

BANDESAL – 2018 – 0001

16 de enero del 2018

Señor

Presente:

Me refiero a su solicitud de acceso a la información pública ingresada en el Banco de Desarrollo de El Salvador, con fecha jueves 4 de enero de 2018, en el marco de la Ley de Acceso a la Información Pública, por medio de la cual solicita información referente a:

El listado de los servicios y/o trámite que su institución proporciona. Por cada servicio y/o trámite detallando la siguiente información:

1. Nombre del trámite y/o servicio
2. Descripción del trámite y/o servicio.
3. Pasos a seguir para el trámite y/o servicio.
4. Requisitos trámite y/o servicio.
5. Si se puede hacer en línea, y si es así, ¿cuál es la dirección para acceder dicho trámite y/o servicio?
6. Costo del trámite y/o servicio
7. Departamento/unidad/oficina encargada del trámite/servicio
8. Teléfono y/o Correo electrónico de la unidad encargada del trámite/servicio

Al respecto, esta Unidad de Acceso a la Información Pública, **resuelve:**

**Otorgar** la información solicitada, haciéndole saber al ciudadano, que el único servicio que proporcionamos es el de Centro de Llamadas, el cual no tiene ningún costo y su servicio es facilitar información sobre las líneas de financiamiento y otros servicios financieros que tiene a disposición del sector productivo del país tanto el Banco de Desarrollo de El Salvador, como el Fondo de Desarrollo Económico y el Fondo Salvadoreño de Garantías. Mayor información la puede encontrar en los siguientes enlaces:

<http://www.transparencia.gob.sv/institutions/bandesal/services/1706>

[http://www.transparencia.gob.sv/institutions/bandesal/participation\\_mechanisms](http://www.transparencia.gob.sv/institutions/bandesal/participation_mechanisms) en la opción Mecanismos de participación ciudadana.

La presente resolución se entrega de acuerdo a la forma o el medio que se indicó en la solicitud de información, dándole cumplimiento así a los arts. 56 y 57 del Reglamento de la Ley de Acceso a la Información Pública.



**BANDESAL**  
BANCO DE DESARROLLO DE EL SALVADOR



Notificación e información enviada vía correo electrónico a

Atentamente,

—  
Roberto Méndez Vásquez  
Oficial de Información  
Oficina de Información y Respuesta  
Banco de Desarrollo de El Salvador