

# Objetivo Estratégico

## E1 - CONSOLIDAR LA POSICION DEL BCR COMO AUTORIDAD TÉCNICA EN MATERIA ECONÓMICA Y FINANCIERA

### OE1.1 - Fortalecer el rol del BCR como generador de estudios e investigaciones

Desarrollo e implementación de un modelo estructural para El Salvador

#### como autoridad técnica

Rediseño de Estrategia para el Posicionamiento y Divulgación del Rol del BCR para públicos internos y externos.

### OE1.4 - Fortalecer los servicios de facilitación del comercio exterior

Fortalecimiento a los sistemas que administra el CIEX El Salvador

### OE1.5 - Modernizar la generación de estadísticas e información económica

Modernización de las cuentas Nacionales e Indicadores de corto plazo y Adopción SCN93/2008

Proyecto de encuestas en línea (PEEL)

Sistema de Estadísticas de Comercio Internacional de Mercancías y Servicios (SECIMS)

Sistema de Información de Transacciones Internacionales (SITI)

## E2 - IMPULSAR EL DESARROLLO Y LA ESTABILIDAD DEL SISTEMA MONETARIO Y FINANCIERO, Y CONSOLIDAR LA FUNCIÓN REGULADORA

### OE2.1 - Fortalecer el rol del BCR como regulador del sistema financiero

Desarrollo del Mercado de Bonos, fortalecimiento operativo y regulatorio del Mercado de Valores

Ley de Cooperativas de ahorro y crédito que captan dinero únicamente de sus socios

Ley de Factoraje

Ley de Sistemas de Pago

Ley para la prestación del Servicio de Remesas

Modernización del Marco Regulatorio del Sector Asegurador

### OE2.2 - Desarrollar políticas públicas en materia financiera

Lineamientos para políticas de crédito del Sistema Financiero

### OE2.3 - Fortalecer la red de seguridad financiera (PUI, IGD, Fondo de Liquidez, RL)

Diseño e implementación de la Estrategia Nacional para el manejo de Crisis Financieras, que incluye la sistematización de la metodología de monitoreo del riesgo sistémico

Fondo de Liquidez del Sistema Financiero Salvadoreño

Fortalecimiento del rol de BCR como prestamista de última instancia

#### financieros

Fortalecimiento de la inclusión financiera

Implementación del módulo de control y seguimiento del dinero electrónico

### OE2.5 - Fortalecer la gestión de las reservas internacionales

Diseñar y ejecutar programas de fortalecimiento de la administración de las reservas internacionales (Banco Mundial RAMP): Implementar Covered Forward en Portafolios gestionados internamente

#### nacional

Definir la visión del Sistema de Pagos nacional y la estrategia de desarrollo y modernización de los Sistemas de Pago y de liquidación de valores.

Seguimiento a las modificaciones posteriores a la puesta en producción del Sistema de Reserva de Liquidez derivado del nuevo esquema de Remuneración de la Reserva de Liquidez de Bancos, Bancos Cooperativos y SAC Tratamiento de billetes monedas colones retornados por efectos de la LIM.

### **E3 - FORTALECER EL DESARROLLO HUMANO Y LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**

#### **OE3.1 - Potenciar el talento humano y la formación profesional para cumplir los retos y desafíos del Banco Central**

Mejora del proceso y estrategias para el desarrollo de personal

#### **OE3.2 - Mejorar la calidad y eficiencia de procesos**

Creación de un centro de atención de llamadas del BCR

Implementación de la Gestión por Procesos en el BCR

Implementación de lineamientos de gestión documental y archivos

Implementación de Oficina sin Papeles en BCR: (Fase III)-Servicio de correo y oficina en la nube

#### **OE3.3 - Fortalecer la Gestión Integral de Riesgos y Control Interno**

Actualización y Fortalecimiento del Manual de políticas y procedimientos contables

Diseño e implementación de un sistema de prevención de lavado de dinero

Fortalecer la gestión integral de riesgos (FASE II: Sistematización)

