

BANCO CENTRAL DE RESERVA



MEMORIA DE LABORES 2023



GOBIERNO DE EL SALVADOR

# Memoria de Labores BCR 2023

---



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR





transfer (B)

Banco Central de Reserva

Banco Central de Reserva



# Índice

|  |    |
|--|----|
| Índice   |    |
| Carta del Presidente de la República.....  | 8  |
| Resumen Ejecutivo.....   | 12 |
| 1. Proyección Institucional.....   | 17 |
| 1.1. Transfer 365 CA-RD.....   | 17 |
| 1.2 Mejoras al Servicio de Gestión de Visados de Importación de la DNM en el CIEX El Salvador..... | 19 |
| 1.3 Lanzamiento de Firma Electrónica Certificada.....  | 21 |
| 1.4 Lanzamiento de Estrategia Fintech.....   | 23 |
| 1.4.1 Global Money Week 2023.....  | 25 |
| 1.4.2 Feria de Inclusión e Innovación Financiera.....  | 27 |
| 1.5 Proyecto de Actualización Cartográfica.....  | 29 |
| 1.6 Certamen de Investigación Técnica para Bachilleres.....  | 31 |
| 1.7 Soy Becado BCR.....  | 33 |
| 1.8 Premio Diamante a la Calidad (ESQR).....   | 35 |
| 1.9 Reconocimiento TECOLOCO Empresa más atractiva para trabajar.....                               | 37 |
| 1.10 Reconocimiento al Mejor Banco Central de Centroamérica por CFI.....                           | 39 |
| 1.11 Programa El Salvador+ Estados Unidos y Europa.....  | 41 |
| 1.12 Programa Conozca su dinero.....   | 43 |
| <br>   |    |
| CAPITULO 1. Acerca del Banco Central de Reserva de El Salvador .....                               | 44 |
| 1.1.Gobierno Corporativo .....   | 45 |
| 1.1.1.Organigrama .....  | 47 |
| 1.1.2.Consejo Directivo.....   | 48 |
| 1.1.3.Principales funcionarios.....  | 49 |
| 1.1.4.Comités .....  | 50 |
| 1.2.Misión, Visión y Valores.....  | 54 |
| 1.3.Funciones del Banco Central de Reserva de El Salvador .....                                    | 57 |
| 1.4.Mapa de Procesos del Banco Central de Reserva de El Salvador.....                              | 59 |
| <br>   |    |
| CAPITULO 2. Regulación y Monitoreo del Sistema Financiero .....                                    | 61 |
| 2.1.Estabilidad del Sistema Financiero .....   | 61 |
| 2.1.1.Comité de Riesgo Sistémico.....  | 61 |
| 2.1.2.Monitoreo de la Estabilidad Financiera .....   | 62 |
| 2.1.3.Estrategia y Componentes de la Liquidez Bancaria .....                                       | 62 |
| 2.1.4.Cálculo y Publicación de Tasas de Interés .....  | 62 |
| 2.1.5.Recursos del Instituto de Garantía de Depósitos.....   | 63 |
| 2.2.Desarrollo del Sistema Financiero y Políticas Públicas.....                                    | 63 |
| 2.2.1.Normas de Captación de Fondos.....   | 63 |
| 2.2.2.Actualización de Montos de Capital Mínimo en las Leyes del Sistema Financiero .....          | 63 |
| 2.2.3.Innovación Financiera.....   | 63 |
| 2.3.Regulación del Sistema Financiero.....   | 64 |
| 2.3.1.Aprobación de Nuevas Normativas .....  | 64 |
| 2.3.2.Modificaciones a Normativas Vigente .....  | 64 |
| 2.3.3.Solicitudes de la Industria y Varios.....  | 64 |
| <br>   |    |
| CAPITULO 3: Gestión del Efectivo y Sistemas de Pago.....   | 67 |
| 3.1.Gestión del Efectivo.....  | 67 |
| 3.2.Sistemas de Pago .....   | 70 |



|   |     |
|---|-----|
| 3.2.1.Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real .....   | 71  |
| 3.2.2.Servicios Financieros Digitales para la población .....   | 74  |
| 2.2.1.1.Transfer365.....  | 74  |
| 2.2.1.2.Transfer365 -Móvil.....   | 76  |
| 2.2.1.3.Transfer365 Business.....   | 77  |
| 2.2.1.4.Transfer365 CA-RD .....   | 77  |
| 3.2.3.Sistema de Compensación de Cheques .....  | 80  |
| 3.2.4.Transferencias Internacionales ordenadas por los Bancos del Sistema Financiero.....                             | 80  |
| 3.2.5.Vigilancia de Sistemas de Pago .....  | 81  |
| 3.2.6.Control de Dinero Electrónico.....  | 84  |
| <br>  |     |
| CAPITULO 4. Investigaciones y Asesoría Económica .....  | 87  |
| 4.1.Investigaciones .....   | 87  |
| 4.2.Asesoría Económica y Financiera.....  | 88  |
| 4.3.Participación en reuniones y eventos.....   | 89  |
| <br>  |     |
| CAPITULO 5. Servicios al Comercio Exterior .....  | 91  |
| 5.1.Importancia de la Ventanilla Única de Comercio Exterior en la economía salvadoreña .....                          | 91  |
| 5.2.Facilitación al comercio exterior a través de nuestros servicios .....  | 91  |
| 5.3.Estrategia de Agilización y Modernización de Servicios al Comercio Exterior 2023-2027. ....                       | 93  |
| <br>  |     |
| CAPITULO 6. Fortalecimiento del Sistema Estadístico Nacional .....  | 95  |
| 6.1.Sistema Estadístico Nacional: Un nuevo Marco Legal. ....  | 95  |
| 6.2.Ronda Censal para Un Nuevo País: Actualización Cartográfica y Planificación de Censo de Población y Vivienda..... | 95  |
| 6.3.Construyendo un sistema de Estadística Básica sólido, para el análisis y política económica.....                  | 97  |
| 6.4.Producción de estadísticas macroeconómicas para la toma de decisiones .....                                       | 98  |
| 6.4.1.Sector Real .....   | 98  |
| 6.4.2.Sector Externo.....   | 99  |
| 6.4.3.Sector Monetario-Financiero .....   | 100 |
| 6.4.4.Sector Fiscal.....  | 101 |
| 6.5.Ampliación de la oferta de Estadísticas Macroeconómicas.....  | 101 |
| 6.5.1.Estadísticas de la economía informal.....   | 101 |
| 6.5.2.Nuevas estadísticas de remesas familiares .....   | 102 |
| 6.5.3.Desarrollo del proyecto de comercio digital.....  | 102 |
| <br>  |     |
| CAPITULO 7. Firma Electrónica y Servicios Digitales.....  | 105 |
| 7.1.Acreditación como Proveedor de Servicios de Certificación .....   | 105 |
| 7.2.Emisión de Certificados y Servicios de Firma Electrónica.....   | 105 |
| 7.3.Servicios de Firma Electrónica.....   | 106 |
| 7.4.Convenios con Instituciones Gubernamentales .....   | 107 |
| <br>  |     |
| CAPITULO 8: Agente Financiero del Estado.....   | 109 |
| 8.1.Emisiones Administradas en nombre del Gobierno .....  | 109 |
| 8.2.Custodia de Valores del Estado .....  | 109 |
| 8.3.Transferencias internacionales ordenadas por el Gobierno de El Salvador.....                                      | 110 |
| 8.4.Apoyo al Gobierno de El Salvador en gestiones de financiamiento .....   | 111 |
| 8.4.1.Emisión de deuda pública en el mercado local.....   | 111 |
| 8.4.2.Asesoría en el seguimiento de emisiones de bonos colocadas en el mercado internacional de capitales.....        | 111 |
| 8.4.3.Servicio de calificación de instituciones financieras domiciliadas en el exterior .....                         | 111 |

|   |     |
|---|-----|
| CAPITULO 9. Gestión de Reservas Internacionales .....   | 115 |
| 9.1.Liquidación de inversiones de la Gestión de Reservas Internacionales .....  | 115 |
| 9.2.Resultados de la Gestión de Reservas Internacionales Netas .....  | 116 |
| <br>  |     |
| CAPITULO 10. Gestión Financiera .....   | 121 |
| 10.1.Liquidez a Corto Plazo .....   | 121 |
| 10.2.Posición Financiera.....   | 121 |
| 10.3.Resultados Financieros .....   | 123 |
| 10.4.Fortalecimiento Patrimonial.....   | 123 |
| 10.5.Auditoría a la Gestión Financiera .....  | 124 |
| <br>  |     |
| CAPITULO 11. Apoyo y Desarrollo Institucional.....  | 127 |
| 11.1.Gobernanza .....   | 127 |
| 11.1.1.Planeamiento Estratégico Institucional .....   | 127 |
| 11.1.2.Gestión de Proyectos .....   | 128 |
| 11.1.3.Organización.....  | 129 |
| 11.1.4.Gestión de Procesos .....  | 129 |
| 11.1.5.Gestión de la Calidad.....   | 129 |
| 11.1.6.Normativa Institucional .....  | 130 |
| 11.2.Gestión Integral de Riesgos .....  | 130 |
| 11.2.1.Gestión de Riesgos Operacional y Tecnológico.....  | 130 |
| 11.2.2.Gestión de Continuidad de Negocio .....  | 130 |
| 11.2.3.Gestión de Riesgos de Lavado de Dinero y Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación<br>a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva..... | 131 |
| 11.2.4.Gestión de Riesgos de Soborno, Corrupción, Fraude y Prácticas Anticompetitivas .....   | 131 |
| 11.2.5.Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional.....  | 131 |
| 11.3.Gestión de Auditoría.....  | 131 |
| 11.3.1.Aseguramiento.....   | 132 |
| 11.3.2.Asesorías a Unidades .....   | 133 |
| 11.3.3.Sistema de Gestión de Calidad .....  | 133 |
| 11.4.Desarrollo Humano.....   | 133 |
| 11.4.1.Cultura.....   | 134 |
| 11.4.2.Programa de Valores 365.....   | 134 |
| 11.4.3.Reclutamiento y Selección de Personal .....  | 134 |
| 11.4.4.Capacitaciones y Desarrollo .....  | 135 |
| 11.4.5.Talento Humano .....   | 135 |
| 11.4.6.Salud del Personal y Programas Preventivos.....  | 135 |
| 11.5.Gestión de Género .....  | 136 |
| 11.6.Gestión de Compras .....   | 137 |
| <br>  |     |
| CAPITULO 12. Comunicación y Proyección Institucional.....   | 139 |
| 12.1.Eventos y proyección institucional.....  | 139 |
| 12.2.proyección institucional.....  | 139 |
| 12.3.Relación con partes interesadas .....  | 139 |
| 12.4.Comunicación digital y multimedia .....  | 140 |
| 12.5.Educación y cultura .....  | 140 |
| 12.6.Atención e información al público .....  | 141 |









Hace cuatro años, con la ayuda de Dios y de nuestro pueblo, comenzamos a construir El Salvador que merecemos.

Después de décadas de inseguridad, de años en que se lucraron del sufrimiento de los salvadoreños, estamos cerca de cumplir ese sueño que por tanto tiempo nos fue negado: vivir en un país seguro.

Por mucho tiempo, las pandillas nos llenaron de luto, miedo, venganza y dolor. El Salvador solo era reconocido por ser el país más violento e inseguro del mundo y nos hicieron creer que era imposible cambiarlo. La delincuencia nos arrebató a nuestros seres queridos, destruyó nuestras esperanzas y forzó a millones de nuestros hermanos a huir.

Desde el inicio de nuestro Gobierno comenzamos a combatir ese cáncer, al mismo tiempo que invertíamos en infraestructura, salud, educación, cultura, turismo y muchos otros rubros. Pero sabíamos que nuestros esfuerzos no funcionarían mientras los pandilleros siguieran derramando sangre inocente.

La única forma de tener el país que merecemos es erradicar a las pandillas y vamos a seguir luchando para ganar esa guerra. Esto no sería posible sin el Plan Control Territorial, el Régimen de Excepción y un pliego de reformas que nos han permitido atrapar más rápido a los pandilleros, desarticular sus estructuras y asegurarnos de que no salgan de la cárcel.

En nuestro Gobierno hemos logrado los años más seguros de nuestra historia, desde que se tiene registro. En menos de tres años logramos salir de la lista de países más violentos del mundo. Llevamos oportunidades a los jóvenes y niños de las comunidades más olvidadas del país para mostrarles que existen caminos distintos al de las pandillas.

Hoy El Salvador atrae a más inversionistas extranjeros y hemos logrado la inversión privada más grande de la historia. Nuestra economía ha registrado un crecimiento que superó nuestras propias expectativas y estamos haciendo todo lo posible por reducir el impacto de la crisis económica mundial, producto de la pandemia.





Con la entrega de laptops y tablets al 100% de estudiantes del sistema educativo público, brindamos a nuestros niños, niñas y adolescentes las herramientas necesarias para empezar a construir un futuro con mejores oportunidades.

En medio de la pandemia, transformamos nuestro sistema de salud, alcanzamos el reconocimiento internacional y nos pusimos a la vanguardia en toda la región.

Hoy somos escenario mundial para el turismo y el deporte.

Estamos cambiando la manera en que los salvadoreños vienen al mundo, dándoles atención adecuada a las madres, sus bebés y sus familias, y construyendo el marco legal que permita el desarrollo integral de nuestros niños y adolescentes.

Estamos mejorando la infraestructura vial de todo el país, incluso en aquellos municipios que por décadas fueron olvidados por todos los gobiernos anteriores.

En cuatro años logramos lo que por tanto tiempo nos dijeron que no se podía lograr.

Y seguimos...

**Nayib Bukele**  
Presidente de la República de El Salvador

---



## 2023 AFI GPF

Stability, Sustainability,  
and Inclusivity for  
Shared Prosperity





## Resumen Ejecutivo

Durante el año 2023, con la aprobación de la Ley Especial de Estadística y Censos, por parte de la Asamblea Legislativa, por medio del Decreto Legislativo 904, se establece un nuevo marco legal que regirá la actividad estadística y censal del país y le confiere al Banco Central de Reserva de El Salvador el rol de coordinador y rector técnico del Sistema Estadístico Nacional. Con el firme compromiso hacia las prioridades de la gestión del Presidente Nayib Bukele y, bajo el liderazgo de los titulares del Banco Central, se logró culminar con éxito la actualización Cartográfica, Pre-Censo y ampliación de la Oferta Estadística, en el marco del Programa de Modernización del Sistema Estadístico Nacional, logrando un importante hito sin precedentes, al finalizar la Actualización Cartográfica 100% digital en menos de 3 meses. Simultáneamente, se trabajó en la planificación del VII Censo de Población y VI Censo de Vivienda, el cual iniciará en 2024 y será el primer censo 100% digital en el país.

