



# **Informe de resultados PLAN OPERATIVO**

## **3er trimestre 2021**

Departamento de Riesgos y Gestión Estratégica  
27/octubre/2021



# Resumen Ejecutivo

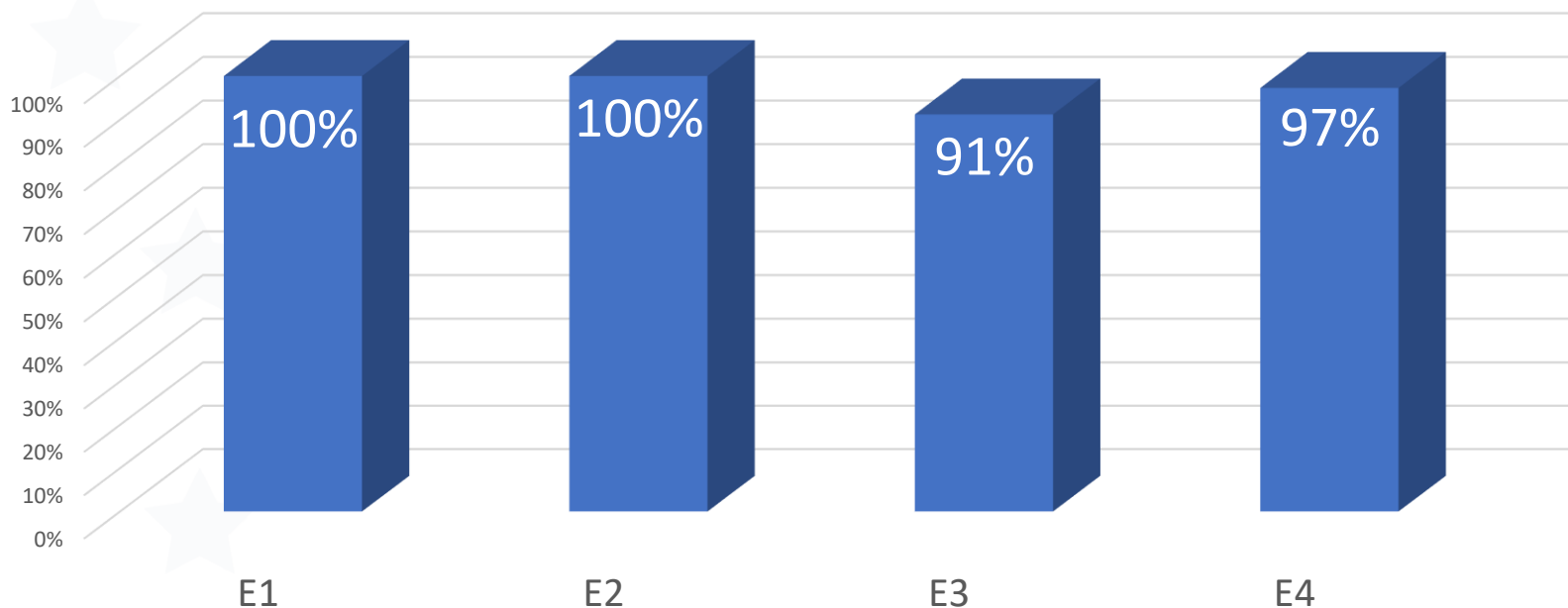
---

Durante el tercer trimestre 2021, el Banco dio seguimiento a 28 proyectos estratégicos (E1 – 7 proyectos, E2 – 5 proyectos, E3 – 5 proyectos, E4 – 11 proyectos).

alcanzado un cumplimiento del 97% en promedio de las actividades planeadas. La Ejecución Procesos de Negocio y de Apoyo mantuvo un promedio del 98% de cumplimiento.

En septiembre 2021 se alcanzó el primer año de gestión de nuestras autoridades, donde se ha proyectado resultados positivos en la gestión financiera del Banco Central. Se obtuvieron logros importantes en todos los productos y servicios que ofrecemos. Así mismo en lo que respecta a los logros internos se destaca la eficiencia y mejora en la sinergia en el trabajo en equipo.

# Promedio Estrategias



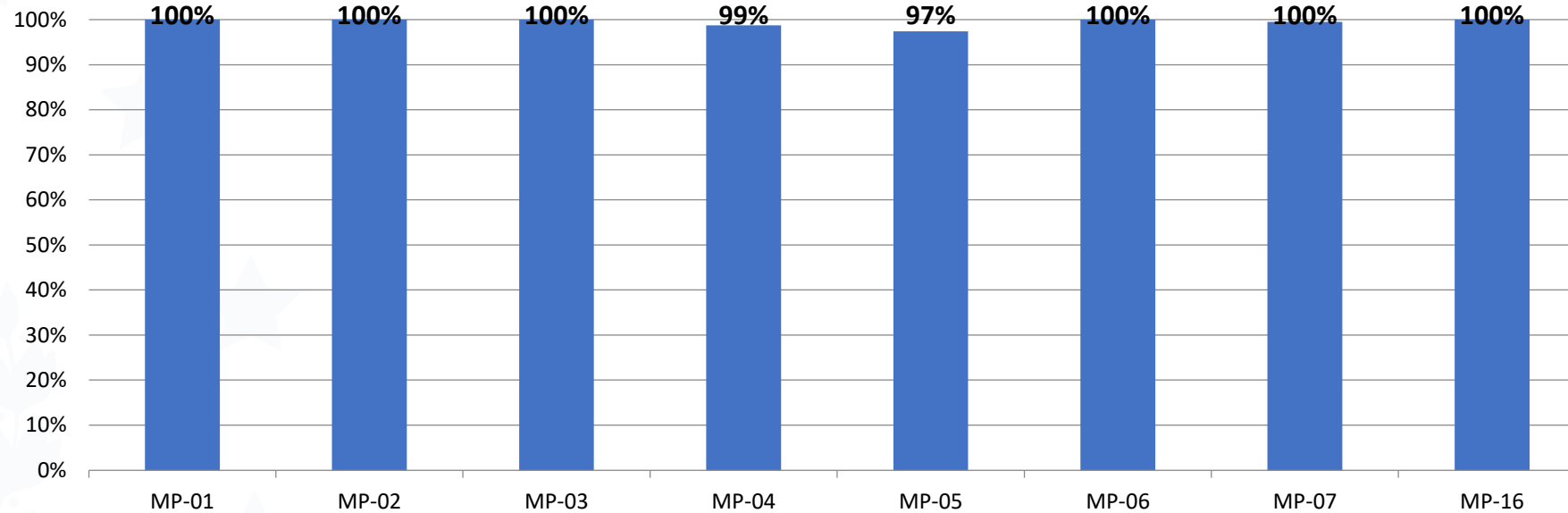
E1 – CONTRIBUIR A LA RECUPERACIÓN ECONÓMICA Y A LAS CONDICIONES PARA LA ESTABILIDAD DEL SISTEMA MONETARIO.

