

## V. MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

A continuación, se describen las atenciones de acuerdo a resultados obtenidos y según las estrategias implementadas que siguen activas, se ha mejorado la comunicación a través de las redes sociales y medios de comunicación oficiales, ampliando los mecanismos de participación ciudadana.

TERCER TRIMESTRE DE 2024			
DESCRIPCIÓN	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
ATENCIÓNES POR WHATSAPP	2,6561	1,167	<b>3,818</b>
ATENCIÓNES VÍA FACEBOOK	383	273	<b>656</b>
ATENCIÓNES VÍA TELEFÓNICA	257	126	<b>383</b>
ATENCIÓNES EN OFICINA	291	113	<b>404</b>
NOTIFICACIONES VÍA CORREO ELECTRÓNICO	328	196	<b>524</b>
LLENADO DE SOLICITUDES	186	105	<b>291</b>
ATENCIÓN DE ESCRITOS	52	34	<b>86</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3,820</b>	<b>1,818</b>	<b>5,638</b>

Cabe mencionar que estas atenciones han sido en torno a consultas de:

- Requisitos y asesoría en llenado de solicitud en línea.
- Consultas sobre la continuidad del desarrollo de pruebas de evaluación de las convocatorias 2021, 2022, 2023 y 2024 del nivel básico.
- Resoluciones a escritos presentados por los aspirantes.
- Notificaciones enviadas vía correo electrónico del resultado obtenido por los aspirantes de las pruebas de selección.
- Participación con stands informativos, que se detallan en el siguiente cuadro

N°	DESCRIPCIÓN	Período de actividades	Solicitudes realizadas	Género	
				Hombres	Mujeres
1	Stand informativo y llenado de solicitudes, ubicado en pacillo de Alcaldía de San Pedro Perulapán, Cuscatlán	9/7/2024	24	15	9
2	Stand informativo y llenado de solicitudes, ubicado en el Estadio de la Comunidad de San Luís, Meanguera, Morazán	12/7/2024	16	9	7
3	Stand informativo y llenado de solicitudes, ubicado en el parque Cuscatlán, San Salvador	2/8/2024	51	38	13
4	Stand informativo y llenado de solicitudes en línea en el parqueo de la Alcaldía de San Vicente.	28/8/2024	39	23	16
5	Stand informativo y llenado de solicitudes en línea en el CENTA, Ciudad Arce.	19/9/2024	20	14	6
6	Stand informativo y llenado de solicitudes en línea en la Cancha de Basquetbol de la Alcaldía de Cojutepeque	26/9/2024	39	20	19
7	Stand informativo y llenado de solicitudes, en la Universidad UNIVO en el Departamento de San Miguel	26/9/2024	12	7	5
<b>TOTAL</b>			<b>201</b>	<b>126</b>	<b>75</b>