



No. 024/2017

02 de agosto del año 2017.

Señor

Presente:

Me refiero a su solicitud de acceso a la información ingresada en el Banco de Desarrollo de El Salvador, con fecha viernes 14 de julio de 2017, en el marco de la Ley de Acceso a la Información Pública, por medio de la cual solicita información referente a:

**MATERIA PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

1. Detalle si en su institución se está aplicando la política de participación ciudadana en el Órgano Ejecutivo, en caso que su respuesta sea Si, favor conteste:

a) ¿En qué fecha inició su aplicación?

b) ¿Recibió alguna inducción, acompañamiento técnico o capacitación para poder aplicarla? ¿De parte de quién?

c) ¿Ha tenido retroalimentación o reuniones de seguimiento en torno a la implementación de la política? ¿De parte de quién?

d) ¿Ha existido alguna evaluación sobre la implementación de la política? ¿De parte de quién?

2. Detalle de la Unidad administrativa delegada o encargada para la gestión de la participación ciudadana dentro de la institución.

3. Detalle el nombre, cargo y datos de contacto del servidor público delegado o encargado para la gestión de la participación ciudadana dentro de la institución.

4. Detalle cuáles de estos espacios de participación ciudadana, han sido habilitados o se ha hecho uso en el último año en su institución.

a) **Audiencias públicas.** (Detalle cantidad, fecha, tema y número de personas que participaron)

- b) **Despachos abiertos.** (Detalle cantidad, fecha, tema y número de personas que participaron)
- c) **Consejos temáticos o sectoriales.** (Detalle cantidad, fecha, tema y número de personas que participaron)
- d) **Asambleas ciudadanas.** (Detalle cantidad, fecha, tema y número de personas que participaron)
- e) **Ferias o festivales.** (Detalle cantidad, fecha, tema y número de personas que participaron)

5. Detalle cuáles de estos mecanismos de participación ciudadana, han sido habilitados o se ha hecho uso en el último año en su institución.

- a) **Consultas ciudadana.** (Detalle cantidad, fecha, tema y número de personas que participaron)
- b) **Planificación participativa.** (Detalle cantidad, fecha, tema y número de personas que participaron)
- c) **Rendición de cuentas.** (Detalle cantidad, fecha, tema y número de personas que participaron)
- d) **Contraloría ciudadana.** (Detalle cantidad, fecha, tema y número de personas que participaron)

## **MATERIA ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

### **Solicitudes de información**

6. Número de solicitudes de información ingresadas durante el período señalado del 01 de junio de 2016 hasta el 01 de junio de 2017.

7. Número de solicitudes de información que fueron resueltas favorablemente a favor del petionario durante el período señalado del 01 de junio de 2016 hasta el 01 de junio de 2017.

8. Número de solicitudes de información que se encuentran aún en trámite y que ingresaron durante el período señalado del 01 de junio de 2016 hasta el 01 de junio de 2017.

9. Número de solicitudes de información que fueron denegadas en su totalidad durante el período señalado del 01 de junio de 2016 hasta el 01 de junio de 2017.

10. Número de solicitudes de información que fueron denegadas parcialmente durante el período señalado del 01 de junio de 2016 hasta el 01 de junio de 2017.

11. Número de solicitudes de información que fueron denegadas por ser información reservada, durante el periodo señalado del 01 de junio de 2016 hasta el 01 de junio de 2017.

12. Número de solicitudes de información que fueron denegadas por ser información confidencial, durante el periodo señalado del 01 de junio de 2016 hasta el 01 de junio de 2017.

13. Número de solicitudes de información que fueron denegadas por ser información consistente en datos personales, durante el periodo señalado del 01 de junio de 2016 hasta el 01 de junio de 2017.

14. Número de solicitudes de información que fueron reorientadas a otras dependencias durante el periodo señalado del 01 de junio de 2016 hasta el 01 de junio de 2017.

15. Número de apelaciones recibidas durante el período señalado del 01 de junio de 2016 hasta el 01 de junio de 2017.

16. Número de procesos de apelación iniciados en contra de su institución durante el período señalado del 01 de junio de 2016 hasta el 01 de junio de 2017.

