



BANCO  
CENTRAL  
DE RESERVA

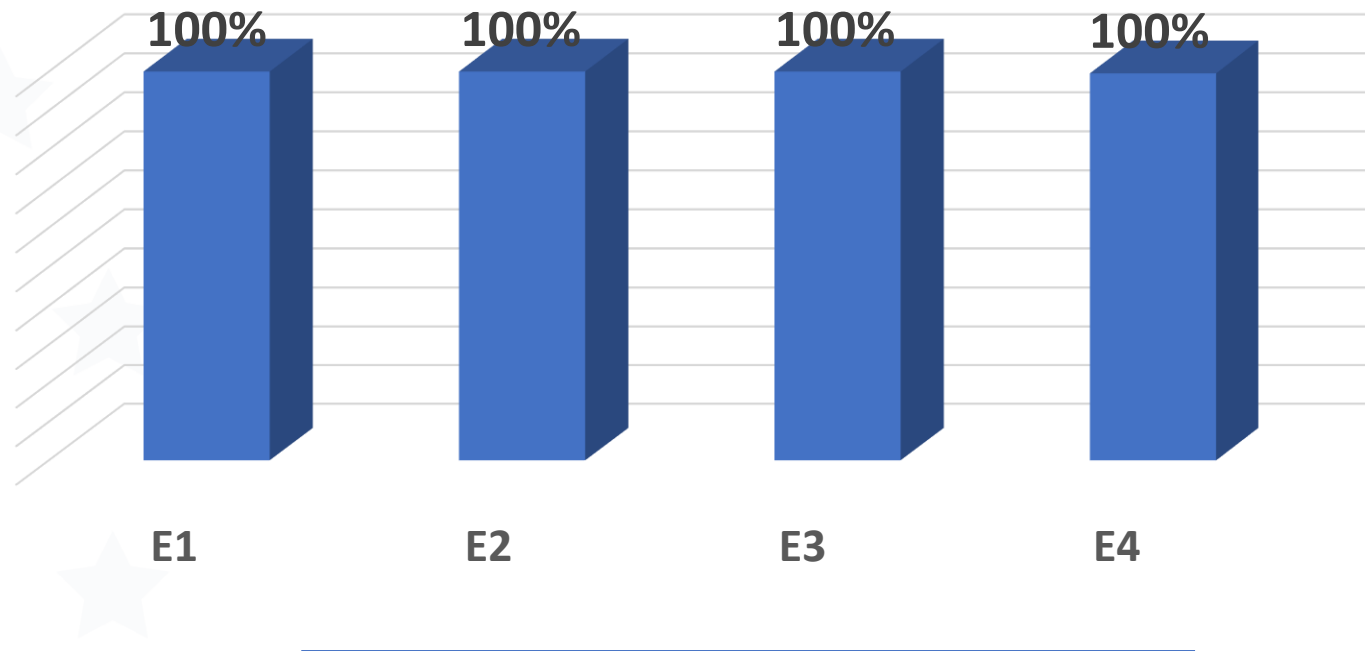
# **Informe de resultados PLAN OPERATIVO**

## **1er trimestre 2022**

Departamento de Riesgos y Gestión Estratégica  
07/Abril/2022



# Promedio Estrategias



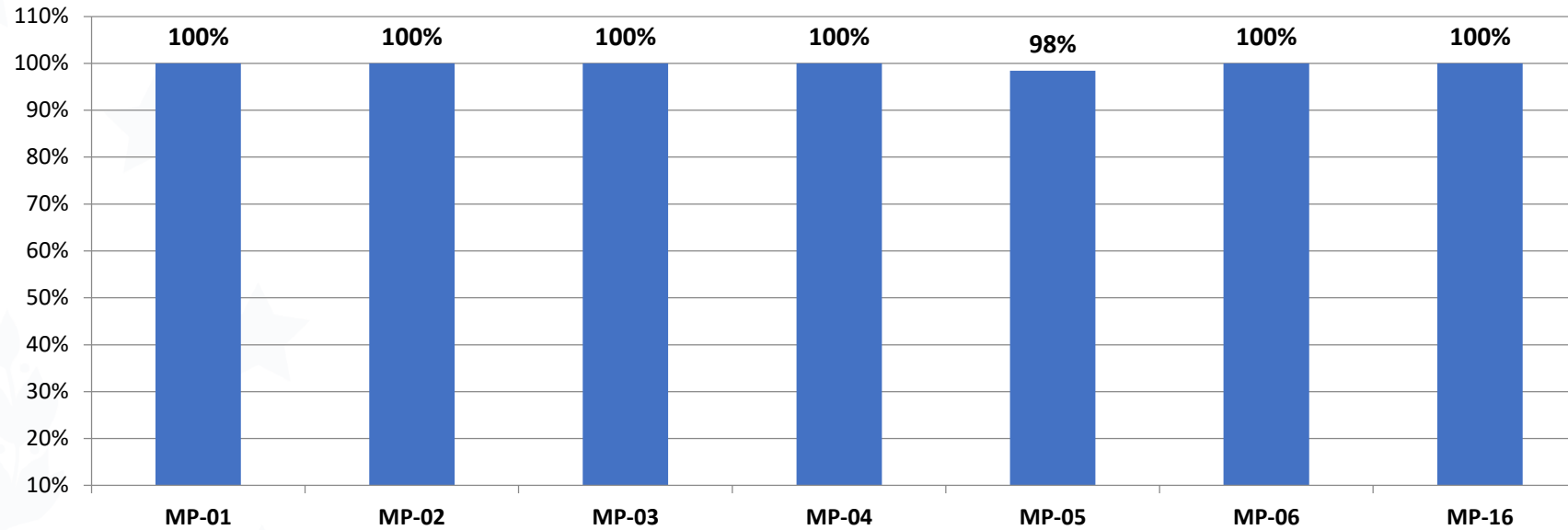
E1 – Contribuir a la sostenibilidad de la recuperación económica y a las condiciones para la estabilidad del sistema monetario.

E2 – Mantener la estabilidad del sistema financiero, a través de la implementación de regulaciones y políticas públicas, que potencien el desarrollo del sistema financiero, así como la inclusión e innovación.

E3 – Consolidar los sistemas de pago e Impulsar moneda digital de Banco Central.