E2 – MANTENER LA ESTABILIDAD Y LA REGULACIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO, E INCENTIVAR LA INNOVACIÓN FINANCIERA.

E3 – IMPULSAR LOS SISTEMAS DE PAGO Y FACILITAR LOS SERVICIOS FINANCIEROS DIGITALES.

E4 – ADAPTAR Y OPTIMIZAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL, EN LÍNEA CON LOS NUEVOS ESCENARIOS Y RETOS.

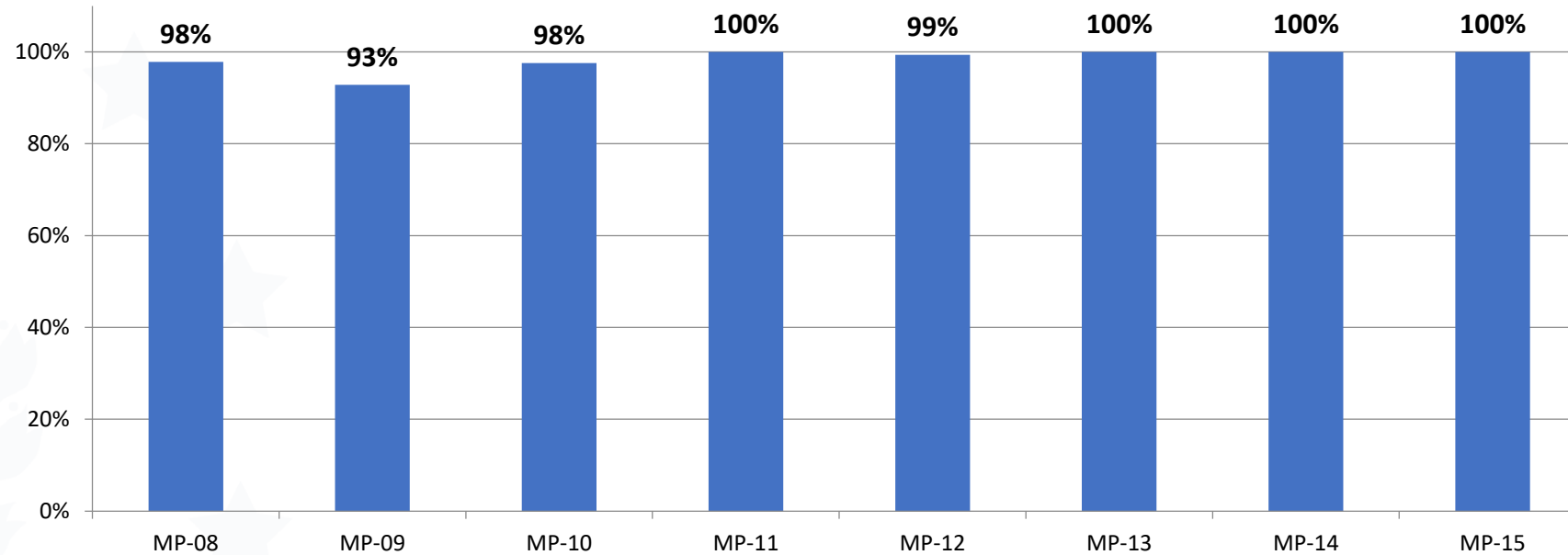
# Ejecución Procesos de Negocio



---

MP-01	Sistema Financiero
MP-02	Sistema de Pagos y Servicios Financieros
MP-03	Estadísticas y Proyecciones Económicas
MP-04	Investigación y Asesoría Económica y Financiera
MP-05	Servicios al Comercio Exterior
MP-06	Gestión de Reservas Internacionales
MP-07	Gestión Financiera
MP-16	Agente Financiero del Estado

