



BANCO
CENTRAL
DE RESERVA

ESTRATEGIA / MP	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO
E1 100% Contribuir a la sostenibilidad de la recuperación económica y a las condiciones para la estabilidad del sistema monetario.	OE1.1 [100%] Modernizar y fortalecer las capacidades de generación y divulgación de información oportuna y confiable del ámbito económico y financiero.	GITI - Plataforma de Información Estadística del BCR GEECO - Levantamiento de Encuesta a remitentes de los Estados Unidos para propósitos Estadísticos y de Investigación GEECO - Plataforma de información estadística del BCR - Fase I
	OE1.2 [100%] Garantizar el funcionamiento del sistema monetario salvadoreño en el contexto de las monedas de curso legal en el país.	GEECO - Estudio y propuesta de la revisión del marco técnico y legal del sistema monetario
	OE1.3 [NM] Fortalecer las relaciones y alianzas con organismos internacionales y agencias calificadoras de riesgo que permitan la sostenibilidad de la recuperación económica y el fortalecimiento del Sistema Financiero de El Salvador.	
	OE1.4 [NM] Desarrollar investigaciones y estudios que contribuyan a la formulación de políticas orientadas a la sostenibilidad de la recuperación económica y el desarrollo del sistema financiero.	{{{ Este Objetivo Estratégico tiene su propio indicador }}}
	OE1.5 [NM] Fortalecer la situación financiera y patrimonial del BCR.	
	OE1.6 [100%] Asegurar la integridad y disponibilidad de las Reservas Internacionales como un respaldo al sostenimiento y confianza del sistema monetario.	
	OE1.7 [100%] Liderar los procesos de mejora continua en materia de facilitación y simplificación del comercio exterior.	GITI - Fortalecimiento del Sistema de Facilitación del Comercio Exterior (SFCE) GI - Fortalecimiento a los sistemas que administra el CIEX El Salvador

ESTRATEGIA / MP

OBJETIVOS ESTRATEGICOS

PROYECTO / PROCESO

**E2
100%**

Mantener la estabilidad del sistema financiero, a través de la implementación de regulaciones y políticas públicas, que potencien el desarrollo del sistema financiero, así como la inclusión e innovación

<p>OE2.1 [100%]</p> <p>Consolidar la función reguladora del BCR, mediante el diseño y emisión de herramientas regulatorias (anteproyectos de Ley y aprobación de Normas) y políticas públicas orientadas a fortalecer la estabilidad del Sistema Financiero.</p>	GEFPP - Modernización del Marco Regulatorio del Sector Asegurador
	GEFPP - Ley de Tecnología Financiera (FinTech)
	GRF - Adecuación de Estándares Internacionales en el Sistema Bancario de El Salvador
	GRF - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas
	DJ - Modernización del Marco Regulatorio del Sector Asegurador
	DJ - Ley de Factoraje Financiero
	DJ - Ley de Sistemas de Pago
	DJ - Propuesta de Reforma Ley para Facilitar la Inclusión Financiera

<p>OE2.2 [100%]</p> <p>Fortalecer la resiliencia de la red de seguridad financiera y potenciar las capacidades BCR.</p>	GEFPP - Diseño e implementación de la Estrategia Nacional para el manejo de Crisis Financieras, que incluye la sistematización de la metodología de monitoreo del riesgo sistémico
	GRF - Diseño e implementación de la Estrategia Nacional para el manejo de Crisis Financieras, que incluye la sistematización de la metodología de monitoreo del riesgo sistémico
	DJ - Diseño e implementación de la Estrategia Nacional para el manejo de Crisis Financieras que incluye la sistematización de la metodología de monitoreo del riesgo sistémico

<p>OE2.3 [100%]</p> <p>Promover la Innovación, Educación e Inclusión financiera a través del desarrollo de un ecosistema digital que facilite las soluciones Fintech.</p>	GEFPP - Fortalecimiento de la inclusión financiera
--	--