E4 – Optimizar y promover la excelencia en la gestión institucional.

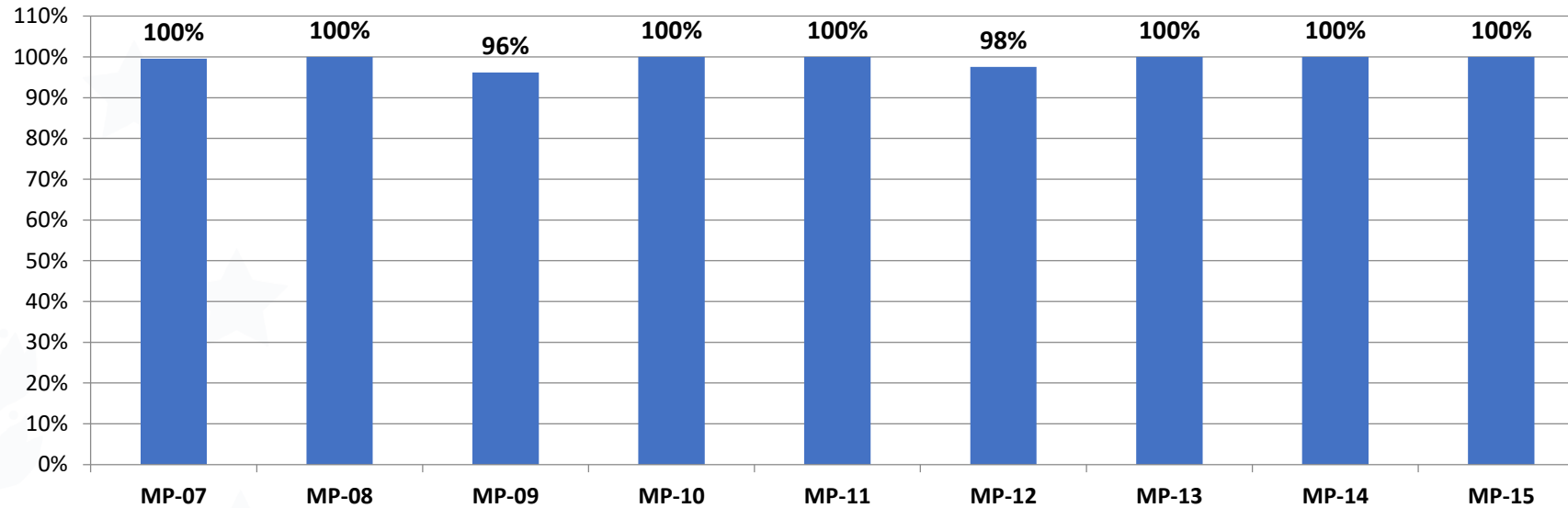
# Ejecución Procesos de Negocio



---

MP-01	Sistema Financiero
MP-02	Sistema de Pagos y Servicios Financieros
MP-03	Estadísticas y Proyecciones Económicas
MP-04	Investigación y Asesoría Económica y Financiera
MP-05	Servicios al Comercio Exterior
MP-06	Gestión de Reservas Internacionales
MP-16	Servicios de Agente Financiero del Estado

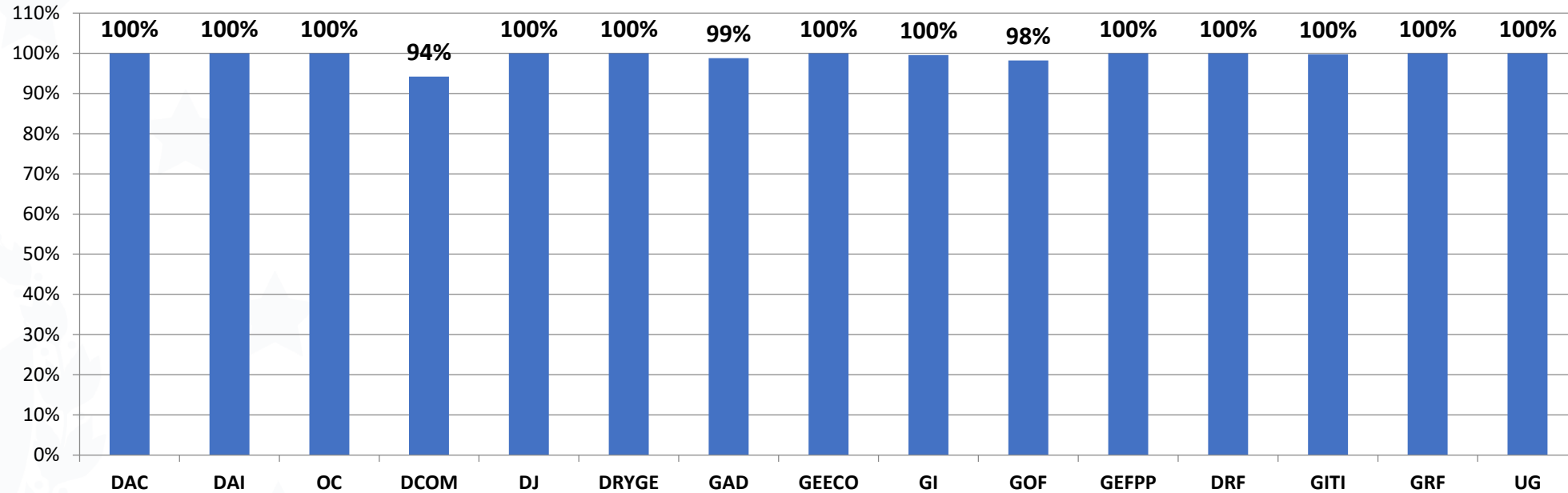
# Ejecución Procesos de Apoyo



---

MP-07	Gestión Financiera
MP-08	Talento Humano
MP-09	Logística Institucional
MP-10	Resiliencia y Seguridad Institucional
MP-11	Gestión de la Comunicación e Imagen Institucional
MP-12	Riesgos y Control Interno
MP-13	Legal
MP-14	Direccionamiento y Mejora Continua
MP-15	Tecnología de la Información

