

ESTRATEGIA / MP

OBJETIVOS ESTRATEGICOS

PROYECTO / PROCESO

E1

83%

CONSOLIDAR LA
POSICION DEL BCR
COMO
AUTORIDAD
TÉCNICA EN
MATERIA
ECONÓMICA Y
FINANCIERA

OE1.1 Fortalecer el rol del BCR como generador de estudios e investigaciones [25%] DIEF - Desarrollo e implementación de un modelo estructural para El Salvador

OE1.2 Fortalecer los servicios de facilitación del comercio exterior [100%] DIEF - Apoyo a la promoción y desarrollo de inversión pública y privada

DIEF - Crecimiento Economico y productividad en America Latina (LA KLEMS)

OE1.3 Fortalecer el posicionamiento del Banco Central y su proyección institucional como autoridad técnica [100%] DCOM - Rediseño de Estrategia para el Posicionamiento y Divulgación del Rol del BCR para públicos internos y externos.

OE1.4 Fortalecer los servicios de facilitación del comercio exterior [100%]

GI - Fortalecimiento a los sistemas que administra el CIEX El Salvador

GAD - Fortalecimiento a los sistemas que administra el CIEX El Salvador

OE1.5 Modernizar la generación de estadísticas e información económica [75%] GEECO - Sistema de Estadísticas de Comercio Internacional de Mercancías y servicios (SECIMS)

GEECO - Sistema de Estadísticas de Comercio Internacional de Mercancías y servicios (SECIMS)

GEECO - Sistema de Información de Transacciones internacionales

GEECO - Proyecto de Modernización de Estadísticas de Balanza de pagos . Fase I. Estadísticas de Inversión directa

GAD - Modernización de las cuentas Nacionales e Indicadores de corto plazo y Adopción SCN93/2008

GAD - Sistema de Información de Transacciones internacionales

ESTRATEGIA / MP

OBJETIVOS ESTRATEGICOS

PROYECTO / PROCESO

E2
100%

IMPULSAR EL
DESARROLLO Y LA
ESTABILIDAD DEL
SIST. MON. Y
FINAN. Y
CONSOLIDAR LA
FUNCIÓN
REGULADORA

OE2.1
[100%]

Fortalecer el rol del BCR como regulador del sistema financiero

DJ - Modernización del Marco Regulatorio del Sector Asegurador.

DJ - Ley de Factoraje

DJ - Ley de Sistemas de Pago

DJ - Ley para la prestación del Servicio de Remesas

GSF - Modernización del Marco Regulatorio del Sector Asegurador

GSF - Ley de Factoraje

GSF - Ley de Sistemas de pago

GSF - Ley para la prestación del Servicio de Remesas

OE2.3
[100%]

Fortalecer la red de seguridad financiera (PUI, IGD, Fondo de Liquidez, RL)

DJ - Fondo de Liquidez del Sistema Financiero Salvadoreño

GSF - Fondo de Liquidez del Sistema Financiero Salvadoreño

GSF - Diseño e implementación de la Estrategia Nacional para el manejo de Crisis Financieras, que incluye la sistematización de la metodología de monitoreo del riesgo sistémico

GSF - Fortalecimiento del rol de BCR como prestamista de última instancia

GOF - Fortalecimiento del rol del BCR como prestamista de última instancia

OE2.4
[100%]