<p>OE2.4 [NM]</p> <p>Continuar las buenas relaciones con el Sistema Financiero, a efectos de lograr la modernización del sistema financiero y propiciar la implementación de estándares internacionales para impulsar a El Salvador como un Centro Financiero</p>	
--	--

ESTRATEGIA / MP

OBJETIVOS ESTRATEGICOS

PROYECTO / PROCESO

E3
100%

Consolidar los sistemas de pago e impulsar moneda digital de Banco Central

OE3.1
[100%]

Actualizar integralmente y en forma oportuna el marco legal que rige los sistemas de pago.

GEFPP - Ley de Sistemas de Pagos y Liquidación de Valores

OE3.2
[100%]

Desplegar operaciones de pagos regionales y utilizar canales electrónicos para el usuario final.

GEFPP - Definir la visión del sistema de pagos nacional y la estrategia de desarrollo y modernización de los sistemas de pago y de liquidación de valores

GEFPP - Buenas prácticas para el adecuado funcionamiento de los Sistemas de Pagos y de Liquidación de Valores de El Salvador

GOF - Implementar Mesa de Servicio de los Sistemas de Pagos

OC - Implementación de Normativa AML para participantes directos e indirectos

OE3.3
[100%]

Modernizar los Sistemas de Pago del BCR.

GEFPP - Implementación de Herramientas para el análisis cuantitativo de la Vigilancia de Sistemas de Pagos

GITI - Modernización del Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real (LBTR)

GOF - Modernización del los Sistemas de Pagos / Modernización del Sistema Nacional de Pagos, LBTR

GOF - Cámara de cheques: Reducción del tiempo de acreditación T+1 mas SPM

OE3.4
[NM]

Promover la eficiencia y sanas prácticas en los sistemas de pago y de liquidación de valores.

ESTRATEGIA / MP

OBJETIVOS ESTRATEGICOS

PROYECTO / PROCESO

E4 100%	Optimizar y promover la excelencia en la gestión institucional.	OE4.1 [98.5%]	Implementar de Modelo de Excelencia, investigaciones y digitalización de los procesos en toda la Institución.	GITI - Firma Electrónica Simple - Fase I
				GITI - Implementar Billetera Interna - Fase I
				GEECO - Desarrollar, desplegar e implementar el proceso de investigación y estudios para todas las unidades
				GOF - Formular e implementar un sistema para el costeo de los servicios, procesos y unidades del BCR. Integrado al presupuesto y mejoras
				GAD - Sistema de Administración del Talento Humano
				DRYGE - Adopción del Modelo de Excelencia
OE4.2 [100%]	Innovar en la gestión del talento humano, garantizando un ambiente colaborativo, aprendizaje continuo, bienestar y desarrollo profesional.	GITI - Sistema de Administración del Talento Humano		
		GOF - Fortalecer el desarrollo de capacidades para mejorar el conocimiento sobre NIFF en la función contable		
OE4.3 [100%]	Adoptar e implementar mejores prácticas en materia gobernanza, riesgos, control interno, información financiera y cumplimiento.	GITI - Desarrollo de Sistema de Alertas para la prevención de Lavado de Dinero y Activos		
		DAI - Proyecto Migración del Sistema de Administración de Auditoría a la Nube		
		DRYGE - Implementación de la función de Gestión de Proyectos a nivel Institucional (PMO)		
		DRYGE - Implementar Sistema Informático de Gobernanza, Riesgo y Cumplimiento unificado		
		OC - Sistema de Alertas LDA para el monitoreo de operaciones		
DRF - Administración y mejora de los sistemas - (Mantenimiento de RiskFinder)				
OE4.4 [100%]	Optimizar el uso y disponibilidad de la infraestructura física y servicios logísticos.	GITI - Modernización de los Canales Digitales del BCR		
		GAD - Requerimientos de mejoras de Infraestructura física		
OE4.5 [100%]	Fortalecer la organización de TI y potenciar la infraestructura, servicios tecnológicos y ciberseguridad.	GITI - Implementación de infraestructura de TI en la Nube		
		GITI - Fase III - Implementar Sitio Alterno de Contingencia (SAC) – Sistemas de Pago		
		GITI - Fortalecimiento de la red inalámbrica institucional		
		GITI - Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica con enfoque a la ciberseguridad		
OE4.6 [0%]	Consolidar la imagen, rol e identidad institucional del Banco.			

