

ACADEMIA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

INFORME TRIMESTRAL DE MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE RESULTADOS META 2018

**TERCER TRIMESTRE
JULIO - SEPTIEMBRE**

PLAN ANUAL OPERATIVO ANSP 2018

**PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL ANSP 2015-2019
APROBADO EN ENERO 2015, AJUSTADO ENERO 2018**

SANTA TECLA, OCTUBRE 2018

Contenido

INTRODUCCIÓN	1
CONSIDERACIONES GENERALES	2
1. EJECUCION INSTITUCIONAL	3
2. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	21
2.1 Conclusiones	21
2.2 Recomendaciones	21

INTRODUCCIÓN


El informe presenta los avances en el cumplimiento de los resultados meta programados para su ejecución durante el tercer trimestre del PLAN ANUAL OPERATIVO ANSP 2018.

Se muestran los avances porcentuales de los indicadores, en cumplimiento a las acciones específicas incorporadas en el Sistema de Planeación – SIPLAN, comparando el porcentaje programado con el alcanzado, además de mostrar las acciones que deberán ejecutarse en el próximo trimestre, para avanzar en el cumplimiento de la Acción y la Línea Estratégica, así como un breve comentario o recomendación a los ejecutores, para su consideración.

Finalmente se presentan algunas conclusiones y recomendaciones que pueden ayudar a la toma de decisiones de los responsables del cumplimiento de los resultados meta.

CONSIDERACIONES GENERALES

a) En la medición se tomaron los parámetros que se presentan en el siguiente cuadro de rangos porcentuales, el cual establece las categorías de cumplimiento global y sus respectivas acciones a tomar, según PAO aprobado.

AVANCE EJECUCION	GRAFICO DE AVANCE	ESTADO DE EJECUCION	ACCIONES A TOMAR
0		Incumplido	Reprogramación (solicitado a DG)
1-40%		Mucho retraso 	Plan de Mejora
41-60%		Con retraso 	Plan de Mejora
61-80%		Aceptable 	Debe esforzarse
81-100% o Mas		Alto Cumplimiento 	Felicitaciones

b) En caso que un Rm con programación en un trimestre presente incumplimiento (0), deberá solicitar reprogramación al Director General y en el informe que presente deberá explicar y evidenciar la reprogramación **autorizada** expresando la acción de mejora y el periodo en que cumplirá lo pendiente. En caso de presentar un avance y que este no cumpla el porcentaje programado quedando en un estado de ejecución (Mucho retraso o Con retraso), lo pendiente se acumulará automáticamente, sumándolo al porcentaje del siguiente avance; por tanto, el responsable deberá incorporar junto con el informe un plan de mejora que defina su cumplimiento para el período siguiente, sumándolo a lo programado.

c) La calificación del Plan Anual Operativo consiste en la valoración del avance de los Rm, cuya medición resulta de la comparación entre el valor obtenido frente al programado (la calificación de la dependencia resulta de la acumulación, aplicando las ponderaciones).

1. EJECUCION INSTITUCIONAL

En la Matriz de Seguimiento del tercer trimestre PAO ANSP 2018, se presenta el avance programado y el alcanzado en la ejecución de resultados metas con ejecución prevista para el tercer trimestre, con base a las fuentes de verificación presentadas en el SIPLAN por las dependencias responsables de su ejecución, los indicadores que deben prestarle atención en el próximo trimestre y un breve comentario u recomendación para consideración en la toma de decisiones.

MATRIZ DE SEGUIMIENTO PAO ANSP 2018									
Acción Específica	Resultado Meta	Indicador de Resultado	Indicador de Resultado Trimestral	Fuente Indicador Resultado Trimestral	Fuente de verificación presentada	Periodo	Avance Programado	Avance Presentado	Observación/Recomendación
Línea Estratégica: 1. Educación policial integral al servicio de la comunidad.									
Acción Estratégica: 1.1 Incrementar la accesibilidad a los cursos de formación mediante el uso de distintas modalidades.									
1.1.2018.1 Desarrollar cursos de formación de la función policial en diferentes modalidades según necesidades.	1.1.2018.1.1 Desarrollar cursos de educación virtual semipresencial y presencial para la PNC.	3 Cursos ejecutados	Programa del curso presentado.	Programa del curso aprobado por Consejo Académico.	"Acta de Consejo Académico" con la aprobación del curso "Plan de Capacitación Policial en Evento Electoral" y su respectivo plan.	I trimestre 2018	10	10 Alto	Excelente desarrollo, se sugiere llevar la misma continuidad.
			Ejecución del primer curso.	Nómina de participantes	Nómina de 10,023 participantes en curso de Actuación Policial en evento electoral.	II trimestre 2018	23	23 Alto	
			» Programa del curso presentado » Gestión de Diseño de Curso Virtual.	Programa del curso aprobado por Consejo Académico.	Acuerdo SGE 784/2018 Gestión del curso uso diferenciado y gradual de la fuerza, modalidad virtual.	II trimestre 2018	10	10 Alto	
			Ejecución del segundo curso.	Nómina de participantes.	Listado personal policial y administrativo afiliado a Curso Policial del 24/09/2018 hasta 30/09/2018, con 80 participantes. Aclarar el de Actualización para el Desempeño.	III trimestre 2018	23	23 Alto	
			» Plan de trabajo presentado. » Gestión de Diseño de Curso Virtual.	Plan aprobado por Consejo Académico.	Plan Aprobado por el Consejo Académico, fue ingresado a SIPLAN en fecha extemporánea.	III trimestre 2018	13	10 Alto	
			Ejecución del tercer curso	Nómina de participantes		IV trimestre 2018	24		
1.1.2018.2 Ejecutar el Plan para formación de trabajo.	1.1.2018.2.1 Plan ejecutado de formación Policial, en Actualización Modalidad de Trabajo.	145 eventos formativos en puestos de trabajo ejecutados.	30 eventos formativos	Nómina de participantes aprobados por curso.	33 cursos ejecutados en puestos de trabajo con 644 participantes y Nominas de aprobados.	I trimestre 2018	27	27 Alto	Excelente desarrollo, se sugiere llevar la misma continuidad.
			38 eventos formativos.	Nómina de participantes aprobados por curso.	54 cursos ejecutados en puestos de trabajo con 985 participantes y Nominas de aprobados.	II trimestre 2018	26	37 Alto	
			38 eventos formativos.	Nómina de participantes aprobados por curso.	16 cursos ejecutados en puestos de trabajo 276 participantes y las "Nominas de aprobados".	III trimestre 2018	26	26 Alto	
			39 eventos formativos.	Nómina de participantes aprobados por curso		IV trimestre 2018	21		

