

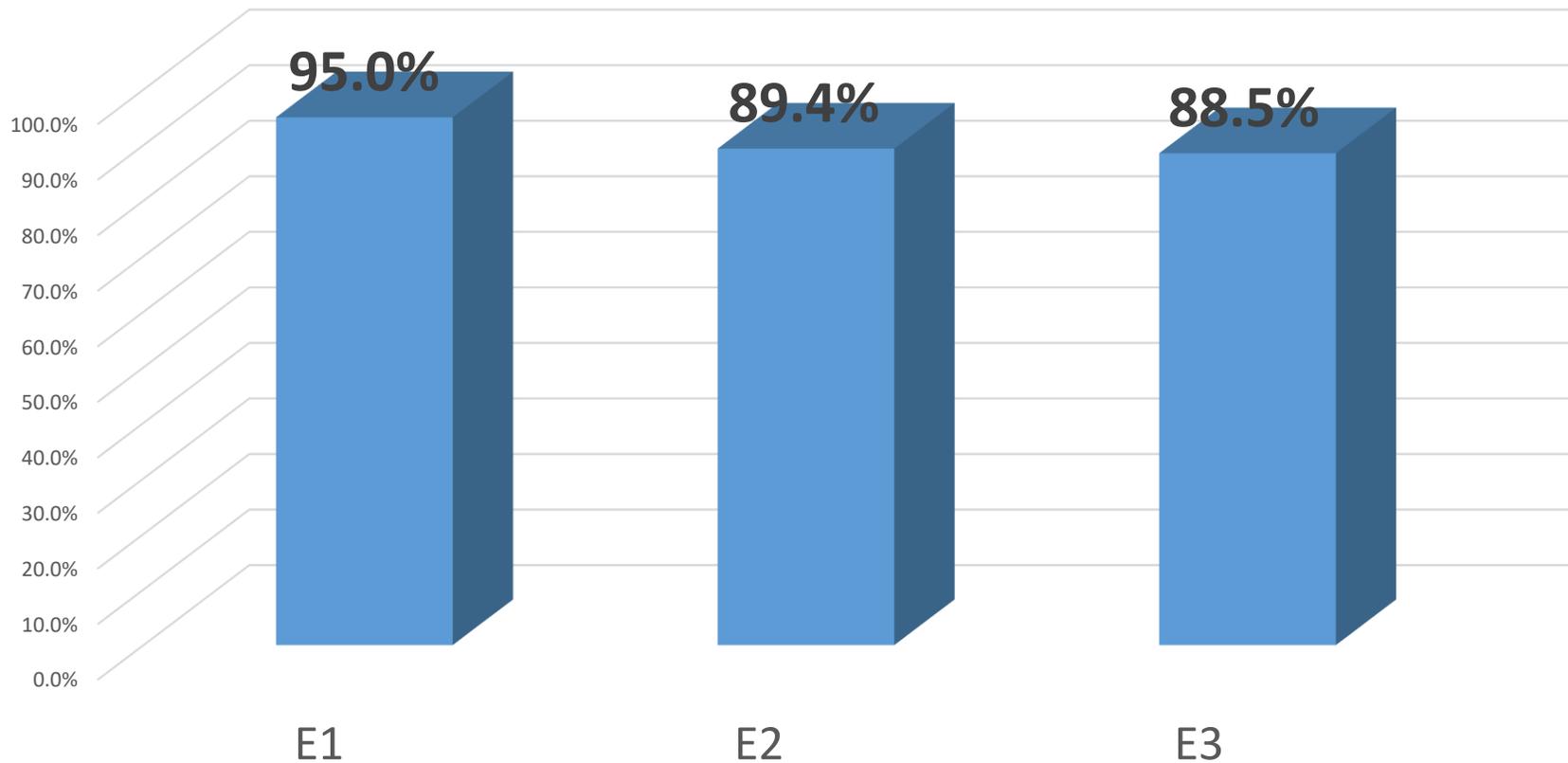
INFORME DE RESULTADOS PLAN OPERATIVO 2DO TRIMESTRE 2019



Departamento de Riesgos y Gestión Estratégica

09/AGO/2019

Promedio Estrategias

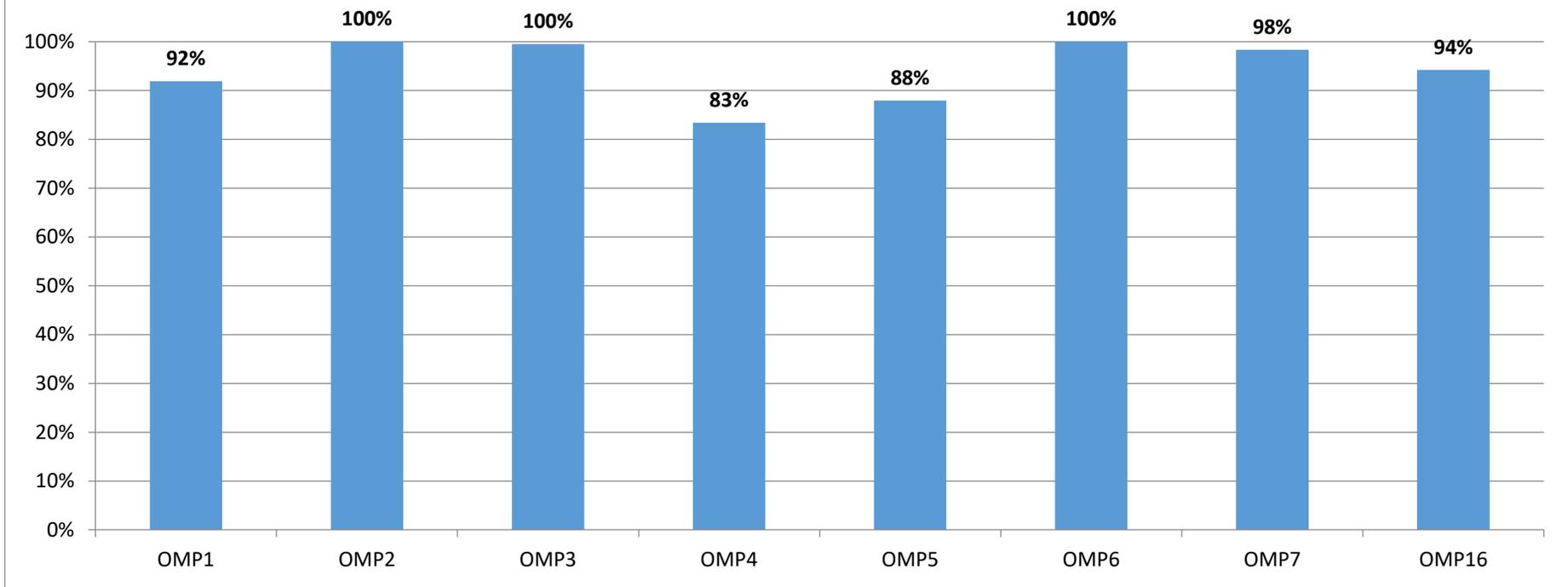


E1 – CONSOLIDAR LA POSICION DEL BCR COMO AUTORIDAD EN MATERIA

E2 – IMPULSAR EL DESARROLLO, LA ESTABILIDAD y LA REGULACION DEL SISTEMA FINANCIERO

E3 – FORTALECER EL DESARROLLO HUMANO Y LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

