



ACADEMIA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

**INFORME TRIMESTRAL DE MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE  
RESULTADOS META**

**2018**

PRIMER TRIMESTRE

ENERO-MARZO

PLAN ANUAL OPERATIVO 2018

PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2015-2019

APROBADO EN 2015, AJUSTADO A ENERO 2018.

SANTA TECLA, MAYO DE 2018.

Vo.Bo. S.H.C.

## Contenido

INTRODUCCIÓN.....	1
CONSIDERACIONES GENERALES .....	2
1. EJECUCION INSTITUCIONAL .....	3
2. INCUMPLIMIENTO DE Rm POR DEPENDENCIA.....	4
2.1 Ejecución de Rm “ALTO CUMPLIMIENTO” .....	6
3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	13
3.1 Conclusiones.....	13
3.2 Recomendaciones.....	14

## INTRODUCCIÓN

En cumplimiento a las Normas Técnicas de Control Interno Específicas de la ANSP, la Unidad de Planificación Institucional presenta el informe de cumplimiento de **30** Resultados metas (Rm) con indicadores de cumplimiento programados por las dependencias para el primer trimestre, correspondiente al monitoreo y seguimiento al Plan Anual Operativo de 2018. Estos Resultados metas contribuyen al cumplimiento de las **37** Acciones específicas (Ae) programadas que a su vez abonan al avance de las Acciones Estratégicas (AE) del PEI 2015-2019 ajustado a enero de 2018.

El informe presenta una descripción respecto a la ejecución de los Resultados metas programadas en el primer trimestre, identificando los avances porcentuales de cada indicador, en cumplimiento a las actividades establecidas para cada acción específica plasmada en el Sistema de Planeación – SIPLAN.

Respecto a sus avances de cumplimiento programados de los Rm, se adiciona una “Simbología de Rangos de Ejecución” que clasifica la ejecución trimestral

El cálculo de avance de los resultados meta (Rm) se obtiene mediante la fórmula: porcentual de avance de la ejecución entre el porcentaje programado por 100, detallado en la matriz de seguimiento<sup>1</sup>.

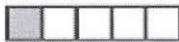
Las conclusiones y recomendaciones presentan el nivel de avance de la gestión y se sugieren las acciones de mejora que orienten a la toma de decisiones oportunas.

---

<sup>1</sup> (Porcentaje de Ejecución / Porcentaje de Avance Programado)\*100

## CONSIDERACIONES GENERALES

- a) El primer trimestre PAO 2018 cuenta con una programación de 30 Resultados Metas Rm correspondientes a 20 Ae del trimestre.
- b) En la medición se retoman parámetros que se presentan en la matriz de categorías de cumplimiento y sus respectivas acciones a tomar.

AVANCE EJECUCION	GRAFICO DE AVANCE	ESTADO DE EJECUCION	ACCIONES A TOMAR
0		Incumplido	Reprogramación (solicitado a DG)
1-40%		Mucho retraso/Muy deficiente 	Plan de Mejora
41-60%		Con retraso/ Deficiente 	Plan de Mejora
61-80%		Aceptable 	Debe esforzarse
81-100% o Mas		Alto Cumplimento 	Felicitaciones

- c) En los casos que un Rm con programación en un trimestre presenten incumplimiento (0), deberá solicitar reprogramación a Dirección General y en el informe que ingrese al SIPLAN, deberá explicar las razones del incumplimiento y gestionar autorización de reprogramación PAO, para ser evidenciada en el siguiente trimestre o en el período en que cumplirá lo pendiente, expresando la acción de mejora.
- d) En el caso que el “Indicador de resultado” (Ir) se encuentre en el estado de ejecución de 0% a 60%, lo pendiente se acumulará automáticamente para el siguiente periodo; por tanto, el responsable deberá incorporar junto con el informe, un plan de mejora que defina su cumplimiento para el período siguiente.
- e) En el caso que los resultados de ejecución se encuentre en la clasificación del 81 al 99%, lo pendiente se acumulará automáticamente para el siguiente periodo.
- f) La valoración del avance de los Rm, cuya medición es resultado de la comparación entre el porcentaje obtenido de lo ejecutado y el porcentaje de lo programado por la dependencia.

