



**Banco Central de Reserva  
de El Salvador**



Al finalizar el año 2014, luego de dos años y medio de plena aplicación de la Ley de  
Acceso a la Información Pública (LAIP), el Banco Central de Reserva de El Salvador  
esfuerzos por cumplir con las disposiciones de la LAIP, garantizando las condiciones  
que le permitan a la población, mediante procedimientos sencillos, acceder a la  
información que se genera.

## **Informe sobre la recepción y gestión de solicitudes de Acceso a la Información del Banco Central de Reserva de El Salvador**

---

**Enero-Diciembre 2014**



## I. Introducción

Al finalizar el año 2014, luego de dos años y medio de plena aplicación de la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP), el Banco Central ha logrado mantener los esfuerzos por cumplir con las disposiciones de la LAIP, garantizando las condiciones que le permiten a la población, mediante procedimientos sencillos, acceder a la información que se genera.

En concordancia con lo anterior, en el presente informe se detallan los datos más relevantes sobre los resultados de la recepción y gestión de solicitudes de información recibidas en la Oficina de Información y Respuesta, durante el período de enero a diciembre de 2014.

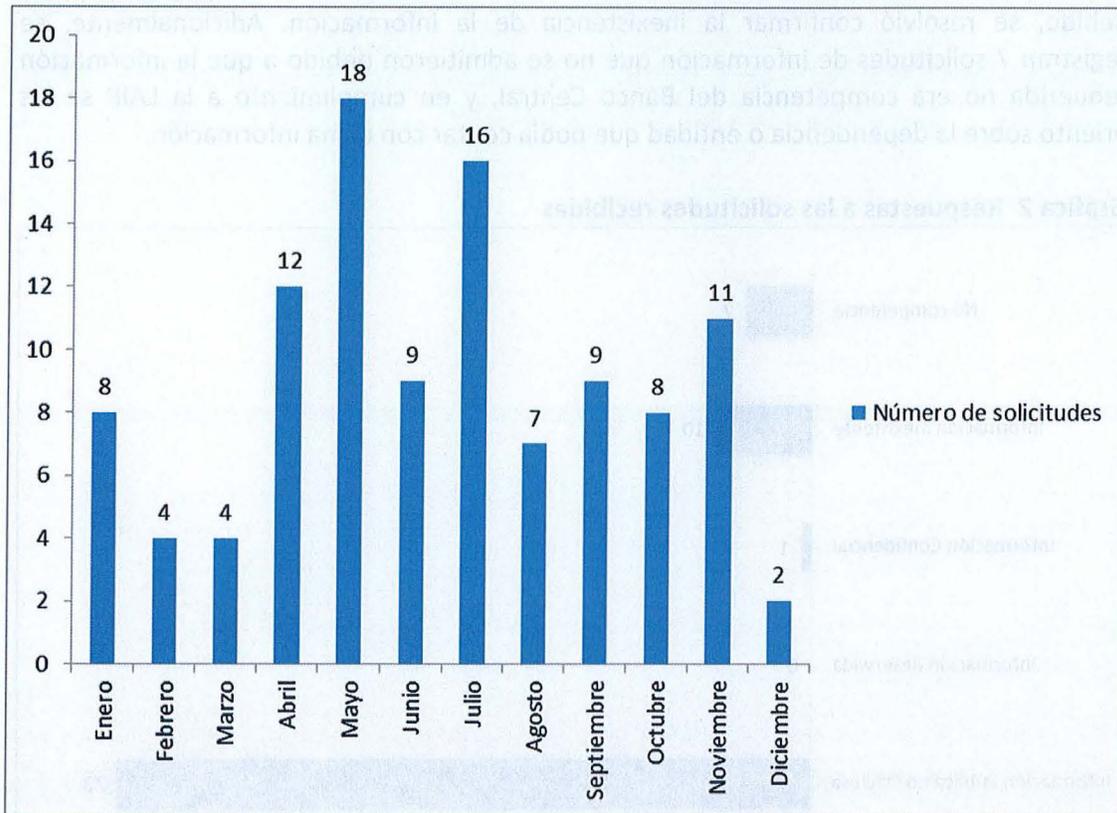


A continuación, se presenta los resultados de la recepción y gestión de las solicitudes de información, en el período de enero a diciembre de 2014.