En cumplimiento al mandato del Gobierno del Presidente Nayib Bukele, bajo la visión de brindar servicios modernos y de calidad a la población, en donde lo público debe ser mejor que lo privado, en el mes de julio de 2023 se lanzó el servicio Transfer365 CA-RD, como un esfuerzo continuo por la innovación en los sistemas de pagos del país y el fortalecimiento de la inclusión financiera en la región centroamericana. Así mismo, el Banco Central de Reserva de El Salvador, como regulador e impulsor de la modernización de los sistemas de pagos y del sistema financiero, y con la visión de brindar mayores beneficios a la población, en abril de 2023, implementó un nuevo esquema de liquidación en el Transfer365, que permitió acortar el tiempo de recepción de fondos en las cuentas de los beneficiarios.

Bajo el marco de la Estrategia de Agilización y Modernización de Servicios al Comercio Exterior 2023-2027, se han impulsado acciones para modernizar y transformar digitalmente el Estado, lo que se traduce en servicios simplificados y de calidad para los usuarios, destacando los siguientes:

- Fortalecimiento del proceso de visados de importación de medicamentos, cosméticos, higiénicos e insumos médicos DNM/ CIEX El Salvador.
- Regulación para facilitar operaciones de pago por transferencias hasta el saldo de la cuenta y en efectivo con billetes de alto valor.
- Implementación de declaración anticipada para las exportaciones hacia Guatemala y Honduras, así como la Transmisión totalmente electrónica de la información de los documentos de transporte, a los puestos fronterizos.
- Interconexión con plataforma centroamericana para la transmisión de permisos sanitarios de exportación.
- Autorización Electrónica de los certificados sanitarios para productos de origen animal y vegetal.
- Autorización del Dictamen Técnico para Sustancias Químicas del Ministerio de Salud completamente en línea.
- Autorización Electrónica para la Importación de Sustancias Químicas del Ministerio de la Defensa Nacional.
- Mejoras en la funcionalidad y tiempos de respuesta para la Autorización Electrónica para la Importación de Productos Farmacéuticos, Cosméticos, Higiénicos, Químicos y Dispositivos Médicos regulados por la Dirección Nacional de Medicamentos.
- Implementación de los Documentos Tributarios Electrónicos (DTE) y la Migración de Colecturía en el Sistema de Facilitación de Comercio Exterior (SFCE).
- Implementación de la Transmisión Electrónica de Certificados sanitarios a la Plataforma Digital de Comercio Centroamericana (PDCC).

Durante el 2023 se llevaron a cabo acciones sobre inclusión y educación financiera, entre los cuales se destacan: proyectos de nuevas leyes, reformas, coordinación de Consejo Nacional de Inclusión y Educación Financiera (CNIEF), despliegue de la Estrategia Nacional Fintech, desarrollo de ferias de innovación e inclusión financiera, aprobación de normas para acceso a las Fintech y proveedores de activos digitales en los sistemas de pagos, entre otros.



El Banco Central de Reserva de El Salvador, en su rol de coordinador del Consejo Nacional de Inclusión y Educación Financiera (CNIEF) ha apoyado la construcción de un sistema financiero inclusivo, promoviendo la educación financiera de los salvadoreños, lo que ha impulsado la imagen del país en estos temas a nivel internacional. Como muestra de esta proyección, en el Foro Mundial de Políticas de Inclusión Financiera de la Alianza para la Inclusión Financiera, realizada en Manila, Filipinas, en septiembre de 2023, el Banco Central de Reserva de El Salvador fue designado como Anfitrión de dicho evento para el año 2024 en conjunto con la Alianza para la Inclusión Financiera (AFI).

En el Marco del Global Money Week, una iniciativa mundial promovida por la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE), el Banco Central de Reserva de El Salvador participó como coordinador, en la décima primera edición de este evento, contó con la participación de 21 instituciones, las cuales ejecutaron un total 45 actividades dirigidas principalmente a jóvenes, además de colaboradores internos y público en general: 16 de las actividades se desarrollaron de forma presencial y 29 de forma virtual, logrando beneficiar a un total de 7,540 personas.

El Banco Central de Reserva de El Salvador, consciente de la importancia de la inclusión financiera en El Salvador, también lideró la elaboración de la Hoja de Ruta de Finanzas Verdes Inclusivas y La Hoja de Ruta de Inclusión Financiera de las Mujeres, que fueron aprobadas por el Consejo Nacional de Inclusión y Educación Financiera (CNIEF). Para la elaboración y ejecución de estos proyectos, fueron creados dos subgrupos de trabajo de inclusión financiera conformados por las Instituciones del CNIEF. Durante el año 2023, el Banco Central de Reserva de El Salvador ejecutó acciones y proyectos en el marco de la implementación de la Estrategia Nacional de Educación Financiera (ENEF), al promover en los salvadoreños la obtención de conocimientos y el desarrollo de habilidades y actitudes en el uso adecuado del dinero para contribuir a que alcancen el bienestar económico y financiero.

Como parte de su proyección externa, el Banco Central de Reserva participó en el desarrollo de propuestas de fortalecimiento de la gobernanza de otras instituciones del Estado, como lo son: la Superintendencia del Sistema Financiero, el Banco de Desarrollo de la República de El Salvador y el Instituto de Garantías de Depósitos.

Así mismo se realizó coordinación de trabajo conjunto y de fortalecimiento de las relaciones con Fondo Monetario Internacional, Banco Interamericano de desarrollo y otros organismos internacionales.

El Banco Central de Reserva de El Salvador consciente que el país está en constante cambio para mejorar la vida de todos los salvadoreños, ha dado pasos importantes en la digitalización de servicios para la población, dentro del marco de la Agenda Digital 2020-2030 y es que en el mes de julio del año 2023, los Titulares del Banco Central de Reserva de El Salvador, lanzaron el servicio de emisión de firma electrónica certificada para todos los ciudadanos y representantes legales de empresas, facilitando la innovación y la inclusión de la ciudadanía en el acceso a los servicios públicos de forma fácil, rápida y de manera extendida. Desde su fecha de lanzamiento al cierre del año 2023, se emitieron 265 certificados de firmas electrónicas para instituciones públicas, entidades privadas y personas naturales.

En su rol de Agente Financiero del Estado, el Banco Central de Reserva de El Salvador facilitó el proceso y brindó asesoría técnica al Ministerio de Hacienda para la emisión y colocación de Letras del Tesoro, Certificados del Tesoro y Bonos del Tesoro, por medio de 102 subastas, por un monto de US\$3,722.2 millones, para complementar las necesidades de recursos del Estado. Así mismo, se calificaron 77 instituciones domiciliadas en el exterior en cumplimiento con el mandato contenido en la Ley de Impuesto sobre la Renta, Código Tributario y Ley del Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y Prestación de Servicios (IVA), con lo cual se contribuyó a mantener los flujos de recursos y diversificación de las fuentes de financiamiento desde el exterior a las instituciones locales.



Gracias a la incansable labor de los Titulares del Banco Central de Reserva de El Salvador y al trabajo y compromiso de cada uno de los colaboradores, con un enfoque hacia una cultura orientada a la gestión de la excelencia, se ha logrado obtener los siguientes premios y galardones a nivel nacional e internacional:

- Reconocimiento como mejor Banco Central de Centroamérica, otorgado por CFI Capital Finance International.
- Premio Diamante a la excelencia y calidad, otorgado por la European Society for Quality Research (ESQR), el cual ubica al Banco a nivel mundial como una de las organizaciones que tiene como prioridad la excelencia, la calidad y el enfoque hacia sus clientes.
- Premio otorgado al Banco como la institución de Gobierno/Autónoma más atractiva para trabajar, ocupando la posición número uno del rubro según las encuestas EMAT 2023, certificados por Tecoloco.
- Reconocimiento en los "Premios Mejorando Vidas 2023", organizado por el BID, por la realización de la actualización cartográfica y precenso 2023.

El Banco Central de Reserva de El Salvador, continúa firmemente comprometido con la transformación económica y financiera del país, a través de diversas iniciativas para promover la innovación e inclusión financiera, fortalecer el marco regulatorio, los sistemas de pagos y los servicios al comercio exterior, así como para la generación y divulgación de estadísticas básicas, a través de grandes operativos estadísticos como son las Encuestas y Censos nacionales.

El Salvador ha cambiado, lo evidencia los resultados de la actualización cartográfica 2023, el nuevo mapa cartográfico del país revela que hay 1.7 millones de estructuras adicionales respecto a la cartografía anterior, a lo largo del territorio nacional. El país ha sido la sede de destacados eventos internacionales, entre ellos Miss Universe 2023, y organizador de importantes competencias deportivas regionales.

Sin duda alguna, El Salvador es un nuevo país. Las empresas y la población hoy pueden movilizarse libremente y realizar sus actividades productivas y de esparcimiento en un entorno de seguridad y confianza. El Salvador se posiciona hoy como uno de los países más seguro del continente y como un destino turístico, seguro, gracias al liderazgo del Presidente Nayib Bukele y al éxito del Plan Control Territorial.

nsfer  
CA-RD

365







# 1. Proyección Institucional

## 1.1. Transfer 365 CA-RD

A partir de junio de 2023, por medio del liderazgo del Banco Central de Reserva de El Salvador y en su visión estratégica de los sistemas de pagos, puso a disposición de la población salvadoreña el servicio de Transfer365 CA-RD, el cual es un servicio de pagos transfronterizos que permite el envío y recepción de transferencias y pagos interbancarios hacia la región Centroamericana y República Dominicana, con liquidación en tiempo real, cuyos servicios son ofrecidos en los canales electrónicos y sucursales de todas las instituciones financieras del país.

Uno de los pilares fundamentales de este novedoso servicio es que su enfoque es en beneficio para toda la población salvadoreña con características tales como: bajo costo para el cliente (US\$1.0 más IVA), que pueden originarse transacciones desde El Salvador hacia otros países de la región las 24 horas días los 7 días de la semana, la acreditación de los fondos al beneficiario final sea inmediata, un servicio incluyente para todas las entidades del sistema financiero y accesible a toda la población bancarizada tanto para personas naturales como a empresas.

La respuesta de la población salvadoreña, ante la implementación del Transfer365 CA-RD, ha superado las proyecciones realizadas inicialmente. Durante el periodo de enero a mayo de 2023 se realizaron 219 operaciones de envíos regionales desde El Salvador hacia otros países de la región, luego de la implementación de Transfer365 CA-RD en junio a diciembre de 2023, se realizaron 9,611 operaciones de egreso regional. Es decir, 9,392 operaciones más que representan un 4,289% de incremento. Asimismo, los montos transaccionales de las operaciones han incrementado de US\$18.39 millones a US\$83.10 millones, es decir, un incremento del 352% desde la implementación del referido servicio, lo que ha permitido convertir a El Salvador en el país líder y referente de la región.

Desde la implementación de Transfer365 CA-RD, ha generado un ahorro aproximado de \$846,600.00 a la población salvadoreña, ha beneficiado al comercio e industria local y regional, al facilitar los pagos relacionados a sus negocios. A las familias les ha brindado el servicio de pagos por turismo, compras varias, así como las remesas familiares y se han registrado transferencias del mercado de valores y operaciones varias entre la banca y sus filiales en la región, entre otras.

# CIEX El Salvador

Caja 1

Exportaciones



ptamos  
tcoin

Libertad  
y Paz de  
verdad

Julio

PROHIBIDO  
EL USO DE  
CELULAR

PROHIBIDO  
EL USO DE  
CELULAR



## 1.2 Mejoras al Servicio de Gestión de Visados de Importación de la DNM en el CIEX El Salvador

El Banco Central de Reserva, a través de la Ventanilla Única de Comercio Exterior: el Centro de Trámites de Importaciones y Exportaciones de El Salvador (CIEX El Salvador), continúa impulsando distintas acciones dirigidas a crear un ecosistema de negocios ágil y moderno, que permita a las empresas salvadoreñas contar con mejores condiciones para competir en los mercados internacionales, así como, fomentar las inversiones en El Salvador.

Desde julio de 2023, el servicio de visados de importación de productos farmacéuticos, cosméticos, higiénicos, químicos y dispositivos médicos regulados por la Dirección Nacional de Medicamentos (DNM) y que se gestionan a través de CIEX El Salvador, cuenta con mejoras significativas tales como: funcionalidad de carga masiva de información, corrección de solicitudes observadas, reducción en la cantidad de información requerida y aumento en el tamaño máximo disponible para la carga de facturas.

Según las estadísticas de la Base de Comercio Exterior del Banco Central de Reserva, con estas mejoras beneficiamos la importación de estos productos, la cual se estima que representa el 8.70% de las importaciones totales de nuestro país, por un monto de US\$1,359.4 millones en 2023. A su vez, este servicio comprende aproximadamente el 27% de las gestiones que se pueden realizar a través del CIEX El Salvador.

En la actualidad, CIEX El Salvador pone a disposición de 2,662 exportadores y 7,568 importadores un total de 27 servicios de exportación y 169 servicios de importación. De esta manera, desde 2018, la cantidad de servicios disponibles a los usuarios han crecido sustancialmente en 58.8% y 47%, respectivamente.

Con esta mejora, contribuimos en la ejecución de medidas para facilitar y modernizar las operaciones de comercio exterior, dar cumplimiento a las medidas del Acuerdo sobre Facilitación del Comercio, de la Organización Mundial del Comercio, y principalmente, reiteramos a nuestros clientes el compromiso del Banco Central de Reserva y del Gobierno del Presidente Nayib Bukele en brindar servicios de calidad.

# FIRMA ELECTRÓNICA



transfer 365  
Está disponible desde tu banca móvil  
o desde la app de tu institución financiera local

ctrónica  
icad



## 1.3 Lanzamiento de Firma Electrónica Certificada

El Salvador está en constante cambio para mejorar la vida de todos los salvadoreños y por ello, en el Banco Central de Reserva continuamos con el proceso de transformación digital, y gracias al liderazgo y la visión del Presidente Nayib Bukele, hemos dado pasos importantes para impulsar la digitalización de servicios para la población, en el marco de la Agenda Digital 2020-2030.

En julio de 2023, se lanzó el servicio de emisión de firma electrónica certificada para todos los ciudadanos y representantes legales de empresas. En dicho lanzamiento se comunicó que la población podría contar con una firma electrónica con validez legal para sus documentos, la cual podrían generar desde cualquier lugar del mundo.