ESTRATEGIA / MP

OBJETIVOS ESTRATEGICOS

PROYECTO / PROCESO

**MP1
100%**

Sistema Financiero

OMP1

Promover y velar oportunamente por la estabilidad, regulación y desarrollo del Sistema Financiero con carácter inclusivo, en línea con las mejores practicas y estándares internacionales así como por la eficiencia y transparencia del mismo, como pilar de la estabilidad y crecimiento económico sostenido del país.

GEECO - Seguimiento a la Estabilidad del Sistema Financiero

GRF - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas - (Emitir normativa relacionada a temas de regulación prudencial, Calidad del Capital y gestión de riesgos)

GRF - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas - (Emitir normativa relacionada a rol de la Banca en Desarrollo, desarrollo del mercado de capitales)

GRF - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas

DJ - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por el Comité de Normas - (GRF Regulación Prudencial, Calidad del Capital y Gestión de Riesgos)

DJ - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por el Comité de Normas - (GRF Sistema Privado de Pensiones y conducta de Mercado)

DJ - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas - (GRF Rol de la Banca de Desarrollo, Mercado de Capitales, NIF's)

DJ - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Consejo Directivo (Depto. Desarrollo SF)

DJ - Educación Financiera

GEFPP - Seguimiento a la Estabilidad del Sistema Financiero

GEFPP - Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Consejo Directivo

GEFPP - Educación Financiera

GEFPP - Coordinación y divulgación sobre temas de Sistemas de Pagos

GEFPP - Ejercer la Vigilancia sobre Sistemas de Pagos y liquidación de valores, así como en servicios e instrumentos de pagos

GI - Administración de Sistemas de Pago

GOF - Administración y operación de los Sistemas de pago BCR

GOF - Gestión de Especies monetarias y Custodia de Valores

GAD - Gestión de Especies Monetarias y Custodia de Valores

OC - Administración y operación de los Sistemas de pago BCR (12.3.4. Monitoreo de Riesgos LDA/FT)

**MP2
100%**

Sistema de Pagos y Servicios Financieros

OMP2

Administrar los Sistemas de Pagos del Banco Central y vigilar las infraestructuras de mercados financieros nacionales, así como garantizar la atención de la demanda de especies monetarias a la economía Salvadoreña, fortaleciendo la seguridad y eficiencia bajo estándares internacionales