MATRIZ DE SEGUIMIENTO PAO ANSP 2018

Acción Específica	Resultado Meta	Indicador de Resultado	Indicador de Resultado Trimestral	Fuente Indicador Resultado Trimestral	Fuente de verificación presentada	Periodo	Avance Programado	Avance Presentado	Observación/Recomendación
1.1.2018.3 Desarrollar cursos para personal de empresas privadas y estatales de seguridad.	1.1.2018.3.1 Impartir cursos para personal de empresas privadas y estatales de seguridad.	Ejecutados al menos 40 cursos en el año capacitando al menos 1100 alumnos.	10 cursos.	Nóminas de graduados y registro de Cursos impartidos.	12 cursos de capacitación con 544 participantes, incluye 2 cursos para PREPAZ y Nominas de Participantes.	I trimestre 2018	25	25 Alto	
			10 cursos.	Nóminas de graduados y registro de Cursos impartidos.	16 cursos de capacitación con 606 participantes, incluye 6 cursos para PREPAZ y Nominas de Participantes.	II trimestre 2018	25	25 Alto	Excelente desarrollo, se sugiere llevar la misma continuidad.
			10 cursos.	Nóminas de graduados y registro de Cursos impartidos.	15 cursos de capacitación con 481 participantes, incluye 5 cursos para PREPAZ y Nominas de Participantes.	III trimestre 2018	25	25 Alto	Excelente desarrollo, se sugiere llevar la misma continuidad.
			10 cursos.	Nóminas de graduados y registro de Cursos impartidos.		IV trimestre 2018	25		
Acción Estratégica: 1.2 Formar profesionalmente a través de cursos de formación inicial y ascensos.									
1.2.2018.1 Desarrollar cursos de formación inicial.	1.2.2018.1.1 Dos promociones de formación inicial nivel básico graduada.	Finalizado el 100% de la formación de las P-117 y P-118.	Graduada la P-117.	Acuerdo de graduación de P-117 y Nomina de Graduados.	"Acuerdo de Graduación para la P-117", con un total de 299 alumnos y "Lista de Graduados".	I trimestre 2018	50	50 Alto	
			Graduada la P-118.	Acuerdo de graduación de P-118 y Nomina de Graduados.	"Acuerdo de Graduación para la P-118", con un total de 240 alumnos y "Lista de Graduados".	III trimestre 2018	50	50 Alto	Excelente desarrollo, se sugiere llevar la misma continuidad.
	1.2.2018.1.2 Dos promociones de formación inicial nivel básico en desarrollo.	Ingresado dos promociones de formación inicial P-119 y P-120.	Ingreso de P-119.	Nómina de aprobados y pre-ingreso presentada al Consejo Académico.	Certificación de Consejo Académico 84/2018 y "Nómina de 297 aspirantes al curso de pre ingreso para la P-119 a la categoría de agente para TCP.	I trimestre 2018	50	50 Alto	
			Ingreso de P-120.	Nómina de aprobados y pre-ingreso presentada al Consejo Académico.	Certificación de Consejo Académico 109/2018 y "Nómina de 384 aspirantes y 7 reingresos al curso de pre ingreso para la P-120.	III trimestre 2018	50	50 Alto	Excelente desarrollo, se sugiere llevar la misma continuidad.
1.2.2018.2 Desarrollar cursos de ascensos a Inspector de la PNC.	1.2.2018.2.1 Ejecutar cursos de ascensos a Inspector de la PNC.	Finalizado VII curso de ascenso a Inspector de la PNC.	179 Horas finalizadas.	Hojas de control de horas impartidas por el docente.	179 horas para el curso VII de ascenso a Inspector de la PNC según "Control de Hora Clases de Docentes".	I trimestre 2018	20	20 Alto	
			60 días de formación práctica policial.	Directiva de despliegue para las prácticas policiales, Acuerdo de graduación con Nómina de aprobación del curso.	Documento despliegue a prácticas y Acuerdo de graduación con nómina de los 23 participantes.	II trimestre 2018	20	20 Alto	Excelente desarrollo, se sugiere llevar la misma continuidad.
			Programa del curso aprobado.	Documento de programa aprobado. Nómina del personal inscrito.	Certificación de Consejo Académico SGE "Plan de Estudio e Instructivo para VIII Curso de Ascenso a Inspector y Nómina de 39 Participantes.	I trimestre 2018	5	5 Alto	
			300 horas finalizadas.	Hojas de control de horas impartidas por el docente.	Informe de horas clase VIII curso de ascenso a Inspector con las 300 horas impartidas.	II trimestre 2018	15	15 Alto	Excelente desarrollo, se sugiere llevar la misma continuidad.
			720 horas de formación teórica finalizadas.	Hojas de control de horas impartidas por el docente.	Informe de horas clase VIII curso de ascenso a Inspector con 757 horas impartidas en formación teórica.	III trimestre 2018	20	20 Alto	Excelente desarrollo, se sugiere llevar la misma continuidad.
			60 días de formación práctica policial finalizada.	Nómina oficial de aprobación del curso. Acuerdo de graduación. Directiva de despliegue para las prácticas policiales		IV trimestre 2018	20		

MATRIZ DE SEGUIMIENTO PAO ANSP 2018

Acción Específica	Resultado Meta	Indicador de Resultado	Indicador de Resultado Trimestral	Fuente Indicador Resultado Trimestral	Fuente de verificación presentada	Periodo	Avance Programado	Avance Presentado	Observación/Recomendación
1.2.2018.2.2 Desarrollar curso de ascenso a inspector jefe de la PNC.	Finalizado VI curso de ascenso a inspector jefe de la PNC.		300 Horas finalizadas.	Hojas de control de horas impartidas por el docente.	179 horas para el curso VI curso de Ascenso a Inspector Jefe, según Control de Hora Clases de Docentes.	I trimestre 2018	25	50 Alto	
			420 Horas finalizadas.	Hojas de control de horas impartidas por el docente.	Hoja de control con 420 horas clase y Estado de Fuerza.	II trimestre 2018	25	25 Alto	Excelente desarrollo, se sugiere llevar la misma continuidad.
			60 días de formación práctica policial.	Directiva de despliegue para las prácticas policiales. Nómina oficial de aprobación del curso y Acuerdo de graduación.	Orden general de despliegue en diferentes partes del país para el IV Curso de Ascenso a Inspector Jefe con 44 participantes.	III trimestre 2018	50	50 Alto	Excelente desarrollo, se sugiere llevar la misma continuidad.
	1.2.2018.2.3 Desarrollar curso de Ascenso sin título a Sub Inspector	Finalizado el 30% de clases teórico práctica.	Curso aprobado por el Consejo Académico	Programa de estudio e instructivo y Punto de Acta de Consejo Académico	Programa de estudio e instructivo y Punto de Acta de Consejo Académico	III trimestre 2018	50	50 Alto	Excelente desarrollo, se sugiere llevar la misma continuidad.
			385 Horas clases.			IV trimestre 2017	50		
1.2.2018.3 Seleccionar aspirantes con los requisitos idóneos para la formación inicial.	1.2.2018.3.2 Seleccionar aspirantes a convocatoria 130.	Al menos 200 seleccionados	Proceso de verificación de antecedentes finalizado por parte de UVEA.	Nómina Preliminar al curso de Pre ingreso	Nómina de los 391 aspirantes seleccionados como aptos para ingresar al IES-ANSP.	II trimestre 2018	50	50 Alto	Excelente desarrollo, se sugiere llevar la misma continuidad.
			Proceso de convocatoria ejecutado.	Informe de promoción y captación.	Informe detallado de las actividades realizadas por el área de promoción en diferentes departamentos del país.	I trimestre 2018	33	33 Alto	
			Proceso preliminar de selección de aspirantes, ejecutado.	Nómina de aspirantes seleccionados en las pruebas realizadas.	Nómina de 576 aspirantes seleccionados aptos en "Entrevista" para C-130.	III trimestre 2018	33	33 Alto	Excelente desarrollo, se sugiere llevar la misma continuidad.
			Proceso de verificación de antecedentes de UVEA.	Nómina Preliminar al curso de Pre ingreso.		IV trimestre 2017	34		
	1.2.2018.3.3 Iniciar proceso de selección de aspirantes a convocatoria 131.	Cuatro pruebas de selección de aspirantes finalizadas.	Proceso de convocatoria ejecutado.	Informe de promoción y captación.	Informe de promoción y captación del "Plan para potenciar el acercamiento del IES-ANSP", con una participación de 3827 jóvenes.	III trimestre 2018	50	50 Alto	Excelente desarrollo, se sugiere llevar la misma continuidad.
			Proceso preliminar de selección de aspirantes, ejecutado.	Nómina de aspirantes seleccionados en pruebas realizadas.		IV trimestre 2018	50		
1.2.2018.3.4 Iniciar proceso de convocatoria 132.	Avance de proceso.	Avance de proceso.	Informe estadístico de solicitudes distribuidas y recibidas.		IV trimestre 2018	100			

MATRIZ DE SEGUIMIENTO PAO ANSP 2018

Acción Específica	Resultado Meta	Indicador de Resultado	Indicador de Resultado Trimestral	Fuente Indicador Resultado Trimestral	Fuente de verificación presentada	Periodo	Avance Programado	Avance Presentado	Observación/Recomendación
Acción Estratégica: 1.3 Fortalecer la profesionalización policial a través de los cursos de especialidades.									
Acción Específica	Resultado Meta	Indicador de Resultado	Indicador de Resultado Trimestral	Fuente Indicador Resultado Trimestral	Fuente de verificación presentada	Periodo	Avance Programado	Avance Presentado	Observación/Recomendación
1.3.2018.1 Desarrollar cursos de especialidades con énfasis en investigación e inteligencia policial.	1.3.2018.1.1 Cursos ejecutados de especialización con énfasis en investigación e inteligencia policial para la PNC.	46 cursos de especialidades ejecutados.	9 cursos de especialidades ejecutados.	Nómina de participantes aprobados por curso.	7 cursos de especialización con énfasis en investigación e inteligencia policial y Nomina de participantes.	I trimestre 2018	20	20 Alto	
			14 cursos de especialidades ejecutados.	Nómina de participantes aprobados por curso.	22 cursos de especialización en investigación e inteligencia policial y Nomina de 634 participantes.	II trimestre 2018	30	30 Alto	Excelente desarrollo, se sugiere llevar la misma continuidad.
			14 cursos de especialidades ejecutados.	Nómina de participantes aprobados por curso.	27 cursos de especialización con énfasis en investigación e inteligencia policial y Nomina de 1000 participantes.	III trimestre 2018	30	30 Alto	Excelente desarrollo, se sugiere llevar la misma continuidad.
			9 cursos de especialidades ejecutados.	Nómina de participantes aprobados por curso.		IV trimestre 2018	20		
Línea Estratégica: 2. Investigación científica y proyección social.									
Acción Estratégica: 2.1 Propiciar espacios para la divulgación de los estudios realizados con el objeto de aportar en toma de decisiones relativas a la convivencia y la seguridad ciudadana.									
2.1.2018.1 Eventos de divulgación extra institucionales con públicos meta estratégicos.	2.1.2018.1.1 Eventos divulgativos especializados con públicos meta estratégicos.	4 eventos realizados.	2 eventos divulgativos realizados.	Fotografías, listados de asistentes, controles de entrega de publicaciones.	3 eventos con públicos meta de interés y "Lista de Participantes". 1. 17-01-2018 la presentación de la revista # 12 en la temática "Bienestar Policial" para el VII Curso de Ascenso de Subinspector a Inspector. 2. 23-01-2018 presentación de la revista # 12 en la temática "Educación Policial" para el VII Curso de Ascenso de Subinspector a Inspector. 3. 22-03-2018, con la presentación de la revista # 11 en la temática "Bienestar Policial" para el VIII Curso de ascenso de Subinspector a Inspector.	I trimestre 2018	50	50 Alto	
			2 eventos divulgativos realizados.	Fotografías, listados de asistentes, controles de entrega de publicaciones.	2 eventos divulgativos de estudio: Revista # 11 "Policía y Seguridad Pública" además de Fotografías y Lista de Participantes. . 1. 20-06-2018 incluyó como público meta estratégico de interés a representantes de los sectores de seguridad y justicia, así mismo representantes de organizaciones de la sociedad civil de El Salvador, Guatemala y Honduras. 2. 26-06-2018 incluyó como público meta estratégico de interés a editores e investigadores de diversas instituciones privadas de educación superior y del MINED.	II trimestre 2018	50	50 Alto	Excelente desarrollo, se sugiere llevar la misma continuidad.

