

**Banco de Desarrollo de la República de El Salvador**  
**Servicio de sistema de tickets multicanal para atención al cliente de**  
**BANDESAL**

**Institución:** Banco de Desarrollo de la República de El Salvador

**Objeto:** Servicio de sistema de tickets multicanal para atención al cliente de BANDESAL

**Área institucional:** Gerencia de Tecnología

**Código de adquisición o contratación:** LG-03/2023

**Monto:** \$4,368.00

**Nombre de la contraparte:** BITWORKS, S.A DE C.V.

**Características de la contraparte:** Persona Jurídica

**Plazos de cumplimiento:** 01 de Enero de 2023 A 31 de Diciembre de 2023

**Fecha de contrato / orden de compra:** 22/12/2022

**Forma de contratación:** Libre Gestión

**Código de contrato / orden de compra:** LG-03/2023