

CUESTIONARIO FINAL
“SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE ENCUESTA NACIONAL
DE CAPACIDADES FINANCIERAS”

Buenos días/tardes: mi nombre es _____, soy encuestador(a) de ASK Latinamerica (**mostrar carnet**) y por medio del Banco Central de Reserva de El Salvador estamos llevando a cabo un importante estudio sobre el conocimiento que tiene la población con relación a los temas financieros y usted ha sido seleccionado al azar para responder esta encuesta. La encuesta dura aproximadamente 15 minutos y las respuestas que nos brinde serán confidenciales, por lo que nadie sabrá lo que usted responda en cada una de las preguntas; la información sólo será analizada de forma conjunta. Con este estudio se busca identificar los conocimientos de la población. Las respuestas que nos proporcione serán tratadas de manera confidencial. Muchas gracias.

Sección 1. Datos Iniciales

1. Entrevistador, favor completar:

1. Departamento _____
2. Municipio _____
3. Zona Urbana _____
4. Zona Rural _____
5. Colonia/Barrio/Cantón donde vive: _____

2. No pregunte, señale como corresponda. El entrevistado es:

- a) Hombre _____
- b) Mujer _____

3. Por favor, ¿Podría indicarme su Edad Exacta? (Respuesta única)

- a) Edad _____

4. Por favor, ¿podría indicarme su estado civil? (Respuesta única)

- a) Casado(a) ()
- b) Soltero(a) ()
- c) Separado(a)/Divorciado(a) ()
- d) Acompañado(a) ()
- e) Viudo(a) ()
- f) No responde ()

5. ¿Cuántas personas de su familia viven en esta misma casa? (Para entrevistador: hacer hincapié que incluye menores de edad)

- a) Número de mujeres: _____
- b) Número de hombres: _____
- c) No sabe

6. ¿Cuántos niños menores de 18 años viven con usted?

- a) Número: _____
- b) No sabe

7. ¿Cuál es el nivel educativo más alto que usted ha alcanzado? LEER OPCIONES (Respuesta única)

- a) Sin nivel educativo / sin instrucción ()
- b) Primaria (1° a 6°) incompleta ()
- c) Primaria (1° a 6°) completa ()
- d) Educación Básica (De 7° a 9°) incompleta ()
- e) Educación Básica (De 7° a 9°) completa ()
- f) Educación Media (Bachillerato) completa ()
- g) Educación Media (Bachillerato) incompleta ()
- h) Maestría/ Doctorado ()

- i) Estudios técnicos incompletos ()
- j) Estudios técnicos completos ()
- k) Estudios universitarios incompletos ()
- l) Estudios universitarios completos ()
- m) No responde ()

8. Podría decirme ¿cuál de estas opciones describe mejor su situación laboral actual? **LEER OPCIONES**

(Respuesta única)

- a) Soy trabajador(a) por cuenta propia, soy mi propio jefe y no tengo empleados ()
- b) Soy dueño(a) o socio de un negocio propio y tengo al menos un empleado ()
- c) Trabajo a tiempo completo como empleado(a) ()
- d) Trabajo a tiempo parcial como empleado(a) ()
- e) Estoy estudiando ()
- f) Me dedico a los quehaceres del hogar y la familia ()
- g) Estoy retirado(a) (recibo jubilación) ()
- h) Estoy desempleado(a) ()
- i) No estoy trabajando por incapacidad, o enfermedad prolongada ()
- j) Vivo de alquileres, utilidades, intereses y/o dividendos ()
- k) Recibo ayuda familiar ()
- l) Otro ()

9. **(solo si responde opción c) o d) en 8)**, Considerando el trabajo de sus últimos 3 meses; ¿Cuántos días trabajó la semana pasada? **(Respuesta única)**