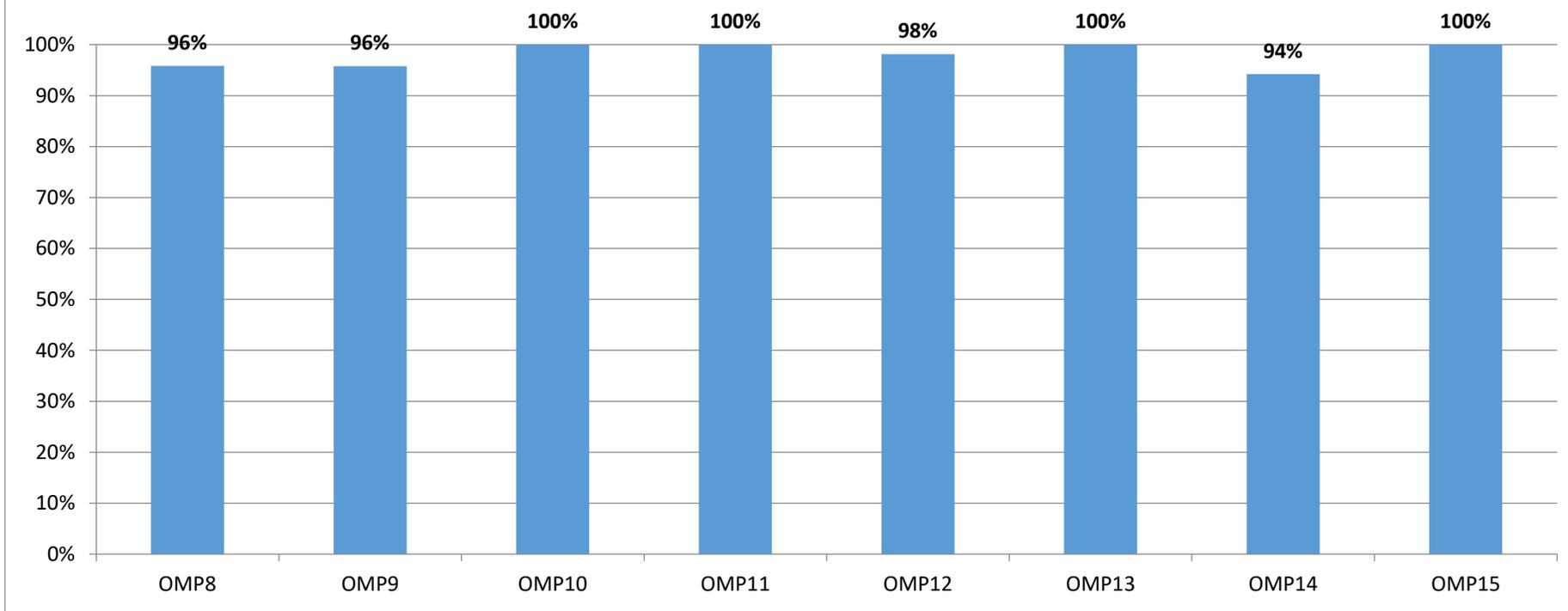
Ejecución Procesos de Negocio



Objetivos de Macroprocesos

- MP-01 Sistema Financiero
- MP-02 Sistema de Pagos y Servicios Financieros
- MP-03 Estadísticas y Proyecciones Económicas
- MP-04 Investigación y Asesoría Económica y Financiera
- MP-05 Servicios al Comercio Exterior
- MP-06 Gestión de Reservas Internacionales
- MP-07 Gestión Financiera
- MP-16 Agente Financiero del Estado

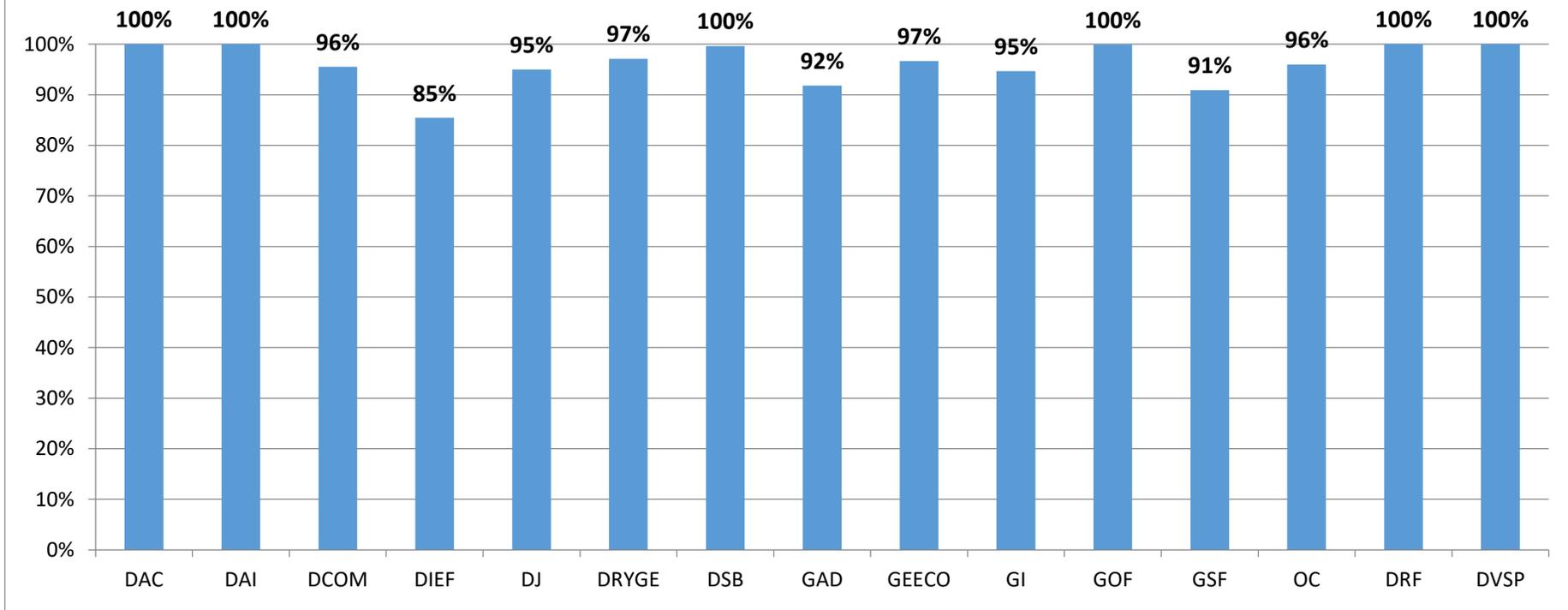
Ejecución Procesos de Apoyo



Objetivos de Macroprocesos

- MP-08 Talento Humano
- MP-09 Logística Institucional
- MP-10 Seguridad Institucional
- MP-11 Gestión de la Comunicación e Imagen Institucional
- MP-12 Riesgos y Control Interno
- MP-13 Legal
- MP-14 Direccionamiento y Mejora Continua
- MP-15 Tecnologías de la Información

