



BANCO  
CENTRAL  
DE RESERVA

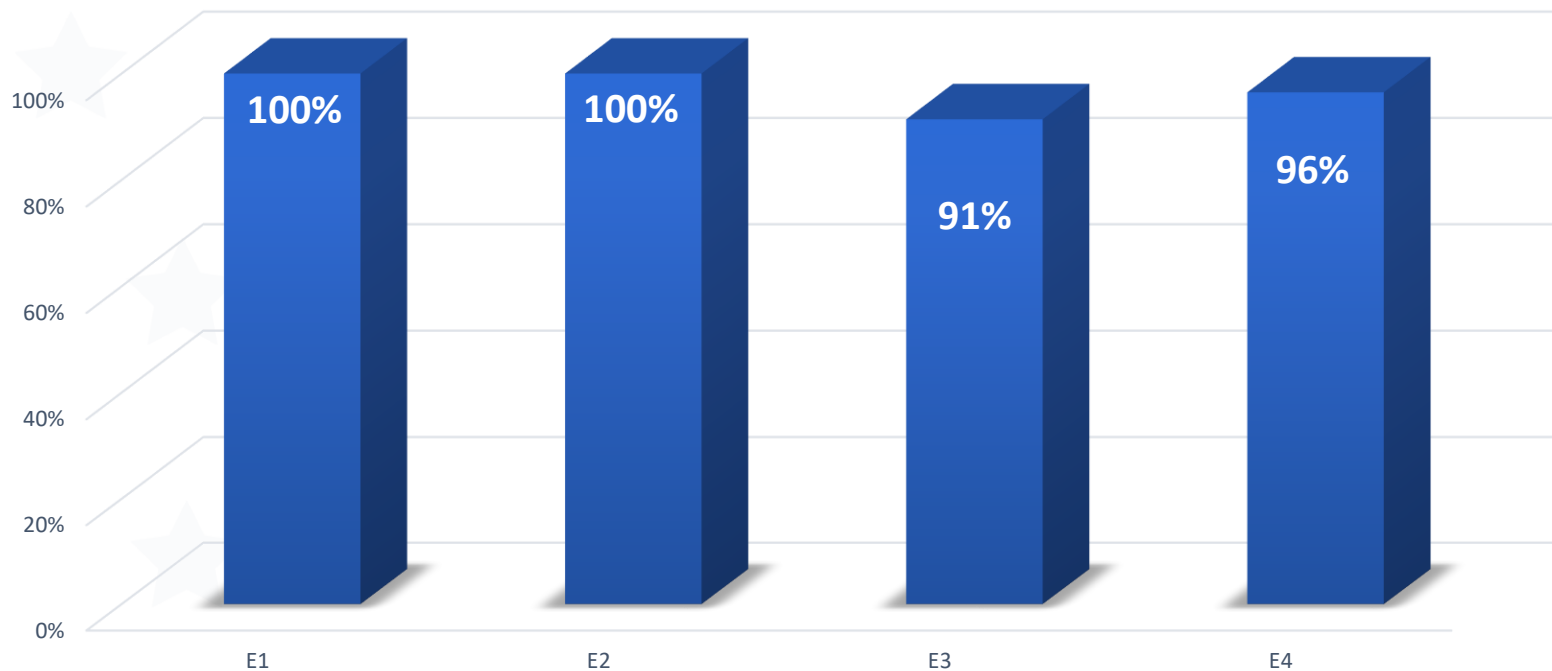
# **Informe de resultados PLAN OPERATIVO**

## **4to trimestre 2021**

Departamento de Riesgos y Gestión Estratégica  
05/enero/2022



# Promedio Estrategias



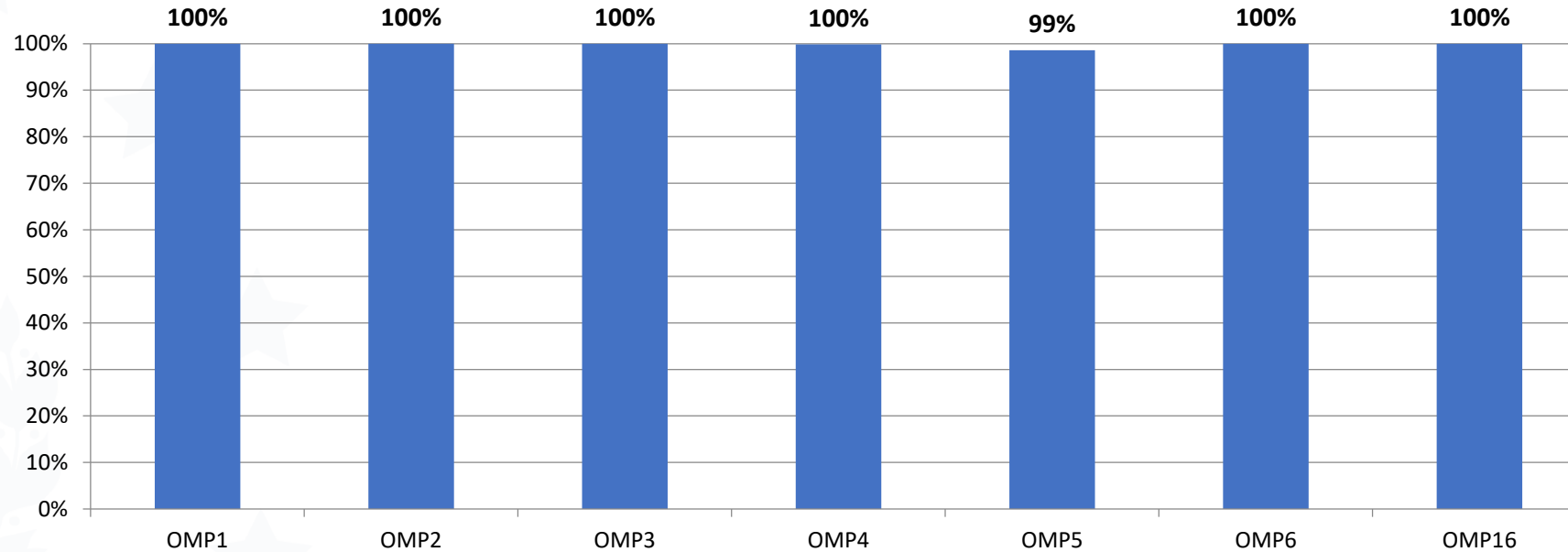
E1 – CONTRIBUIR A LA RECUPERACIÓN ECONÓMICA Y A LAS CONDICIONES PARA LA ESTABILIDAD DEL SISTEMA MONETARIO.

