Turismo y la Embajada del Reino Unido en El Salvador.

ANDA, con el fin de mejorar la prestación de los servicios a la población promueve el Fortalecimiento Institucional, a través del cual ha modernizado la flota vehicular de la Institución con la entrega de



41 vehículos, destinados a fortalecer las diferentes áreas técnicas de la autónoma para atender los reportes de los usuarios en un tiempo corto y de manera efectiva; permitiendo agilizar cada uno de los casos que se reciben por medio de los canales de comunicación, así como realizar el monitoreo de los proyectos que se encuentran en ejecución.

ANDA cuenta con certificación internacional Aquarating periodo 2021-2024, como parte de nuestro compromiso para el desarrollo de una gestión sostenible, eficiente y equitativa del agua, hemos incorporado el estándar Aquarating a nuestra gestión, el cual es un sistema basado en un estándar internacional que fortalece los procesos de transformación y mejora de la gestión para las empresas prestadoras de agua y saneamiento, habiendo sido evaluada de acuerdo a dicho estándar, obtuvimos la Certificación de la prestación de los servicios de agua y saneamiento para el período 2021-2024.

Actualmente ANDA realiza gestiones para la obtención de una nueva Certificación como parte de nuestra misión para ofrecer un servicio de calidad, asegurar la cobertura y operar de manera más eficiente.

Dentro de su marco operativo y comercial, ANDA ha producido 421,164,545.79 m³ de agua potable de calidad para la población; asimismo ha instalado 7,793 nuevos servicios de agua potable beneficiando a 38,965 personas.





PROYECCIONES 2024-2025

Respecto al Programa de Fortalecimiento del Sector Agua y Saneamiento en El Salvador, se considera la perforación de 7 pozos y limpieza y rehabilitación de 19 pozos del sistema Zona Norte, adquisición y puesta en funcionamiento de bancos de pruebas de medidores, sustitución de 24 km de tubería en líneas de impelencia y red de distribución para contribuir a la reducción de fugas, diseño y construcción del Laboratorio de Calidad de la Región Oriental, adquisición de micro y macro medidores comerciales, adquisición de equipos para detección de fugas o pérdidas de agua y adquisición de equipo para limpieza de pozos.

El Programa de Resiliencia del sector agua en zonas priorizadas de El Salvador, incluye la mejora de la resiliencia y calidad del servicio de agua potable en las áreas seleccionadas, con la rehabilitación de tuberías, cambio de micromedidores, rehabilitación de tanques, búsqueda y relación de fugas de agua en redes. Además, de acciones para implementar un estudio de viabilidad, análisis de alternativas y anteproyecto para la contratación del diseño y construcción de las líneas eléctricas y estaciones transformadoras para la redundancia del suministro eléctrico del sistema Torogoz de ANDA. Otras acciones enmarcadas en el programa son el diseño, implementación, capacitación y empoderamiento de mujeres como personal de la ANDA; obtención de certificación ISO 9000 de los procesos comerciales de facturación, recaudación y atención al cliente; y la contratación de servicio de normalización de direcciones de clientes de ANDA.

En lo que respecta a la Planta Potabilizadora de Ilopango, se prevé la construcción de pozos, suministro e instalación de tubería, construcción de edificaciones de la planta purificadora, suministro de equipamiento electromecánico de los pozos, trazo y nivelación en rebombeo, así como suministro de válvulas y tubería.

Con un monto aproximado de US \$4 millones, provenientes de Convenio interinstitucional con la Autoridad Salvadoreña del Agua (ASA), se proyecta invertir en la obtención de equipos de investigación, así como en la adquisición de macro y micro medidores y la ejecución de proyectos de perforación y equipamiento de pozos a nivel nacional.



Con el apoyo del Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE), se proyecta una Inversión de aproximada de US \$500 mil en 2 Plantas Desalinizadoras ubicadas en El Majahual y San Diego, Departamento de La Libertad.

Continuando con el apoyo de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional, ANDA desarrollará proyectos de Fortalecimiento Institucional con el fin de mejorar sus procesos, herramientas y servicios como medio de mejora a la atención de la población.

ANDA y la ESCO, aseguran la continuidad del programa de pasantías 2024, al cual, además de estudiantes de universidades salvadoreñas, se sumarán 3 universidades: Ozarks, John Brown y Hardin, del estado de Arkansas en Estados Unidos. En áreas como: Calidad del Agua, Comunicaciones, Servicio al Cliente, Unidad de Gestión Ambiental e Innovación y Tecnología.

ANDA en coordinación con la Embajada de Francia en El Salvador, ha iniciado la misión exploratoria con técnicos especialistas en saneamiento de Vinci Construction Grands Projets, quienes brindarán apoyo técnico para la elaboración de la prefactibilidad y diseño de un proyecto de aguas residuales en la zona oriente del Gran San Salvador. El proyecto tiene como fin el diseño y construcción de una planta de tratamiento de aguas residuales, la cual será la encargada de manejar y depurar las aguas residuales provenientes de Ilopango, Soyapango, Apopa y sectores de Ciudad Delgado. Esto nos permitirá contribuir al cuidado de nuestro medio ambiente y de la salud de los salvadoreños.

En el marco del Programa Interinstitucional de Cooperación en Agua y Saneamiento entre Entidades de Euskadi y Centro América (Costa Rica y El Salvador) AKUAL - FASE III, se prevé la ejecución de tres proyectos que beneficiarán a la población de algunos sectores de los departamentos de San Miguel, La Unión y Usulután: 1) Mejorar el servicio de agua potable en cantidad y calidad a los barrios y colonias que componen la zona urbana del distrito de San Alejo, municipio de La Unión Sur, departamento de La Unión, 2) Mejorar el servicio de agua potable a los barrios, colonias que componen la zona urbana y cantones del municipio del distrito de El Triunfo, municipio de Usulután Norte, departamento de Usulután, 3) Brindar a la comunidades abastecidas por ANDA de la zona urbana y rural de San Jorge, San Miguel, un servicio de abastecimiento de agua potable con calidad, cantidad y continuidad adecuada.





PLAN INSTITUCIONAL

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019-2024, es el resultado de la identificación de acciones de mejora que garanticen la viabilidad y sostenibilidad de la ANDA. El proceso de planificación estratégica fue diseñado y puesto en marcha, con el apoyo del Proyecto de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional USAID, para la Gestión de las Finanzas Públicas. Incluyó el análisis de la gestión administrativa, operativa y financiera; con la participación del equipo directivo de la Institución, en sesiones de trabajo que aportaron los elementos para actualizar el Análisis Situacional y visualizar los retos, riesgos e injerencia de los diferentes actores a nivel nacional e internacional en la operatividad y desarrollo de la institución.

El proceso finalizó con un Taller de Planificación donde fueron establecidos la Misión, Visión y los Valores y la definición de los Objetivos Estratégicos.

El análisis de la situación institucional permitió identificar riesgos y problemas que afectan de manera directa la ANDA, destacando la necesidad de acceder a fuentes de financiamiento que permitan superar el déficit financiero, que refleja la institución, y que afecta la operatividad y resiliencia de la organización. Como parte de la misma problemática, se suma la carencia de una normativa tarifaria y de subsidios que mejore los niveles de ingresos operacionales. A nivel interno, es necesario optimizar el manejo y administración del personal, así como garantizar el retiro digno de empleados que deseen jubilarse.

El proceso de planificación estratégica, se basa en el Plan Cuscatlán, las metas establecidas en el Objetivo de Desarrollo (ODS) 6: Agua limpia y saneamiento, y el seguimiento de estándares internacionales de certificación como Aquarating, lo cual culminó con la determinación de la Estrategia Institucional.

OBJETIVO/ESTRATEGIA/LÍNEA/MACROACTIVIDAD	AVANCE
OE 1: Fortalecer el marco normativo institucional	
E 1.2: Actualizar la normativa técnica institucional	
L 1.2.1: Actualizar y desarrollar instructivos, manuales y reglamentos internos	
Desarrollar normativas y manuales de otras áreas	40%
Realizar pruebas piloto de la normativa desarrollada	20%
Armonizar la normativa interna y externa considerando modificaciones en las leyes.	38%
OE 2: Mejorar la calidad y el aprovechamiento del agua	
E 2.1: Incrementar la producción de agua potable	
L 2.1.1: Incremento de la producción de agua, para los sistemas de agua potable, a nivel nacional	
Ejecutar la perforación de pozos y obras de captación de otras fuentes.	72%
Mejorar el equipamiento e incorporación de pozos y otras fuentes a los sistemas de abastecimiento	28%
L 2.1.2: Asegurar el tratamiento de fuentes de agua	
Realizar monitoreo de efectividad	100%
E 2.2: Optimizar el sistema de distribución de agua potable	
L 2.2.1: Realizar el mantenimiento y ampliación de los sistemas de distribución de agua a nivel nacional	
Ejecutar el Plan de Ampliación y/o Sustitución de tuberías	60%
L 2.2.2 POB: Asegurar la calidad del agua apta para consumo humano	
Ejecutar el Plan de Muestreo	100%
Preparar reporte del análisis de muestras	100%
E 2.3: Mejorar el servicio de saneamiento	
L 2.3.1: Optimizar el sistema de recolección de aguas residuales	
Elaborar informes de perfiles, por zona geográfica	85%

OBJETIVO/ESTRATEGIA/LÍNEA/MACROACTIVIDAD	AVANCE
Entrega del documento final a autoridades para su tramitación	100%
Brindar asistencia técnica a solicitud	100%
OE 3: Optimizar la administración de los recursos institucionales	
E 3.1: Garantizar la sostenibilidad y gestión institucional	
L 3.1.1: Mejorar el sistema de medición y facturación	
Ejecutar los módulos incluidos en la contratación	84%
L 3.1.2: Incrementar la eficiencia en la recaudación por servicios facturado	
Ejecutar del proyecto de georreferenciación de usuarios	90%
Elaborar del Plan de Sustitución de medidores defectuosos	60%
Ejecución del Plan de sustitución de medidores	51%
E 3.2: Potencializar el desarrollo del talento humano institucional	
L 3.2.1: Reubicar al personal basado en perfiles de cargo	
Conducir el proceso de reubicación del personal	100%
E 3.3: Impulsar la modernización de la institución	
L 3.3.2: Mejorar la atención al usuario	
Generar informes gerenciales para toma de decisiones	100%
L 3.3.3: Desarrollar el Programa de Modernización de ANDA	
Implementar los proyectos que integran el PEMII	60%
Realizar pruebas piloto	84%
Elaborar informes de avance	40%
E 3.4: Fortalecer el Proceso de Comunicación Institucional	
L 3.4.2: Desarrollar campañas de sensibilización concientización dirigidas a los usuarios	
Ejecutar las campañas a usuarios	70%





GESTIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019 - 2024, comprende y describe las prioridades definidas en los objetivos estratégicos, los cuales deben cumplirse con el apoyo, esfuerzo y dedicación por parte de todos los colaboradores y funcionarios, aportando a la toma de decisiones para el cumplimiento de metas a nivel estratégico.

Los objetivos estratégicos están alineados con los Ejes Estratégicos definidos por la Administración para hacer frente a la problemática institucional y son la base para la definición de la filosofía institucional, que aporta valor a la organización.

MISIÓN

Proveer a nivel nacional el servicio de agua para el consumo humano en forma equitativa, así como la recolección y tratamiento de las aguas residuales manteniendo la armonía y cuidado con el medio ambiente.

VISIÓN

Consolidarnos como la institución pública auto sostenible que brinda el servicio de agua para consumo humano y el tratamiento de aguas residuales de manera eficiente, siendo responsables con el medio ambiente y comprometidos con el desarrollo y mejora en la calidad de vida de los salvadoreños.

Los Valores Institucionales que rigen el accionar de la institución son:

- * Integridad
- * Responsabilidad
- * Espíritu de Servicio



EJES ESTRATÉGICOS

- a) Abastecimiento de agua:** Para ampliar la cobertura del servicio a la población urbana y periurbana considerando asentamientos sociales de diversa índole.
- b) Saneamiento:** Para mejorar el control y tratamiento de las aguas residuales.
- c) Servicio al cliente:** Como mecanismo para la transparencia, promoción de la participación ciudadana y mejoras en la prestación del servicio.
- d) Calidad del agua:** Tendiente a elevar la calidad del agua para consumo humano siguiendo parámetros y estándares nacionales e internacionales.
- e) Eficiencia energética:** Tendiente a disminuir los gastos operativos mediante el uso eficiente de energía eléctrica.

A ESTOS EJES ESTRATÉGICOS SE SUMAN LOS SIGUIENTES:

- f) Reforma integral de marco legal de ANDA:** para garantizar un marco legal e institucional que garantice la gobernanza y aclare la correlación de funciones para la reglamentación, regulación y operación del servicio.
- g) Sostenibilidad y gestión empresarial:** que se fundamenta en acciones que permitan el saneamiento financiero de la institución.
- h) Eficiencia Organizacional:** que incluye la administración del personal, la implementación de sistemas tecnológicos que optimicen el desempeño institucional considerando los lineamientos establecidos en el Plan Estratégico de Modernización e Innovación Institucional (PEMII), y mejorando nuestros sistemas de comunicación interna y externa.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Fortalecer el Marco Normativo Institucional
2. Mejorar la calidad y el aprovechamiento del agua
3. Optimizar la administración de los recursos institucionales

INDICADORES DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE

No.	Indicadores	Junio 2023 - Mayo 2024
1	Cobertura de agua potable brindada por ANDA a nivel nacional	76.70%
2	Cantidad de proyectos finalizados	13
3	Inversión en proyectos finalizados	\$4,975,878.18
4	Cantidad de proyectos en ejecución	17
5	Inversión en proyectos en ejecución	\$6,888,898.31
6	Cantidad de convenios activos	66
7	Servicios nuevos de agua potable conectados, a nivel nacional	7,793
8	Km de tubería adicionados a la red de ANDA, a nivel nacional	70.42
9	Agua Potable producida a nivel nacional (m ³)	421,164,545.7
10	Agua potable distribuida mediante camiones cisterna (m ³)	194,452
11	Garrafones de 5 galones producidos en la Planta Envasadora de Agua	227,835
12	Botellas de 500 ml, producidas en la Planta Envasadora de Agua	1,820,700
13	Cantidad de llamadas recibidas en Call Center	387,180
14	Cantidad de llamadas atendidas en Call Center	376,732

EL SISTEMA URBANO DE AGUA POTABLE I

JOCORO





PROYECTOS O PROGRAMAS

PROYECTOS FINALIZADOS

Durante el periodo informado se finalizaron 13 proyectos, por un monto de \$4,975,878.18, beneficiando a un total de 581,385 habitantes.