## 1. EJECUCION INSTITUCIONAL

El Informe de Avance de Ejecución del primer trimestre del PAO ANSP 2018 responde al cumplimiento del desempeño de 30 resultados metas (Rm) ejecutados para el periodo de lo que se ha obtenido una ejecución representada por el **73%** “**ACEPTABLE**”, en el que además interviene el porcentaje de avance acumulado en la ejecución de los Rm por dependencia. A continuación se describe:

DEPENDENCIAS	Rm por Dependencia	Porcentaje de Cumplimiento	Estado de Ejecución
<b>División de Estudios</b>			
Departamento de Formación Continua	1.1.2018.1.1	100%	<b>Alto</b>
	1.1.2018.2.1	100%	
	1.3.2018.1.1	100%	
	3.4.2018.1.1	100%	
Departamento de Formación Inicial	1.2.2018.1.1	100%	<b>Alto</b>
	1.2.2018.1.2	100%	
Departamento de Desarrollo Académico	4.1.2018.4.1	100%	<b>Alto</b>
Departamento de Ascensos	1.2.2018.2.1	100%	<b>Alto</b>
	1.2.2018.2.2	100%	
Departamento de Servicios Privados y Estatales de Seguridad	1.1.2018.3.1	100%	
<b>División de Administración</b>			
Departamento de Recursos Humanos	3.1.2018.1.2	100%	<b>Alto</b>
	3.2.2018.1.1	100%	
	4.5.2018.2.1	100%	<b>Alto</b>
<b>Staff</b>			
Departamento de Selección e Ingreso	1.2.2018.3.2	100%	<b>Alto</b>
	1.2.2018.3.1	100%	
Unidad de Planeación Educativa	2.2.2018.1.2	100%	<b>Alto</b>
Centro de Investigación Científica	2.1.2018.1.1	100%	<b>Alto</b>
Unidad de Género Institucional	3.5.2018.1.1	100%	<b>Alto</b>
	3.5.2018.2.1	100%	
	3.5.2018.2.2	100%	
Unidad de Gestión Documental y Archivo	4.1.2018.3.2	0%	<b>Incumplido</b>
	4.1.2018.3.4	0%	
	4.1.2018.3.6	0%	
	4.1.2018.3.9	0%	
	4.1.2018.3.10	0%	
	4.1.2018.3.11	0%	
	4.1.2018.3.12	0%	
Unidad de Planificación Institucional	4.2.2018.1.2	0%	<b>Incumplido</b>
	4.5.2018.1.1	100%	
Unidad de Comunicaciones y Protocolo	4.5.2018.3.1	100%	<b>Alto</b>
<b>Total Institución</b>		<b>73%</b>	<b>“ACEPTABLE”</b>

De acuerdo a los resultados obtenidos, en el trimestre finalizado con **22Rm** con “Alto Cumplimiento”, y 8 resultados metas (Rm) “Incumplidos” que lo representan el **27%** resultando una “*ejecución trimestral de 73%*”, dentro de la categoría “**ACEPTABLE**”, según cálculo del promedio porcentual de los Rm programados al trimestre en la matriz de ejecución PAO.

## 2. INCUMPLIMIENTO DE Rm POR DEPENDENCIA

UNIDAD DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO		Porcentaje Programado	Porcentaje Ejecutado	Cumplimiento
Rm 4.1.2018.3.2	Implementación de los lineamientos de Gestión Documental y Archivos	30%	0%	0%
Rm 4.1.2018.3.4	Implementación de los lineamientos de Gestión Documental y Archivos	25%	0%	0%
Rm 4.1.2018.3.6	Implementación de los lineamientos de Gestión Documental y Archivos	30%	0%	0%
Rm 4.1.2018.3.9	Implementación de los lineamientos de Gestión Documental y Archivos	25%	0%	0%
Rm 4.1.2018.3.10	Implementación de los lineamientos de Gestión Documental y Archivos	25%	0%	0%
Rm 4.1.2018.3.11	Implementación de los lineamientos de Gestión Documental y Archivos	25%	0%	0%
Rm 4.1.2018.3.12	Implementación de los lineamientos de Gestión Documental y Archivos	25%	0%	0%