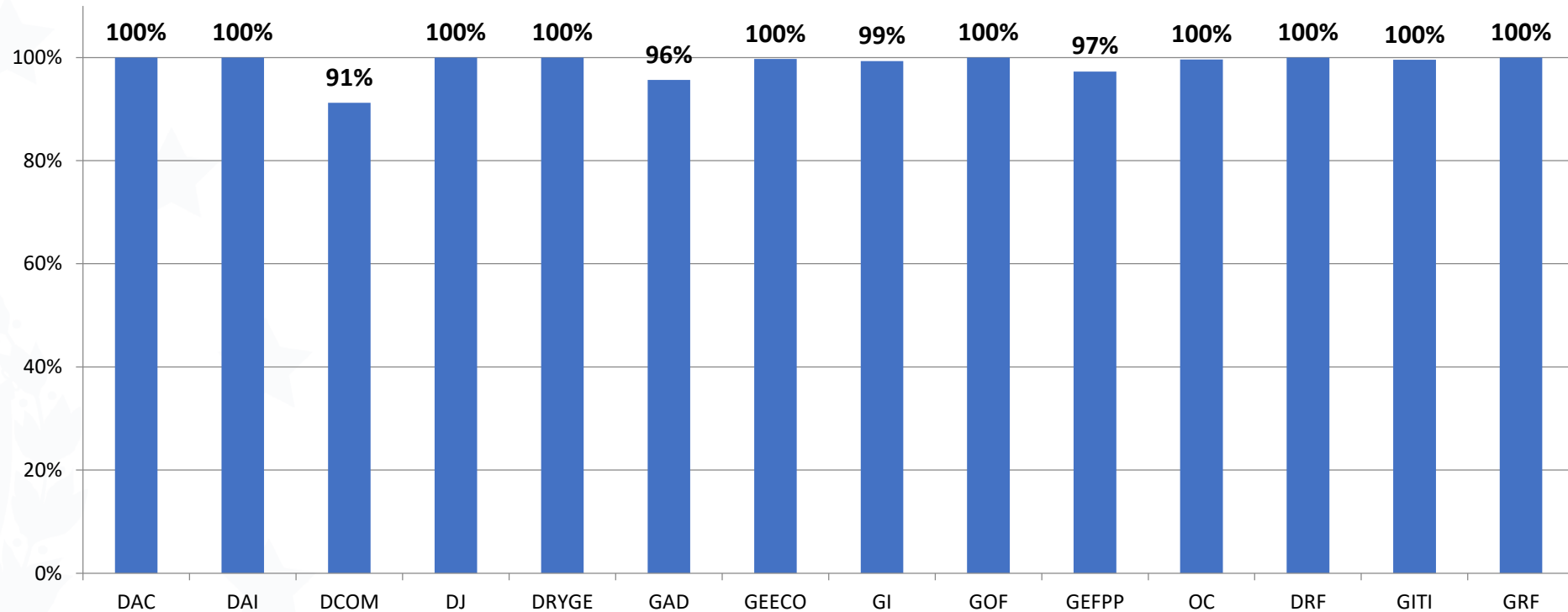
# Ejecución Procesos de Apoyo



---

MP-08	Talento Humano
MP-09	Logística Institucional
MP-10	Seguridad Institucional
MP-11	Gestión de la Comunicación e Imagen Institucional
MP-12	Riesgos y Control Interno
MP-13	Legal
MP-14	Direccionamiento y Mejora Continua
MP-15	Tecnologías de la Información

# Ejecución por Unidades



DAC – Departamento de Adquisiciones y Compas

DAI – Departamento de Auditoría

OC – Oficialía de Cumplimiento

DCOM – Departamento de Comunicaciones

DJ – Departamento Jurídico

DRYGE – Departamento de Riesgos y Gestión Estratégica

GAD – Gerencia de Administración y Desarrollo

GEECO – Gerencia de Estudios y Estadísticas Económicas

GI – Gerencia Internacional

GOF – Gerencia de Operaciones Financieras

GEFPP – Gerencia de Regulación Financiera y Políticas Públicas

DRF – Departamento de Riesgos Financiero

GITI – Gerencia de Innovación y Tecnología de Información

GRF – Gerencia de Regulación Financiera

# Autocontrol Administrativo

## Liderazgo y gestión administrativa

UNIDAD O DEPARTAMENTO		1 T	2 T	3 T	4 T
DEPARTAMENTO ASESOR	Departamento de Auditoría Interna	100.00%	100.00%	100.00%	
	Departamento de Adquisiciones y Contrataciones	100.00%	100.00%	100.00%	
	Departamento de Comunicaciones	100.00%	100.00%	100.00%	
	Departamento de Riesgos y Gestión Estratégica	100.00%	95.00%	100.00%	
	Departamento Jurídico	100.00%	100.00%	100.00%	
	Departamento de Riesgos Financieros	100.00%	100.00%	100.00%	
	Oficialía de Cumplimiento	100.00%	100.00%	100.00%	
GERENCIAS / DEPARTAMENTOS	Gerencia de Administración y Desarrollo (Promedio)	98.06%	98.18%	99.26%	
	Gerencia de Estudios y Estadísticas Económicas (Promedio)	98.40%	100.00%	100.00%	
	Gerencia de Operaciones Financieras (Promedio)	97.26%	98.86%	97.82%	
	Gerencia de Estabilidad Financiera y Políticas Públicas (Promedio)	98.48%	98.48%	100.00%	
	Gerencia Internacional (Promedio)	99.26%	100.00%	98.75%	
	Gerencia de Innovación y Tecnología de la Información	100.00%	94.29%	100.00%	
	Gerencia de Regulación Financiera	96.15%	100.00%	100.00%	



# Reprogramaciones

## Indicador de solicitudes de cambio y reprogramación

UNIDAD O DEPARTAMENTO		1 T	2 T	3 T	4 T
DEPARTAMENTO ASESOR	Departamento de Auditoría Interna				
	Departamento de Adquisiciones y Contrataciones				
	Departamento de Comunicaciones				
	Departamento de Riesgos y Gestión Estratégica			1	
	Departamento Jurídico				
	Departamento de Riesgos Financieros				
	Oficialía de Cumplimiento				
GERENCIAS / DEPARTAMENTOS	Gerencia de Administración y Desarrollo		1	5	
	Gerencia de Estudios y Estadísticas Económicas	1	2		
	Gerencia de Operaciones Financieras	2			
	Gerencia de Estabilidad Financiera y Políticas Públicas	8	1	3	
	Gerencia Internacional	2		3	
	Gerencia de Innovación y Tecnología de la Información	2			
	Gerencia de Regulación Financiera	4	2		
Sumatoria		19	6	11	

# **Detalle de ejecución Estrategias y macroprocesos**

## **3er trimestre 2021**

Departamento de Riesgos y Gestión Estratégica  
27/octubre/2021



ESTRATEGIA / MP		OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO	1T	2T	3T	4T
<b>E1</b> <b>100%</b>	<b>CONTRIBUIR A LA RECUPERACIÓN ECONÓMICA Y A LAS CONDICIONES PARA LA ESTABILIDAD DEL SISTEMA MONETARIO.</b>	<b>OE1.2</b> <b>[100%]</b> Modernizar la generación de estadísticas e información económica	GITI - Sistema de Estadísticas de Inversión Directa (SEID)	100%	100%	100%	1
			GEECO - Sistema de Estadísticas de Comercio Internacional de Mercancías y servicios (SECIMS)	100%	100%	100%	
			GEECO - Sistemas de Transacciones Internacionales (SITI)	100%	100%	NM	
			GEECO - Estadísticas de Inversion Directa (SEID)	100%	100%	100%	
			GEECO - (Idea de) Proyecto de actualización del Cambio de Año Base del SCNES	NM	100%	100%	
		<b>OE1.3</b> <b>[NM]</b> Desarrollar investigaciones y estudios económicos en materia de recuperación económica y otros temas de apoyo y asesoría económica.	GEECO - Crecimiento Economico y productividad en America Latina (LA KLEMS)	100%	NM	NM	
		<b>OE1.6</b> <b>[100%]</b> Asegurar la integridad y disponibilidad de las Reservas Internacionales como un respaldo al sostenimiento y confianza del actual sistema monetario.	GI - GI - Diseñar y ejecutar programa de fortalecimiento de la administración de las reservas internacionales (Banco mundial RAMP)	NM	100%	100%	1
			GOF - Implementación de instrumento de inversión denominado Covered Forward en el portafolio gestionado internamente	NM	100%	100%	
			DRF - Implementar instrumentos de inversión en los portafolios que componen las Reservas Internacionales	NM	100%	100%	
		<b>OE1.7</b> <b>[100%]</b> Consolidar y brindar sostenibilidad a los servicios de apoyo al Comercio Exterior que se proporcionan a través de CIEX El Salvador.	GITI - Fortalecimiento a los sistemas que administra el CIEX El Salvador	100%	100%	100%	1