Titular:	SIIP 6651 Mejoramiento del sistema de agua potable en el área metropolitana de San Salvador, municipio de Apopa, departamento de San Salvador. Fase II					
Estado:	Finalizado					
Descripción:	Mejoramiento del sistema de agua potable en el municipio de Apopa en Urbanización la Ermita 1 y 2.					
Fuente de Financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		Fecha programada de finalización
	junio-diciembre (2023)	enero-marzo (2024)		M	F	
FGEN	\$90,933.07	\$78,735.87	Sustitución de tubería, instalación de acometidas de agua potable domiciliar en colonia La Ermita I y Ermita II, calle principal, Apopa, San Salvador.	1,504	1,696	9/1/2024



Titular:		SIIP 6660 Mejoramiento del sistema de agua potable y aguas negras en el área metropolitana de San Salvador, municipio de Santa Tecla, departamento de La Libertad. Etapa I y Etapa II				
Estado:		Finalizado				
Descripción:		Mejoramiento del sistema de agua potable en el municipio de Apopa en Colonia Quezaltepec y sustitución de línea de impelencia.				
Fuente de Financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		Fecha programada de finalización
	junio-diciembre (2023)	enero-marzo (2024)		M	F	
FGEN	\$385,274.76	\$99,612.21	Sustitución de tubería de asbestos de la colonia Quezaltepec, municipio de Santa Tecla.	11,268	12,707	9/1/2024

Titular:		SIIP 6661 Mejoramiento del sistema de agua potable en el área metropolitana de San Salvador, municipio de Soyapango, departamento de San Salvador. FASE I y II				
Estado:		Finalizado				
Descripción:		Mejoramiento del sistema de agua potable en el municipio de Soyapango				
Fuente de Financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		Fecha programada de finalización
	junio-diciembre (2023)	enero-marzo (2024)		M	F	
FGEN	\$94,909,233	\$30,509,329	Sustitución de red de distribución de material asbesto por tubería PVC, rehabilitación de tanque , instalación de la línea de impelencia.	8,925	10,065	9/1/2024



Titular:	SIIP 6933 Construcción de caseta en predio de pozo y tanque de distribución de agua potable en el municipio de San Alejo, departamento de La Unión, departamento de Usulután, lote I y equipamiento e incorporación de pozo profundo tanque Chela a red de agua potable existente en el sector sur de la ciudad de Santa Ana
Estado:	Finalizado
Descripción:	Construcción de infraestructura civil, para el resguardo de los equipos eléctricos y operación del pozo de San Alejo, instalaciones electromecánicas para el pozo profundo perforado y rehabilitación de caseta existente en la Planta de Tanque Chela.

Fuente de Financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		Fecha programada de finalización
	junio-diciembre (2023)	enero-marzo (2024)		M	F	
RPRO	\$173,666.87	\$132,583.18	Construcción de caseta de control para equipo electromecánico, muro de mampostería de piedra, terracería y nivelación de suelo.	23,083	26,033	4/1/2024

Titular:	SIIP 7662 Introducción de agua potable en zona Surf City, departamento de la Libertad. FASE II obras civiles y FASE III obras electromecánicas
Estado:	Finalizado
Descripción:	Construcción y mejoramiento de la infraestructura civil de la Planta San José, para los pozos perforados #2 y #3.

Fuente de Financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		Fecha programada de finalización
	junio-diciembre (2023)	enero-marzo (2024)		M	F	
FGEN	\$99,469.29	\$-	Obras civiles en la planta de bombeo San José.	10,379	11,706	28/6/2023



Titular:	8048 Mejoramiento de planta de tratamiento de aguas residuales Las Pampas, ciudad Puerto El Triunfo, Usulután
Estado:	Finalizado
Descripción:	Instalación de cubiertas de techo, en las áreas designadas para la deshidratación de lodos en la planta de tratamiento, la cual recibe las descargas de sólidos de las ciudades de Puerto El Triunfo y Jiquilisco.

Fuente de Financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		Fecha programada de finalización
	junio-diciembre (2023)	enero-marzo (2024)		M	F	
FGEN	\$-	\$24,413.50	Construcción de cubierta de techo para las pilas de lodos de la planta de tratamiento Las Pampas.	2,301	2,594	28/11/2023

Titular:	Introducción de tubería de agua potable entre rebombeo R2 y R3, ubicados en residenciales la Cima II y la Cima III, municipio y departamento de San Salvador, código SIIP 8034" municipio y departamento de San Salvador
Estado:	Finalizado
Descripción:	Sustitución de tubería En Cima II y Cima III

Fuente de Financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		Fecha programada de finalización
	junio-diciembre (2023)	enero-marzo (2024)		M	F	
RPRO	\$143,891.93	\$-	Instalación de 1,250 metros de tubería de 8"	2,585	2,915	20/12/2023



Titular: Incorporación del pozo Caña Brava para el mejoramiento de los sistemas de distribución de agua potable existente en los municipios de Santiago Texacuangos departamento de San Salvador y San Francisco Chinameca departamento de la Paz FASE II

Estado: Finalizado

Descripción: Equipamiento electromecánico

Fuente de Financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		Fecha programada de finalización
	junio-diciembre (2023)	enero-marzo (2024)		M	F	
ASA	\$-	\$741,289.04	Trabajos de terracería y obra civil para alojamiento de la subestación.	7,450	8,401	20/1/2024

Titular: Mejoramiento de red de agua potable mediante la incorporación de sistema de rebombeo en estación Aragua e interconexión a red existente ubicado en el sector nor-poniente del municipio de Coatepeque departamento de Santa Ana

Estado: Finalizado

Descripción: Construcción de una cisterna, mejoramiento de la caseta de control, suministro e instalación de equipo hipoclorador, equipo de bombeo en pozo sumergible, accesorios hidráulicos en la descarga pozo a cisterna, equipo de rebombeo en cisterna.

Fuente de Financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		Fecha programada de finalización
	junio-diciembre (2023)	enero-marzo (2024)		M	F	
ASA	\$-	\$299,367.77	Obras de Cisterna y de excavación.	6,110	6,890	14/2/2024



Titular:	Introducción del servicio de agua potable por medio de la perforación de pozo equipamiento electromecánico suministro e instalación de planta desalinizadora y purificadora de agua y construcción de obras civiles para cantón las Hojas y Centro Escolar Cantón Las Hojas municipio de San Pedro Masahuat departamento de La Paz FASE I y FASE II
Estado:	Finalizado
Descripción:	Suministro, instalación y puesta en marcha planta desalinizadora y purificadora de agua, perforación de pozo de producción, obras varias construcción de caseta, equipamiento electromecánico para pozo y rebombeo, trazo y nivelación para la instalación de tubería de agua potable hacia la escuela cantón Las Hojas.

Fuente de Financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		Fecha programada de finalización
	junio-diciembre (2023)	enero-marzo (2024)		M	F	
ASA	\$-	\$464,402.65	Suministro, instalación y puesta en marcha planta desalinizadora y purificadora de agua, perforación de pozo de producción, obras varias, construcción de caseta, equipamiento electromecánico para pozo y rebombeo, trazo y nivelación para la instalación de tubería de agua potable hacia la escuela cantón Las Hojas.	564	636	28/4/2024



Titular:		Modernización de Agencias Comerciales				
Estado:		Finalizado				
Descripción:		Renovación de agencias comerciales con el fin de brindar una mejor atención a nuestros usuarios, en un ambiente más agradable y moderno, renovamos nuestras agencias comerciales en Sonsonate y Ahuachapán.				
Fuente de Financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		Fecha programada de finalización
	junio-diciembre (2023)	enero-marzo (2024)		M	F	
RPRO	\$-	\$-	Traslado y equipamiento de sucursales	178,794	237,006	30/05/2024

Titular:		Suministro de equipo electromecánico, para el pozo del Chagüite, municipio de Sesori, departamento de San Miguel.				
Estado:		Finalizado				
Descripción:		Suministro electromecánico para equipamiento de pozo existente.				
Fuente de Financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		Fecha programada de finalización
	junio-diciembre (2023)	enero-marzo (2024)		M	F	
ASA	\$73,450.79	\$-	Adquisición de equipos	977	1,296	16/11/2023



Trabajos en ejecución de perforación de pozos. Foto de Archivo

PROYECTOS EN EJECUCIÓN

Actualmente se encuentran en ejecución un total de 17 proyectos, por un monto de \$6,888,898.31; al finalizar los mismos se espera beneficiar a un total de 2,065,183 habitantes.

Titular:		SIIP7135 introducción de agua potable y obras de saneamiento en cantón San Sebastián, municipio de Santa Rosa de Lima, departamento de la Unión. FASE II					
Estado:		En ejecución					
Descripción:		Construcción de infraestructura civil eléctrica e instalaciones electromecánicas para el pozo profundo perforado.					
Fuente de Financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de Avance	Fecha programada de finalización
	junio-diciembre (2023)	enero-marzo (2024)		M	F		
FGEN	\$1,883,385.28	\$94,841.11	Obras eléctricas, equipamiento electromecánico, suministro e instalación de tubería	2,126	2,399	76%	30/5/2024



Titular:	SIIP 7136 Programa de Construcción de Política Pública que garantice la sostenibilidad del Sub Sector de agua potable y saneamiento. Fase I						
Estado:	En ejecución						
Descripción:	Implementación de varias intervenciones orientadas a procurar la sostenibilidad del Sub Sector de agua potable y saneamiento.						
Fuente de Financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de Avance	Fecha programada de finalización
	junio-diciembre (2023)	enero-marzo (2024)		M	F		
AECID	\$1,019,449.58	\$104,608.36	Construcción de estructura mecánica para instalación de paneles solares.	28,200	31,800	71%	31/12/2024

Titular:	SIIP 8171 Suministro e instalación de dos sistemas móviles de plantas desalinizadoras y purificadoras de agua, cantones El Majahual y San Diego, municipio y departamento de La Libertad						
Estado:	En ejecución						
Descripción:	Perforación de dos pozos, e instalación de dos plantas de tratamiento de agua salada, mediante un proceso de ósmosis inversa para dar tratamiento al agua salobre de los pozos.						
Fuente de Financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de Avance	Fecha programada de finalización
	junio-diciembre (2023)	enero-marzo (2024)		M	F		
BCIE	\$-	\$49,997.98	Perforación de dos pozos profundos, uno en El Majahual y San Diego, La Libertad; Suministro, instalación y puesta en marcha de planta desalinizadora y purificadora de agua.	639	721	96%	31/12/2024



Titular:	8298 Programa de Fortalecimiento del Sector Agua Potable y Saneamiento en El Salvador						
Estado:	En ejecución						
Descripción:	Fortalecimiento del sistema de agua potable y del sistema de saneamiento en El Salvador, mediante la ejecución de los siguientes componentes: 1. Reducción de los niveles de agua no facturada, 2. Mejora de la eficiencia energética, 3. Mejora de la gestión, que incluye: adquisición de equipos de laboratorio, 4. Supervisión, seguimiento y auditoría externa.						
Fuente de Financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de Avance	Fecha programada de finalización
	junio-diciembre (2023)	enero-marzo (2024)		M	F		
BID	\$130,000.00	\$245,070.00	Actividades de planificación para ejecución de programa	897,829	1,012,446	0%	30/8/2027

Titular:	7859 Construcción de Política Pública que garantice la sostenibilidad del Subsector de Agua Potable y Saneamiento en el área rural - FASE II						
Estado:	En ejecución						
Descripción:	El proyecto contempla los siguientes componentes: i) Infraestructura. ii) Gobernabilidad del Recurso Hídrico, iii) Fortalecimiento Institucional, comprende pequeñas acciones enfocadas a reforzar la capacidad de coordinación y seguimiento del MARN.						
Fuente de Financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de Avance	Fecha programada de finalización
	junio-diciembre (2023)	enero-marzo (2024)		M	F		
AECID	\$22,568.41	\$16,857.42	Actividades de planificación para ejecución de programa	423	477	0%	31/12/2024



Titular:	Mejoramiento de red de agua potable mediante la incorporación de un sistema de rebobinado en estación de Brisas de Cantarrana instalación de tubería aductora de diámetro 6 pvc e interconexión a red existente ubicado en el sector sur poniente del municipio y depto. de Santa Ana
Estado:	En ejecución
Descripción:	Suministro e instalación de tubería de aducción de PVC, dos equipos de rebombeo con sus accesorios hidráulicos en la descarga de la cisterna a la red.

Fuente de Financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de Avance	Fecha programada de finalización
	junio-diciembre (2023)	enero-marzo (2024)		M	F		
ASA	\$-	\$369,499.99	Excavación, relleno y compactado de zanja, construcción, sistemas eléctrico secundario, equipo de rebombeo en cisterna.	1,410	1,590	95%	1/5/2024

Titular:	Perforación y equipamiento de pozo en planta de bombeo Las Torres, en el municipio de Santa Rosa de Lima, departamento de La Unión
Estado:	En ejecución
Descripción:	Perforación de pozo profundo, con revestimiento e instalación de rejilla Equipamiento de pozo.