# Ejecución por Unidades



DAC Departamento de Adquisiciones y Compas  
DAI Departamento de Auditoría  
OC Oficialía de Cumplimiento  
DCOM Departamento de Comunicaciones  
DJ Departamento Jurídico  
DRYGE Departamento de Riesgos y Gestión Estratégica  
UG Unidad Género

GEECO Gerencia de Estadísticas Económicas  
GI Gerencia Internacional  
GOF Gerencia de Operaciones Financieras  
GEFPP Gerencia de Estabilidad Financiera y Políticas Públicas  
DRF Departamento de Riesgos Financiero  
GITI Gerencia de Innovación y Tecnología de Información  
GRF Gerencia de Regulación Financiera  
GAD Gerencia de Administración y Desarrollo

# Indicadores Institucionales

## 1er trimestre 2022



Departamento de Riesgos y Gestión Estratégica  
07/Abril/2022



# Autocontrol Actividades de Excelencia

UNIDAD O DEPARTAMENTO		1T	2T	3T	4T
DEPARTAMENTO ASESOR	Departamento de Auditoría Interna	100%			
	Departamento de Adquisiciones y Contrataciones	100%			
	Departamento de Comunicaciones	100%			
	Departamento de Riesgos y Gestión Estratégica	100%			
	Departamento Jurídico	100%			
	Departamento de Riesgos Financieros	100%			
	Oficialía de Cumplimiento	100%			
	Unidad de Género	100%			
GERENCIAS	Gerencia de Administración y Desarrollo	100%			
	Gerencia de Estudios y Estadísticas Económicas	100%			
	Gerencia de Operaciones Financieras	100%			
	Gerencia de Estabilidad Financiera y Políticas Públicas	100%			
	Gerencia Internacional	100%			
	Gerencia de Innovación y Tecnología de la Información	100%			
	Gerencia de Regulación Financiera	100%			
ASESOR DE PRESIDENCIA	Sonia Gomez	100%			
	Luis Aquino	100%			
	Daniela García	100%			
	Vilma de Mendoza	100%			



# Desarrollo de Investigaciones

UNIDAD O DEPARTAMENTO		1 T	2 T	3 T	4 T
DEPARTAMENTO ASESOR	Departamento de Auditoría Interna	100%			
	Departamento de Adquisiciones y Contrataciones	100%			
	Departamento de Comunicaciones	98.8%			
	Departamento de Riesgos y Gestión Estratégica	97.5%			
	Departamento Jurídico	98.8%			
	Departamento de Riesgos Financieros	100%			
	Oficialía de Cumplimiento	100%			
	Unidad de Genero	100%			
GERENCIAS	Gerencia de Administración y Desarrollo	100%			
	Gerencia de Estudios y Estadísticas Económicas	99.8%			
	Gerencia de Operaciones Financieras	100%			
	Gerencia de Estabilidad Financiera y Políticas Públicas	98.1%			
	Gerencia Internacional	98.5%			
	Gerencia de Innovación y Tecnología de la Información	100%			
	Gerencia de Regulación Financiera	100%			
ASESORES	Luis Aquino	100%			
	Sonia Gomez	100%			
	Daniela García	100%			
	Vilma de Mendoza	-			

# Plan de actualización de Instrumentos Administrativos

UNIDAD O DEPARTAMENTO		1T		2 T	3 T	4 T
		Docs. Aprobados	% Cumpl.			
DEPARTAMENTO ASESOR	Departamento de Auditoría Interna	7	100%			
	Departamento de Adquisiciones y Contrataciones	1	100%			
	Departamento de Comunicaciones	3	100%			
	Departamento de Riesgos y Gestión Estratégica	5	100%			
	Departamento Jurídico	6	100%			
	Departamento de Riesgos Financieros	-	-			
	Oficialía de Cumplimiento	-	-			
	Unidad de Género	1	100%			
GERENCIAS	Gerencia de Administración y Desarrollo	35	100%			
	Gerencia de Estudios y Estadísticas Económicas	4	100%			
	Gerencia de Operaciones Financieras	11	100%			
	Gerencia de Estabilidad Financiera y Políticas Públicas	3	100%			
	Gerencia Internacional	12	100%			
	Gerencia de Innovación y Tecnología de la Información	4	100%			
	Gerencia de Regulación Financiera	1	100%			
<b>Total</b>		<b>93*</b>	<b>100%</b>			

\* Nota: Incluye 30 instrumentos administrativos adicionales no programados.

# Seguimiento Plan de acciones de Mejora

UNIDAD O DEPARTAMENTO		1 T	2 T	3 T	4 T
DEPARTAMENTO ASESOR	Departamento de Auditoría Interna	100%			
	Departamento de Adquisiciones y Contrataciones	100%			
	Departamento de Comunicaciones	100%			
	Departamento de Riesgos y Gestión Estratégica	100%			
	Departamento Jurídico	100%			
	Departamento de Riesgos Financieros	100%			
	Oficialía de Cumplimiento	100%			
	Unidad de Género	N.D			
GERENCIAS / DEPARTAMENTOS	Gerencia de Administración y Desarrollo (Promedio)	100%			
	Departamento de Desarrollo Humano	100%			
	Departamento de Servicios Generales y Gestión Ambiental	100%			
	Departamento de Seguridad Bancaria	100%			
	Unidad de Gestión Documental y Archivo	100%			
	Gerencia de Estudios y Estadísticas Económicas	100%			
	Departamento del Sector Externo	N.D			
	Departamento de Cuentas Nacionales	N.D			
	Departamento de Investigación Económica y Financiera	N.D			
	Departamento de Estadísticas Financieras y Fiscales	N.D			
	Gerencia de Operaciones Financieras (Promedio)	100%			
	Departamento de Pagos y Valores	100%			
	Departamento de Tesorería	100%			
	Departamento Financiero	100%			
	Gerencia de Estabilidad Financiera y Políticas Públicas (Promedio)	100%			
	Departamento de Políticas Públicas e Innovación Financiera	100%			
	Departamento de Estabilidad del Sistema Financiero	100%			
	Unidad de Vigilancia de Sistemas de Pagos	100%			
	Gerencia Internacional (Promedio)	100%			
	Departamento de Administración de Reservas Internacionales	N.D			
	Departamento CIEX El Salvador	100%			
	Departamento del Exterior	100%			
	Gerencia de Innovación y Tecnología de la Información	100%			
Gerencia de Regulación Financiera	100%				