### ❖ Rm 4.1.2018.3.2

**It 1 trimestral según PAO:** Coordinación de trabajo.

**Fuente de verificación según PAO:** Acta de reunión.

**Fuente de verificación presentada:** "No presenta ninguna evidencia, ni justificación en SIPLAN".

**Clasificación:** INCUMPLIDO.

### ❖ Rm 4.1.2018.3.4

**It 1 trimestral según PAO:** Asesoramiento de 12 unidades organizativas.

**Fuente de verificación según PAO:** Lista de asistencia.

**Fuente de verificación presentada:** "No presenta ninguna evidencia, ni justificación en SIPLAN".

**Clasificación:** INCUMPLIDO.

### ❖ Rm 4.1.2018.3.6

**It 1 trimestral según PAO:** Coordinación de trabajo.

**Fuente de verificación según PAO:** Acta de reunión.

**Fuente de verificación presentada:** "No presenta ninguna evidencia, ni justificación en SIPLAN".

**Clasificación:** INCUMPLIDO.



❖ **Rm 4.1.2018.3.9**

**It 1 trimestral según PAO:** Clasificación y ordenación de documentos del fondo documental.

**Fuente de verificación según PAO:** Informe de avance de la organización documental.

**Fuente de verificación presentada:** "No presenta ninguna evidencia, ni justificación en SIPLAN".

**Clasificación:** INCUMPLIDO.

❖ **Rm 4.1.2018.3.10**

**It 1 trimestral según PAO:** Clasificación, foliación, codificación e ingreso al cuadro de control documental.

**Fuente de verificación según PAO:** Cuadro de control documental.

**Fuente de verificación presentada:** "No presenta ninguna evidencia, ni justificación en SIPLAN".

**Clasificación:** INCUMPLIDO.

❖ **Rm 4.1.2018.3.11**

**It 1 trimestral según PAO:** Consulta y préstamo de documentos a unidades organizativas.

**Fuente de verificación según PAO:** Cuadro de consolidación de préstamo documental.

**Fuente de verificación presentada:** "No presenta ninguna evidencia, ni justificación en SIPLAN".

**Clasificación:** INCUMPLIDO.

❖ **Rm 4.1.2018.3.12**

**It 1 trimestral según PAO:** Implementación de la normativa y sus controles de la Gestión de Correspondencia.

**Fuente de verificación según PAO:** Controles de la Gestión de Correspondencia.

**Fuente de verificación presentada:** "No presenta ninguna evidencia, ni justificación en SIPLAN".

**Clasificación:** INCUMPLIDO.

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL		Porcentaje Programado	Porcentaje Ejecutado	Cumplimiento
Rm 4.2.2018.1.2	Documentar procesos.	33%	0%	0%

❖ **Rm 4.2.2018.1.2**

**It 1 trimestral según PAO:** 4 Procesos documentados.

**Fuente de verificación según PAO:** Documentos remitidos a Dirección para aprobación.

**Fuente de verificación presentada:** "Presenta informe de justificación de incumplimiento debido a que la respectiva documentación debe ser completada de cuatro procesos, documentación que aún no han sido recibida por esta unidad por lo que se mantiene en proceso de ser remitida para su aprobación a la Dirección General. Presenta informe de justificación de incumplimiento pendiente de autorización de reprogramación del Rm.

**Clasificación:** INCUMPLIDO.

## 2.1 Ejecución de Rm "ALTO CUMPLIMIENTO"

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS		Porcentaje Programado	Porcentaje Ejecutado	Cumplimiento
Rm 4.5.2018.2.1	Elaborar Plan de Capacitación Institucional	34%	34%	100%

### ❖ Rm 4.5.2018.2.1

**It 1 trimestral según PAO:** Capacitaciones incluidas en plan de capacitación institucional.

**Fuente de verificación según PAO:** Actividades de capacitación incluidas en Plan

**Fuente de verificación presentada:** presenta la documentación de las gestiones realizadas que incluyen actividades de capacitación, las cuales se desarrollan al recibir lineamientos de políticas a implementar de acuerdo al Plan de desarrollo, como es la capacitación de la Participación Ciudadana