Fuente de Financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de Avance	Fecha programada de finalización
	junio-diciembre (2023)	enero-marzo (2024)		M	F		
ASA	\$-	\$203,985.91	Actividades preliminares, movilizaciones, instalación de equipos, Obras de perforación de pozo, a la fecha 82.5 metros lineales.	3,156	3,558	61%	30/12/2024



Titular:	Perforación, equipamiento e incorporación de pozo profundo al sistema de agua potable, del municipio El Paraíso departamento de Chalatenango. FASE I						
Estado:	En ejecución						
Descripción:	Perforación e incorporación de un pozo, a la cisterna existente con el fin de mejorar la continuidad del servicio de abastecimiento de agua potable						
Fuente de Financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de Avance	Fecha programada de finalización
	junio-diciembre (2023)	enero-marzo (2024)		M	F		
ASA	\$-	\$705,781.05	Obras de perforación de pozo.	1,786	2,014	51%	9/6/2024

Titular:	Obras de mejoramiento en planta de bombeo el Carmen Ahuachapán						
Estado:	En ejecución						
Descripción:	Instalación de equipo de rebombeo, construcción de cisterna, instalación de línea de impelencia para sector del cantón Las Chinamas y Sector Ahuachapán Sur						
Fuente de Financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de Avance	Fecha programada de finalización
	junio-diciembre (2023)	enero-marzo (2024)		M	F		
ASA	\$-	\$597,062.39	Obras de fundación, construcción de vigas y losa de fundación de cisterna, relleno compactado en zanja, sumatoria e Instalación de tubería en acceso a estación de Bombeo.	8,378	9,447	40%	23/5/2024



Titular:	Obras para la incorporación de pozo profundo al sistema de distribución, suministro eléctrico y electromecánico para la incorporación de pozo profundo al sistema de distribución de agua potable del municipio de California, departamento de Usulután
----------	---

Estado:	En ejecución
---------	--------------

Descripción:	Suministro y equipamiento electromecánico de pozo profundo, construcción de línea eléctrica trifásica, subestación eléctrica, equipamiento electromecánico.
--------------	---

Fuente de Financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de Avance	Fecha programada de finalización
	junio-diciembre (2023)	enero-marzo (2024)		M	F		
ASA	\$-	\$694,869.63	Desalojo, excavación y compactación de cisterna, excavación para pozo de absorción, instalación de tubería.	2,004	2,259	31%	12/7/2024

Titular:	Suministro e instalación de sistema electromecánico para el sistema de agua potable en planta de bombeo Los Conacastes, municipio de Soyapango, departamento de San Salvador
----------	--

Estado:	En ejecución
---------	--------------

Descripción:	Construcción de la infraestructura eléctrica, sistema de automatización y control, panel de control, protecciones y acometidas con subestación motor eléctrico, cabezal de descarga de acero al carbón para bomba vertical
--------------	--

Fuente de Financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de Avance	Fecha programada de finalización
	junio-diciembre (2023)	enero-marzo (2024)		M	F		
ASA	\$-	\$235,831.00	Adquisición de equipos	6,110	6,890	50%	19/7/2024



Titular:		Mejoramiento del sistema de agua de la Asociación comunal administradora del sistema de abastecimiento de agua potable, salud y saneamiento, para el desarrollo de las comunidades Fuente Regalo de Dios (ACAFURDIN)					
Estado:		En ejecución					
Descripción:		Se finalizó el relleno del muro de la escuela, conexiones hidráulicas en el tanque de almacenamiento, trazo, terracería para construcción de tanque, obras de mantenimiento en algunas actividades ambientales, y finalización de actividades de 3 módulos de capacitación línea base, jornada de capacitación.					
Fuente de Financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de Avance	Fecha programada de finalización
	junio-diciembre (2023)	enero-marzo (2024)		M	F		
AECID	\$41,996.05	\$-	Monto total: \$104,990.12 Se registran avances en lo relativo a la descripción del proyecto.	2,764	2,451	65%	27/6/2024

Titular:		Mejoramiento del sistema de agua de la Asociación Administradora de Acueducto Agua Saludable de Guayapa, (A.A.A.ASALDEGUAY)					
Estado:		En ejecución					
Descripción:		Instalación de una nueva línea de impelencia del pozo número 2 hacia los tanques					
Fuente de Financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de Avance	Fecha programada de finalización
	junio-diciembre (2023)	enero-marzo (2024)		M	F		
AECID	\$62,970.15	\$-	Monto total: \$104,950.26 Se registran avances en lo relativo a la descripción del proyecto.	3,154	2,797	99%	26/3/2024



Titular:	Mejoramiento del sistema de agua potable de la Asociación comunal de agua La Única Esperanza de los ocho caseríos (ASCAUNELOC).
Estado:	En ejecución
Descripción:	Cambio de accesorios en el árbol de descarga, se hizo una videoscopia para saber la situación del pozo, limpieza del pozo, reparación del tanque, se ha colocado una nueva red de impelencia y distribución aprox. 500 mts. Y se han realizado mejoramientos en el centro escolar en temas de saneamiento con la reparación de los servicios sanitarios y en el componente social se realizaron los módulos de capacitación sobre derecho humano al agua.

Fuente de Financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de Avance	Fecha programada de finalización
	junio-diciembre (2023)	enero-marzo (2024)		M	F		
AECID	\$-	\$41,973.01	Monto total: \$104,932.526 Se registran avances en lo relativo a la descripción del proyecto.	1,566	1,389	82%	3/7/2024

Titular:	Fortalecimiento de las capacidades locales de la Asociación comunal administradora de agua de las comunidades Las Cocinas, San Ignacio y col. El Milagro (ACOACOSIEM)
Estado:	En ejecución
Descripción:	Avances en el componente social.

Fuente de Financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de Avance	Fecha programada de finalización
	junio-diciembre (2023)	enero-marzo (2024)		M	F		
AECID	\$36,980.00	\$-	Monto total: \$102,700.00 Se registran avances en lo relativo a la descripción del proyecto.	758	672	40%	13/12/2024

Titular:		Mejoramiento de la Asociación rural de agua potable El Manantial La Hachadura (ARAPEHM)					
Estado:		En ejecución					
Descripción:		Finalización de limpieza de terreno del vivero y limpieza y construcción de la caseta de bombeo Proceso de construcción de la bodega del vivero y adecuación del terreno en procesos administrativos en adquisición de 680 micromedidores y reparación de tanque de almacenamiento.					
Fuente de Financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de Avance	Fecha programada de finalización
	junio-diciembre (2023)	enero-marzo (2024)		M	F		
AECID	\$36,171.00	\$-	Monto total \$100,427.50 Se registran avances en lo relativo a la descripción del proyecto.	2,520	2,235	16%	13/12/2024

Titular:		Perforación, equipamiento e incorporación de pozo profundo para abastecer de agua potable a comunidades Monseñor Romero, Xochilt, paso puente y mejorar el servicio en colonia Distrito Italia, municipio de Tonacatepeque, San Salvador, código SIIP 8035					
Estado:		En ejecución					
Descripción:		Abastecimiento de agua potable					
Fuente de Financiamiento	Financiamiento (montos de inversión)		Avances cualitativos o cuantitativos	Población beneficiada		% de Avance	Fecha programada de finalización
	junio-diciembre (2023)	enero-marzo (2024)		M	F		
RPRO	\$294,999.99	-	Construcción de obras civiles en inmueble de Planta Monseñor Romero, las obras incluyen caseta de operador, tapias, portón, suministro e instalación de tubería de impelencia de ø6" PVC 160 PSI JR.	10,184	9,031	25%	15/6/2024

PROYECTOS REORIENTADOS

Para este período no se registran proyectos reorientados.







SERVICIOS PRESTADOS A LA POBLACIÓN

Nombre del servicio	Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				M	F	Problema	Razón	
Producción de M3 de agua potable para de la población	Brindar un servicio de calidad, asegurándonos que nuestros clientes obtengan agua potable en cantidad y calidad necesarias.	Dirección Técnica, Gerencias Regionales, Departamento de Producción Regional	421,164,545.79 m3	2,509,937	2,830,354	<ul style="list-style-type: none"> - Deficiencia por roturas en líneas de distribución - Deficiencia por agotamiento en mantos acuíferos, fuentes de agua superficiales y pozos (época seca), genera suspensiones en el abastecimiento del servicio de agua potable. - Deficiencias en equipos electromecánicos Atraso de instalación por falta de materiales 	Reparaciones de líneas de distribución, Mejoras de sistemas de captación	<p>Para el período de junio 2022 - mayo 2023 se tuvo una producción de 360,021,165 mts3 y para el periodo de junio 2023 a mayo 2024, la producción de agua potable a nivel nacional se registra con 421,164,545.79 metros cúbicos; esto significa un incremento en producción del 17.0%, en relación al período anterior.</p> <p>Se obtiene un incremento en el acceso de agua potable de un 76.7%, para la población.</p>



Nombre del servicio	Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				M	F	Problema	Razón	
Instalación de 7,793 de Servicios Nuevos de agua potable	Proveer de agua potable a nuevos usuarios	Gerencia de Operaciones Comerciales	Incremento de población con acceso a agua potable	16,755	22,210	Atraso de instalación por falta de materiales	Se realizará compra de materiales y se contratará personal a destajo para la disminución de tiempo de conexión	Incrementar en un 30% la cantidad de nuevos servicios instalados al cierre del 2024 vs 2023
Abastecimiento y donación de 82,308 botellas de agua	Apoyar con el suministro de agua embotellada a diversas instituciones a nivel nacional como parte de la cooperación interinstitucional: Dirección de Centros Penales Alcaldía de Zaragoza Iglesia El Calvario CONAPINA Evento Miss Universo Biblioteca BINAES Hospital San Rafael Comunidad Col. San Antonio	Dirección Administrativa - Gerencia de Logística y Servicios Administrativos - Planta Envasadora de Agua	Se ha abastecido de un aproximado de 82,308 botellas de agua de 500 ml, para consumo en diversas instituciones, eventos o comunidades, beneficiando a más de 13 mil personas	5,975	7,580	N/A	Donación en apoyo a diversas instituciones para eventos especiales o en situaciones de emergencia.	\$24,692.40



Nombre del servicio	Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				M	F	Problema	Razón	
Recolección de muestras para análisis microbiológicos, muestras fisicoquímicas en la red de abastecimiento, muestras de fuentes de abastecimiento y lecturas de cloro residual	Garantizar y asegurar la Calidad del agua para consumo Humano que se suministra a la población	Dirección de Planificación, Regulación y Desarrollo (Gerencia de Calidad del Agua)	Análisis: 8,136 Muestras: 768 Lecturas: 12,597	2,405,712	2,745,705	N/A	N/A	Incremento del 6% al periodo anterior
Toma de muestras en sistema Torogoz.	Actualización e implementación del Plan de vigilancia de proliferaciones algales para la planta Torogoz	Dirección de Planificación, Regulación y Desarrollo (Gerencia de Calidad del Agua)	200 tomas de muestras	700,500	799,500	Por crecidas del Río Lempa, no se pudieron tomar muestras	Época lluviosa	Disminución de un 15% en relación al periodo anterior.
Toma de muestras en plantas de agua superficial	Vigilancia fitoplanctónica de las plantas de agua superficial Tamulasco, El Rosario y Chilama	Dirección de Planificación, Regulación y Desarrollo (Gerencia de Calidad del Agua)	85 muestras	56,040	63,960	N/A	N/A	Incremento del 100%. Se tomaron muestras durante todo el año



Nombre del servicio	Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				M	F	Problema	Razón	
Suministro de agua potable en camión cisterna	Suministrar agua potable por medio de camiones cisterna a la población	Área de Camiones Cisterna, Departamento de Operaciones Regionales	194,452 m ³	154,365	221,785	Deficiencia por roturas en Líneas de distribución. Deficiencia por baja producción en fuentes superficiales y pozos. Camiones Cisterna en mal Estado	Sistemas de captación de agua con baja producción por el cambio climático. Son equipos que ya tienen 24 años o más de uso.	Costo aproximado de \$70,582.83
Suministro de agua potable en camión cisterna	Suministrar agua potable por medio de camiones cisterna a la población	Área de Camiones Cisterna, Departamento de Operaciones Regionales	194,452 m ³	154,365	221,785	Deficiencia por roturas en Líneas de distribución. Deficiencia por baja producción en fuentes superficiales y pozos. Camiones Cisterna en mal Estado	Sistemas de captación de agua con baja producción por el cambio climático. Son equipos que ya tienen 24 años o más de uso.	Costo aproximado de \$70,582.83



Nombre del servicio	Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				M	F	Problema	Razón	
Factibilidad para servicios de agua potable y aguas residuales	Emitir opiniones técnicas de factibilidades de agua potable y aguas residuales para Proyectos y Comunidades	Áreas de Factibilidades de Regionales	593 certificados de Factibilidad	N/A	N/A	Existen sectores en los cuales ANDA no cuenta con sistemas de acueducto y/o alcantarillado sanitario o los sistemas existentes no tienen la capacidad para otorgar nuevos servicios.	La forma de solución es el apoyo en conjunto con la empresa privada y las comunidades, quienes construyen nuevos sistemas para ampliar la cobertura hasta los sectores donde ANDA no tiene servicios.	N/A
	Revisar planos de Proyectos y Comunidades (Diseños hidráulicos de agua potable y aguas residuales)		112 Resoluciones de Aprobación de planos	N/A	N/A	N/A	Para lograr abastecer en calidad y cantidad sectores donde el servicio nulo o deficiente se debe realizar por medio de un Plan de Perforaciones e incorporaciones de nuevos pozos de producción, en referencia al sistema de aguas	



Nombre del servicio	Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				M	F	Problema	Razón	
							residuales, se debe de mejorar con la incorporación de nuevas plantas de tratamiento	
	Atender solicitudes de habilitación de Proyectos y Comunidades aprobados por ANDA.		52 Constancias de Habilitación	N/A	N/A	N/A		
Atención de Planta de Bombeo, preventivo y correctivo a equipos de bombeo	Mantener en óptimas condiciones los diferentes equipos electromecánicos, de las diferentes plantas de Bombeo, para el suministro de agua potable.	Área de Mantenimiento Electromecánico	1,131 órdenes de trabajo	502,000	898,000	Estaciones de bombeo obsoletas/ deficientes	Equipos que ya sobrepasaron su vida útil y presentan fallas muy recurrentes	Junio 2023- Mayo 2024. con un coste de (\$ 434,705.08)
Reparación de derrames en red de distribución de Agua Potable	Prestar un servicio óptimo de abastecimiento de Agua potable a la	Brigadas de mantenimiento que dependen del Área de Mantenimiento	11,053 órdenes de trabajo ejecutadas	328,389	310,934	Traslado de personal a los lugares específicos de fallas en los sistemas	La institución tiene una limitación de recursos de vehículos y materiales	La cobertura a la población que la institución atiende es de 100%.



Nombre del servicio	Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				M	F	Problema	Razón	
	población	de Redes y Distribución del departamento de Operaciones regionales				y falta de materiales	para efectuar sus labores de forma eficiente.	Costo estimado de \$ 1288583.05 eficiente.
Análisis de calidad de agua para juntas rurales de agua potable	Fortalecer los conocimientos a las Juntas Administradoras Rurales en el tratamiento de agua de consumo humano según resultados de análisis de calidad.	Gerencia de Atención a Sistemas Rurales y Proyectos AECID	Los resultados obtenidos de análisis bacteriológicos al agua de los sistemas, en su mayoría están fuera de parámetros de Coliformes Totales, E. Coli, Cloro Residual y del pH. Es decir existe una contaminación según el Reglamento Técnico Salvadoreño.	10,091	8,948	Falta de reactivos para realizar la toma de muestras. Falta de recurso humano y financiero para realizar el servicio.	El servicio es coordinado con el personal del área de Laboratorio de alerta temprana quienes nos apoyan para realizarlas.	Coordinación entre el área de laboratorio de alerta temprana y la Gerencia de Atención a Sistemas Rurales y Proyectos AECID para programar visitas mejorando el tiempo de prestación de servicio.
Estudio Hidrogeológico	Abastecimiento de agua potable para el cantón El Jícaro, distrito de Jucuarán, municipio de Usulután Este, departamento de Usulután	Gerencia de Recurso Hídrico, Investigación y Desarrollo	2,250 habitantes	968	1,282	Reforzar la cobertura de abastecimiento de agua potable	Evaluación de las condiciones geológicas, hidrológicas y disponibilidad de recursos hídricos subterráneos	N/A