ESTRATEGIA / MP		OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO	1T	2T	3T	4T
<b>E2</b> <b>100%</b>	MANTENER LA ESTABILIDAD Y LA REGULACIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO, E INCENTIVAR LA INNOVACIÓN FINANCIERA.	<b>OE2.1</b> [100%] Adecuar y potenciar la función reguladora del BCR para fortalecer Sistema Financiero.	GRF - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas	NM	100%	100%	1
			DJ - Modernización del Marco Regulatorio del Sector Asegurador	100%	100%	NM	
			DJ - Ley de Factoraje Financiero	100%	100%	NM	
			DJ - Ley de Sistemas de Pago	100%	NM	NM	
			DJ - Ley de Tecnología Financiera (FinTech)	100%	100%	NM	
			GEFPP - Ley de Factoraje	100%	100%	NM	
			GEFPP - Ley de Tecnología Financiera (FinTech)	100%	NM	100%	
		<b>OE2.2</b> [100%] Fortalecer la resiliencia de la red de seguridad financiera y potenciar las capacidades BCR.	DJ - Diseño e implementación de la Estrategia Nacional para el manejo de Crisis Financieras, que incluye la sistematización de la metodología de monitoreo del riesgo sistémico	NM	NM	100%	
			GEFPP - Diseño e implementación de la Estrategia Nacional para el manejo de Crisis Financieras, que incluye la sistematización de la metodología de monitoreo del riesgo sistémico	NM	NM	100%	
		<b>OE2.3</b> [100%] Impulsar las FinTech para promover nuevos productos e Inclusión financiera.	DJ - Anteproyecto de Ley Especial para propiciar Servicios de Pago de Forma Digital (Billetera Digital y pasarela de pagos administrada por el Banco Central de Reserva)	100%	100%	NM	
			GEFPP - Fortalecimiento de la inclusión financiera	100%	100%	100%	
			GEFPP - Evaluación de iniciativas Fintech aplicadas al sistema financiero y sistemas de pagos.	NM	NM	100%	
GEFPP - Billetera Digital y pasarela de pagos administrada por el Banco Central de Reserva.	NM		100%	NM			
<b>E3</b> <b>91%</b>	IMPULSAR LOS SISTEMAS DE PAGO Y FACILITAR LOS SERVICIOS FINANCIEROS DIGITALES.	<b>OE3.1</b> [56%] Fortalecer el marco legal que rige a los sistemas de Pago.	GEFPP - Ley de Sistemas de Pagos y Liquidación de Valores	100%	100%	56%	0.56
		<b>OE3.2</b> [100%] Definir las Estrategias de los Sistemas de Pago Nacional.	GEFPP - Definir la visión del sistema de pagos nacional y la estrategia de desarrollo y modernización de los sistemas de pago y de liquidación de valores	100%	NM	100%	
			GEFPP - Buenas prácticas para el adecuado funcionamiento de los Sistemas de Pagos y de Liquidación de Valores de El Salvador	100%	NM	NM	
		<b>OE3.3</b> [100%] Innovar en los Sistemas de Pago.	GITI - Modernización de la Compensación de Cheques y Fortalecimiento del Sistema de Pagos Masivos (SPM)	100%	NM	NM	
			GITI - Modernización del Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real (LBTR)	100%	100%	NM	
			GEFPP - Implementación de Herramientas para el análisis cuantitativo de la Vigilancia de Sistemas de Pagos	100%	100%	100%	
GOF - Modernización del los Sistemas de Pagos / Modernización del Sistema Nacional de Pagos, LBTR	100%		100%	100%			
GOF - Cámara de cheques: Reducción del tiempo de acreditación T+1 mas SPM	100%	100%	100%				

ESTRATEGIA / MP

OBJETIVOS ESTRATEGICOS

PROYECTO / PROCESO

1T

2T

3T

4T

E4  
97%

ADAPTAR Y  
OPTIMIZAR LA  
GESTIÓN  
INSTITUCIONAL, EN  
LÍNEA CON LOS  
NUEVOS  
ESCENARIOS Y  
RETOS.

Objetivo	Proyecto / Proceso	1T	2T	3T	4T
OE4.1 [56%]	Fortalecer la gestión del talento humano, el reconocimiento, satisfacción del personal, desarrollo profesional y consolidar la modalidad de trabajo remoto.				1
	GAD - Sistema de Administración del Talento Humano	NM	NM	100%	
OE4.2 [100%]	Continuar la adopción de mejores prácticas en materia gobernanza, riesgos, control interno, información financiera y cumplimiento.				1
	GITI - Desarrollo de Sistema de Alertas para la prevención de Lavado de Dinero y Activos	100%	NM	100%	
	GITI - Sitio Alterno de Continuidad del BCR (SAC) - Fase II	100%	NM	100%	
	OC - Diseño e implementación de un sistema automatizado de prevención de lavado de dinero	100%	NM	NM	
	DRF - Migración de Interfaz de Usuario de Risk Finder	NM	100%	NM	
	DRF - Revisión y actualización de normativa relacionada a Riesgos Financieros	100%	100%	NM	
					0.96
OE4.4 [95.71428 57142857 %]	Fortalecer la organización de TI y potenciar la infraestructura, servicios tecnológicos y ciberseguridad.				
	DCOM - Modernización de los Canales Digitales del BCR	NM	100%	NM	
	GITI - Sustitución de Planta Telefónica	100%	100%	100%	
	GITI - Modernización de los Canales Digitales del BCR	100%	100%	100%	
	GITI - Apoyo en la Modernización del Sistema Integral de Cámaras de Seguridad del BCR	100%	NM	100%	
	GITI - Equipos y Licencias para el Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica de la seguridad y trabajo remoto	100%	100%	100%	
	GITI - Renovación de equipos de almacenamiento SAN y Servidores	100%	100%	100%	
	GAD - Modernización del Sistema Integral de Cámaras de Seguridad del BCR	NM	100%	70%	
	DRYGE - Construcción de Sitio Alterno de Continuidad del BCR (SAC)	100%	100%	100%	
					1
OE4.5 [100%]	Promover la eficiencia, optimización y digitalización de los procesos en toda la Institución.				
	GOF - Fortalecimiento y automatización de los Procesos de presupuesto y costeo	100%	99%	100%	

