



**IP-029-05-2014**

En las instalaciones de la Unidad de Acceso a la Información Pública de **LA ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS (ANDA)**: En la ciudad de San Salvador, a las once horas con cuarenta minutos del día veinticinco de abril del año dos mil catorce.

La suscrita Oficial de Información **CONSIDERANDO QUE:**

- I) El día nueve de abril del presente año se recibió en la Unidad de Acceso a la Información de la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (en adelante **UAIP ANDA**), solicitud de información N° 29-05-2014, por parte de un ciudadano, quien se identificó por medio de su Documento Único de Identidad Personal número \_\_\_\_\_, quien solicitó textualmente:

**I. En materia de acceso a la información**

Número de solicitudes de información ingresadas.

Número de solicitudes de información resueltas.

Número de solicitudes de información denegadas.

Causales de la denegación de información.

Tiempo promedio de entrega de resolución a las solicitudes de información.

Número total de requerimientos ingresados.

Número de requerimiento de información oficiosa.

Número de requerimiento de información pública.

Numero de requerimiento de información confidencial.

Número de requerimiento de información reservada.

**OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA ANDA**

Final Avenida Don Bosco, Centro Urbano Libertad, Edificio ANDA 5º Nivel, San Salvador,

Correo Electrónico: [morena.juarez@anda.gob.sv](mailto:morena.juarez@anda.gob.sv) , [www.anda.gob.sv](http://www.anda.gob.sv)

Teléfono 2244-2610



## **II. En materia de participación ciudadana**

Políticas o iniciativas que promueven la participación ciudadana en la institución

Mecanismos que garantizan la participación ciudadana impulsados por la institución.

Detalle de los contenidos abordados en los espacios de participación ciudadana.

Cantidad de espacios de participación ciudadana impulsados por la institución.

Cantidad de personas participantes en los espacios de participación ciudadana.

En materia de rendición de cuentas.

## **III. Mecanismos para la rendición de cuentas en la institución.**

Mecanismos para la rendición de cuentas en la institución.

Cantidad de personas participantes en el ejercicio de rendición de cuentas.

Detalle de la agenda desarrollada en el último ejercicio de rendición de cuentas.

## **IV. En materia de promoción de valores éticos y democráticos.**

Cantidad de casos investigados por la Comisión de Ética en la Institución.

Cantidad de casos remitidos por la Comisión de Ética en la Institución Tribunal de Ética Gubernamental.

Detalle de la composición de la Comisión de Ética en la institución.

Cantidad de denuncias recibidas ante la Comisión de Ética Gubernamental.

Cantidad de denuncias remitidas por la Comisión de Ética de la institución al Tribunal de Ética Gubernamental.

Seguimiento a las sanciones impuestas por el Tribunal de Ética Gubernamental contra servidores públicos de la institución.

Cantidad de capacitaciones impartidas en la institución por la Comisión de Ética Gubernamental, sobre la ética en la función pública, con el detalle de participantes.

### **OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA ANDA**

Final Avenida Don Bosco, Centro Urbano Libertad, Edificio ANDA 5º Nivel, San Salvador,

Correo Electrónico: [morena.juarez@anda.gob.sv](mailto:morena.juarez@anda.gob.sv) , [www.anda.gob.sv](http://www.anda.gob.sv)

Teléfono 2244-2610



- II) Analizando el fondo de la solicitud de información requerida y en atención a lo establecido en el artículo 70 de la Ley de Acceso a la Información Pública (en adelante LAIP), establece que el o la Oficial de Información transmitirá la solicitud a la unidad administrativa que tenga o pueda poseer la información, con el objeto de que ésta la localice, verifique su clasificación y, en su caso, le comunique la manera en que se encuentra disponible y por ser la suscrita Unidad la que genera dicha información, bajo esa premisa y en atención a lo requerido hago de su conocimiento lo siguiente:

**1. EN MATERIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN.**

Número de solicitudes de información ingresadas	63
Número de solicitudes de información resueltas	63
Número de solicitudes de información denegadas	14
Causales de la denegación de información	Información se encuentra clasificada como reservada y confidencial
Tiempo promedio de entrega de resolución a las solicitudes de información	8-10 días
Número total de requerimientos ingresados	142
Número de requerimientos de información oficiosa	19
Número de requerimientos de información pública	81
Número de requerimientos de información confidencial	2
Número de requerimientos de información reservada	12
Número de requerimientos de información versión pública.	14
Número de requerimientos de información inexistente	14

**OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA ANDA**

Final Avenida Don Bosco, Centro Urbano Libertad, Edificio ANDA 5º Nivel, San Salvador,

Correo Electrónico: [morena.juarez@anda.gob.sv](mailto:morena.juarez@anda.gob.sv) , [www.anda.gob.sv](http://www.anda.gob.sv)

Teléfono 2244-2610



## 2. EN MATERIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

### **Políticas o iniciativas que promueven la participación ciudadana en la institución.**

*Actualmente una política institucional no existe como tal, sin embargo se están ejecutando y realizando los mecanismos de participación.*

### **Mecanismos que garantizan la participación ciudadana en la institución.**

- *Mecanismos de participación ciudadana.*
- *Informe de Rendición de cuentas 2011-2012.*
- *Mecanismo de participación ciudadana.*
- *Informe de rendición de cuenta 2010-2011.*
- *Informe de rendición de cuenta 2012-2013.*

### **Detalle de los contenidos abordados en los espacios de participación ciudadana.**

*Los miembros de las comunidades de la población de las municipalidades en las que no hay cobertura al 100% de agua potable y expresan su petición para ser benefactores del vital servicio de agua potable por medio de programas de proyección social, se escuchan y se admiten las solicitudes para darle el trámite administrativo institucional y posteriormente presentar a la Honorable Junta de Gobierno, con el estudio de factibilidad, debidamente elaborado bajo el marco técnico y legal.*

### **Cantidad de espacios de participación ciudadana impulsados por la institución.**

*Web 915, portal de transparencia, afiches publicitarios en los que se hace saber al ciudadano que puede acudir a la OIR y ser escuchados y esta canalizar sus inquietudes a las unidades competentes.*

### **Cantidad de personas participantes en los espacios de participación ciudadana.**

*Entre participantes a las rendiciones de cuentas, ciudadanos que solicitan información y llamadas al 915 es un aproximado de 10,650.*

## 3. EN MATERIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.

### **Mecanismos para la rendición de cuentas en la institución.**

#### **OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA ANDA**

Final Avenida Don Bosco, Centro Urbano Libertad, Edificio ANDA 5º Nivel, San Salvador,

Correo Electrónico: [morena.juarez@anda.gob.sv](mailto:morena.juarez@anda.gob.sv) , [www.anda.gob.sv](http://www.anda.gob.sv)

Teléfono 2244-2610



*En cumplimiento al art. 4 literal h, de la Ley de Acceso a la Información Pública, ANDA a dado cumplimiento a Rendir Cuentas ante el pueblo y autoridad competente en el uso y administración de las a su cargo, Los mecanismos para dar a conocer el evento de rendición de cuentas fueron: Twitter, nuestro sitio web [www.anda.gob.sv](http://www.anda.gob.sv) y medios informativos (radio, prensa, TV y medios digitales) a los cuales se les convocó por diversas vías. De igual forma se invitó a la población en general a enlazarse a la transmisión directa por medio de nuestra página web. El sitio web de Transparencia Activa también apoyo en la difusión del evento.*

#### **Cantidad de personas participantes en el ejercicio de rendición de cuentas.**

*La asistencia global al evento de Rendición de Cuentas del período 2012-2013 fue de:*  
**303 personas**

#### **Detalle de la agenda desarrollada en el último ejercicio de rendición de cuentas.**

*Rendición de cuentas periodo 2012-2013.*

*Fecha: lunes 29 de julio del 2013.*

*Lugar: Hotel Sheraton Presidente.*

*Hora: 10: 00 a.m.*

#### **PROGRAMA**

#### **EVENTO RENDICIÓN DE CUENTAS JUNIO 2012- MAYO 2013.**

- Registro de invitados.
- Ingreso de las autoridades.
- Entonación de las sagradas notas de nuestro Himno Nacional.
- Palabras de Secretario para Asuntos Estratégicos y Ministro de Educación Ad Honores Franzí Hato Hasbún.