Con este servicio, El Salvador dio un paso más hacia la transformación digital, facilitando la innovación y la inclusión de la ciudadanía en el acceso a los servicios públicos de forma fácil y rápida, y de manera más amplia, a los beneficios de la sociedad del conocimiento.

Con el lanzamiento y divulgación de la firma se pusieron a disposición del ciudadano herramientas como una App móvil que forma parte de la Identidad Digital en la Nube, la cual permite firmar documentos desde los sistemas operativos Android y IOS, de manera segura e intuitiva y siempre garantizando su validez legal, ahorrando tiempo en los procesos e incrementando la productividad de las operaciones.

También, desde 2022 inició el proceso para que el Banco Central fuera acreditado como Proveedor de Servicios de Certificación (PSC), cumpliendo con todos los estándares exigidos por el Ministerio de Economía, que es el rector y acreditador en esta materia, para lo que completamos todo el proceso de auditoría como parte de los requisitos para recibir dicha acreditación.

Todo lo realizado, se hizo comprometidos en continuar impulsando el proceso de transformación digital del país y que la población salvadoreña tenga una institución confiable que le brinde este servicio. Además, nos convertimos en la única institución de gobierno que presta servicios de certificación, impulsando el uso, la difusión y el cambio sostenible hacia la digitalización de documentos y tramitología.

Algunos beneficios que trae la firma electrónica certificada al ser utilizada son:

1. **Ahorra tiempo y se eliminan las fronteras geográficas, porque firman en minutos desde cualquier lugar del mundo, sin ninguna restricción de ubicación.**
2. **Los procesos de firma de documentos se hacen con más eficiencia y se reducen tiempos.**
3. **Al reducir tiempos, también, reducimos costos**
4. **Eliminamos el uso del papel**
5. **Aseguramos la confidencialidad y garantizamos la identidad y aceptación de la firma.**

Dentro de los servicios que brindamos como Proveedor de Firma Electrónica son: Certificado para Persona Natural, Certificado para Representante Legal, Sello Electrónico, Firma One Shot, Firma Automatizada y Sello de Tiempo.

Por otra parte, nuestro Consejo Directivo aprobó en el mes de septiembre de 2023 dos proformas convenio que surgen por la necesidad de que haya una cooperación técnica entre entidades gubernamentales.

La primera es una proforma de Convenio de Cooperación Técnica para el Acceso a los Servicios de Certificación que proporciona el Banco Central de Reserva de El Salvador, cuyo objetivo es establecer los términos y condiciones para el acceso a los servicios de Certificación entre las partes, en concreto, así como cualquier otro servicio que pudiese prestar Banco Central de Reserva, ya sea mediante su propia autoridad de Certificación para aquellos servicios que pudiese proporcionar, así como soluciones aceptadas por el banco y proporcionadas por terceros.

La segunda es una proforma de Convenio de Cooperación Técnica para el Acceso a los Servicios que habilitan a las entidades como Sub Autoridad de Registro, dependiente del Banco Central de Reserva de El Salvador, cuyo objetivo es establecer los términos y condiciones para el acceso a los servicios técnicos para que se habilite a una institución gubernamental, a tener la calidad de SubRA por parte del Banco Central de Reserva y con esto, la habilitación en la plataforma la ficha de alta de todos los certificados y servicios que la SubRA podrá generar tanto para uso de su Institución como para terceros.

Hasta el mes de marzo de 2024 se han firmado 6 convenios con instituciones gubernamentales, lo cual el BCR apoya técnicamente a la implementación e impulso de la firma electrónica en los servicios públicos.



ESTRATEGIA NACIONAL  
FINTEC



## 1.4 Lanzamiento de Estrategia Fintech

El 4 de diciembre de 2023, se lanzó la Estrategia Nacional Fintech (ENF), una política pública diseñada por la Oficina de Innovación Financiera para fomentar la inclusión financiera mediante la innovación. El objetivo de la Estrategia es promover un Ecosistema Financiero Digital y un Sistema de Innovación Fintech que permita el desarrollo, integridad y estabilidad junto a la transformación y la inclusión financiera digital.

La Estrategia cuenta con seis pilares estratégicos, que buscan construir los elementos materiales, técnicos y legales para un sistema de innovación Fintech y la promoción del Ecosistema Financiero Digital del país, los cuales se refieren a: Regulación, Finanzas y Banca Abierta, Política Digital, Innovación, Investigación, Desarrollo, Alfabetización, Políticas Públicas Fintech e Infraestructura Digital. Esto para facilitar los servicios financieros digitales de calidad, accesibles, confiables y seguros para la población salvadoreña.

Al final del documento de la Estrategia Nacional Fintech, se puede observar el diseño de Hoja de Ruta, donde se definen y recomiendan algunas actividades marco a desarrollar. Se establece, además, el principio de la Inclusión financiera digital mediante la innovación financiera, el cual plantea el fomento del acceso y uso de los productos y servicios financieros digitales de calidad, accesibles, confiables y seguros para todos los segmentos de la población, principalmente en aquellos tradicionalmente excluidos, a través de la transformación financiera digital de las entidades financieras locales, incluyendo los bancos estatales y las Fintech.

Entre los beneficios que los salvadoreños tendrán gracias a la Estrategia Nacional Fintech, se mencionan:

- Comodidad y rapidez en la prestación de servicios financieros, ya que las Fintech ofrecen sus servicios las 24 horas al día, todos los días del año; además, ofrecen productos y servicios financieros específicos, adaptados a las necesidades.
- Eficacia, agilidad y sencillez de acceso, de proceso y de realización de gestiones, sin papeleos, sin moverse de casa o sin filas en agencias bancarias.
- Uso de tecnología que garantiza la veracidad de las operaciones y la seguridad desde cualquier dispositivo.
- Inclusión financiera y democratización del acceso a productos financieros, ya que el acceso a productos financieros no tiene que ser presencial, sino que puede ser digital, favoreciendo así la inclusión financiera.
- Transparencia en la gestión y uso de servicios financieros y menores comisiones.
- Nuevos productos y servicios ya sean pagos con el móvil, asesoramiento automatizado, acceso financiación desde una plataforma participativa.

# GLOBAL MONEY WEEK

.sv



bcr\_sv







### 1.4.1 Global Money Week 2023

El Banco Central de Reserva se unió nuevamente a los más de 176 coordinadores nacionales alrededor del mundo que impulsan la celebración de la Global Money Week (GMW), una iniciativa promovida por la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) la cual contribuye a la generación de habilidades, capacidades y aptitudes que permitan a los jóvenes tomar decisiones financieras acertadas.

La Global Money Week 2023, se llevó a cabo del 20 al 24 de marzo y tuvo como slogan “Planifica tu dinero, planta tu futuro”, con el objetivo de incentivar a los jóvenes a ser previsores y a tener una visión amplia del medio ambiente y la sociedad en sus decisiones financieras.

En El Salvador participaron 21 instituciones gubernamentales y de la banca, pública y privada, que desarrollaron 45 actividades (virtuales y presenciales) dirigidas a jóvenes, además de colaboradores internos y público en general, logrando beneficiar en total a 7,540 personas. Además, el Banco Central de Reserva de El Salvador, realizó una feria denominada “Ruta Verde”, la cual consistía en un recorrido por 11 stands de instituciones del Consejo Nacional de Inclusión y Educación Financiera (CNIEF) y de la banca privada, en el que 1,000 estudiantes de 10 centros escolares e hijos de colaboradores del BCR pudieron disfrutar y aprender sobre finanzas.

Los participantes tuvieron la oportunidad de introducirse a las finanzas verdes y sostenibles, aprendiendo de forma lúdica sobre algunos temas: Bonos verdes y sostenibles, créditos verdes, financiamiento de proyectos sostenibles, cuentas de ahorro con requisitos simplificados, garantías de los depósitos, energías renovables para la toma de decisiones financieras, créditos ecológicos e inversiones sostenibles, optimización de recursos naturales, inversiones y emprendimientos, vinculando las implicaciones de las decisiones financieras en el medio ambiente.

Los asistentes a la feria participaron en un Plogging (término que proviene de unir plocka upp y jogging), una actividad novedosa que consiste en combinar la actividad física con la recolección de basura y a su vez la clasificación correcta de los desechos para contribuir positivamente en el medio ambiente y el reciclaje. Adicionalmente, el Banco Central de Reserva de El Salvador realizó jornadas de sensibilización sobre finanzas verdes dirigidas a estudiantes de 4 sedes MEGATEC del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (Sonsonate, Santa Ana, Ilobasco y Zacatecoluca) que beneficiaron a 890 jóvenes. Cabe destacar que durante la Global Money Week 2023, el BCR realizó una estrategia de difusión en redes sociales que tuvo un alcance de 309,549 personas.



FERIA  
INCLUSIÓN  
INNOVACIÓN  
ESTERA



## 1.4.2 Feria de Inclusión e Innovación Financiera

Las Ferias de Inclusión e Innovación Financiera 2023 surgieron como eventos clave para la población salvadoreña, facilitando el acceso a productos financieros, especialmente digitales, mientras fomentaban la interacción con diversos actores del sistema financiero y Fintech con un enfoque educativo, estas ferias buscaron difundir el conocimiento sobre estos productos, entre los asistentes.

Se realizaron tres ferias en diferentes puntos estratégicos del país: Parque Cuscatlán (22 de julio), Centro Comercial El Encuentro en San Miguel (21 de octubre), y Parque Central de Nejapa (28 de noviembre), alcanzando un total de 450 personas.

En cada una de las ferias se brindaron servicios como Transfer 365, Educación Financiera y la Oficina de Innovación Financiera, impulsados por el Banco Central de Reserva. Además, se contó con la participación de miembros del Consejo Nacional de Inclusión y Educación Financiera, de diversas entidades financieras, así como entidades Fintech, lo que amplió el alcance y la diversidad de los servicios ofrecidos. Asimismo, se realizó la apertura de Cuentas de Ahorro con Requisitos Simplificados (CARS), que fue uno de los enfoques principales, junto con la promoción de productos y servicios financieros digitales.

El impacto directo en la población se reflejó en la apertura de cuentas y en las gestiones financieras para créditos realizadas durante las ferias; en el desarrollo de estas, se destaca el éxito de cumplir con los objetivos propuestos, especialmente en promover la educación financiera y acercar la oferta de productos financieros digitales a los salvadoreños.





## 1.5 Proyecto de Actualización Cartográfica

El Banco Central de Reserva de El Salvador inició la ronda censal con la actualización de la cartografía estadística del país en 2023, con lo cual sienta bases sólidas para un contar con un sistema estadístico nacional robusto y moderno. Por primera vez en la historia del país, la actualización cartográfica se realizó 100% digital, cubriéndose todo el territorio del país entre los meses de septiembre y noviembre de 2023, dando como resultado una fotografía del nuevo país, contadas sus estructuras y edificaciones.

Con esta cartografía actualizada que lideró el Banco Central de Reserva, los tomadores de decisiones tendrán insumos fundamentales para la planificación de proyectos censales y nuevas encuestas que brindarán estadísticas oportunas y confiables, así como para más y nuevos proyectos. Los productos de la actualización cartográfica serán de utilidad para la elaboración de políticas públicas en beneficio de todos los salvadoreños, contribuyendo a la planificación urbana, en materia de proyectos residenciales o comerciales para las principales ciudades y sus periferias, entre otros.

En la nueva Cartografía de El Salvador, el BCR realizó una inversión significativa cercana a los US\$10 millones para el uso de técnicas y herramientas digitales con los más altos estándares a nivel internacional. Esto permitió garantizar al más alto nivel la constante innovación de procesos, productos y de organización.

Se destaca el impacto positivo de la política de seguridad implementada por el Presidente Nayib Bukele y la confianza generada en los diferentes sectores, lo cual fue un factor clave en la Actualización Cartográfica Digital, permitió que el equipo del Banco Central de Reserva de El Salvador ingresara a cada rincón del país, cubriera el 100% del territorio sin restricciones, para clasificar y geolocalizar cada estructura, sea vivienda, establecimiento, centros educativos, hospitales, alcaldías, establecimientos de salud, centros comerciales, viviendas colectivas, entre otras. La población apoyó masivamente el proyecto de actualización cartográfica reflejado en una mínima tasa de rechazo de 0.3% y una tasa de ausentismo de solo 1.7%.

El Salvador

XXII Certamen  
de Investigación  
Técnica Bachiller  
2023



XXII Certamen  
de Investigación  
Técnica Bachiller  
2023





## 1.6 Certamen de Investigación Técnica para Bachilleres

En 2023 se llevó a cabo la edición XXII del Certamen de Investigación Técnica para Bachiller, donde 183 estudiantes de último año de bachillerato, de todo el país, desarrollaron un breve ensayo inédito de su autoría sobre la temática "Propuestas para el uso de las remesas como instrumento de crecimiento económico en El Salvador".

La convocatoria al certamen se abrió a partir del mes de abril, realizando su promoción mediante visitas o invitaciones directas a centros educativos, difusión en redes sociales y medios de comunicación, entre otros.

En la edición XXII del Certamen se contó con la participación 82 profesores, quienes asesoraron a sus respectivos alumnos provenientes de 55 instituciones educativas. El 77% de los alumnos participantes pertenecían al sector público y el 23% al sector privado, en términos de género el 53.3% de los participantes fueron mujeres y 43.7% hombres.

Los trabajos presentados fueron evaluados por un jurado calificador compuesto por funcionarios del Banco Central con experiencia en investigación económica y financiera, y con amplio conocimiento en el tema de remesas familiares.

Los estudiantes ganadores de los diez primeros lugares recibieron como premio una beca otorgada por el BCR para realizar estudios universitarios; además, el ganador del primer lugar obtuvo como reconocimiento especial una moneda de plata conmemorativa.

El Certamen de Investigación también reconoció el importante apoyo de los docentes que participan como asesores de los trabajos de investigación, por lo que también otorgó reconocimientos para los asesores de los trabajos ganadores, así como también a los centros educativos participantes.

La premiación del Certamen se llevó a cabo el 24 de agosto de 2023 mediante un evento presidido por las autoridades del Banco Central de Reserva y contó con la asistencia de la mayoría de los estudiantes participantes, acompañados de sus maestros y padres de familia.



**SOY BECADO**  
BCR

El Banco Central de Reserva de El Salvador,  
presenta

**Daniela Abigail Baires Ramos**

Una joven emprendedora salvadoreña en el extranjero, que ha desarrollado  
su propia compañía, que contribuye al desarrollo de su país.

2023





## 1.7 Soy Becado BCR

El Banco Central de Reserva de El Salvador tiene desde 1993 un programa de becas administrado por FEPADE, que otorga becas a estudiantes de limitados recursos económicos que demuestren un alto rendimiento académico, excelente conducta y grandes deseos de superación.