N.D: No disponible, no realizaron ISC en 2021



# Numero de Reprogramaciones

UNIDAD O DEPARTAMENTO		1 T	2 T	3 T	4 T
DEPARTAMENTO ASESOR	Departamento de Auditoría Interna				
	Departamento de Adquisiciones y Contrataciones				
	Departamento de Comunicaciones	1			
	Departamento de Riesgos y Gestión Estratégica				
	Departamento Jurídico				
	Departamento de Riesgos Financieros				
	Oficialía de Cumplimiento				
	Unidad de Genero				
GERENCIAS / DEPARTAMENTOS	<b>Gerencia de Administración y Desarrollo</b>	<b>3</b>			
	Departamento de Desarrollo Humano	1			
	Departamento de Servicios Generales y Gestión Ambiental	1			
	Departamento de Seguridad Bancaria	1			
	Unidad de Gestión Documental y Archivo				
	<b>Gerencia de Estudios y Estadísticas Económicas</b>	<b>1</b>			
	Departamento del Sector Externo				
	Departamento de Cuentas Nacionales				
	Departamento de Investigación Económica y Financiera				
	Departamento de Estadísticas Financieras y Fiscales				
	<b>Gerencia de Operaciones Financieras</b>	<b>1</b>			
	Departamento de Pagos y Valores				
	Departamento de Tesorería	1			
	Departamento Financiero				
	<b>Gerencia de Estabilidad Financiera y Políticas Públicas</b>				
	Departamento de Políticas Públicas e Innovación Financiera				
	Departamento de Estabilidad del Sistema Financiero				
	<b>Gerencia Internacional</b>				
	Departamento de Administración de Reservas Internacionales				
	Departamento de CIEX El Salvador				
	Departamento del Exterior				
	<b>Gerencia de Innovación y Tecnología de la Información</b>				
	Gerencia de Innovación y Tecnología de la Información				
	<b>Gerencia de Regulación Financiera</b>	<b>3</b>			
Gerencia de Regulación Financiera	3				
<b>Sumatoria</b>	<b>9</b>				

## INFORME DE RESULTADOS - I TRIMESTRE 2022

### AUTOCONTROL ADMINISTRATIVO

UNIDAD O DEPARTAMENTO		1 T	2 T	3 T	4 T
DEPARTAMENTO ASESOR	Departamento de Auditoría Interna	100.00%			
	Departamento de Adquisiciones y Contrataciones	100.00%			
	Departamento de Comunicaciones	100.00%			
	Departamento de Riesgos y Gestión Estratégica	100.00%			
	Departamento Jurídico	100.00%			
	Departamento de Riesgos Financieros	100.00%			
	Oficialía de Cumplimiento	100.00%			
	Unidad de Género	100.00%			
GERENCIAS / DEPARTAMENTOS	Gerencia de Administración y Desarrollo (Promedio)	99.46%			
	Gerencia de Administración y Desarrollo	97.30%			
	Departamento de Desarrollo Humano	100.00%			
	Departamento de Servicios Generales y Gestión Ambiental	100.00%			
	Departamento de Seguridad Bancaria	100.00%			
	Unidad de Gestión Documental y Archivo	100.00%			
	Gerencia de Estudios y Estadísticas Económicas (Promedio)	100.00%			
	Gerencia de Estudios y Estadísticas Económicas	100.00%			
	Departamento del Sector Externo	100.00%			
	Departamento de Cuentas Nacionales	100.00%			
	Departamento de Investigación Económica y Financiera	100.00%			
	Departamento de Estadísticas Financieras y Fiscales	100.00%			
	Gerencia de Operaciones Financieras (Promedio)	100.00%			
	Gerencia de Operaciones Financieras	100.00%			
	Departamento de Pagos y Valores	100.00%			
	Departamento de Tesorería	100.00%			
	Departamento Financiero	100.00%			
	Gerencia de Estabilidad Financiera y Políticas Públicas (Promedio)	100.00%			
	Gerencia de Estabilidad Financiera y Políticas Públicas	100.00%			
	Departamento de Políticas Públicas e Innovación Financiera	100.00%			
	Departamento de Estabilidad del Sistema Financiero	100.00%			
	Gerencia Internacional (Promedio)	100.00%			
	Gerencia Internacional	100.00%			
	Departamento de Administración de Reservas Internacionales	100.00%			
	Departamento CIEX El Salvador	100.00%			
	Departamento del Exterior	100.00%			
	Gerencia de Innovación y Tecnología de la Información (Promedio)	97.14%			
	Gerencia de Innovación y Tecnología de la Información	97.14%			
	Gerencia de Regulación Financiera (Promedio)	100.00%			
	Gerencia de Regulación Financiera	100.00%			

# **Detalle de ejecución Estrategias y macroprocesos**

## **1er trimestre 2022**

Departamento de Riesgos y Gestión Estratégica  
07/Abril/2022



ESTRATEGIA / MP	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO	EJECUCION	1T	2T	3T	4T	
<b>E1</b> <b>100%</b> Contribuir a la sostenibilidad de la recuperación económica y a las condiciones para la estabilidad del sistema monetario.	<b>OE1.1</b> <b>[100%]</b> Modernizar y fortalecer las capacidades de generación y divulgación de información oportuna y confiable del ámbito económico y financiero.	GITI - Plataforma de Información Estadística del BCR		100%				
		GEECO - Levantamiento de Encuesta a remitentes de los Estados Unidos para propósitos Estadísticos y de Investigación		100%				
		GEECO - Plataforma de información estadística del BCR - Fase I		100%				
					100%			
	<b>OE1.2</b> <b>[100%]</b> Garantizar el funcionamiento del sistema monetario salvadoreño en el contexto de las monedas de curso legal en el país.	GEECO - Estudio y propuesta de la revisión del marco técnico y legal del sistema monetario			100%			
					100%			
	<b>OE1.3</b> <b>[NM]</b> Fortalecer las relaciones y alianzas con organismos internacionales y agencias calificadoras de riesgo que permitan la sostenibilidad de la recuperación económica y el fortalecimiento del Sistema Financiero de El Salvador.							
								NM
	<b>OE1.4</b> <b>[NM]</b> Desarrollar investigaciones y estudios que contribuyan a la formulación de políticas orientadas a la sostenibilidad de la recuperación económica y el desarrollo del sistema financiero.	((( Este Objetivo Estratégico tiene su propio indicador )))						
								NM
<b>OE1.5</b> <b>[NM]</b> Fortalecer la situación financiera y patrimonial del BCR.								
							NM	
				100%				
<b>OE1.6</b> <b>[100%]</b> Asegurar la integridad y disponibilidad de las Reservas Internacionales como un respaldo al sostenimiento y confianza del sistema monetario.								
							NM	
				100%				
<b>OE1.7</b> <b>[100%]</b> Liderar los procesos de mejora continua en materia de facilitación y simplificación del comercio exterior.	GITI - Fortalecimiento del Sistema de Facilitación del Comercio Exterior (SFCE)  GI - Fortalecimiento a los sistemas que administra el CIEX El Salvador			100%				
				100%				