### Solicitudes de acceso a la información a la Oficina de Información y Respuesta

En este período se recibieron 108 solicitudes, conteniendo un total de 182 requerimientos, los cuales fueron gestionados con las diferentes unidades administrativas del Banco.

**Gráfica 1 Número de solicitudes recibidas mensualmente por el Banco Central en el marco de la LAIP**



El detalle de la gráfica anterior, corresponde a las solicitudes de información tramitadas en el marco de la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP), pero adicional a éstas, se atendieron alrededor de 200 requerimientos de información, los cuales por ser información que ya estaba disponible al público en medios impresos y formatos electrónicos, fueron atendidas como consultas y orientaciones, lo que permitió que pudieran ser resueltas directamente por la Oficina de Información y Respuesta, explicándoles y orientándoles de dónde encontrar la información y entregándola inmediatamente.

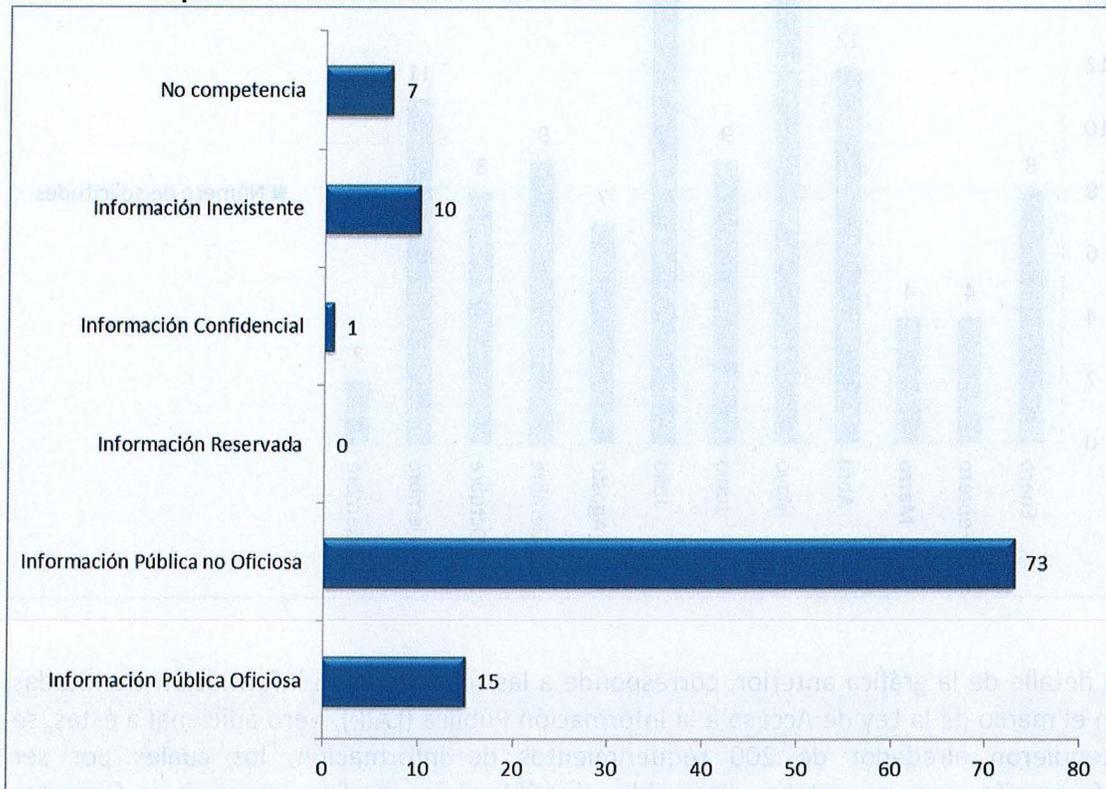


### Respuestas a las solicitudes recibidas

Como se puede apreciar en la Gráfica 2, la mayor parte de la información solicitada corresponde a Información Pública no Oficiosa, con un registro de 73 solicitudes (68%), le sigue la Información Pública Oficiosa con 15 solicitudes (14%).

