

**IO-138-05-2014**

En las instalaciones de la Unidad de Acceso a la Información Pública de **LA ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS (ANDA)**: En la ciudad de San Salvador, a las nueve horas con treinta y cinco minutos del día veintitrés de diciembre del año dos mil catorce.

La suscrita Oficial de Información **CONSIDERANDO QUE:**

- I) El día veintidós de diciembre del presente año, se recibió mediante correo electrónico en la Unidad de Acceso a la Información Pública de ANDA (en adelante UAIP ANDA), solicitud de información por parte de la Señorita \_\_\_\_\_, quien se identificó por medio de su Documento Único de Identidad número: \_\_\_\_\_, requiriendo la siguiente información: **“A que número se puede solicitar una inspección de tuberías, pues el recibo siempre viene muy cargado y el servicio de agua es muy irregular”**.
- II) El artículo 70 de la Ley de Acceso a la Información Pública (en adelante LAIP), establece que el o la Oficial de Información Pública transmitirá la solicitud a la unidad administrativa que tenga o pueda poseer la información, con el objeto de que ésta la localice, verifique su clasificación y, en su caso, le comunique la manera en que se encuentra disponible.

En virtud de lo anterior, en atención a la facultad que establece el artículo 50 de la LAIP, hago de su conocimiento que el número al que puede comunicarse es el **915** o el **2244-2632**, así como también puede ingresar a nuestro portal web ya sea en la página de ANDA [www.anda.gob.sv](http://www.anda.gob.sv) o al portal del 915 <http://www.915.gob.sv/eNueve15/>

Además puede acercarse a la Agencia de ANDA que le sea más conveniente, para lo cual le facilito los teléfonos de las Agencias que prestan el servicio:



## SERVICIOS AL PÚBLICO

### Horarios

Todas nuestras sucursales tienen un horario de Lunes a Viernes de 8:00 am a 4:00 pm sin cerrar al mediodía (En éste período de vacaciones ANDA estará abierto el día viernes 26, lunes 29 y martes 30 de diciembre del presente año).

### Emergencias: Call Center, llame al 915

Atendiendo las 24 horas los 365 días. Recibimos llamadas en torno a cualquier ámbito que tenga que ver con la Institución, esto es relacionado a: Derrames, interrupción del suministro, obstrucciones de aguas negras y todo lo que tenga que ver con facturación.

### Directorio de Sucursales

#### REGIÓN METROPOLITANA

##### APOPA

**Jefe de Agencia:** Mirna Hernández  
Pericentro Apopa, Local 33B, Km. 13 Carretera Troncal del Norte  
Teléfonos: 2514-3295 al 97

##### CENTRO

**Jefe de Agencia:** Yeni López  
Calle Rubén Darío, entre 11 y 13 Avenida Sur, Local No. 1 Centro Comercial Don Chico  
Teléfonos: 2514-3284 y 85

##### LAS CASCADAS

**Jefe de Agencia:** Violeta Duque  
Centro Comercial Las Cascadas. Local 201  
Teléfonos: 2534-9676

##### MEJICANOS

**Jefe de Agencia:** Claudia Verónica de Marroquín  
Centro Comercial Plaza del Sol 2a. Calle Oriente. Local 9-A  
Teléfonos: 22197282 y 22197283

##### METROSUR

**Jefe de Agencia:** Karen Cerrato  
Centro Comercial Metrosur Locales C-11, C-12 y C-13  
Teléfonos: 2514-3280 al 82

##### SAN LUIS

**Jefe de Agencia:** Isabel Lemus  
Centro Comercial San Luis, Calle a San Antonio Abad y 39 Av. Nte., Local 11-A  
Teléfonos: 2514-3293 y 2514-3294

#### UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Final Av. Don Bosco, Centro Urbano Libertad, Edificio ANDA 5º Nivel, San Salvador,  
Correo Electrónico: [morena.juarez@anda.gob.sv](mailto:morena.juarez@anda.gob.sv) , [www.anda.gob.sv](http://www.anda.gob.sv) Tel. 2244-2610

#### **SANTA TECLA**

**Jefe de Agencia:** Glenda Valencia

Novo Centro 6a Avenida Sur entre 2a y 4a Calle Poniente. Locales 14 y 15B

Teléfonos: 25143288 y 25143289

#### **GALERÍAS ESCALÓN**

**Jefe de Agencia:** Tatiana Barahona

Centro Comercial Galerías Escalón, 71 Avenida Norte. Local N° 12

Teléfonos: 2259-8042

#### **SOYAPANGO**

**Jefe de Agencia:** Iris Hidalgo

Centro Comercial Plaza Mundo Local 87 Primera planta Soyapango.