Ejecución por Unidades



DAC – Departamento de Adquisiciones y Compas

DAI – Departamento de Auditoría

OC – Oficialía de Cumplimiento

DCOM – Departamento de Comunicaciones

DIEF – Departamento de Investigaciones Económicas y Financieras

DJ – Departamento Jurídico

DRYGE – Departamento de Riesgos y Gestión Estratégica

DSB – Departamento de seguridad Bancaria

GAD – Gerencia de Administración y Desarrollo

GEECO – Gerencia de Estadísticas Económicas

GI – Gerencia Internacional

GOF – Gerencia de Operaciones Financieras

GSF – Gerencia del Sistema Financiero

DRF – Departamento de Riesgos Financiero

DVSP – Departamento de Vigilancia de los Sistemas de Pago

DETALLE DE EJECUCIÓN ESTRATEGIAS Y MACROPROCESOS

Departamento de Riesgos y Gestión Estratégica

PLAN OPERATIVO 2° TRIMESTRE 2019

ESTRATEGIA / MP		OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO	PARTICIPACION	1T	2T	3T	4T	
E1 95%	CONSOLIDAR LA POSICION DEL BCR COMO AUTORIDAD EN MATERIA ECONOMICA Y FINANCIERA	OE1.1 [75%]	Consolidar el rol del BCR como generador de estudios e investigaciones	DIEF - Crecimiento Economico y productividad en America Latina (LA KLEMS)	75%	NM	75%		
								75%	
								100%	
		OE1.2 [100%]	Modernizar la generación de estadísticas e información económica	GEECO - Sistema de Estadísticas de Comercio Internacional de Mercancías y servicios (SECIMS)	NM	100%	NM		
				GEECO - Estadísticas de Inversión Directa (SEID)	40%	NM	100%		
				GAD - Sistema de Estadísticas de Comercio Internacional de Mercancías (SECIMS)	30%	NM	100%		
				GAD - Estadísticas de Inversión Directa (SEID)	30%	NM	100%		
								100%	
		OE1.4 [100%]	Modernizar la plataforma y los servicios de tramitología previa de apoyo del comercio exterior.	GAD - Fortalecimiento a los sistemas que administra el CIEX El Salvador	100%	100%	100%		
								100%	
E2 89%	IMPULSAR EL DESARROLLO, LA ESTABILIDAD Y LA REGULACION DEL SISTEMA FINANCIERO	OE2.1 [100%]	Fortalecer la función reguladora del BCR en el sistema financiero	DJ - Modernización del Marco Regulatorio del Sector Asegurador	14%	100%	100%		
				DJ - Ley de Factoraje Financiero	14%	100%	100%		
				DJ - Ley de Sistemas de Pago	14%	100%	100%		
				GSF - Modernización del Marco Regulatorio del Sector Asegurador	14%	100%	100%		
				GSF - Ley de Factoraje Financiero	14%	100%	100%		
				GSF - Adecuación de estándares internacionales en el sistema bancario de El Salvador	14%	100%	100%		
				GSF - Ley de Sistemas de pago	NM	100%	NM		
				DVSP - Ley de Sistemas de pago	14%	100%	100%		
								100%	
		OE2.2 [100%]	Consolidar la red de seguridad financiera (PUI, IGD, Fondo de Liquidez, RL).	DJ - Fortalecimiento del rol de BCR como prestamista de ultima instancia	48%	NM	100%		
				GSF - Diseño e implementación de la Estrategia Nacional para el manejo de Crisis Financieras, que incluye la sistematización de la metodología de monitoreo del riesgo sistémico	52%	100%	100%		
								12%	
		OE2.3 [12%]	Fortalecer la inclusión financiera y promover el desarrollo de nuevos productos financieros	GSF - Fortalecimiento de la inclusión financiera	12%	100%	12%		
								83%	
		OE2.4 [83%]	Consolidar un sistema de pagos moderno a nivel nacional	GOF - Cámara de cheques: Reducción del tiempo de acreditación T+1 mas SPM	33%	100%	100%		
GAD - Camara de Cheques: Reduccion del tiempo de acreditación T+1	17%			100%	50%				
DVSP - Definir la visión del sistema de pagos nacional y la estrategia de desarrollo y modernización de los sistemas de pago y de liquidación de valores	33%			83%	100%				
DVSP - Implementación de Herramientas para el análisis cuantitativo de la Vigilancia de Sistemas de Pagos	NM			100%	NM				

