

Reporte anual

Fecha de inicio

2017-12-31 16:51

Fecha de final

2018-01-26 23:59

Cantidad de solicitudes de información presentadas entre enero de 2017 y diciembre 2017 **302**

Tipo de solicitud

Física **Presencia 193**

Electrónica **109**

Cantidad de solicitudes de datos personales referente a los derechos ARCO han sido presentadas entre enero de 2017 y diciembre 2017

Tipo de solicitud **Ninguna**

Física

Electrónica

Cantidad total de solicitudes de información reorientadas entre enero 2017 y diciembre 2017

Tipo de solicitud **29**

Física

Electrónica

Cantidad de requerimientos de información recibidos en general **627**

Tipo de información	Entregada	En trámite	Denegada
Pública	383	0	0
Datos personales	0	0	0
Confidencial	0	0	5
Reservada	72	0	20
Inexistente	0	0	147

Total	455	0	172
-------	-----	---	-----

Plazos de respuesta

Tiempo promedio de respuesta a solicitudes igual o menos a 5 años

Tiempo promedio	Respuesta
1 a 3 días	●
4 a 6 días	●
7 a 10 días	●

Tiempo promedio de respuesta a solicitudes mayores a 5 años

Tiempo promedio	Respuesta
1 a 10 días	●
11 a 15 días	●
Mayor a 16 días	●

Prevenciones

Prevención: Acto por medio del cual el Oficial de Información le señala al ciudadano que su solicitud está incompleta y se le indica que debe de corregir su solicitud para darle admisión a su solicitud. Art. 66, LAIP.

¿Cuántas solicitudes de información fueron prevenidas al solicitante?

Subsanaciones 174

Subsanar: Acto por medio del cual, el ciudadano ha corregido la solicitud para que el Oficial de Información le dé la admisión a su solicitud. Art. 66, LAIP.

¿Cuántas solicitudes de información prevenidas fueron subsanadas por el solicitante? 5

Desistidas 1

Desistimiento. Acto por medio del cual, el solicitante informa al Oficial de Información que no desea continuar con el trámite de su solicitud de información, también incluye aquella situación donde el solicitante no subsanó la prevención en el término de ley.

¿Cuántas solicitudes de información fueron desistidas por el solicitante? 1

¿Cuántas solicitudes de información se reorientan por considerar que el requerimiento o toda la solicitud correspondían a otro ente obligado? 32

¿Qué medio de notificación prefirió el solicitante para que le respondieran su solicitud de información de enero 2017 a diciembre 2017?

Medios de notificación

Correo electrónico 171

Correo nacional 0

Fax 0

Esquela (tablero)

Presencial 131

En la dirección señalada por el ciudadano 0

Total 302

¿Cantidad de personas naturales y jurídicas que solicitaron información de enero 2017 a diciembre 2017?

Tipo	Cantidad
------	----------

Mujer	120
-------	-----

Hombre	166
--------	-----

Persona jurídica	16
------------------	----

Total 302

0

¿Cantidad de nacionales o extranjeros que solicitaron información?

Procedencia	Cantidad
-------------	----------

Nacional	302
----------	-----

Extranjero	0
------------	---

Sectores de la población que solicitan información con más frecuencia

Sector	Cantidad
--------	----------

Estudiantes	44
-------------	----

Sector	Cantidad
Periodistas 6	
Entes Públicos 0	
Profesionales	
Persona jurídica 16	
Sindicatos 0	
No responde	
ADESCOS 0	
ONGs 1	
Otro	
Total 302	0

¿Cuál sería el principal reto que enfrenta de cara al 2017?

Reto	Señale uno
Espacio físico	<input checked="" type="radio"/>
Equipo informático	<input checked="" type="radio"/>
Estabilidad laboral	<input checked="" type="radio"/>
Recurso Humano (apoyo)	<input checked="" type="radio"/>
Capacitaciones	<input checked="" type="radio"/>
Otro	<input checked="" type="radio"/>