

Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados

Capacitación y asistencia técnica en gestión del ciclo comercial y
telemetría en prestación de los servicios de Acueducto y
Alcantarillado sanitarios en áreas urbanas de ciudades medianas.

Institución: Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados

Nombre o título del viaje: Capacitación y asistencia técnica en gestión del ciclo comercial y telemetría en prestación de los servicios de Acueducto y Alcantarillado sanitarios en áreas urbanas de ciudades medianas.

Funcionario que viaja: José Mario Quant Dueñas

Cargo del funcionario: Gerente de Operaciones Comerciales

Destino: San José, Costa Rica

Fecha de salida: 20/02/2024

Fecha de regreso: 23/02/2024

Valor del pasaje: \$0.00

Pasaje pagado con: Fondos de cooperación

Comentarios pago de pasaje: Fondos de cooperación

Valor de los viáticos: \$0.00

Viáticos pagado con: Fondos de cooperación

Comentarios pago de viáticos: Fondos de cooperación

Otros gastos: \$270.00

Otros gastos pagado con: Fondos institucionales

Objetivos del viaje: Promover el intercambio de experiencias y buenas prácticas entre la ANDA y el Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA) de Costa Rica, en la áreas siguientes: a) Sistemas de catastro de usuarios; b) Información sobre el consumo de agua; c) Variación del consumo estacional; d) Clientes con necesidades especiales y la asignación de consumo; e) Mejoras en la facturación de los consumos y el servicios a los usuarios, a partir de la aplicación de las mejores prácticas de micro-medición; y f) Implementación de sistemas de telemetría y telecontrol para la distribución de agua potable en sistemas urbanos.

Observaciones:

N/A