



IP-032-05-2014

En las instalaciones de la Unidad de Acceso a la Información Pública de **LA ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS (ANDA)**: En la ciudad de San Salvador, a las catorce horas con treinta minutos del día siete de mayo del año dos mil catorce.

La suscrita Oficial de Información **CONSIDERANDO QUE:**

I) El día veintitrés de abril del presente año, se recibió en la Unidad de Acceso a la Información Pública de ANDA (en adelante **UAIP ANDA**), solicitud de información por parte del ciudadano _____, quien se identificó por medio de su documento de identificación número: _____, requiriendo la siguiente información:

- **¿Cuánto fue en monto en dólares facturados en el 2013, en el pago de facturas de los salvadoreños de servicio de agua?**
- **¿Cuánto fue la inversión en dólares de los laboratorios de control de calidad de agua?**
- **¿Cuánto fue la última inversión en dólares en tecnología para el control de calidad? ¿Cuánto fue?**
- **Monto de inversión en dólares en tecnología de estudio y control de calidad del agua.**
- **Principales pozos de extracción de agua potable en San Salvador.**
- **Último estudio de control de calidad de agua realizado en San Salvador?**
- **Principales plantas de saneamiento y control de aguas residuales.**

II) El artículo 70 de la Ley de Acceso a la Información Pública (en adelante LAIP), establece que el o la Oficial de Información transmitirá la solicitud a la unidad administrativa que tenga o pueda poseer la información, con el objeto de que ésta la localice, verifique su clasificación y, en su caso, le comunique la manera en que se encuentra disponible.

OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA ANDA

Final Avenida Don Bosco, Centro Urbano Libertad, Edificio ANDA 5º Nivel, San Salvador,

Correo Electrónico: morena.juarez@anda.gob.sv , www.anda.gob.sv

Teléfono 2244-2610



En virtud de lo anterior, se remitió la solicitud de información número **032-05-2014** mediante correo electrónico, a la Gerencia Comercial, a la Gerencia de la Región Metropolitana y a la Unidad de Laboratorio, de la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (en adelante ANDA), la cual pudiese proveer el requerimiento realizado por el ciudadano.

El Jefe de la Unidad de Laboratorio de ANDA informo a la Unidad de Acceso a la Información Pública, mediante correo electrónico la información concerniente a:

1. ***Cuánto fue la inversión en dólares de los laboratorios de control de calidad de agua?*** *La Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados cuenta con 2 laboratorios de proceso y tres laboratorios de control de calidad, en la que la infraestructura, equipamiento, materiales e insumos, hay una inversión estimada en un valor de \$10,000,000.00.*

El laboratorio central de ANDA está acreditado con la norma internacional ISI/IES 17025:2005 ante el Organismo Salvadoreño de Acreditación (OSA), somos el primer laboratorio de referencia para la US-EPA en análisis de aguas residuales y segundo a nivel de los países CFTA DR.

En el 2013 se ejecutó un presupuesto para el control de calidad del agua por un monto de \$350,000.00, con esto se monitoreo la calidad del agua a nivel nacional con la infraestructura de los tres laboratorios de control de calidad (Laboratorio Central, Laboratorio Región Occidental y Laboratorio Región Oriental).

2. ***¿Cuánto fue la última inversión en dólares en tecnología para el control de calidad del agua?*** *Se compraron equipos como: Espectrofotómetro de Absorción Atómica, equipos para la producción de agua grado reactivo, Autoclaves, espectrofotómetros UV/VIS, cámaras de Flujo Laminar; lo anterior ronda una inversión de \$150,000.00*

OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA ANDA

Final Avenida Don Bosco, Centro Urbano Libertad, Edificio ANDA 5º Nivel, San Salvador,

Correo Electrónico: morena.juarez@anda.gob.sv , www.anda.gob.sv

Teléfono 2244-2610



3. Monto de inversión en dólares en tecnología de estudio y control de calidad del agua? Lo especificado en el numeral anterior y un monto adicional de \$100,000.00 en equipos de área de hidrogeología, gestión ambiental y software.

