

## I. MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Así también, se describen las atenciones de acuerdo a resultados obtenidos y según las estrategias implementadas que siguen activas, se ha mejorado la comunicación a través de las redes sociales y medios de comunicación oficiales, ampliando los mecanismos de participación ciudadana.

<b>CUARTO TRIMESTRE DE 2024</b>			
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>MUJERES</b>	<b>HOMBRES</b>	<b>TOTAL</b>
ATENCIÓNES POR WHATSAPP	1,603	3,204	4,807
ATENCIÓNES VÍA FACEBOOK	415	654	1069
ATENCIÓNES EN OFICINA	191	300	491
NOTIFICACIONES Y RESOLUCIONES VÍA CORREO ELECTRÓNICO	158	511	669
LLENADO DE SOLICITUDES	60	161	161
ATENCIÓN DE ESCRITOS VÍA CORREO ELECTRONICO (PETICIONES DE RESULTADOS, REEVALUACIÓN DE PRUEBAS)	270	696	966

Cabe mencionar que estas atenciones han sido en torno a consultas de:

- Requisitos y asesoría en llenado de solicitud en línea.
- Consultas sobre la continuidad del desarrollo de pruebas de evaluación de las convocatorias 2021, 2022, 2023 y 2024 del nivel básico.
- Resoluciones a escritos presentados por los aspirantes.
- Notificaciones enviadas vía correo electrónico del resultado obtenido por los aspirantes de las pruebas de selección.
- Participación con stands informativos, que se detallan en el siguiente cuadro

No.	Actividades	Períodos de actividad	Personas atendidas información	Cantidad de solicitudes realizadas	sexo	
					H	M
1	Stand informativo y llenado de solicitud en casa comunal de Ciudad Barrios Departamento de San Miguel.	17 de octubre del 2024	23	23	15	8
2	Stand Informativo y llenado de solicitud en Parque central de Santa Rosa de Lima Departamento de La Unión.	31 de octubre del 2024	7	6	5	1
3	Stand Informativo y llenado de solicitud en el Instituto Nacional de Santiago de María Departamento de Usulután.	14 de noviembre del 2024	60	30	19	11
4	Stand informativo y llenado de solicitud en el Gimnasio Municipal de Sensuntepeque Departamento de Cabañas.	21 de noviembre del 2024	9	3	1	2
5	Stand informativo y llenado de solicitud en el Parque Central J. Guzmán del Departamento de San Miguel.	27 de noviembre del 2024	12	8	4	4
6	Stand informativo y llenado de solicitud en el Departamento de La Unión Sur, en la cancha el rápido.	28 de noviembre del 2024	22	4	1	3
7	Stand informativo y llenado de solicitud en el Departamento de la Libertad Norte, en el Polideportivo de Lourdes.	28 de noviembre del 2024	20	20	13	7
8	Stand informativo y llenado de solicitud en el Departamento de La Unión Norte, en el distrito de Lislique.	29 noviembre del 2024	0	0	0	0
9	Stand informativo y llenado de solicitud en el Departamento de Cabañas distrito de Cinquera.	04 de diciembre del 2024	5	3	1	2
10	Stand informativo y llenado de solicitud en el distrito de Meanguera Departamento de Morazán.	05 de diciembre del 2024	28	32	16	16
11	Stan informativo en el Distrito de Concepción de Oriente Departamento de La Unión.	09 de diciembre del 2024	2	3	0	3
<b>TOTAL</b>				<b>512</b>	<b>324</b>	<b>188</b>