ESTRATEGIA / MP		OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO
MP3 100%	Estadísticas y Proyecciones Económicas	OMP3 Elaborar y divulgar estadísticas, informes y proyecciones macroeconómicas oportunas, de calidad y sustentadas técnicamente, para que sirvan de base en la toma de decisiones de los agentes económicos.	GEECO - Gestión y Recopilación de Estadística Básica
			GEECO - Elaboración y divulgación de Estadísticas Económicas
			GEECO - Elaboración y divulgación de proyecciones Macroeconómicas
MP4 100%	Investigación y Asesoría Económica y Financiera	OMP4 Generar análisis e investigaciones que propongan soluciones a la problemática económica y financiera del país, que sirvan tanto para asesorar al GOES y las autoridades del BCR en la formulación de políticas públicas, así como contribuir a la toma de decisiones de los agentes económicos públicos y privados.	GEECO - Investigación y Análisis Económico y Financiero
			GEECO - Asesoría Económica y Financiera
			GEECO - Fomento y apoyo a la investigación económica y financiera
MP5 98%	Servicios al Comercio Exterior	OMP5 Centralizar, agilizar y simplificar los servicios a los importadores, exportadores y demás actores involucrados, en cumplimiento de la legislación y las políticas de facilitación de comercio exterior, que en el marco de sus competencias emiten los organismos internacionales, regionales, Organos del Gobierno y Ministerio Público.	GI - Cooperación administrativa de origen
			GI - Administración de Clientes
			GI - Asesoramiento y generación de información al Comercio Exterior
			GI - Autorización de Importaciones y Exportaciones
			GI - Administración e Innovación de aplicaciones tecnológicas
MP6 100%	Gestión de Reservas Internacionales	OMP6 Administrar las Reservas Internacionales con base a criterios de seguridad, liquidez y rentabilidad para contribuir a la estabilidad del sistema financiero, siguiendo las mejores prácticas de Banca Central.	GI - Planeamiento de la Gestión de las Reservas Internacionales
			GI - Administración de Tesorería Internacional
			GI - Gestión de Portafolios de Inversión
			GI - GI - Diseñar y ejecutar programa de fortalecimiento de la administración de las reservas internacionales (Banco mundial RAMP)
			GI - Administración y mejora de los sistemas
			DRF - Evaluación de la Gestión de las Reservas Internacionales - (Asignación Estratégica de Activos)
			DRF - Evaluación de la Gestión de las Reservas Internacionales - (Contratar servicios de información Financiera)
			DRF - Evaluar y controlar los riesgos financieros de las Reservas Internacionales
			DRF - Administración y mejora de los sistemas - (Mantenimiento de Findur)

ESTRATEGIA / MP

OBJETIVOS ESTRATEGICOS

PROYECTO / PROCESO

MP7
100%

Gestión Financiera

OMP7

Fortalecer la Gestión de Activos y Pasivos para asegurar la autosostenibilidad financiera del Banco, a través del análisis financiero, proyecciones financieras de corto y mediano plazo, asignación de recursos presupuestarios y estudios en materia financiera

DCOM -
Administración del Sistema Presupuestario
(Índice de ejecución presupuestaria)

GIFI - Administración del Sistema Presupuestario
(Índice de ejecución presupuestaria)

GECCO - Gestión de Liquidez

GI -
Administración del Sistema Presupuestario
(Índice de ejecución presupuestaria)

GI - Gestión de la Liquidez

GOF - Gestión de Liquidez

GOF - Gestión de solvencia y Sostenibilidad

GOF - Administración del Sistema Presupuestario
(Índice de ejecución presupuestaria)

GOF - Administración del Sistema Contable

GOF - Gestión al Financiamiento al Presupuesto anual de la SSF y CASF

GOF - Administración de Aspectos Tributarios

GOF - Gestionar los Servicios de Auditoría Externa y fiscal para el BCR

GAD - Administración del Sistema Presupuestario
(Índice de ejecución presupuestaria)

DRF - Gestión de Liquidez - (Evaluar y controlar los riesgos financieros de Liquidez)

GAD - Gestión del Talento y Cultura Organizacional

GAD - Cobertura de Plazas

GAD - Administración Salarial

GAD - Administración de Prestaciones y Beneficios

UG - Gestión de Género -Eje1: Transversalizar el enfoque de género

UG - Gestión de Género

Eje 2: Fortalecer a nivel Institucional la igualdad y equidad de género

MP8
100%

Talento Humano

OMP8

Contar con personal íntegro, competente y motivado, proporcionando servicios y beneficios orientados a propiciar un ambiente laboral satisfactorio y participativo, que permita incrementar la productividad y eficiencia institucional.