Implementación del Sistema de gestión para la continuidad de negocio

Plan de recuperación de TI ante desastres / Sitio Alterno

#### **OE3.4 - Fortalecimiento de la administración del presupuesto.**

Fortalecimiento y Automatización de los Procesos de presupuesto y costeo 2017

#### **OE3.6 - Fortalecer la infraestructura del Banco y de sus servicios tecnológicos**

Modernización de los Canales de Comunicación digital del BCR

Modernización del Sistema de alarmas del Edificio Centro del BCR

Modernización del Sistema Integral de Cámaras de Seguridad del BCR

Suministro del software de facturación y libros del IVA ( FIVA)

# Macroprocesos

## **OMP1 - Promover y velar por la estabilidad y desarrollo del Sistema Financiero con carácter inclusivo, así como por la eficiencia y transparencia del mismo, como un pilar de la estabilidad y crecimiento económico sostenido del país.**

Análisis, propuesta y autorización de regulación aplicable al Sistema Financiero  
Emisión de normativa técnica y Reglamentos del Sistema Financiero (Comité de Normas)  
Monitoreo del Sistema Financiero

## **OMP2 - Administrar, regular, velar, vigilar, divulgar y promover, los sistemas de pagos tanto internos como externos, fortaleciendo su seguridad y eficiencia, así como el normal funcionamiento de los mismos, bajo estándares internacionales**

Administración de Sistemas de Pago  
Administración, control y seguimiento de reserva de liquidez de Bancos, Bancos Cooperativos y SAC  
Formular y/o ejecutar proyectos para mejorar la efectividad de los procesos críticos.  
Vigilancia de los Sistemas de Pago

## **OMP3 - Generar las estadísticas económicas y financieras apegadas a estándares internacionales y divulgarlas de manera efectiva y accesible; elaborar informes, análisis y proyecciones macroeconómicas de corto y mediano plazo.**

Análisis y proyecciones macroeconómicas de corto y mediano plazo  
Cumplir con el programa de elaboración y divulgación de indicadores mensuales y trimestrales  
Cumplir con el programa de elaboración y divulgación de las cuentas nacionales  
Elaborar oportunamente Informes sobre variables del sector real.  
Elaborar y divulgar oportunamente proyecciones del sector real cp, mp y lp.  
Generación y divulgación de Estadísticas según estándares internacionales - Sector Financiero (Tasas de interés)  
Generación y divulgación de Estadísticas según estándares internacionales 1) Sector Real 2) Sector Externo 3)  
Gestión y coordinación interinstitucional para la obtención de estadística básica

## **OMP4 - Desarrollar investigaciones que apoye la misión y objetivos estratégicos del Banco, así como asesorar al GOES en los ámbitos económicos y financieros.**

Entregar oportunamente proyectos y documentos de investigación.  
Estudios económicos especializados  
Fomento y apoyo a la investigación económica  
Investigación económica y financiera  
Proporcionar asistencia al GOES en los temas que sean requeridos  
Revisión Artículo IV Fondo Monetario

## **OMP5 - Ejecutar la función de agente financiero del Estado.**

Administración de cuentas de fondos especiales, fideicomisos y servicios al GOES  
Administración de las cuentas del Gobierno Central y liquidación de pagos y transferencias  
Asesoría en las relaciones financieras del GOES con Entes Internacionales  
Asesoría y servicio en la emisión y control de deuda  
Calificación de Entidades del Exterior

**OMP6 - Ofrecer un servicio de facilitación en la gestión de trámites de comercio exterior, con el objeto de centralizar, agilizar y simplificar la obtención de los documentos para importar y exportar, que emiten las diferentes instituciones del Estado.**

Administración de plataforma electrónica (SICEX, SIMP, Sistema de control de Atención al Cliente, FIVA)  
Asesoría a instituciones del Estado representadas en CIEX El Salvador y Organismos Internacionales, en materia  
Asesoría y gestión de facilitación de trámites para exportadores e importadores  
Autorización de documentos de importación y exportación  
Ejercer roles de Autoridad Certificadora y Verificadora de Origen para exportaciones  
Generación y divulgación de información sobre importaciones y exportaciones

**OMP7 - Administrar las Reservas Internacionales con base a criterios de seguridad, liquidez y rentabilidad para contribuir a la estabilidad del sistema financiero.**