#### **OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA ANDA**

Final Avenida Don Bosco, Centro Urbano Libertad, Edificio ANDA 5º Nivel, San Salvador,

Correo Electrónico: [morena.juarez@anda.gob.sv](mailto:morena.juarez@anda.gob.sv) , [www.anda.gob.sv](http://www.anda.gob.sv)

Teléfono 2244-2610



- Presentación de Informe de Rendición de Cuentas gestión 2012 – 2013 por el Presidente de ANDA Ing. Marco Fortín.
- Espacio de preguntas y respuestas.
- Retiro de autoridades.

Respecto al requerimiento numero cuatro de los valores éticos y democráticos, se solicito información al Presidente de la Comisión de Ética, quien en memorando remitió la respuesta manifestando lo siguiente:

#### **4. EN MATERIA DE PROMOCIÓN DE VALORES ÉTICOS Y DEMOCRÁTICOS.**

##### **Cantidad de casos investigados por la Comisión de Ética en la Institución.**

*R./ La comisión de Ética de ANDA no recibió ningún caso de Junio 2013 a Marzo 2014.*

##### **Cantidad de casos remitidos por la Comisión de Ética en la Institución Tribunal de Ética Gubernamental.**

*R/ No se remitieron casos al Tribunal de Ética Gubernamental, debido a que no hubieron*

##### **Detalle de la Comisión de Ética en la institución.**

*R/ A continuación se detallan los miembros de la Comisión de Ética de ANDA:*

- *Jorge Alberto Bolaños Escudero*  
*Propietario nombrado por el Tribunal de Ética Gubernamental.*
- *William Eliseo Zúñiga Henríquez.*  
*Suplente nombrado por el Tribunal de Ética Gubernamental.*
- *Julio Cesar Arévalo Alfaro.*  
*Propietario nombrado por la autoridad.*
- *Elsi Guardado de Monterrosa.*  
*Suplente nombrada por la autoridad.*
- *Héctor Edgardo Soto Soto.*  
*Propietario nombrado por los trabajadores.*

#### **OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA ANDA**

Final Avenida Don Bosco, Centro Urbano Libertad, Edificio ANDA 5º Nivel, San Salvador,

Correo Electrónico: [morena.juarez@anda.gob.sv](mailto:morena.juarez@anda.gob.sv) , [www.anda.gob.sv](http://www.anda.gob.sv)

Teléfono 2244-2610



- *Patricia Marely Chavarria.*

*Suplente nombrada por los trabajadores.*

**Cantidad de denuncias recibidas ante la Comisión de Ética Gubernamental.**

*R/ La comisión no recibió ninguna denuncia de Junio 2013 a Marzo 2014.*

**Cantidad de Denuncias remitidas por la Comisión de Ética de la Institución al Tribunal de Ética Gubernamental.**

*R/ No se remitieron denuncias al Tribunal de Ética Gubernamental, debido a que no hubieron.*

**Seguimiento a las sanciones impuestas por el Tribunal de Ética Gubernamental contra servidores públicos de la Institución.**

*R/ No hubieron sanciones impuestas por el Tribunal de Ética Gubernamental contra servidores públicos de la Institución.*

**Cantidad de capacitaciones impartidas en la Institución por la Comisión de Ética Gubernamental sobre la Ética en la función pública con el detalle de participantes.**

**CONTROL DE CAPACITACIONES IMPARTIDAS POR COMISIÓN DE ÉTICA**

**PERIODO JUNIO 2013 A MARZO 2014**

FECHA	Nº PARTICIPANTES	REGIÓN CAPACITADA
05-06-2013	28	METROPOLITANA
07-06-2013	13	METROPOLITANA
11-06-2013	26	METROPOLITANA
14-06-2013	32	ORIENTAL
18-06-2013	21	METROPOLITANA
20-06-2013	34	ORIENTAL

**OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA ANDA**

Final Avenida Don Bosco, Centro Urbano Libertad, Edificio ANDA 5º Nivel, San Salvador,

Correo Electrónico: [morena.juarez@anda.gob.sv](mailto:morena.juarez@anda.gob.sv) , [www.anda.gob.sv](http://www.anda.gob.sv)