Nombre del servicio	Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				M	F	Problema	Razón	
Estudio Hidrogeológico	Abastecimiento de agua potable en Planta de Bombeo Pila de Cura, distrito de San Buenaventura, municipio de Usulután Norte, departamento de Usulután	Gerencia de Recurso Hídrico, Investigación y Desarrollo	8.66 L/s para cubrir la demanda de abastecimiento de los habitantes	2,383	3,159	Reforzar la cobertura de abastecimiento de agua potable	Mejorar la cobertura de demanda de agua potable del distrito	N/A
Estudio Hidrogeológico	Disponibilidad del recurso hídrico subterráneo en el área del cantón Metalío, distrito de Acajutla, municipio Sonsonate Oeste, departamento de Sonsonate	Gerencia de Recurso Hídrico, Investigación y Desarrollo	3,500 habitantes	1,505	1,995	Actualmente no cuenta con una fuente de agua potable	Viabilidad de perforación de un pozo de producción	N/A
Estudio Hidrogeológico	Abastecimiento de agua potable al caserío Flor Amarilla, cantón El Amate, distrito de San Isidro, municipio de Cabañas Este, departamento de Cabañas	Gerencia de Recurso Hídrico, Investigación y Desarrollo	750 habitantes	323	427	La producción de la fuente actual no cubre la demanda de toda la población	La red de distribución actual no logra abastecer dicho caserío	N/A



Nombre del servicio	Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				M	F	Problema	Razón	
Estudio Hidrogeológico	Abastecimiento de agua potable para la comunidad monseñor Romero, cantón El Corozal, distrito de Berlín, municipio de Usulután Norte, departamento de Usulután	Gerencia de Recurso Hídrico, Investigación y Desarrollo	375 habitantes	161	214	La producción de la fuente actual no cubre la demanda de toda la población	Factibilidad de perforación de un pozo	N/A
Estudio Hidrogeológico	Abastecimiento de agua potable al Instituto Nacional de Ciudad Arce (INCA) y Centro Escolar de Ciudad Arce, distrito de Ciudad Arce, municipio de La Libertad Centro, departamento de La Libertad	Gerencia de Recurso Hídrico, Investigación y Desarrollo	0.67 L/s para una población de 1,200 personas	516	684	Abastecimiento de agua potable para el Instituto y el Centro Escolar	Sitios de interés para la perforación de un pozo profundo	N/A
Estudio Hidrogeológico	Perforación de pozos en los caseríos La Peña y Bajo Lempa, cantón Cuyuiscat, distrito de Metapán, municipio de Santa Ana Norte, departamento de Santa Ana	Gerencia de Recurso Hídrico, Investigación y Desarrollo	600 habitantes	258	342	La producción de la fuente actual no cubre la demanda de toda la población	Viabilidad de perforación de un pozo	N/A



Nombre del servicio	Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				M	F	Problema	Razón	
Estudio Hidrogeológico	Fortalecimiento del sistema de agua potable de la ciudad de Santa Tecla, distrito de Santa Tecla, municipio de La Libertad Sur, departamento de La Libertad	Gerencia de Recurso Hídrico, Investigación y Desarrollo	188,180 habitantes	80,917	107,263	Debido al crecimiento poblacional y el comercio, la demanda de agua ha incrementado	Independizar a la población de Santa Tecla del Sistema Zona Norte, mediante la perforación de nuevos pozos	N/A
Estudio Hidrogeológico	Fortalecimiento del sistema Torogoz, distrito de Quezaltepeque, municipio de La Libertad Norte, departamento de La Libertad	Gerencia de Recurso Hídrico, Investigación y Desarrollo	21% más de cobertura en abastecimiento de agua potable	64,500	85,500	Debido al crecimiento poblacional y el comercio, la demanda de agua ha incrementado	Aumentar la producción de agua potable del sistema, mediante la perforación de nuevos pozos	N/A
Estudio Hidrogeológico	Perforación de un pozo comunitario en el marco de plan de acción del reasentamiento del proyecto Construcción del aeropuerto del pacífico en la zona oriental de El Salvador,	Gerencia de Recurso Hídrico, Investigación y Desarrollo	500 habitantes	215	285	Reubicación de habitantes para ejecución de proyecto	Viabilidad de condiciones para recomendación del desarrollo de la perforación de un pozo	N/A



Nombre del servicio	Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				M	F	Problema	Razón	
	hacienda San Ramón, distrito de Conchagua, municipio de La Unión Sur, departamento de La Unión							
Opinión técnica hidrogeológica	Disponibilidad del recurso hídrico subterráneo para la perforación de un pozo nuevo en la planta de bombeo El Ángel, distrito de Apopa, municipio de San Salvador Oeste, departamento de San Salvador	Gerencia de Recurso Hídrico, Investigación y Desarrollo	198,500 habitantes	85,355	113,145	Reforzar la cobertura de abastecimiento de agua potable	Fortalecimiento del sistema de agua potable	N/A
Opinión técnica hidrogeológica	Disponibilidad del recurso hídrico subterráneo para el abastecimiento de agua al Centro Preventivo y de Cumplimiento de Penas y Granja Penitenciaria de Santa Ana, Ana	Gerencia de Recurso Hídrico, Investigación y Desarrollo	13,000 personas	12,500	500	La producción de la fuente actual no cubre la demanda de toda la población	Viabilidad de perforación de pozo	N/A



Nombre del servicio	Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				M	F	Problema	Razón	
	ubicado en el cantón de Cutumay Camones, distrito de Santa Ana, municipio de Santa Ana Centro, departamento de Santa Ana							
Opinión técnica hidrogeológica	Disponibilidad del recurso hídrico subterráneo y viabilidad de pozo profundo a través de otorgamiento de factibilidad en el distrito de Mejicanos, municipio de San Salvador Centro, departamento de San Salvador	Gerencia de Recurso Hídrico, Investigación y Desarrollo	Área de cobertura de factibilidad aproximado de 15.03 Km2	60,544	80,256	Reforzar la cobertura de abastecimiento de agua potable	Viabilidad de perforación de pozo	N/A
Opinión técnica hidrogeológica	Perforación del pozo N° 5 en la planta de bombeo Las Torres, distrito de Santa Rosa de Lima, municipio de La Unión Norte, departamento de La Unión	Gerencia de Recurso Hídrico, Investigación y Desarrollo	2950 habitantes	1,269	1,681	Reforzar la cobertura de abastecimiento de agua potable	Mejoramiento del sistema de abastecimiento de agua potable a la población de Santa Rosa de Lima	N/A



Nombre del servicio	Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				M	F	Problema	Razón	
Opinión técnica hidrogeológica	Disponibilidad del recurso hídrico subterráneo y la viabilidad de perforación de un pozo exploratorio profundo, en el cantón El Majahual, distrito de La Libertad, municipio de La Libertad Costa, departamento de La Libertad	Gerencia de Recurso Hídrico, Investigación y Desarrollo	N/A	N/A	N/A	Actualmente no cuenta con una fuente de agua potable.	Viabilidad de perforación de pozo profundo	N/A
Opinión técnica hidrogeológica	Perforación de pozo en la comunidad 10 de mayo, cantón Chancuyo, distrito de Ahuachapán, municipio de Ahuachapán Centro, departamento de Ahuachapán	Gerencia de Recurso Hídrico, Investigación y Desarrollo	350 habitantes	150	200	La producción de la fuente actual no cubre la demanda de toda la población	Disponibilidad del recurso hídrico para la explotación del pozo nuevo a perforar	N/A
Opinión técnica hidrogeológica	Disponibilidad del recurso hídrico subterráneo y la viabilidad de perforación de un pozo exploratorio profundo	Gerencia de Recurso Hídrico, Investigación y Desarrollo	Área de cobertura de factibilidad aproximado de 28.1 Km2	7,637	10,123	La producción de la fuente actual no cubre la demanda de toda la población	Viabilidad de perforación de pozo profundo	N/A



Nombre del servicio	Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				M	F	Problema	Razón	
	a través de otorgamiento de factibilidad en el distrito de San Marcos, municipio de San Salvador Sur, departamento de San Salvador							
Opinión técnica hidrogeológica	Perforación de un pozo para el mejoramiento de agua potable en el distrito de San Marcos, municipio de San Salvador Sur, departamento de San Salvador	Gerencia de Recurso Hídrico, Investigación y Desarrollo	63,200 habitantes	27,176	36,024	Debido al crecimiento poblacional y el comercio, la demanda de agua ha incrementado	Mejoramiento del sistema de abastecimiento de agua potable a la población de San Marcos	N/A
Opinión técnica hidrogeológica	Perforación de un pozo en la planta de bombeo El Carmen, cantón y caserío Llano de la Laguna o El Espino, distrito de Ahuachapán, municipio de Ahuachapán Centro, departamento de Ahuachapán	Gerencia de Recurso Hídrico, Investigación y Desarrollo	129,750 habitantes	55,793	73,957	Debido al crecimiento poblacional y el comercio, la demanda de agua ha incrementado	Mejoramiento del servicio de agua potable a la población de la zona Noroeste del distrito	N/A



Nombre del servicio	Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				M	F	Problema	Razón	
Estudio Hidrogeológico	Perforación, equipamiento e incorporación de pozo profundo N° 5 en Estación de Bombeo San Diego, distrito de Metapán, municipio de Santa Ana Norte, departamento de Santa Ana	Gerencia de Recurso Hídrico, Investigación y Desarrollo	16,320 habitantes	7,018	9,302	Debido al crecimiento poblacional y el comercio, la demanda de agua ha incrementado	Evaluar la viabilidad de inversión y ejecución del proyecto	N/A
Estudio Hidrogeológico	Perforación de un pozo profundo para el mejoramiento del abastecimiento de agua potable en la Residencial Libertad, distrito de Tonacatepeque, municipio de San Salvador Este, departamento de San Salvador	Gerencia de Recurso Hídrico, Investigación y Desarrollo	4,300 habitantes	1,849	2,451	La producción de la fuente actual no cubre la demanda de toda la población.	Mejoramiento del sistema de abastecimiento de agua potable	N/A
Estudio Hidrogeológico	Perforación de un pozo para el abastecimiento de agua potable a la comunidad El Retorno, cantón El Rodeo,	Gerencia de Recurso Hídrico, Investigación y Desarrollo	208 habitantes	89	119	La producción de la fuente actual no cubre la demanda de toda la población.	Abastecer de agua potable en cantidad y calidad a los habitantes	N/A



Nombre del servicio	Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				M	F	Problema	Razón	
	distrito El Congo, municipio de Santa Ana Este, departamento de Santa Ana							
Opinión técnica hidrogeológica	Disponibilidad del recurso hídrico subterráneo y la viabilidad de perforación de un pozo de producción en la Planta de Bombeo La Garita, distrito de Pasaquina, municipio de La Unión Norte, departamento de La Unión	Gerencia de Recurso Hídrico, Investigación y Desarrollo	16,400 habitantes	7,052	9,348	La producción de la fuente actual no cubre la demanda de toda la población.	Viabilidad de perforación, equipamiento e incorporación de un pozo de producción, en la Planta de Bombeo La Garita	N/A
Opinión técnica hidrogeológica	En las instalaciones del Tanque San Buenaventura, distrito de San Buenaventura, municipio de Usulután Norte, departamento de Usulután	Gerencia de Recurso Hídrico, Investigación y Desarrollo	378,225 habitantes	162,637	215,588	Reforzar la cobertura de abastecimiento de agua potable	Sitios de interés para la perforación de un pozo profundo	N/A



Nombre del servicio	Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				M	F	Problema	Razón	
Opinión técnica hidrogeológica	Perforación de Pozo N° 2 en Estación de Bombeo Las Moritas o Primavera, municipio de Santa Ana Centro, departamento de Santa Ana	Gerencia de Recurso Hídrico, Investigación y Desarrollo	20,000 habitantes	8,600	11,400	Reforzar la cobertura de abastecimiento de agua potable	Viabilidad de perforación de un pozo profundo	
Opinión técnica hidrogeológica	Disponibilidad del recurso hídrico subterráneo en el sector de la PB La Chacra, distrito de San Salvador, municipio de San Salvador Centro, departamento de San Salvador	Gerencia de Recurso Hídrico, Investigación y Desarrollo	1,500 habitantes	645	855	Reforzar la cobertura de abastecimiento de agua potable	Evaluación de las condiciones geológicas, hidrológicas y disponibilidad de recursos hídricos subterráneos	N/A
Opinión técnica hidrogeológica	Características mínimas de un pozo profundo a perforarse en las instalaciones de la planta de bombeo Pila del Cura, distrito de San Buenaventura, municipio de Usulután Norte, departamento de Usulután	Gerencia de Recurso Hídrico, Investigación y Desarrollo	Aumento de la disponibilidad del caudal	2,383	3,159	Reforzar la cobertura de abastecimiento de agua potable	Abastecimiento de agua potable en la planta de bombeo Pila del Cura	N/A



Nombre del servicio	Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				M	F	Problema	Razón	
Opinión técnica hidrogeológica	Disponibilidad del recurso hídrico subterráneo y la viabilidad de perforación, equipamiento e incorporación de un pozo profundo en las instalaciones de PB San Juan, distrito de Olocuilta, municipio de La Paz Oeste, departamento de La Paz	Gerencia de Recurso Hídrico, Investigación y Desarrollo	Área de cobertura aproximada de 23.08 Km2	12,685	16,815	Reforzar la cobertura de abastecimiento de agua potable	Mejoramiento del sistema de agua potable del distrito	N/A
Opinión técnica hidrogeológica	Disponibilidad del recurso hídrico subterráneo y la viabilidad de perforación, equipamiento e incorporación de un pozo de producción en las instalaciones del Tanque Las Minas, distrito de Apastepeque, municipio de San Vicente Norte, departamento de San Vicente	Gerencia de Recurso Hídrico, Investigación y Desarrollo	19,900 habitantes	8,557	11,343	Reforzar la cobertura de abastecimiento de agua potable	Mejoramiento del sistema de agua potable del distrito	N/A



Nombre del servicio	Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				M	F	Problema	Razón	
Opinión técnica hidrogeológica	Disponibilidad del recurso hídrico subterráneo y la viabilidad de perforación, equipamiento e incorporación de un pozo profundo en las instalaciones del Tanque Sinaí, distrito de Santa Rosa de Lima, municipio de La Unión Norte, departamento de La Unión	Gerencia de Recurso Hídrico, Investigación y Desarrollo	11,809 habitantes	5,078	6,731	Reforzar la cobertura de abastecimiento de agua potable	Mejoramiento del sistema de agua potable del distrito	N/A
Opinión técnica hidrogeológica	Perforación de un pozo en las instalaciones de la planta de bombeo Altamira 1, distrito de San Salvador, municipio de San Salvador Centro y departamento de San Salvador	Gerencia de Recurso Hídrico, Investigación y Desarrollo	Área de cobertura aproximada de 42.86 Km2	4,360	5,780	Reforzar la cobertura de abastecimiento de agua potable	Mejoramiento del sistema de agua potable del distrito	N/A



Nombre del servicio	Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				M	F	Problema	Razón	
Opinión técnica hidrogeológica	Perforación de un nuevo pozo profundo en sector de la PB La Maltez I, distrito de San Alejo, municipio de La Unión Sur, departamento de La Unión	Gerencia de Recurso Hídrico, Investigación y Desarrollo	Área de cobertura aproximada de 9.11 Km ²	7,568	10,032	Abatimiento y baja producción del pozo N° 3	Sustitución del Pozo N° 3 en PB La Maltez I	N/A
Atención a los requerimientos de solicitudes de Información de la población	Cumplir con la normativa y agilizar los trámites de información	UAIP	171 requerimientos de 72 solicitudes de información presentadas.	37	35	El solicitante o la solicitante no esté conforme con la respuesta brindada.	Porque hay cierta información confidencial o reservada que no se puede brindar en cumplimiento a la LAIP.	Una mejora del 20% en el tiempo de respuesta a las solicitudes de información de la población.
Disposición del portal de transparencia institucional	Ofrecer a la población la información de primera mano	UAIP	9,032	N/A	N/A	No está disponible el Portal de Transparencia.	Falla del servidor	Actualizando la Información Pública Oficiosa en el Portal de Transparencia al servicio de la población.