**MP1**  
**100%**

**Sistema Financiero**

		1			
<b>OMP1</b>	Promover y velar oportunamente por la estabilidad, regulación y desarrollo del Sistema Financiero con carácter inclusivo, en línea con las mejores practicas y estandares internacionales asi como por la eficiencia y transparencia del mismo, como pilar de la estabilidad y crecimiento economico sostenido del pais.	GEECO - Seguimiento a la Estabilidad del Sistema Financiero	100%	100%	100%
		GRF - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas - (Emitir normativa relacionada a temas de regulación prudencial, Calidad del Capital y gestión de riesgos)	100%	100%	100%
		GRF - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas - (Emitir normativa relacionada a rol de la Banca en Desarrollo, desarrollo del mercado de capitales)	100%	100%	100%
		GRF - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas - (Emitir normativa relacionada a Sistema privado de pensiones y conducta de mercado)	100%	100%	100%
		GRF - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas	NM	100%	100%
		GRF - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas	NM	100%	100%
		DJ - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por el Comité de Normas - (GRF Regulación Prudencial, Calidad del Capital y Gestión de Riesgos)	100%	100%	100%
		DJ - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por el Comité de Normas - (GRF Sistema Privado de Pensiones y conducta de Mercado)	100%	100%	100%
		DJ - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas - (GRF Rol de la Banca de Desarrollo, Mercado de Capitales, NIIF's)	100%	100%	100%
		DJ - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Consejo Directivo (Depto. Desarrollo SF)	100%	100%	100%
		DJ - Educación Financiera	100%	100%	100%
		GEFPP - Seguimiento a la Estabilidad del Sistema Financiero	100%	100%	100%
		GEFPP - Regulación y normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas	NM	NM	100%
		GEFPP - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Consejo Directivo	100%	100%	100%
		GEFPP - Educación Financiera	100%	100%	100%
		GEFPP - Estimaciones y Proyecciones	NM	100%	100%

**MP2**  
**100%**

**Sistema de Pagos y Servicios Financieros**

		1			
<b>OMP2</b>	Administrar los Sistemas de Pagos del Banco Central y vigilar las infraestructuras de mercados financieros nacionales, asi como garantizar la atención de la demanda de especies monetarias a la economía Salvadoreña, fortaleciendo la seguridad y eficiencia bajo estándares internacionales	GEFPP - Coordinación y divulgación sobre temas de Sistemas de Pagos	100%	100%	100%
		GEFPP - Revisión marco regulatorio de vigilancia sistemas de pagos	NM	100%	NM
		GEFPP - Ejercer la Vigilancia sobre Sistemas de Pagos y liquidación de valores, asi como en servicios e instrumentos de pagos	100%	100%	100%
		GI - Administración de Sistemas de Pago	100%	100%	100%
		GOF - Administración y operación de los Sistemas de pago BCR	100%	100%	100%
		GOF - Gestión de Especies monetarias y Custodia de Valores	99%	100%	100%
		GAD - Gestión de Especies Monetarias y Custodia de Valores	100%	100%	100%

ESTRATEGIA / MP		OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO	1T	2T	3T	4T	
<b>MP3</b>	Estadísticas y Proyecciones Económicas	<b>OMP3</b>	Elaborar y divulgar estadísticas, informes y proyecciones macroeconómicas oportunas, de calidad y sustentadas técnicamente, para que sirvan de base en la toma de decisiones de los agentes económicos.	GEECO - Gestión y Recopilación de Estadística Básica.	100%	100%	100%	1
				GEECO - Elaboración y divulgación de Estadísticas Económicas	100%	100%	100%	
				GEECO - Elaboración y divulgación de proyecciones Macroeconómicas	100%	100%	100%	
							0.9878	
<b>MP4</b>	Investigación y Asesoría Económica y Financiera	<b>OMP4</b>	Generar análisis e investigaciones que propongan soluciones a la problemática económica y financiera del país, que sirvan tanto para asesorar al GOES y las autoridades del BCR en la formulación de políticas públicas, así como contribuir a la toma de decisiones de los agentes económicos públicos y privados.	GEECO - Investigación y Análisis Económico y Financiero	100%	100%	96%	
				GEECO - Asesoría Económica y Financiera	100%	100%	100%	
				GEECO - Fomento y apoyo a la investigación económica y financiera	100%	100%	100%	
				GEFPP - Investigación y Análisis Económico y Financiero	100%	100%	98%	
				GI - Investigación y Análisis Económico y Financiero	100%	100%	100%	
				DRF - Modelación de la curva de rendimiento en base en determinantes del Ciclo económico	100%	NM	NM	
							0.974	
<b>MP5</b>	Servicios al Comercio Exterior	<b>OMP5</b>	Centralizar, agilizar y simplificar los servicios a los importadores, exportadores y demás actores involucrados, en cumplimiento de la legislación y las políticas de facilitación de comercio exterior, que en el marco de sus competencias emiten los organismos internacionales, regionales, Órganos del Gobierno y Ministerio Público.	GI - Cooperación administrativa de origen	100%	100%	100%	
				GI - Administración de Clientes	96%	90%	96%	
				GI - Asesoramiento y generación de información al Comercio Exterior	100%	99%	98%	
				GI - Autorización de Importaciones y Exportaciones	95%	88%	93%	
				GI - Administración e Innovación de aplicaciones tecnológicas	NM	NM	100%	