MATRIZ DE SEGUIMIENTO PAO ANSP 2018

Acción Específica	Resultado Meta	Indicador de Resultado	Indicador de Resultado Trimestral	Fuente Indicador Resultado Trimestral	Fuente de verificación presentada	Periodo	Avance Programado	Avance Presentado	Observación/Recomendación
Acción Estratégica: 2.2 Gestionar colaboraciones nacionales e internacionales con diversas instituciones del sector académico o área de seguridad para promover la investigación científica.									
2.2.2018.1 Investigaciones realizadas dirigidas hacia áreas de interés de públicos meta basadas en apoyos académicos, nacionales e internacionales.	2.2.2018.1.1 Informes documentos estratégicos.	3 documentos estratégicos generados en el marco de la baja técnica de la revista "Policía y Seguridad Pública" y el término de la primera época editorial.	Informe general global de la primera época editorial CINC 2011-2018.	Un documento estratégico y sus anexos entregados a la Dirección General.	Informe general global de la primera época editorial CINC 2011-2018, enviado a DG en fecha 28 de septiembre del 2018.	III trimestre 2018	50	50 Alto	Excelente desarrollo, se sugiere llevar la misma continuidad.
			a) Plan de Trabajo CINC 2019 b) Un informe de labores realizadas en el segundo semestre 2018.	a) Un documento estratégico entregado a la Dirección General. b) Un informe de labores entregado a la Dirección General.		IV trimestre 2018	50		
	2.2.2018.1.2 Realizar investigación relacionada con la Evaluación anual de la PNC, año 2017.	Una investigación anual finalizada de acuerdo a la agenda establecida.	Términos de referencia.	Documento aprobado por la Sub Dirección Ejecutiva.	Lineamientos para la consultoría sobre "Principales Generadores de estrés en el personal de la PNC y su incidencia en el desempeño".	I trimestre 2018	25	25 Alto	
			Plan de trabajo aprobado por la Sub Dirección Ejecutiva.	Documento Aprobado.	Plan de trabajo aprobado por la subdirección para la ejecución de la investigación y actividades realizadas durante la ejecución del plan de trabajo.	II trimestre 2018	25	25 Alto	Se recomienda la divulgación de las actividades a las partes interesadas y personal de la ANSP.
Avance de la evaluación de acuerdo con los términos de referencia.			Documento de avance.	Informe final de la evaluación realizada sobre "Principales generadores del estrés en el personal de la policía nacional civil y su incidencia en el desempeño policial".	III trimestre 2018	25	25 Alto	Se recomienda que el resultado de la evaluación sea compartida con la PNC y al interior de la ANSP con las áreas involucradas.	
		Presentación de resultados de la evaluación.	Informe de divulgación Documento presentado.		IV seguimiento 2018	25			
Línea Estratégica: 3. Gestión del talento humano.									
Acción Estratégica: 3.1 Desarrollar y optimizar las competencias del talento humano.									
3.1.2018.1 Evaluar impacto de las capacidades desarrolladas por áreas, funciones y puestos de trabajo.	3.1.2018.1.1 Evaluar impacto de las capacidades desarrolladas por funciones, áreas y puestos de trabajo.	Herramienta para la evaluación del impacto de capacitación.	Herramienta de evaluación diseñada.	Documento aprobado por DG.	Documento de "Herramienta para evaluar el impacto de la capacitación", aprobada por DG.	II trimestre 2018	35	35 Alto	Se sugiere que las jefaturas de los capacitados evalúen, si se están aplicando los conocimientos adquiridos en las capacitaciones.
			Herramienta de evaluación aplicada.	Resultado generales de la evaluación.	Presenta dos evaluaciones de resultados a cursos de capacitación aplicadas por las jefaturas de Auditoría Interna y Dirección de Investigación y Desarrollo.	III trimestre 2018	35	35 Alto	Excelente desarrollo, se sugiere llevar la misma continuidad.
			Informe final de resultados.	Remisión de informe de resultados a D.G.		IV trimestre 2018	30		

MATRIZ DE SEGUIMIENTO PAO ANSP 2018

Acción Específica	Resultado Meta	Indicador de Resultado	Indicador de Resultado Trimestral	Fuente Indicador Resultado Trimestral	Fuente de verificación presentada	Periodo	Avance Programado	Avance Presentado	Observación/Recomendación
			10 eventos de capacitaciones desarrolladas.	Nómina de personas capacitadas	Plan anual de Capacitación 2018, aprobado y 4 eventos de capacitación realizados, con sus respectivas nóminas.	I trimestre 2018	25	25 Alto	
	3.1.2018.1.2 Desarrollar capacidades por áreas y funciones.	Ejecutado el plan de capacitación 2018	10 eventos de capacitaciones desarrolladas.	Nómina de personas capacitadas	14 eventos de capacitación desarrollados con las respectivas nóminas de personas capacitadas.	II trimestre 2018	25	35 Alto	Excelente desarrollo, se sugiere llevar la misma continuidad.
		40 eventos de capacitación desarrollados.	10 eventos de capacitaciones desarrolladas.	Nómina de personas capacitadas	16 eventos de capacitación desarrollados con las respectivas nóminas de personas capacitadas.	III trimestre 2018	25	25 Alto	Excelente desarrollo, se sugiere llevar la misma continuidad.
			10 eventos de capacitaciones desarrolladas.	Nómina de personas capacitadas		IV trimestre 2018	25		
Acción Estratégica: 3.2 Implementar un nuevo sistema de evaluación integral del personal									
3.2.2018.1 Implementar el sistema de evaluación de desempeño personal.	3.2.2018.1.1 Evaluar de forma integral el personal de la institución.	Sistema de evaluación implementado.	Sistema de evaluación del desempeño diseñado.	Informe de entrega del sistema de evaluación.	Informe de diseño y entrega de sistema de evaluación del desempeño con los avances del sistema integrado de evaluación.	I trimestre 2018	25	25 Alto	
			Instructivo del sistema de evaluación diseñado.	Instructivo de aplicación para la evaluación del desempeño remitido a DG.	Reprogramado	II trimestre 2018	25	Reprogramado	Autorización de D.G. para reprograma para el III trimestre.
			Evaluación del desempeño aplicada al personal.	Remisión de instructivo a todas las jefaturas. Informe final de resultados del personal evaluado remitido a DG.	Instructivo para ingresar a la plataforma de evaluación a para el ejercicio fiscal 2017, <u>no evidencia el envío a las jefaturas, ni el "Informe Final de Resultados remitido a D.G.</u>	III trimestre 2018	50	0 Incumplido	Se sugiera enviar el "Informe final de Resultados a la Dirección General y a las correspondientes jefaturas.
Acción Estratégica: 3.3 Promover un clima organizacional favorable para el desarrollo institucional y personal.									
3.3.2018.1 Evaluar y ajustar políticas de incentivos para todo el personal.	3.3.2018.1.1 Ajustar políticas de incentivos para todo el personal.	Política de incentivos ajustada.	Evaluada política de incentivos.	Resultados de clima organización analizado Análisis de política de incentivos.	No existe evidencia	II trimestre 2018	50	0 Incumplido	En caso de no presentar "avance" y no cumpla el porcentaje programado, se reprogramará automáticamente, sumándolo al porcentaje del siguiente avance. (Guía Metodológica PAO: VI Seguimiento).
			Ajustada política de incentivos para todo el personal.	Política Ajustada Aprobada por DG.	Se adjunta documento autorizado por la Dirección General de fecha noviembre 2016.	III trimestre 2018	50	0 Incumplido	Se sugiere incorporar la "Política Ajustada" para el 2018, con las los cambios realizados.
Acción Estratégica: 3.4 Transversalizar el enfoque de Género en la ANSP.									