E2 – MANTENER LA ESTABILIDAD Y LA REGULACIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO, E INCENTIVAR LA INNOVACIÓN FINANCIERA.

E3 – IMPULSAR LOS SISTEMAS DE PAGO Y FACILITAR LOS SERVICIOS FINANCIEROS DIGITALES.

E4 – ADAPTAR Y OPTIMIZAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL, EN LÍNEA CON LOS NUEVOS ESCENARIOS Y RETOS.

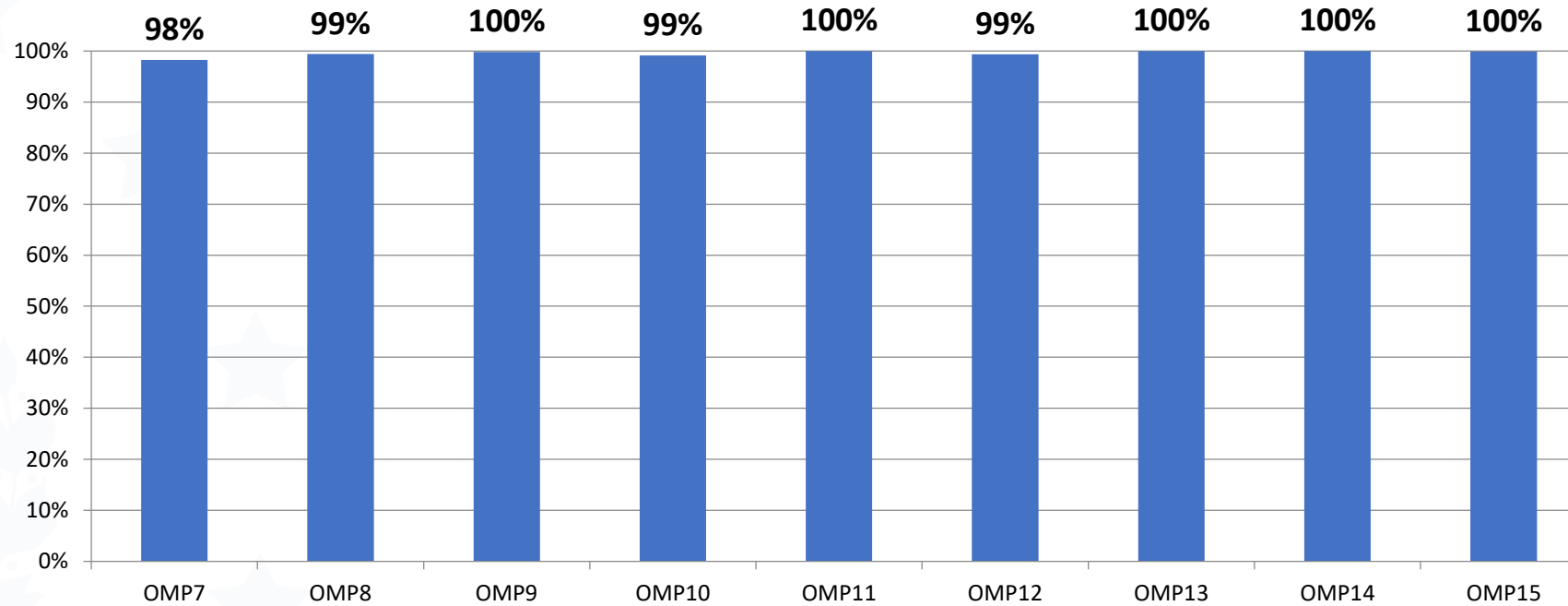
# Ejecución Procesos de Negocio



---

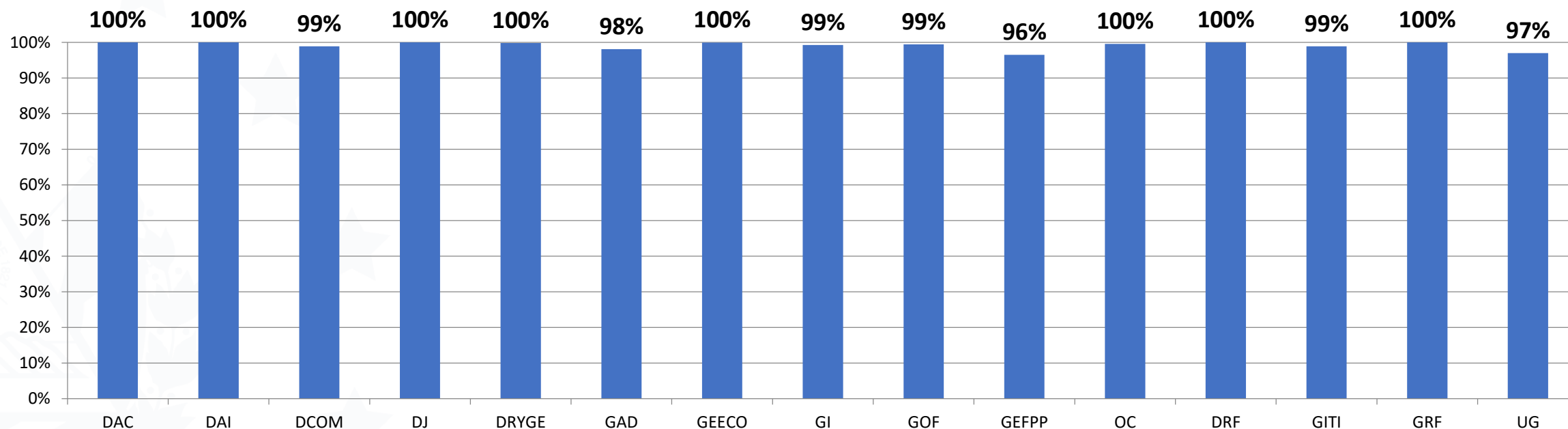
MP-01	Sistema Financiero
MP-02	Sistema de Pagos y Servicios Financieros
MP-03	Estadísticas y Proyecciones Económicas
MP-04	Investigación y Asesoría Económica y Financiera
MP-05	Servicios al Comercio Exterior
MP-06	Gestión de Reservas Internacionales
MP-16	Agente Financiero del Estado