17. Número de procesos de apelación que durante periodo del 01 de junio de 2016 hasta el 01 de junio de 2017 fueron finalizados en el IAIP.

18. Detalle cuáles fueron los resultados de cada uno de los procesos de apelación que se finalizaron durante el período señalado del 01 de junio de 2016 hasta el 01 de junio de 2017.

19. Número de procesos de apelación en contra de su institución que a la fecha se encuentran en trámite ante el IAIP, detallando:

- a) Fecha de inicio del proceso
- b) Fecha de audiencia de avenimiento y/o
- c) Fecha de audiencia oral.

**Requerimientos de información**

20. Número total de requerimientos ingresados durante el período señalado del 01 de junio de 2016 hasta el 01 de junio 2017, detallando:

- a) Cantidad de requerimientos de información oficiosa
- b) Cantidad de requerimientos de información pública

21. Número total de requerimientos denegados durante el período señalado del 01 de junio de 2016 hasta el 01 de junio 2017, detallando:

- a) Cantidad de requerimientos de información confidencial
- b) Cantidad de requerimientos de información reservada
- c) Cantidad de requerimientos de datos personales

22. Cantidad de declaraciones de reserva de información existentes a la fecha en su institución.

23. Cantidad de declaraciones de reserva que se han proveído en su institución durante el período del 01 junio 2016 hasta el 01 de junio de 2017.

24. Cantidad de desclasificaciones de reserva de información que se han proveído en su institución durante el período del 01 junio 2016 hasta el 01 de junio de 2017.

25. Tiempo promedio de entrega de resolución a las solicitudes de información durante el período señalado del 01 de junio de 2016 hasta el 01 de junio 2017.

26. Cantidad de resoluciones de ampliación del plazo para la entrega de información se han decretado durante el período señalado del 01 de junio de 2016 hasta el 01 de junio 2017.

#### **MATERIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

27. Mecanismo utilizado para la realización de la Rendición de Cuentas en su Institución durante el último ejercicio realizado, detallando lo siguiente:

- a) Cantidad de ejercicios realizados
- b) Fecha de realización
- c) Lugar donde se realizó
- d) Cantidad de personas asistentes
- e) Copia de la agenda del evento realizado
- f) Copia del informe de Rendición de Cuentas elaborado
- g) Tiempo promedio de entrega previa del informe a los participantes del evento de Rendición de cuentas.
- h) Si aún no se ha realizado, detalle la fecha en que se realizará el próximo ejercicio de Rendición de Cuentas.

#### **MATERIA DE INSTITUCIONALIDAD**

28. Detalle de funcionamiento de la UAIP/OIR/Dirección de transparencia (según sea el caso), desglosando:

- a) Fecha de nombramiento del Oficial de información
- b) Nombre del Oficial de Información
- c) Profesión, título o grado académico del Oficial de Información
- d) Cantidad de servidores públicos asignados a la UAIP/OIR/Dirección

29. Detalle si dentro de su institución existe una Unidad Documental de Archivos, y si la hay, mencione:

- a) Fecha de inicio de funciones de la Unidad de Archivos
- b) Nombre del servidor público asignado a la Unidad de Archivos
- c) Profesión, título o grado académico del servidor público asignado a la Unidad de Archivos
- d) Cantidad de servidores públicos asignados a la Unidad de Archivos.

Al respecto, esta Unidad de Acceso a la Información Pública, **resuelve:**

**Otorgar** la información solicitada, siempre que sea información que está generada de acuerdo a la Ley de Acceso a la Información Pública. En adjunto, así como en archivos separados cuando se detalla la información solicitada.

La presente resolución se entrega de acuerdo a la forma o el medio que se indicó en la solicitud de información, dándole cumplimiento así a los arts. 56 y 57 del Reglamento de la Ley de Acceso a la Información Pública.

Notificación e información enviada vía correo electrónico a

Atentamente,



Roberto Méndez Vásquez  
Oficial de Información  
Oficina de Información y Respuesta

## DETALLE DE INFORMACION ENTREGADA AL SEÑOR

### MATERIA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

1. Detalle si en su institución se está aplicando la política de participación ciudadana en el Órgano Ejecutivo, en caso que su respuesta sea Si, favor conteste:

**Si**

a) ¿En qué fecha inició su aplicación?