Promover la inclusión financiera y el desarrollo de nuevos productos financieros

DJ - Fomento de la inclusión financiera

GSF - Fortalecimiento de la inclusión financiera

GOF - Implementación del módulo de control y seguimiento del dinero electrónico

GAD - Implementación de módulo de control y seguimiento del dinero electrónico

ESTRATEGIA / MP

OBJETIVOS ESTRATEGICOS

PROYECTO / PROCESO

<p>E2 100%</p> <p>IMPULSAR EL DESARROLLO Y LA ESTABILIDAD DEL SIST. MON. Y FINAN. Y CONSOLIDAR LA FUNCIÓN REGULADORA</p>	<p>OE2.5 [100%]</p> <p>Fortalecer la gestión de las reservas internacionales</p>	<p>GI - Diseñar y ejecutar programas de fortalecimiento de la administración de las reservas internacionales.</p> <p>GOF - Diseñar y ejecutar programas de fortalecimiento de la administración de las reservas internacionales.</p>
	<p>OE2.6 [100%]</p> <p>Consolidar un sistema de pagos moderno, seguro, eficiente e inclusivo a nivel nacional</p>	<p>GSF - Definir la visión del sistema de pagos nacional y la estrategia de desarrollo y modernización de los sistemas de pago y de liquidación de valores</p> <p>GSF - Definir la visión del sistema de pagos nacional y la estrategia de desarrollo y modernización de los sistemas de pago y de liquidación de valores</p> <p>GSF - Coordinación de Comité de Sistemas de Pagos</p> <p>GOF - Definir la visión del Sistema de Pagos nacional y la estrategia de desarrollo y modernización de los Sistemas de Pago y de liquidación de valores.</p> <p>GOF - Cámara de cheques: Reducción del tiempo de acreditación a T+1</p>
<p>E3 84%</p> <p>FORTALECER EL DESARROLLO HUMANO Y LA GESTIÓN INSTITUCIONAL</p>	<p>OE3.1 [67%]</p> <p>Potenciar el talento humano y la formación profesional para cumplir los retos y desafíos del Banco Central</p>	<p>GAD - Fortalecimiento del liderazgo y competencias de dirección</p> <p>DIEF - Implementación de la Gestión por Procesos en el BCR</p> <p>DJ - Implementación de la Gestión por Procesos en el BCR</p> <p>DCOM - Implementación de la Gestión por Procesos en el BCR</p> <p>DSB - Implementación de la Gestión por Procesos en el BCR</p> <p>GEECO - Implementación de la Gestión por Procesos en el BCR</p>

ESTRATEGIA / MP

OBJETIVOS ESTRATEGICOS

PROYECTO / PROCESO

E3
84%

**FORTALECER EL
DESARROLLO
HUMANO Y LA
GESTIÓN
INSTITUCIONAL**

OE3.2
[74%]

Mejorar la calidad y eficiencia de procesos

GSF - Implementación de la Gestión por Procesos en el BCR.

GI - Implementación de la Gestión por Procesos en el BCR.

GOF - Implementación de la Gestión por procesos en el BCR.

GAD - Implementación de la Gestión por Procesos en el BCR

GAD - Implementación de Oficina sin Papeles en BCR: (Fase III)-Servicio de correc y oficina en la nube

DAI - Implementación de la Gestión por Procesos en el BCR

DAC - Implementación de la Gestión por Procesos en el BCR.

DRYGE - Implementación de la Gestión por Procesos en el BCR

DRYGE - Coordinacion - Implementación de la Gestión por Procesos en el BCR

DRYGE - Fortalecimiento del Proceso de Planeamiento.

OC - Implementación de la Gestión por Procesos en el BCR.

OE3.3
[90%]

Fortalecer la Gestión Integral de Riesgos y Control Interno

DCOM - Implementación del Sistema de gestión para la continuidad de negocio

DSB - Implementación del Sistema de gestión para la continuidad de negocio

GAD - Implementación del Sistema de gestión para la continuidad de negocio

GAD - Plan de recuperación de TI ante desastres / Sitio Alterno

DRYGE - Coordinacion - Implementación del Sistema de Gestión para la Continuidad de Negocio

DRYGE - Fortalecer la gestión integral de riesgos (FASE II: Sistematización)

ESTRATEGIA / MP

OBJETIVOS ESTRATEGICOS

PROYECTO / PROCESO

E3
84%

**FORTALECER EL
DESARROLLO
HUMANO Y LA
GESTIÓN
INSTITUCIONAL**

OE3.3 Fortalecer la Gestión Integral de Riesgos y
[90%] Control Interno

OC - Diseño e implementación de políticas y procedimientos del sistema de prevención de lavado de dinero

OC - Diseño de Matriz de Riesgos de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo

OC - Diseño e implementación de un sistema automatizado de prevención de lavado de dinero

OE3.4 Fortalecimiento de la administración del
[100%] presupuesto.