# Ejecución Procesos de Apoyo



- 
- MP-07 Gestión Financiera
  - MP-08 Talento Humano
  - MP-09 Logística Institucional
  - MP-10 Seguridad Institucional
  - MP-11 Gestión de la Comunicación e Imagen Institucional
  - MP-12 Riesgos y Control Interno
  - MP-13 Legal
  - MP-14 Direccionamiento y Mejora Continua
  - MP-15 Tecnologías de la Información

# Ejecución por Unidades



DAC – Departamento de Adquisiciones y Contrataciones

DAI – Departamento de Auditoría Interna

OC – Oficialía de Cumplimiento

DCOM – Departamento de Comunicaciones

DJ – Departamento Jurídico

DRYGE – Departamento de Riesgos y Gestión Estratégica

GAD – Gerencia de Administración y Desarrollo

GEECO – Gerencia de Estudios y Estadísticas Económicas

GI – Gerencia Internacional

GOF – Gerencia de Operaciones Financieras

GEFPP – Gerencia de Estabilidad Financiera y Políticas Públicas

DRF – Departamento de Riesgos Financiero

GITI – Gerencia de Innovación y Tecnología de Información

GRF – Gerencia de Regulación Financiera

UG – Unidad de Género

# Autocontrol Administrativo

## Liderazgo y gestión administrativa

UNIDAD O DEPARTAMENTO		1 T	2 T	3 T	4 T
DEPARTAMENTO ASESOR	Departamento de Auditoría Interna	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	Departamento de Adquisiciones y Contrataciones	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	Departamento de Comunicaciones	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	Departamento de Riesgos y Gestión Estratégica	100.00%	95.00%	100.00%	100.00%
	Departamento Jurídico	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	Departamento de Riesgos Financieros	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	Oficialía de Cumplimiento	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
GERENCIAS / DEPARTAMENTOS	Gerencia de Administración y Desarrollo (Promedio)	98.06%	98.18%	99.26%	97.58%
	Gerencia de Estudios y Estadísticas Económicas (Promedio)	98.40%	100.00%	100.00%	100.00%
	Gerencia de Operaciones Financieras (Promedio)	97.26%	98.86%	97.82%	99.07%
	Gerencia de Estabilidad Financiera y Políticas Públicas (Promedio)	98.48%	98.48%	100.00%	100.00%
	Gerencia Internacional (Promedio)	99.26%	100.00%	98.75%	100.00%
	Gerencia de Innovación y Tecnología de la Información	100.00%	94.29%	100.00%	96.43%
	Gerencia de Regulación Financiera	96.15%	100.00%	100.00%	100.00%

# **Detalle de ejecución Estrategias y macroprocesos**

## **4to trimestre 2021**

Departamento de Riesgos y Gestión Estratégica  
05/enero/2022





ESTRATEGIA / MP	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO	1T	2T	3T	4T
-----------------	------------------------	--------------------	----	----	----	----

**E1**  
**100%**

**CONTRIBUIR A LA RECUPERACIÓN ECONÓMICA Y A LAS CONDICIONES PARA LA ESTABILIDAD DEL SISTEMA MONETARIO.**

<b>OE1.2</b> <b>[100%]</b>	Modernizar la generación de estadísticas e información económica	GITI - Sistema de Estadísticas de Inversión Directa (SEID)	100%	100%	100%	NM
		GEECO - Sistema de Estadísticas de Comercio Internacional de Mercancías y servicios (SECIMS)	100%	100%	100%	100%
		GEECO - Sistemas de Transacciones Internacionales (SITI)	100%	100%	NM	NM
		GEECO - Estadísticas de Inversión Directa (SEID)	100%	100%	100%	100%
		GEECO - (Idea de) Proyecto de actualización del Cambio de Año Base del SCNES	NM	100%	100%	100%
		1				

<b>OE1.3</b> <b>[100%]</b>	Desarrollar investigaciones y estudios económicos en materia de recuperación económica y otros temas de apoyo y asesoría económica.	GEECO - Crecimiento Económico y productividad en América Latina (LA KLEMS)	100%	NM	NM	100%
		1				

<b>OE1.6</b> <b>[100%]</b>	Asegurar la integridad y disponibilidad de las Reservas Internacionales como un respaldo al sostenimiento y confianza del actual sistema monetario.	GI - GI - Diseñar y ejecutar programa de fortalecimiento de la administración de las reservas internacionales (Banco mundial RAMP)	NM	100%	100%	100%
		GOF - Implementación de instrumento de inversión denominado Covered Forward en el portafolio gestionado internamente	NM	100%	100%	100%
		DRF - Implementar instrumentos de inversión en los portafolios que componen las Reservas Internacionales	NM	100%	100%	100%
1						

<b>OE1.7</b> <b>[100%]</b>	Consolidar y brindar sostenibilidad a los servicios de apoyo al Comercio Exterior que se proporcionan a través de CIEX El Salvador.	GITI - Fortalecimiento a los sistemas que administra el CIEX El Salvador	100%	100%	100%	100%
		GI - Fortalecimiento a los sistemas que administra el CIEX El Salvador	NM	NM	NM	100%

1

OE2.1  
[100%]

Adecuar y potenciar la función reguladora del BCR para fortalecer Sistema Financiero.

GRF - Adecuación de Estándares Internacionales en el Sistema Bancario de El Salvador

NM

NM

NM

100%

GRF - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas

NM

100%

100%

100%

DJ - Modernización del Marco Regulatorio del Sector Asegurador

100%

100%

NM

NM

DJ - Ley de Factoraje Financiero

100%

100%

NM

NM

DJ - Ley de Sistemas de Pago

100%

NM

NM

NM

DJ - Ley de Tecnología Financiera (FinTech)

100%

100%

NM

NM

GEFPP - Ley de Factoraje

100%

100%

NM

NM

GEFPP - Ley de Tecnología Financiera (FinTech)

100%

NM

100%

NM

GOF - Ley de Sistemas de Pago

NM

NM

NM

100%

1

OE2.2  
[100%]

Fortalecer la resiliencia de la red de seguridad financiera y potenciar las capacidades BCR.