- a) Respuesta: _____
- b) No sabe
- c) No responde

10. En promedio, cuantas horas trabaja a diario.

- a) Respuesta: _____
- b) No sabe
- c) No responde

11. **(Solo si responde opción c) o d) en 8)** En su trabajo actual, ¿podría indicarme cuál de los siguientes beneficios laborales recibe usted? **LEER OPCIONES (Respuesta múltiple)**

- a) Goce de vacaciones ()
- b) Pago de Aguinaldo ()
- c) Seguro de salud (ISSS) ()
- d) Ahorro para pensión (AFP) ()
- e) Bonos/Gratificaciones ()
- f) No recibe ()
- g) No responde ()

Sección 2. Economía del Hogar

LEER: Ahora voy a pasar a preguntarle sobre temas relacionados con la economía del hogar. En estas preguntas, puedo preguntarle acerca de usted o acerca de su hogar. Por favor, puede decirme:

12. ¿Quién maneja y toma las decisiones sobre dinero en su hogar? **(Respuesta única)**

- a) Usted ()
- b) Su pareja **(opción no válida si no tiene pareja en 4)** ()
- c) Usted y su pareja **(opción no válida si no tiene pareja en 4)** ()
- d) Usted y otro miembro de la familia (o familiares) ()
- e) Otro miembro de la familia (o familiares) ()
- f) Otra persona (no familiar) ()
- g) Nadie ()
- h) No sabe ()

13. Considerando todo el dinero que ingresa en su hogar cada mes, ¿diría usted que el ingreso de su hogar es estable o no? **(Espontánea - Respuesta única)**

- a) Si es
- b) No es
- c) No sabe
- d) No Responde

14. ¿Podría decirme en cuál de estos rangos se ubica el ingreso mensual de su hogar? **(Respuesta única)**

Entrevistador: darle la tablet al encuestado para que él/ella seleccione la opción

- a) Menos de US\$250.00
- b) De US\$250.01 a US\$500.00
- c) De US\$500.01 a US\$1000.00
- d) Más de US\$1000.00
- e) No recibí ingresos

LEER: La siguiente pregunta está relacionada con el presupuesto familiar. Un presupuesto familiar se utiliza para decidir cómo y en qué se utilizarán los ingresos o el dinero de la familia, para decidir cuánto de este dinero será gastado, cuánto será ahorrado o cuánto de este dinero se usará en el pago de las cuentas. Si usted vive solo, responda las siguientes preguntas en función a su propio presupuesto.

15. ¿Lleva un control de sus gastos mensuales?

- a) Si
- b) No
- c) No sé

16. ¿Acostumbra usted llevar un registro de sus deudas, gastos, ingresos y ahorro? **(Selección Múltiple, marque las que sí)**

- a) Deudas
- b) Gastos
- c) Ingresos
- d) Ahorros
- e) No llevo registro

17. ¿Sabe cómo hacer un presupuesto para planear en qué utilizará su dinero?

- a) Si
- b) No

18. ¿Su familia o usted llevan un presupuesto o plan de gastos?

- a) Si
- b) No **(Continuar a 20)**
- c) No sabe **(Continuar a 20)**

19. ¿Su familia sigue o cumple este presupuesto o plan de gastos para la utilización del dinero?

- a) Siempre
- b) A veces
- c) Nunca
- d) No sabe

20. Cuando le sobra dinero en el mes, ¿en qué lo utiliza?

- a) Lo guarda
- b) Lo utiliza para pagar deudas
- c) Lo ahorra
- d) Lo gasta en otras cosas
- e) No le sobra

21. ¿Su familia o usted destinan una parte de sus ingresos a ahorrar?

- a) Si
- b) No
- c) No sabe

22. ¿Qué es para usted ahorrar? **(Respuesta única)**

- a) Guardar dinero en casa ()
- b) Seguridad Económica ()
- c) Limitarse a los gastos indispensables ()
- d) Guardar dinero en el banco ()
- e) Invertir en el negocio o actividad de trabajo ()
- f) No sabe ()

23. ¿En su familia, ustedes hablan de la cultura del ahorro?