Desde su inicio en 1993 al 31 de diciembre de 2023, se ha beneficiado a 7,005 jóvenes, quienes han realizado estudios de carreras técnicas (5,095), universitarias (1,705) y maestrías (205). De este total, 2,422 corresponden al sector femenino (34.58%) y 4,583 (65.42%) al sector masculino.

Del total de becarios, la población beneficiada a nivel nacional al 31 de diciembre de 2023 es de 6,832 becarios (97.53%) y beneficiados en el exterior hasta el 2007 fue de 173 (2.47%).

Durante 2023 se otorgaron 287 becas, 131 para estudios técnicos y 156 para estudios universitarios, correspondiendo al sector femenino 126 y para el sector masculino 161.

Del total de los fondos del BCR administrados por FEPADE, se ha efectuado un desembolso total de US\$13,428,129.30, de los cuales US\$8,089.749.19 corresponden a convenios cerrados (1993 a 2003) y US\$5,338,380.11 a convenios vigentes.

### Gastos por Becarios:

El presupuesto por becario está definido con base al tipo de estudio, tal como se indica en el párrafo siguiente:

**Carreras Técnica: US\$650.00**

**Carretas Universitarias: US\$800.00**

**Los rubros cubiertos son matrícula, colegiatura y donde aplica dentro del alcance del presupuesto, gastos de graduación.**

### Acciones de ayuda a los graduados para obtener empleo:

Como parte de los beneficios para los jóvenes, el Banco Central, a través de FEPADE, brinda orientación a los estudiantes, informándoles sobre técnicas para realizar la gestión de búsqueda de empleo. Asimismo, convoca a los estudiantes a charlas de inducción para el trabajo en las que aborda temas como: actitud y presentación personal para una entrevista de empleo, elaboración de un currículo de empleo, redacción de cartas para solicitar empleo entre otros.



The International Diamond Prize for Excellence in Quality 2023  
Banco Central de Reserva de El Salvador  
Brussels (Belgium), July 9, 2023



## 1.8 Premio Diamante a la Calidad (ESQR)

En julio 2023, el Banco Central de Reserva fue galardonado con el premio Diamante a la Excelencia y Calidad otorgado por la Sociedad Europea de Investigación y Calidad (ESQR).

El liderazgo y apoyo de su Presidente Douglas Rodríguez y la Vicepresidenta Hazel González, alineados con la visión de Presidente Nayib Bukele en este tema, ha permitido ubicar al Banco Central a nivel mundial como una de las organizaciones que tiene como prioridad la excelencia, la calidad y el enfoque hacia sus clientes.

La ESQR, con sede en Suiza, es un organismo que reconoce y resalta las mejores prácticas, la cultura de la calidad y los logros alcanzados por las empresas de todo el mundo independientemente de su sector, tamaño y ubicación.





## 1.9 Reconocimiento TECOLOCO Empresa más atractiva para trabajar

En 2023, el Banco Central de Reserva destacó en la Encuesta de las Empresas más Atractivas para Trabajar (EMAT), un estudio meticuloso administrado por TECOLOCO, una firma especializada en el reclutamiento y la provisión de talento profesional a nivel nacional y regional, con una trayectoria de 15 años en el mapeo de la percepción corporativa entre su amplia base de postulantes. Esta encuesta tiene como propósito la conformación de un índice jerárquico de las entidades más destacadas para laborar en las distintas empresas del país y la región.

El Banco Central de Reserva fue reconocido con el primer lugar en la categoría de Gobierno/Autónomas, lo cual señala que el conglomerado laboral del país reconoce al BCR como una entidad de primer orden, caracterizada por su estabilidad, solidez y atractivo como empleador. Este logro reafirma su compromiso con sus metas estratégicas y su contribución a la visión de desarrollo nacional.

### ¿Qué es EMAT?

EMAT - Empresas Más Atractivas para Trabajar es una encuesta de percepción que ofrece un ranking de las mejores empresas para trabajar en los diferentes países de la región.

El alcance de la encuesta no se limita al ranking, sino que al mismo tiempo ofrece una evaluación detallada de diferentes factores que establecen a una empresa como una marca reconocida en el mercado laboral, al mismo tiempo evalúa la percepción tanto de candidatos potenciales como de actuales empleados e incluso exempleados.

Por más de 11 años, EMAT ha sido la encuesta que da a conocer cómo es percibida una organización dentro de la fuerza laboral. Sus resultados se fundamentan en la perspectiva de la población económicamente activa de cada país.



BANCO CENTRAL DE RESERVA



Gerencia  
Internacional



## 1. 10 Reconocimiento al Mejor Banco Central de Centroamérica por CFI.

### Banco Central de Reserva de El Salvador: El Mejor Banco Central de Centroamérica 2023.

En 2023, el Banco Central de Reserva de El Salvador fue distinguido con el galardón al Mejor Banco Central de Centroamérica, un premio otorgado por Capital Finance International (CFI), una revista especializada en economía, finanzas y negocios. Este logro fue posible gracias al gran liderazgo y a las iniciativas impulsadas por su Presidente Douglas Rodríguez y la Vicepresidenta Hazel González, las cuales están alineadas con la visión del Presidente Nayib Bukele que busca el crecimiento económico y desarrollo del país.

Este es un reconocimiento al papel que la institución desempeña en la economía y en el sistema financiero del país, así como a la inclusión financiera que promueve. El Banco Central de Reserva ha implementado un proceso de modernización e innovación en los servicios que ofrece a los salvadoreños, destacando Transfer365 y la firma electrónica. Asimismo, las mejoras orientadas a la facilitación del comercio exterior y otros logros relacionados con la ampliación de la oferta de estadísticas básicas y macroeconómicas generadas bajo estándares internacionales.

«Esta innovación permite realizar transferencias interbancarias gratuitas las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año, con efectos positivos en la vida cotidiana de los salvadoreños.» señala CFI.

El BCR se destaca por su labor en el mantenimiento de la estabilidad monetaria y su contribución a la solidez de la economía salvadoreña. Ahora, también funciona como un centro de importación y exportación, siendo una conexión del país con el comercio exterior, lo que le ha permitido la renovación de líneas de crédito con entidades internacionales.

«Está ganando reconocimiento y respaldo de organizaciones internacionales cuyas estadísticas de crecimiento económico están muy cerca de las proyecciones oficiales del banco.»

El BCR ofrece una amplia gama de información, incluyendo estadísticas actualizadas, involucrándose activamente en la promoción de programas de educación e inclusión financiera que procuren el bienestar de la población. Además, ha realizado inversiones para mejorar sus operaciones, actualizando tanto su infraestructura tecnológica como el fortalecimiento de sus capacidades digitales.

«El BCR insiste en la excelencia y una capacidad técnica eficaz. Sigue la más alta seguridad social, estándares internacionales y métodos estadísticos, y desde principios de este año se encargó de generar estadísticas básicas en El Salvador a través de Oficina de Estadísticas y Censos (ONEC)»

En los puntos a favor, CFI destaca el aporte del BCR como Prestamista de Última Instancia (PUI), actor clave en las acciones gubernamentales de inclusión financiera y ser un efectivo gestor de activos internos. El BCR actualmente se consolida como una institución sólida y moderna que trabaja por el bienestar de los salvadoreños y la construcción de un mejor El Salvador.



Yo uso  
**transfer** 365





## 1.11 Programa El Salvador+ Estados Unidos y Europa

El Banco Central de Reserva participó en diferentes eventos bajo el marco de la iniciativa "El Salvador +", organizada por el Ministerio de Relaciones Exteriores, una actividad que busca el beneficio de los compatriotas radicados en el exterior, a quienes se les presentan los diferentes servicios de las instituciones públicas que facilitan los procesos y trámites de interés para esta población.

Es importante mencionar que este evento se enmarcó en el cumplimiento del Plan Cuscatlán, que destaca la importancia de la vinculación con la diáspora salvadoreña. Asimismo, permite consolidar el trabajo que hace el Gobierno del Presidente Nayib Bukele en promover y garantizar la inclusión política, económica, cultural y social de los salvadoreños que radican en el extranjero.

Son más de 3 millones de salvadoreños en el exterior, dentro de los cuales, la mayoría habita principalmente en Norteamérica. De acuerdo con los datos del Ministerio de Relaciones Exteriores, la mayor concentración está en las ciudades de Los Ángeles, San Francisco, Washington y Nueva York, en Estados Unidos y Toronto y Montreal, en Canadá, por lo que las visitas de esta iniciativa interinstitucional se concentraron en estos lugares.

Es así como el Banco Central de Reserva visitó la ciudad de Houston, el 4 y 5 de marzo de 2023, y la ciudad de Washington, el 29 y 30 de abril. Así mismo, visitó la ciudad de Roma, Italia, durante el 2 y 3 de diciembre, para participar en eventos de "El Salvador +", en los que dio a conocer principalmente el servicio gratuito de pagos y transferencias, Transfer365, Transfer365 Móvil y Transfer365 Centroamérica - República Dominicana, mismos que facilitan las gestiones interbancarias de los salvadoreños, y que, al funcionar desde cualquier parte del mundo, representa un gran beneficio para los salvadoreños radicados en el exterior. Dentro de los aspectos que más llamaron la atención de nuestros compatriotas, destaca que Transfer365 y sus derivados funcionan 24/7, los 365 días del año y de forma gratuita, a excepción de Transfer365 CA-RD que cobra tan solo US\$1 en concepto de comisión, siendo una tarifa baja en comparación a otros servicios, que tienen un costo estimado desde US\$35 hasta US\$70 más IVA.

Durante nuestra visita a Italia, conocimos que alrededor del 5% de los asistentes al showroom poseen cuentas en bancos salvadoreños, mientras que, en Houston, cerca de un 70% expresaron que tienen cuentas en bancos en nuestro país y en Washington, cerca de un 40 %, por lo que Transfer365 generó un gran interés en la diáspora salvadoreña. En el stand del Banco Central se ofreció asesoría sobre el servicio, información sobre la forma de utilización, beneficios y productos promocionales para los visitantes.



Yo uso  
transfer  
365





## 1.12 Programa Conozca su dinero

El programa "Conozca su dinero" impulsado por el Banco Central de Reserva de El Salvador es una iniciativa orientada hacia la masificación de los conocimientos de las características de seguridad de los billetes dólares, lo cual permite que la población en general se empodere en relación con los derechos del uso de efectivo, además los distintos agentes económicos son beneficiados puesto que les reduce las probabilidades de ser estafados y experimentar pérdidas económicas.

Dentro del compromiso social que caracteriza esta iniciativa se realizaron 8 jornadas virtuales en las que participaron más de 50 entidades comerciales, bancos, cooperativas y el público en general, con un total de 838 participantes directos. Este tipo de modalidad permite que los participantes sean de todo el territorio nacional, sin que implique su movilidad a los centros de capacitación.

Se desarrollaron 20 capacitaciones presenciales con estudiantes, comerciantes, empleados del sector financiero y público en general, con un total de 779 participantes que fueron formados en relación con las características de seguridad de los billetes dólares.

Desde la perspectiva del Banco Central de Reserva de El Salvador, el programa educativo mantiene una estrategia de comunicación mediante capacitaciones virtuales y presenciales donde los participantes interactúan planteando sus interrogantes y son formados en las buenas prácticas en materia del papel moneda; además, se utilizan los medios sociales para masificar los mensajes relacionados a los elementos de seguridad de los billetes.





# 1. Acerca del Banco Central de Reserva de El Salvador

## 1.1. Gobierno Corporativo

La dirección del Banco Central de Reserva de El Salvador recae en el Consejo Directivo, encargado de guiar la institución hacia el logro de sus objetivos fundamentales. Sin embargo, dentro de este marco de liderazgo, el rol del Presidente y Vicepresidente destaca como las figuras ejecutivas clave, responsable de llevar a cabo las decisiones estratégicas del Consejo y de dirigir las operaciones diarias del Banco Central de Reserva de El Salvador.

El Presidente y la Vicepresidente ejercen un liderazgo activo en el cumplimiento de los objetivos y finalidades del Banco. Además, tiene la importante tarea de proponer al Consejo Directivo las estrategias y cambios organizativos que requiere la institución.

El Presidente y la Vicepresidente supervisan todas las operaciones financieras y comerciales relacionadas con la gestión ordinaria del Banco Central de Reserva de El Salvador, actuando siempre dentro de los lineamientos y visión del Presidente de la Republica Nayib Bukele. Además, se encargan de vigilar de manera constante el desarrollo general de la institución, ofreciendo recomendaciones y directrices para garantizar su funcionamiento armonioso y eficiente.

Además de estas responsabilidades fundamentales, el Presidente y Vicepresidente tiene el deber de someter asuntos de importancia al Consejo para su consideración, proponer proyectos de reglamentos y presupuestos, presentar informes anuales sobre las actividades del Banco Central de Reserva de El Salvador, y ejercer cualquier otra función que le sea asignada por la ley, los reglamentos o los acuerdos del Consejo Directivo. En resumen, El Presidente y Vicepresidente del Banco Central no solo representa puestos de liderazgo, sino que son la columna vertebral que sostiene la integridad y eficacia de la institución en su conjunto.

Durante el 2023, el Consejo Directivo desarrolló un total de 28 sesiones.