GRF - Diseño e implementación de la Estrategia Nacional para el manejo de Crisis Financieras, que incluye la sistematización de la metodología de monitoreo del riesgo sistémico

NM

NM

NM

100%

DJ - Diseño e implementación de la Estrategia Nacional para el manejo de Crisis Financieras, que incluye la sistematización de la metodología de monitoreo del riesgo sistémico

NM

NM

100%

NM

DJ - Fortalecimiento del rol de BCR como prestamista de ultima instancia

NM

NM

NM

100%

GEFPP - Diseño e implementación de la Estrategia Nacional para el manejo de Crisis Financieras, que incluye la sistematización de la metodología de monitoreo del riesgo sistémico

NM

NM

100%

NM

GEFPP - Fortalecimiento del rol de BCR como prestamista de ultima instancia

NM

NM

NM

100%

GOF - Creación e implementación del Fondo de Liquidez del Sistema Financiero Salvadoreño

NM

NM

NM

100%

1

OE2.3  
[100%]

Impulsar las FinTech para promover nuevos productos e Inclusión financiera.

DJ - Anteproyecto de Ley Especial para propiciar Servicios de Pago de Forma Digital (Billetera Digital y pasarela de pagos administrada por el Banco Central de Reserva)

100%

100%

NM

NM

GEFPP - Fortalecimiento de la inclusión financiera

100%

100%

100%

100%

GEFPP - Evaluación de iniciativas Fintech aplicadas al sistema financiero y sistemas de pagos.

NM

NM

100%

NM

GEFPP - Billetera Digital y pasarela de pagos administrada por el Banco Central de Reserva.

NM

100%

NM

NM

E2

100%

MANTENER LA ESTABILIDAD Y LA REGULACIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO, E INCENTIVAR LA INNOVACIÓN FINANCIERA.

ESTRATEGIA / MP		OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO	1T	2T	3T	4T	
<b>E3</b> <b>91%</b>	IMPULSAR LOS SISTEMAS DE PAGO Y FACILITAR LOS SERVICIOS FINANCIEROS DIGITALES.	<b>OE3.1</b> [NM]	Fortalecer el marco legal que rige a los sistemas de Pago. GEFPP - Ley de Sistemas de Pagos y Liquidación de Valores	100%	100%	56%	NM	
				0.56				
		<b>OE3.2</b> [78.5%]	Definir las Estrategias de los Sistemas de Pago Nacional.	GEFPP - Definir la visión del sistema de pagos nacional y la estrategia de desarrollo y modernización de los sistemas de pago y de liquidación de valores	100%	NM	100%	57%
				GEFPP - Buenas prácticas para el adecuado funcionamiento de los Sistemas de Pagos y de Liquidación de Valores de El Salvador	100%	NM	NM	100%
		0.785						
		<b>OE3.3</b> [100%]	Innovar en los Sistemas de Pago.	GITI - Modernización de la Compensación de Cheques y Fortalecimiento del Sistema de Pagos Masivos (SPM)	100%	NM	NM	NM
				GITI - Modernización del Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real (LBTR)	100%	100%	NM	NM
				GEFPP - Diseño de un Sistema Centralizado de datos para Vigilancia de Sistemas Pagos	NM	NM	NM	100%
				GEFPP - Implementación de Herramientas para el análisis cuantitativo de la Vigilancia de Sistemas de Pagos	100%	100%	100%	NM
				GOF - Modernización del los Sistemas de Pagos / Modernización del Sistema Nacional de Pagos, LBTR	100%	100%	100%	100%
GOF - Cámara de cheques: Reducción del tiempo de acreditación T+1 mas SPM	100%			100%	100%	100%		
1								
<b>E4</b> <b>96%</b>	ADAPTAR Y OPTIMIZAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL, EN LÍNEA CON LOS NUEVOS ESCENARIOS Y RETOS.	<b>OE4.1</b> [75%]	Fortalecer la gestión del talento humano, el reconocimiento, satisfacción del personal, desarrollo profesional y consolidar la modalidad de trabajo remoto. GAD - Sistema de Administración del Talento Humano	NM	NM	100%	75%	
				0.75				
		<b>OE4.2</b> [100%]	Continuar la adopción de mejores prácticas en materia gobernanza, riesgos, control interno, información financiera y cumplimiento.	GITI - Desarrollo de Sistema de Alertas para la prevención de Lavado de Dinero y Activos	100%	NM	100%	100%
				GITI - Sitio Alterno de Continuidad del BCR (SAC) - Fase II	100%	NM	100%	100%
				OC - Diseño e implementación de un sistema automatizado de prevención de lavado de dinero	100%	NM	NM	100%
				DRF - Migración de Interfaz de Usuario de Risk Finder	NM	100%	NM	100%
				DRF - Revisión y actualización de normativa relacionada a Riesgos Financieros	100%	100%	NM	NM
		1						
		<b>OE4.4</b> [98%]	Fortalecer la organización de TI y potenciar la infraestructura, servicios tecnológicos y ciberseguridad.	DCOM - Modernización de los Canales Digitales del BCR	NM	100%	NM	100%
				GITI - Sustitución de Planta Telefónica	100%	100%	100%	85%
GITI - Modernización de los Canales Digitales del BCR	100%			100%	100%	99%		
GITI - Apoyo en la Modernización del Sistema Integral de Cámaras de Seguridad del BCR	100%			NM	100%	100%		
GITI - Equipos y Licencias para el Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica de la seguridad y trabajo remoto	100%			100%	100%	100%		
0.98								