- a) Si ()
- b) No ()

24. ¿Si usted necesitara ahorrar, podría decirme cómo lo haría? **(Respuesta múltiple)**

- a) Reducción de gastos ()
- b) Trabajo más para aumentar mis ingresos ()
- c) Ahorro energía eléctrica y agua ()
- d) Disminuyo las salidas de esparcimiento ()
- e) Disminuyo comidas fuera del hogar ()
- f) Otros _____ ()

25. ¿Podría decirme en que rango se encuentra la cantidad aproximada que ahorran por mes en su hogar?

- a) Menos de la cuarta parte de mi ingreso
- b) Entre la cuarta parte y la mitad de mi ingreso
- c) Más de la mitad de mi ingreso
- d) No ahorro nada
- e) No responde

26. Cuando usted ahorra, los ahorros del hogar están en: **LEER OPCIONES (Respuesta múltiple)**

- a) Cuenta de Ahorro ()
- b) Inversiones a depósito a plazo fijo ()
- c) Cuenta de ahorro infantil ()
- d) Fondos de inversión ()
- e) Servicios informales (ahorros en la comunidad u otros) ()
- f) Ahorro en casa (bajo el colchón) ()
- g) Invertidos en mi negocio ()
- h) Lo he prestado a otra persona ()
- i) Otros, especifique: _____ ()

27. ¿Qué tipo de pagos permanentes tiene usted? **(Respuesta múltiple)**

- a) Pago de casa o alquiler ()
- b) Pago de servicios básicos (energía y agua, teléfono) ()
- c) Pago de vigilancia ()
- d) Cuotas de préstamos (personales, comerciales) ()
- e) Pago de escolaridad ()
- Otros _____ ()

28. Para usted el crédito es: **LEER OPCIONES (Respuesta única)**

- a) Un problema (le perjudica) ()
- b) Una solución (le ayuda a enfrentar problemas) ()
- c) No sabe ()

29. Conoce usted los requisitos que le pedirán para que le otorguen un crédito en una institución financiera:

- a) Si
- b) No **(Continuar a la 32)**

30. En caso de que conteste Si, MENCIONE CUALES REQUISITOS LE PEDIRAN PARA UN **CREDITO PERSONAL: (Respuesta múltiple)**

- a) Constancia de ingreso
- b) Fiador
- c) Garantías
- d) Copia de pagos de IVA
- e) Copia de DUI
- f) Copia de NIT

- g) Solvencia de hacienda
- h) Referencias
- i) Referencias comerciales
- j) Copia de recibo de servicios
- k) Copia de declaración de renta
- l) Historial Crediticio

31. En caso de que conteste Si, MENCIONE CUALES REQUISITOS LE PEDIRAN PARA UN CREDITO DE NEGOCIO: (Respuesta múltiple)

- a) Constancia de ingreso
- b) Fiador
- c) Garantías
- d) Copia de pagos de IVA
- e) Copia de DUI
- f) Copia de NIT
- g) Solvencia de hacienda
- h) Referencias
- i) Referencias comerciales
- j) Copia de recibo de servicios
- k) Copia de declaración de renta
- l) Historial Crediticio

32. ¿Usted tiene algún tipo de deudas?

- a) Si ()
- b) No (Continuar en sección 3) ()

33. ¿Para qué se endeudo? (Entrevistador: marque únicamente los que la persona entrevistada mencione, sin que vea las opciones)

- a) Para pagar otras deudas atrasadas. ()
- b) Para gastos de negocio. ()
- c) Para gastos personales como pagar TV y/o Celular ()
- d) Para viajar ()
- e) Para la educación de mis hijos ()
- f) Otros _____ ()

34. Podría decirme en que rango se encuentra la cantidad aproximada que usted utiliza para pagar las deudas

- a) Menos de la cuarta parte de mi ingreso ()
- b) Entre la cuarta parte y la mitad de mi ingreso ()
- c) Más de la mitad de mi ingreso ()
- d) No responde ()