Nombre del servicio	Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				M	F	Problema	Razón	
Atención ciudadana	Brindar a toda la ciudadanía una atención y servicio eficiente	UAIP	34	26	8	Reclamos por la suspensión del servicio de agua potable y por los costos elevados de los recibos de agua.	Daños de tuberías, trabajos para la mejora del servicio; y existen fugas de agua en las viviendas.	Se cuenta con un mayor número de población beneficiada con el recurso hídrico; de la misma manera hay un mejoramiento de las tuberías y un mejor control e inspección de las mismas.
Atención telefónica	Orientar e informar a la población sobre los diferentes trámites que se requiere sin necesidad que acudan a la oficina central	UAIP	3,564	1,921	1,643	Falla del servicio de agua potable	Daños de tuberías, trabajos para la mejora del servicio.	Se realizan inspecciones y reparaciones en las tuberías de manera más periódica.
Financiamiento para pago de servicios a los usuarios	Conceder facilidades de pago a los usuarios	Gerencia de Facturación e Ingresos- Unidad de Recuperación de Mora e Ingresos	Monto total financiado: \$5,596,632.37	6,118	6,871	Usuario cae en impago nuevamente por no contar con la capacidad económica suficiente	Refinanciamiento para pago de servicios a los usuarios	Se benefició a un total de 12,989 usuarios con el otorgamiento de facilidades de pago.



Nombre del servicio	Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				M	F	Problema	Razón	
Decreto 795 Condonación de intereses moratorios y recargos por incumplimientos	Ofrecer alternativas de pago y soluciones financieras para los usuarios; como apoyo al Plan Control Territorial	Gerencia de Facturación e Ingresos- Unidad de Recuperación de Mora e Ingresos	Monto total condonado: \$33,706,921.72	109,530	128,579	Falta de documentación requerida para apegarse al decreto 795	Flexibilidad en cuanto a requisitos para apegarse al decreto 795	Se benefició a un total de 47,662 usuarios a nivel nacional
Atención personalizada de forma presencial y virtual para Trámites administrativos para la gestión, seguimiento, modificación, análisis o finalización de servicios de agua potable y agua residuales	Brindar una atención al cliente de calidad y eficiencia, Gestionar las solicitudes de la población referente al servicio de agua potable y saneamiento	Gerencia de Atención al Cliente	Se atendieron 711,823 trámites a nivel nacional	327,439	384,384	Ausentismo de personal	Se gestiona el talento humano y se traslada personal de una agencia a otra, para call center se conecta a contestación al equipo back office en las horas de alto tráfico	En las agencias comerciales a nivel nacional se han reducido los tiempos de espera y atención gracias a las constantes capacitaciones al personal y la planificación y gestión del talento humano, se mantiene el corto tiempo de espera a 30 segundos antes de la contestación y resolución de atención en las llamadas telefónicas y chat, se mantiene el nivel de servicios mayor al 90%, los costos se mantienen en base a las tarifas autorizadas en el pliego tarifario



Nombre del servicio	Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				M	F	Problema	Razón	
Agencias móviles	Acercar a nuestros usuarios todos los trámites que presta la institución	Gerencia de Atención al Cliente	A nivel nacional beneficiando a 784 usuarios	369,264	414,736	Ubicación, conectividad	Se gestiona con personal del sector y se hacen visitas anticipadas para la coordinación y adecuación del montaje del equipo informático y mobiliario	Se realizaron agencias móviles en diferentes sectores del país facilitando a la población realizar trámites administrativos referente a los servicios que presta la institución
Inspecciones por alto consumo	Realizar todas las inspecciones que los usuarios soliciten para determinar el funcionamiento de su medidor y descartar desperfectos hidráulicos dentro del inmueble.	Gerencia de Operaciones Comerciales -Unidad de Operaciones Comerciales	78,744 inspecciones por altos consumos	181,111	212,609	Instalación de medidores, incremento en la lectura real.	Constatar medidores en buen estado y descartar fugas en inodoros y salidas de agua	Se mejoró el proceso de inspecciones, con la pronta resolución se disminuirán los tiempos de respuesta de los reclamos.
Detecciones de Fugas	Búsqueda de fugas internas para disminuir los altos consumos en los usuarios	Gerencia de Operaciones Comerciales-Unidad de Operaciones Comerciales	497 detecciones de fugas a usuarios con altos consumos.	1,143	1,342	Instalaciones viejas en vivienda que cristalizan la tubería	Ubicación de fugas internas para facilitar las reparaciones internas por parte de los usuarios	Se compraron nuevos detectores de fuga para mejorar y ser más eficientes en la detección de fuga.



Nombre del servicio	Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				M	F	Problema	Razón	
Fugas en caja de medidor	Reparación de fugas para reducir las pérdidas técnicas y reducción de Agua No Facturada	Gerencia de Operaciones Comerciales-Unidad de Nuevos Servicios y Catastro	22,644 reparaciones de fugas en caja de medidor	52,081	61,139	Alta presión de aire y agua que afectan los accesorios de la conexión	Se realizará compra de materiales y se contratará personal a destajo para la disminución de tiempo de conexión	Reducir los tiempos de seguimiento de las fugas en cajas de medidor
Gestión de interés social a comunidades	Beneficiar a la población de escasos recursos económicos con la disminución del pago de entronque y derecho de acometidas de acueductos y alcantarillados, para la ejecución de proyectos.	Unidad de Atención a Comunidades/ Departamento de Operaciones	418 servicios de Agua Potable y 104 servicios de Aguas Negras	657	796	N/A	N/A	Se mejora la calidad de vida de la población beneficiada y se reducen los costos en relación a la adquisición del servicio.
Proyectos de ayuda mutua	Proyectos con un fin social, consistentes en instalación de redes de agua potable y/o de alcantarillado sanitario y sus	Unidad de Atención a Comunidades/ Departamento de Operaciones	73 servicios de Agua Potable y 79 servicios de Aguas Negras	223	251	Escasez de material para estos proyectos	Compra de materiales de parte de comunidad, alcaldía u ONG, apoyo de ANDA con mano de obra calificada	



Nombre del servicio	Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				M	F	Problema	Razón	
	obras complementarias, donde adicionalmente a la participación de la comunidad en coordinación con ANDA, puede existir la participación de la Municipalidad y/u ONG´s.							
Órdenes de trabajos atendidas	Completar los trabajos de atención de las fugas con aterrados y compactados	Departamento de Operaciones/Área de aterrado y compactado	5,172 órdenes atendidas	N/A	N/A	Falta de MA (mezcla asfáltica)	Proceso de contratación no logran las etapas requeridas para mejor oferentes	N/A
Mantenimiento y reparación de fugas en acera	Disminuir las pérdidas por fugas, con objeto de mejorar la dotación en las zonas deficientes/razionalizadas, además de cuidar y resguardar los recursos hídricos y los relacionados con el medio ambiente de E.S.	Brigadas de mantenimiento de Redes del AMSS. Departamento de Operaciones, Gerencia, Región Metropolitana	7,032 órdenes de trabajo atendidas	N/A	N/A	Falta de materiales para efectuar las reparaciones	La demanda de servicios para mantenimiento correctivo, excede la capacidad instalada de respuesta.	N/A
Mantenimiento y reparación de redes de acueducto			7,739 órdenes de trabajo atendidas	N/A	N/A			N/A
Sustitución de 24,267.58 metros lineales de tubería de agua potable			24,267.58 metros lineales	N/A	N/A			N/A



Nombre del servicio	Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				M	F	Problema	Razón	
Reparación de derrames en Línea de Impelencia	Reparación de fugas en red de agua potable	Distribución y Redes	272 Órdenes Ejecutadas	28,387	37,629	Roturas por variación de presiones, así como daños a la misma por desgaste de los materiales	Se gestiona Mantenimiento correctivo de la red de agua potable	Se realizaron Costes estimados \$51,800.00
Lanzamiento nueva normativa de factibilidades	Impulsar la simplificación y digitalización de los proceso de factibilidades	Área de Factibilidades	Para trámites a nivel nacional	N/A	N/A	Normativa desactualizada	N/A	Cobertura a nivel nacional
20 pasantías a estudiantes internacionales	Fortalecer áreas Institucionales	Unidad de Eficiencia Energética, Calidad del agua, Comunicaciones y Servicio al Cliente	Interinstitucional	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Interconexión de tuberías en redondel UNICAES, Santa Ana	Viabilidad para la ejecución del proyecto mejoramiento de la intersección de las carreteras CA 12N-RN09W(RE-DONDEL UNICAES) y Prestar un servicio óptimo de abastecimiento de Agua potable a la población	Brigadas de mantenimiento que dependen del Área de Mantenimiento de Redes y Distribución del departamento de Operaciones de La Región Occidental	Se reubicaron 265 metros lineales de tubería ø 16" hierro fundido la cual conduce el suministro de agua potable para una población aproximada de 220,000 habitantes	125,400	94,600	Instalación de tubería de gran diámetro	No contar con maquinaria adecuada para el manejo de tuberías de gran diámetro	El trabajo realizado es para el 80% de la población del municipio de Santa Ana, con un costo de \$137,130.00



Nombre del servicio	Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				M	F	Problema	Razón	
Mejoramiento del servicio de Agua potable	Proporcionar un servicio continuo y de calidad a la población a beneficiar	Calle a Asino, Cantón Joya Grande Kilómetro 4 1/2, Sector 1, Granja Avícola Benito, Santiago Texacuangos	250,000 habitantes	100,000	150,000	N/A	N/A	(N/A) construcción
Implementación de Facturación Electrónica	Facilitar el acceso a la factura a la población Salvadoreña	A nivel nacional	Actualmente lleva el 75% de avance	423,900	476,100	N/A	Facilitar el acceso a la facturación a los clientes por medios electrónicos	N/A
Reparación de red de alcantarillado sanitario	Reparaciones de fugas de aguas negras en colectores, pozos y acometidas atendidas en tiempo oportuno.	Área de Saneamiento Regiones	Ejecución de 2,742 órdenes de trabajo	64,104	81,160	Fugas en redes de alcantarillado y colectores	Atención de fugas	Mejoras en tiempo de atención en plazo menor a 72 horas de atención
Otorgar permisos de descargas residuales a industrias, hospitales y empresas	Industrias, hospitales o comercios con permisos de descarga con cumplimiento a normativa de descarga de aguas residuales	Área de Saneamiento Regiones	378 permisos de descarga	58,084	72,825	Incumplimiento de los requisitos requeridos	Descargas ilegales no permitidas por las Normas Técnicas	Incremento en un 5% de entrega de permisos en relación a periodo anterior



Nombre del servicio	Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				M	F	Problema	Razón	
Realizar inspecciones para factibilidad de nuevos servicios de alcantarillado	Inspecciones realizadas para factibilidad de nuevos servicios incorporados a la red de alcantarillado sanitario	Área de Saneamiento Regiones	288 inspecciones de factibilidad ejecutadas	10,680	10,215	Nuevos Servicios	Falta de servicios básicos de la población	Incremento del 8% en número de inspecciones ejecutadas
Sustitución de red de alcantarillado sanitario	Tubería sustituida en la red de alcantarillado sanitario	Área de Saneamiento Regiones	2,908 metros lineales de tubería	6,885	5,430	Colectores que ya dieron su vida útil, son de cemento.	No se tiene retroexcavadora, para realizar los trabajos	Variación de metros lineales sustituidos según periodo anterior
Limpieza de red de alcantarillado sanitario	Mantener en óptimo funcionamiento de alcantarillado sanitario	Área de Saneamiento Regiones	31,150 metros lineales	6,100	7,200	Colectores con vida útil caducada	Sustitución de colectores	Incremento de metros lineales sustituidos según periodo anterior
Realizar mantenimientos a plantas de tratamiento de aguas negras	Plantas de tratamiento funcionando para continuar con el proceso de mejora del medio ambiente	Área de Saneamiento Regiones	699 mantenimientos realizados	43,236	49,929	Mantenimiento	Mantenimiento correctivo y preventivo para mejorar el tratamiento a las aguas residuales	Ampliación de frecuencia de mantenimientos



Nombre del servicio	Objetivo	Dirección, unidad, departamento o personal que ejecuta los servicios	Resultados de los servicios (datos de cobertura o alcance poblacional)	Población beneficiada		Razones y formas de solución en caso de problemas con la prestación de servicios		Datos comparativos (mejora en el tiempo de servicio, cobertura y costos)
				M	F	Problema	Razón	
Realizar inspecciones de monitoreo a industrias que descargan aguas residuales de tipo especial	Industrias, hospitales y comercios descargando agua con menor efecto negativo a las redes de alcantarillado sanitario	Área de Saneamiento Regiones	399 inspecciones realizadas	7,620	5,930	Falta de personal y medio de transporte	Falta de recursos	Se incrementó un 6% de industrias a la matriz de control de usuarios.