ESTRATEGIA / MP		OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO	1T	2T	3T	4T
<b>E4</b> <b>96%</b>	ADAPTAR Y OPTIMIZAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL, EN LÍNEA CON LOS NUEVOS ESCENARIOS Y RETOS.		GITI - Renovación de equipos de almacenamiento SAN y Servidores	100%	100%	100%	100%
			GAD - Modernización del Sistema Integral de Cámaras de Seguridad del BCR	NM	100%	70%	100%
			DRYGE - Construcción de Sitio Alterno de Continuidad del BCR (SAC)	100%	100%	100%	100%
	<b>OE4.5</b> <b>[92%]</b>	Promover la eficiencia, optimización y digitalización de los procesos en toda la Institución.	GOF - Fortalecimiento y automatización de los Procesos de presupuesto y costeo	100%	99%	100%	92%

ESTRATEGIA / MP		OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO	1T	2T	3T	4T
<b>MP1</b> <b>100%</b>	Sistema Financiero	<b>OMP1</b> Promover y velar oportunamente por la estabilidad, regulación y desarrollo del Sistema Financiero con carácter inclusivo, en línea con las mejores practicas y estandares internacionales asi como por la eficiencia y transparencia del mismo, como pilar de la estabilidad y crecimiento economico sostenido del pais.	GEECO - Seguimiento a la Estabilidad del Sistema Financiero	100%	100%	100%	100%
			GRF - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas - (Emitir normativa relacionada a temas de regulación prudencial, Calidad del Capital y gestión de riesgos)	100%	100%	100%	100%
			GRF - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas - (Emitir normativa relacionada a rol de la Banca en Desarrollo, desarrollo del mercado de capitales)	100%	100%	100%	100%
			GRF - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas - (Emitir normativa relacionada a Sistema privado de pensiones y conducta de mercado)	100%	100%	100%	NM
			GRF - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas	NM	100%	100%	100%
			GRF - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas	NM	100%	100%	100%
			GRF - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas	NM	NM	NM	100%
			DJ - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por el Comité de Normas - (GRF Regulación Prudencial, Calidad del Capital y Gestión de Riesgos)	100%	100%	100%	100%
			DJ - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por el Comité de Normas - (GRF Sistema Privado de Pensiones y conducta de Mercado)	100%	100%	100%	100%
			DJ - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas - (GRF Rol de la Banca de Desarrollo, Mercado de Capitales, NIIF's)	100%	100%	100%	100%
			DJ - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Consejo Directivo (Depto. Desarrollo SF)	100%	100%	100%	100%
			DJ - Educación Financiera	100%	100%	100%	100%
			GEFPP - Seguimiento a la Estabilidad del Sistema Financiero	100%	100%	100%	100%
			GEFPP - Regulación y normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas	NM	NM	100%	NM
			GEFPP - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Consejo Directivo	100%	100%	100%	100%
			GEFPP - Educación Financiera	100%	100%	100%	100%
			GEFPP - Estimaciones y Proyecciones	NM	100%	100%	100%

ESTRATEGIA / MP		OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO	1T	2T	3T	4T
<b>MP2</b> <b>100%</b>	<b>Sistema de Pagos y Servicios Financieros</b>	<b>OMP2</b> Administrar los Sistemas de Pagos del Banco Central y vigilar las infraestructuras de mercados financieros nacionales, así como garantizar la atención de la demanda de especies monetarias a la economía Salvadoreña, fortaleciendo la seguridad y eficiencia bajo estándares internacionales	GEFPP - Coordinación y divulgación sobre temas de Sistemas de Pagos	100%	100%	100%	100%
			GEFPP - Revisión marco regulatorio de vigilancia sistemas de pagos	NM	100%	NM	100%
			GEFPP - Ejercer la Vigilancia sobre Sistemas de Pagos y liquidación de valores, así como en servicios e instrumentos de pagos	100%	100%	100%	100%
			GI - Administración de Sistemas de Pago	100%	100%	100%	100%
			GOF - Administración y operación de los Sistemas de pago BCR	100%	100%	100%	100%
			GOF - Gestión de Especies monetarias y Custodia de Valores	99%	100%	100%	100%
			GAD - Gestión de Especies Monetarias y Custodia de Valores	100%	100%	100%	100%
<b>MP3</b> <b>100%</b>	<b>Estadísticas y Proyecciones Económicas</b>	<b>OMP3</b> Elaborar y divulgar estadísticas, informes y proyecciones macroeconómicas oportunas, de calidad y sustentadas técnicamente, para que sirvan de base en la toma de decisiones de los agentes económicos.	GEECO - Gestión y Recopilación de Estadística Básica.	100%	100%	100%	100%
			GEECO - Elaboración y divulgación de Estadísticas Económicas	100%	100%	100%	100%
			GEECO - Elaboración y divulgación de proyecciones Macroeconómicas	100%	100%	100%	100%
<b>MP4</b> <b>100%</b>	<b>Investigación y Asesoría Económica y Financiera</b>	<b>OMP4</b> Generar análisis e investigaciones que propongan soluciones a la problemática económica y financiera del país, que sirvan tanto para asesorar al GOES y las autoridades del BCR en la formulación de políticas públicas, así como contribuir a la toma de decisiones de los agentes económicos públicos y privados.	GEECO - Investigación y Análisis Económico y Financiero	100%	100%	96%	99%
			GEECO - Asesoría Económica y Financiera	100%	100%	100%	100%
			GEECO - Fomento y apoyo a la investigación económica y financiera	100%	100%	100%	100%
			GEFPP - Investigación y Análisis Económico y Financiero	100%	100%	98%	100%
			GI - Investigación y Análisis Económico y Financiero	100%	100%	100%	100%
			DRF - Modelación de la curva de rendimiento en base en determinantes del Ciclo económico	100%	NM	NM	100%
<b>MP5</b> <b>99%</b>	<b>Servicios al Comercio Exterior</b>	<b>OMP5</b> Centralizar, agilizar y simplificar los servicios a los importadores, exportadores y demás actores involucrados, en cumplimiento de la legislación y las políticas de facilitación de comercio exterior, que en el marco de sus competencias emiten los organismos internacionales, regionales, Órganos del Gobierno y Ministerio Público.	GI - Cooperación administrativa de origen	100%	100%	100%	100%
			GI - Administración de Clientes	96%	90%	96%	96%
			GI - Asesoramiento y generación de información al Comercio Exterior	100%	99%	98%	99%
			GI - Autorización de Importaciones y Exportaciones	95%	88%	93%	98%
			GI - Administración e Innovación de aplicaciones tecnológicas	NM	NM	100%	100%
							0.986