**Desde el 13 de agosto de 2016**

b) ¿Recibió alguna inducción, acompañamiento técnico o capacitación para poder aplicarla? ¿De parte de quién?

**Se recibieron talleres de asesorías para la formulación del Plan de implementación de la Política, del equipo de la Secretaria de Participación Ciudadana Transparencia y Anticorrupción.**

c) ¿Ha tenido retroalimentación o reuniones de seguimiento en torno a la implementación de la política? ¿De parte de quién?

**Si, principalmente del equipo técnico de la Secretaria de Participación Ciudadana Transparencia y Anticorrupción.**

d) ¿Ha existido alguna evaluación sobre la implementación de la política? ¿De parte de quién?

**Si, cada trimestre por parte del equipo técnico de la Secretaria de Participación Ciudadana Transparencia y Anticorrupción.**

2. Detalle de la Unidad administrativa delegada o encargada para la gestión de la participación ciudadana dentro de la institución.

**Las siguientes Unidades: Unidad de Acceso a la Información Pública; Unidad de Comunicaciones, Unidad de Género y Centro de Formación y la Unidad de Planificación.**

3. Detalle el nombre, cargo y datos de contacto del servidor público delegado o encargado para la gestión de la participación ciudadana dentro de la institución.

- **Unidad de Acceso a la Información Pública: Roberto Méndez / Responsable de la OIR/UAIP.**
- **Unidad de Comunicaciones: Carla Trillos / Jefa de Comunicaciones.**
- **Unidad de Género y Centro de Formación: Karen Duke / Jefa de la UGCF.**
- **Unidad de Planificación: Luis González / Especialista de Planificación.**

4. Detalle cuáles de estos espacios de participación ciudadana, han sido habilitados o se ha hecho uso en el último año en su institución.

a) **Audiencias públicas.** (Detalle cantidad, fecha, tema y número de personas que participaron)

**Participación en 14 Festivales del Buen Vivir y Gobernando con la Gente.**

b) **Despachos abiertos.** (Detalle cantidad, fecha, tema y número de personas que participaron)

**No aplica.**

c) **Consejos temáticos o sectoriales.** (Detalle cantidad, fecha, tema y número de personas que participaron)

**No aplica.**

d) **Asambleas ciudadanas.** (Detalle cantidad, fecha, tema y número de personas que participaron)

**No aplica.**

e) **Ferías o festivales.** (Detalle cantidad, fecha, tema y número de personas que participaron)

**Participación Catorce (14) en los Festivales del Buen Vivir; y Participación en 296 Ferias organizadas por diferentes instituciones involucrando al Área de Negocios de BANDESAL.**

5. Detalle cuáles de estos mecanismos de participación ciudadana, han sido habilitados o se ha hecho uso en el último año en su institución.

a) **Consultas ciudadana.** (Detalle cantidad, fecha, tema y número de personas que participaron)

**Oct 2016 a Mayo 2017: Participación en 14 Festivales del Buen Vivir y Gobernando con la Gente. Sectores productivos y población en general.**

b) **Planificación participativa.** (Detalle cantidad, fecha, tema y número de personas que participaron)

**No aplica.**

c) **Rendición de cuentas.** (Detalle cantidad, fecha, tema y número de personas que participaron)

**Rendición de Cuentas Junio 2015/Mayo 2016 participaron 169 personas de las cuales 104 fueron mujeres y 65 hombres; Sectores productivos y población en general.**

d) **Contraloría ciudadana.** (Detalle cantidad, fecha, tema y número de personas que participaron)

**Oct 2016 a Mayo 2017: Participación Catorce (14) en los Festivales del Buen Vivir; y Participación en 296 Ferias organizadas por diferentes instituciones involucrando al Área de Negocios de BANDESAL.**

**MATERIA ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

**Solicitudes de información**

6. Número de solicitudes de información ingresadas durante el período señalado del 01 de junio de 2016 hasta el 01 de junio de 2017.