GOF - Fortalecimiento y Automatización de los Procesos de presupuesto y costo 2017

OE3.5 Fortalecimiento de la administración del
[100%] presupuesto.

GOF - Ejecutar acciones como parte de la Agenda para el fortalecimiento financiero del BCR.

DCOM - Modernización de los Canales de Comunicación digital del BCR

GAD - Modernización de los Canales Digitales del BCR

GAD - Modernización del Sistema Integral de Cámaras de Seguridad del BCR

OE3.6 Fortalecer la infraestructura del Banco y
[100%] de sus servicios tecnológicos

GAD - Suministro del software de facturación y libros del IVA. (FIVA)

GAD - Sustitución de elevadores para el Edificio BCR JP II

GAD - Modernización del Sistema de alarmas del Edificio Centro del BCR

ESTRATEGIA / MP	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO
<p>MP1 100%</p> <p>Regulación y Monitoreo del Sistema Financiero</p>	<p>OMP1</p> <p>Promover y velar por la estabilidad y desarrollo del Sistema Financiero con carácter inclusivo, así como por la eficiencia y transparencia del mismo, como un pilar de la estabilidad y crecimiento económico sostenido del país.</p>	<p>DIEF - Monitoreo del Sistema Financiero</p> <hr/> <p>DJ - Análisis, propuesta y autorización de regulación aplicable al Sistema Financiero (Depto. de Normas SF, Regulación Prudencial, Calidad del Capital y Gestión de Riesgos)</p> <hr/> <p>DJ - Análisis, propuesta y autorización de regulación aplicable al Sistema Financiero (Depto. de Normas SF, Sistema Privado de Pensiones y conducta de Mercado)</p> <hr/> <p>DJ - Análisis, propuesta y autorización de regulación aplicable al Sistema Financiero (Depto. de Normas SF Rol de la Banca de Desarrollo, Mercado de Capitales, NIIF's)</p> <hr/> <p>DJ - Análisis, propuesta y autorización de regulación aplicable al Sistema Financiero (Depto. Desarrollo SF)</p> <hr/> <p>GSF - Monitoreo del Sistema Financiero</p> <hr/> <p>GSF - Análisis, propuesta y autorización de regulación aplicable al Sistema Financiero</p> <hr/> <p>GSF - Emisión de normativa técnica y Reglamentos del Sistema Financiero (Comité de Normas)</p>
<p>MP2 100%</p> <p>Sistema de Pagos</p>	<p>OMP2</p> <p>Administrar, regular, velar, vigilar, divulgar y promover, los sistemas de pagos tanto internos como externos, fortaleciendo su seguridad y eficiencia, así como el normal funcionamiento de los mismos, bajo estándares internacionales</p>	<p>GSF - Vigilancia de los Sistemas de Pago</p> <hr/> <p>GI - Administración de Sistemas de Pago</p> <hr/> <p>GOF - Administración de Sistemas de pago</p> <hr/> <p>GOF - Administración, control y seguimiento de reserva de liquidez de Bancos, Bancos Cooperativos y SAC</p> <hr/> <p>GOF - Formular y/o ejecutar proyectos para mejorar la efectividad de los procesos críticos.</p>

ESTRATEGIA / MP

OBJETIVOS ESTRATEGICOS

PROYECTO / PROCESO

MP3
100%
 Estadísticas, Análisis y Proyecciones Macroeconómicas de corto y mediano plazo

OMP3
 Generar las estadísticas económicas y financieras apegadas a estándares internacionales y divulgarlas de manera efectiva y accesible; elaborar informes, análisis y proyecciones macroeconómicas de corto y mediano plazo.

- DIEF - Análisis y proyecciones macroeconómicas de corto y mediano plazo.