ESTRATEGIA / MP		OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO	1T	2T	3T	4T			
<b>MP6</b> <b>100%</b>	<b>Gestión de Reservas Internacionales</b>	<b>OMP6</b> Administrar las Reservas Internacionales con base a criterios de seguridad, liquidez y rentabilidad para contribuir a la estabilidad del sistema financiero, siguiendo las mejores prácticas de Banca Central.	GI - Planeamiento de la Gestión de las Reservas Internacionales	100%	100%	100%	100%			
			GI - Administración de Tesorería Internacional	100%	100%	100%	100%			
			GI - Gestión de Portafolios de Inversión	100%	100%	100%	100%			
			GI - Planeamiento de la Gestión de las Reservas Internacionales	100%	100%	100%	NM			
			GI - Administración y mejora de los sistemas	100%	100%	100%	100%			
			GOF - Administración y mejora de los sistemas (Apoyo a migración y pruebas FINDUR)	100%	100%	NM	NM			
			DRF - Evaluación de la Gestión de las Reservas Internacionales - (Migración Sistema FINDUR)	NM	100%	NM	NM			
			DRF - Evaluación de la Gestión de las Reservas Internacionales - (Asignación Estratégica de Activos)	100%	NM	NM	NM			
			DRF - Evaluación de la Gestión de las Reservas Internacionales - (Contratar servicios de información Financiera)	100%	NM	NM	100%			
			DRF - Implementación de un Modelo de Atribución del Desempeño	NM	NM	100%	NM			
			DRF - Evaluar y controlar los riesgos financieros de las Reservas Internacionales	100%	100%	100%	100%			
			DRF - Administración y mejora de los sistemas - (Mantenimiento de Findur)	100%	100%	100%	100%			
							1			
			<b>MP7</b> <b>98%</b>	<b>Gestión Financiera</b>	<b>OMP7</b> Fortalecer la Gestión de Activos y Pasivos para asegurar la autosostenibilidad financiera del Banco, a través del análisis financiero, proyecciones financieras de corto y mediano plazo, asignación de recursos presupuestarios y estudios en materia financiera	DCOM - Administración del Sistema Presupuestario (Indice de ejecucion presupuestaria)	84%	96%	97%	90%
GITI - Administración del Sistema Presupuestario (Indice de ejecucion presupuestaria)	93%	98%				100%	99%			
GEECO - Gestión de Liquidez	100%	100%				100%	100%			
GI - Administración del Sistema Presupuestario (Indice de ejecucion presupuestaria)	NM	99%				100%	93%			
GOF - Gestión de Liquidez	100%	100%				100%	100%			
GOF - Gestión de solvencia y Sostenibilidad	100%	100%				100%	100%			
GOF - Administración del Sistema Presupuestario (Indice de ejecucion presupuestaria)	100%	97%				100%	100%			
GOF - Administración del Sistema Contable	100%	97%				100%	100%			
GOF - Gestión al Financiamiento al Presupuesto anual de la SSF y CASF	100%	100%				100%	100%			
GOF - Administración de Aspectos Tributarios	100%	100%				100%	100%			
GAD - Administración del Sistema Presupuestario (Indice de ejecucion presupuestaria)	96%	97%				98%	97%			
DRF - Gestión de Liquidez - (Evaluar y controlar los riesgos financieros de Liquidez)	100%	100%				100%	100%			
						0.98275				

ESTRATEGIA / MP		OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO	1T	2T	3T	4T
<b>MP8</b> <b>99%</b>	Talento Humano	<b>OMP8</b> Contar con personal íntegro, competente y motivado, proporcionando servicios y beneficios orientados a propiciar un ambiente laboral satisfactorio y participativo, que permita incrementar la productividad y eficiencia institucional.	GAD - Gestión de denuncias de género	94%	100%	89%	97%
			GAD - Gestión del Talento y Cultura Organizacional	100%	95%	100%	100%
			GAD - Cobertura de Plazas	100%	100%	100%	100%
			GAD - Administración Salarial	100%	100%	100%	100%
			GAD - Administración de Prestaciones y Beneficios	100%	100%	100%	100%
<b>MP9</b> <b>100%</b>	Logística Institucional	<b>OMP9</b> Garantizar las condiciones físicas, ambientales y de apoyo logístico adecuados para el buen funcionamiento del Banco.	DCOM - Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Ejecución del Plan de Compras)	78%	100%	50%	100%
			GITI - Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Ejecución del Plan de Compras)	100%	93%	100%	100%
			GOF - Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Ejecución del Plan de Compras)	100%	100%	100%	NM
			GAD - Gestión Documental y Archivo	100%	95%	100%	100%
			GAD - Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Ejecución del Plan de Compras)	98%	98%	67%	100%
			GAD - Mantenimiento de infraestructura y equipos	100%	100%	100%	100%
			GAD - Gestión de Bienes muebles e Inmuebles	100%	100%	100%	100%
			GAD - Servicios logísticos	100%	97%	96%	98%
			DAI - Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Ejecución del Plan de Compras)	100%	100%	100%	NM
			DAC - Programación y Planeación de Compras	NM	100%	100%	100%
			DAC - Gestión de la Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Plan de Compras - Licitación)	100%	100%	100%	100%
			DAC - Gestión de la Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Plan de Compras - Libre Gestión)	100%	100%	100%	100%
			DAC - Gestión de la Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Plan de Compras - Compra Directa)	100%	100%	100%	100%
<b>MP10</b> <b>99%</b>	Resiliencia y Seguridad Institucional	<b>OMP10</b> Garantizar la seguridad de las personas, bienes, valores, información y tecnología de información del banco, así como el desarrollo ininterrumpido de sus operaciones.	DCOM - Gestión de la Continuidad del Negocio	100%	NM	83%	100%
			GITI - Implementación del Sistema de gestión para la continuidad de negocio	100%	100%	100%	100%
			GAD - Gestión de la Continuidad del Negocio	100%	100%	100%	100%
			GAD - Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional	100%	100%	100%	100%
			GAD - Gestión de Seguridad de Personas, Bienes y Valores	100%	100%	100%	96%
			DRYGE - Gestion de Seguridad de la Información (Programa de seguridad de la información 2021 )	100%	100%	100%	98%
			DRYGE - Gestión de la Continuidad del Negocio	100%	100%	100%	100%