**Clasificación:** Alto Cumplimiento

UNIDAD DE PLANEACIÓN EDUCATIVA		Porcentaje Programado	Porcentaje Ejecutado	Cumplimiento
Rm 2.2.2018.1.2	Realizar investigación relacionada con la Evaluación Anual de la PNC, año 2017.	25%	25%	100%

### ❖ Rm 2.2.2018.1.2

**It 1 trimestral según PAO Ir1:** Términos de referencia.

**Fuente de verificación según PAO:** Documento aprobado por Sub Dirección.

**Fuente de verificación presentada:** Presenta documento aprobado por la Sub Dirección Ejecutiva con los "TDR" que contiene los lineamientos para la consultoría sobre "Principales Generadores de estrés en el personal de la Policía Nacional Civil y su incidencia en el desempeño".

**Clasificación:** Alto Cumplimiento

DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN CONTINUA		Porcentaje Programado	Porcentaje Ejecutado	Cumplimiento
Rm 1.1.2018.1.1	Desarrollar cursos de educación virtual semipresencial y presencial para la PNC	10%	10%	100%
Rm 1.1.2018.2.1	Plan ejecutado de formación Policial, en Actualización Modalidad Puestos de Trabajo.	21%	21%	100%



Rm 1.3.2018.1.1	Cursos ejecutados de especialización con énfasis en investigación e inteligencia policial para la PNC.	20%	20%	100%
Rm 3.4.2018.1.1	Acciones de verificación y análisis de la redacción de documentos, relativos de incorporación del enfoque de género en: Programa de estudios de Especialidades, procesos de talento humano y las comunicaciones institucionales	10%	10%	100%

#### Rm 1.1.2018.1.1

**It 1trimestral según PAO:** Programa del curso presentado y Gestión de Diseño de Curso Virtual.

**Fuente de verificación según PAO:** Programa del curso aprobado por Consejo Académico.

**Fuente de verificación presentada:** Presenta "Certificación de Acta de Consejo Académico" de fecha dos febrero de 2018" con la aprobación del curso virtual auto formativo "Plan de Capacitación Policial en *Evento Electoral*" y su respectivo plan.

**Clasificación:** ALTO CUMPLIMIENTO

#### ❖ Rm 1.1.2018.2.1

**It 1trimestral según PAO:** 30 eventos formativos.

**Fuente de verificación según PAO:** Programa del curso aprobado por Consejo Académico.

**Fuente de verificación presentada:** Presenta 33 cursos ejecutados en puestos de trabajo en diferentes sedes del país con un total del 644 participantes, además de las "Nominas de participantes aprobados para cada uno de los cursos"

**Clasificación:** ALTO CUMPLIMIENTO

#### ❖ Rm 1.3.2018.1.1

**It 1trimestral según PAO:** 9 cursos de especialidades ejecutados.

**Fuente de verificación según PAO:** Nómina de participantes aprobados por curso.

**Fuente de verificación presentada:** Durante el periodo de enero a marzo del 2018 se han ejecutado 17 cursos de especialización con énfasis en investigación e inteligencia policial para la PNC, con un total de 568 participantes (459 y 109 mujeres), se presenta la respectiva "Nomina de participantes para cada curso".

**Clasificación:** ALTO CUMPLIMIENTO

#### ❖ Rm 3.4.2018.1.1

**It 1trimestral según PAO:** 3 planes de actualización y especialidades incorporados el enfoque de género.

**Fuente de verificación según PAO:** Programas de curso remitidos a UGI.

**Fuente de verificación presentada:** Presenta 3 programas para cursos de actualización y especialidades remitidos a la Unidad de Género Institucional para su evaluación conforme al enfoque de género.

**Clasificación: ALTO CUMPLIMIENTO**

DEPARTAMENTO DE FORMACION INICIAL		Porcentaje Programado	Porcentaje Ejecutado	Cumplimiento
Rm 1.2.2018.1.1	Dos promociones de formación inicial nivel básico graduada.	50%	50%	100%
Rm 1.2.2018.1.2	Dos promociones de formación inicial nivel básico en desarrollo	50%	50%	100%

❖ **Rm 1.2.2018.1.1**

**It 1 trimestral según PAO:** Graduada la P-117.

**Fuente de verificación según PAO:** Acuerdo de graduación de P-117 y Nomina de Graduados.

**Fuente de verificación presentada:** Presenta "Acuerdo de Graduación para la P-117", con un total de 299 alumnos graduados, además de la "Lista Oficial de Graduados".