4. El estudio más reciente de la calidad de agua que se distribuye a San Salvador.

La Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados garantiza la calidad de agua a la población, a través de la ejecución de dos acciones estratégicas programa de control de calidad para la evaluación de proceso de potabilización y programa de control de calidad del agua en la red de distribución; estos programas tienen una ejecución mensual y se ejecutan a nivel nacional, por lo que estudio más reciente a nivel nacional es el del mes de Abril, donde a nivel de la zona metropolitana, se tomó un total de 280 muestras para análisis mínimo, 39 muestras para análisis normales y nueve muestras para análisis completo, haciendo un total de 328 muestras tomadas y analizadas, con el cual generamos un índice sanitario de calidad de un 94%.

El Gerente de la Gerencia Comercial de ANDA informo a la Unidad de Acceso a la Información Pública, mediante correo electrónico la información concerniente al monto en dólares facturados en el año 2013 en el pago de facturas de los salvadoreños del servicio de agua, sobre lo cual manifestó lo siguiente:

La información se encuentra en proceso de aprobación ya que aparecen en la MEMORIA DE LABORES y actualmente se está trabajando, por lo que no se cuenta con datos oficiales que se puedan entregar, debido a que serán proporcionados en su momento con el lanzamiento de la Memoria de Labores del período 2013.

No obstante lo anterior para efectos de ilustración la suscrita oficial de información hace saber que en el período de junio 2012 a mayo 2013 ANDA facturó un total de \$256,015.00 dato que puede encontrarlo en el portal de Gobierno abierto de la página web de ANDA la cual es www.anda.gob.sv específicamente en el informe de rendición de cuentas que se encuentra disponible en el ítem de OFICINA DE

OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA ANDA

Final Avenida Don Bosco, Centro Urbano Libertad, Edificio ANDA 5º Nivel, San Salvador,

Correo Electrónico: morena.juarez@anda.gob.sv , www.anda.gob.sv

Teléfono 2244-2610



INFORMACIÓN- Mecanismos de participación ciudadana y rendición de cuentas o al siguiente link:

http://publica.gobiernoabierto.gob.sv/institutions/administracion-nacional-de-acueductos-y-alcantarillados/information_standards/mecanismos-de-participacion-ciudadana-y-rendicion-de-cuentas

En cuanto a la información requerida sobre los principales pozos de extracción de agua en San Salvador y principales plantas de saneamiento y control de aguas residuales de San Salvador, la Gerencia de la Región Metropolitana informó a esta unidad que *la ANDA administra en la zona geográfica de San Salvador la cantidad de 151 pozos, siendo esos los siguientes:*

LISTA DE POZOS DE LA REGION METROPOLITANA.			
No.	Nombre único de Planta de bombeo	Estado	Zona Geografica
1	Pozo No.1 de Opico, S.Z.N	OP	San Juan Opico
2	Pozo No.1-B (nuevo) de Opico, S.Z.N	OP	San Juan Opico
3	Pozo No.2 de Opico, S.Z.N	OP	San Juan Opico
4	Pozo No.3 de Opico, S.Z.N	OP	San Juan Opico
5	Pozo No.3-A de Opico, S.Z.N	OP	San Juan Opico
6	Pozo No.4 de Opico, S.Z.N	OP	San Juan Opico
7	Pozo No.7 de Opico, S.Z.N	FO	San Juan Opico
8	Pozo Chanmico No.1	OP	San Juan Opico
9	Pozo Chanmico No.2	OP	San Juan Opico
10	Pozo Playon No.1	OP	San Juan Opico
11	Pozo Playon No.2	FO	San Juan Opico

OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA ANDA

Final Avenida Don Bosco, Centro Urbano Libertad, Edificio ANDA 5º Nivel, San Salvador,