Fuente: Dependencias de ANDA



Decreto para la condonación de intereses e incumplimientos por servicios de agua potable





COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada		Inversión/ financiamiento
				M	F	
Vigilancia Fitoplanctónica del lago de Güija	CEL-MARN - ISCOS	Gubernamental e Internacional	toma de 102 muestras para análisis fitoplanctónico	840,600	959,400	\$30,212.88
Proyecto Lempa Vivo ANDA - ISCOS	ISCOS	Internacional	toma de 42 muestras para análisis fitoplanctónico	1,167,500	1,332,500	\$20,612.88
Apoyo a la sociedad Civil. Monitoreo lago de Ilopango	Asociación Pro Lago – Amigos del Lago de Ilopango	Privada	toma de 80 muestras para análisis fitoplanctónico	32,690	37,310	\$26,612.88
Proveer agua embotellada al personal de las instituciones de gobierno.	Agencia Administradora de Fondos Bitcoin (AAB)	Gubernamental	Suministro de agua embotellada	12	22	\$2,500.00
	Fondo Solidario para la Salud (FOSALUD)			300	605	\$29,850.00
	Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial (ISBM)			300	420	\$4,995.00



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada		Inversión/ financiamiento
				M	F	
	Dirección Nacional de Medicamentos (DNM)			405	710	\$12,780.00
	Presidencia de la República de el Salvador			405	750	\$224,930.00
	Comisión Nacional de Activos Digitales (CNAD)			7	12	\$1,000.00
	Fondo Salvadoreño para Estudios de Preinversión (FOSEP)			7	12	\$1,265.00
	Instituto Salvadoreño de Transformación Agraria (ISTA)			75	190	\$16,630.00
	Ministerio de Gobernación y Desarrollo territorial (MIGOBDT)			1,020	1,850	\$72,000.00
	Ministerio de Medio Ambiente y Recursos naturales (MARN)			126	205	\$15,420.00
	Ministerio de Salud (MINSAL)			1,005	1,850	\$157,010.00
	Hospital Nacional El Salvador			805	1,050	\$272,300.00



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada		Inversión/ financiamiento
				M	F	
	Instituto de Bienestar Animal (IBA)			12	25	\$4,065.00
	DOM			105	227	\$40,000.00
Adenda No. 01/2023 Convenio de delegación para la implementación del «Programa Construcción de política pública que garantice la sostenibilidad del Subsector de agua potable y saneamiento, Fase I» SLV-59B Financiado por Fondo de Cooperación para agua y saneamiento (FCAS)	MARN	Gubernamental	Armonizar lo establecido en el Convenio de Financiación, el Convenio de Delegación y las modificaciones al POG en lo relacionado con la ejecución del proyecto y la justificación de la subvención para el cumplimiento de metas del programa.	N/A	N/A	\$469,745.93
Charla educativa en conmemoración del Día Mundial del Agua a personal del Hospital Nacional de Ahuachapán	Hospital Nacional de Ahuachapán -Unidad Ambiental	Gubernamental	Charla Educativa Denominada «Buen Uso, Ahorro y Calidad del Agua»	7	13	RPRO



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada		Inversión/ financiamiento
				M	F	
Charla educativa en conmemoración del Día Mundial del Agua a estudiantes del Centro de Enseñanza Naciones Unidas, San Salvador	Centro de Enseñanza Naciones Unidas	Privada	Charla Educativa Denominada «Buen Uso, Ahorro y Calidad del Agua»	10	24	RPRO
Caminata de sensibilización Ambiental y Campaña de Reforestación	Centro Escolar Francisco Morazán, Jocoro, Morazán	Pública	Caminata y Campaña de Reforestación	9	24	RPRO
Abastecimiento de agua potable al proyecto Escuela militar Capitán General Gerardo Barrios y Escuela de Comando y Estado Mayor distrito de Santa Tecla, municipio de La Libertad Sur, departamento de La Libertad	DOM	Gubernamental	Abastecimiento de agua potable	774	1,026	Centro Escolar Alcaldía Municipal
Medición de caudales de fuentes	DOM	Gubernamental	Aprovechamiento, distribución de la red de agua potable y mejoramiento de la captación de fuentes	10,099	13,387	N/A



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada		Inversión/ financiamiento
				M	F	
Propuesta de revestimiento de pozo cantón San Juan, distrito de Alegría, municipio de Usulután Norte, departamento de Usulután	DOM	Gubernamental	Gestión de la Inversión	5,036	6,676	N/A
Prueba de capacidad a pozo Cantón El Tigre, distrito de Santiago de María, municipio de Usulután Norte, departamento de Usulután	DOM	Gubernamental	Aprovechamiento, distribución de la red de agua potable	860	1,140	N/A
Presencia de fluidos con contenido de compuestos azufrados en el Estadio Municipal de Masahuat, distrito de Masahuat, municipio de Santa Ana Norte, departamento de Santa Ana	DOM	Gubernamental	Mejorar el suministro de agua potable	1,462	1,938	N/A



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada		Inversión/ financiamiento
				M	F	
Opinión respecto a la ubicación y características físicas de un pozo de tipo exploratorio propuesto a perforarse para el abastecimiento de agua en el distrito de Ciudad Barrios, municipio de San Miguel Norte, departamento de San Miguel	DOM	Gubernamental	Abastecimiento de agua potable	N/A	N/A	N/A
Informe de resultados de una prueba de cubeteo al pozo cantón San Juan, distrito de Alegría, municipio de Usulután Norte, departamento de Usulután	DOM	Gubernamental	Resultados no concluyentes	N/A	N/A	N/A



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada		Inversión/ financiamiento
				M	F	
Estudio Hidrogeológico para la perforación de un pozo para el abastecimiento de agua potable al centro escolar El Molino, distrito de Concepción de Oriente, municipio de La Unión Norte, departamento de La Unión	DOM	Gubernamental	Evaluación de condiciones geológicas e hidrogeológicas para perforación de un pozo	582	829	N/A
Estudio Hidrogeológico para la perforación de un pozo para abastecimiento de agua potable a la comunidad del Cantón El Tigre, distrito de Santiago de María, municipio de Usulután Norte, departamento de Usulután	DOM	Gubernamental	Abastecimiento de agua potable	2,064	2,736	N/A
Estudio Hidrogeológico para la perforación de	DOM	Gubernamental.	Introducción de un sistema de agua potable	83	110	N/A



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada		Inversión/ financiamiento
				M	F	
<p>un pozo para suministro de agua potable en caserío El Tamarindo, cantón San Diego y caserío El Porvenir de cantón San Marcos, distrito de San Carlos, municipio de Morazán Sur, departamento de Morazán</p>						
<p>Análisis de viabilidad de perforación de un pozo para abastecimiento de agua a habitantes de las comunidades San Sebastián El Chingo, San Sebastián La Zorra, distrito de San Luis La Herradura, municipio de La Paz Centro, departamento de La Paz</p>	DOM	Gubernamental.	Abastecimiento de agua potable	2,338	3,099	N/A



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada		Inversión/ financiamiento
				M	F	
Cambio de tubería en conjunto con la DOM en el sistema de distribución de agua potable del municipio de Uluazapa, departamento de San Miguel.	DOM	Gubernamental	Evitar la mayor cantidad de fugas en las tuberías.	118	133	N/A
Cambio de tubería en conjunto con la DOM en el sistema de distribución de agua potable del municipio de Chinameca, departamento de San Miguel.	DOM	Gubernamental.	Evitar la mayor cantidad de fugas en las tuberías.	1,048	1,178	N/A
Mejoramiento del servicio de agua potable en zona urbana en el distrito de San Alejo, municipio de la Unión Sur, departamento de la Unión, mediante la sustitución de tubería entre ANDA y la DOM.	DOM	Gubernamental..	La reducción de pérdidas de agua y la mejora en la eficiencia del sistema pueden reducir el desperdicio de recursos hídricos y minimizar el impacto ambiental asociado con la extracción y el tratamiento de agua adicional.	399	448	N/A



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada		Inversión/ financiamiento
				M	F	
Programa de Pasantías	Agencia de El Salvador para la Cooperación Internacional (ESCO) y la Embajadora de El Salvador en Estados Unidos	Gubernamental	Informes técnicos	N/A	N/A	N/A
Planta Potabilizadora de Agua Potable en el Lago de Ilopango	República Popular de China	Internacional	En fase ejecución. Colocación de la primera piedra del proyecto.	100,000	150,000	República Popular de China
Foro Centroamericano y República Dominicana de Agua Potable y Saneamiento (FOCARD-APS)	Sistema de la Integración Centroamericana. País Vasco.	Internacional	<p>1. Capacitación en la aplicación del Programa Bandera Azul y del Sello de calidad sanitaria en los países de la región.</p> <p>2. Participación en el XXII Reunión Ordinaria del CONCARD-APS, a través del cual el Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA) asumió la PPT para el segundo semestre de 2023.</p>	N/A	N/A	N/A



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada		Inversión/ financiamiento
				M	F	
			<p>3. Participación en Avanzando hacia una Seguridad Hídrica Sostenible, en el Congreso Regional de Sostenibilidad Ambiental CRESA, organizado por ASI</p> <p>4. Participación en Taller de Trabajo sobre Saneamiento Rural y gestión de información sobre acceso y calidad de los servicios de Agua Potable, Saneamiento e Higiene en Centros Educativos y Centros de Salud.</p> <p>5. En el marco del Programa Akual, se han ejecutado actividades como el intercambio de experiencias en agua potable y tratamiento de aguas residuales e implementación de acciones de género en el sector Agua Potable y Saneamiento.</p>			



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada		Inversión/ financiamiento
				M	F	
<p>Programa Interinstitucional de Cooperación en Agua y Saneamiento entre Entidades de Euskadi y Centro América (Costa Rica y El Salvador) AKUAL - FASE II</p>	País Vasco	Internacional	<p>El Programa incluye dos componentes:</p> <p>Componente de Inversiones en Infraestructura de Agua y Saneamiento en El Salvador:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inauguración del proyecto: Mejoramiento y ampliación del sistema de agua potable del municipio de Jocoro, dpto. de Morazán, El Salvador. 2. Suministro e Instalación de Equipo de Laboratorio y adecuación de Laboratorio Región Oriental. <p>Componente de Fortalecimiento Institucional de ANDA:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Misión de equipo de ANDA a Costa Rica: Fortalecimiento de conocimientos en 	1,188	1,452	<p>\$ 535,000.00</p> <p>Datos componentes de Infraestructura.</p>



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada		Inversión/ financiamiento
				M	F	
			<p>la Gestión y Ciclo Comercial en la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado sanitario en Áreas Urbanas de ciudades medianas.</p> <p>2. Consultoría: Elaborada «caja de herramientas» para identificación de brechas de género, políticas activas de reducción de brechas en entidades prestadoras de servicios de agua y saneamiento en la región SICA.</p> <p>3. Participación en Intercambio de experiencia en Gestión de riesgos (fenómenos extremos y sanitarios) de los sistemas de agua y saneamiento y ejecución y priorización de cartera de proyectos de emergencia.</p> <p>La Fase III del Programa Akual (2024-2027), está en fase de formulación.</p>			



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada		Inversión/ financiamiento
				M	F	
Proyecto Cuenca Alta del Río Lempa (Boyas)	WINROCK INTERNATIONAL	Internacional	Instalación y funcionamiento de 3 boyas ultrasónicas en la bocatoma de la Planta Torogoz, sobre el Río Lempa.	795,000	705,000	\$ 245,162.00
Acuerdo de Subvención con la United States Trade and Development Agency (USTDA).	United States Trade and Development Agency (USTDA) y RMA (Resource Mobilization Advisors).	Internacional	<p>Actividades finalizadas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reunión de inicio y solicitud de información. 2. Evaluación y Auditoría Energética con recomendaciones. 3. Evaluación sobre energía renovable. 4. Evaluación sobre posibles estructuras de financiamiento e identificación de potenciales inversores. 5. Análisis Económico y Financiero. 6. Presentación de documentos a 	N/A	N/A	\$ 504,671.00



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada		Inversión/ financiamiento
				M	F	
			<p>Inversores.</p> <p>7. Preparación de documentos para la transacción de fondos.</p> <p>8. Preparación para Requerimiento de Propuesta y servicios de Energía.</p> <p>9. Preparación para Requerimiento de Propuesta y Financiamiento.</p> <p>10. Impacto en el Desarrollo.</p> <p>11. Compras: U.S. sources of Supply.</p> <p>12. Reporte Final.</p>			
<p>Gestión del conocimiento: Detalle de becas finalizadas Junio 23-Mayo 24:</p> <p>1. Responsabilidad Social Corporativa.</p> <p>2. Curso sobre Políti-</p>	<p>Formato Educativo Business School / Agencia de El Salvador para la Cooperación Internacional (ESCO).</p> <p>Agencia Española de Cooperación Internacional</p>	Internacional	<p>Como resultado del desarrollo de los diferentes programas de formación a través del apoyo de los cooperantes, los becarios han podido fortalecer sus competencias, multiplicar y aplicar en nuestra institución los</p>	4	3	N/A



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada		Inversión/ financiamiento
				M	F	
<p>ca sectorial y planificación del saneamiento y tratamiento de aguas residuales.</p> <p>3. Curso de Gestión de Agua No Facturada.</p> <p>4. Curso de Formación Online Localización de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y Agenda 2030.</p> <p>5. Prevención del lavado de activos y el ODS 16.</p> <p>6. Aplicaciones informáticas de acceso libre para el monitoreo y la mejora de la cantidad y calidad en sistemas para abastecimiento de aguas.</p>	<p>para el Desarrollo, (AECID)/ Fondo de Cooperación para Agua y Saneamiento (FCAS).</p> <p>Agencia Japonesa de Cooperación Internacional (JICA).</p> <p>Agencia Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AACID) / Programa De Las Naciones Unidas Para El Desarrollo. (PNUD).</p> <p>Instituto Geológico y Minero de España</p>		<p>conocimientos adquiridos: Gestión Corporativa, Saneamiento, Agua no Facturada, ODS y Agua Potable.</p>			



Descripción de las iniciativas desarrolladas	Instituciones con las que se coordinó	Tipo de institución (gubernamental, privada o internacional)	Temas, resultados o áreas de trabajo	Población beneficiada		Inversión/ financiamiento
				M	F	
Fortalecimiento de capacidades para desarrollar un sistema automatizado de facturación, reclamos y cuentas por cobrar.	Agencia de El Salvador para la Cooperación Internacional (ESCO). Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN) de Panamá	Gubernamental. Internacional.	Reunión de Evaluación de Medio Término del Programa de Cooperación Técnica y Científica entre la República de Panamá y El Salvador 2022-2024.	1	4	\$4,000.00
Desarrollo de Capacidades y Fortalecimiento Institucional en Saneamiento e Innovación Tecnológica - Proyecto Sur Sur OSSE - ANDA	ONU Habitat y Obras Sanitarias S.E. MGP (OSSE) de Mar del Plata, Argentina	Internacional	Capacitaciones virtuales en: 1. Elaboración de procedimientos. 2. Caracterización del efluente. 3. Medición de variables y registro de las mismas. 4. Parametrización de todos. 5. Reparaciones y mejoras de equipos de Plantas de tratamiento de aguas residuales.	2	9	N/A

Fuente: Dependencias de ANDA





CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES

PROCESOS CONTRATADOS

Método de adquisición	Junio a diciembre de 2023		Enero a marzo de 2024	
	Cantidad de procesos	Monto	Cantidad de procesos	Monto
Convenio	6	\$90,174.40	9	\$510,677.97
Resolución modificativa	6	\$127,630.59	1	\$31,526.88
Libre gestión	2	\$99,918.00	0	0
Licitación abierta	0	-	0	0
Licitación pública	2	\$149,046.52	0	0
Mercado bursátil	0	-	0	0
Contratación directa	26	\$5,158,374.66	7	\$2,689,259.51
Otro 1/	103	\$9,668,067.38	22	\$9,269,043.71
Total	145	\$15,293,211.55	39	\$12,500,508.07

1/ Otro: Todas las formas nuevas de contratación reguladas en la LCP han sido incluidas en la categoría "otro" a excepción de la contratación directa, cuya denominación se mantiene.

NOTA: Libre gestión, Licitación abierta y Pública, no aplica de conformidad a la LCP.