**Clasificación: ALTO CUMPLIMIENTO**

❖ **Rm 1.2.2018.1.2**

**It 1 trimestral según PAO:** Ingreso de P-119

**Fuente de verificación según PAO:** Nómina de aprobados y presentados al curso de pre-ingreso presentada al Consejo Académico.

**Fuente de verificación presentada:** Presenta acta de certificación de Consejo Académico SGE 84/2018 con la autorización de la "Nómina de 297 personas que ingresaran al curso de pre ingreso para la P-119 a la categoría de agente, bajo el plan de estudio de Técnico en Ciencias Policiales del IES-ANSP y la "Lista Oficial de la P-119 Nivel Básico con 297 aspirantes (121 mujeres y 176 hombres más 4 de reingreso).

**Clasificación: ALTO CUMPLIMIENTO**

DEPARTAMENTO DE DESARROLLO ACADÉMICO		Porcentaje Programado	Porcentaje Ejecutado	Cumplimiento
Rm 4.1.2018.4.1	Desarrollar actividades de difusión del IES-ANSP tomando como base lo que describe la Acción específica	20%	20%	100%

❖ **Rm 4.1.2018.4.1**

**It 1 trimestral según PAO:** 2 Difusiones Ejecutadas

**Fuente de verificación según PAO:** Nómina de participantes e Informe de las jornadas de divulgación realizadas

**Fuente de verificación presentada:** Presenta dos difusiones externas y sus respectivas nóminas de participación, promoviendo la nueva estructura del IES-ANSP, la primera se realizó el 13 de marzo del 2018 con un total de 31 participantes en la delegación de Lourdes Colón y la segunda en fecha 12 de marzo de 2018 en la

delegación de Apopa Centro con 31 participantes, de los cuales se anexan las respectivas listas.

**It 2 trimestral según PAO:** 1 Difusión Ejecutada.

**Fuente de verificación según PAO:** Nómina de participantes e Informe de las jornadas de divulgación realizadas

**Fuente de verificación presentada:** Presenta una difusión interna y su respectiva nómina de participación, promoviendo la nueva estructura del IES-ANSP, realizada el 15 de marzo del 2018 con un total de 42 alumnos en la ANSP, sede Santa Tecla.

**Clasificación:** ALTO CUMPLIMIENTO

DEPARTAMENTO DE ASCENSOS		Porcentaje Programado	Porcentaje Ejecutado	Cumplimiento
Rm 1.2.2018.2.1	Ejecutar cursos de ascenso a Inspector de la PNC	25%	25%	100%
Rm 1.2.2018.2.2	Desarrollar curso de ascenso a inspector jefe de la PNC	25%	25%	100%

❖ **Rm 1.2.2018.2.1**

**It 1 trimestral según PAO:** 179 Horas finalizadas

**Fuente de verificación según PAO:** Hojas de control de horas impartidas por el docente.

**Fuente de verificación presentada:** Se impartieron 179 horas para el curso VII de ascenso a Inspector de la PNC según "Control de Hora Clases de Docentes" autorizada por la jefatura y las respectivas firmas de cada docente

**It 2 trimestral según PAO:** Programa del curso aprobado

**Fuente de verificación según PAO:** Documento de programa aprobado. Nómina del personal inscrito.

**Fuente de verificación presentada:** Presenta acta de certificación de Consejo Académico SGE con el "Plan de Estudio e Instructivo para el VIII Curso de Ascenso a Inspector y la Nómina de 39 Participantes.

**Clasificación:** ALTO CUMPLIMIENTO

❖ **Rm 1.2.2018.2.2**

**It 1 trimestral según PAO:** 300 Horas finalizadas

**Fuente de verificación según PAO:** Hojas de control de horas impartidas por el docente.

**Fuente de verificación presentada:** Se impartieron 179 horas para el curso VI CURSO DE ASCENSO A INSPECTOR JEFE, según "Control de Hora Clases de Docentes" autorizada por la jefatura y las respectivas firmas de cada docente.