- GEECO - Gestión y coordinación interinstitucional para la obtención de estadística básica

- GEECO - Generación y divulgación de Estadísticas según estándares internacionales: 1) Sector Real 2) Sector Externo 3) Sector Financiero 4) Sector Fiscal

- GEECO - Análisis y proyecciones macroeconómicas de corto y mediano plazo

- GSF - Generación y divulgación de Estadísticas según estándares Internacionales - Sector Financiero (Tasas de interés)

MP4
98%
 Investigación, Estudios y Asesoría Económica y Financiera.

OMP4
 Desarrollar investigaciones que apoye la misión y objetivos estratégicos del Banco, así como asesorar al GOES en los ámbitos económicos y financieros.

- DIEF - Investigación económica y financiera

- DIEF - Asesoría económica y financiera al GOES

- DIEF - Estudios económicos especializados

- DIEF - Fomento y apoyo a la investigación económica

- GEECO - Investigación económica y financiera.

- GEECO - Asesoría económica y financiera al GOES

- GSF - Investigación Económica y Financiera

- GI - Investigación económica y financiera

- GOF - Investigación económica y financiera

ESTRATEGIA / MP	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO
<p>MP5</p> <p>Servicios de Agente Financiero del Estado</p> <p>100%</p>	<p>OMP5 Ejecutar la función de agente financiero del Estado.</p>	<p>GI - Calificación de Entidades del Exterior</p> <hr/> <p>GI - Administración de las cuentas del Gobierno Central y liquidación de pagos y transferencias</p> <hr/> <p>GI - Asesoría y servicio en la emisión y control de deuda</p> <hr/> <p>GI - Asesoría en las relaciones financieras del GOES con Entes Internacionales</p> <hr/> <p>GOF - Administración de las cuentas del Gobierno Central y liquidación de pagos y transferencias</p> <hr/> <p>GOF - Asesoría y servicios en la emisión y control de deuda</p> <hr/> <p>GOF - Administración de cuentas de fondos especiales, fideicomisos y servicios al GOES</p>
<p>MP6</p> <p>Servicios de Apoyo al Comercio Exterior</p> <p>99%</p>	<p>OMP6 Ofrecer un servicio de facilitación en la gestión de trámites de comercio exterior, con el objeto de centralizar, agilizar y simplificar la obtención de los documentos para importar y exportar, que emiten las diferentes instituciones del Estado.</p>	<p>GI - Autorización de documentos de importación y exportación</p> <hr/> <p>GI - Asesoría y gestión de facilitación de trámites para exportadores e importadores</p> <hr/> <p>GI - Asesoría a instituciones del Estado representadas en CIEX El Salvador y Organismos Internacionales, en materia de facilitación del comercio</p> <hr/> <p>GI - Ejercer roles de Autoridad Certificadora y Verificadora de Origen para exportaciones</p> <hr/> <p>GI - Generación y divulgación de información sobre importaciones y exportaciones</p>

ESTRATEGIA / MP	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO
<p>MP7 96%</p> <p>Gestión de Reservas Internacionales</p>	<p>OMP7</p> <p>Administrar las Reservas Internacionales con base a criterios de seguridad, liquidez y rentabilidad para contribuir a la estabilidad del sistema financiero.</p>	<p>GI - Planeamiento Estratégico de la gestión de las reservas internacionales</p> <hr/> <p>GI - Gestión de los Portafolios de Inversión</p> <hr/> <p>GI - Liquidación y registro de operaciones de inversión</p> <hr/> <p>GI - Evaluación del desempeño y análisis de riesgos de la gestión de las Reservas Internacionales</p> <hr/> <p>GAD - Planeamiento estratégico de la gestión de reservas internacionales</p>
<p>MP8 100%</p> <p>Gestión Financiera y de Tesorería</p>	<p>OMP8</p> <p>Fortalecer la gestión de activos y pasivos, así como administrar las especies monetarias y valores emitidos por el Banco Central de Reserva de El Salvador.</p>	<p>DSB - Administración de especies monetarias y valores.</p> <hr/> <p>GEECO - Gestión de Activos y Pasivos</p> <hr/> <p>GI - Gestión de Activos y Pasivos</p> <hr/> <p>GOF - Gestión de activos y pasivos.</p> <hr/> <p>GOF - Administración de especies monetarias y valores</p>
<p>MP9 93%</p> <p>Personal</p>	<p>OMP9</p> <p>Contar con personal íntegro, con excelencia técnica y motivado para el buen desempeño de los objetivos del Banco.</p>	<p>GAD - Desarrollo y formación de Personal.</p> <hr/> <p>GAD - Selección, contratación y otras acciones de Personal.</p> <hr/> <p>GAD - Administración de Salarios.</p> <hr/> <p>GAD - Prestaciones y Beneficios.</p>