Fuente: Unidad de Compras Públicas



PROCESOS EN EJECUCIÓN

Nivel de ejecución 1/							
Rubro	Adjudicación 2/	Contratación	Desierto	Evaluación	Invitación	Preparación	Total
Bienes	18	18	58	11	17	19	141
Consultorías	4	4	1	0	3	0	12
Obras	4	4	2	1	0	1	12
Servicios	25	25	2	3	9	4	68
Total				15	29	24	68

1/ Se incluyen formalizados a través de órdenes de compras (se considera pendiente su contratación).

2/ Adjudicación: incluye el mes de abril 2024.

NOTA: Se incluyen en la sumatoria de procesos en ejecución, solamente procesos 2024 (evaluación, invitación y preparación), entendiéndose que el 2023 ya no se encuentra en ejecución, sino cerrado.

Fuente: Unidad de Compras Públicas

RESUMEN DE LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN

Estado	Cantidad de procesos	Monto
Procesos ejecutados 1/	184	\$27,793,719.62
Procesos en ejecución 2/	68	\$9,672,351.76
Total	252	\$37,466,071.38

1/ Ejecutados (Contratados) en el periodo de Junio 2023 - Marzo 2024.

2/ Incluye: Evaluación, Invitación y preparación 2024 ya que son los procesos activos a la fecha.

Fuente: Unidad de Compras Públicas







DIFICULTADES ENFRENTADAS

Dificultad	Tipo (política, técnica, administrativa, financiera, ambiental, poblacional, contextual, de otra índole) *	Gestión de la dificultad como institución	Posibles soluciones o conciliaciones
Limitada ejecución de órdenes de trabajo o reparaciones debido a procesos de compras declarados desiertos, lo que dificulta el suministro de materiales, equipos y herramientas	Técnica y financiera	Realizar los debidos procesos hasta obtener la contratación para suministro de materiales y equipos.	Gestionar el pago a proveedores para que continúen ofertando a la ANDA.
Adaptación a lo establecido en la Ley de Compras Públicas, (10 de marzo de 2023). Estableciendo normas básicas de contratación y modificación de procesos de compras para adquisición de bienes y servicios.	Técnica-administrativa	Capacitar al personal involucrado en la gestión de formulación y compras de la Institución, para que se realicen las gestiones de acuerdo a la nueva normativa	Brindar seguimiento y agilizar la elaboración de las carpetas técnicas de los proyectos a ejecutar.
Los trabajos de infraestructura se ven afectados por falta de materiales o por los procesos de compra y se alargan los tiempos de recepción del proyecto	Financiera, administrativa	Gestiones con áreas administrativas, gestiones con proveedores	-



Dificultad	Tipo (política, técnica, administrativa, financiera, ambiental, poblacional, contextual, de otra índole) *	Gestión de la dificultad como institución	Posibles soluciones o conciliaciones
<p>Dificultad de legalización de Inmuebles debido a trámites y requerimientos para algunas Juntas de Agua que no son dueñas de los terrenos en donde se encuentra la fuente o en donde están ubicados los tanques de agua, o no cuentan con el permiso notariado de los dueños o tener en comodato dichos terrenos. Dificultad de trámite cuando los terrenos son de las alcaldías ya que cuando no firman comodatos.</p>	<p>Política-administrativa</p>	<p>Apoyar a las Juntas de Agua en asesoría legal para que puedan gestionar los permisos convenios, comodatos con las Alcaldías y que esto facilite el poder otorgarles financiamiento de parte de los entes cooperantes.</p>	<p>Con el objetivo de solventar este problema, se han priorizado intervenciones en Juntas de Agua para que cuenten con su documentación legal actualizada.</p>
<p>Dificultad de ejecución de modalidad de Fondos Concursables debido a debilidades, administrativas, técnicas y legales de las Juntas de Agua, lo que se ha sustentado en el trabajo coordinado entre los ejecutores; con un estrecho seguimiento y asesoramiento a los miembros de las entidades encargadas de los sistemas rurales de agua, objeto de la intervención. Siendo necesaria la creación de procedimientos de gestión para sustentarlos. Toda esta preparación ha demandado un trabajo conjunto con el acompañamiento de la AECID, lo cual ha implicado retrasos en el lanzamiento de convocatorias para los fondos concursables.</p>	<p>Política-administrativa</p>	<p>Acelerar los procedimientos de la última convocatoria de FC de la región oriental, lanzada en agosto 2023, principalmente en las etapas de lanzamiento de la convocatoria y elaboración de la carpeta técnica, en la que mayor capacidad de incidencia tiene el personal del EGP.</p>	<p>Se está capacitando al personal administrativo de las diferentes Juntas de Agua.</p>
<p>Impago de créditos ya formalizados a usuarios</p>	<p>Financiera</p>	<p>Revisión de las condiciones de otorgamientos de créditos a los usuarios</p>	<p>Refinanciamiento para pago de servicios a los usuarios</p>



Dificultad	Tipo (política, técnica, administrativa, financiera, ambiental, poblacional, contextual, de otra índole) *	Gestión de la dificultad como institución	Posibles soluciones o conciliaciones
Sistema Comercial Desfasado	Administrativa	-	Implementación de nuevo sistema comercial
Dificultad en la entrega física de facturas al universo de usuarios registrados.	Técnica-Administrativa	Análisis para la implementación de Facturación Digital	Actualización del sistema comercial y definición de requerimientos para facturación digital.
Deterioro de redes de distribución lo que afecta el nivel de atención a las órdenes de trabajo	Técnicas	Implementación de jornadas extraordinarias de trabajo	Reordenamiento eficiente de rutas para atención
Limitado uso de plataforma COMPRASAL, debido a requisitos de acceso establecidos.	Técnica - Administrativa	resuelta	Creación de un portal en la página web Institucional para acceso libre a procesos.





GESTIÓN FINANCIERA Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

El presupuesto votado para el año 2023 fue de \$295,680,350.00, con aprobación del Ministerio de Hacienda fueron incorporados recursos por \$12,453,136.87, destinados al financiamiento y desarrollo de gastos corrientes y proyectos de inversión relacionados a rehabilitación y mejoras de sistemas de acueductos y alcantarillados a nivel nacional, con énfasis en el desarrollo de proyectos de agua, saneamiento y medio ambiente. El total ejecutado del presupuesto institucional fue de \$234,485,707.21 que corresponden al Presupuesto Ordinario y extraordinario, que representa el 76.10% del presupuesto institucional modificado.

Para el periodo de enero a mayo se cuenta con una asignación modificada de \$156,990,132.74, de los cuales se estima una ejecución al final de periodo de \$87,875,864.48

En la parte relativa a las inversiones, del total del programa de inversión, para el periodo de junio 2023 a mayo 2024 se cuenta con ejecución en cinco proyectos por un monto de \$1,919,648.57

Respecto a la ejecución para el periodo de mayo a diciembre de 2023, de una asignación modificada de \$206,188,366.53, se ejecutó el monto de \$143,209,888.30 que representa el 69.46%. Los rubros que presentan un mayor porcentaje de ejecución son: el pago de remuneraciones del personal institucional, que incluyen los correspondientes aportes patronales; la adquisición de bienes y servicios, entre los cuales están la compra de productos químicos; pago de energía eléctrica; servicios de vigilancia, etc; los gastos financieros que incluyen pago de intereses del servicio de la deuda, así como seguros de bienes y personas, entre otros.

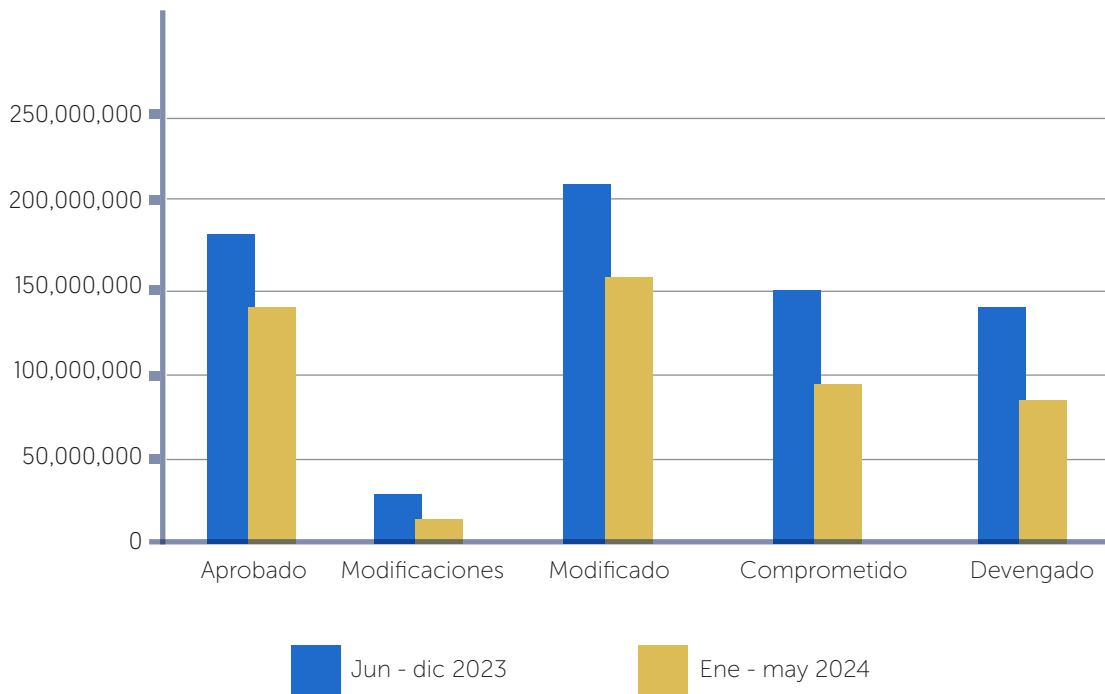
En relación a la ejecución para el periodo de enero a mayo de 2024, se cuenta con una asignación modificada de \$156,990,132.74, se estima una ejecución de \$87,875,864.49 que representa el 55.98%



al final de periodo, siendo los rubros que representa un mayor porcentaje de ejecución: el pago de remuneraciones del personal institucional que incluyen los correspondientes aportes patronales; la adquisición de bienes y servicios, entre los cuales están la compra de productos químicos; pago de energía eléctrica; servicios de vigilancia, etc; los gastos financieros que incluyen pago de intereses del servicio de la deuda, así como seguros de bienes y personas, entre otros.

PRESUPUESTO ASIGNADO

Figura 1. Presupuesto asignado, modificado y devengado, jun-dic 2023 y ene-may 2024





Presupuesto	Junio a diciembre de 2023	Enero a mayo de 2024
Aprobado	\$182,405,366.00	\$143,364,513.00
Modificaciones	\$24,636,137.40	\$13,625,619.74
Modificado	\$207,041,503.40	\$156,990,132.74
Comprometido	\$150,902,422.30	\$95,954,424.22
Devengado	\$144,063,025.20	\$87,875,864.48

Fuente: Unidad Financiera Institucional

PRINCIPALES INVERSIONES

Programa, obra o servicio	Monto	Periodo de ejecución
6933 - Programa de perforación y equipamiento de pozos profundos a nivel nacional. Primera Etapa.	\$286,818.01	Junio 2023 - mayo 2024
7135 - Introducción de agua potable y obras de saneamiento en el cantón San Sebastián, municipio de Santa Rosa de Lima, departamento de La Unión.	\$219,517.63	Junio 2023 - mayo 2024
8298 - Program de Fortalecimiento del Sector Agua Potable y Saneamiento en El Salvador	\$525,694.43	Junio 2023 - mayo 2024
7136 - Programa de construcción de política pública que garantice la sostenibilidad del Sub Sector de agua potable y saneamiento. Fase I	\$847,514.67	Junio 2023 - mayo 2024
7859 - Construcción de Política Pública que garantice la sostenibilidad del Subsector de Agua Potable y Saneamiento en el área rural - Fase II	\$40,103.83	Junio 2023 - mayo 2024

Fuente: Unidad Financiera Institucional



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Ejecución Presupuestaria, junio a diciembre de 2023

Rubro	Presupuesto Aprobado (\$)	Modificaciones (\$)	Presupuesto Modificado (\$)	Presupuesto Ejecutado (\$)	Nivel de Ejecución (%)
Remuneraciones	\$59,654,806.00	\$2,168,515.60	\$61,823,321.60	\$51,538,451.52	83.36%
Adquisición de bienes y servicios	\$75,747,137.00	\$16,206,771.65	\$91,953,908.65	\$62,945,743.05	68.45%
Gastos Financieros y Otros	\$14,432,258.00	\$2,090,996.79	\$16,523,254.79	\$15,745,370.44	95.29%
Transferencias Corrientes	\$100,925.00	\$84,849.59	\$185,774.59	\$122,578.77	65.98%
Inversión en Activos Fijos	\$12,988,755.00	\$11,103,001.98	\$24,091,756.98	\$3,244,861.58	13.47%
Inversión en Capital Humano	-	-	-	-	-
Transferencias de Capital	\$743,000.00	\$378,370.00	\$1,121,370.00	\$410,977.20	36.65%
Amortización de Endeudamiento	\$13,038,485.00	-\$2,549,505.08	\$10,488,979.92	\$9,201,905.74	87.73%
Gastos de Contribuciones Especiales	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-
Total	\$176,705,366.00	\$29,483,000.53	\$206,188,366.53	\$143,209,888.30	69.46%

Fuente: Unidad Financiera Institucional



Ejecución Presupuestaria, enero a mayo de 2024 (Incluye proyecciones)

Rubro	Presupuesto Aprobado (\$)	Modificaciones (\$)	Presupuesto Modificado (\$)	Presupuesto Ejecutado (\$)	Nivel de Ejecución (%)
Remuneraciones	\$33,193,347.00	\$1,442,480.84	\$34,635,827.84	\$29,838,738.05	86.15%
Adquisición de bienes y servicios	\$55,699,832.00	\$6,833,958.14	\$62,533,790.14	\$36,328,401.42	58.09%
Gastos Financieros y Otros	\$12,283,194.00	-\$498,252.52	\$11,784,941.48	\$10,923,968.67	92.69%
Transferencias Corrientes	\$108,322.00	-\$12,650.00	\$95,672.00	\$47,105.55	49.24%
Inversión en Activos Fijos	\$8,761,926.00	\$5,860,082.53	\$14,622,008.53	\$2,810,225.93	19.22%
Inversión en Capital Humano	-	-	-	-	-
Transferencias de Capital	\$320,960.00	-	\$320,960.00	-	0.00%
Amortización de Endeudamiento	\$32,996,932.00	\$0.75	\$32,996,932.75	\$7,927,424.87	24.02%
Gastos de Contribuciones Especiales	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-
Total	\$143,364,513.00	\$13,625,619.74	\$156,990,132.74	\$87,875,864.49	55.98%

Fuente: Unidad Financiera Institucional



PUMA
SUPER
Diesel 38.7
Regular 42.2
Super 45.5

TERMINAL DE OESTE
EXP. EL PASO

SAN FERNANDO
SAN PABLO

LAND CRUISER
PRADO
HDT 5901



PROYECCIONES

N°	Nombre del proyecto/ Acción Estratégica	Ubicación	Resultado esperado
1	Perforación de 7 pozos en recintos de la zona Opico y Quezaltepeque - BID	San Juan Opico y Quezaltepeque	Incrementar las fuentes de abastecimiento de agua potable para la Zona Norte
2	Limpieza, aforo y rehabilitación de 19 pozos del sistema Zona Norte - BID	San Juan Opico y Quezaltepeque	Mantener los pozos en óptimas condiciones para su operación, con mayor capacidad de producción de agua potable y mejor calidad
3	Adquisición de bancos de prueba de medidores - BID	AMSS	Contar con el equipo adecuado para la instalación de micromedidores a los usuarios de ANDA
4	Sustitución de las líneas de impermeabilidad y red de distribución (sustitución de tuberías) - BID	San Salvador y Antiguo Cuscatlán	Sustituir 24 km de tubería obsoleta, para disminuir las fugas y pérdidas de agua, lo que permitirá disminuir el índice de agua no facturada.
5	Diseño y construcción del Laboratorio de Calidad de agua para la Región Oriental - BID	San Miguel	Contar con un laboratorio de calidad de agua para toda la Región Oriental, que permita con mayor rapidez y facilidad la toma y análisis del agua suministrada para consumo.
6	Adquisición de micro y macro medidores comerciales - BID	AMSS	Contar con 120,736 micro y macromedidores comerciales, para obtener una mejor medición de los consumos de agua
7	Adquisición de equipos para detección de fugas o pérdidas de agua - BID	AMSS	Contar con 43 equipos para la detección de fugas en las redes de agua potable, que permitirá disminuir el agua no facturada.