**Ver archivo Excel “Estadísticas-avanzadas-20170724”**

7. Número de solicitudes de información que fueron resueltas favorablemente a favor del peticionario durante el período señalado del 01 de junio de 2016 hasta el 01 de junio de 2017.

**Ver portal de transparencia:**

<http://www.transparencia.gob.sv/institutions/bandesal/documents/resoluciones-de-solicitudes>

8. Número de solicitudes de información que se encuentran aún en trámite y que ingresaron durante el período señalado del 01 de junio de 2016 hasta el 01 de junio de 2017.

**Ver archivo Excel “Estadísticas-avanzadas-20170724”**

9. Número de solicitudes de información que fueron denegadas en su totalidad durante el período señalado del 01 de junio de 2016 hasta el 01 de junio de 2017.

**Ver portal de transparencia:**

<http://www.transparencia.gob.sv/institutions/bandesal/documents/resoluciones-de-solicitudes>

10. Número de solicitudes de información que fueron denegadas parcialmente durante el período señalado del 01 de junio de 2016 hasta el 01 de junio de 2017.

**Ver portal de transparencia:**

<http://www.transparencia.gob.sv/institutions/bandesal/documents/resoluciones-de-solicitudes>

11. Número de solicitudes de información que fueron denegadas por ser información reservada, durante el periodo señalado del 01 de junio de 2016 hasta el 01 de junio de 2017.

**Ver portal de transparencia:**

<http://www.transparencia.gob.sv/institutions/bandesal/documents/resoluciones-de-solicitudes>

12. Número de solicitudes de información que fueron denegadas por ser información confidencial, durante el periodo señalado del 01 de junio de 2016 hasta el 01 de junio de 2017.

**Ver portal de transparencia:**

<http://www.transparencia.gob.sv/institutions/bandesal/documents/resoluciones-de-solicitudes>

13. Número de solicitudes de información que fueron denegadas por ser información consistente en datos personales, durante el periodo señalado del 01 de junio de 2016 hasta el 01 de junio de 2017.

**Ver portal de transparencia:**

<http://www.transparencia.gob.sv/institutions/bandesal/documents/resoluciones-de-solicitudes>

14. Número de solicitudes de información que fueron reorientadas a otras dependencias durante el periodo señalado del 01 de junio de 2016 hasta el 01 de junio de 2017.

**Ninguna**

15. Número de apelaciones recibidas durante el período señalado del 01 de junio de 2016 hasta el 01 de junio de 2017.

**Durante el período comprendido del 01 de junio de 2016 al 01 de junio de 2017, se notificaron al BDES un total de 3 recursos de apelación.**

16. Número de procesos de apelación iniciados en contra de su institución durante el período señalado del 01 de junio de 2016 hasta el 01 de junio de 2017.

**Durante el período comprendido del 01 de junio de 2016 al 01 de junio de 2017, se iniciaron un total de 3 recursos de apelación.**

17. Número de procesos de apelación que durante periodo del 01 de junio de 2016 hasta el 01 de junio de 2017 fueron finalizados en el IAIP.

**Durante el período señalado se finalizaron 2 recursos de apelación.**

18. Detalle cuáles fueron los resultados de cada uno de los procesos de apelación que se finalizaron durante el período señalado del 01 de junio de 2016 hasta el 01 de junio de 2017.

**De los 3 casos informados en 2 ellos el IAIP declaró el sobreseimiento definitivo a favor del BDES y 1 caso se encuentra pendiente de resolución del recurso de revocatoria por parte del IAIP.**

19. Número de procesos de apelación en contra de su institución que a la fecha se encuentran en trámite ante el IAIP:

**A la fecha únicamente se encuentra un recurso de apelación en trámite, según el siguiente detalle:**

- a) Fecha de inicio del proceso: **IAIP admitió el recurso de apelación el día 17 de febrero de 2017.**
- b) Fecha de audiencia de avenimiento y/o: **No se convocó a Audiencia de Avenimiento.**
- c) Fecha de audiencia oral: **27 de abril de 2017, para emitir la resolución, aún no se ha determinado si habrá para la solicitud de revocatoria presentada.**