Sección 3. Productos y Servicios Financieros

35. ¿Cuál de los siguientes productos financieros conoce? LEER OPCIONES (Respuesta múltiple)

- a) Cuenta Corriente ()
- b) Cuenta de Ahorro ()
- c) Cuenta de depósito a plazo ()
- d) Fondo de pensiones-AFP ()
- e) Inversiones en Bolsa, fondos mutuos ()
- f) Microseguros ()
- g) Préstamo para vivienda ()
- h) Préstamos para negocio ()
- i) Préstamo personal ()
- j) Seguro de salud ()
- k) Seguro de vida ()
- l) Tarjeta de crédito ()
- m) Tarjeta de débito ()
- n) Dinero Electrónico ()
- o) Servicios de Asistencia ()

- p) Inversiones en títulos valores ()
- q) No responde ()

**Si no responde afirmativamente en ninguna opción en 36 pasar a Sección “4”.
HACER SALTO A SECCION 4 SI NO RESPONDE NINGUNA DE ESTAS**

36. ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor la manera como elige un producto financiero? **LEER**

OPCIONES (Respuesta múltiple)

- a) Compara productos de diferentes instituciones financieras antes de tomar su decisión ()
- b) Compara productos de una misma institución financiera ()
- c) No compara con ningún otro producto ()
- d) Intenta comparar, pero no encuentra información sobre otros productos ()
- e) No sabe ()
- f) No responde ()

37. Al pedir un préstamo o crédito, ¿usted considera su capacidad de pago?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) No sabe ()

38. ¿Qué información pide antes de solicitar un crédito en una institución financiera? **(No leer respuesta, respuesta múltiple)**

- a) La cuota o pago mensual ()
- b) La tasa de interés ()
- c) El monto que me prestan ()
- d) Forma de pago ()
- e) La institución que otorga el crédito ()
- f) Plazo del crédito ()
- g) Garantía ()
- h) Servicio al cliente ()
- i) No sabe ()
- j) Otro ()

39. ¿Qué información siente que influye en usted al elegir un producto financiero? **(Respuesta múltiple)**

- a) Afiches y pancartas publicitarias en la entidad ()
- b) Artículos / publicidad en periódicos ()
- c) Sitio web de la entidad financiera ()
- d) Publicidad en Internet ()
- e) Recomendaciones de amigos o familiares ()
- f) Publicidad en radio ()
- g) Publicidad en televisión ()
- h) Información por parte de la entidad financiera por correo en mi casa ()
- i) Información por parte de la entidad financiera vía telefónica ()
- j) Otras fuentes ()
- k) No responde ()

40. ¿Posee usted tarjetas de crédito?

- a) Si ()
- b) No **(pasar a 43)** ()

41. Me gustaría saber si usted conoce lo siguiente sobre su tarjeta de crédito: **(leer cada opción – respuesta única por fila)**

- | | si | No |
|---|-----|-----|
| a) La tasa de interés | () | () |
| b) La fecha de corte | () | () |
| c) El límite de crédito | () | () |
| d) No genera intereses si paga el saldo total de la tarjeta | () | () |
| e) Tiene cargos por retirar dinero en efectivo | () | () |

42. ¿Cuánto ha utilizado del límite de su tarjeta de crédito?

- a) Menos de la mitad ()
- b) Más de la mitad ()

- c) El 100% del límite ()
- d) Estoy sobregirado ()
- e) No contesta ()

43. ¿Qué es para usted un corresponsal financiero? **No leer respuesta, si contesta similar a literal a) validarlo, si es diferente seleccionar literal b)**

- a) Es un lugar donde puedo hacer algunas operaciones financieras ()
- b) No sabe ()

Ejemplo: Pago de recibos, pago de créditos, pago de tarjetas, depósitos y retiros de dinero, consultas de saldo, retiro de remesas