N°	Nombre del proyecto/ Acción Estratégica	Ubicación	Resultado esperado
8	Adquisición de equipo para limpieza de pozos - BID	San Juan Opico y Quezaltepeque	Contar con grúa, camiones, compresor y herramientas, para la limpieza y rehabilitación de pozos de ANDA
9	Ejecutar el programa y la supervisión de agua no facturada (Rehabilitación de redes de agua) - BM	AMSS (Apopa, Cuscatancingo, Ayutuxtepeque, Ciudad Delgado, Mejicanos, San Salvador, Soyapango)	Mejorar la resiliencia y calidad del servicio de agua potable en las áreas seleccionadas, con la rehabilitación de tuberías, cambio de micromedidores, rehabilitación de tanques, búsqueda y relación de fugas de agua en redes, así como garantizar la correcta ejecución de las obras
10	Estudio de viabilidad, análisis de alternativas y anteproyecto para la contratación del diseño y construcción de las líneas eléctricas y estaciones transformadoras para la redundancia del suministro eléctrico del sistema de la planta de tratamiento Torogoz de ANDA - BM	La Libertad, San Salvador	Se definirá la ruta técnica, económica y socialmente viable para la construcción de líneas eléctricas redundantes del Sistema Torogoz, que abastece al AMSS
11	Diseño, implementación y capacitación en temas de género y empoderamiento de mujeres para el personal de la ANDA - BM	A nivel nacional	Talleres al personal de ANDA de todas las regiones a nivel nacional para fomentar la participación de mujeres puestos de trabajo no tradicionales en compañías de agua
12	Certificación ISO 9000 de los procesos comerciales de facturación, recaudación y atención al cliente - BM	A nivel nacional	Eficientizar los procesos comerciales y la obtención de certificación ISO 9000
13	Contratación de servicio de normalización de direcciones de clientes de ANDA - BM	A nivel nacional	Homogeneizar la base de datos de direcciones de clientes de ANDA con la finalidad de optimizar los trabajos comerciales - operativos de la ANDA



N°	Nombre del proyecto/ Acción Estratégica	Ubicación	Resultado esperado
14	Prefactibilidad y Diseño de Planta de Tratamiento de Aguas Residuales para la zona oriente de San Salvador	Ilopango, Soyapango, Apopa y Ciudad Delgado	Diseño y construcción de una planta de tratamiento de aguas residuales que manejará y depurará las aguas residuales provenientes de Ilopango, Soyapango, Apopa y sectores de Ciudad Delgado.
15	Programa de mejora ambiental, agua potable y saneamiento en la cuenca alta del Río Lempa (Trifinio), y Puerto de La Libertad, en El Salvador	Cuenca Alta del río Lempa, municipio y departamento de La Libertad.	Inicio del programa, en los componentes de: preinversión, saneamiento en el Puerto de La Libertad (Construcción de PTAR Chilama y ampliación del sistema de alcantarillado), Administración y fortalecimiento institucional
16	Planta Potabilizadora del Lago de Ilopango	Soyapango, Ilopango, San Martín, San Marcos, Santo Tomás, Santiago Texacuangos y San Francisco Chinameca.	Asistencia de la Potabilización del Lago de Ilopango en El Salvador, el cual permitirá reforzar el abastecimiento para más de 250 mil habitantes de Soyapango, Ilopango, San Martín, San Marcos, Santo Tomás, Santiago Texacuangos y San Francisco Chinameca.
17	Mejoramiento del sistema de agua potable en la zona urbana y parte de la zona rural del distrito de San Alejo, municipio de La Unión Sur, departamento de La Unión (programa AKUAL III)	La Unión, La Unión	Mejorar el servicio de agua potable en cantidad y calidad a los barrios y colonias que componen la zona urbana del distrito de San Alejo, municipio de La Unión Sur, departamento de La Unión.
18	Mejoramiento del sistema de agua potable en la zona urbana del distrito de El Triunfo, municipio de Usulután Norte, departamento de Usulután (programa AKUAL III)	Usulután, Usulután	Mejorar el servicio de agua potable a los barrios, colonias que componen la zona urbana y cantones del municipio del distrito de El Triunfo, municipio de Usulután Norte, departamento de Usulután.



N°	Nombre del proyecto/ Acción Estratégica	Ubicación	Resultado esperado
19	Mejoramiento y ampliación del sistema de agua potable del distrito de San Jorge, municipio de San Miguel Oeste, departamento de San Miguel (programa AKUAL III)	San Miguel, San Miguel	Brindar a las comunidades de la zona urbana y rural de San Jorge abastecidas por ANDA, un servicio de abastecimiento de agua potable con calidad, cantidad y continuidad adecuada.
20	Perforación, equipamiento e incorporación de pozo profundo al sistema de agua potable, del municipio El Paraíso departamento de Chalatenango. FASE II	Chalatenango	Equipamiento de pozo profundo para abastecer a la población del municipio de El Paraíso
21	Mejora del abastecimiento de agua potable en el distrito de Juayúa, departamento de Sonsonate	Juayúa, Sonsonate Norte, Sonsonate	Beneficiar a la población del distrito con mayor continuidad del abastecimiento de agua potable, mediante la restitución de los equipos electromecánicos.
22	Mejora del abastecimiento de agua potable en el distrito de Armenia, departamento de Sonsonate	Armenia, Sonsonate Este, Sonsonate	Beneficiar a la población del distrito mediante la restitución de los equipos electromecánicos para brindar un servicio constante a los usuarios actuales, debido a que los sistemas se encuentran obsoletos.
23	Mejora del abastecimiento de agua potable en el distrito de Turín, departamento de Ahuachapán	Turín, Ahuachapán Norte, Ahuachapán	Beneficiar a la población del distrito mediante la restitución de los equipos electromecánicos para brindar un servicio constante a los usuarios actuales, debido a que los sistemas se encuentran obsoletos.



N°	Nombre del proyecto/ Acción Estratégica	Ubicación	Resultado esperado
24	Mejoramiento del Sistema Agua Potable de las colonias Monge y Álvarez.	Sector sur del Municipio de Santa Ana	Proveer de un mejor servicio de agua potable al sector sur oriente del municipio.
25	Adjudicación de las propuestas recibidas de la región oriental del país a través de la modalidad de Fondos Concursables.	Zona Oriental del país	Mejoramiento de infraestructura hidráulica en los sistemas rurales de agua.
26	Mejoramiento de la infraestructura hidráulica e instalación de micromedidores en la Junta Rural de agua ACACUVAN	Cantón Valle Nuevo, La Majada, Municipio de Juayúa, Sonsonate.	Fortalecimiento en la operación de la Junta Rural para mejorar el abastecimiento de agua potable, lo que contribuye a una mejor calidad de vida de los habitantes de la junta rural.
27	Mejoramiento de la infraestructura hidráulica e instalación de micromedidores en la Junta Rural de agua ACASMA	Suchitoto, Cuscatlán	Fortalecimiento en la operación de la Junta Rural para mejorar el abastecimiento de agua potable, lo que contribuye a una mejor calidad de vida de los habitantes de la junta rural.
28	Mejoramiento de la infraestructura hidráulica en la Junta Rural de agua potable SAN ANTONIO ABAJO.	Municipio de Santiago Nonualco, La Paz.	Fortalecimiento en la operación de la Junta Rural para mejorar el abastecimiento de agua potable, lo que contribuye a una mejor calidad de vida de los habitantes de la junta rural.
29	Mejoramiento de la infraestructura hidráulica en la Junta Rural de agua potable ARAS.	Caserío Líbano, Cantón Buenas Vista, Cuscatlán, Suchitoto	Fortalecimiento en la operación de la Junta Rural para mejorar el abastecimiento de agua potable, lo que contribuye a una mejor calidad de vida de los habitantes de la junta rural.



N°	Nombre del proyecto/ Acción Estratégica	Ubicación	Resultado esperado
30	Mejoramiento de la infraestructura hidráulica en la Junta Rural de agua potable SAN ANTONIO ARRIBA.	Caserío San Antonio El Centro, La Paz, Santiago Nonualco	Fortalecimiento en la operación de la Junta Rural para mejorar el abastecimiento de agua potable, lo que contribuye a una mejor calidad de vida de los habitantes de la junta rural.
31	Mejoramiento de la infraestructura hidráulica en la Junta Rural de agua potable MIL CUMBRES.	Municipio de Panchimalco, departamento de San Salvador.	Fortalecimiento en la operación de la Junta Rural para mejorar el abastecimiento de agua potable, lo que contribuye a una mejor calidad de vida de los habitantes de la junta rural.
32	Mejoramiento de la infraestructura hidráulica en la Junta Rural de agua potable SAN SIMÓN.	Morazán	Fortalecimiento en la operación de la Junta Rural para mejorar el abastecimiento de agua potable, lo que contribuye a una mejor calidad de vida de los habitantes de la junta rural.
33	Modernización de agencia comercial Santa Ana y Las Cascadas	Santa Ana y La Libertad	Brindar a la población espacio moderno y una imagen renovada que permita atender a la población de forma personalizada
34	Fortalecimiento de la Gerencia de Recurso Hídrico, Investigación y Desarrollo a través del suministro de equipo para medición de caudales en ríos, manantiales y pozos perforados y monitoreo de niveles freáticos en pozos perforados, a nivel nacional	A nivel nacional	Contar con el equipamiento para las mediciones de caudal en ríos y manantiales en sitios específicos de interés a nivel nacional. Monitoreo y control de las fuentes de agua de los sistemas de abastecimiento de agua administrados por ANDA a nivel nacional.



N°	Nombre del proyecto/ Acción Estratégica	Ubicación	Resultado esperado
35	Perforación y equipamiento de pozo en la estación de rebombeo La Garita, distrito de Pasaquina, municipio de la Unión, departamento de La Unión	La Unión, La Unión	Beneficiar a una población de aproximadamente 17,455 habitantes de los distritos de Santa Rosa de Lima, Pasaquina y cantones de frontera El Amatillo de este último distrito, con cantidad, calidad y continuidad del servicio
36	Perforación y equipamiento de pozo no.4 en planta de bombeo Maltez I, distrito de San Alejo, municipio La Unión Sur, departamento de La Unión	La Unión, La Unión	Beneficiar a una población actual servida de aproximadamente 19,695 habitantes de los distritos de Santa Rosa de Lima, Pasaquina y cantones de frontera El Amatillo de este último distrito, así como cantones Los Jíotes y El Chapernal del distrito de San Alejo, con cantidad, calidad y continuidad del servicio.
37	Equipamiento de pozo profundo en planta de bombeo Pila del Cura e incorporación al sistema de distribución de agua potable del distrito San Buenaventura, municipio Usulután Norte, departamento de Usulután.	Usulután, Usulután	Beneficiar a una población actual de aproximadamente 3,930 habitantes del distrito de San Buenaventura, con cantidad, calidad y continuidad del servicio y otorgar nuevos servicios en el sector.
38	Equipamiento e incorporación de pozo profundo en tanque las minas para el mejoramiento del servicio de agua potable de los municipios San Vicente y Apastepeque, departamento de San Vicente.	Apastepeque, San Vicente	Mejorar el sistema de abastecimiento de agua potable de los municipios de San Vicente y Apastepeque, del departamento de San Vicente.

N°	Nombre del proyecto/ Acción Estratégica	Ubicación	Resultado esperado
39	Perforación de pozo profundo en estación de bombeo pozo viejo, del municipio de San Pedro Masahuat para el mejoramiento del servicio de agua potable municipio de El Rosario, departamento de La Paz	El Rosario, La Paz	Asegurar continuidad y calidad en el servicio de agua potable brindado al municipio de El Rosario, departamento de La Paz mediante la incorporación de un pozo profundo nuevo a perforar.
40	Equipamiento e incorporación de pozo en planta de bombeo Las Ánimas para el mejoramiento del sistema de agua potable del municipio de Santa Cruz Michapa, departamento de Cuscatlán	Santa Cruz Michapa, Cuscatlán	Equipamiento del pozo de producción existente en la Estación de Rebombear Las Ánimas, beneficiando directamente a una población de 4,010 habitantes aproximadamente del municipio de Santa Cruz Michapa.
41	Mejora del abastecimiento de agua potable en el distrito de Juayúa, departamento de Sonsonate	Juayúa, Sonsonate.	Obras de mejoramiento en Manantial Bombeable Amulunca, estación de rebombear tanque 3 Puertas y sistema de agua potable del distrito de Juayúa, beneficiando a un total de 18,500 habitantes.
42	Mejora del abastecimiento de agua potable en el distrito de Turín, departamento de Ahuachapán	Turín, Ahuachapán	Construcción de cisterna, cambio de elementos electromecánicos en la Planta de Bombeo Turín, beneficiando a un total de 7,560 habitantes.
43	Mejora del abastecimiento de agua potable en el distrito de Armenia, departamento de Sonsonate	Armenia, Sonsonate	Cambio de elementos electromecánicos en la planta de bombeo Palmeras de París, beneficiando a un aproximado de 7,500 habitantes.
44	Programa de instalación de acometidas de nuevos servicios de acueducto y alcantarillado, e instalación de medidores y suministros proporcionados por usuarios ANDA	A nivel nacional	Incorporación de 740 nuevos usuarios a través de las conexiones de nuevos servicios de acueducto y alcantarillado y 5000 cambios de medidores





anda





GOBIERNO DE
EL SALVADOR