Dentro de las respuestas también se contabilizan 10 solicitudes de información inexistente, las cuales se centraron principalmente en requerimientos de estadísticas desagregadas (PIB por departamento, por municipio; remesas familiares por departamento o municipio), y al no contar con esa información en los archivos del Banco debido, se resolvió confirmar la inexistencia de la información. Adicionalmente, se registran 7 solicitudes de información que no se admitieron debido a que la información requerida no era competencia del Banco Central, y en cumplimiento a la LAIP se les orientó sobre la dependencia o entidad que podía contar con dicha información.

Gráfica 2 Respuestas a las solicitudes recibidas



Entre la información solicitada al Banco se encuentran los siguientes temas:

1. Estadísticas sobre importaciones y exportaciones de productos específicos, así como los listados de importadores y exportadores.
2. Listados de los 10 productos y países a los que más se exporta e importa.



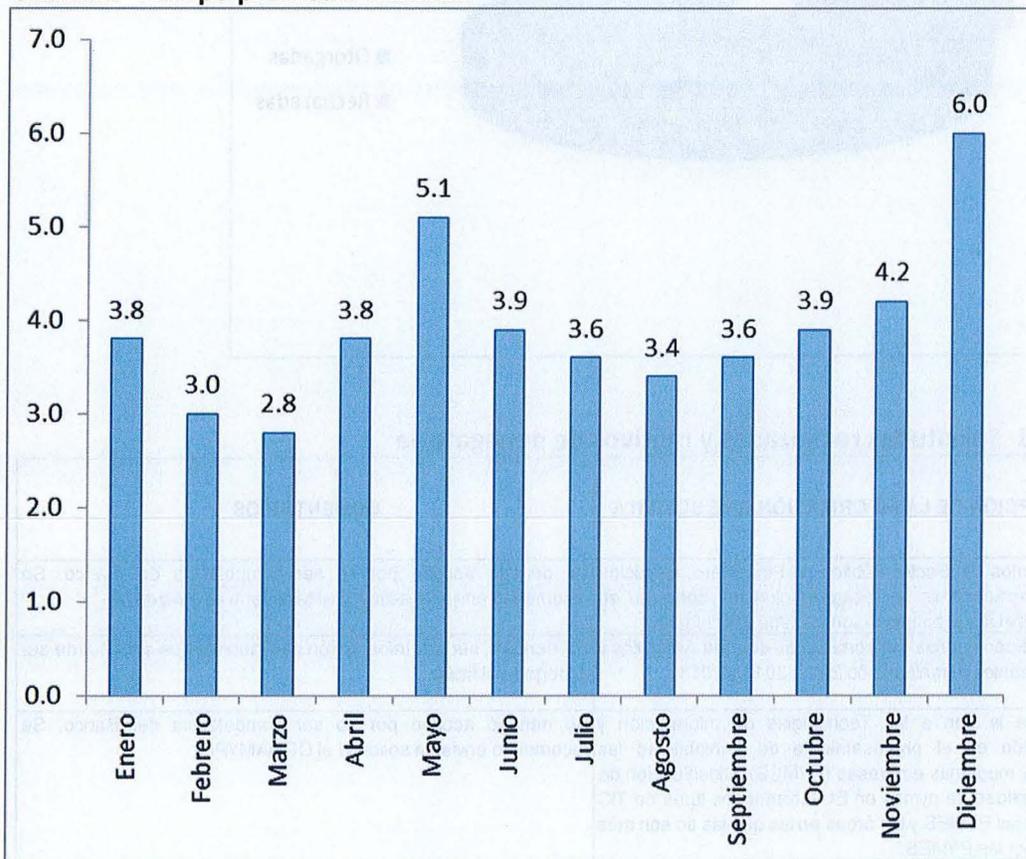
3. Estadísticas desagregadas de cuentas nacionales (Producción, Producto Interno Bruto).
4. Certificación de resoluciones de Consejo Directivo y de tasas de interés.
5. Procesos de contratación de personal y personal contratado en el 2014.
6. Contrataciones de servicios de seguridad privada, jardinería.
7. Rendición de cuentas y mecanismos de participación ciudadana.
8. Documentos sobre dolarización.