ESTRATEGIA / MP

OBJETIVOS ESTRATEGICOS

PROYECTO / PROCESO

MP10

89%

Recursos Físicos y Servicios

OMP10

Garantizar el buen funcionamiento del Banco proporcionando las condiciones físicas, ambientales, bienes y servicios de apoyo logístico adecuadas.

DJ - Programación, gestión y ejecución de la adquisición y contratación de obras, bienes y servicios

DCOM - Programación, gestión y ejecución de la adquisición y contratación de obras, bienes y servicios.

DSB - Planeación, adquisición y contratación de obras, bienes y servicios

GSF - Programación, gestión y ejecución de la adquisición y contratación de obras, bienes y servicios

GOF - Programación, gestión y ejecución de la adquisición y contratación de obras, bienes y servicios

GAD - Programación, gestión y ejecución de la adquisición y contratación de obras, bienes y servicios

GAD - Operación, monitoreo y mantenimiento de infraestructura y equipos

GAD - Administración de activo fijo

GAD - Servicios logísticos

DAI - Programación, gestión y ejecución de la adquisición y contratación de obras, bienes y servicios

OMP10

Garantizar el buen funcionamiento del Banco proporcionando las condiciones físicas, ambientales, bienes y servicios de apoyo logístico adecuadas.

DAC - Planeación de compras

DAC - Programación, gestión y ejecución de la adquisición y contratación de obras, bienes y servicios (Licitación)

DAC - Programación, gestión y ejecución de la adquisición y contratación de obras, bienes y servicios (Libre Gestión)

DAC - Programación, gestión y ejecución de la adquisición y contratación de obras, bienes y servicios (Compra Directa)

MP10

89%

Recursos Físicos y Servicios

ESTRATEGIA / MP	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO
<p>MP11</p> <p>Seguridad Institucional</p> <p>100%</p>	<p>OMP11</p> <p>Garantizar la seguridad de las personas, bienes, información y valores del Banco así como el desarrollo ininterrumpido de sus operaciones.</p>	<p>DSB - Seguridad de personas, bienes y valores.</p> <hr/> <p>GAD - Seguridad de personas, bienes y valores</p> <hr/> <p>GAD - Seguridad de la información institucional</p> <hr/> <p>GAD - Continuidad de operaciones y recuperaciones ante contingencias</p> <hr/> <p>GAD - Seguridad y Salud Ocupacional</p> <hr/> <p>DRYGE - Continuidad de operaciones y recuperaciones ante contingencias.</p>
<p>MP12</p> <p>Comunicación e Imagen Institucional</p> <p>100%</p>	<p>OMP12</p> <p>Fortalecer el posicionamiento del Banco Central como una institución técnica y efectiva en el cumplimiento de su rol ante sus diferentes públicos internos y externos.</p>	<p>DIEF - Programas Educativos</p> <hr/> <p>DI - Programas Educativos</p> <hr/> <p>DCOM - Planeamiento de la Comunicación Institucional y su ejecución</p> <hr/> <p>DCOM - Realizar acciones para garantizar una buena imagen institucional</p> <hr/> <p>DCOM - Programas Educativos</p> <hr/> <p>DCOM - Acceso a la información pública</p> <hr/> <p>GSF - Programas Educativos</p> <hr/> <p>GOF - Programas Educativos</p> <hr/> <p>GAD - Programas Educativos</p>

ESTRATEGIA / MP

OBJETIVOS ESTRATEGICOS

PROYECTO / PROCESO

MP13 Administración de
Riesgo y Control
Interno
97%

OMP13

Administrar los riesgos y el control interno en los diferentes procesos y proyectos, para cumplir los objetivos con eficiencia, eficacia y economía.