E3
88%FORTALECER EL
DESARROLLO
HUMANO Y LA
GESTIÓN
INSTITUCIONAL

		100%			
		99%			
		79%			
OE3.2 [100%]	Impulsar la calidad y eficiencia de procesos	DIEF - Implementación de la Gestión por Procesos en el BCR	NM	100%	NM
		GEECO - Implementación de la Gestión por Procesos en el BCR	NM	100%	NM
		GI - Implementación de la Gestión por Procesos en el BCR.	NM	100%	NM
		DJ - Implementación de la Gestión por Procesos en el BCR	NM	100%	NM
		DCOM - Implementación de la Gestión por Procesos en el BCR	NM	98%	NM
		DSB - Implementación de la Gestión por Procesos en el BCR	NM	100%	NM
		GSF - Implementación de la Gestión por Procesos en el BCR.	NM	100%	NM
		GOF - Implementación de la gestión por procesos en el BCR	NM	100%	NM
		GOF - Fortalecimiento y automatización de los Procesos de presupuesto y costeo	25%	100%	100%
		GAD - Implementación de la Gestión por Procesos en el BCR	NM	100%	NM
		GAD - Fortalecimiento y automatización de los Procesos de presupuesto y costeo	NM	100%	NM
		DAI - Implementación de la Gestión por Procesos en el BCR	NM	100%	NM
		DAC - Implementación de la Gestión por Procesos en el BCR.	NM	100%	NM
		DRYGE - Coordinación - Implementación de la Gestión por Procesos en el BCR	75%	100%	100%
		DRYGE - Implementación de la Gestión por Procesos en el BCR	NM	100%	NM
		OC - Implementación de la Gestión por Procesos en el BCR.	NM	100%	NM
		DVSP - Implementación de la Gestión por Procesos en el BCR	NM	100%	NM
OE3.3 [99.25%]	Fortalecer la Gestión Integral de Riesgos y Control Interno	GAD - Construcción de Sitio Alterno de Continuidad del BCR (SAC - SAR)	24%	100%	97%
		GAD - Diseño e implementación de un sistema de prevención de lavado de dinero	25%	100%	100%
		DRYGE - Construcción de Sitio Alterno de Continuidad del BCR (SAC)	25%	100%	100%
		OC - Diseño e implementación de un sistema automatizado de prevención de lavado de dinero	NM	92%	NM
		DRF - Descomposición del TE	25%	NM	100%
OE3.5 [79%]	Fortalecer la infraestructura de servicios tecnológicos	DCOM - Modernización de los Canales Digitales del BCR	13%	NM	100%
		DSB - Modernización del Sistema Integral de Cámaras de Seguridad del BCR	13%	NM	100%
		GAD - Modernización de los Canales Digitales del BCR	13%	NM	100%
		GAD - Implementación de Office 365	13%	100%	100%
		GAD - Modernización del Sistema Integral de Cámaras de Seguridad del BCR	13%	100%	100%
		GAD - Sustitución de Planta Telefonica	5%	100%	38%
		GAD - Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica con enfoque a la Seguridad de la Información.	6%	NM	50%
		GAD - Fortalecimiento de redes de almacenamiento SAN y Servidores	5%	100%	43%

ESTRATEGIA / MP		OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO	PARTICIPACION	1T	2T	3T	4T			
MP1 92%	Sistema Financiero	OMP1 Promover y velar oportunamente por la estabilidad, regulación y desarrollo del Sistema Financiero con carácter inclusivo, en línea con las mejores practicas y estándares internacionales así como por la eficiencia y transparencia del mismo, como pilar de la estabilidad y crecimiento económico sostenido del país.	DIEF - Seguimiento a la Estabilidad del Sistema Financiero	9%	100%	100%					
			DJ - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por el Comité de Normas (Depto. de Normas SF, Regulación Prudencial, Calidad del Capital y Gestión de Riesgos)	9%	100%	100%					
			DJ - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por el Comité de Normas (Depto. de Normas SF, Sistema Privado de Pensiones y conducta de Mercado)	9%	100%	100%					
			DJ - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas (Depto. de Normas SF Rol de la Banca de Desarrollo, Mercado de Capitales, NIIF's)	7%	100%	75%					
			DJ - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Consejo Directivo (Depto. Desarrollo SF)	4%	100%	45%					
			DJ - Educación Financiera	10%	100%	100%					
			GSF - Seguimiento a la Estabilidad del Sistema Financiero	10%	100%	97%					
			GSF - Regulación y normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas	8%	94%	94%					
			GSF - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Consejo Directivo	9%	100%	100%					
			GSF - Educación Financiera	9%	100%	100%					
			GSF - Estimaciones y Proyecciones	10%	100%	100%					
								92%			
			MP2 100%	Sistema de Pagos y Servicios Financieros	OMP2 Administrar los Sistemas de Pagos del Banco Central y vigilar las infraestructuras de mercados financieros nacionales, así como garantizar la atención de la demanda de especies monetarias a la economía Salvadoreña, fortaleciendo la seguridad y eficiencia bajo estándares internacionales	GI - Administración de Sistemas de Pago	19%	100%	100%		
						DSB - Gestión de Especies Monetarias y Custodia de Valores	19%	100%	100%		
GOF - Administración y operación de los Sistemas de pago BCR	21%	100%				100%					
GOF - Gestión de Especies monetarias y Custodia de Valores	19%	100%				100%					
DVSP - Vigilancia de los Sistemas de Pagos. (1. Gestión de la Estrategia de Modernización de los Sistemas de Pagos)	19%	100%				100%					
DVSP - Vigilancia de los Sistemas de Pagos. (3. Diseño y Propuestas de Reformas al Marco Regulatorio de los Sistemas de Pagos)	NM	100%				NM					
DVSP - Vigilancia de los Sistemas de Pagos. (2. Vigilancia de los Sistemas de Pagos y Liquidación de Valores)	2%	100%				100%					
						100%					