Teléfonos: 2514-3276 al 78

#### **UNIVERSITARIA**

**Jefe de Agencia:** Marisol Tejada

Centro Urbano Libertad Avenida Don Bosco, San Salvador

Teléfonos: 2247-2733 | 2247-2735

#### **REGIÓN CENTRAL**

##### **CHALATENANGO**

**Jefe de Agencia:** Alexander Guardado

Calle Plácido Peña, Costado Norte a Catedral, Barrio El Centro

Teléfonos: 2314-9569 y 2314-9570

##### **QUEZALTEPEQUE**

**Jefe de Agencia:** Meylin Carolina de Solís

9a Calle Oriente Costado Sur de Parque Morán

Teléfonos: 2514-3297 y 2314-9566

##### **COJUTEPEQUE**

**Jefe de Agencia:** Jorge Alberto Guzman

Final Av. Raúl Contreras

Teléfonos: 2314-9573 y 2314-9574

##### **ILOBASCO**

**Jefe de Agencia:** Karla Madrid

Calle Enrique Hoyos No.4 Barrio El Centro

Teléfonos: 2314-9575 y 2314-9576

#### **SAN VICENTE**

#### **UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

Final Av. Don Bosco, Centro Urbano Libertad, Edificio ANDA 5º Nivel, San Salvador,  
Correo Electrónico: [morena.juarez@anda.gob.sv](mailto:morena.juarez@anda.gob.sv) , [www.anda.gob.sv](http://www.anda.gob.sv) Tel. 2244-2610

**Jefe de Agencia: José Luis Morán**  
11 Avenida Sur y 2a Calle Poniente  
Teléfonos: 2314-9581 y 2314-9582

#### **SENSUNTEPEQUE**

**Jefe de Agencia: Wilfredo Portillo**  
Centro de Gobierno, 5a Avenida Sur. Barrio El Calvario  
Teléfonos: 2314-9578 y 2314-9579

#### **ZACATECOLUCA**

**Jefe de Agencia: Wilfredo magaña**  
Centro Comercial San Antonio Carretera Litoral Local 21  
Teléfonos: 2314-9584 y 2314-9585

#### **REGIÓN OCCIDENTAL**

##### **AHUACHAPÁN**

**Jefe de Agencia: Sandra Magaly Cortez**  
3A Calle Oriente y 1A Avenida Sur, 2 cuadras al este de la Alcaldía Municipal.  
Teléfonos: 2414-1597 y 2414-1598

##### **SANTA ANA CENTRO**

**Jefe de Agencia: Aracely Margarita Benitez**  
10a Avenida Sur y 23 Calle Poniente  
Teléfonos: 2414-1584 y 2414-1585

##### **SANTA ANA 25**

**Jefe de Agencia: Carlos Mauricio Nolasco**  
3a Avenida Sur y 1a Calle Oriente (Esquina)  
Teléfonos: 2414-1575 y 2414-1576

##### **SONSONATE**

**Jefe de Agencia: Mario Alfonso Renderos**  
Avenida Claudia Lars y 5a Calle Poniente No. 3-5  
Teléfonos: 2414-1593 y 2414-1595

##### **JUAYÚA**

**Jefe de Agencia: Teresa de Jesús Siciliano**  
Calle Principal Merceditas Cáceres No. 1-1. Juayúa  
Teléfono: 2432-0521

#### **UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

Final Av. Don Bosco, Centro Urbano Libertad, Edificio ANDA 5º Nivel, San Salvador,  
Correo Electrónico: [morena.juarez@anda.gob.sv](mailto:morena.juarez@anda.gob.sv) , [www.anda.gob.sv](http://www.anda.gob.sv) Tel. 2244-2610

## REGIÓN ORIENTAL

### LA UNIÓN

**Jefe de Agencia: José Ernesto Cruz**  
Avenida General Cabañas Centro de Gobierno  
Teléfonos: 2640-1614 y 2640-1615

### SAN MIGUEL

**Jefe de Agencia: Roxana Margarita González Chávez**  
8a Avenida Sur y 15 Calle Oriente Centro de Gobierno  
Teléfonos: 2640-1607 y 2640-1608

### USulután

**Jefe de Agencia: Víctor Flamingo Calles**  
4a Avenida Norte, Costado Poniente de 6a Brigada  
Teléfonos: 2640-1611 y 2640-1612

Todo lo anterior no sin antes recomendarle que verifique si en su casa cuenta con algún tipo de fuga poco perceptible por usted pero si por el contador, realizando la verificación respectiva, si el contador marca aún cuando tenga todos los grifos de la casa y los tanques del servicio cerrados.

- III) A partir del deber de motivación establecido en los artículos 65 y 72 LAIP, las resoluciones de los entes obligados deberán entregarse a la solicitante, a través del oficial de información mediante escrito con mención breve pero suficiente de sus fundamentos.

Con base a las facultades legales previamente señaladas y en vista que la solicitud si cumple con todos los requisitos establecidos en el Art. 66 de La ley de Acceso a la Información Pública (LAIP) y los Artículos 50, 54 del Reglamento de la Ley de Acceso a la Información Pública, luego de haber analizado el fondo de lo solicitado y haber realizado el procedimiento de Ley que establece el Artículo 70 de la LAIP, la suscrita Oficial de Información **RESUELVE: I) CONCÉDASE EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA** dentro del plazo establecido por la LAIP, información que fue suministrada por la suscrita, la cual se encuentra relacionada en el Romano II) de la presente resolución; **II) ENTRÉGASE** el requerimiento solicitado por medio el presente

informe oficial y **III) NOTIFÍQUESE** la presente resolución y entréguese la información pública solicitada al correo electrónico establecido por la ciudadana en el formulario de solicitud número 138-05-2014, como medio de comunicación y déjese constancia en el expediente respectivo.

**Licda. Morena Guadalupe Juárez**  
**Oficial de Información Pública de ANDA**

Oficina de información y respuesta

**UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

Final Av. Don Bosco, Centro Urbano Libertad, Edificio ANDA 5º Nivel, San Salvador,  
Correo Electrónico: [morena.juarez@anda.gob.sv](mailto:morena.juarez@anda.gob.sv) , [www.anda.gob.sv](http://www.anda.gob.sv) Tel. 2244-2610