MATRIZ DE SEGUIMIENTO PAO ANSP 2018

Acción Específica	Resultado Meta	Indicador de Resultado	Indicador de Resultado Trimestral	Fuente Indicador Resultado Trimestral	Fuente de verificación presentada	Periodo	Avance Programado	Avance Presentado	Observación/Recomendación
3.4.2018.1 Verificar y analizar la incorporación del enfoque de género a los programas de estudio de cursos de especialidades, procesos de talento humano y comunicaciones institucionales.	3.4.2018.1.1 Acciones de verificación y análisis de la redacción de documentos, relativos a la incorporación del enfoque de género en: Programa de estudios de Especialidades, procesos de talento humano y comunicaciones Institucionales.	Incorporada el enfoque de género en los nuevos 12 planes de actualización y especialidades	3 planes de actualización y especialidades incorporados el enfoque de género.	Programas de curso remitidos a UGI.	3 programas para cursos de actualización y especialidades remitidos a la Unidad de Género con enfoque de género.	I trimestre 2018	10	10 Alto	
			3 planes de actualización y especialidades incorporados el enfoque de género.	Programas de curso remitidos a UGI	Remisión de 3 programas (Inteligencia estratégica y prospectiva antidrogas, Investigación criminal de delitos de violencia de género contra las mujeres y básico de operadores CCTV) a la Unidad de Género el 23-05-2018.	II trimestre 2018	10	10 Alto	Se recomienda la revisión de los documentos la UGI y la debida remisión de observaciones a las partes interesadas para su implementación.
			3 planes de actualización y especialidades incorporados el enfoque de género.	Programas de curso remitidos a UGI	3 programas (1. Curso avanzado en derechos y procedimientos con mujeres en situación de violencia, discriminación y delitos por razones de género, 2. Perspectiva de género en la función policial para el personal de las unidades contraloras de la PNC y 3. Seguridad de la información y protección de datos de inteligencia) a la Unidad de Género el 23-09-2018.	III trimestre 2018	10	10 Alto	Se recomienda a la UGI la revisión de los documentos y la debida remisión de observaciones a las partes interesadas para su implementación.
			3 planes de actualización y especialidades incorporados el enfoque de género.	Programas de curso remitidos a UGI.		IV trimestre 2018	10		
		Incorporada el enfoque de género en el proceso de contratación de personal, bienestar laboral.	Proceso de contratación con enfoque de género.	Documento presentado a UGI.	Remisión de instructivo que contiene proceso de contratación con enfoque de género a la UGI	II trimestre 2018	15	15 Alto	Se recomienda la revisión de los documentos la UGI y la remisión de observaciones a las partes interesadas para su implementación.
		Incorporada el enfoque de género en el proceso de contratación de personal, bienestar laboral.	Proceso de bienestar laboral con enfoque de género.	Documento presentado a UGI.		IV trimestre 2018	15		
		Ejecutada de campaña publicitaria con enfoque de género.	Diseñada campaña con enfoque de género.	Plan de campaña de comunicación con enfoque de género con visto bueno de UGI.	1° Campaña publicitaria con enfoque de género en radio y Facebook para la captación de aspirantes a la <u>C-131</u> del Técnico en Ciencias Policiales por un monto de \$23.995.29, para el periodo de 60 días a partir del 28-05-2018.	II trimestre 2018	15	15 Alto	Excelente desarrollo, se sugiere llevar la misma continuidad.
		Ejecutada de campaña publicitaria con enfoque de género.	Ejecutadas campañas con enfoque de género.	Informe de ejecución de campaña con enfoque de género por parte de la UGI.	2° campaña publicitaria con enfoque de género en radio y Facebook para la captación de aspirantes a la <u>C-131</u> del Técnico en Ciencias Policiales por un monto de \$23.977.94 para el 20-08-2018.	III trimestre 2018	15	15 Alto	Excelente desarrollo, se sugiere llevar la misma continuidad.

MATRIZ DE SEGUIMIENTO PAO ANSP 2018

Acción Específica	Resultado Meta	Indicador de Resultado	Indicador de Resultado Trimestral	Fuente Indicador Resultado Trimestral	Fuente de verificación presentada	Periodo	Avance Programado	Avance Presentado	Observación/Recomendación
Acción Estratégica: 3.5 Ejecución del Plan de Acción para aplicación de la PIEIG de la ANSP									
3.5.2018.1 Implementación y evaluación de estrategias de mejora del enfoque de género en las comunicaciones.	3.5.2018.1.1 Ejecutar campaña de captación de aspirantes mujeres para la formación inicial.	Al menos un 30% de aspirantes mujeres.	Propuesta de diseño de campaña.	Documento enviado a D.G.	Remisión a Dirección General de documento: "Diseño de campaña institucional de medios "Mujeres Construyendo la Paz"	I trimestre 2018	35	50 Alto	
			Seguimiento y evaluación de campaña.	Informe de pautas publicitarias ejecutadas (Fotografías de capturas de pantallas).	Desarrollo de avances del trabajo en la campaña comunicacional con enfoque de género del 20 de agosto al 30 de septiembre con 1680 cuñas dirigidas a mujeres, evidencia fotografías y capturas de pantalla.	III trimestre 2018	35	35 Alto	Excelente desarrollo, se sugiere llevar la misma continuidad de las actividades
			Ejecución de campaña.	Nómina de aspirantes inscritas. Informe de pautas publicitarias ejecutadas (Fotografías de capturas de pantallas).		IV trimestre 2018	30		
3.5.2018.2 Sensibilizar y capacitar sobre la perspectiva de género al personal de la institución.	3.5.2018.2.1 Estrategias de sensibilización sobre la PIEIG y la perspectiva de género.	Al menos 4 acciones de sensibilización ejecutadas.	Dos acciones de sensibilización realizadas.	Listas de asistencia Fotografías.	Dos acciones de sensibilización en fecha 15 y 22 de marzo, dirigidas al personal docente e instructores policiales con el tema "Ley Especial Integral para una vida libre de violencia hacia las mujeres (LEIV)", realizadas en la ANSP, Santa Tecla con un total 30 participantes y 30 participantes respectivamente, con fotografías y listas de asistencias.	I trimestre 2018	50	50 Alto	
			Dos acciones de sensibilización realizadas.	Listas de asistencia Fotografías.	Dos acciones de sensibilización en fecha 13, 16 y 30 de agosto, dirigidas al personal ANSP con el tema "Violencia contra las mujeres" y "Política institucional para la atención a población LGTBI" realizadas en la ANSP, Santa Tecla con un total 16, 16 Y 25 participantes respectivamente, con fotografías y listas de asistencias.	III trimestre 2018	50	50 Alto	Excelente desarrollo, se sugiere llevar la misma continuidad.
	3.5.2018.2.2 Acciones de conmemoración de las efemérides de género.	Dos actos conmemorativos en los meses de marzo y noviembre.	Un acto conmemorativo ejecutado.	Plan de trabajo autorizado, fotografías y listas de asistencia.	Acto oficial conmemorativo del día 8 de marzo con la autoridades y empleados de la institución, con un total de 211 participantes, anexa fotografías y lista de asistencia.	I trimestre 2018	50	50 Alto	
			Un acto conmemorativo ejecutado.	Plan de trabajo autorizado, fotografías y listas de asistencia.		IV trimestre 2018	50		

