

Banco Central de Reserva de El Salvador

Planeamiento Estratégico Institucional

(Revisión anual 2023)

| Misión | Visión |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Propiciar la estabilidad, eficiencia y el desarrollo inclusivo del Sistema Financiero, velar por el normal funcionamiento de los sistemas de pago, generar y divulgar información económica, estadística y censal; apoyar la formulación y ejecución de políticas públicas, para contribuir al desarrollo económico y al bienestar de los salvadoreños. | Ser reconocido como la institución líder, confiable, innovadora y de excelencia, con capacidad técnica y eficiencia; rectora del ordenamiento en materia estadística, monetaria y financiera; enfocada en brindar productos y servicios para contribuir al desarrollo económico del país y al bienestar de los salvadoreños. |

Principios y Valores

1. Igualdad y Equidad
2. Ética
3. Eficiencia y Excelencia
4. Innovación
5. Confidencialidad
6. Compromiso

Propuesta de Valor

En el Banco Central de Reserva somos una institución pública, autónoma, comprometida con la excelencia, la innovación y la transparencia en el cumplimiento de nuestras operaciones y funciones legales.

Estamos comprometidos en cuidar los intereses y derechos de los salvadoreños en materia económica y financiera, contribuyendo al desarrollo de una sociedad más justa, equitativa y económicamente informada.

Beneficiamos a todos los salvadoreños a través de la innovación, inclusión y educación financiera, en especial a los estudiantes, emprendedores y comunidades de bajos

ingresos, proporcionando conocimientos esenciales que fortalecen la base económica de la sociedad e impulsamos programas sociales con igualdad.

Nos destacamos por nuestra firme dedicación a la innovación tecnológica, para ofrecer productos y servicios novedosos, seguros y eficientes.

Demostramos liderazgo con una sólida capacidad de toma de decisiones ante crisis o situaciones adversas en el Sistema Financiero.

Generamos y divulgamos información económica, estadística básica y censal para la toma de decisiones de los diferentes agentes económicos.

Además, somos referentes y generamos valor a la población y economía en general en cada una de nuestras áreas de actuación misional:

1. Sistema Financiero

Somos un pilar de confianza en el sistema financiero del país, aseguramos la estabilidad y solidez financiera a largo plazo a través de un análisis prudencial y una regulación eficaz, impulsando la innovación e inclusión financiera.

2. Sistemas de Pago

El BCR regula, administra, opera y vigila los Sistemas de Pago. Estamos comprometidos con la innovación, eficiencia, transparencia y seguridad de las operaciones.

Brindamos servicios de pago a los salvadoreños sin costo y 24/7 todo el año.

3. Estudios e investigaciones

Destacamos por la realización de investigaciones que proporcionan insumos para facilitar la toma de decisiones y el desarrollo de Políticas Públicas en materia económica y financiera.

4. Servicios al Comercio Exterior

Somos un actor clave en la facilitación del comercio exterior y en la mejora del ecosistema comercial del país. Nuestros servicios ágiles, electrónicos y centralizados proporcionan mayor eficiencia operativa a las empresas al reducir tiempos y costos a las exportaciones e importaciones.

5. Estadística e Información

Generamos y divulgamos un sólido y eficiente sistema de estadística y censos basados en altos estándares internacionales, con calidad y oportunidad de la información, de manera accesible y comprensible.

6. Firma Electrónica y Servicios Digitales

Lideramos el servicio de firma electrónica y servicios digitales, siendo parte de la transformación digital de El Salvador y contribuimos a marcar el camino hacia un futuro digital seguro, eficiente y accesible para todos.

Estrategias y Objetivos Estratégicos

(Revisión anual 2023)

E1 - Promover el crecimiento económico y el fortalecimiento de las condiciones para la estabilidad del sistema monetario.

- OE1.1 Modernizar y fortalecer las capacidades de generación y divulgación de información oportuna y confiable del ámbito económico y financiero.
- OE1.2 Desarrollar investigaciones y estudios que contribuyan a la formulación de políticas públicas y para el fortalecimiento de la gestión institucional.
- OE1.3 Continuar el fortalecimiento de la situación financiera y patrimonial del BCR.
- OE1.4 Asegurar la integridad y disponibilidad de las Reservas Internacionales como un respaldo al sostenimiento y confianza del sistema monetario.
- OE1.5 Liderar la estrategia de agilización y modernización de los servicios de comercio exterior.

E2 – Mantener la estabilidad del sistema financiero a través de la implementación de regulaciones y políticas públicas que potencien su desarrollo; así como la inclusión, educación e innovación financiera.

- OE2.1 Fortalecer la estabilidad y el desarrollo del Sistema Financiero a través de diseño, emisión de herramientas regulatorias, políticas públicas y la implementación de estándares internacionales y sanas prácticas.
- OE2.2 Fortalecer la resiliencia de la red de seguridad financiera a través del monitoreo, detección y seguimiento de riesgos sistémicos y potenciar las capacidades BCR para ejercer el rol de Prestamista de última Instancia.
- OE2.3 Promover el desarrollo de un ecosistema financiero digital que provea soluciones a los salvadoreños a través del despliegue de estrategias y políticas en materia de inclusión, educación e innovación financiera.

E3 – Modernizar los sistemas de pago, consolidar su vigilancia e impulsar medios de pago digitales de Banco Central.

- OE3.1 Actualizar e integrar el marco legal y normativo que rige los sistemas de pago y medios de pago digitales.
- OE3.2 Impulsar y promover el posicionamiento del Sistema de Pagos regionales.
- OE3.3 Innovar los Sistemas de Pago del BCR e impulsar el desarrollo de medios de pago digitales.
- OE3.4 Consolidar la función de vigilancia y promover la eficiencia y sanas prácticas en los sistemas de pago y de liquidación de valores.

E4 – Fortalecer la disponibilidad, alcance, calidad de la información de estadística básica y censal.

- OE4.1 Impulsar el desarrollo del Sistema Estadístico Nacional a través de la centralización, rectoría y estandarización de Estadística Básica.
- OE4.2 Modernizar las funciones y procesos de estadística básica y censal del BCR.
- OE4.3 Ejecutar la Ronda Censal 100% digital.
- OE4.4 Consolidar y ampliar la oferta de estadística básica y censal de acuerdo con las mejores prácticas internacionales.

E5 – Optimizar y promover la excelencia en la gestión institucional.

- OE5.1 Consolidar un modelo de calidad para la gestión de excelencia.
- OE5.2 Innovar en la gestión del talento humano, garantizando un ambiente colaborativo, aprendizaje continuo, bienestar y desarrollo.
- OE5.3 Consolidar las mejores prácticas en materia de gobernanza, riesgos, control interno, información financiera y cumplimiento.
- OE5.4 Optimizar el uso y disponibilidad de la infraestructura física y servicios logísticos.
- OE5.5 Potenciar la infraestructura, servicios tecnológicos y ciberseguridad y continuar fortaleciendo la organización de TI.
- OE5.6 Consolidar la imagen, rol e identidad institucional.
- OE5.7 Fortalecer la planificación y gestión de proyectos a nivel institucional.
- OE5.8 Fortalecer la continuidad de negocio para garantizar la prestación de servicios críticos del BCR sin interrupciones.
- OE5.9 Implementar el sistema de prevención de corrupción, fraude, soborno y prácticas anticompetitivas.