Correo Electrónico: morena.juarez@anda.gob.sv , www.anda.gob.sv

Teléfono 2244-2610



12	Pozos Colombia No.1	OP	San Juan Opico
13	Pozos Colombia No.2	FO	San Juan Opico
14	Pozos Colombia No.3	OP	San Juan Opico
15	Pozo No. 6 - Nejapa	OP	Nejapa
16	Pozo No. 7 - Nejapa	FO	Nejapa
17	Pozo No. 8 - Nejapa	OP	Nejapa
18	Pozo No. 9 - Nejapa	OP	Nejapa
19	Pozo el Castaño II- Nejapa	OP	Nejapa
20	Estación Central Pozo No.1	FO	Nejapa
21	Estación Central Pozo No.2	FO	Nejapa
22	Estación de bombeo La Cancha Pozo No.1	OP	Apopa
23	Estación de bombeo La Cancha Pozo No.2	OP	Apopa
24	Pozo Jardines Del Norte - Apopa	FO	Apopa
25	Pozo la Junta No,1- Apopa	FO	Apopa
26	Pozo la Junta No,2- Apopa	FO	Apopa
27	Estación de bombeo Santa Marta Pozo No.1	FO	Apopa
28	Estación de bombeo Nueva Cayala Pozo No.1	OP	Apopa
29	Estación de bombeo San Andres Pozo No.1	OP	Apopa
30	Estación de bombeo Popotlán Pozo No.1	OP	Apopa

OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA ANDA

Final Avenida Don Bosco, Centro Urbano Libertad, Edificio ANDA 5º Nivel, San Salvador,

Correo Electrónico: morena.juarez@anda.gob.sv , www.anda.gob.sv

Teléfono 2244-2610



31	Estación de bombeo Popotlán Pozo No.3	FO	Apopa
32	Estación de bombeo Popotlán Pozo No.4	OP	Apopa
33	Estación de bombeo Popotlán Pozo No.5	OP	Apopa
34	Pozo No.2 - Popotlán-Apopa	FO	Apopa
35	Pozo Perdido - Apopa	FO	Apopa
36	Pozo Chintuc No.1 - Apopa	FO	Apopa
37	Pozo Chintuc No.2 - Apopa	FO	Apopa
38	Estación de bombeo Ciudad Futura Pozo No.1	FO	Mariona
39	Estación de bombeo Majacla	FO	Mariona
40	Estación de bombeo Villa Mariona I Pozo No.1	OP	Mariona
41	Pozo Margaritas - Mejicanos	OP	Mejicanos
42	Pozo San Miguel - Mejicanos Pozo No.1	OP	Ayutuxtepeque
43	Pozo San Miguel - Mejicanos Pozo No.2	OP	Ayutuxtepeque
44	Pozo Zacamil II	OP	Zacamil
45	Pozo Universitaria	OP	Zacamil
46	Estación de bombeo San Ramón "A" Pozo No.1	OP	San Ramón
47	Estación de bombeo San Ramón "B" Pozo No.3	OP	San Ramón

OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA ANDA

Final Avenida Don Bosco, Centro Urbano Libertad, Edificio ANDA 5º Nivel, San Salvador,

Correo Electrónico: morena.juarez@anda.gob.sv , www.anda.gob.sv

Teléfono 2244-2610



48	Pozo San Antonio Abad	FO	San Antonio Abad
49	Estación de bombeo San José de La Montaña Pozo No.1	OP	San Antonio Abad
50	Estacion de bombeo Centro America Pozo No.1	OP	Centro America
51	Estacion de bombeo Centro America Pozo No.2	OP	Centro America
52	Estacion de bombeo Centro America Pozo No.3	OP	Centro America
53	Estacion de bombeo Centro America Pozo No.4	OP	Centro America
54	Estación de bombeo El socorro Pozo No.1	OP	Centro de Gobierno
55	Estación de bombeo El socorro Pozo No.2	OP	Centro de Gobierno
56	Pozo Estadio No.1	OP	Flor Blanca
57	Pozo Estadio No.2	FO	Flor Blanca
58	Pozo Pasaje Verde	FO	Escalon
59	Estación de bombeo Tercera Etapa Pozo N.2	FO	Escalon
60	Estación de bombeo Tercera Etapa Pozo N.3	FO	Escalon
61	Pozos El Espino Pozo No.1	OP	Merliot
62	Pozos El Espino Pozo No.2	FO	Merliot
63	Pozos El Espino Pozo No.3	OP	Merliot
64	Pozos El Espino Pozo No.4	OP	Merliot

OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA ANDA

Final Avenida Don Bosco, Centro Urbano Libertad, Edificio ANDA 5º Nivel, San Salvador,

Correo Electrónico: morena.juarez@anda.gob.sv , www.anda.gob.sv

Teléfono 2244-2610



65	Pozo Jardines de La Hacienda	OP	Merliot
66	Pozo Jardines del Volcan	FO	Merliot
67	Estación de bombeo Jardines de La Libertad	OP	Merliot
68	Estación de bombeo Jardines del Rey	FO	SantaTecla
69	Pozos Cumbres de Cuscatlán I	OP	Antiguo Cuscatlan
70	Pozo Cumbres de Cuscatlán II	OP	Antiguo Cuscatlan
71	Pozo Cumbres de la Esmeralda	OP	Antiguo Cuscatlan
72	Pozo Antiguo Cuscatlán No.2	OP	Antiguo Cuscatlan
73	Pozo Antiguo Cuscatlán No.3	OP	Antiguo Cuscatlan
74	Pozo Antiguo Cuscatlán No.4	FO	Antiguo Cuscatlan
75	Pozo Antiguo Cuscatlán No.5	OP	Antiguo Cuscatlan
76	Pozo la Sultana	OP	Antiguo Cuscatlan
77	Estación de bombeo El Colegio Pozo No.1	FO	Antiguo Cuscatlan
78	Pozo Dorita	FO	Antiguo Cuscatlan
79	Altamira Pozo No1 y No.2	FO	Antiguo Cuscatlan
80	Altamira Pozo No.3	OP	Antiguo Cuscatlan
81	Pozo la Cima II	OP	La Cima S.S.
82	Pozo La Cima IV	OP	La Cima S.S.
83	Estación de bombeo R-1 San Patricio Pozo No.1	OP	La Cima S.S.
84	Estación de bombeo R-1 San	OP	La Cima S.S.

OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA ANDA

Final Avenida Don Bosco, Centro Urbano Libertad, Edificio ANDA 5º Nivel, San Salvador,

Correo Electrónico: morena.juarez@anda.gob.sv , www.anda.gob.sv

Teléfono 2244-2610

	Patricio Pozo No.2		
85	Estación de bombeo Monserrat II	OP	Monserrat
86	Estación de bombeo California, Pozo No.1	OP	Monserrat
87	Estación de bombeo California, Pozo No.2	OP	Planes de Renderos
88	Pozos Balboa	OP	Planes de Renderos
89	Pozo La Gloria	OP	Mejicanos
90	Pozo Las Brisas II	OP	San Salvador
91	Estación de bombeo Santa Carlota Pozo N.4	OP	San Jacinto
92	Estación de bombeo Santa Carlota Pozo N.5	OP	San Jacinto
93	Estación de bombeo Santa Carlota Pozo N.6	FO	San Jacinto
94	Estación de bombeo Santa Carlota Pozo N.7	OP	San Jacinto
95	Estación de bombeo Santa Carlota Pozo N.8	OP	San Jacinto
96	Estación de bombeo Las Conchas	OP	San Jacinto
97	Pozo La Militar	OP	San Jacinto
98	Pozo América	OP	San Marcos
99	Estación de Rebombeo el Milagro Pozo No.1	FO	San Marcos
100	Estación de Rebombeo el Milagro Pozo No.2	OP	San Marcos

OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA ANDA

Final Avenida Don Bosco, Centro Urbano Libertad, Edificio ANDA 5º Nivel, San Salvador,

Correo Electrónico: morena.juarez@anda.gob.sv , www.anda.gob.sv

Teléfono 2244-2610



101	Pozo Milagro No.1	OP	San Marcos
102	Pozo Milagro No.2	OP	San Marcos
103	Pozo Milagro No.3	OP	San Marcos
104	Estación de bombeo Florencia	FO	San Marcos
105	Pozo Apulo	OP	Ilopango
106	Pozo R-1	OP	Santo Tomas
107	Pozo Cuaya No.2	OP	Santo Tomas
108	Pozo P-1	OP	Santo Tomas
109	Pozo P-2	OP	Santo Tomas
110	Pozo Inmueble 2	OP	Santo Tomas
111	Pozo P-4	OP	Santo Tomas
112	Pozo Cuaya 7B	OP	Santo Tomas
113	Pozo Cuaya 2B	OP	Santo Tomas
114	Pozo Oratorio	OP	Santo Tomas
115	Pozo Gemelo 1	OP	Santo Tomas
116	Pozo Salazar Romero	OP	Santo Tomas
117	Estación de bombeo San Bartolo San Felipe Pozo No.1	FO	Ilopango
118	Estación de bombeo Nuevos Horizontes I	FO	San Martín
119	Estación de bombeo Nuevos Horizontes II	FO	San Martín
120	Estación de bombeo los Cocos Pozo No.3	FO	San Martín
121	Estación de bombeo Changuiste Pozo No.1	FO	Perulapia

OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA ANDA

Final Avenida Don Bosco, Centro Urbano Libertad, Edificio ANDA 5º Nivel, San Salvador,

Correo Electrónico: morena.juarez@anda.gob.sv , www.anda.gob.sv

Teléfono 2244-2610

122	Estación de bombeo Changuiste Pozo No.2	FO	Perulapia
123	Estación de bombeo Changuiste Pozo No.3	OP	Perulapia
124	Estación de bombeo Montes de San Bartolo Pozo No.1	FO	Soyapango
125	Pozo Montes de San Bartolo II	FO	Soyapango
126	Estación de bombeo Montes de San Bartolo IV Pozo No.1	OP	Soyapango
127	Pozo Montes de San Bartolo V	FO	Soyapango
128	Estación de bombeo Los Angeles Pozo No.1	FO	Soyapango
129	Estación de bombeo Guayacan Pozo No.1	FO	Soyapango
130	Estación de bombeo El Limon pozo No.1	OP	Soyapango
131	Estación de bombeo Prados de Venecia IV Pozo No.1	FO	Soyapango
132	Pozo No.1 Las Margaritas-Soyapango	FO	Soyapango
133	Pozo No.2 Las Margaritas-Soyapango	FO	Soyapango
134	Estación de bombeo No.3 Las Margaritas-Soyapango Pozo No.1	OP	Soyapango
135	Pozo Las Margaritas IV etapa	FO	Soyapango
136	Pozo Las Margaritas V etapa	FO	Soyapango
137	Pozo No. 8 Soyapango	FO	Soyapango
138	Pozo San José Cortez	OP	Soyapango

OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA ANDA

Final Avenida Don Bosco, Centro Urbano Libertad, Edificio ANDA 5º Nivel, San Salvador,