MATRIZ DE SEGUIMIENTO PAO ANSP 2018

Acción Específica	Resultado Meta	Indicador de Resultado	Indicador de Resultado Trimestral	Fuente Indicador Resultado Trimestral	Fuente de verificación presentada	Periodo	Avance Programado	Avance Presentado	Observación/Recomendación
Línea Estratégica: 4. Desarrollo organizacional									
Acción Estratégica: 4.1 Reestructuración Organizacional									
4.1.2018.1 Revisar o actualizar la normativa interna de la ANSP.	4.1.2018.1.1 Diseñar reforma a la normativa interna de seguridad privada.	Elaborado reforma a Normativa Interna.	Instructivo de Seguridad Privada con propuesta de mejora, elaborado.	Documento revisado y remitido a DG.	Remisión de "Instructivo de Selección e Ingreso para los aspirantes a las pruebas y los cursos de agentes de seguridad privada y los servicios estatales de seguridad".	II trimestre 2018	50	0 Incumplido	Se sugiere el seguimiento al documento para ser enviado a Dirección General, para su aprobación.
			Reformada Normativa Interna con base a instructivo de seguridad privada.	Documento revisado y remitido a DG.		IV trimestre 2018	50		
4.1.2018.2 Implementar el Sistema Integrado de Información Institucional Módulos de: Sistemas Administrativos. Fase IV: Sistema de Control de Solicitudes (Mantenimiento de Bienes e Infraestructura), 2. Optimización de la gestión dentro del almacén institucional.	4.1.2018.2.1 Implementar la Fase IV del Sistema Integrado de Información Administrativa para la Administración de los Recursos de la ANSP.	Tres Módulos del Sistema Integrado Administrativo Implementados	Módulo de Ordenamiento dentro del Almacén.	Informe de Avance de Proyecto. Acta de implementación y funcionamiento.	No existe evidencia	II trimestre 2018	30	0 Incumplido	En caso de no presentar "avance" y que este no cumpla el porcentaje programado, lo pendiente se reprogramará automáticamente, sumándolo al porcentaje del siguiente avance. (Guía Metodológica PAO: VI Seguimiento).
			Módulo de Control de Solicitudes de Mantenimiento Implementado.	Informe de Avance de Proyecto de Acta de implementación y funcionamiento.	Informe de Avance de Proyecto de Implementación de Sistema Integrado de Administración de Recursos de la ANSP Fase 4, pero no evidencia el "Acta de implementación y funcionamiento".	III trimestre 2018	40	40 Alto	Se sugiere realizar el seguimiento, monitoreo y evaluación del funcionamiento del Módulo de Control de Solicitudes con las partes interesadas, según sea el caso.
			Módulo de Control de Alimentación Implementado.	Informe de Avance de Proyecto. Acta de implementación y funcionamiento.		IV trimestre 2018	30		
4.1.2018.3 Cumplimiento e implementación de los lineamientos sobre Gestión Documental y Archivo, emitidos por el IAIP.	4.1.2018.3.1 Implementación del Lineamiento N° 1 de Gestión Documental y Archivos.	Elaboración de normativa archivística, según Lineamiento 1: Manual de archivo periférico y Manual de Archivo Central.	Avance de normativa elaborada: Manual de archivo central.	Documentos Manual del archivo central.	Documento de Manual de archivo central.	II trimestre 2018	50	50 Alto	Se sugiere el seguimiento al documento para ser enviado a Dirección General, para su aprobación.
			Normativa elaborada: Manual de archivo central y manual del archivo periférico	Normativa elaborada y presentada a Dirección General para su autorización.	Remisión en memorando a DG en fecha 20 y 21 de septiembre del Manual de archivo central y Manual del archivo periférico.	III trimestre 2018	50	50 Alto	Excelente desarrollo, se sugiere llevar la misma continuidad.

MATRIZ DE SEGUIMIENTO PAO ANSP 2018

Acción Específica	Resultado Meta	Indicador de Resultado	Indicador de Resultado Trimestral	Fuente Indicador Resultado Trimestral	Fuente de verificación presentada	Periodo	Avance Programado	Avance Presentado	Observación/Recomendación
4.1.2018.3.2 Implementación del Lineamiento N° 3 de Gestión Documental y Archivos.		Elaboración de Índice legislativo y repertorio de funciones.	Avances de elaboración: Índice legislativo y repertorio de funciones.	Documentos Índice legislativo y repertorio de funciones.	Documentos Índice legislativo del 1 al 4 y repertorio de funciones de la ANSP.	II trimestre 2018	50	50 Alto	Es conveniente que los documentos que sean de respaldo validados por la jefatura responsable.
			Documentos elaborados Índice legislativo y repertorio de funciones.	Documentos elaborados Índice legislativo y repertorio de funciones presentados a Dirección General para su autorización.	Remisión en memorando a DG en fecha 20 y 21 de septiembre con documentos elaborados de "Índice legislativo y Repertorio de funciones.	III trimestre 2018	50	50 Alto	Se sugiere incorpore a SIPLAN los documentos de Índice legislativo, ya que solo evidencia su envío a Dirección General.
4.1.2018.3.3 Implementación del Lineamiento N° 3 de Gestión Documental y Archivos.		Elaboración de índice de tipos y series documentales, cuadro de clasificación documental.	Avance de elaboración: índice de tipos y series documentales, cuadro de clasificación documental.	Documentos: índice de tipos y series documentales, cuadro de clasificación documental.	Avance de elaboración de documentos: índice de tipos y series documentales, cuadro de clasificación documental remitidos al DG el 28 de septiembre del presente.	III trimestre 2018	50	50 Alto	Se sugiere el efectivo monitoreo y seguimiento con la Dirección General para su posterior divulgación.
			Documentos elaborados: índice de tipos y series documentales, cuadro de clasificación documental remitidos a Dirección General para autorización.	Documentos: índice de tipos y series documentales, cuadro de clasificación documental		IV trimestre 2018	50		Excelente desarrollo, se sugiere llevar la misma continuidad.
4.1.2018.3.4 Implementación del Lineamiento N° 4 de Gestión Documental y Archivos.		Capacitar y asesorar a los encargados del Sistema Institucional de Archivo en: conformación de expedientes, aplicación de métodos de ordenación de documentos, foliación de expedientes.	Asesoramiento a 16 unidades organizativas.	Informe de asesorías o capacitaciones brindadas.	28 asesorías a los archivos de gestión, orientadas a temas como la organización documental, identificación documental y el uso de cuadros de control.	II trimestre 2018	30	30 Alto	Se recomienda la continuidad post asesorías a las unidades para verificar las implementaciones de las asesorías proporcionadas.
			Asesoramiento de 16 unidades organizativas. Dos capacitaciones.	Formatos de asistencia a capacitaciones y asesorías.	Dos capacitaciones en fecha 18 y 25 de septiembre a los encargados de archivo de gestión, una por cada sede, orientadas al tema: Normas aplicables a la gestión documental y archivo, con sus respectivas listas de asistencia.	III trimestre 2018	35	35 Alto	Excelente desarrollo, se sugiere llevar la misma continuidad.
			Asesoramiento de 16 unidades organizativas. Una capacitación.	Formatos de asistencia a capacitaciones y asesorías.		IV trimestre 2018	35		
4.1.2018.3.5 Implementación del Lineamiento N° 5 de Gestión Documental y Archivos.		Elaboración del documento que describa el Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos.	Avance del documento que describa el Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos.	Documento del Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos.	Avance de elaboración del "Documento del Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos".	II trimestre 2018	50	50 Alto	Excelente desarrollo, se sugiere llevar la misma continuidad.
			Remisión a Dirección General el documento del Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos para su aprobación.	Documento del Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos elaborado y presentado a D.G. para su autorización.	Documento que describe el Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos según parámetros en los lineamientos del IAIP, remitido a DG en fecha 27-09-2018.	III trimestre 2018	50	50 Alto	Se sugiere el efectivo monitoreo y seguimiento con la Dirección General para su posterior divulgación.

MATRIZ DE SEGUIMIENTO PAO ANSP 2018

Acción Específica	Resultado Meta	Indicador de Resultado	Indicador de Resultado Trimestral	Fuente Indicador Resultado Trimestral	Fuente de verificación presentada	Periodo	Avance Programado	Avance Presentado	Observación/Recomendación
4.1.2018.3.6 Implementación del Lineamiento N° 6 de Gestión Documental y Archivo.	Elaboración de Tablas de Plazos de Conservación Documental.	Elaboración de Tablas de Plazos de Conservación Documental.	Avances de elaboración de Tablas de Plazos de Conservación Documental.	Documentos de Tablas de Plazos de Conservación Documental.	Presenta como insumo el Índice Legislativo que ha elaborado el Comité de Identificación Documental: La elaboración de Tablas de Plazos de Conservación Documental. Correo electrónico de las TPCD en que se ha avanzado como CISED.	III trimestre 2018	50	50 Alto	Se sugiere el efectivo monitoreo y seguimiento con la Dirección General para su posterior divulgación.
			Documentos elaborados: Tablas de Plazos de Conservación Documental remitidos a Dirección General para su autorización.	Documentos de Tablas de Plazos de Conservación Documental.		IV trimestre 2018	50		
4.1.2018.3.7 Implementación del Lineamiento N° 7 de Gestión Documental y Archivos.	Elaboración de un Plan Integrado de Conservación Documental.	Elaboración de un Plan Integrado de Conservación Documental.	Avance de elaboración de Plan Integrado de Conservación Documental.	Documento: Plan Integrado de Conservación Documental.	Avance de documento de "Plan Integrado de Conservación Documental".	II trimestre 2018	20	20 Alto	Excelente desarrollo, se sugiere llevar la misma continuidad.
			Documento elaborado Plan Integrado de Conservación Documental avance de documento.	Documento Plan Integrado de Conservación Documental.	Elaborado el Manual de Conservación y Preservación Documental y remitido a la Dirección General para su aprobación en fecha 26 de septiembre de 2018.	III trimestre 2018	60	60 Alto	Se sugiere el efectivo monitoreo y seguimiento con la Dirección General para su posterior divulgación.
			Documento Plan Integrado de Conservación Documental avance de documento remitido a Dirección General para su autorización.	Documento Plan Integrado de Conservación Documental.		IV trimestre 2018	20		
4.1.2018.3.8 Implementación del Lineamiento N° 9 de Gestión Documental y Archivo.	Monitoreo y seguimiento a la organización documental en las unidades organizativas.	Monitoreo y evaluación de la organización documental de las 48 unidades organizativas.	Monitoreo y evaluación de la organización documental de las 48 unidades organizativas.	Informe de resultados de evaluación de la organización documental en las unidades organizativas.	Informe de resultados de evaluación de la organización documental en 16 unidades organizativas.	III trimestre 2018	50	17 Mucho Retraso	Se sugiere utilizar la guía de mejora, para diseñar un plan que ayude a superar el atraso.
			Monitoreo y evaluación de la organización documental de las 48 unidades organizativas.	Informe de resultados de evaluación de la organización documental en las unidades organizativas.		IV trimestre 2018	50		
4.1.2018.3.9 Implementación del Lineamiento N° 1 de Gestión Documental y Archivos.	Organización Documental de los expedientes de alumnos en Archivo Central.	Organización Documental de los expedientes de alumnos en Archivo Central.	Organización Documental de los expedientes de alumnos en Archivo Central.	Informe de expedientes organizados (68 cajas).	"Informe de expedientes de alumnos" con un 12% (68) cajas de 368 cajas de nivel básico de la sección de Registro Académico.	II trimestre 2018	20	20 Alto	Excelente desarrollo, se sugiere llevar la misma continuidad.
			Organización Documental de los expedientes de alumnos en Archivo Central.	Informe de expedientes organizados (150 cajas).	Han sido 86 cajas con documentos organizados en el Archivo Central.	III trimestre 2018	40	23 Mucho Retraso	Se sugiere utilizar la guía de mejora, para diseñar un plan que ayude a superar el atraso.
			Organización Documental de los expedientes de alumnos en Archivo Central.	Informe de expedientes organizados (150 cajas).		IV trimestre 2018	40		