ESTRATEGIA / MP	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO	EJECUCION	1T	2T	3T	4T
<b>E2</b> <b>100%</b>	<b>Mantener la estabilidad del sistema financiero, a través de la implementación de regulaciones y políticas públicas, que potencien el desarrollo del sistema financiero, así como la inclusión e innovación</b>	<b>OE2.1</b> <b>[100%]</b> Consolidar la función reguladora del BCR, mediante el diseño y emisión de herramientas regulatorias (anteproyectos de Ley y aprobación de Normas) y políticas públicas orientadas a fortalecer la estabilidad del Sistema Financiero.	GEFPP - Modernización del Marco Regulatorio del Sector Asegurador	100%			
			GEFPP - Ley de Tecnología Financiera (FinTech)	100%			
			GRF - Adecuación de Estándares Internacionales en el Sistema Bancario de El Salvador	100%			
			GRF - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas	100%			
			DJ - Modernización del Marco Regulatorio del Sector Asegurador	100%			
			DJ - Ley de Factoraje Financiero	100%			
			DJ - Ley de Sistemas de Pago	100%			
			DJ - Propuesta de Reforma Ley para Facilitar la Inclusión Financiera	100%			
			GITI - Gestión de la cultura, educación económica y financiera	100%			
						100%	
<b>OE2.2</b> <b>[100%]</b>	Fortalecer la resiliencia de la red de seguridad financiera y potenciar las capacidades BCR.	GEFPP - Diseño e implementación de la Estrategia Nacional para el manejo de Crisis Financieras, que incluye la sistematización de la metodología de monitoreo del riesgo sistémico	100%				
		GRF - Diseño e implementación de la Estrategia Nacional para el manejo de Crisis Financieras, que incluye la sistematización de la metodología de monitoreo del riesgo sistémico	100%				
		DJ - Diseño e implementación de la Estrategia Nacional para el manejo de Crisis Financieras que incluye la sistematización de la metodología de monitoreo del riesgo sistémico	100%				
			100%				
<b>OE2.3</b> <b>[100%]</b>	Promover la Innovación, Educación e Inclusión financiera a través del desarrollo de un ecosistema digital que facilite las soluciones Fintech.	GEFPP - Fortalecimiento de la inclusión financiera	100%				
<b>OE2.4</b> <b>[NM]</b>	Continuar las buenas relaciones con el Sistema Financiero, a efectos de lograr la modernización del sistema financiero y propiciar la implementación de estándares internacionales para impulsar a El Salvador como un Centro Financiero						
			NM				



ESTRATEGIA / MP		OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO	EJECUCION	1T	2T	3T	4T
<b>E3</b> <b>100%</b>	<b>Consolidar los sistemas de pago e impulsar moneda digital de Banco Central</b>	<b>OE3.1</b> <b>[100%]</b> Actualizar integralmente y en forma oportuna el marco legal que rige los sistemas de pago.	GEFPP - Ley de Sistemas de Pagos y Liquidación de Valores		100%			
					100%			
		<b>OE3.2</b> <b>[100%]</b> Desplegar operaciones de pagos regionales y utilizar canales electrónicos para el usuario final.	GEFPP - Definir la visión del sistema de pagos nacional y la estrategia de desarrollo y modernización de los sistemas de pago y de liquidación de valores		100%			
			GEFPP - Buenas prácticas para el adecuado funcionamiento de los Sistemas de Pagos y de Liquidación de Valores de El Salvador		100%			
			GOF - Implementar Mesa de Servicio de los Sistemas de Pagos		100%			
			OC - Implementación de Normativa AML para participantes directos e indirectos		100%			
					100%			
					100%			
		<b>OE3.3</b> <b>[100%]</b> Modernizar los Sistemas de Pago del BCR.	GEFPP - Implementación de Herramientas para el análisis cuantitativo de la Vigilancia de Sistemas de Pagos		100%			
			GITI - Modernización del Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real (LBTR)		100%			
GOF - Modernización del los Sistemas de Pagos / Modernización del Sistema Nacional de Pagos, LBTR			100%					
GOF - Cámara de cheques: Reducción del tiempo de acreditación T+1 mas SPM			100%					
			NM					
<b>OE3.4</b> <b>[NM]</b> Promover la eficiencia y sanas prácticas en los sistemas de pago y de liquidación de valores.								