Para este período el mecanismo de entrega de la información más utilizado continua siendo el correo electrónico con un 90%, y solo un 10% la entrega física de certificaciones originales (resoluciones de Consejo Directivo y de tasas de interés).

### Indicadores de tiempo de respuesta

En la gráfica 3 se presenta el comportamiento de los tiempos de respuesta a las solicitudes de información, registrándose el menor tiempo promedio mensual de 2.8 días hábiles en marzo.

**Gráfica 3 Tiempo promedio mensual**

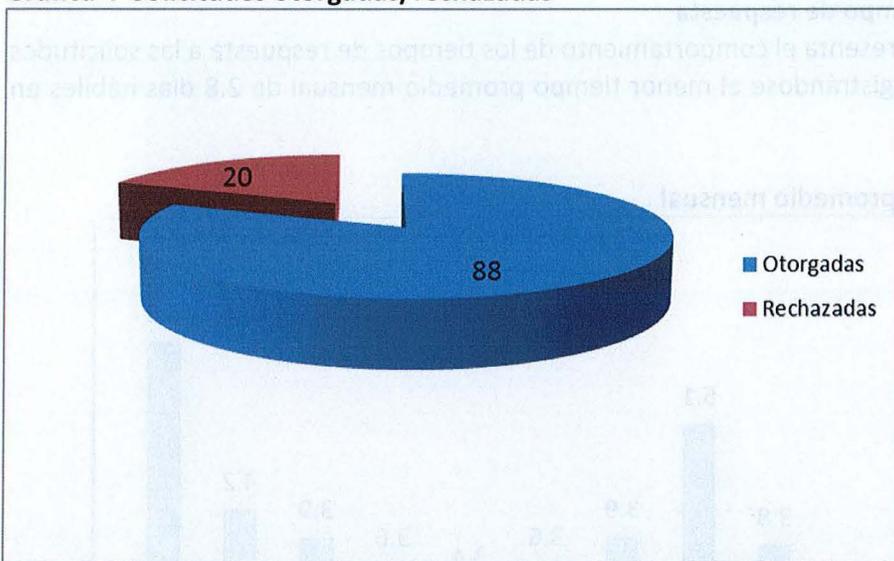


Es importante resaltar que los meses en los que se presenta un tiempo promedio mensual superior a los 4 días han sido originados por casos en los cuales la información ha resultado de difícil obtención debido a su antigüedad. En el 2014 se tramitaron 11 solicitudes con requerimientos de información que sobrepasan los 5 años (1959 hasta el 2000).

### Tipo de resolución

Del total de solicitudes recibidas se resolvieron favorablemente 88 solicitudes (81%), de las cuales se entregó la información solicitada y solo a 20 solicitudes se les entregó resolución de denegatoria de la información, tal y como se presenta en la gráfica 4.