Para el desarrollo de sus funciones y facilitar la toma de decisiones, el Banco Central cuenta con los siguientes Comités:

1. Comité de Normas
2. Comité de Riesgos
3. Comité de Prevención de Lavado de Dinero y de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (Comité de Prevención de LDA/FT/FPADM)
4. Comité de Auditoría
5. Comité Ejecutivo
6. Comité de Activos y Pasivos

Emple

PR

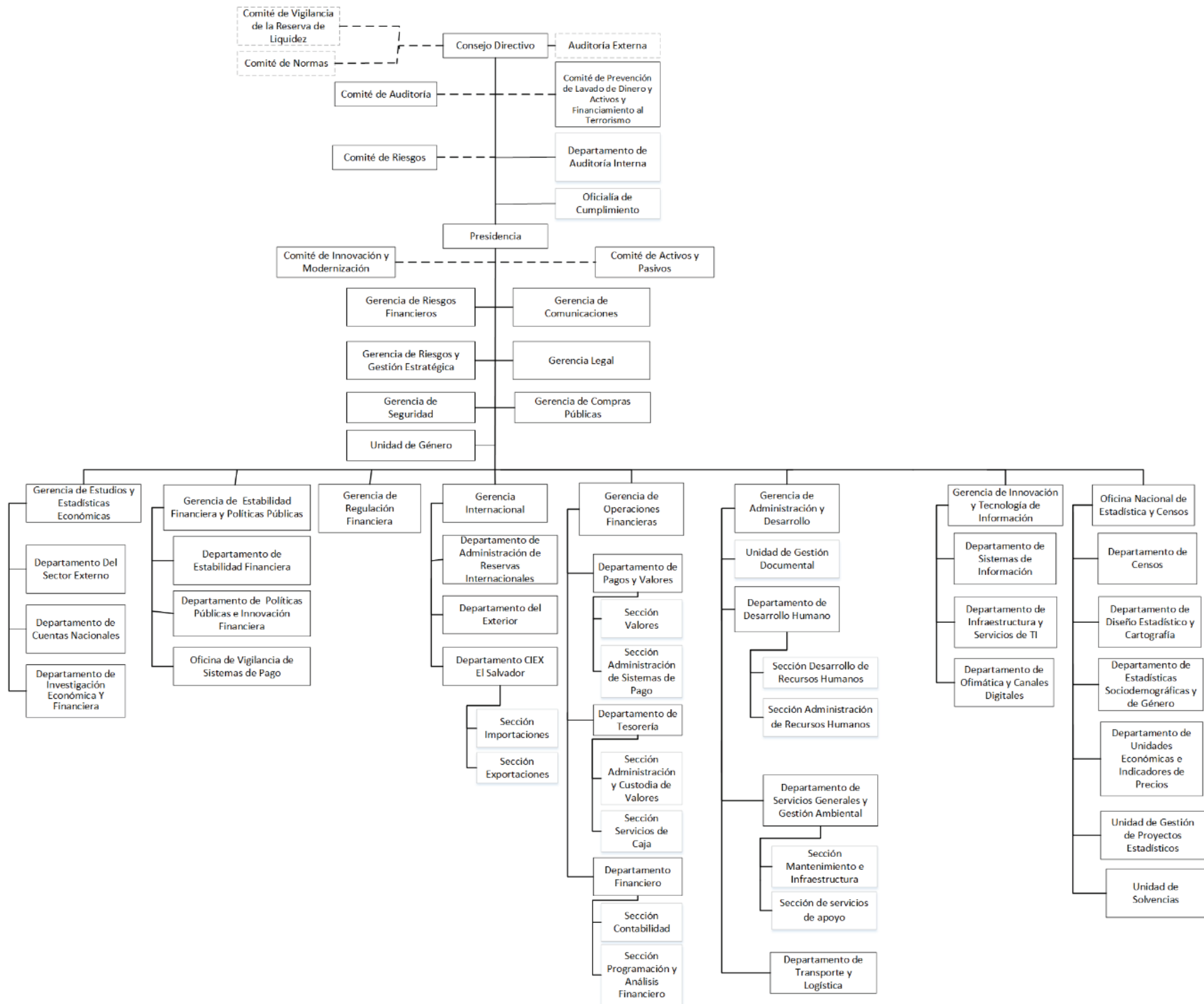
Lorena

Gerem

de Inf



## 1.1.1. Organigrama





## **1.1.2. Consejo Directivo**

### **Presidente**

Lic. Douglas Pablo Rodríguez Fuentes

### **Vicepresidente**

Licda. Hazel Mireya González de Sánchez

### **Directores Propietarios**

Licda. Graciela Alejandra Gámez Zelada

Licda. María Elena Solórzano Arévalo

Lic. Juan Francisco Cocar Romano

Lic. Rafael Rodríguez Loucel

Lic. Rafael Antonio Miranda Hernández

### **Directores Suplentes**

Lic. Ever Israel Martínez Reyes

Lic. Francisco Orlando Henríquez

Lic. Luis Enrique Sánchez Castro

Licda. Rosalía Soledad Gerardina Soley Reyes

Ing. Francisco Raúl Arturo López Velado

---

<sup>1</sup> Fungió como Director del Consejo Directivo hasta el 24 de julio de 2023

<sup>2</sup> Fungió como Director del Consejo Directivo hasta el 13 de septiembre de 2023





## 1.1.3. Principales funcionarios

### Asesores de Presidencia

Luis Adalberto Aquino Cardona

Daniela Patricia García de Cubas

### Gerencias

#### Gerencia de Estudios y Estadísticas Económicas

César Antonio Alvarado Zepeda

#### Gerencia de Administración y Desarrollo

Ana Guadalupe Mejía de Portillo

#### Gerencia de Estabilidad Financiera y Políticas Públicas

Ana Guadalupe Escobar de Hernández

#### Gerencia de Regulación Financiera

Daniel Adolfo Deras Valle

#### Gerencia Internacional

Miguel Antonio Chorro Serpas<sup>3</sup>

Mario Ernesto Pérez Molina<sup>4</sup>

#### Gerencia de Innovación y Tecnología de Información

Marta Carolina Aguila de Hernández

#### Gerencia de Operaciones Financieras

Juan Alberto Hernández Arévalo

#### Oficina Nacional de Estadística y Censos

Edgar Rolando Cartagena Guardado

#### Gerencia Legal

Laura Patricia Ayala de Flores

#### Oficialía de Cumplimiento

Eduardo Vásquez

#### Departamento de Auditoría Interna

Ana Militza Flores

#### Gerencia de Riesgos Financieros

Benjamín Morán Pincherli

#### Gerencia de compras públicas

Mercedes Elizabeth Pineda de Lagrava<sup>5</sup>

Daniela Patricia García de Cubas<sup>6</sup>

#### Gerencia de Comunicaciones

Josué Vladimir Ortiz

#### Gerencia de Riesgos y Gestión Estratégica

Erick Mauricio Guzmán Zelaya

#### Unidad de Género

Alejandra Lorena Alfaro

---

<sup>3</sup> Fungió como Gerente Internacional hasta el 10 de agosto de 2023

<sup>4</sup> Fungió como Gerente Internacional a partir de 11 agosto de 2023

<sup>5</sup> Fungió como Gerente de Compras Públicas hasta el 20 de junio de 2023

<sup>6</sup> Fungió como Gerente de Compras Públicas a partir de 25 de septiembre de 2023



## 1.1.4. Comités

### Comité

#### Comité de Normas

### Conformado por

Douglas Pablo Rodríguez Fuentes  
**Presidente Banco Central de Reserva de El Salvador**

Hazel Mireya González de Sánchez  
**Vicepresidente Banco Central de Reserva de El Salvador**

Mario Ernesto Menéndez Alvarado<sup>7</sup>  
Evelyn Marisol Gracias<sup>8</sup>  
**Superintendente del Sistema Financiero**

#### **DIRECTORES PROPIETARIOS**

María Elena Solórzano

#### **DIRECTORES SUPLENTES**

Luis Enrique Sánchez Castro<sup>9</sup>  
Francisco Raúl Arturo López Velado<sup>10</sup>

#### Comité de Riesgos

Douglas Pablo Rodríguez Fuentes  
**Presidente Banco Central de Reserva de El Salvador**

Hazel Mireya González de Sánchez  
**Vicepresidente Banco Central de Reserva de El Salvador**

#### **DIRECTORES**

Ever Israel Martínez Reyes  
Rafael Antonio Miranda Hernández

Benjamín Morán Pincherli  
**Gerente de Riesgos Financieros**

Erick Mauricio Guzmán Zelaya  
**Gerente de Riesgos y Gestión Estratégica**

<sup>7</sup> Fungió como Superintendente del Sistema Financiero hasta el 17 de julio de 2023

<sup>8</sup> Fungió como Superintendente del Sistema Financiero a partir de 17 de julio de 2023

<sup>9</sup> Fungió como Director del Consejo Directivo hasta el hasta el 10 de agosto de 2023

<sup>10</sup> Fungió como Director del Consejo Directivo hasta el hasta el 13 de septiembre de 2023



## Comité de prevención de lavado de dinero y de activos, financiación del terrorismo y financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva (comité de prevención de LDA/FT/FPADM)

Douglas Pablo Rodríguez Fuentes  
**Presidente Banco Central de Reserva de El Salvador**

Hazel Mireya González de Sánchez  
**Vicepresidente Banco Central de Reserva de El Salvador**

### **DIRECTORES**

Francisco Orlando Henríquez  
Rosalía Soledad Gerardina Soley

Eduardo Rafael Vásquez Osegueda  
**Oficial de Cumplimiento**

Miguel Antonio Chorro Serpas<sup>11</sup>  
Mario Ernesto Pérez Molina<sup>12</sup>  
**Gerente Internacional**

Juan Alberto Hernández  
**Gerente de Operaciones Financieras**

Erick Mauricio Guzmán Zelaya  
**Gerente de Riesgos y Gestión Estratégica**

## Comité de auditoria

Juan Francisco Cocar Romano (Coordinador)  
Rafael Rodríguez Loucel  
Ever Israel Martínez Reyes  
Francisco Orlando Henríquez Alvarez

Ana Militza Flores Cortez  
**Auditora Interna**

## Comité Ejecutivo

Douglas Pablo Rodríguez Fuentes  
**Presidente Banco Central de Reserva de El Salvador**

Hazel Mireya González de Sánchez  
**Vicepresidente Banco Central de Reserva de El Salvador**

César Antonio Alvarado Zepeda  
**Gerente de Estudios y Estadísticas Económicas**

Douglas Pablo Rodríguez Fuentes  
**Presidente Banco Central de Reserva de El Salvador**

Hazel Mireya González de Sánchez  
**Vicepresidente Banco Central de Reserva de El Salvador**

César Antonio Alvarado Zepeda  
**Gerente de Estudios y Estadísticas Económicas**

Miguel Antonio Chorro Serpas<sup>13</sup>  
Mario Ernesto Pérez Molina<sup>14</sup>  
**Gerente Internacional**

<sup>13</sup> Fungió como Gerente Internacional hasta el 10 de agosto de 2023

<sup>14</sup> Funge como Gerente Internacional a partir de 11 agosto de 2023



Daniel Adolfo Deras Valle  
**Gerente de Regulación Financiera**

Ana Guadalupe Escobar de Hernández  
**Gerente de Estabilidad Financiera y Políticas Públicas**

Juan Alberto Hernández Arévalo  
**Gerente de Operaciones Financieras**

Ana Guadalupe Mejía Zepeda  
**Gerente de Administración y Desarrollo**

Marta Carolina Águila de Hernández  
**Gerente de Innovación y Tecnología de Información**

Ana Militza Flores Cortez  
**Auditora Interna**

Laura Patricia Ayala de Flores  
**Gerente Legal**

Josué Vladimir Ortiz Díaz  
**Gerente de Comunicaciones**

Mercedes Elizabeth Pineda de Lagrava  
Daniela Patricia García de Cubas  
**Gerente de Compras Públicas**

Benjamín Moran Pincherli  
**Gerente de Riesgos Financieros**

Eduardo Rafael Vásquez Osegueda  
**Oficial de cumplimiento**

Edgar Rolando Cartagena Guardado  
**Gerente de la Oficina Nacional de Estadística y Censos**

Erick Mauricio Guzmán Zelaya  
**Gerente de Riesgos y Gestión Estratégica**

## Comité de activos y pasivos

Douglas Pablo Rodríguez Fuentes  
**Presidente Banco Central de Reserva de El Salvador**

Hazel Mireya González de Sánchez  
**Vicepresidente Banco Central de Reserva de El Salvador**

<sup>15</sup> Fungió como Gerente de Compras Públicas hasta el 20 de junio de 2023

<sup>16</sup> Funge como de Gerente Compras Públicas a partir del 25 de septiembre de 2023



Miguel Antonio Chorro Serpas  
Mario Ernesto Pérez Molina  
**Gerente Internacional**

Juan Alberto Hernández Arévalo  
**Gerente de Operaciones Financieras**

Benjamín Morán Pincherli  
**Gerente de Riesgos Financieros**

Cesar Antonio Alvarado Zepeda  
**Gerente de Estudios y Estadísticas Económicas**

Ana Guadalupe Escobar de Hernández  
**Gerente de Estabilidad Financiera y Políticas Públicas**

Erick Mauricio Guzmán Zelaya  
**Gerente de Riesgos y Gestión Estratégica**

---

<sup>16</sup> Fungió como Gerente Internacional hasta el 10 de agosto de 2023

<sup>17</sup> Funge como Gerente Internacional a partir de 11 agosto de 2023



## Misión, Visión y Valores

### Misión

Propiciar la estabilidad, eficiencia y el desarrollo inclusivo del Sistema Financiero, velar por el normal funcionamiento de los sistemas de pago, generar y divulgar información económica, estadística y censal; apoyar la formulación y ejecución de políticas públicas, para contribuir al desarrollo económico y al bienestar de los salvadoreños.

### Visión

Ser reconocido como la institución líder, confiable, innovadora y de excelencia, con capacidad técnica y eficiencia; rectora del ordenamiento en materia estadística, monetaria y financiera; enfocada en brindar productos y servicios para contribuir al desarrollo económico del país y al bienestar de los salvadoreños.

### Principios y Valores

Igualdad y Equidad  
Ética  
Eficiencia y Excelencia  
Innovación  
Confidencialidad  
Compromiso

### Propuesta de Valor

En el Banco Central de Reserva somos una institución pública, autónoma, comprometida con la excelencia, la innovación y la transparencia en el cumplimiento de nuestras operaciones y funciones legales.

Estamos comprometidos en cuidar los intereses y derechos de los salvadoreños en materia económica y financiera, contribuyendo al desarrollo de una sociedad más justa, equitativa y económicamente informada.

Beneficiamos a todos los salvadoreños a través de la innovación, inclusión y educación financiera, en especial a los estudiantes, emprendedores y comunidades de bajos ingresos, proporcionando conocimientos esenciales que fortalecen la base económica de la sociedad e impulsamos programas sociales con igualdad.

Nos destacamos por nuestra firme dedicación a la innovación tecnológica, para ofrecer productos y servicios novedosos, seguros y eficientes.

Demostramos liderazgo con una sólida capacidad de toma de decisiones ante crisis o situaciones adversas en el Sistema Financiero.

Generamos y divulgamos información económica, estadística básica y censal para la toma de decisiones de los diferentes agentes económicos.



Generamos valor a la población y economía en general en cada una de nuestras áreas de actuación misional:

**Sistema Financiero**

Somos un pilar de confianza en el sistema financiero del país, aseguramos la estabilidad y solidez financiera a largo plazo a través de un análisis prudencial y una regulación eficaz, impulsando la innovación e inclusión financiera

**Sistemas de Pago**

El BCR regula, administra, opera y vigila los sistemas de pago. Estamos comprometidos con la innovación, eficiencia, transparencia y seguridad de las operaciones. Brindamos servicios de pago a los salvadoreños sin costo y 24/7 todo el año.