ESTRATEGIA / MP		OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO	PARTICIPACION	1T	2T	3T	4T
MP3 100%	Estadísticas y Proyecciones Económicas	OMP3 Elaborar y divulgar estadísticas, informes y proyecciones macroeconómicas oportunas, de calidad y sustentadas técnicamente, para que sirvan de base en la toma de decisiones de los agentes económicos.	DIEF - Elaboración y divulgación de proyecciones Macroeconómica	29%	100%	100%		
			GEECO - Gestión y Recopilación de Estadística Básica.	29%	100%	100%		
			GEECO - Elaboración y divulgación de Estadísticas Económicas	28%	100%	98%		
			GEECO - Elaboración y divulgación de proyecciones Macroeconómicas	14%	100%	100%		
							100%	
MP4 83%	Investigación y Asesoría Económica y Financiera	OMP4 Generar análisis e investigaciones que propongan soluciones a la problemática económica y financiera del país, que sirvan tanto para asesorar al GOES y las autoridades del BCR en la formulación de políticas públicas, así como contribuir a la toma de decisiones de los agentes económicos públicos y privados.	DIEF - Trabajos de la Agenda de Investigación Económica.	3%	100%	10%		
			DIEF - Investigación y Análisis Económico y Financiero	9%	100%	91%		
			DIEF - Fomento y apoyo a la investigación económica y financiera	10%	100%	100%		
			DIEF - Fomento y apoyo a la investigación económica y financiera	10%	100%	100%		
			GEECO - Investigación y Análisis Económico y Financiero	8%	99%	77%		
			GEECO - Asesoría Económica y Financiera	10%	100%	100%		
			GEECO - Fomento y apoyo a la investigación económica y financiera	NM	100%	NM		
			GSF - Investigación y Análisis Económico y Financiero	8%	100%	90%		
			GI - Investigación y Análisis Económico y Financiero	10%	100%	99%		
			GOF - Investigación y Análisis Económico y Financiero	NM	100%	NM		
MP5 88%	Servicios al Comercio Exterior	OMP5 Centralizar, agilizar y simplificar los servicios a los importadores, exportadores y demás actores involucrados, en cumplimiento de la legislación y las políticas de facilitación de comercio exterior, que en el marco de sus competencias emiten los organismos internacionales, regionales, Órganos del Gobierno y Ministerio Público.	GI - Cooperación administrativa de origen	21%	100%	100%		
			GI - Administración de Clientes	17%	81%	80%		
			GI - Asesoramiento y generación de información al Comercio Exterior	15%	100%	80%		
			GI - Autorización de Importaciones y Exportaciones	15%	89%	79%		
			GI - Administración e Innovación de aplicaciones tecnológicas	19%	NM	100%		