MATRIZ DE SEGUIMIENTO PAO ANSP 2018

Acción Específica	Resultado Meta	Indicador de Resultado	Indicador de Resultado Trimestral	Fuente Indicador Resultado Trimestral	Fuente de verificación presentada	Periodo	Avance Programado	Avance Presentado	Observación/Recomendación
	4.1.2018.3.10 Implementación del Lineamiento N° 9 de Gestión Documental y Archivos.	Organización Documental de las series del Archivo de Gestión UGDA (10 cajas).	Organización Documental de las series del Archivo de Gestión UGDA (2 cajas).	Informe de organización documental de las series.	Informe del Archivo de Gestión con 2 cajas con las series: Préstamo de Documentos 2013-2018, Correspondencia 2015-2017 y 2017-2018.	II trimestre 2018	30	30 <u>Alto</u>	Excelente desarrollo, se sugiere llevar la misma continuidad.
			Organización Documental de las series del Archivo de Gestión UGDA (4 cajas)	Informe de organización documental de las series.	Informe del ordenamiento y clasificación de la documentación de 4 cajas, así como su ingreso al Cuadro de Control de Documentos en orden cronológico de enero a diciembre del Archivo de Gestión de la UGDA de los años 2015, 2016, 2017 y 2018.	III trimestre 2018	35	35 <u>Alto</u>	Excelente desarrollo, se sugiere llevar la misma continuidad.
			Organización Documental de las series del Archivo de Gestión UGDA (4 cajas).	Informe de organización documental de las series.		IV trimestre 2018	35		
4.1.2018.4 Desarrollar programa de comunicación y difusión del IES ANSP, FASE IV - Catálogo de oferta académica - Reglamentos IES ANSP. - Plan de Estudio de la Carrera en el grado de Licenciatura en Ciencias Policiales - Plan de Estudio de la Carrera en el Grado de Licenciatura en Ciencias.	4.1.2018.4.1 Desarrollar actividades de difusión del IES-ANSP tomando como base lo que describe la Acción específica.	10 Actividades de difusión a delegaciones PNC.	2 Difusiones Ejecutadas.	Nómina de participantes, Informe de las jornadas de divulgación realizadas.	2 difusiones externas y sus respectivas nóminas con 62 participantes, promoviendo el IES-ANSP, realizadas el 12 y 13 de marzo del 2018.	I trimestre 2018	20	20 <u>Alto</u>	
			3 Difusiones Ejecutadas.	Nómina de participantes, Informe de las jornadas de divulgación realizadas.	Tres divulgaciones con sus nóminas: <ul style="list-style-type: none"> Delegación Usulután, 04 de mayo de 2018 con 22 participantes. Delegación San Miguel, 03 de mayo de 2018 con 19 participantes miembros de la PNC. Castillo PNC, 22-05-2018 con 12 participantes. 	II trimestre 2018	20	20 <u>Alto</u>	Excelente desarrollo, se sugiere llevar la misma continuidad.
			2 Difusión Ejecutada.	Nómina de participantes, Informe de las jornadas de divulgación realizadas.	Dos divulgaciones con sus nóminas: <ul style="list-style-type: none"> Delegación Sonsonate, 21 de septiembre del 2018 con 09 participantes miembros de la PNC. Delegación San Salvador, 25 de septiembre del 2018 con 23 participantes miembros de la PNC. 	III trimestre 2018	20	20 <u>Alto</u>	Excelente desarrollo, se sugiere llevar la misma continuidad.
			3 Difusiones Ejecutadas.	Nómina de participantes, Informe de las jornadas de divulgación realizadas.		IV trimestre 2018	20		
			1 Difusiones Ejecutadas	Nómina de participantes, Informe de las jornadas de divulgación realizadas.	1 difusión interna y su respectiva nómina, promoviendo la nueva estructura del IES-ANSP, realizada 15-03-2018 con 42 alumnos en la ANSP.	I trimestre 2018	10	10 <u>Alto</u>	
			1 Difusión Ejecutada.	Nómina de participantes, Informe de las jornadas de divulgación realizadas.	1 difusión interna y nóminas de 10 alumnos en la ANS, promoviendo el IES-ANSP, realizada el 26-09-2018.	III trimestre 2018	10	10 <u>Alto</u>	Excelente desarrollo, se sugiere llevar la misma continuidad.

MATRIZ DE SEGUIMIENTO PAO ANSP 2018

Acción Específica	Resultado Meta	Indicador de Resultado	Indicador de Resultado Trimestral	Fuente Indicador Resultado Trimestral	Fuente de verificación presentada	Periodo	Avance Programado	Avance Presentado	Observación/Recomendación
Acción Estratégica: 4.2 Implementación de un Sistema de Gestión Gerencial.									
4.2.2018.1.1 Formulado Plan de Gestión de Riesgos con enfoque de procesos vigente desde julio/18 a dic/19.		Informe consolidado anual de la gestión de riesgo con vigencia julio 17/julio 18.	Dos informes semestrales.	Seguimiento Jul-Dic 2017. Seguimiento Ene-Jun 2018.	Dos informes semestrales de acciones preventivas de la gestión institucional de Riesgo del 01 de junio a diciembre 2017 y el segundo de enero a junio 2018 del Plan de Gestión de Riesgos.	III trimestre 2018	20	20 <u>Alto</u>	Excelente desarrollo, se sugiere llevar la misma continuidad.
		Matrices de identificación, análisis, valoración, mapas y planes de tratamiento validados/Lideres de procesos.	Riesgos Institucionales Identificados.	Desarrollo de taller, Listado de Gestores participantes. Presentación de Metodología aplicada.	Taller de socialización de metodología el 12-07- 2018 con líderes y gestores, posteriormente en fecha 13 de agosto al 06 de septiembre asesorías personalizadas. "Matriz de Mapa de Riesgo por proceso y listado de participación.	III trimestre 2018	30	30 <u>Alto</u>	Excelente desarrollo, se sugiere llevar la misma continuidad.
			Plan de gestión de Riesgos con enfoque de procesos vigente desde jul/18 a dic/19	Plan de gestión de riesgos con enfoque de procesos vigente desde jul/18 a dic/19 enviado a DG para aprobación.		IV trimestre 2018	30		
			Proceso de Gestión de Calidad Documentado	Documentos remitidos a Dirección para su aprobación.	Se presenta dos memorandos remitiendo la "Guía de Control Documental y Guía de Mejora".	III trimestre 2018	25	25 <u>Alto</u>	Excelente desarrollo, se sugiere llevar la misma continuidad.
4.2.2018.1.2 Elaboración de nuevos procedimientos o guías que documenten los procesos.	12 Procesos Documentados con base a los lineamientos del Sistema de Gestión Gerencial.		Proceso de Gestión de Direccionamiento Estratégico Documentado.	Documentos remitidos a Dirección para aprobación		IV trimestre 2018	25		
			Brindar al menos 5 asesorías para documentar procesos.	Formato de Seguimiento de Procesos.	Presenta 4 actas correspondientes a 5 asesorías para documentar procesos.	III trimestre 2018	25	25 <u>Alto</u>	Excelente desarrollo, se sugiere llevar la misma continuidad.
			Brindar al menos 5 asesorías para documentar procesos.	Formato de Seguimiento de Procesos.		IV trimestre 2018	25		
			Desarrollar taller para socializar metodología de Mejora Continua.	Desarrollo de taller, listado de participantes. Presentación de metodología aplicada.	Se logró aprobación de la "Guía de Mejora ajustada, quedando pendiente el desarrollo del taller para socializar.	III trimestre 2018	50	30 <u>Aceptable</u>	Se sugiere realizar el taller de socialización a la brevedad.
4.2.2018.1.3 Implementar Metodología de Mejora Continua.	Mejora continúa aplicada en procesos.		Planes de Mejora, producto de la Evaluación de Plan de Gestión de Riesgo 2017-2018.	Formato de mejora continua desarrollado y aplicado.		IV trimestre 2018	50		

Línea Estratégica: 4. Desarrollo organizacional

Acción Estratégica: 4.3 Gestionar cooperación nacional e internacional.