**Estudios e investigaciones**

Destacamos por la realización de investigaciones que proporcionan insumos para facilitar la toma de decisiones y el desarrollo de políticas públicas en materia económica y financiera

**Servicios al Comercio Exterior**

Somos un actor clave en la facilitación del comercio exterior y en la mejora del ecosistema comercial del país. Nuestros servicios ágiles, electrónicos y centralizados proporcionan mayor eficiencia operativa a las empresas al reducir tiempos y costos a las exportaciones e importaciones.

**Estadística e Información**

Generamos y divulgamos un sólido y eficiente sistema de estadísticas y censos basados en altos estándares internacionales, con calidad y oportunidad de la información, de manera accesible y comprensible.

**Firma Electrónica y Servicios Digitales**

Lideramos el servicio de firma electrónica y servicios digitales, siendo parte de la transformación digital de El Salvador y contribuimos a marcar el camino hacia un futuro digital seguro, eficiente y accesible para todos.

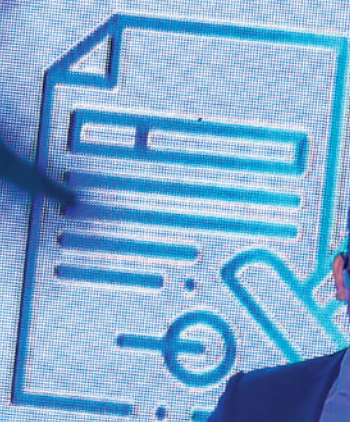
**Agente Financiero del Estado**

Bajo esta función, recibe depósitos del Gobierno, realiza pagos a cargo de éste, le brinda asesoría en la colocación de títulos de deuda, tanto en los mercados financieros locales como internacionales, administra estas emisiones y vela porque el país cumpla puntualmente sus compromisos de préstamos con el exterior.

**Gestión de Reservas Internacionales**

El Banco Central administra las Reservas Internacionales y tiene el reto de obtener niveles de rentabilidad que le permitan preservar o incrementar su valor, con inversiones en el exterior que aseguren alta disponibilidad y con una política de inversiones que limita los riesgos.

# Digitalización de Trámites Importaciones y Exportaciones



Modelo  
Estadística





### 1.3. Funciones del Banco Central de Reserva de El Salvador

El Banco Central de Reserva de El Salvador desempeña un papel decisivo en la economía del país, con una serie de funciones fundamentales que abarcan desde la regulación del sistema financiero hasta la promoción de la educación económica y cultural. Una de sus responsabilidades principales es contribuir a la estabilidad y seguridad del sistema financiero, garantizando un entorno eficiente y transparente que inspire confianza tanto a nivel nacional como internacional. Esto se logra mediante la supervisión continua del sistema bancario y la implementación de regulaciones que fortalezcan su estabilidad y desarrollo, en beneficio de los usuarios y el crecimiento económico del país.

Además de regular el sistema financiero, el Banco Central de Reserva de El Salvador se encarga de administrar los sistemas de pago del país, facilitando las transacciones entre empresas y personas a través de diversos servicios financieros. Esto incluye la compensación de cheques y la provisión de especies monetarias, como billetes y monedas, para cubrir las necesidades de liquidez de la economía. Asimismo, juega un papel importante en la gestión de las reservas internacionales del país, asegurando su disponibilidad y valor a través de inversiones prudentes y rentables.

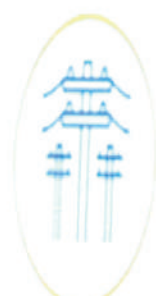
Otra función clave del Banco Central es proporcionar análisis y estudios económicos para informar las decisiones de política económica, tanto a nivel gubernamental como del sector privado. Esto implica la elaboración de estadísticas, proyecciones y análisis macroeconómicos que ayuden a comprender la situación económica del país y sus perspectivas a corto y mediano plazo. Además, colabora estrechamente con organismos internacionales y agencias calificadoras de riesgo para evaluar la capacidad de pago y la estabilidad económica del país a nivel internacional.

En el ámbito educativo y cultural, el Banco Central promueve la educación económica a través de diversas iniciativas, como el Fondo de Becas y el Certamen de Investigación Técnica, que brindan apoyo financiero y reconocimiento a estudiantes destacados. También cuenta con la Biblioteca Luis Alfaro Durán y el Museo, que ofrecen recursos educativos y culturales a la comunidad, fomentando la investigación y el estudio de temas económicos y financieros.

En resumen, el Banco Central de Reserva de El Salvador desempeña un papel multifacético y fundamental en la economía del país, desde la regulación y supervisión del sistema financiero hasta la promoción de la educación económica y cultural. Sus funciones abarcan desde la gestión de las reservas internacionales y la elaboración de análisis económicos hasta la promoción de la educación y la cultura económica, contribuyendo así al desarrollo integral y sostenible de El Salvador.

# 16.8%

## Electricidad



El sector eléctrico peruano se proyecta crecer a un ritmo sostenido de 16.8% durante el periodo 2023-2028, impulsado por la inversión en infraestructura y la expansión de la demanda.



# GOBIERNO



**Douglas Rodríguez**  
Presidente  
Banco Central de Reserva

**César Alvarado**  
Gerente de Estudios y Estadísticas Económicas  
Banco Central de Reserva



## 1.4. Mapa de Procesos del Banco Central de Reserva de El Salvador

Figura 2. Mapa de Procesos



Fuente: Banco Central de Reserva de El Salvador.

a todas las transacciones  
rán un costo máximo de  
.00.



Accesible 24/7 los 365  
días del año.





## 2. Regulación y Monitoreo del Sistema Financiero

### 2.1. Estabilidad del Sistema Financiero

Durante el año 2023 se mantuvo un seguimiento continuo del desempeño y evolución de las instituciones financieras y mercados regulados, a fin de desarrollar e impulsar las medidas de política necesarias para el desarrollo del sistema financiero y su correspondiente impacto en la economía del país. El seguimiento y análisis del sistema financiero propicia el buen funcionamiento de este, generando beneficios a la población salvadoreña, dándoles la confianza que sus depósitos están resguardados y que los productos financieros que se ofrecen cuentan con la regulación y supervisión adecuada.

#### 2.1.1. Comité de Riesgo Sistémico

Conforme a su mandato legal, al Comité de Riesgo Sistémico le corresponde velar por la estabilidad del sistema financiero, por lo que mantuvo una observancia permanente sobre la evolución de los riesgos financieros y no financieros mediante una estrecha coordinación con las otras entidades que conforman la Red de Seguridad Financiera. Para cumplir con este objetivo, el Comité de Riesgo Sistémico cuenta con una Secretaría Ejecutiva que preside el Comité Técnico de Enlace, el cual está integrado por funcionarios y técnicos de las mismas instituciones.

Durante 2023 el Comité de Riesgo Sistémico y Comité Técnico de Enlace revisó y analizó el desempeño del sistema financiero desde un enfoque de detección oportuna de riesgos y vulnerabilidades. El plan de trabajo también contempló la revisión y actualización de instrumentos operativos; así como el desarrollo de jornadas de capacitación a los Equipos de Coordinación Interinstitucional, sobre los atributos clave de los regímenes efectivos de resolución bancaria, de los procesos de resolución bancaria y preparación ante una crisis, este último desarrollado con la asistencia técnica del Fondo Monetario Internacional; adicionalmente, se desarrollaron ejercicios de funcionamiento de la Red de Seguridad Financiera, con el objeto de poner a prueba sus procesos de actuación, toma de decisiones, fortalecer la coordinación y capacidad de respuesta a posibles situaciones adversas de carácter sistémico, lo cual permite resguardar de mejor manera los intereses económicos de la población salvadoreña. Las actividades del Comité de Riesgos Sistémicos y su Comité Técnico se resumen en la siguiente tabla.

Tabla 1. Comité de Riesgos Sistémicos

| <b>Órgano Ejecutor/Actividad</b>                                      | <b>No. de Eventos en 2023</b> |
|---|-------------------------------|
| <b>Comité de Riesgo Sistémico</b>                                     | <b>5 sesiones</b>             |
| <b>Comité Técnico de Enlace</b>                                       | <b>12 sesiones</b>            |
| <b>Actualización de Instrumentos Operativos</b>                       | <b>1 documento</b>            |
| <b>Capacitación</b>   | <b>5</b>                      |
| <b>Ejercicios de Funcionamiento de la Red de Seguridad Financiera</b> | <b>2</b>                      |



### 2.1.2. Monitoreo de la Estabilidad Financiera

Con el propósito de mantener la liquidez y velar por la estabilidad del sistema financiero, el Banco Central de Reserva de El Salvador continuó realizando un monitoreo constante del sector bancario, bancos cooperativos y sociedades de ahorro y crédito, mercado de valores, mercado asegurador y mercado de pensiones a través de la realización de informes de seguimiento y análisis del desempeño del sistema financiero y de sus integrantes, con el fin de identificar, medir y comunicar adecuadamente los riesgos que amenacen la estabilidad financiera y macroeconómica del país.

Se realizó un seguimiento continuo de la solvencia de los bancos comerciales, bancos cooperativos, sociedades de ahorro y crédito y asegurados y durante el año 2023 todos presentaron porcentajes superiores a lo establecidos, así mismo se dio seguimiento a rentabilidad nominal del fondeo de pensiones y mercado de valores.

- Con información de la Superintendencia del Sistema Financiero.
- Mercado de Valores, Bancos, Bancos Cooperativos y Sociedades de Ahorro y Crédito con datos a diciembre 2023.
- Aseguradoras con datos a noviembre 2023.
- Fondos de Pensiones con datos a diciembre 2023.

### 2.1.3. Estrategia y Componentes de la Liquidez Bancaria

En el seguimiento que se dio a la liquidez bancaria se observó que durante el 2023 se mantuvieron niveles superiores a lo regulado con un crecimiento continuo de los depósitos y todos los bancos cumplieron sus requerimientos de reserva de liquidez del año 2023.

Tabla 2. Depósitos del Sistema Bancario

|                                       | Depósitos            | Variación Anual (US\$) | Variación Anual (%) |
|---------------------------------------|----------------------|------------------------|---------------------|
| <b>Bancos</b>                         | \$17,269.2 MM        | \$1,127.7 MM           | 6.99%               |
| <b>Bancos Cooperativos</b>            | \$988.1 MM           | \$43.5 MM              | 4.61%               |
| <b>Sociedades de Ahorro y Crédito</b> | \$399.3 MM           | \$20.6 MM              | 5.44%               |
| <b>Total del Sistema</b>              | <b>\$18,656.6 MM</b> | <b>\$1,191.8 MM</b>    | <b>6.82%</b>        |

Fuente: Información de la Superintendencia del Sistema Financiero.

Tabla 3. Cumplimiento de Reserva de Liquidez

|                                       | Reserva Constituida Promedio | Excedente Promedio | Cumplimiento Promedio |
|---------------------------------------|------------------------------|--------------------|-----------------------|
| <b>Bancos</b>                         | \$2,195.5 MM                 | \$189.6 MM         | 109.5%                |
| <b>Bancos Cooperativos</b>            | \$121.7 MM                   | \$7.2 MM           | 106.3%                |
| <b>Sociedades de Ahorro y Crédito</b> | \$49.7 MM                    | \$1.7 MM           | 103.5%                |
| <b>Total del Sistema</b>              | <b>\$2,366.9 MM</b>          | <b>\$198.5 MM</b>  | <b>109.2%</b>         |

Fuente: Información de la Superintendencia del Sistema Financiero.



#### 2.1.4. Cálculo y Publicación de Tasas de Interés

En cumplimiento a lo establecido en el artículo 64 de la Ley de Bancos y con el objeto de proveer información de referencia de los mercados financieros a los diferentes agentes económicos se continuó realizando el cálculo y publicación de las tasas de interés activas y pasivas para las periodicidades semanal, mensual y anual. Se destaca que la Tasa de Interés Básica Activa, alcanzo 7.53% y la Tasa de Interés Básica Pasiva (TIBP) 5.26%, en sus promedios anuales 2023. Adicionalmente, el Banco Central de Reserva de El Salvador continuó calculando y publicando las Tasas Máximas Legales, en cumplimiento a lo establecido en la Ley de contra la Usura.

#### 2.1.5 Recursos del Instituto de Garantía de Depósitos

Los recursos con los que cuenta el Instituto de Garantía de Depósitos permiten proteger los depósitos del público en caso de que uno de sus miembros tenga problemas y sea sometida a un proceso de reestructuración. Durante el 2023, en cumplimiento a lo establecido en el artículo 170 de la Ley de Bancos, el Banco Central de Reserva de El Salvador administró el Fondo de Garantía de Depósito, el cual al mes de diciembre del 2023 ascendía a US\$261.1 millones.

## 2.2. Desarrollo del Sistema Financiero y Políticas Públicas

En función del compromiso de promover el desarrollo y fortalecimiento del Sistema Financiero, el Banco Central de Reserva de El Salvador durante el año 2023 ha apoyado con asesoría en la discusión y propuestas de leyes y reformas financieras. Asimismo, ha aprobado diferentes normas de captación, así como la actualización de los montos de capital mínimo definidos en diferentes leyes del sistema financiero.

#### 2.2.1. Normas de Captación de Fondos

En el año 2023 se aprobaron 11 normas de captación, de las cuales 3 corresponden a cuentas de ahorro con requisitos simplificados, 6 de cuentas de ahorro corriente y a plazo y 2 de certificados de inversión. Además, con la finalidad de la mejora continua en el proceso, el Banco Central de Reserva de El Salvador aprobó una nueva versión del "Instructivo para la Aprobación de Normas de Captación de los Bancos, Bancos Cooperativos y Sociedades de Ahorro y Crédito y Federaciones de Bancos Cooperativos" en Sesión No. CD-12/2023, del 25 de mayo de 2023.

#### 2.2.2. Actualización de Montos de Capital Mínimo en las Leyes del Sistema Financiero

En cumplimiento de lo establecido en las diferentes leyes que regulan los mercados financieros, el Banco Central de Reserva de El Salvador emitió 4 opiniones previas a la autorización de la Superintendencia del Sistema Financiero, sobre actualización del capital social de constitución y garantía mínima de las Gestoras de Fondos de Inversión, y patrimonios mínimos de los Fondos de Inversión, el capital social mínimo de las Sociedades Proveedoras de Dinero Electrónico, Capitales Sociales Mínimos y Otros Valores de las Sociedades de Seguros y para actualizar los valores a que hacen alusión la Ley de Bancos y Ley de Bancos Cooperativos y Sociedades de Ahorro y Crédito.