ESTRATEGIA / MP		OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO	1T	2T	3T	4T
<b>MP6</b> <b>100%</b>	<b>Gestión de Reservas Internacionales</b>	<b>OMP6</b> Administrar las Reservas Internacionales con base a criterios de seguridad, liquidez y rentabilidad para contribuir a la estabilidad del sistema financiero, siguiendo las mejores prácticas de Banca Central.					1
			GI - Planeamiento de la Gestión de las Reservas Internacionales	100%	100%	100%	
			GI - Administración de Tesorería Internacional	100%	100%	100%	
			GI - Gestión de Portafolios de Inversión	100%	100%	100%	
			GI - Planeamiento de la Gestión de las Reservas Internacionales	100%	100%	100%	
			GI - Administración y mejora de los sistemas	100%	100%	100%	
			GOF - Administración y mejora de los sistemas (Apoyo a migración y pruebas FINDUR)	100%	100%	NM	
			DRF - Evaluación de la Gestión de las Reservas Internacionales - (Migración Sistema FINDUR)	NM	100%	NM	
			DRF - Evaluación de la Gestión de las Reservas Internacionales - (Asignación Estratégica de Activos)	100%	NM	NM	
			DRF - Evaluación de la Gestión de las Reservas Internacionales - (Contratar servicios de información Financiera)	100%	NM	NM	
			DRF - Implementación de un Modelo de Atribución del Desempeño	NM	NM	100%	
			DRF - Evaluar y controlar los riesgos financieros de las Reservas Internacionales	100%	100%	100%	
			DRF - Administración y mejora de los sistemas - (Mantenimiento de Findur)	100%	100%	100%	
<b>MP7</b> <b>100%</b>	<b>Gestión Financiera</b>	<b>OMP7</b> Fortalecer la Gestión de Activos y Pasivos para asegurar la autosostenibilidad financiera del Banco, a través del análisis financiero, proyecciones financieras de corto y mediano plazo, asignación de recursos presupuestarios y estudios en materia financiera	DCOM - Administración del Sistema Presupuestario (Indice de ejecucion presupuestaria)	84%	96%	97%	
			GITI - Administración del Sistema Presupuestario (Indice de ejecucion presupuestaria)	93%	98%	100%	
			GEECO - Gestión de Liquidez	100%	100%	100%	
			GI - Administración del Sistema Presupuestario (Indice de ejecucion presupuestaria)	NM	99%	100%	
			GOF - Gestión de Liquidez	100%	100%	100%	
			GOF - Gestión de solvencia y Sostenibilidad	100%	100%	100%	
			GOF - Administración del Sistema Presupuestario (Indice de ejecucion presupuestaria)	100%	97%	100%	
			GOF - Administración del Sistema Contable	100%	97%	100%	
			GOF - Gestión al Financiamiento al Presupuesto anual de la SSF y CASF	100%	100%	100%	
			GOF - Administración de Aspectos Tributarios	100%	100%	100%	
			GAD - Administración del Sistema Presupuestario (Indice de ejecucion presupuestaria)	96%	97%	98%	
			DRF - Gestión de Liquidez - (Evaluar y controlar los riesgos financieros de Liquidez)	100%	100%	100%	



ESTRATEGIA / MP		OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO	1T	2T	3T	4T
<b>MP8</b> 98%	Talento Humano	<b>OMP8</b> Contar con personal íntegro, competente y motivado, proporcionando servicios y beneficios orientados a propiciar un ambiente laboral satisfactorio y participativo, que permita incrementar la productividad y eficiencia institucional.	GAD - Gestión de denuncias de género	94%	100%	89%	
			GAD - Gestión del Talento y Cultura Organizacional	100%	95%	100%	
			GAD - Cobertura de Plazas	100%	100%	100%	
			GAD - Administración Salarial	100%	100%	100%	
			GAD - Administración de Prestaciones y Beneficios	100%	100%	100%	
<b>MP9</b> 93%	Logística Institucional	<b>OMP9</b> Garantizar las condiciones físicas, ambientales y de apoyo logístico adecuados para el buen funcionamiento del Banco.	DCOM - Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Ejecución del Plan de Compras)	78%	100%	50%	
			GITI - Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Ejecución del Plan de Compras)	100%	93%	100%	
			GOF - Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Ejecución del Plan de Compras)	100%	100%	100%	
			GAD - Gestión Documental y Archivo	100%	95%	100%	
			GAD - Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Ejecución del Plan de Compras)	98%	98%	67%	
			GAD - Mantenimiento de infraestructura y equipos	100%	100%	100%	
			GAD - Gestión de Bienes muebles e Inmuebles	100%	100%	100%	
			GAD - Servicios logísticos	100%	97%	96%	
			DAI - Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Ejecución del Plan de Compras)	100%	100%	100%	
			DAC - Programación y Planeación de Compras	NM	100%	100%	
			DAC - Gestión de la Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Plan de Compras - Licitación)	100%	100%	100%	
			DAC - Gestión de la Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Plan de Compras - Libre Gestión)	100%	100%	100%	
			DAC - Gestión de la Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Plan de Compras - Compra Directa)	100%	100%	100%	
<b>MP10</b> 98%	Resiliencia y Seguridad Institucional	<b>OMP10</b> Garantizar la seguridad de las personas, bienes, valores, información y tecnología de información del banco, así como el desarrollo ininterrumpido de sus operaciones.	DCOM - Gestión de la Continuidad del Negocio	100%	NM	83%	
			GITI - Implementación del Sistema de gestión para la continuidad de negocio	100%	100%	100%	
			GAD - Gestión de la Continuidad del Negocio	100%	100%	100%	
			GAD - Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional	100%	100%	100%	
			GAD - Gestión de Seguridad de Personas, Bienes y Valores	100%	100%	100%	
			DRYGE - Gestion de Seguridad de la Información (Programa de seguridad de la información 2021 )	100%	100%	100%	
			DRYGE - Gestión de la Continuidad del Negocio	100%	100%	100%	
							0.97571429

ESTRATEGIA / MP	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO	1T	2T	3T	4T
-----------------	------------------------	--------------------	----	----	----	----

<b>MP11</b> <b>100%</b> Gestión de la Comunicación e Imagen Institucional	<b>OMP11</b> Fortalecer el posicionamiento del Banco Central como una institución técnica y efectiva en el cumplimiento de su rol ante sus diferentes públicos internos y externos.	DCOM - Planeamiento de la comunicación estratégica	100%	100%	100%	1
		DCOM - Gestión de la imagen	100%	100%	100%	
		DCOM - Gestión de la cultura, educación económica y financiera	100%	100%	100%	
		DCOM - Acceso a la Información Pública y Participación ciudadana	100%	100%	100%	
		GITI - Gestión de la cultura, educación económica y financiera	100%	100%	100%	
		GEECO - Gestión de la cultura, educación económica y financiera	100%	100%	100%	
		0.99348				