ESTRATEGIA / MP		OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO	1T	2T	3T	4T
<b>MP11</b> <b>100%</b>	Gestión de la Comunicación e Imagen Institucional	<b>OMP11</b> Fortalecer el posicionamiento del Banco Central como una institución técnica y efectiva en el cumplimiento de su rol ante sus diferentes públicos internos y externos.	DCOM - Planeamiento de la comunicación estratégica	100%	100%	100%	100%
			DCOM - Gestión de la imagen	100%	100%	100%	100%
			DCOM - Gestión de la cultura, educación económica y financiera	100%	100%	100%	100%
			DCOM - Acceso a la Información Pública y Participación ciudadana	100%	100%	100%	100%
			GITI - Gestión de la cultura, educación económica y financiera	100%	100%	100%	100%
			GEECO - Gestión de la cultura, educación económica y financiera	100%	100%	100%	100%
							1
<b>MP12</b> <b>99%</b>	Riesgos y Control Interno	<b>OMP12</b> Contribuir al logro de los objetivos institucionales mediante la generación de valor, en la prestación de servicios de auditorías, gestión de riesgos, asesorías y propuestas técnicas.	0.993328				
			DJ - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos y COSO)	100%	100%	100%	100%
			DJ - Gestión de Auditoría (Cumplimiento de observaciones)	100%	NM	NM	NM
			DCOM - Gestión de Auditoría (Cumplimiento de observaciones)	100%	NM	100%	100%
			GITI - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de Procesos y COSO)	97%	97%	96%	94%
			GITI - Gestión de Auditoría (Cumplimiento de observaciones)	NM	79%	93%	100%
			GEECO - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos y COSO)	100%	100%	100%	100%
			GEFPP - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de Procesos y COSO)	100%	100%	100%	94%
			GEFPP - Gestión de Auditoría (Cumplimiento de observaciones)	100%	NM	NM	NM
			GI - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos y COSO)	99%	100%	99%	100%
			GI - Gestión de Auditoría (Cumplimiento de observaciones)	100%	100%	100%	100%
			GOF - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de Procesos y COSO)	97%	100%	100%	99%
			GOF - Gestión de Auditoría (Cumplimiento de observaciones)	90%	100%	NM	NM
			GAD - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos y COSO)	99%	100%	100%	100%
			GAD - Gestión de Auditoría (Cumplimiento de observaciones)	100%	100%	97%	100%
			DAI - Gestión de Auditoría (1. Planeamiento Anual)	100%	NM	NM	NM
			DAI - Gestión de Auditoría (2. Seguimiento Trimestral)	100%	100%	100%	100%



ESTRATEGIA / MP		OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO	1T	2T	3T	4T
<b>MP12</b> 99%	Riesgos y Control Interno	<b>OMP12</b> Contribuir al logro de los objetivos institucionales mediante la generación de valor, en la prestación de servicios de auditorías, gestión de riesgos, asesorías y propuestas técnicas.	DAI - Gestión de Auditoria (3. Desarrollo de Auditorias)	100%	100%	100%	100%
			DAI - Gestión de Auditoria (5. Opiniones sobre normativa interna)	100%	100%	100%	100%
			DAC - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos y COSO)	100%	100%	100%	100%
			DRYGE - Gestión de Auditoria (Cumplimiento de observaciones)	NM	100%	100%	100%
			DRYGE - Gestión Integral de Riesgos	100%	100%	100%	100%
			OC - Riesgo de Lavado de Dinero y Financiamiento de Terrorismo. (1. Planeamiento de Riesgos LDA/FT)	100%	100%	100%	100%
			OC - Riesgo de Lavado de Dinero y Financiamiento de Terrorismo. (3. Ejecución de políticas y controles de LDA/FT)	98%	98%	98%	99%
			OC - Riesgo de Lavado de Dinero y Financiamiento de Terrorismo. (4. Monitoreo de Riesgos LDA/FT)	100%	100%	100%	100%
			OC - Riesgo de Lavado de Dinero y Financiamiento de Terrorismo. (2. Evaluación y Análisis de Riesgos LDA/FT)	100%	100%	100%	100%
			OC - Riesgo de Lavado de Dinero y Financiamiento de Terrorismo. (1. Planeamiento de Riesgos LDA/FT)	NM	NM	NM	98%
			OC - Riesgo de Lavado de Dinero y Financiamiento de Terrorismo. (3. Ejecución de políticas y controles de LDA/FT)	100%	100%	100%	100%
			OC - Gestión de Auditoria (Cumplimiento de observaciones)	100%	NM	NM	NM
			DRF - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos y COSO)	100%	100%	100%	100%
			DRF - Gestión de Auditoria (Cumplimiento de observaciones)	100%	100%	NM	100%
1							
<b>MP13</b> 100%	Legal	<b>OMP13</b> Asegurar que las diferentes actuaciones del Banco se apeguen al marco legal vigente. .	DJ - Asesoría Legal	100%	100%	100%	100%
			DJ - Elaboración de instrumentos notariales y administrativos	100%	100%	100%	100%
			DJ - Representación Judicial y Administrativa	100%	100%	100%	100%
			DJ - Gestión y Participación en Procesos Administrativos	100%	100%	100%	100%
1							