ESTRATEGIA / MP		OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO	EJECUCION	1T	2T	3T	4T	
<b>E4</b> <b>100%</b>	<b>Optimizar y promover la excelencia en la gestión institucional.</b>	<b>OE4.1</b> <b>[98.5%]</b> Implementar de Modelo de Excelencia, investigaciones y digitalización de los procesos en toda la Institución.	GITI - Firma Electrónica Simple - Fase I		99%				
			GITI - Implementar Billetera Interna - Fase I		100%				
			GEECO - Desarrollar, desplegar e implementar el proceso de investigación y estudios para todas las unidades		100%				
			GOF - Formular e implementar un sistema para el costeo de los servicios, procesos y unidades del BCR. Integrado al presupuesto y mejoras		100%				
			GAD - Sistema de Administración del Talento Humano		91%				
			DRYGE - Adopción del Modelo de Excelencia		100%				
						100%			
		<b>OE4.2</b> <b>[100%]</b> Innovar en la gestión del talento humano, garantizando un ambiente colaborativo, aprendizaje continuo, bienestar y desarrollo profesional.	GITI - Sistema de Administración del Talento Humano		100%				
			GOF - Fortalecer el desarrollo de capacidades para mejorar el conocimiento sobre NIFF en la función contable		100%				
						100%			
		<b>OE4.3</b> <b>[100%]</b> Adoptar e implementar mejores prácticas en materia gobernanza, riesgos, control interno, información financiera y cumplimiento.	GITI - Desarrollo de Sistema de Alertas para la prevención de Lavado de Dinero y Activos		100%				
			DAI - Proyecto Migración del Sistema de Administración de Auditoría a la Nube		100%				
			DRYGE - Implementación de la función de Gestión de Proyectos a nivel Institucional (PMO)		100%				
			DRYGE - Implementar Sistema Informático de Gobernanza, Riesgo y Cumplimiento unificado		100%				
			OC - Sistema de Alertas LDA para el monitoreo de operaciones		100%				
						100%			
		<b>OE4.4</b> <b>[100%]</b> Optimizar el uso y disponibilidad de la infraestructura física y servicios logísticos.	GITI - Modernización de los Canales Digitales del BCR		100%				
			GAD - Requerimientos de mejoras de Infraestructura física		100%				
						100%			
		<b>OE4.5</b> <b>[100%]</b> Fortalecer la organización de TI y potenciar la infraestructura, servicios tecnológicos y ciberseguridad.	GITI - Implementación de infraestructura de TI en la Nube		100%				
GITI - Fase III - Implementar Sitio Alterno de Contingencia (SAC) – Sistemas de Pago			100%						
GITI - Fortalecimiento de la red inalámbrica institucional			100%						
				100%					
<b>OE4.6</b> <b>[0%]</b> Consolidar la imagen, rol e identidad institucional del Banco.								NM	

ESTRATEGIA / MP		OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO	EJECUCION	1T	2T	3T	4T
<b>MP1</b> <b>100%</b> Sistema Financiero	<b>OMP1</b> Promover y velar oportunamente por la estabilidad, regulación y desarrollo del Sistema Financiero con carácter inclusivo, en línea con las mejores practicas y estándares internacionales así como por la eficiencia y transparencia del mismo, como pilar de la estabilidad y crecimiento económico sostenido del país.	GEECO - Seguimiento a la Estabilidad del Sistema Financiero		100%				
		GRF - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas - (Emitir normativa relacionada a temas de regulación prudencial, Calidad del Capital y gestión de riesgos)		100%				
		GRF - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas - (Emitir normativa relacionada a rol de la Banca en Desarrollo, desarrollo del mercado de capitales)		100%				
		GRF - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas		100%				
		DJ - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por el Comité de Normas - (GRF Regulación Prudencial, Calidad del Capital y Gestión de Riesgos)		100%				
		DJ - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por el Comité de Normas - (GRF Sistema Privado de Pensiones y conducta de Mercado)		100%				
		DJ - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas - (GRF Rol de la Banca de Desarrollo, Mercado de Capitales, NIIF's)		100%				
		DJ - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Consejo Directivo (Depto. Desarrollo SF)		100%				
		DJ - Educación Financiera		100%				
		GEFPP - Seguimiento a la Estabilidad del Sistema Financiero		100%				
		GEFPP - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Consejo Directivo		100%				
		GEFPP - Educación Financiera		100%				
		<b>MP2</b> <b>100%</b> Sistema de Pagos y Servicios Financieros	<b>OMP2</b> Administrar los Sistemas de Pagos del Banco Central y vigilar las infraestructuras de mercados financieros nacionales, así como garantizar la atención de la demanda de especies monetarias a la economía Salvadoreña, fortaleciendo la seguridad y eficiencia bajo estándares internacionales	GEFPP - Coordinación y divulgación sobre temas de Sistemas de Pagos		100%		
GEFPP - Ejercer la Vigilancia sobre Sistemas de Pagos y liquidación de valores, así como en servicios e instrumentos de pagos				100%				
GI - Administración de Sistemas de Pago				100%				
GOF - Administración y operación de los Sistemas de pago BCR				100%				
GOF - Gestión de Especies monetarias y Custodia de Valores				100%				
GAD - Gestión de Especies Monetarias y Custodia de Valores				100%				
OC - Administración y operación de los Sistemas de pago BCR (12.3.4. Monitoreo de Riesgos LDA/FT)				100%				

ESTRATEGIA / MP		OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO	EJECUCION	1T	2T	3T	4T
<b>MP3</b> <b>100%</b>	Estadísticas y Proyecciones Económicas	<b>OMP3</b> Elaborar y divulgar estadísticas, informes y proyecciones macroeconómicas oportunas, de calidad y sustentadas técnicamente, para que sirvan de base en la toma de decisiones de los agentes económicos.	GEECO - Gestión y Recopilación de Estadística Básica		100%			
			GEECO - Elaboración y divulgación de Estadísticas Económicas		100%			
			GEECO - Elaboración y divulgación de proyecciones Macroeconómicas		100%			
					100%			
<b>MP4</b> <b>100%</b>	Investigación y Asesoría Económica y Financiera	<b>OMP4</b> Generar análisis e investigaciones que propongan soluciones a la problemática económica y financiera del país, que sirvan tanto para asesorar al GOES y las autoridades del BCR en la formulación de políticas públicas, así como contribuir a la toma de decisiones de los agentes económicos públicos y privados.	GEECO - Investigación y Análisis Económico y Financiero		100%			
			GEECO - Asesoría Económica y Financiera		100%			
			GEECO - Fomento y apoyo a la investigación económica y financiera		100%			
					100%			
<b>MP5</b> <b>98%</b>	Servicios al Comercio Exterior	<b>OMP5</b> Centralizar, agilizar y simplificar los servicios a los importadores, exportadores y demás actores involucrados, en cumplimiento de la legislación y las políticas de facilitación de comercio exterior, que en el marco de sus competencias emiten los organismos internacionales, regionales, Órganos del Gobierno y Ministerio Público.	GI - Cooperación administrativa de origen		100%			
			GI - Administración de Clientes		94%			
			GI - Asesoramiento y generación de información al Comercio Exterior		100%			
			GI - Autorización de Importaciones y Exportaciones		98%			
			GI - Administración e Innovación de aplicaciones tecnológicas		100%			
<b>MP6</b> <b>100%</b>	Gestión de Reservas Internacionales	<b>OMP6</b> Administrar las Reservas Internacionales con base a criterios de seguridad, liquidez y rentabilidad para contribuir a la estabilidad del sistema financiero, siguiendo las mejores prácticas de Banca Central.	GI - Planeamiento de la Gestión de las Reservas Internacionales		100%			
			GI - Administración de Tesorería Internacional		100%			
			GI - Gestión de Portafolios de Inversión		100%			
			GI - GI - Diseñar y ejecutar programa de fortalecimiento de la administración de las reservas internacionales (Banco mundial RAMP)		100%			
			GI - Administración y mejora de los sistemas		100%			
			DRF - Evaluación de la Gestión de las Reservas Internacionales - (Asignación Estratégica de Activos)		100%			
			DRF - Evaluación de la Gestión de las Reservas Internacionales - (Contratar servicios de información Financiera)		100%			
			DRF - Evaluar y controlar los riesgos financieros de las Reservas Internacionales		100%			
			DRF - Administración y mejora de los sistemas - (Mantenimiento de Findur)		100%			