ESTRATEGIA / MP	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO		
<p>MP9 96%</p> <p>Logística Institucional</p>	<p>OMP9</p> <p>Garantizar las condiciones físicas, ambientales y de apoyo logístico adecuados para el buen funcionamiento del Banco.</p>	<p>DCOM - Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Ejecución del Plan de Compras)</p> <hr/> <p>GITI - Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Ejecución del Plan de Compras)</p> <hr/> <p>GOF - Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Ejecución del Plan de Compras)</p> <hr/> <p>GAD - Implementación del Sistema de Gestión Documental y Archivo</p> <hr/> <p>GAD - Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Ejecución del Plan de Compras)</p> <hr/> <p>GAD - Mantenimiento de infraestructura y equipos</p> <hr/> <p>GAD - Gestión de Bienes muebles e Inmuebles</p> <hr/> <p>GAD - Servicios logísticos</p> <hr/> <p>GAD - Requerimientos de construcción o remodelación</p> <hr/> <p>DAI - Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Ejecución del Plan de Compras)</p> <hr/> <p>DAC - Gestión de la Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Plan de Compras - Licitación)</p> <hr/> <p>DAC - Gestión de la Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Plan de Compras - Libre Gestión)</p> <hr/> <p>DAC - Gestión de la Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Plan de Compras - Compra Directa)</p>		
		<p>MP10 100%</p> <p>Resiliencia y Seguridad Institucional</p>	<p>OMP10</p> <p>Garantizar la seguridad de las personas, bienes, valores, información y tecnología de información del banco, así como el desarrollo ininterrumpido de sus operaciones.</p>	<p>DCOM - Gestión de la Continuidad del Negocio</p> <hr/> <p>GITI - Implementación del Sistema de gestión para la continuidad de negocio</p> <hr/> <p>GAD - Gestión de la Continuidad del Negocio</p> <hr/> <p>GAD - Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional</p> <hr/> <p>GAD - Gestión de Seguridad de Personas, Bienes y Valores</p> <hr/> <p>DRYGE - Gestion de Seguridad de la Información</p> <hr/> <p>DRYGE - Gestión de la Continuidad del Negocio</p>

ESTRATEGIA / MP	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO
MP11 100% Gestión de la Comunicación e Imagen Institucional	OMP11 Fortalecer el posicionamiento del Banco Central como una institución técnica y efectiva en el cumplimiento de su rol ante sus diferentes públicos internos y externos.	DCOM - Planeamiento de la comunicación estratégica DCOM - Gestión de la imagen DCOM - Gestión de la cultura, educación económica y financiera DCOM - Acceso a la Información Pública y Participación ciudadana GOF - Planeamiento de la cultura y educación económica
MP12 98% Riesgos y Control Interno	OMP12 Contribuir al logro de los objetivos institucionales mediante la generación de valor, en la prestación de servicios de auditorías, gestión de riesgos, asesorías y propuestas técnicas.	DJ - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos y COSO) DJ - Gestión de Auditoría (Cumplimiento de observaciones) DCOM - Gestión de Auditoría (Cumplimiento de observaciones) GITI - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de Procesos) GEECO - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos y COSO) GEFPP - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de Procesos y COSO) GI - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos y COSO) GOF - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de Procesos y COSO) GAD - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos y COSO) GAD - Riesgos y Control Interno (Autocontrol administrativo) GAD - Gestión de Auditoría (Cumplimiento de observaciones) DA1 - Gestión de Auditoría (1. Planeamiento Anual) DA1 - Gestión de Auditoría (2. Seguimiento Trimestral) DA1 - Gestión de Auditoría (3. Desarrollo de Auditorías) DA1 - Gestión de Auditoría (5. Opiniones sobre normativa interna) DAC - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos y COSO) DRYGE - Gestión Integral de Riesgos OC - Riesgo de Lavado de Dinero y Financiamiento de Terrorismo. (1. Planeamiento de Riesgos LDA/FT) OC - Riesgo de Lavado de Dinero y Financiamiento de Terrorismo. (2. Evaluación y Análisis de Riesgos LDA/FT) OC - Riesgo de Lavado de Dinero y Financiamiento de Terrorismo. (3. Ejecución de políticas y controles de LDA/FT) OC - Riesgo de Lavado de Dinero y Financiamiento de Terrorismo. (4. Monitoreo de Riesgos LDA/FT)