ESTRATEGIA / MP		OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO	PARTICIPACION	1T	2T	3T	4T
MP6 100%	Gestión de Reservas Internacionales	OMP6	Administrar las Reservas Internacionales con base a criterios de seguridad, liquidez y rentabilidad para contribuir a la estabilidad del sistema financiero, siguiendo las mejores prácticas de Banca Central.	GI - Planeamiento de la Gestión de las Reservas Internacionales	9%	100%	100%	
				GI - Administración de Tesorería Internacional	9%	100%	100%	
				GI - Gestión de Portafolios de Inversión	9%	100%	100%	
				GI - Gestión de Portafolios de Inversión	9%	100%	100%	
				GI - Planeamiento de la Gestión de las Reservas Internacionales	NM	100%	NM	
				GI - Administración y mejora de los sistemas	NM	100%	NM	
				GOF - Administración y mejora de los sistemas (Apoyo a migración y pruebas FINDUR)	9%	100%	100%	
				DRF - Implementación de un Modelo de Atribución del Desempeño	NM	100%	NM	
				DRF - Manuales operativos y Mejoras al Informe de Riesgos Mensual	9%	NM	100%	
				DRF - Manual de Riesgos Financieros	9%	67%	100%	
				DRF - Evaluar y controlar los riesgos financieros	9%	86%	100%	
				DRF - Mantenimiento de Findur	9%	100%	100%	
				DRF - Elaborar Análisis de AEA	9%	NM	100%	
				DRF - Nuevo Informe de Reservas para la web	9%	NM	100%	
				MP7 98%	Gestión Financiera	OMP7	Fortalecer la Gestión de Activos y Pasivos para asegurar la autosostenibilidad financiera del Banco, a través del análisis financiero, proyecciones financieras de corto y mediano plazo, asignación de recursos presupuestarios y estudios en materia financiera	100%
DCOM - Administración del Sistema Presupuestario (Indice de ejecución presupuestaria)	8%	95%	93%					
DSB - Administración del Sistema Presupuestario (Indice de ejecución presupuestaria)	8%	96%	97%					
GOF - Gestión de Liquidez	11%	100%	100%					
GOF - Gestión de solvencia y Sostenibilidad	11%	100%	100%					
GOF - Administración del Sistema Presupuestario (Indice de ejecución presupuestaria)	11%	99%	100%					
GOF - Administración del Sistema Contable	9%	99%	100%					
GOF - Gestión al Financiamiento al Presupuesto anual de la SSF y CASF	9%	100%	100%					
GOF - Administración de Aspectos Tributarios	9%	100%	100%					
GAD - Administración del Sistema Presupuestario (Indice de ejecución presupuestaria)	8%	95%	94%					
DRF - Elaborar metodología de Riesgo de Liquidez	6%	NM	100%					
GEECO - Gestión de Liquidez	1%	100%	100%					
GI - Administración del Sistema Presupuestario (Indice de ejecución presupuestaria)	8%	95%	96%					

ESTRATEGIA / MP		OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO	PARTICIPACION	1T	2T	3T	4T	
MP11 100%	Gestión de la Comunicación e Imagen Institucional	OMP11 Fortalecer el posicionamiento del Banco Central como una institución técnica y efectiva en el cumplimiento de su rol ante sus diferentes públicos internos y externos.	DIEF - Gestión de la cultura, educación económica y financiera	14%	100%	100%			
			DCOM - Planeamiento de la comunicación estratégica	14%	100%	100%			
			DCOM - Gestión de la imagen	14%	100%	100%			
			DCOM - Gestión de la cultura, educación económica y financiera	14%	100%	100%			
			DCOM - Acceso a la Información Pública y Participación ciudadana	14%	100%	100%			
			GOF - Planeamiento de la cultura y educación económica	14%	100%	100%			
			GAD - Gestión de la cultura, educación económica y financiera	14%	100%	100%			
MP12 98%	Riesgos y Control Interno								98%
		DJ - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos y COSO)	1%	100%	100%				
		DJ - Riesgos y Control Interno (Autocontrol administrativo)	1%	100%	100%				
		DCOM - Riesgos y Control Interno (Autocontrol administrativo)	1%	100%	100%				
		DSB - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos y COSO)	1%	100%	100%				
		DSB - Riesgos y Control Interno (Autocontrol administrativo)	1%	100%	100%				
		GSF - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de Procesos y COSO)	9%	100%	100%				
		GSF - Riesgos y Control Interno (Autocontrol administrativo)	4%	98%	98%				
		GSF - Gestión de Auditoría (Cumplimiento de observaciones)	1%	NM		82%			
		GOF - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de Procesos y COSO)	9%	100%	100%				
		GOF - Gestión de Auditoría (Cumplimiento de observaciones)	1%	83%	100%				
		GOF - Riesgos y Control Interno (Autocontrol Administrativo)	4%	98%	99%				
		GAD - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos y COSO)	1%	99%	99%				
		GAD - Riesgos y Control Interno (Autocontrol administrativo)	1%	99%	100%				
		GAD - Gestión de Auditoría (Cumplimiento de observaciones)	1%	NM		93%			
		DAI - Gestión de Auditoría (1. Planeamiento Anual)	NM	100%	NM				
		DAI - Gestión de Auditoría (2. Seguimiento Trimestral)	2%	100%	100%				
		DAI - Gestión de Auditoría (3. Desarrollo de Auditorías)	2%	100%	100%				
		DAI - Gestión de Auditoría (5. Opiniones sobre normativa interna)	2%	100%	100%				
		DAI - Riesgos y Control Interno (Autocontrol administrativo)	4%	100%	100%				