ESTRATEGIA / MP		OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO	EJECUCION	1T	2T	3T	4T
<b>MP7</b> <b>100%</b> Gestión Financiera	<b>OMP7</b> Fortalecer la Gestión de Activos y Pasivos para asegurar la autosostenibilidad financiera del Banco, a través del análisis financiero, proyecciones financieras de corto y mediano plazo, asignación de recursos presupuestarios y estudios en materia financiera	DCOM - Administración del Sistema Presupuestario (Indice de ejecucion presupuestaria)	100%					
		GITI - Administración del Sistema Presupuestario (Indice de ejecucion presupuestaria)	98%					
		GEECO - Gestión de Liquidez	97%					
		GI - Administración del Sistema Presupuestario (Indice de ejecucion presupuestaria)	100%					
		GI - Gestión de la liquidez	99%					
		GOF - Gestión de Liquidez	100%					
		GOF - Gestión de solvencia y Sostenibilidad	100%					
		GOF - Administración del Sistema Presupuestario (Indice de ejecucion presupuestaria)	100%					
		GOF - Administración del Sistema Contable	100%					
		GOF - Gestión al Financiamiento al Presupuesto anual de la SSF y CASF	100%					
		GOF - Administración de Aspectos Tributarios	100%					
		GOF - Gestionar los Servicios de Auditoría Externa y fiscal para el BCR	100%					
		GAD - Administración del Sistema Presupuestario (Indice de ejecucion presupuestaria)	100%					
		DRF - Gestión de Liquidez - (Evaluar y controlar los riesgos financieros de Liquidez)	100%					
<b>MP8</b> <b>100%</b> Talento Humano	<b>OMP8</b> Contar con personal íntegro, competente y motivado, proporcionando servicios y beneficios orientados a propiciar un ambiente laboral satisfactorio y participativo, que permita incrementar la productividad y eficiencia institucional.	GAD - Gestión del Talento y Cultura Organizacional	100%					
		GAD - Cobertura de Plazas	100%					
		GAD - Administración Salarial	100%					
		GAD - Administración de Prestaciones y Beneficios	100%					
		UG - Gestión de Género -Eje1: Transversalizar el enfoque de género)	100%					
		UG - Gestión de Género Eje 2: Fortalecer a nivel Institucional la igualdad y equidad de género	100%					

ESTRATEGIA / MP		OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO	EJECUCION	1T	2T	3T	4T
<b>MP9</b> <b>96%</b> Logística Institucional	<b>OMP9</b> Garantizar las condiciones físicas, ambientales y de apoyo logístico adecuados para el buen funcionamiento del Banco.	DCOM - Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Ejecución del Plan de Compras)			96%			
		GITI - Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Ejecución del Plan de Compras)			100%			
		GOF - Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Ejecución del Plan de Compras)			63%			
		GAD - Implementación del Sistema de Gestión Documental y Archivo			100%			
		GAD - Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Ejecución del Plan de Compras)			89%			
		GAD - Mantenimiento de infraestructura y equipos			100%			
		GAD - Gestión de Bienes muebles e Inmuebles			100%			
		GAD - Servicios logísticos			98%			
		GAD - Requerimientos de construcción o remodelación			100%			
		DAI - Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Ejecución del Plan de Compras)			100%			
		DAC - Gestión de la Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Plan de Compras - Licitación)			100%			
		DAC - Gestión de la Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Plan de Compras - Libre Gestión)			100%			
		DAC - Gestión de la Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Plan de Compras - Compra Directa)			100%			
					100%			
<b>MP10</b> <b>100%</b> Resiliencia y Seguridad Institucional	<b>OMP10</b> Garantizar la seguridad de las personas, bienes, valores, información y tecnología de información del banco, así como el desarrollo ininterrumpido de sus operaciones.	DCOM - Gestión de la Continuidad del Negocio			100%			
		GITI - Implementación del Sistema de gestión para la continuidad de negocio			100%			
		GAD - Gestión de la Continuidad del Negocio			100%			
		GAD - Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional			100%			
		GAD - Gestión de Seguridad de Personas, Bienes y Valores			100%			
		DRYGE - Gestion de Seguridad de la Información			100%			
		DRYGE - Gestión de la Continuidad del Negocio			100%			