**Clasificación:** ALTO CUMPLIMIENTO.

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS PRIVADOS Y ESTATALES DE SEGURIDAD		Porcentaje Programado	Porcentaje Ejecutado	Cumplimiento
Rm 1.1.2018.3.1	Impartir cursos para personal de empresas privadas y estatales de seguridad.	25%	25%	100%

❖ **Rm 1.1.2018.3.1**

**It 1 trimestral según PAO:** 10 cursos

**Fuente de verificación según PAO:** Nóminas de graduados y registro de cursos impartidos.

**Fuente de verificación presentada:** Se impartieron 12 cursos de capacitación a 544 persona (58 mujeres y 496 hombres) que incluye dos cursos especiales para PREPAZ de acuerdo con Convenio entre MSJP y ANSP además de sus respectivas "Nominas de Participantes para cada uno de los cursos"

**Clasificación:** ALTO CUMPLIMIENTO

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS		Porcentaje Programado	Porcentaje Ejecutado	Cumplimiento
Rm 3.1.2018.1.2	Desarrollar capacidades por áreas y funciones	25%	25%	100%
Rm 3.2.2018.1.1	Evaluar de forma integral al personal de la institución	25%	25%	100%

❖ **Rm 3.1.2018.1.2**

**It 1 trimestral según PAO:** 10 eventos de capacitaciones desarrolladas.

**Fuente de verificación según PAO:** Nómina de personas capacitadas.

**Fuente de verificación presentada:** Se impartieron 13 eventos de capacitación realizados, con sus respectivas nóminas.

**Clasificación:** ALTO CUMPLIMIENTO

❖ **Rm 3.2.2018.1.1**

**It 1 trimestral según PAO:** Sistema de evaluación del desempeño, diseñado

**Fuente de verificación según PAO:** Informe de entrega del sistema de evaluación.

**Fuente de verificación presentada:** Presenta informe de diseño y entrega de sistema de evaluación del desempeño que contiene los avances del sistema integrado de evaluación y captura de pantalla del sistema.

**Clasificación:** ALTO CUMPLIMIENTO

CENTRO DE INVESTIGACION CIENTIFICA		Porcentaje Programado	Porcentaje Ejecutado	Cumplimiento
Rm 2.1.2018.1.1	Eventos divulgativos especializados con públicos meta estratégicos.	50%	50%	100%

❖ **Rm 2.1.2018.1.1**

**It 1 trimestral según PAO:** 2 eventos divulgativos realizados.

**Fuente de verificación según PAO:** Fotografías, listados de asistentes y controles de entrega de publicaciones.

**Fuente de verificación presentada:** Reporta tres eventos realizados con públicos meta de interés, con las respectivas "Lista de Participantes".

1. Se desarrolló el 17 de enero en la franja matutina con la presentación de la revista número 12 en la temática "Bienestar Policial" para los oficiales que participan en el VII Curso de Ascenso de Subinspector a Inspector de la PNC, en la ANSP, Santa Tecla.

2. El segundo el 22 de marzo, con la presentación de la revista número 11 en la temática "Bienestar Policial" para los oficiales que participan en el VIII Curso de Ascenso de Subinspector a Inspector de la PNC, en la ANSP, sede Santa Tecla.

3. Se desarrolló el 23 de marzo con la presentación de la revista número 12 en la temática "Educación Policial" para los oficiales que participan en el VII Curso de Ascenso de Subinspector a Inspector de la PNC, en la ANSP, sede Santa Tecla.

**Clasificación:** ALTO CUMPLIMIENTO

UNIDAD DE GÉNERO		Porcentaje Programado	Porcentaje Ejecutado	Cumplimiento
Rm 3.5.2018.1.1	Ejecutar campaña de captación de aspirantes mujeres para la formación inicial	35%	35%	100%
Rm 3.5.2018.2.1	Estrategias de sensibilización sobre la PIEIG y la perspectiva de género.	50%	50%	100%
Rm 3.5.2018.2.2	Acciones de conmemoración de las efemérides de género.	50%	50%	100%

❖ **Rm 3.5.2018.1.1**

**It 1 trimestral según PAO:** Propuesta de diseño de campaña.

**Fuente de verificación según PAO:** Documento enviado a Dirección General.

**Fuente de verificación presentada:** Presenta memorando de remisión a Dirección General en fecha 06 de marzo 2018, con el documento denominado: "Diseño de campaña institucional de medios "Mujeres Construyendo la Paz" con la que se pretende lograr una mayor captación de aspirantes mujeres.