44. En caso de tener un problema con algún producto o servicio financiero, ¿Adónde se dirige en primera instancia, para interponer un reclamo o denuncia? **No leer respuesta, respuesta única**

- a) A la misma institución con la que tiene el producto ()
- b) Defensoría del Consumidor ()
- c) Superintendencia del Sistema Financiero ()
- d) Policía Nacional Civil ()
- e) Otro _____ ()
- f) No sabe ()

45. Si su reclamo no es atendido, ¿a qué otra institución debe o puede pedir ayuda? **No leer respuesta,**

- a) Defensoría del Consumidor ()
- b) Superintendencia del Sistema Financiero ()
- c) Banco Central de Reserva de El Salvador ()
- d) Otro _____ ()
- e) No sabe ()

Sección 4. Conductas y Actitudes hacia el dinero (Ahorro/Gasto)

LEER: Ahora vamos a hablar sobre asuntos de dinero de manera más general. Recuerde que no hay respuestas correctas puesto cada quien tiene su propia forma de hacer las cosas.

46. Voy a leer algunas afirmaciones sobre actitudes y comportamientos hacia el dinero. ¿Me podría decir cuál de esas afirmaciones se relacionan más con usted? Por favor utilice una escala de 1 a 5, donde 1 significa que está completamente en desacuerdo y 5 que está completamente de acuerdo.

Entrevistador: LEER CADA LITERAL Y ESPERAR RESPUESTA. Repita la escala tantas veces como sea necesario. Si las respuestas que respondieron están o no de acuerdo: comprobarlo “¿Le dirías totalmente en acuerdo o desacuerdo?” Si dicen que no saben, compruebe si se sienten que ni acuerdo ni en desacuerdo (3 en la escala), o si son muy inciertas.

	1	2	3	4	5	NR
	Completamente en desacuerdo				Completamente de acuerdo	
a. Antes de comprar algo considero cuidadosamente si puedo pagarlo o no.	()	()	()	()	()	()
b. Utilizo tarjetas de crédito	()	()	()	()	()	()
c. Prefiero vivir el día a día y no me preocupo por el mañana	()	()	()	()	()	()
d. Prefiero gastar dinero que ahorrar para el futuro	()	()	()	()	()	()
e. Pago mis cuentas a tiempo	()	()	()	()	()	()
f. Estoy dispuesto a arriesgar algo de mi dinero cuando hago una inversión	()	()	()	()	()	()
g. Cuido mis finanzas personales/familiares	()	()	()	()	()	()
h. Me pongo metas financieras a largo plazo y me esfuerzo por lograrlas	()	()	()	()	()	()

- i. Siempre me gasto todo mi dinero en el mes () () () () () ()
- j. El dinero nunca me sobra () () () () () ()
- k. Induzco a mi familia a ahorrar () () () () () ()
- l. Trato de que las compras estén en mi presupuesto familiar. () () () () () ()

LEER: Las siguientes preguntas están relacionadas a temas personales, y no necesariamente tienen que ver con su hogar. Por favor recuerde esta información es confidencial, por tanto ni su nombre ni dirección serán publicados.

47. A veces la gente se encuentra en la situación que sus ingresos no alcanzan para cubrir sus gastos. En los últimos 12 meses, ¿esto le ha pasado a usted? **(Espontánea – respuesta única)**

- a) Sí, me ha pasado algunas veces ()
- b) No me ha pasado (Pasar a 49) ()
- c) No responde (Pasar a 49) ()
- d) No sabe (Pasar a 49) ()

48. ¿Qué hizo para cubrir sus gastos la última vez que esto le sucedió? ¿Hizo algo más? **(Respuesta múltiple)**