**Gráfica 4 Solicitudes otorgadas/rechazadas**



**Cuadro 1 Solicitudes rechazadas y motivos de denegatoria**

DESCRIPCIÓN DE LA INFORMACIÓN QUE SOLICITA	COMENTARIOS
Base de datos del Sector Público no Financiero, ejecución fiscal, específicamente la desagregación del consumo en bienes y servicios y remuneraciones, serie 2000-2013.	Se denegó acceso por no ser competencia del Banco. Se recomendó enviar la solicitud al Ministerio de Hacienda.
Datos de importaciones y exportaciones de Alba Alimentos y Alba Fertilizantes durante el año 2012, 2013 y 2014	Se denegó por ser información confidencial que solo puede ser entregada al titular.
El uso que le dan a las Tecnologías de información y comunicación en el procesamiento de contabilidad las pequeñas y medianas empresas (PYMES). Clasificación de pymes, cantidad de pymes en El Salvador, los tipos de TIC que utilizan las PYMES y las áreas en las que las tic son más utilizadas por las PYMES.	Se denegó acceso por no ser competencia del Banco. Se recomendó enviar la solicitud al CONAMYPE.



DESCRIPCIÓN DE LA INFORMACIÓN QUE SOLICITA	COMENTARIOS
Matriz Insumo Producto de El Salvador más reciente (2010-2012)	Se confirmó la inexistencia de la información debido a que la última Matriz Insumo Producto elaborada es la del año 2006.
Copia certificada de tasa de inflación anual total de El Salvador de 1998-2011	Se denegó el acceso debido a que no es posible entregar certificaciones de estadísticas que son elaboradas por otras dependencias, ya que es potestad única de quien elabora dicha estadística.
Investigaciones sobre mediciones de impacto económico causado por marea roja en El Salvador. Base de datos de las ventas diarias, semanales y/o mensuales de mariscos por los pescadores artesanales de las diferentes zonas costeras del país. Datos por municipio y/o departamento. Desde 1995-2014	Se denegó acceso por no ser competencia del Banco. Se recomendó enviar la solicitud al Ministerio de Agricultura y Ganadería.
Estadísticas económicas y financieras por municipio, crecimiento económico por municipio, productos principales de cada municipio: PIB, inflación nacional	Se confirmó la inexistencia de la información debido a que dicha información desagregada por municipio no es generada por el Banco.
Base de datos trimestral de la inversión privada, 2003-2013 (Formación Bruta de Capital Fijo)	Se confirmó la inexistencia de la información debido a que dicha información no es generada por el Banco.
Dentro del Municipio de Tepecoyo, Departamento de La Libertad: a) Número de hogares y personas beneficiarios de las remesas recibidas en el año 2013 en dicho municipio. b) Indicar el porcentaje de hogares y personas receptores de remesas del total en el municipio. c) La cantidad en \$ del total de remesas mensuales recibidas en todo el municipio.	Se confirmó la inexistencia de la información debido a que dicha información desagregada por municipio no es generada por el Banco.
Para cada uno de los municipios de Quezaltepeque, Jayaque y Nejapa: a) Número de hogares y personas beneficiarios de las remesas recibidas en el año 2013 en cada uno de dichos municipios. b) Porcentaje de los hogares y personas beneficiarios de remesas en el año 2013 del total en cada uno de los municipios. c) Total de remesas familiares mensuales en \$, para cada municipio mencionado.	Se confirmó la inexistencia de la información debido a que dicha información desagregada por municipio no es generada por el Banco.
Obstáculos que presentan los potenciales exportadores de productos agrícolas para introducirse en el mercado estadounidense	Se denegó acceso por no ser competencia del Banco. Se recomendó enviar la solicitud al Ministerio de Agricultura y Ganadería.
Importaciones y exportaciones de café orgánico, producción nacional y por departamento del café orgánico, representaciones, período 2003-2013	Se denegó acceso por no ser competencia del Banco. Se recomendó enviar la solicitud al Consejo Salvadoreño del Café.
Estadística sobre la cantidad de personas naturales y/o jurídicas que operan franquicias en El Salvador o que estén representando y/o manejando una licencia de uso de una franquicia local o extranjera en nuestro país del año 2000 al 2014	Se denegó acceso por no ser competencia del Banco. Se recomendó enviar la solicitud al Centro Nacional de Registros.
Información relacionada sobre la dolarización: Los costos de la dolarización, cuanto le cuesta al estado la dolarización, como se dio el proceso de la dolarización, sus causas y consecuencias, y como afectó la economía del país.	Se confirmó la inexistencia de la información debido a que los documentos solicitados no se encuentran en los archivos del Banco, ya que la decisión fue tomada por otras instancias. Se entregaron algunos documentos relacionados con la dolarización.
Personas que se desempeñan en el área de fotografía en el Banco Central de Reserva (BCR), tales como sus nombres completos, la cantidad de personas designadas para dicha labor, su edad, su grado académico, procedencia universitaria, trayectoria laboral y salario, comprendido por la ley de contrato y salarios, durante el período de enero a diciembre de 2014.	Se confirmó la inexistencia de la información debido a que el Banco no cuenta con un área destinada expresamente a la toma de fotografías.