MATRIZ DE SEGUIMIENTO PAO ANSP 2018

Acción Específica	Resultado Meta	Indicador de Resultado	Indicador de Resultado Trimestral	Fuente Indicador Resultado Trimestral	Fuente de verificación presentada	Periodo	Avance Programado	Avance Presentado	Observación/Recomendación
4.3.2018.1 Gestiones de cooperación con organismos nacionales e internacionales.	4.3.2018.1.1 Realizadas 6 gestiones de equipo con organismos cooperación nacional o internacional	6 gestiones de equipo realizadas	2 gestiones de equipo realizadas	Informes sobre gestiones realizadas (oficios, correos electrónicos, etc.)	Informe de 4 gestiones de cooperación: 1. Kit de mantenimiento para Simulador de Tiro 2. Actas de Donación de equipo a la Sección de Innovación Educativa. 3. Visita a Embajada de Taiwán para exponer necesidades ANSP 2018. 4. Visita a Embajada de Corea.	II trimestre 2018	33	33 Alto	Excelente desarrollo, se sugiere llevar la misma continuidad.
			2 gestiones de equipo realizadas	Informes sobre gestiones realizadas (oficios, correos electrónicos, etc.)	Informe de 5 gestiones de cooperación: 1. Remodelación de sala de reuniones Dpto. de Especialidades con INL. 2. Aires acondicionados para para oficiales sede Comalapa con INL. 3. Sistema de videoconferencia sede Santa Tecla con INL. 4. Recarpeteo y reparación de calles sede Comalapa con MOP. 5. Equipamiento de Aulas con 200 sillas ejecutivas ya recibidas. Anexos memorandos y oficios.	III trimestre 2018	33	33 Alto	Excelente desarrollo, se sugiere llevar la misma continuidad.
			2 gestiones de equipo realizadas	Informes sobre gestiones realizadas (oficios, correos electrónicos, etc.)		IV trimestre 2019	34		
	4.3.2018.1.2 Realizadas 10 gestiones de asistencia técnica con organismos de cooperación nacional o internacional	10 gestiones de asistencia técnica	3 gestiones de asistencia técnica	Informes sobre gestiones realizadas (oficios, correos electrónicos, etc.)	Informe con 4 gestiones de asistencia con financiamiento del programa INL y apoyo técnico de Policía Nacional de Colombia. 1. Estrategias y Técnicas Modernas de Publicidad y Marketing 2. Implementación del Sistema de Gestión Documental y Archivo 3. Desarrollo del proceso de autoevaluación por parte de pares académicos. 4. Proceso de evaluación y calidad a la ANSP en procesos de gestión académicos policial.	II trimestre 2018	30	30 Alto	Excelente desarrollo, se sugiere llevar la misma continuidad.
			4 gestiones de asistencia técnica	Informes sobre gestiones realizadas (oficios, correos electrónicos, etc.)	Informe con 4 gestiones de asistencia del programa INL y apoyo técnico de Policía Nacional de Colombia. 5. Capacitación en derecho administrativo sancionador. 6. Capacitación en ley del contencioso administrativo. 7. Capacitación en investigación a las violaciones de los derechos humanos.	III trimestre 2018	40	40 Alto	Excelente desarrollo, se sugiere llevar la misma continuidad.

MATRIZ DE SEGUIMIENTO PAO ANSP 2018

Acción Específica	Resultado Meta	Indicador de Resultado	Indicador de Resultado Trimestral	Fuente Indicador Resultado Trimestral	Fuente de verificación presentada	Periodo	Avance Programado	Avance Presentado	Observación/Recomendación
					8. Capacitación en diseño y evaluación curricular. 9. Capacitación en planificación estratégica y su vinculación con el sistema de gestión de la calidad. Anexos fotografías, memorandos y correos.				
			3 gestiones de asistencia técnica			IV trimestre 2019	30	3 gestiones de asistencia técnica	
Acción Estratégica: 4.4 Establecer relaciones interinstitucionales con la PNC.									
4.4.2018.1 Implementar Política de Relaciones Interinstitucionales ANSP-PNC	4.4.2018.1.1 Desarrollar coordinaciones de trabajo con la PNC	Al menos dos reuniones de trabajo con la PNC	Una reunión de trabajo con la PNC	Ayuda de memoria de reunión desarrolla	Informe a DG de reunión con PNC en la que se acordó gestionar el nombramiento de representante de Cooperación Internacional de la ANSP en el Ministerio de Relaciones Exteriores	III trimestre 2018	50	50 Alto	Excelente desarrollo, se sugiere llevar la misma continuidad.
			Una reunión de trabajo con la PNC	Ayuda de memoria de reunión desarrolla		IV trimestre 2018	50		
Acción Estratégica: 4.5 Participación Ciudadana.									
4.5.2018.1 Incluir de manera transversal en sus planes y marcos institucionales, las directrices de la Política de Participación Ciudadana, estableciendo un plan de implementación con acciones, indicadores de cumplimiento, medios de verificación.	4.5.2018.1.1 Incluida la política de participación ciudadana en los planes institucionales	Acciones de la política de participación ciudadana que sean de la competencia institucional retomados en los planes institucionales	PEI con acciones de la política planteados en sus acciones.	Documento PEI con acciones retomadas	PEI ANSP 2015-2019 ajustador enero 2018 y PAO ANSP 2018 con la incorporación de la PPC en la línea 4.	I trimestre 2018	50	50 Alto	
			PAO con acciones de la política planteados en sus resultados.	Documento PAO con acciones retomadas como resultados	PAO ANSP y PAO IES-ANSP 2018 con incorporación de la PPC en la Acción Estratégica 4.5 "Participación Ciudadana" con sus respectivos Rm.	II trimestre 2018	50	50 Alto	Excelente desarrollo, se sugiere llevar la misma continuidad.
	4.5.2018.1.2 Socializar la PPC con los titulares, mandos medios, técnicos personal administrativo y financieros de la institución.	Número y tipo de Unidades que han participado en las acciones de conocimiento sobre la PPC.	Divulgación de la PPC a los empleados de la ANSP.	Nómina de participantes	Informe del primer semestre de 2018 de la jornada de divulgación que impartió la STPA al personal de la ANSP y nómina de 40 participantes.	II trimestre 2018	50	50 Alto	Excelente desarrollo, se sugiere llevar la misma continuidad.
			Divulgación de la PPC a los empleados de la ANSP.	Nómina de participantes		IV trimestre 2018	50		