**Requerimientos de información**

20. Número total de requerimientos ingresados durante el período señalado del 01 de junio de 2016 hasta el 01 de junio 2017, detallando:

- a) Cantidad de requerimientos de información oficiosa

**Ver archivo Excel "Estadísticas-avanzadas-20170724"**

b) Cantidad de requerimientos de información pública

**Ver archivo Excel "Estadísticas-avanzadas-20170724"**

21. Número total de requerimientos denegados durante el período señalado del 01 de junio de 2016 hasta el 01 de junio 2017, detallando:

a) Cantidad de requerimientos de información confidencial

**Ver archivo Excel "Estadísticas-avanzadas-20170724"**

b) Cantidad de requerimientos de información reservada

**Ver archivo Excel "Estadísticas-avanzadas-20170724"**

c) Cantidad de requerimientos de datos personales

**Ver archivo Excel "Estadísticas-avanzadas-20170724"**

22. Cantidad de declaraciones de reserva de información existentes a la fecha en su institución.

**Ver enlace:** <http://www.transparencia.gob.sv/institutions/bandesal/documents/indice-de-informacion-reservada>

23. Cantidad de declaraciones de reserva que se han proveído en su institución durante el período del 01 junio 2016 hasta el 01 de junio de 2017.

**Ver enlace:** <http://www.transparencia.gob.sv/institutions/bandesal/documents/indice-de-informacion-reservada>

24. Cantidad de desclasificaciones de reserva de información que se han proveído en su institución durante el período del 01 junio 2016 hasta el 01 de junio de 2017.

**Una**

25. Tiempo promedio de entrega de resolución a las solicitudes de información durante el período señalado del 01 de junio de 2016 hasta el 01 de junio 2017.

**Ver archivo Excel "Estadísticas-avanzadas-20170724"**

26. Cantidad de resoluciones de ampliación del plazo para la entrega de información se han decretado durante el período señalado del 01 de junio de 2016 hasta el 01 de junio 2017: **Ninguna**

## **MATERIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

27. Mecanismo utilizado para la realización de la Rendición de Cuentas en su Institución durante el último ejercicio realizado, detallando lo siguiente:

a) Cantidad de ejercicios realizados: **1**

b) Fecha de realización: **miércoles 12 de julio de 2017.**

c) Lugar donde se realizó: Hotel Real Intercontinental.

d) Cantidad de personas asistentes: **238**

- e) Copia de la agenda del evento realizado: **Se adjunta copia.**
- f) Copia del informe de Rendición de Cuentas elaborado: **Se adjunta documento.**
- g) Tiempo promedio de entrega previa del informe a los participantes del evento de Rendición de cuentas: **se remitió a los invitados 1 día antes de la actividad.**
- h) Si aún no se ha realizado, detalle la fecha en que se realizará el próximo ejercicio de Rendición de Cuentas: **Ya fue realizada.**

#### **MATERIA DE INSTITUCIONALIDAD**

28. Detalle de funcionamiento de la UAIP/OIR/Dirección de transparencia (según sea el caso), desglosando:

- a) Fecha de nombramiento del Oficial de información:  
<http://www.transparencia.gob.sv/institutions/bandesal>
- b) Nombre del Oficial de Información  
<http://www.transparencia.gob.sv/institutions/bandesal>
- c) Profesión, título o grado académico del Oficial de Información: **Maestro en Administración y Dirección de Empresas.**
- d) Cantidad de servidores públicos asignados a la UAIP/OIR/Dirección: **1**

29. Detalle si dentro de su institución existe una Unidad Documental de Archivos, y si la hay, mencione: **Si**

- a) Fecha de inicio de funciones de la Unidad de Archivos: **Inicio de funciones 29 de julio de 2016**
- b) Nombre del servidor público asignado a la Unidad de Archivos: **Como Oficial de Gestión Documental temporal, Licenciada Miriam Fernández, y como Encargado de Archivo, Lic. Manuel Polanco.**
- c) Profesión, título o grado académico del servidor público asignado a la Unidad de Archivos: **Licenciada en Administración de Empresas con Maestría en Administración de Empresas**
- d) Cantidad de servidores públicos asignados a la Unidad de Archivos: **2**