- a) Empeñó algo ()
- b) Solicitó un préstamo rápido en una institución ()
- c) Hizo trabajos extra, ganó dinero extra ()
- d) Tomó prestados alimentos o dinero de familiares o amigos ()
- e) Hipotecó un activo (por ejemplo puso en hipoteca la vivienda) ()
- f) Tomó un préstamo de un proveedor informal/prestamista ()
- g) Pagó otras cuentas tarde; falló en los pagos ()
- h) Usó la tarjeta de crédito ()
- i) Uso el Adelanto salarial de una institución financiera ()
- j) Redujo los gastos ()
- k) Vendió algo que le pertenecía ()
- l) Retiró dinero de los ahorros ()
- m) Obtuvo bienes o alimentos fiados ()
- n) No respondió ()
- Otras respuestas _____ ()

49. En los últimos 12 meses, ¿ha logrado ahorrar dinero de cualquiera de las siguientes formas (así tenga o no el dinero todavía)? **(Respuesta múltiple)**

- a) Ahorró en el hogar (alcancía o “debajo del colchón”) ()
- b) Depositó dinero en una cuenta / depósito a plazo fijo/ahorro ()
- c) Ahorra en su comunidad (fondo colectivo informal) ()
- d) Depositó con frecuencia dinero en una cuenta de ahorros ()
- e) Invertió en productos financieros de la bolsa de valores ()
- f) Dejó una cantidad de dinero en su cuenta de ahorros o corriente ()
- g) Invertió en su negocio o trabajo ()
- h) No ahorra activamente (incluye: No ahorra / no tiene dinero para ahorrar) ()
- i) No responde ()

50. En el caso que usted pierda su principal fuente de ingresos, ¿cuánto tiempo podría seguir cubriendo sus gastos sin pedir prestado dinero? **(Respuesta única)**

Entrevistador: en caso de que el encuestado no tenga un ingreso personal,

LEER: responda pensando en el ingreso de su hogar.

- a) Una semana o menos ()
- b) Menos de un mes ()
- c) Dos meses ()
- d) Tres meses ()
- e) Seis meses ()
- f) Más de seis meses ()
- g) No responde ()
- h) No sabe ()

Sección 5. Evaluación de conceptos financieros

LEER: La siguiente sección del cuestionario se parece más a un examen. Las preguntas no están diseñadas para engañarlo, así que si usted piensa que tiene la respuesta correcta, es probable que la tenga. Si usted no sabe la respuesta, por favor dígalos.

51. ¿Usted sabe lo que es la tasa de inflación?

- a) Si
- b) No (saltar 53)

52. Imagine que gana US\$100.00, pero se lo darán en un año, si la inflación se mantiene en 2% anual. Luego de un año, ¿usted va a poder comprar...? **LEER OPCIONES (Respuesta única)**

- a) Más de lo que podrían comprar hoy ()
- b) Menos de lo que podrían comprar hoy ()
- c) La misma cantidad ()
- d) No responde ()
- e) No sabe ()

53. Imagine que usted prestó US\$20.00 a un amigo una noche y él le devolvió los US\$20.00 a la semana siguiente. ¿Su amigo pagó intereses por este préstamo? **(Espontánea – respuesta única)**

- a) Si ()
- b) No ()
- c) No sabe ()

54. Supongamos que pone US\$100.00 en un depósito a plazo fijo, con un interés del 2% anual. ¿Cuánto habría en la cuenta al final del primer año, una vez que se realiza el pago de intereses? **(Espontánea – respuesta única)**

- a) US\$102.00 ()
- b) US\$120.00 ()
- c) Otra _____ ()
- d) No sabe ()
- e) No responde ()

55. Me gustaría saber si usted piensa que las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas... **(leer cada opción – respuesta única por fila)**

	Verdadero	Falso	No sabe	No responde
a) Cuando se invierte, si la tasa de interés es más alta, existe más riesgo que pierda mi dinero.	()	()	()	()
b) Una alta inflación significa que el costo de vida está aumentando mucho.	()	()	()	()
c) Es menos probable que pierda todo mi dinero si lo invierto en más de un lugar.	()	()	()	()

56. ¿Sabe o conoce si el dinero en una cuenta de ahorro tiene un seguro en caso que la institución quiebre? **(Espontánea – respuesta única)**

- a) Sí se encuentra cubierto /asegurado ()
- b) No se encuentra cubierto / asegurado (pasar a Sección 6) ()
- c) Depende si la institución tiene o no seguro de depósito ()
- d) No sabe (pasar a Sección 6) ()
- e) No responde (pasar a Sección 6) ()

57. ¿Sabe cuál es el monto máximo aproximado de dinero que se encuentra cubierto o asegurado?