DI - Autoevaluaciones

DI - Auditoría

DCOM - Auditoría

DSB - Autoevaluaciones

GEECO - Autoevaluaciones

GSF - Autoevaluaciones

GSF - Auditoría

GI - Autoevaluaciones

GI - Auditoría

GOF - Autoevaluaciones

GOF - Auditoría

GAD - Autoevaluaciones

GAD - Auditoría

DAI - Auditoría

DAI - Seguimiento de observaciones

DAI - Elaboración y envío de informes requeridos por fiscalizadores

DAI - Colaborar con las propuestas y agendas, acuerdos y seguimientos del Comité de Auditoría cada mes.

DAI - Comunicar oportunamente los informes de auditoría

DAI - Asesorías

DAC - Autoevaluaciones

DRYGE - Auditoría

OC - Diseño y Ejecución de Plan Anual de Capacitación

OC - Diseño y Envío de Reportes Regulatorios

OC - Seguimiento y Monitoreo de Cumplimiento con leyes y regulaciones LDA/FT en cada Proceso del BCR

OC - Seguimiento a operaciones sospechosas

OC - Reuniones de Seguimiento de Comité de Prevención de Lavado de Dinero y Consejo Directivo

OC - Participación en Eventos Nacionales de Prevención de LDA/FT representando al BCR

MP13 Administración de
Riesgo y Control
Interno
97%

OMP13

Administrar los riesgos y el control interno en los diferentes procesos y proyectos, para cumplir los objetivos con eficiencia, eficacia y economía.

ESTRATEGIA / MP	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO
MP14 100% Legal	OMP14 Asegurar que las diferentes actuaciones del Banco se apeguen al marco legal vigente.	DI - Asesoría y estudios jurídicos DI - Elaboración de instrumentos notariales y administrativos DI - Actuaciones administrativas y judiciales
MP15 100% Planeamiento, Organización, Procesos y Calidad	OMP15 Orientar la actuación del Banco en el corto y mediano plazo y mejorar continuamente su productividad con un enfoque de Servicio al Cliente y Gestión de la Calidad.	DRYGE - Planeamiento. DRYGE - Organización.
MP16 100% Tecnología de Información y Comunicaciones Electrónicas	OMP16 Proveer oportunamente los recursos y servicios tecnológicos para asegurar la continuidad de los servicios y procesos del Banco; mejorando su productividad.	GAD - Planeación y organización de la tecnología de información GAD - Entrega y soporte de servicios de TI GAD - Monitoreo y evaluación de la gestión de TI
MP17 94% Presupuesto y Contabilidad	OMP17 Asegurar la disponibilidad de recursos financieros y propiciar el uso racional de los recursos para el normal funcionamiento del Banco, en el marco del presupuesto aprobado.	DCOM - Administración del Sistema Presupuestario DSB - Administración del Sistema Presupuestario GI - Administración del Sistema Presupuestario GOF - Planificar, proponer y controlar la ejecución del presupuesto GOF - Administración del Sistema Contable GAD - Administración del Sistema Presupuestario

ESTRATEGIA / MP

OBJETIVOS ESTRATEGICOS

PROYECTO / PROCESO

OAD
98%

Gestión
administrativa

OAD1 Auto controles de gestión administrativa

DIEF - Gestión Administrativa

DJ - Gestión Administrativa

DCOM - Gestión Administrativa

DSB - Gestión Administrativa

GEECO - Gestión administrativa

GSF - Gestión Administrativa

GI - Gestión Administrativa

GOF - Gestión Administrativa

GAD - Gestión Administrativa

DAI - Gestión administrativa

DAC - Gestión Administrativa

DRYGE - Gestión Administrativa