**Clasificación:** ALTO CUMPLIMIENTO

❖ **Rm 3.5.2018.2.1**

**It 1 trimestral según PAO:** Dos acciones de sensibilización realizadas

**Fuente de verificación según PAO:** Listas de asistencia y fotografías.

**Fuente de verificación presentada:** Se realizaron dos acciones de sensibilización en fecha 15 y 22 de marzo, dirigidas al personal docente e instructores policiales con el tema "Ley Especial Integral para una vida libre de violencia hacia las mujeres (LEIV)", realizadas en la ANSP sede Santa Tecla con un total 30 participantes en la primera y 30 participantes en la segunda, con las respectivas fotografías y listas de asistencia para cada una.

**Clasificación:** ALTO CUMPLIMIENTO

❖ **Rm 3.5.2018.2.2**

**It 1 trimestral según PAO:** Un acto conmemorativo ejecutado.

**Fuente de verificación según PAO:** Plan de trabajo autorizado, fotografías y listas de asistencia.

**Fuente de verificación presentada:** Un acto conmemorativo realizado el 08 de marzo del 2018 con la participación de 211 personas, en la ANSP sede San Luis Talpa. Se contó con el apoyo con la oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito y una obra de teatro "Los de Aquí". Se presenta de anexo "Plan de trabajo para la conmemoración del día internacional de la mujer", fotografías del evento, acta de reunión y lista de asistencia.

**Clasificación:** ALTO CUMPLIMIENTO

UNIDAD DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL		Porcentaje Programado	Porcentaje Ejecutado	Cumplimiento
Rm 4.5.2018.1.1	Incluida la política de participación ciudadana en los planes institucionales.	50%	50%	100%

❖ **Rm 4.5.2018.1.1**

**It 1 trimestral según PAO:** PEI con acciones de la política planteados en sus acciones.

**Fuente de verificación según PAO:** Documento PEI con acciones retomadas.

**Fuente de verificación presentada:** Se presenta el PEI ANSP 2015-2019 ajustado a enero 2018 y PAO ANSP 2018 con la incorporación de la PPC en la línea 4, con sus respectivos responsable para cada Acción Estratégica y derivadas.

**Clasificación:** ALTO CUMPLIMIENTO

UNIDAD DE COMUNICACIONES Y PROTOCOLO		Porcentaje Programado	Porcentaje Ejecutado	Cumplimiento
Rm 4.5.2018.3.1	Identificar las tecnologías de información que se utiliza en la institución.	50%	50%	100%

❖ **Rm 4.5.2018.3.1**

**It 1 trimestral según PAO:** Tecnologías de información aplicadas con los espacios y mecanismos de participación.

**Fuente de verificación según PAO:** Informe y capturas de pantalla de la comunicación realizada.

**Fuente de verificación presentada:** Informe y atestados que respaldan el indicador de resultado y evidencias las cuentas sociales de TWITTER, FACEBOOK, YOUTUBE, portal de transparencia y el sitio web [www.ansp.edu.sv](http://www.ansp.edu.sv) que garantizan un contacto instantáneo con el público externo en tiempo real e ilimitado. Como anexo se detalla un total de visitas de 8,202, 309.00

**Clasificación:** ALTO CUMPLIMIENTO

DEPARTAMENTO DE SELECCIÓN E INGRESO		Porcentaje Programado	Porcentaje Ejecutado	Cumplimiento
Rm 1.2.2018.3.1	Seleccionar aspirantes a alumnos de Convocatoria 129	50%	100%	0%
Rm 1.2.2018.3.2	Seleccionar aspirantes a alumnos de Convocatoria 130	50%	100%	0%

❖ **Rm 1.2.2018.3.1**

**It 1 trimestral según PAO:** Proceso preliminar de selección de aspirantes, ejecutado.

**Fuente de verificación según PAO:** Nómina de aspirantes seleccionados en las pruebas realizadas.

**Fuente de verificación presentada:** Presentan informe sobre el desarrollo del proceso preliminar de selección de aspirantes de la convocatoria 129 en la sede San Luis Talpa, evaluados en un total de 611 de los cuales 242 resultaron no aptos y 369 aptos, siendo un total de 109 mujeres que representa el 29.54% y 260 hombres que representan al 70.46% de la población total. Presenta nómina de aspirantes aptos en la entrevista personal según cuadro estadístico de convocatoria 129.