(Respuesta única)

- a) Aproximadamente US\$5,000.00 ()
- b) Aproximadamente US\$10,000.00 ()
- c) La totalidad del dinero depositado ()
- d) No sabe ()
- e) No responde ()

58. En una tarjeta de crédito, cuál de las siguientes opciones le generaría pagar menos costo sobre el saldo:

(elija solo una opción)

- a) Pago mínimo ()

- b) Doble del pago mínimo ()
- c) Pago de contado ()
- d) No sabe ()

59. Si usted tiene tarjeta de crédito, usualmente paga:

- a) El mínimo ()
- b) Más del mínimo ()
- c) Contado ()
- d) No tiene tarjeta ()

Sección 6. Planeación para el futuro

LEER: Ahora me gustaría hacerle algunas preguntas sobre los gastos futuros.

60. Si piensa realizar compras a crédito (ej: electrodomésticos) toma en cuenta su capacidad futura de pago.

- a) Si ()
- b) No ()

61. ¿Tiene Usted capacidad para afrontar un gasto imprevisto sin recurrir a deuda? ej: funeral, enfermedad, accidente, etc.

- a) Si ()
- b) No ()

62. ¿Qué instrumentos de protección conoce? **(opción múltiple, no leer solo marcar los que mencione)**

- a) Seguro médico ()
- b) Seguro de vida ()
- c) Seguro de auto ()
- d) Seguro de daños ()
- e) Otros ()
- f) Ninguno ()

63. ¿Para qué considera que sirve un seguro de vida?

- a) Para cubrir algún evento inesperado. ()
- b) Creo que sólo lo necesitan las personas que arriesgan su vida a diario. ()
- c) No creo que sirva. ()

64. ¿Podría decirme si está de acuerdo o no con las siguientes afirmaciones?

Pregunta	De acuerdo	En Desacuerdo	No sabe o no responde
Si paga un seguro de vida durante un año, está asegurado para siempre	()	()	()
Si no hago uso del seguro durante un año me pueden devolver la totalidad de los pagos	()	()	()

65. Mencione dos productos de ahorro o inversión para el momento de su retiro (no leer solo marcar opciones)

- a) AFP's ()
- b) Seguro ()
- c) Cuentas de ahorro ()
- d) no conoce ()

66. ¿Cuenta con algún producto de ahorro o inversión para el momento de tu retiro diferente a AFP?

- a) Sí. ()
- b) más adelante lo haré ()
- c) No cuento con nada ()
- d) No responde ()

67. ¿Cuenta con un seguro médico hospitalario privado?

- a) Si ()

b) No ()

Sección 7. Otros aspectos

68. ¿Confía en las instituciones financieras del país: Bancos, Bancos Cooperativos, Sociedades de Ahorro y Crédito, AFP's, Aseguradoras?

- a) Si ()
- b) No ()

69. Con que frecuencia acostumbra leer o informarse acerca de cuentas de ahorro, inversiones, créditos y fondos para el retiro?

- a) Siempre ()
- b) Ocasionalmente o cuando lo necesito ()
- c) Nunca ()

70. ¿Usted ha recibido algún tipo de capacitación sobre educación financiera?

- a) Si ()
- b) No () **PASA A LA 73**

71. ¿Qué institución se la ha impartido?

72. ¿Considera que la capacitación le fue útil?

- a) Si ()
- b) No ()

73. ¿Conoce usted sobre el "Programa de Educación Financiera de El Salvador"?

- a) Si ()
- b) No ()