#### 2.2.3. Innovación Financiera

El 4 de diciembre de 2023 se lanzó oficialmente la Estrategia Nacional Fintech como uno de sus principales productos, el cual es un importante instrumento para fomentar la innovación y la inclusión financiera para el fortalecimiento del ecosistema financiero digital y en beneficio de la población salvadoreña.

También, mediante su página web ha puesto a disposición tres estudios: el informe de la encuesta de competitividad e innovación; un estudio de crowdfunding y factoraje digital; una investigación sobre la digitalización y la innovación financiera.



Asimismo, ha puesto a disposición del público el informe dinámico de los resultados de la encuesta de competitividad e innovación financiera. Adicionalmente, la Oficina de Innovación Financiera atendió 14 consultas relacionadas, en línea con los objetivos de regulación del sistema financiero.

Además, realizó actividades de divulgación y sensibilización mediante tres ferias de innovación financiera en diversos puntos del país, asimismo, trabajó durante el año 2023 en el Fomento de Entidades Fintech, y propuestas de Regulación de Servicios Financieros Digitales, Banca Abierta y Bancos Digitales.

## 2.3. Regulación del Sistema Financiero

El Banco Central de Reserva de El Salvador, a través de su Comité de Normas, es la institución responsable de la aprobación del marco normativo técnico que regula al sistema financiero salvadoreño, debiendo velar por que el mismo se revise periódicamente, procurando su actualización oportuna.

Para la ejecución de su Plan Normativo durante 2023, el Comité de Normas llevó a cabo 11 sesiones, revisando un total de 86 puntos, de los cuales estuvieron relacionados a la aprobación de 40 normas nuevas, modificaciones en 63 normativas vigentes, 12 Resoluciones y 9 fueron puntos informativos.

Asimismo, se atendieron más de 352 consultas provenientes de los diferentes mercados que conforman el sistema financiero.

### 2.3.1. Aprobación de Nuevas Normativas

Durante el año 2023, el Comité de Normas, ha aprobado 40 Nuevas Normativas con el objeto de fortalecer la estabilidad y eficiencia del Sistema Financiero. El detalle de las normativas aprobadas puede consultarse en el Anexo No. 1.

### 2.3.2. Modificaciones a Normativas Vigente

Durante el año 2023, el Comité de Normas ha aprobado 63 modificaciones a la Normativa vigente, con el objeto de actualizar y atender las consultas de la Industria. El detalle de esta normativa puede consultarse en el Anexo No. 2.

### 2.3.3. Solicitudes de la Industria y Varios

Durante el año 2023, se atendieron más de 352 solicitudes de integrantes del Sistema Financiero, entre las cuales consultaron al Comité de Normas sobre aclaraciones de aspectos normativos, acerca de modificaciones a normativas (diferentes a las ya establecidas en el Plan Normativo 2023 o a las detectadas por aprobaciones de nuevas normativas), además de puntos informativos, entre otros, como se muestra en la siguiente figura.

Figura 3. Solicitudes atendidas por Mercado durante 2023









the leader  
A-RD

365



## 3. Gestión del Efectivo y Sistemas de Pago

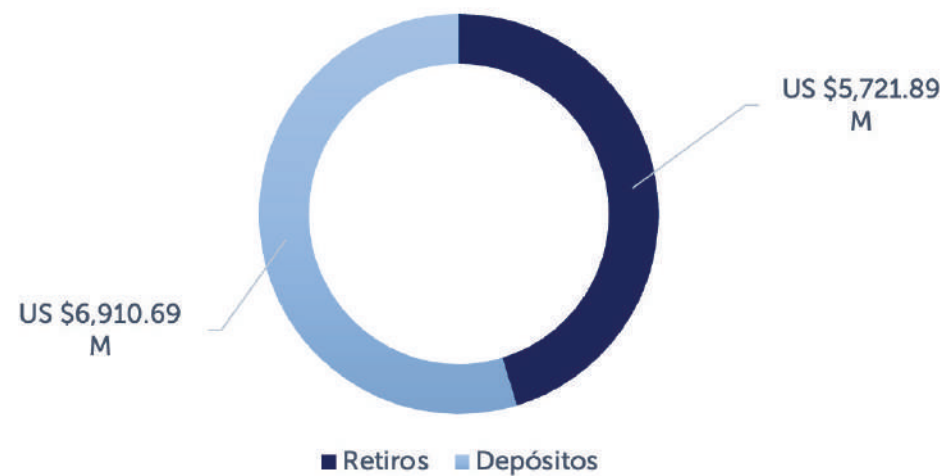
### 3.1. Gestión del Efectivo

#### 3.1.1. Suministro de Billetes y Monedas a la Población Salvadoreña

Los billetes y monedas en efectivo son un medio de pago que facilita realizar las transacciones sin interrupciones y eficiencia, razón por la cual el Banco Central de Reserva de El Salvador provee a la población los billetes y monedas que circulan en el país, mediante los servicios de recepción, custodia y suministro de especies monetarias, facilitando que los consumidores y las empresas realicen compras y ventas de bienes y servicios que satisfacen sus necesidades.

Durante el año 2023, las instituciones financieras realizaron 2,667 operaciones de retiros y depósitos de efectivo en el Banco Central, por un monto de US\$12,632.00 millones, movimiento que corresponde a 1,897 de depósitos de los bancos por US\$6,910.70 millones y 770 de retiros por un total de US\$5,721.90 millones.

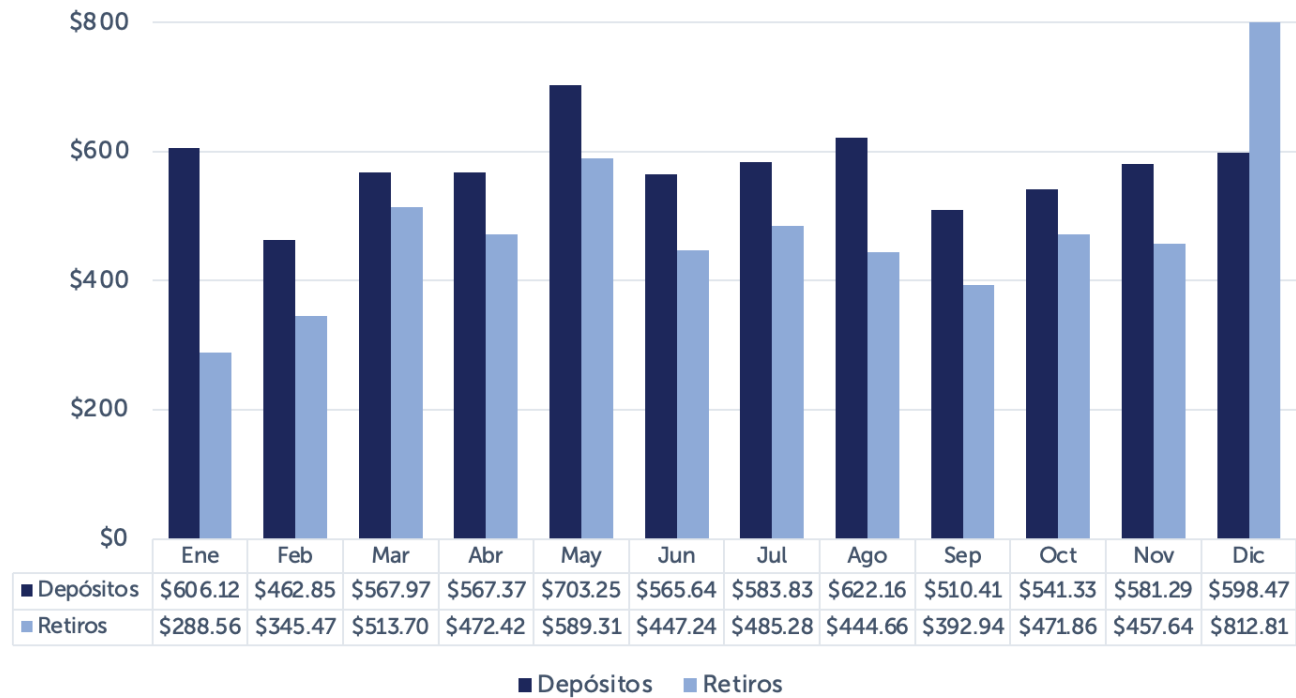
Gráfico No. 1  
Depósitos y Retiros de especies monetarias (en millones de US\$)



Fuente: Banco Central de Reserva de El Salvador.

Asimismo, el comportamiento mensual de los retiros y depósitos de Especies Monetarias atendidos en el Banco Central de Reserva de El Salvador en el año 2023 se muestra en el siguiente gráfico.

Gráfico 2. Depósitos y Retiros de especies monetarias (en millones de US\$)



Fuente: Banco Central de Reserva de El Salvador.

### 3.1.2. Operaciones de Importación y Envíos de Efectivo con la Reserva Federal de los Estados Unidos de América

Un elemento clave que garantiza la cobertura de las necesidades de efectivo de manera oportuna por parte del Banco Central de Reserva, es el análisis y monitoreo permanente de los requerimientos de los distintos agentes económicos, que permite anticiparse a periodos donde hay fluctuaciones en la demanda del efectivo, tales como los periodos vacacionales y las fiestas de fin de año, entre otros.

A efectos de brindar una atención eficiente de los requerimientos de efectivo de la economía salvadoreña, en el año 2023 se realizaron 71 operaciones de importación y envíos de efectivo por un monto de US\$2,463.69 millones, como se muestra en la siguiente tabla.

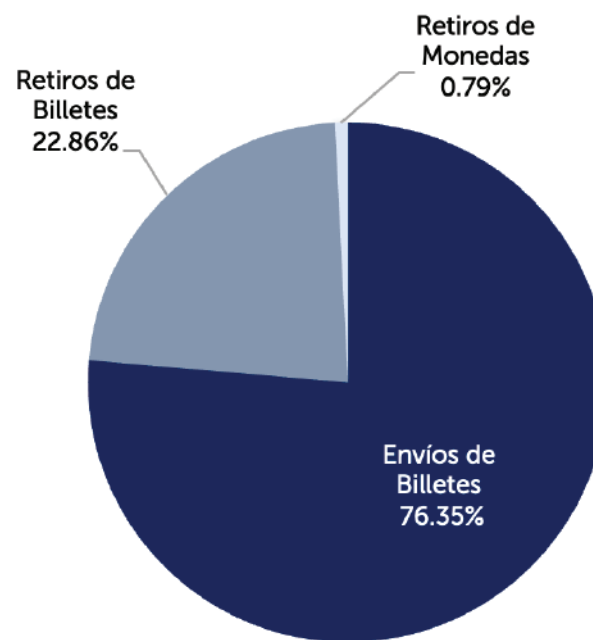
Tabla 4. Detalle de Operaciones Internacionales de Especies Monetarias

| Detalle de Operaciones   | Valor de Operaciones         |
|--|------------------------------|
| 16 retiros internaciones de billetes   | US\$563.20 millones          |
| 6 retiros internacionales de moneda  | US\$19.43 millones           |
| 49 envíos internacionales<br>*Incluye excedentes de billetes y billetes no aptos para la circulación | US\$1,881.06 millones        |
| <b>71 operaciones en total</b>   | <b>US\$2,463.69 millones</b> |



La composición porcentual de las operaciones internacionales de Especies Monetarias con la Reserva Federal en el año 2023 se muestra en el siguiente gráfico.

Gráfico 3. Composición Porcentual de Operaciones Internacionales



Fuente: Banco Central de Reserva de El Salvador.

### 3.1.3. Comportamiento de Billetes falsos

El Banco Central de Reserva realiza esfuerzos con el fin de que los billetes dólares falsos salgan de la circulación y evitar que distintas personas sean víctimas de estafas. Durante el año 2023 se recibieron para análisis 4,580 billetes presuntamente falsos que fueron retenidos por los bancos en sus ventanillas y como resultado de la verificación realizada por los expertos, 43 de los billetes resultaron legítimos por un valor de US\$2,545.00, siendo notificados a los ciudadanos para su reintegro.

Por otra parte, 4,537 billetes fueron determinados como falsos cuyo monto defraudado asciende a US\$102,743.0. El 83.84% de piezas falsificadas correspondieron a billetes de US\$20.00 y el 7.71% a billetes de US\$10.00; todos ellos, fueron puestos a disposición de la Fiscalía General de la República y Policía Nacional Civil como parte de la estrategia conjunta de combate de este delito.

### 3.1.4. Programa de Educación a la Población sobre el Efectivo

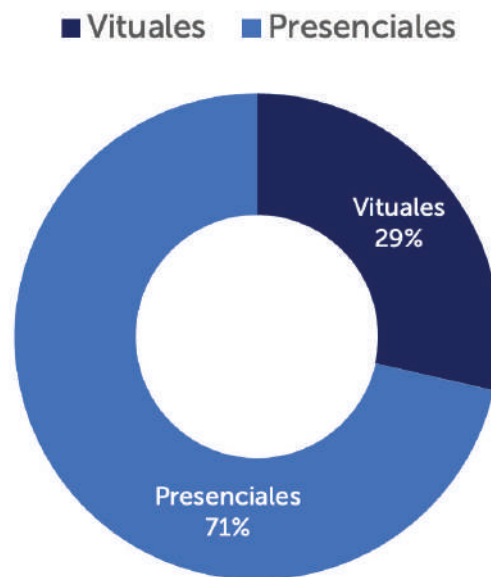
En el año 2023 el Banco Central de Reserva de El Salvador continuó con su compromiso hacia los distintos agentes económicos, mediante el Programa "Conozca su Dinero" que permite dar a conocer las características de seguridad de los billetes dólares a la población, y a la vez propiciar un marco de confianza y certidumbre en la moneda de curso legal en el país.

Se impartieron capacitaciones a distintos grupos de interés, tales como los estudiantes, empleados del sector público y privado, comerciantes y la población en general, sobre aspectos referentes al canje de billetes mutilados, deteriorados, billetes y monedas en dólares.



En materia de logros del programa en 2023, se desarrollaron 8 capacitaciones virtuales y 20 presenciales en las cuales participaron 1,617 personas entre estudiantes, emprendedores, empleados del sistema financiero, comercial, y convocatorias abiertas a la población en general.

Gráfico 4. Capacitaciones realizadas en el Año 2023



Fuente: Banco Central de Reserva de El Salvador

### 3.2. Sistemas de Pago

El Banco Central de Reserva de El Salvador, de conformidad a lo establecido en los Artículos 3, 55, 67, 71 y 72 de su Ley Orgánica, en materia de sistemas de pago ejerce los siguientes roles.