<b>MP12</b> <b>99%</b> Riesgos y Control Interno	<b>OMP12</b> Contribuir al logro de los objetivos institucionales mediante la generación de valor, en la prestación de servicios de auditorías, gestión de riesgos, asesorías	DJ - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos y COSO)	100%	100%	100%	
		DJ - Gestión de Auditoria (Cumplimiento de observaciones)	100%	NM	NM	
		DCOM - Gestión de Auditoria (Cumplimiento de observaciones)	100%	NM		100%
		GITI - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de Procesos y COSO)	97%	97%	96%	
		GITI - Gestión de Auditoria (Cumplimiento de observaciones)	NM	79%	93%	
		GEECO - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos y COSO)	100%	100%	100%	
		GEECO - Riesgos y Control Interno (Autocontrol administrativo)	100%	100%	100%	
		GEFPP - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de Procesos y COSO)	100%	100%	100%	
		GEFPP - Riesgos y Control Interno (Autocontrol administrativo)	NM	NM		100%
		GEFPP - Gestión de Auditoria (Cumplimiento de observaciones)	100%	NM	NM	
		GI - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos y COSO)	100%	100%	100%	
		GI - Gestión de Auditoria (Cumplimiento de observaciones)	100%	100%	100%	
		GOF - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de Procesos y COSO)	97%	100%	100%	
		GOF - Gestión de Auditoria (Cumplimiento de observaciones)	90%	100%	NM	
		GAD - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos y COSO)	99%	100%	100%	
		GAD - Gestión de Auditoria (Cumplimiento de observaciones)	100%	100%	97%	

ESTRATEGIA / MP		OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO	1T	2T	3T	4T
<b>MP12</b> <b>99%</b>	Riesgos y Control Interno	y propuestas técnicas.	DAI - Gestión de Auditoria (1. Planeamiento Anual)	100%	NM	NM	
			DAI - Gestión de Auditoria (2. Seguimiento Trimestral)	100%	100%	100%	
			DAI - Gestión de Auditoria (3. Desarrollo de Auditorias)	100%	100%	100%	
			DAI - Gestión de Auditoria (5. Opiniones sobre normativa interna)	100%	100%	100%	
			DAC - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos y COSO)	100%	100%	100%	
			DRYGE - Gestión de Auditoria (Cumplimiento de observaciones)	NM	100%	100%	
			DRYGE - Gestión Integral de Riesgos	100%	100%	100%	
			OC - Riesgo de Lavado de Dinero y Financiamiento de Terrorismo. (1. Planeamiento de Riesgos LDA/FT)	100%	100%	100%	
			OC - Riesgo de Lavado de Dinero y Financiamiento de Terrorismo. (3. Ejecución de políticas y controles de LDA/FT)	98%	98%	98%	
			OC - Riesgo de Lavado de Dinero y Financiamiento de Terrorismo. (4. Monitoreo de Riesgos LDA/FT)	100%	100%	100%	
			OC - Riesgo de Lavado de Dinero y Financiamiento de Terrorismo. (2. Evaluación y Análisis de Riesgos LDA/FT)	100%	100%	100%	
			OC - Riesgo de Lavado de Dinero y Financiamiento de Terrorismo. (3. Ejecución de políticas y controles de LDA/FT)	100%	100%	100%	
			OC - Gestión de Auditoria (Cumplimiento de observaciones)	100%	NM	NM	
			DRF - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos y COSO)	100%	100%	100%	
			DRF - Gestión de Auditoria (Cumplimiento de observaciones)	100%	100%	NM	
							1
<b>MP13</b> <b>100%</b>	Legal	OMP13 Asegurar que las diferentes actuaciones del Banco se apeguen al marco legal vigente. .	DJ - Asesoría Legal	100%	100%	100%	
			DJ - Elaboración de instrumentos notariales y administrativos	100%	100%	100%	
			DJ - Representación Judicial y Administrativa	100%	100%	100%	
			DJ - Gestión y Participación en Procesos Administrativos	100%	100%	100%	

ESTRATEGIA / MP		OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO	1T	2T	3T	4T
<b>MP14</b> <b>100%</b>	Direccionamiento y Mejora Continua	<b>OMP14</b> Contribuir al logro de los objetivos institucionales, la satisfacción de los clientes, la resiliencia y la eficiencia institucional mediante gestión de la calidad, el planeamiento, gestión de los procesos, gestión de la continuidad y organización.	GRF - Gestión de la Estructura Organizacional (Implementación de la Gerencia de Regulación Financiera)	100%	NM	NM	1
			DAI - Gestión de Calidad	100%	100%	100%	
			DRYGE - Gestión de Planeamiento y Proyectos	100%	100%	100%	
			DRYGE - Gestión de la Estructura Organizacional	100%	100%	100%	
			DRYGE - Gestión de Procesos Institucionales	100%	100%	100%	
			DRYGE - Gestión de Calidad	94%	100%	100%	
<b>MP15</b> <b>100%</b>	Tecnologías de Información	<b>OMP15</b> Proveer servicios y productos de tecnología innovadores, confiables y seguros para incrementar la productividad de los procesos y apoyar las estrategias y objetivos institucionales.	GITI - Construccion, Adquisicion e Implementacion de Soluciones (BAI) - (Migración a FINDUR v18)	100%	100%	100%	
			GITI - Construccion, Adquisicion e Implementacion de Soluciones (BAI) - (Firma electrónica)	100%	NM	100%	
			GITI - Entrega de Servicios y Soporte de TI (DSS) - (Innovación y modernización puestos de trabajo)	100%	100%	100%	
			GITI - Construccion, Adquisicion e Implementacion de Soluciones (BAI) - (Migrar Aplicaciones y Bases de Datos)	100%	100%	100%	
			GITI - Alineacion, Planificacion y Organización de TI (APO)	100%	100%	100%	
			GITI - Entrega de Servicios y Soporte de TI (DSS) - (hardware y software)	100%	100%	100%	
			GITI - Entrega de Servicios y Soporte de TI (DSS) - (SLA)	100%	100%	100%	
			GITI - Monitoreo y evaluación de la gestión de TI (MEA)	NM	100%	100%	
			GITI - Construccion, Adquisicion e Implementacion de Soluciones (BAI) - (Plataforma Tecnológica)	100%	100%	100%	
			GITI - Construccion, Adquisicion e Implementacion de Soluciones (BAI) - (Modernización Red)	100%	100%	100%	
						1	
<b>MP16</b> <b>100%</b>	Servicios de Agente Financiero del Estado	<b>OMP16</b> Brindar servicios de asesoría y agente financiero al GOES de acuerdo a lo establecido en el marco legal vigente	GI - Gestión de Calificaciones a instituciones domiciliadas en el exterior	100%	100%	100%	
			GI - Asesoría y Apoyo Técnico en la recepción, seguimiento y liquidación de convenios de Donaciones	100%	100%	100%	
			GI - Asesoría y apoyo técnico en la emisión, colocación y Administración de deuda del GOES en mercado local	100%	100%	100%	
			GOF - Asesoría y apoyo técnico en la emisión, colocación y administracion de deuda del GOES en mercado local	100%	100%	100%	
			GOF - Custodia de depósitos judiciales, títulos valres emitidos por el Estado y otros emitidos por las Leyes	100%	100%	100%	
						1	
ESTRATEGIA / MP		OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO	1T	2T	3T	4T