ESTRATEGIA / MP		OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO	PARTICIPACION	1T	2T	3T	4T			
MP12	Riesgos y Control Interno	Contribuir al logro de los objetivos institucionales mediante la generación de valor, en la prestación de servicios de auditorías, gestión de riesgos, asesorías y propuestas técnicas.	OMP12 DAC - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos y COSO)	1%		100%	100%				
			DAC - Riesgos y Control Interno (Autocontrol Administrativo)	1%		100%	100%				
			DRYGE - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos y COSO)	2%	NM		100%				
			DRYGE - Riesgos y Control Interno (Autocontrol Administrativo)	2%		100%	100%				
			DRYGE - Gestión de Auditoria (Cumplimiento de observaciones)	2%	NM		100%				
			DRYGE - Gestión Integral de Riesgos	4%		100%	100%				
			OC - Riesgo de Lavado de Dinero y Financiamiento de Terrorismo. (1. Planeamiento de Riesgos LDA/FT)	2%		100%	100%				
			OC - Riesgo de Lavado de Dinero y Financiamiento de Terrorismo. (3. Ejecución de políticas y controles de LDA/FT)	2%		100%	100%				
			OC - Riesgo de Lavado de Dinero y Financiamiento de Terrorismo. (4. Monitoreo de Riesgos LDA/FT)	2%		100%	100%				
			OC - Riesgo de Lavado de Dinero y Financiamiento de Terrorismo. (2. Evaluación y Análisis de Riesgos LDA/FT)	2%		100%	93%				
			OC - Riesgo de Lavado de Dinero y Financiamiento de Terrorismo. (1. Planeamiento de Riesgos LDA/FT)	14%		100%	100%				
			OC - Riesgo de Lavado de Dinero y Financiamiento de Terrorismo. (3. Ejecución de políticas y controles de LDA/FT)	2%		100%	100%				
			OC - Riesgos y Control Interno (Autocontrol administrativo)	2%		100%	100%				
			OC - Gestión de Auditoria (Cumplimiento de observaciones)	1%	NM		75%				
			DRF - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos y COSO)	2%		100%	100%				
			DRF - Riesgos y Control Interno (Autocontrol administrativo)	2%		100%	100%				
			DIEF - Riesgos y Control Interno (Autocontrol administrativo)	1%		100%	93%				
			GEECO - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos y COSO)	1%		100%	100%				
			GEECO - Riesgos y Control Interno (Autocontrol administrativo)	6%		100%	95%				
			GI - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos y COSO)	1%		100%	100%				
			GI - Gestión de Auditoria (Cumplimiento de observaciones)	1%		100%	100%				
			GI - Riesgos y Control Interno (Autocontrol administrativo)	1%		97%	99%				
									100%		
			MP13	Legal	OMP13 Asegurar que las diferentes actuaciones del Banco se apeguen al marco legal vigente. .	DJ - Asesoría Legal	25%		100%	100%	
						DJ - Elaboración de instrumentos notariales y administrativos	25%		100%	100%	
						DJ - Representación Judicial y Administrativa	25%		100%	100%	
						DJ - Gestión y Participación en Procesos Administrativos	25%		100%	100%	

ESTRATEGIA / MP		OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO	PARTICIPACION	1T	2T	3T	4T
MP14 94%	Direccionamiento y Mejora Continua	OMP14 Contribuir al logro de los objetivos institucionales, la satisfacción de los clientes, la resiliencia y la eficiencia institucional mediante gestión de la calidad, el planeamiento, gestión de los procesos, gestión de la continuidad y organización.	DAI - Gestión de Calidad	22%	95%	100%		
			DRYGE - Gestión de Planeamiento y Proyectos	22%	100%	100%		
			DRYGE - Gestión de la Estructura Organizacional	22%	100%	100%		
			DRYGE - Gestión de Calidad	16%	100%	71%		
			DVSP - Implementación del Departamento.	11%	100%	100%		
								94%
MP15 100%	Tecnologías de Información	OMP15 Proveer servicios y productos de tecnología innovadores, confiables y seguros para incrementar la productividad de los procesos y apoyar las estrategias y objetivos institucionales.	GAD - Planeación y organización de la tecnología de información	25%	100%	100%		
			GAD - Adquisición e implantación de soluciones de tecnología de información	25%	100%	100%		
			GAD - Entrega y soporte de servicios de TI	25%	100%	100%		
			GAD - Monitoreo y evaluación de la gestión de TI	25%	100%	100%		
								100%
MP16 94%	Agente Financiero del Estado	OMP16 Brindar servicios de asesoría y agente financiero al GOES de acuerdo a lo establecido en el marco legal vigente	GI - Gestión de Calificaciones a instituciones domiciliadas en el exterior	14%	100%	71%		
			GI - Asesoría y Apoyo Técnico en la recepción, seguimiento y liquidación de convenios de Donaciones	20%	100%	100%		
			GI - Asesoría y apoyo técnico en la emisión, colocación y Administración de deuda del GOES en mercado local	20%	100%	100%		
			GOF - Asesoría y apoyo técnico en la emisión, colocación y administración de deuda del GOES en mercado local	20%	100%	100%		
			GOF - Custodia de depósitos judiciales, títulos valres emitidos por el Estado y otros emitidos por las Leyes	20%	100%	100%		
								94%
ESTRATEGIA / MP		OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO		1T	2T	3T	4T