ESTRATEGIA / MP	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO
		OC - Riesgo de Lavado de Dinero y Financiamiento de Terrorismo. (2. Evaluación y Análisis de Riesgos LDA/FT) (GAFILAT / Anteproyecto de la Ley Especial) <hr/> DRF - Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos)
MP13 100%	Legal OMP13 Asegurar que las diferentes actuaciones del Banco se apeguen al marco legal vigente.	DJ - Asesoría Legal <hr/> DJ - Elaboración de instrumentos notariales y administrativos <hr/> DJ - Representación Judicial y Administrativa <hr/> DJ - Gestión y Participación en Procesos Administrativos <hr/> DJ - Adecuación de Estándares Internacionales en el sistema Bancario de El Salvador <hr/> DJ - Ley de Banco Cooperativos
MP14 100%	Direccionamiento y Mejora Continua OMP14 Contribuir al logro de los objetivos institucionales, la satisfacción de los clientes, la resiliencia y la eficiencia institucional mediante gestión de la calidad, el planeamiento, gestión de los procesos, gestión de la continuidad y organización.	DCOM - Gestión de Procesos Institucionales GITI - Gestión de Procesos Institucionales GECCO - Gestión de procesos institucionales GI - Gestión de Procesos Institucionales GOF - Gestión de Procesos Institucionales GAD - Gestión de Procesos Institucionales DAI - Gestión de Calidad (EGC-DAI) DAI - Gestión de Procesos Institucionales DAC - Gestión de Procesos Institucionales DRYGE - Gestión de Calidad DRYGE - Gestion de Procesos Institucionales DRYGE - Gestión de Planeamiento y Proyectos DRYGE - Gestión de la Estructura Organizacional DRYGE - Gestión de Procesos Institucionales DRYGE - Gestión de Calidad UG - Ejecutar el Plan de Actualización de Instrumentos Administrativos

ESTRATEGIA / MP	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO
MP15 100% Tecnologías de Información	OMP15 Proveer servicios y productos de tecnología innovadores, confiables y seguros para incrementar la productividad de los procesos y apoyar las estrategias y objetivos institucionales.	GITI - Entrega de Servicios y Soporte de TI (DSS) - (Innovación y modernización puestos de trabajo) GITI - Alineacion, Planificacion y Organización de TI (APO) GITI - Entrega de Servicios y Soporte de TI (DSS) - (hardware y software) GITI - Entrega de Servicios y Soporte de TI (DSS) - (SLA) GITI - Monitoreo y evaluación de la gestión de TI (MEA) GITI - Construccion, Adquisición e Implementacion de Soluciones (BAI) - (Plataforma Tecnológica)
MP16 100% Agente Financiero del Estado	OMP16 Brindar servicios de asesoría y agente financiero al GOES de acuerdo a lo establecido en el marco legal vigente	GI - Gestión de Calificaciones a instituciones domiciliadas en el exterior GI - Asesoría y Apoyo técnico en la administración de fondos especiales del GOES, préstamos, donaciones y derechos y obligaciones en organismos internacionales GI - Asesoría y apoyo técnico en la emisión, colocación y Administración de deuda del GOES en mercado local GI - Asesoría y apoyo técnico en la emisión, colocación y Administración de deuda del GOES en mercado internacional GOF - Asesoría y apoyo técnico en la emisión, colocación y administracion de deuda del GOES en mercado local GOF - Custodia de depósitos judiciales, títulos valres emitidos por el Estado y otros emitidos por las Leyes OC - Gestión de Calificaciones a instituciones domiciliadas en el exterior (12.3.3. Ejecución de políticas y controles de LDA/FT)
ESTRATEGIA / MP	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROYECTO / PROCESO



BANCO
CENTRAL
DE RESERVA