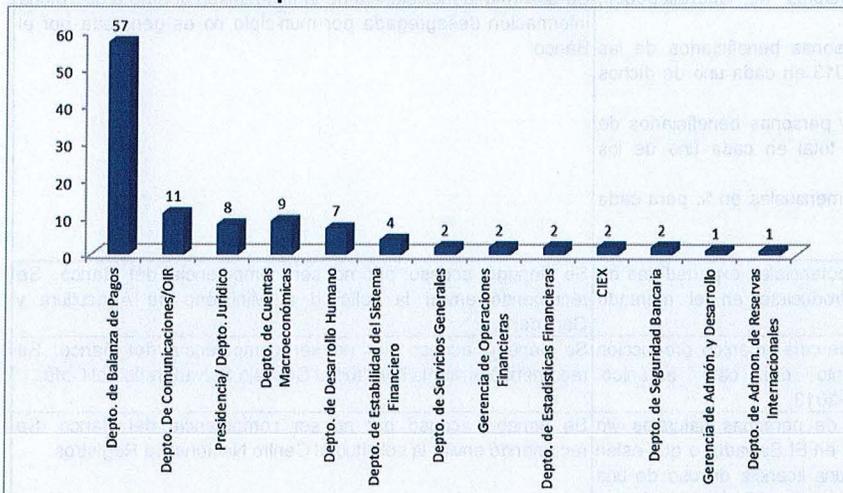
### Solicitudes por unidad administrativa

En cumplimiento a la LAIP, se han gestionado los requerimientos de información con las unidades administrativas que tienen o pueden poseer la información, con el objeto de que la localicen, verifiquen su clasificación y, en su caso, comuniquen la manera en que se encuentra disponible la información requerida.

De las 108 solicitudes recibidas, 57 solicitudes (53%) fueron atendidas por el Departamento de Balanza de Pagos, 11 solicitudes (10%) por el Depto. de Comunicaciones-OIR, 9 solicitudes (8%) por el Departamento de Cuentas Macroeconómicas, 8 solicitudes (7%) por la Presidencia/Depto. Jurídico, 7 solicitudes (6%) por el Departamento de Desarrollo Humano, 4 solicitudes (4%) por el Departamento de Estabilidad del Sistema Financiero y las restante 12 solicitudes (11%) fueron atendidas por la Gerencia de Operaciones Financieras, Administración y Desarrollo y los Departamentos de Servicios Generales, Estadísticas Financieras y Fiscales, CIEX, Seguridad Bancaria y Administración de Reservas Internacionales.

Por otro lado, es importante reconocer la labor realizada por las diferentes unidades administrativas del Banco, las cuales han respondido oportunamente para poder atender los requerimientos de información que se han recibido.

**Gráfica 5 Solicitudes por unidad administrativa**



### Perfil del solicitante

El derecho de acceso a la información es ejercido cada día por más sectores de la población, en el caso del Banco Central de las 108 solicitudes presentadas, 75 solicitudes (69%) han sido presentadas por personas que se encontraban realizando algún estudio o investigación en su trabajo o para resolver algún caso en particular (inversionistas, abogados, consultores, administradores, periodistas, economistas, mercadólogos, contadores, gerentes, entre otros, y sólo 33 solicitudes (31%) fueron presentadas por estudiantes.