Teléfono 2244-2610



21-06-2013	12	METROPOLITANA
25-06-2013	13	METROPOLITANA
27-06-2013	29	METROPOLITANA
27-06-2013	20	OCCIDENTAL
28-06-2013	29	METROPOLITANA
04-07-2013	30	ZONA NORTE
09-07-2013	8	ZONA NORTE
11-07-2013	20	OCCIDENTAL
15-07-2013	12	ORIENTAL
16-07-2013	34	ZONA NORTE
17-07-2013	28	EDIFICIO ADMINISTRATIVO
24-07-2013	10	METROPOLITANA
26-07-2013	64	METROPOLITANA
29-07-2013	8	METROPOLITANA
30-07-2013	20	OCCIDENTAL
30-07-2013	8	METROPOLITANA
31-07-2013	17	METROPOLITANA
02-08-2013	18	METROPOLITANA
07-08-2013	20	OCCIDENTAL
08-08-2013	13	METROPOLITANA
09-08-2013	11	METROPOLITANA
16-08-2013	23	ORIENTAL
22-08-2013	20	OCCIDENTAL
23-08-2013	7	ORIENTAL

Oficina de información y respuesta

**OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA ANDA**

Final Avenida Don Bosco, Centro Urbano Libertad, Edificio ANDA 5º Nivel, San Salvador,

Correo Electrónico: [morena.juarez@anda.gob.sv](mailto:morena.juarez@anda.gob.sv) , [www.anda.gob.sv](http://www.anda.gob.sv)

Teléfono 2244-2610



23-08-2013	32	OCCIDENTAL
26-08-2013	20	OCCIDENTAL
27-08-2013	20	OCCIDENTAL
30-08-2013	121	CENTRAL
03-09-2013	17	OCCIDENTAL
06-09-2013	61	ORIENTAL
19-11-2013	12	CENTRAL
20-11-2013	8	CENTRAL
22-11-2013	45	CENTRAL
25-11-2013	12	CENTRAL
29-01-2014	39	METROPOLITANA
<b>TOTAL DE CAPACITACIONES</b>	<b>41</b>	

- III) partir del deber de motivación establecido en los artículos 65 y 72 LAIP, las resoluciones de los entes obligados deberán entregarse a la solicitante, a través del oficial de información mediante escrito con mención breve pero suficiente de sus fundamentos.

Con base a las facultades legales previamente señaladas y en vista que la solicitud si cumple con todos los requisitos establecidos en el Art. 66 de La ley de Acceso a la Información Pública (LAIP) y los Artículos 50, 54 del Reglamento de la Ley de Acceso a la Información Pública, luego de haber analizado el fondo de lo solicitado y haber realizado el procedimiento de Ley que establece el Artículo 70 de la LAIP, en razón de lo antes expuesto, y en lo estipulado en el artículo 18 de la Constitución de la República de El Salvador la suscrita Oficial de Información **RESUELVE: I) CONCÉDASE EL ACCESO LA INFORMACIÓN** dentro del plazo establecido por la LAIP, habiéndose

**OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA ANDA**

Final Avenida Don Bosco, Centro Urbano Libertad, Edificio ANDA 5º Nivel, San Salvador,

Correo Electrónico: [morena.juarez@anda.gob.sv](mailto:morena.juarez@anda.gob.sv) , [www.anda.gob.sv](http://www.anda.gob.sv)

Teléfono 2244-2610



relacionado en el romano **II)** de esta resolución; **II) ENTRÉGASELE** en su totalidad la información solicitada por medio el presente informe oficial y **III) NOTIFIQUESE** la presente resolución al correo electrónico \_\_\_\_\_ medio por el cual el peticionario expresó en el formulario número 029-05-2014 que desea se le notifique la presente resolución; y déjese constancia en el expediente respectivo.

**Licda. Morena Guadalupe Juárez**  
**Oficial de Información Pública**

Oficina de información y respuesta

**OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA ANDA**

Final Avenida Don Bosco, Centro Urbano Libertad, Edificio ANDA 5º Nivel, San Salvador,

Correo Electrónico: [morena.juarez@anda.gob.sv](mailto:morena.juarez@anda.gob.sv) , [www.anda.gob.sv](http://www.anda.gob.sv)

Teléfono 2244-2610