ESTRATEGIA / MP		OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO	EJECUCION	1T	2T	3T	4T
<b>MP11</b> <b>100%</b>	Gestión de la Comunicación e Imagen Institucional	<b>OMP11</b> Fortalecer el posicionamiento del Banco Central como una institución técnica y efectiva en el cumplimiento de su rol ante sus diferentes públicos internos y externos.	DCOM - Planeamiento de la comunicación estratégica		100%			
			DCOM - Gestión de la imagen		100%			
			DCOM - Gestión de la cultura, educación económica y financiera		100%			
			DCOM - Acceso a la Información Pública y Participación ciudadana		100%			
			GOF - Planeamiento de la cultura y educación económica		100%			
						100%		
<b>MP12</b> <b>98%</b>	Riesgos y Control Interno	<b>OMP12</b> Contribuir al logro de los objetivos institucionales mediante la generación de valor, en la prestación de servicios de auditorías, gestión de riesgos, asesorías y propuestas técnicas.	DJ - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos y COSO)		100%			
			DJ - Gestión de Auditoría (Cumplimiento de observaciones)		100%			
			DCOM - Gestión de Auditoría (Cumplimiento de observaciones)		50%			
			GITI - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de Procesos)		97%			
			GEECO - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos y COSO)		100%			
			GEFPP - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de Procesos y COSO)		100%			
			GI - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos y COSO)		100%			
			GOF - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de Procesos y COSO)		100%			
			GAD - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos y COSO)		99%			
			GAD - Riesgos y Control Interno (Autocontrol administrativo)		97%			
			GAD - Gestión de Auditoría (Cumplimiento de observaciones)		100%			
			DAI - Gestión de Auditoría (1. Planeamiento Anual)		100%			
			DAI - Gestión de Auditoría (2. Seguimiento Trimestral)		100%			
			DAI - Gestión de Auditoría (3. Desarrollo de Auditorías)		100%			
			DAI - Gestión de Auditoría (5. Opiniones sobre normativa interna)		100%			
			DAC - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos y COSO)		100%			
			DRYGE - Gestión Integral de Riesgos		100%			
			OC - Riesgo de Lavado de Dinero y Financiamiento de Terrorismo. (1. Planeamiento de Riesgos LDA/FT)		100%			
			OC - Riesgo de Lavado de Dinero y Financiamiento de Terrorismo. (2. Evaluación y Análisis de Riesgos LDA/FT)		100%			
			OC - Riesgo de Lavado de Dinero y Financiamiento de Terrorismo. (3. Ejecución de políticas y controles de LDA/FT)		100%			
			OC - Riesgo de Lavado de Dinero y Financiamiento de Terrorismo. (4. Monitoreo de Riesgos LDA/FT)		100%			

ESTRATEGIA / MP		OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO	EJECUCION	1T	2T	3T	4T
			OC - Riesgo de Lavado de Dinero y Financiamiento de Terrorismo. (2. Evaluación y Análisis de Riesgos LDA/FT) (GAFILAT / Anteproyecto de la Ley Especial)		100%			
			DRF - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos)		100%			
<b>MP13</b> <b>100%</b>	Legal	<b>OMP13</b> Asegurar que las diferentes actuaciones del Banco se apeguen al marco legal vigente.	DJ - Asesoría Legal		100%			
			DJ - Elaboración de instrumentos notariales y administrativos		100%			
			DJ - Representación Judicial y Administrativa		100%			
			DJ - Gestión y Participación en Procesos Administrativos		100%			
			DJ - Adecuación de Estándares Internacionales en el sistema Bancario de El Salvador		100%			
			DJ - Ley de Banco Cooperativos		100%			
					100%			
<b>MP14</b> <b>100%</b>	Direccionamiento y Mejora Continua	<b>OMP14</b> Contribuir al logro de los objetivos institucionales, la satisfacción de los clientes, la resiliencia y la eficiencia institucional mediante gestión de la calidad, el planeamiento, gestión de los procesos, gestión de la continuidad y organización.	DCOM - Gestión de Procesos Institucionales		100%			
			GITI - Gestión de Procesos Institucionales		100%			
			GEECO - Gestión de procesos institucionales		100%			
			GI - Gestión de Procesos Institucionales		100%			
			GOF - Gestión de Procesos Institucionales		100%			
			GAD - Gestión de Procesos Institucionales		100%			
			DAI - Gestión de Calidad (SGC-DAI)		100%			
			DAI - Gestión de Procesos Institucionales		100%			
			DAC - Gestión de Procesos Institucionales		100%			
			DRYGE - Gestión de Calidad		100%			
			DRYGE - Gestion de Procesos Institucionales		100%			
			DRYGE - Gestión de Planeamiento y Proyectos		100%			
			DRYGE - Gestión de la Estructura Organizacional		100%			
			DRYGE - Gestión de Procesos Institucionales		100%			
DRYGE - Gestión de Calidad		100%						
UG - Ejecutar el Plan de Actualización de Instrumentos Administrativos		100%						



ESTRATEGIA / MP		OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO	EJECUCION	1T	2T	3T	4T
<b>MP15</b> <b>100%</b>	Tecnologías de Información	<b>OMP15</b> Proveer servicios y productos de tecnología innovadores, confiables y seguros para incrementar la productividad de los procesos y apoyar las estrategias y objetivos institucionales.	GITI - Entrega de Servicios y Soporte de TI (DSS) - (Innovación y modernización puestos de trabajo)	100%				
			GITI - Alineación, Planificación y Organización de TI (APO)	100%				
			GITI - Entrega de Servicios y Soporte de TI (DSS) - (hardware y software)	100%				
			GITI - Entrega de Servicios y Soporte de TI (DSS) - (SLA)	100%				
			GITI - Monitoreo y evaluación de la gestión de TI (MEA)	100%				
			GITI - Construcción, Adquisición e Implementación de Soluciones (BAI) - (Plataforma Tecnológica)	100%				
<b>MP16</b> <b>100%</b>	Agente Financiero del Estado	<b>OMP16</b> Brindar servicios de asesoría y agente financiero al GOES de acuerdo a lo establecido en el marco legal vigente	100%					
			GI - Gestión de Calificaciones a instituciones domiciliadas en el exterior	100%				
			GI - Asesoría y Apoyo técnico en la administración de fondos especiales del GOES, préstamos, donaciones y derechos y obligaciones en organismos internacionales	100%				
			GI - Asesoría y apoyo técnico en la emisión, colocación y Administración de deuda del GOES en mercado local	100%				
			GI - Asesoría y apoyo técnico en la emisión, colocación y Administración de deuda del GOES en mercado internacional	100%				
			GOF - Asesoría y apoyo técnico en la emisión, colocación y administración de deuda del GOES en mercado local	100%				
			GOF - Custodia de depósitos judiciales, títulos valores emitidos por el Estado y otros emitidos por las Leyes	100%				
OC - Gestión de Calificaciones a instituciones domiciliadas en el exterior (12.3.3. Ejecución de políticas y controles de LDA/FT)	100%							
ESTRATEGIA / MP		OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO	EJECUCION	1T	2T	3T	4T



BANCO  
CENTRAL  
DE RESERVA