Correo Electrónico: morena.juarez@anda.gob.sv , www.anda.gob.sv

Teléfono 2244-2610

139	Estación de bombeo La Coruña Pozo No.1	FO	Soyapango
140	Estación de bombeo Los ConacastesPozo No.1	FO	Soyapango
141	Estación de bombeo El PepetoPozo No.1	FO	Soyapango
142	Estación de bombeo Bosques de PrusiaPozo No.1	FO	Soyapango
143	Estación de bombeo Sierra Morena I Pozo No.1	FO	Soyapango
144	Pozo Sierra Morena III	OP	Soyapango
145	Pozo Altos del Cerro	OP	Soyapango
146	Pozo El Coro	FO	San Salvador
147	Estación de bombeo La Chacra Pozo No.1	FO	San Salvador
148	Estación de bombeo La Chacra Pozo No.2	FO	San Salvador
149	Estación de bombeo Río Urbina Pozo No.4	OP	San Salvador
150	Estación de bombeo Río Urbina Pozo No.5	OP	San Salvador
151	Estación de bombeo Río Urbina Pozo No.6	OP	San Salvador

Nota: OP: Operando
FO: Fuera de Operación

OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA ANDA

Final Avenida Don Bosco, Centro Urbano Libertad, Edificio ANDA 5º Nivel, San Salvador,
Correo Electrónico: morena.juarez@anda.gob.sv , www.anda.gob.sv
Teléfono 2244-2610



Y las principales plantas de saneamiento y control de aguas residuales en San Salvador son las siguientes:

**PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES
PROPIEDAD DE ANDA
REGION METROPOLITANA**

No.	NOMBRE DE PLANTA	CAPACIDAD	TIPO DE TRATAMIENTO
1	PTAN CIUDAD FUTURA	1860 m ³ /día	REACTOR ANAEROBICO, CON FILTRO PERCOLADOR Y SEDIMENTACION SECUNDARIA
2	PTAN SAN FRANCISCO	463 m ³ /día	FILTRO PERCOLADOR CON SEDIMENTACION PRIMARIA Y SECUNDARIA
3	PTAN QUINTAS DORADAS	93.94 m ³ /día	LODOS ACTIVADOS TANQUE AIREADOR CON SEDIMENTACION SECUNDARIA

- III) A partir del deber de motivación establecido en los artículos 65 y 72 LAIP, las resoluciones de los entes obligados deberán entregarse a la solicitante, a través del oficial de información mediante escrito con mención breve pero suficiente de sus fundamentos.

Con base a las facultades legales previamente señaladas y en vista que la solicitud si cumple con todos los requisitos establecidos en el Art. 66 de La ley de Acceso a la Información Pública (LAIP) y los Artículos 50, 54 del Reglamento de la Ley de Acceso a la Información Pública, luego de haber analizado el fondo de lo solicitado y haber realizado el procedimiento de Ley que establece el Artículo 70 de la LAIP, la suscrita Oficial de Información **RESUELVE: I) CONCÉDASE EL ACCESO LA INFORMACIÓN** dentro del plazo establecido por la LAIP, información que fue suministrada por la Unidad de Laboratorio, la Gerencia Comercial, la Gerencia de la Región Metropolitana de ANDA mediante correo electrónico y por la suscrita, la cual se encuentra

OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA ANDA

Final Avenida Don Bosco, Centro Urbano Libertad, Edificio ANDA 5º Nivel, San Salvador,

Correo Electrónico: morena.juarez@anda.gob.sv , www.anda.gob.sv

Teléfono 2244-2610



relacionada en el romano **II)** de la presente resolución; **II) ENTRÉGASELE** en su totalidad la información requerida por medio el presente informe oficial y **III) NOTIFIQUESE** la presente resolución al correo _____ a fin de que pueda pasar a recoger la respuesta a la Unidad de Acceso a la Información Pública, tal y como lo expresó en el formulario número 032-05-2014 que desea se le notifique la presente resolución; y déjese constancia en el expediente respectivo.

Licda. Morena Guadalupe Juárez
Oficial de Información Pública

Oficina de información y respuesta

OFICINA DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA ANDA

Final Avenida Don Bosco, Centro Urbano Libertad, Edificio ANDA 5º Nivel, San Salvador,

Correo Electrónico: morena.juarez@anda.gob.sv , www.anda.gob.sv

Teléfono 2244-2610