MATRIZ DE SEGUIMIENTO PAO ANSP 2018

Acción Específica	Resultado Meta	Indicador de Resultado	Indicador de Resultado Trimestral	Fuente Indicador Resultado Trimestral	Fuente de verificación presentada	Periodo	Avance Programado	Avance Presentado	Observación/Recomendación
4.5.2018.2 Formar y sensibilizar al personal sobre cultura de servicio y participación ciudadana	4.5.2018.2.1 Elaborar Plan de Capacitación Institucional.	Plan de capacitación.	Capacitaciones incluidas en plan de capacitación institucional.	Actividades de capacitación incluidas en Plan.	2 Actividades de capacitación incluidas en Plan	I trimestre 2018	33	33 Alto	
			Un eventos de capacitación desarrollado	Lista de participantes.	Un evento con 40 participantes en charla sobre la PPC, realizada el 27-04- 2018 en la ANSP Santa Tecla impartido por la STPA.	II trimestre 2018	33	33 Alto	Excelente desarrollo, se sugiere llevar la misma continuidad.
			Un evento de capacitación desarrollado.	Lista de participantes	Incumplido	III trimestre 2018	34	0 Incumplido	No aparece ningún atestado en SIPLAN.
	4.5.2018.2.2 Elaborar reportes e informes a las autoridades de la institución.	Informes a las autoridades de la institución.	Informe de capacitaciones desarrolladas, nómina de participantes y lista de asistencia.	Remisión de informe a DG.	Incumplido	III trimestre 2018	50	0 Incumplido	No aparece ningún atestado en SIPLAN.
			Remisión de informe a DG.	Documento.		IV trimestre 2018	50		
	4.5.2018.2.3 Divulgar a través de los medios de comunicación los resultados del proceso desarrollado.	Divulgación de los resultados.	Difusiones de resultados en los medio de comunicación.	Publicaciones en los diferentes medios de comunicación (redes sociales, radio, tv, correos, fotografías).	Incumplido	III trimestre 2018	50	0 Incumplido	No aparece ningún atestado en SIPLAN.
3 difusiones realizadas.			Captura de pantalla de divulgación en medios de comunicación.		IV trimestre 2018	50			
4.5.2018.3 Utilizar tecnologías de la información y comunicación para facilitar los espacios de consulta e interacción con la población.	4.5.2018.3.1 Identificar las tecnologías de información que se utiliza en la institución.	Seguimiento a las Tecnologías de información instaladas con los espacios y mecanismos de participación	Tecnologías de información aplicadas con los espacios y mecanismos de participación.	Informe y capturas de pantalla de la comunicación realizada.	Informe y atestados que respaldan el indicador de resultado y evidencias las cuentas sociales de TWITTER, FACEBOOK, YOUTUBE, portal de transparencia. Se detalla un total de visitas de 8,202,309.	I trimestre 2018	50	50 Alto	
			Tecnologías de información aplicadas con los espacios y mecanismos de participación.	Informe y capturas de pantalla de la comunicación realizada.	Informe y atestados que respaldan el indicador de resultado y evidencias las cuentas sociales de TWITTER, FACEBOOK, YOUTUBE, portal de transparencia. Se detalla un total de visitas de 9,762,777.	III trimestre 2018	50	50 Alto	Excelente desarrollo, se sugiere llevar la misma continuidad.

MATRIZ DE SEGUIMIENTO PAO ANSP 2018

Acción Específica	Resultado Meta	Indicador de Resultado	Indicador de Resultado Trimestral	Fuente Indicador Resultado Trimestral	Fuente de verificación presentada	Periodo	Avance Programado	Avance Presentado	Observación/Recomendación
4.5.2018.4 Proveer la información de utilidad para una participación efectiva de la población en los espacios y mecanismos que impulsan la institución; así como aquella que fortalece la organización.	4.5.2018.4.1 Informes sobre información producida.	Informes a las autoridades de la institución, sobre el proceso de captación de aspirantes.	Informes a las autoridades de la institución, sobre el proceso de captación de aspirantes.	Informe general del trabajo de captación de aspirantes.	No existe evidencia	II trimestre 2018	50	0 Incumplido	En caso de no presentar "avance" y que este no cumpla el porcentaje programado, lo pendiente se reprogramará automáticamente, sumándolo al porcentaje del siguiente avance. (Guía Metodológica PAO: VI Seguimiento).
			Informes a las autoridades de la institución, sobre el proceso de captación de aspirantes.	Informe general del trabajo de captación de aspirantes.		IV trimestre 2018	50		
	4.5.2018.4.2 Divulgar por los medios institucionales y comunales los materiales producidos para las distintas poblaciones con que se han trabajado espacios o mecanismos.	Divulgación de información para aspirantes al IES-ANSP y actividades del quehacer institucional	Informe de eventos de proyección social, charlas y ferias realizadas. Artes y diseños publicados en página web y redes sociales.	Informe del trabajo realizado con el Departamento de Selección e Ingreso en la divulgación de información para aspirantes al IES-ANSP y actividades del quehacer institucional, así como talleres "Alto al Bullying" en 5 centros escolares; información divulgada en página web y redes sociales.	II trimestre 2018	50	50 Alto	Excelente desarrollo, se sugiere llevar la misma continuidad.	
4.5.2018.5 Divulgar los mecanismos de espacios de participación y las formas de acceder a ellos. Así como mantener actualizado los grupos de interés existentes.	4.5.2018.5.1 Desarrollar capacitaciones sobre la Política de Participación Ciudadana, espacios y mecanismos como la forma de acceder a ellos.	Plan de formación y capacitación sobre la Política de Participación Ciudadana a grupos, organizaciones o asociaciones que existen en el territorio.	Divulgación de la PPC a los empleados de la ANSP.	Nómina de participantes.	No existe evidencia	II trimestre 2018	50	0 Incumplido	En caso de no presentar "avance" y que este no cumpla el porcentaje programado, lo pendiente se reprogramará automáticamente, sumándolo al porcentaje del siguiente avance. (Guía Metodológica PAO: VI Seguimiento).
			Divulgación de la PPC a los empleados de la ANSP.	Nómina de participantes.		IV trimestre 2018	50		

MATRIZ DE SEGUIMIENTO PAO ANSP 2018

Acción Específica	Resultado Meta	Indicador de Resultado	Indicador de Resultado Trimestral	Fuente Indicador Resultado Trimestral	Fuente de verificación presentada	Periodo	Avance Programado	Avance Presentado	Observación/Recomendación
	4.5.2018.5.2 Divulgar espacio y mecanismos de participación y como acceder a ellos a través de TIC, radio nacional, televisión nacional, radios comunales, boletines, pancartas entre otros.	Divulgación de los espacios y mecanismos de participación. (redes sociales y web).	Al menos 5 mecanismos utilizados para dar a conocer medios en los que encuentran a la ANSP.	Informe conteniendo diferentes publicaciones que demuestre mecanismos utilizados.	Informe con los 5 mecanismos: Facebook, Twitter, Pagina Web, Youtube y Portal de Transparencia contenido las diferentes publicaciones de la Convocatorias 129, 130 y 131 y jornadas de capacitación de "Alfabetización".	II trimestre 2018	50	50 <u>Alto</u>	Excelente desarrollo, se sugiere llevar la misma continuidad de las actividades
			Al menos 5 mecanismos utilizados para dar a conocer medios en los que encuentran a la ANSP.	Informe conteniendo diferentes publicaciones que demuestre mecanismos utilizados.		IV trimestre 2018	50		
	4.5.2018.5.3 Elaborar o integrar en los reportes e informes a las autoridades institucionales, el resultado de las estrategias para la divulgación de los espacios y mecanismos de participación a la población.	Informes a las autoridades institucionales sobre los resultados del proceso.	Informes a las autoridades institucionales sobre los resultados del proceso.	Informe de eventos realizados a través de mecanismos de participación de la población.		IV trimestre 2018	100		

2. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

2.1 Conclusiones

El Plan Anual Operativo ANSP 2018 en el tercer trimestre presenta cumplimiento del 86%, equivalente a una clasificación de “ALTO CUMPLIMIENTO”, que se alcanza según detalle: 42 Rm programados para este período de los cuales; (36) Rm cumplen en un 100%, (2) Rm con Mucho Retraso y (5) Rm con incumplimiento.

2.2 Recomendaciones

- 2.2.1 Se sugiere al Departamento de Recursos Humanos verifique su capacidad para cumplir con los Resultado meta 3.2.2018.1.1 “Evaluar de forma integral al personal de la institución” y 3.3.2018.1.1 “Ajustar políticas de incentivos para todo el personal”, 4.5.2018.2.1 “Elaborar Plan de Capacitación Institucional”, 4.5.2018.2.2 “Elaborar reportes e informes a las autoridades de la institución” y 4.5.2018.2.3 “Divulgar a través de los medios de comunicación institucionales los resultados del proceso desarrollado”, para finalizar lo programado en el PAO 2018.
- 2.2.2 Se sugiere a la Unidad de Gestión Documental y Archivo verifique lo planificado en sus Rm 4.1.2018.3.8 “Monitoreo y seguimiento a la organización documental en las unidades organizativas” .y 4.1.2018.3.9 “Organización Documental de los expedientes de alumnos en Archivo Central.” y utilizar la guía de mejora, para diseñar un plan que ayude a superar el atraso.
- 2.2.3 Para el caso del Rm 4.2.2018.1.3 “Implementar Metodología de Mejora Continua“, correspondiente a la Unidad de Planificación Institucional, se sugiere realizar el taller de socialización a la brevedad posible.

2.2.4 A las diferentes jefaturas, solicitar que atiendan los mensajes de aviso que envía el SIPLAN a sus correos, indicando la fecha última de presentar sus atestados y revisen sus Resultado meta.

2.2.5 Se sugiere a la Dirección General instruir a las jefaturas con atrasos e incumplimientos a utilizar la “Guía de Mejora”, para realizar un plan que les permita corregir las desviaciones con respecto a lo planificado.

Finalmente aclarar que las únicas fuentes de verificación que reconocerá la UPI para elaborar el informe de seguimiento son las que se encuentren en el SIPLAN.



Licenciado José Antonio García Hernández
Jefe Unidad de Planificación Institucional