Evaluación del desempeño y análisis de riesgos de la gestión de las Reservas Internacionales  
Gestión de los Portafolios de Inversión  
Liquidación y registro de operaciones de inversión  
Planeamiento Estratégico de la gestión de las reservas internacionales

**OMP8 - Fortalecer la gestión de activos y pasivos, así como administrar las especies monetarias y valores emitidos por el Banco Central de Reserva de El Salvador.**

% de cumplimiento del nivel indicativo mínimo de reserva excedente y % de logro del nivel mínimo de utilidad  
Administración de especies monetarias y valores  
Ejecutar actividades asociadas a la administración de especies monetarias  
Gestión de Activos y Pasivos

**OMP9 - Contar con personal integro, con excelencia técnica y motivado para el buen desempeño de los objetivos del Banco.**

Administración de Salarios.  
Desarrollo y formación de Personal.  
Prestaciones y Beneficios.  
Selección, contratación y otras acciones de Personal.

**OMP10 - Garantizar el buen funcionamiento del Banco proporcionando las condiciones físicas, ambientales, bienes y servicios de apoyo logístico adecuadas.**

Administración de activo fijo  
Dar cumplimiento a los plazos de adquisición, contratación y suministro de bienes y servicios de acuerdo a lo  
Operación, monitoreo y mantenimiento de infraestructura y equipos  
Programación, gestión y ejecución de la adquisición y contratación de obras, bienes y servicios (Compra Directa)  
Programación, gestión y ejecución de la adquisición y contratación de obras, bienes y servicios (Libre Gestión)  
Programación, gestión y ejecución de la adquisición y contratación de obras, bienes y servicios (Licitación)  
Servicios logísticos

**OMP11 - Garantizar la seguridad de las personas, bienes, información y valores del Banco así como el desarrollo ininterrumpido de sus operaciones.**

Continuidad de operaciones y recuperaciones ante contingencias  
Dar seguimiento a las actividades y proyectos institucionales de Continuidad de Negocio  
Ejecutar actividades para garantizar las personas, bienes y valores del Banco  
Seguridad de la información institucional

Seguridad de personas, bienes y valores  
Seguridad y Salud Ocupacional

**OMP12 - Fortalecer el posicionamiento del Banco Central como una institución técnica y efectiva en el cumplimiento de su rol ante sus diferentes públicos internos y externos.**

Acceso a la información pública  
Planeamiento de la Comunicación Institucional y su ejecución  
Programas Educativos  
Realizar acciones para garantizar una buena imagen institucional

**OMP13 - Administrar los riesgos y el control interno en los diferentes procesos y proyectos, para cumplir los objetivos con eficiencia, eficacia y economía.**

Asesorías  
Auditoría  
Autoevaluaciones  
Colaborar con las propuestas y agendas, acuerdos y seguimientos del Comité de Auditoría cada mes.  
Comunicar oportunamente los informes de auditoría  
Elaboración y envío de informes requeridos por fiscalizadores  
Seguimiento de observaciones

**OMP14 - Asegurar que las diferentes actuaciones del Banco se apeguen al marco legal vigente.**

Actuaciones administrativas y judiciales  
Asesoría y estudios jurídicos  
Elaboración de instrumentos notariales y administrativos

**OMP15 - Orientar la actuación del Banco en el corto y mediano plazo y mejorar continuamente su productividad con un enfoque de Servicio al Cliente y Gestión de la Calidad.**

Organización.  
Planeamiento.

**OMP16 - Prover oportunamente los recursos y servicios tecnológicos para asegurar la continuidad de los servicios y procesos del Banco; mejorando su productividad.**

Adquisición e implantación de soluciones de tecnología de información  
Entrega y soporte de servicios de TI  
Monitoreo y evaluación de la gestión de TI  
Planeación y organización de la tecnología de información

**OMP17 - Asegurar la disponibilidad de recursos financieros y propiciar el uso racional de los recursos para el normal funcionamiento del Banco, en el marco del presupuesto aprobado.**

Administración del Sistema Contable  
Planificar, proponer y controlar la ejecución del presupuesto

**OAD1 - Gestión Administrativa**

Gestión Administrativa