

DESCRIPCIÓN	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Atenciones por WhatsApp	3058	1,098	4,156
Atenciones por Facebook	590	366	956
Atenciones por llamada telefónica	155	55	210
Atenciones presenciales	131	65	196
Llenado de Solicitud	135	61	196
<b>TOTAL DE ATENCIONES</b>			<b>5,714</b>

Fuente: División de Convocatoria y Selección

Periodo: 1 de abril al 30 de junio del 2024.

Así mismo se ha tenido la participación con 5 Stands Promocionales en diferentes departamentos del país, donde se busca brindar un acercamiento a la población.

Cabe mencionar que estas atenciones han sido en torno a consultas de:

- Asesoría de solicitud en línea, los requisitos y documentos a presentar para aplicar a la convocatoria del Nivel Básico.
- Consultas sobre los resultados de las pruebas de la Convocatoria 2023 del Nivel Básico.
- Notificaciones de escritos presentados.
- Notificaciones de no aptos en pruebas.