**Clasificación:** ALTO CUMPLIMIENTO

❖ **Rm 1.2.2018.3.2**

**It 1 trimestral según PAO:** Proceso de convocatoria ejecutado.

**Fuente de verificación según PAO:** Informe de promoción y captación.

**Fuente de verificación presentada:** "Presenta informe del desarrollo de la promoción y captación de la convocatoria 130 del Técnico en ciencias Policiales.

**Clasificación:** ALTO CUMPLIMIENTO

**NOTA:** Se hace la observación que los informes fueron reportados al SIPLAN con fecha extraordinaria, debido a la falta de usuario directo de SIPLAN, ya que en la anterior estructura a la que pertenecía la unidad, era a través del usuario de la División de Estudios.

### 3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 3.1 Conclusiones

- Se confirma que el cumplimiento de los Resultados Meta programados en el Plan Anual Operativo 2018 durante el desarrollo del primer trimestre obtuvo el **73%** de cumplimiento clasificando dentro de la categoría **ACEPTABLE** de ejecución en el desarrollo de las 30 Rm. programados en el presente trimestre.

- Denotándose que el **27%** lo representa el incumplimiento de las unidades organizativas, que son, **UGDA**, desconociéndose las razones que justifican dicho incumplimiento, ya que al realizar el respectivo monitoreo el sistema de seguimiento no refleja evidencia alguna, a excepción del incumplimiento del área de calidad cuyo desarrollo depende del insumo de los demás procesos, fue necesario reprogramar a fin de alargar el período para complementar la documentación de los procesos.
- Finalmente a pesar que durante el primer trimestre se mantuvo un proceso continuo de revisión y ajustes a las matrices PAO 2018, debido a cambios estructurales que obligaron algunas dependencias a modificar sus compromisos de acuerdo a sus recursos reales que pudieran dar cumplimiento a lo programado, se obtuvo una ejecución trimestral favorablemente aceptable.

### 3.2 Recomendaciones

- Se recomienda a la Unidad de Selección e Ingreso designar al personal de la Red SIPLAN responsable de darle el seguimiento adecuado al cumplimiento de sus Rm, y reportar a la Unidad de Planificación todo cambio estructural que modifique responsabilidades a efectos de recibir capacitación oportuna para el usuario de la Red SIPLAN a fin de evitar atrasos en el proceso de seguimiento de los Rm.
- Se recomienda a la **Unidad de Archivo Documental**, y área de Calidad de la Unidad de Planificación Institucional, solicitar a la Dirección General las respectivas autorizaciones de reprogramación de sus Resultados Meta (Rm) y establecer el trimestre en el que se realizará la actividad a postergar.
- Los responsables de las dependencias deben reportar las fuentes de verificación que se han comprometido a presentar según definición en PAO.
- A las jefaturas de las unidades organizativas con responsabilidad PAO que en algún trimestre presenten incumplimiento deberán de tomar en cuenta lo establecido el capítulo VI de la Guía Metodológica PAO: “En caso que un Rm cuente con programación en un trimestre, no presente cumplimiento, deberá

solicitar su reprogramación a la **Dirección General** con antelación, y en el informe que presente deberá explicar y evidenciar la reprogramación autorizada colocando también la acción de mejora a tomar en un periodo de 15 días que cumplirá lo pendiente. En caso de presentar un avance y que este no cumpla el porcentaje programado quedando en un estado de ejecución (Muy deficiente o deficiente), la ejecución pendiente se sumará para el siguiente trimestre solicitado, automáticamente, sumándolo al porcentaje de ejecución del siguiente avance, por tanto el responsable deberá incorporar junto con el informe, un plan de mejora que estime su cumplimiento para el período siguiente.



  
**Licenciada Rossana Cortez Navas**  
**Jefe Unidad de Planificación Institucional a.i.**