ESTRATEGIA / MP		OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO	1T	2T	3T	4T
<b>MP14</b> <b>100%</b>	Direccionamiento y Mejora Continua	<b>OMP14</b> Contribuir al logro de los objetivos institucionales, la satisfacción de los clientes, la resiliencia y la eficiencia institucional mediante gestión de la calidad, el planeamiento, gestión de los procesos, gestión de la continuidad y organización.	GRF - Gestión de la Estructura Organizacional (Implementación de la Gerencia de Regulación Financiera)	100%	NM	NM	100%
			DAI - Gestión de Calidad	100%	100%	100%	100%
			DRYGE - Gestión de Planeamiento y Proyectos	100%	100%	100%	100%
			DRYGE - Gestión de la Estructura Organizacional	100%	100%	100%	100%
			DRYGE - Gestión de Procesos Institucionales	100%	100%	100%	100%
			DRYGE - Gestión de Calidad	94%	100%	100%	100%
<b>MP15</b> <b>100%</b>	Tecnologías de Información	<b>OMP15</b> Proveer servicios y productos de tecnología innovadores, confiables y seguros para incrementar la productividad de los procesos y apoyar las estrategias y objetivos institucionales.	GITI - Construccion, Adquisicion e Implementacion de Soluciones (BAI) - (Migración a FINDUR v18)	100%	100%	100%	NM
			GITI - Construccion, Adquisicion e Implementacion de Soluciones (BAI) - (Firma electrónica)	100%	NM	100%	100%
			GITI - Entrega de Servicios y Soporte de TI (DSS) - (Innovación y modernización puestos de trabajo)	100%	100%	100%	100%
			GITI - Construccion, Adquisicion e Implementacion de Soluciones (BAI) - (Migrar Aplicaciones y Bases de Datos)	100%	100%	100%	100%
			GITI - Alineacion, Planificacion y Organización de TI (APO)	100%	100%	100%	100%
			GITI - Entrega de Servicios y Soporte de TI (DSS) - (hardware y software)	100%	100%	100%	100%
			GITI - Entrega de Servicios y Soporte de TI (DSS) - (SLA)	100%	100%	100%	99%
			GITI - Monitoreo y evaluación de la gestión de TI (MEA)	NM	100%	100%	100%
			GITI - Construccion, Adquisicion e Implementacion de Soluciones (BAI) - (Plataforma Tecnológica)	100%	100%	100%	100%
			GITI - Construccion, Adquisicion e Implementacion de Soluciones (BAI) - (Modernización Red)	100%	100%	100%	NM
							1
<b>MP16</b> <b>100%</b>	Servicios de Agente Financiero del Estado	<b>OMP16</b> Brindar servicios de asesoría y agente financiero al GOES de acuerdo a lo establecido en el marco legal vigente	GI - Gestión de Calificaciones a instituciones domiciliadas en el exterior	100%	100%	100%	100%
			GI - Asesoría y Apoyo Técnico en la recepción, seguimiento y liquidación de convenios de Donaciones	100%	100%	100%	100%
			GI - Asesoría y apoyo técnico en la emisión, colocación y Administración de deuda del GOES en mercado local	100%	100%	100%	100%
			GOF - Asesoría y apoyo técnico en la emisión, colocación y administracion de deuda del GOES en mercado local	100%	100%	100%	100%
			GOF - Custodia de depósitos judiciales, títulos valres emitidos por el Estado y otros emitidos por las Leyes	100%	100%	100%	100%
							1
ESTRATEGIA / MP		OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO	1T	2T	3T	4T

## INFORME DE RESULTADOS - IV TRIMESTRE 2021

### AUTOCONTROL ADMINISTRATIVO

RESULTADO AUTOCONTROL ADMINISTRATIVO -2021					
UNIDAD O DEPARTAMENTO		1 T	2 T	3 T	4 T
DEPARTAMENTO ASESOR	Departamento de Auditoría Interna	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	Departamento de Adquisiciones y Contrataciones	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	Departamento de Comunicaciones	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	Departamento de Riesgos y Gestión Estratégica	100.00%	95.00%	100.00%	100.00%
	Departamento Jurídico	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	Departamento de Riesgos Financieros	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	Oficialía de Cumplimiento	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	Unidad de Género	-	-	100.00%	85.71%
GERENCIAS / DEPARTAMENTOS	<b>Gerencia de Administración y Desarrollo (Promedio)</b>	<b>98.06%</b>	<b>98.18%</b>	<b>99.26%</b>	<b>97.58%</b>
	Gerencia de Administración y Desarrollo	100.00%	100.00%	96.30%	100.00%
	Departamento de Desarrollo Humano	100.00%	100.00%	100.00%	96.43%
	Departamento de Servicios Generales y Gestión Ambiental	100.00%	100.00%	100.00%	95.83%
	Departamento de Seguridad Bancaria	96.97%	100.00%	100.00%	95.65%
	Unidad de Gestión Documental y Archivo	93.33%	90.91%	100.00%	100.00%
	<b>Gerencia de Estudios y Estadísticas Económicas (Promedio)</b>	<b>98.40%</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>
	Gerencia de Estudios y Estadísticas Económicas	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	Departamento del Sector Externo	92.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	Departamento de Cuentas Nacionales	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	Departamento de Investigación Económica y Financiera	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	Departamento de Estadísticas Financieras y Fiscales	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	<b>Gerencia de Operaciones Financieras (Promedio)</b>	<b>97.26%</b>	<b>98.86%</b>	<b>97.82%</b>	<b>99.07%</b>
	Gerencia de Operaciones Financieras	96.00%	95.45%	95.00%	100.00%
	Departamento de Pagos y Valores	96.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	Departamento de Tesorería	97.06%	100.00%	96.30%	96.30%
	Departamento Financiero	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	<b>Gerencia de Estabilidad Financiera y Políticas Públicas (Promedio)</b>	<b>98.48%</b>	<b>98.48%</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>
	Gerencia de Estabilidad Financiera y Políticas Públicas	95.45%	95.45%	100.00%	100.00%
	Departamento de Políticas Públicas e Innovación Financiera	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	Departamento de Estabilidad del Sistema Financiero	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	<b>Gerencia Internacional (Promedio)</b>	<b>99.26%</b>	<b>100.00%</b>	<b>98.75%</b>	<b>100.00%</b>
	Gerencia Internacional	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	Departamento de Administración de Reservas Internacionales	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	Departamento CIEX El Salvador	100.00%	100.00%	95.00%	100.00%
	Departamento del Exterior	97.06%	100.00%	100.00%	100.00%
	<b>Gerencia de Innovación y Tecnología de la Información (Promedio)</b>	<b>100.00%</b>	<b>94.29%</b>	<b>100.00%</b>	<b>96.43%</b>
	Gerencia de Innovación y Tecnología de la Información	100.00%	94.29%	100.00%	96.43%
	<b>Gerencia de Regulación Financiera (Promedio)</b>	<b>96.15%</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>
	Gerencia de Regulación Financiera	96.15%	100.00%	100.00%	100.00%