## INFORME DE RESULTADOS - III TRIMESTRE 2021

### AUTOCONTROL ADMINISTRATIVO

UNIDAD O DEPARTAMENTO		1 T	2 T	3 T	4 T
DEPARTAMENTO ASESOR	Departamento de Auditoría Interna	100.00%	100.00%	100.00%	
	Departamento de Adquisiciones y Contrataciones	100.00%	100.00%	100.00%	
	Departamento de Comunicaciones	100.00%	100.00%	100.00%	
	Departamento de Riesgos y Gestión Estratégica	100.00%	95.00%	100.00%	
	Departamento Jurídico	100.00%	100.00%	100.00%	
	Departamento de Riesgos Financieros	100.00%	100.00%	100.00%	
	Oficialía de Cumplimiento	100.00%	100.00%	100.00%	
	<b>Gerencia de Administración y Desarrollo (Promedio)</b>	<b>98.06%</b>	<b>98.18%</b>	<b>99.26%</b>	
	Gerencia de Administración y Desarrollo	100.00%	100.00%	96.30%	
	Departamento de Desarrollo Humano	100.00%	100.00%	100.00%	
	Departamento de Servicios Generales y Gestión Ambiental	100.00%	100.00%	100.00%	
	Departamento de Seguridad Bancaria	96.97%	100.00%	100.00%	
	Unidad de Gestión Documental y Archivo	93.33%	90.91%	100.00%	
	<b>Gerencia de Estudios y Estadísticas Económicas (Promedio)</b>	<b>98.40%</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	
GERENCIAS / DEPARTAMENTOS	Gerencia de Estudios y Estadísticas Económicas	100.00%	100.00%	100.00%	
	Departamento del Sector Externo	92.00%	100.00%	100.00%	
	Departamento de Cuentas Nacionales	100.00%	100.00%	100.00%	
	Departamento de Investigación Económica y Financiera	100.00%	100.00%	100.00%	
	Departamento de Estadísticas Financieras y Fiscales	100.00%	100.00%	100.00%	
	<b>Gerencia de Operaciones Financieras (Promedio)</b>	<b>97.26%</b>	<b>98.86%</b>	<b>97.82%</b>	
	Gerencia de Operaciones Financieras	96.00%	95.45%	95.00%	
	Departamento de Pagos y Valores	96.00%	100.00%	100.00%	
	Departamento de Tesorería	97.06%	100.00%	96.30%	
	Departamento Financiero	100.00%	100.00%	100.00%	
	<b>Gerencia de Estabilidad Financiera y Políticas Públicas (Promedio)</b>	<b>98.48%</b>	<b>98.48%</b>	<b>100.00%</b>	
	Gerencia de Estabilidad Financiera y Políticas Públicas	95.45%	95.45%	100.00%	
	Departamento de Políticas Públicas e Innovación Financiera	100.00%	100.00%	100.00%	
	Departamento de Estabilidad del Sistema Financiero	100.00%	100.00%	100.00%	
	<b>Gerencia Internacional (Promedio)</b>	<b>99.26%</b>	<b>100.00%</b>	<b>98.75%</b>	
	Gerencia Internacional	100.00%	100.00%	100.00%	
	Departamento de Administración de Reservas Internacionales	100.00%	100.00%	100.00%	
	Departamento CLEX El Salvador	100.00%	100.00%	95.00%	
	Departamento del Exterior	97.06%	100.00%	100.00%	
	<b>Gerencia de Innovación y Tecnología de la Información (Promedio)</b>	<b>100.00%</b>	<b>94.29%</b>	<b>100.00%</b>	
	Gerencia de Innovación y Tecnología de la Información	100.00%	94.29%	100.00%	
<b>Gerencia de Regulación Financiera (Promedio)</b>	<b>96.15%</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>		
Gerencia de Regulación Financiera	96.15%	100.00%	100.00%		



## INFORME DE RESULTADOS - III TRIMESTRE 2021

### INDICADOR DE REPROGRAMACIONES

UNIDAD O DEPARTAMENTO		1 T	2 T	3 T	4 T
DEPARTAMENTO ASESOR	Departamento de Auditoría Interna				
	Departamento de Adquisiciones y Contrataciones				
	Departamento de Comunicaciones				
	Departamento de Riesgos y Gestión Estratégica				
	Departamento Jurídico			1	
	Departamento de Riesgos Financieros				
	Oficialía de Cumplimiento				
GERENCIAS / DEPARTAMENTOS	<b>Gerencia de Administración y Desarrollo</b>		1	5	
	Departamento de Desarrollo Humano			1	
	Departamento de Servicios Generales y Gestión Ambiental				
	Departamento de Seguridad Bancaria				
	Unidad de Gestión Documental y Archivo			1	
	Unidad de Género		1	3	
	<b>Gerencia de Estudios y Estadísticas Económicas</b>	1	2		
	Departamento del Sector Externo		1		
	Departamento de Cuentas Nacionales				
	Departamento de Investigación Económica y Financiera	1	1		
	Departamento de Estadísticas Financieras y Fiscales				
	<b>Gerencia de Operaciones Financieras</b>	2			
	Departamento de Pagos y Valores	2			
	Departamento de Tesorería				
	Departamento Financiero				
	<b>Gerencia de Estabilidad Financiera y Políticas Públicas</b>	8	1	3	
	Departamento de Políticas Públicas e Innovación Financiera	6		1	
	Departamento de Estabilidad del Sistema Financiero	2	1	2	
	<b>Gerencia Internacional</b>	2		2	
	Departamento de Administración de Reservas Internacionales	1			
	Departamento de CIEX El Salvador			2	
	Departamento del Exterior	1			
	<b>Gerencia de Innovación y Tecnología de la Información</b>	2			
Gerencia de Innovación y Tecnología de la Información	2				
<b>Gerencia de Regulación Financiera</b>	4	2			
Gerencia de Regulación Financiera	4	2			
<b>Sumatoria</b>		<b>19</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	