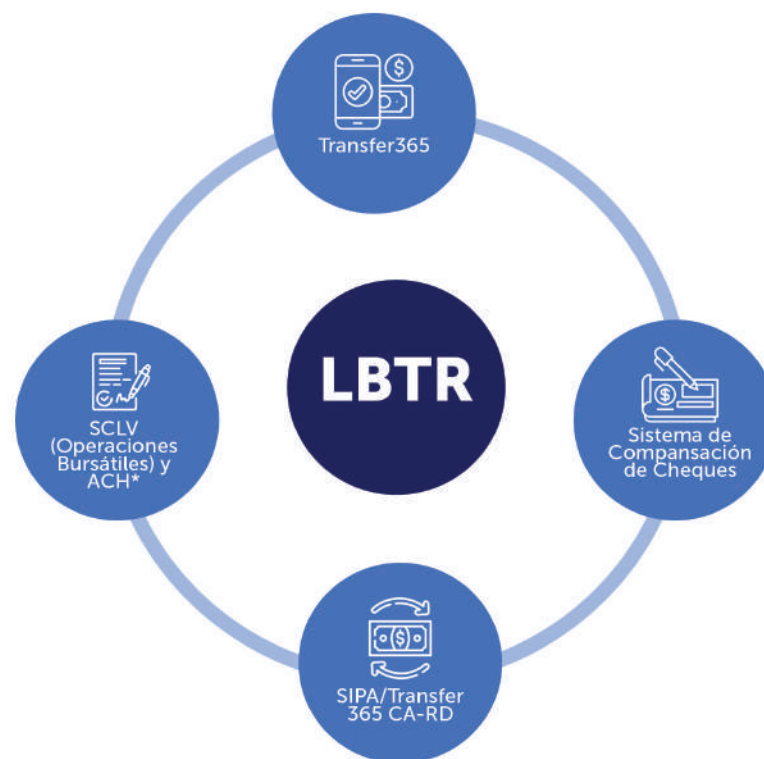
Figura 4. Roles en materia de sistemas de Pago



Es así como el Banco Central de Reserva de El Salvador ha liderado la innovación, desarrollo, modernización y fortalecimiento de los sistemas de pago con el objetivo de brindar una mayor eficiencia y seguridad en las operaciones financieras ampliando los beneficios a la población, tal es el caso de los servicios Transfer365 en todas sus modalidades, pues brinda facilidades transaccionales a nivel local y regional a través de toda la red de instituciones financieras del país.



Figura 5. Sistemas de Pago en El Salvador

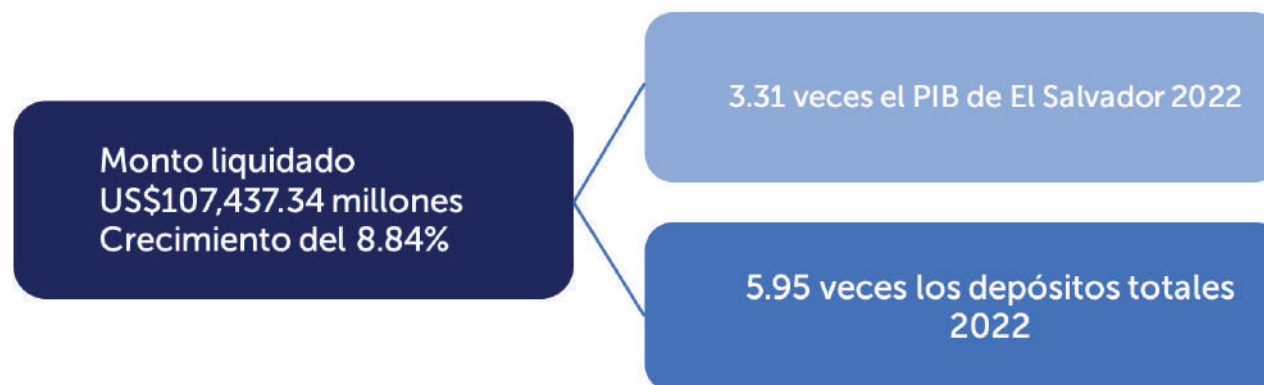


\*Sistemas administrados por entidades privadas

### 3.2.1. Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real

A través de este Sistema el Banco Central de Reserva de El Salvador, ha facilitado la realización y liquidación de transacciones de otros sistemas de pago y productos financieros, como se muestra en el siguiente gráfico.

Figura 6. Comparativo de Montos liquidados respecto al año 2022





El Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real ha contribuido al desarrollo económico del país y es un eslabón fundamental para que todos los sistemas de pago finalicen de forma exitosa sus operaciones financieras, de comercio y de valores. En el año 2023 registró un incremento de US\$8,724.14 millones y una tasa de crecimiento de 8.84% respecto al año 2022. La importancia de los montos transados se muestra a través de los siguientes indicadores.

Figura 7. Crecimiento de las operaciones realizadas durante el año 2023

| Tasa de Crecimiento | Transacciones Realizadas  |
|---------------------|---|
| <b>81.78%</b>       | Transferencias locales por un valor de US\$87,866.38 millones         |
| <b>18.11%</b>       | Transferencias internacionales por un valor de US\$19,451.67 millones |
| <b>0.11%</b>        | Transferencias regionales por US\$119.29 millones                     |

El sistema de pagos posibilita la interoperabilidad entre sus participantes o cuentahabientes (bancos, bancos cooperativos y Sociedades de Ahorro y Créditos, Estado y Autónomas, Central de Valores, entre otros), gestiona las transferencias para que se liquiden en tiempo real, permitiendo que los servicios financieros se den con oportunidad a la población. Las operaciones locales son las de mayor proporción, como se muestra a continuación.

Figura 8. Volumen de operaciones realizadas en el año 2023



En términos de volúmenes de operaciones locales liquidadas, incluyendo las locales, internaciones y regionales, durante el año 2023 se tuvieron los siguientes resultados.

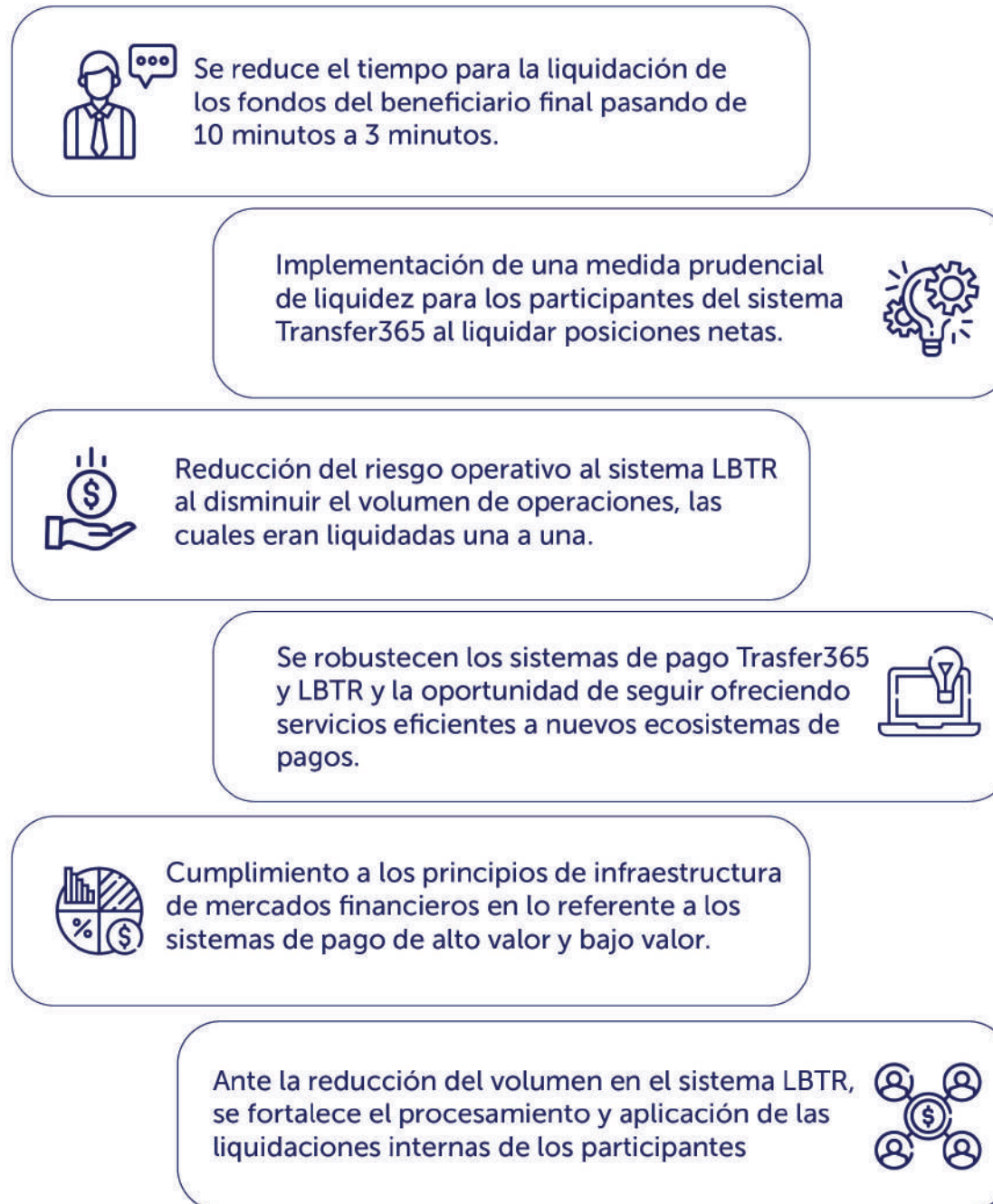
En el contexto de la mejora continua de los sistemas de pago administrados por el Banco Central de Reserva de El Salvador y con la visión de brindar mayores beneficios a la población, en abril de 2023 se implementó un nuevo esquema de liquidación en el Transfer365, que permitió acortar el tiempo de recepción de fondos en las cuentas de los beneficiarios.





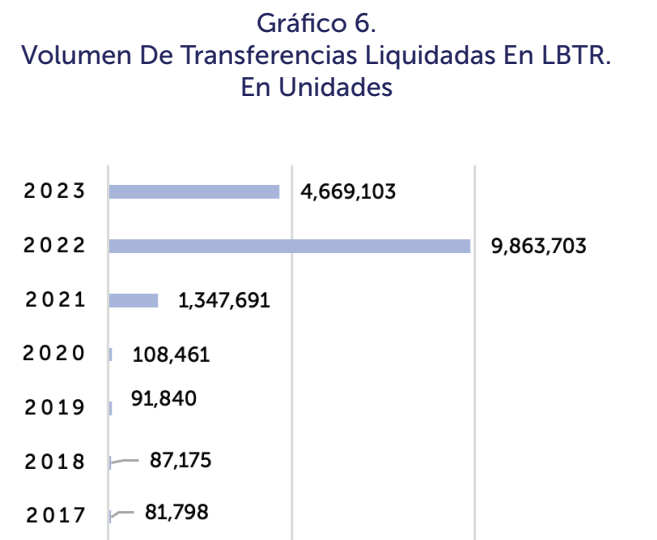
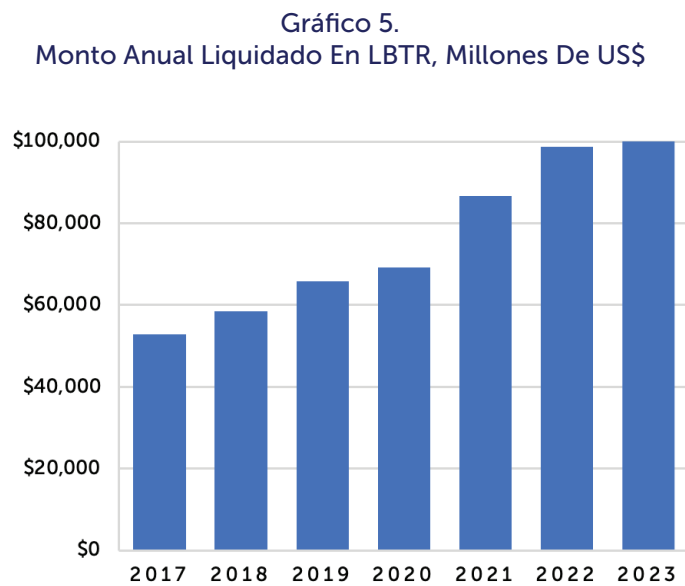
La liquidación una a una de las ordenes de transferencia entre cuentas de los clientes se procesa de forma inmediata tal como se ha ejecutado desde el inicio de operaciones del Transfer365, contando ahora con mayor eficiencia en los tiempos de aplicación y cobertura operativa ante el volumen incremental de las operaciones. Los beneficios de este esquema de liquidación se mencionan a continuación.

Figura 9. Beneficios del nuevo esquema de liquidación en Transfer365





Se aprecia una tendencia creciente del monto y del volumen de las transferencias liquidadas en el Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real.



Fuente: Banco Central de Reserva de El Salvador.

### 3.2.2. Servicios Financieros Digitales para la población

#### 2.2.1.1. Transfer365

Transfer365 es un servicio de transferencias interbancarias inmediatas impulsado por el Banco Central de Reserva de El Salvador que funciona de forma completamente gratuita, las 24 horas del día, los siete días a la semana y los 365 días del año para realizar operaciones financieras completamente digitales, tales como: transferencias de fondos interbancarias, pagos de proveedores, pagos de planillas, pagos a tarjetas de créditos y préstamos. Por tal razón Transfer365 es un servicio único en cobertura, el más utilizado y preferido por la población salvadoreña en comparación a otros sistemas privados de este tipo. Asimismo, se puede acceder desde cualquier canal digital de las instituciones financieras participantes, permitiendo contribuir a una mayor inclusión financiera, consolidar el sistema financiero y dinamizar la economía del país.

Transfer365 en el año 2023, ha participado con un 67.98% de operaciones interbancarias inmediatas con relación al resto de servicios ofrecidos en este mismo concepto por la empresa privada. El factor clave de éxito de dicho posicionamiento en el mercado se debe a que Transfer365 es un servicio incluyente para todos los sectores del sistema financiero del país, ya que son Participantes: Bancos, Bancos Cooperativos, Sociedades de Ahorro y Crédito.

Además, su marco normativo fue diseñado de forma robusta e integral de manera que en todos sus componentes se garantice la igualdad de género permitiendo potenciar las oportunidades para las mujeres en la industria financiera. Se estima que 46 de cada 100 operaciones ordenadas por personas naturales son realizadas por mujeres, lo que revela que es un Sistema totalmente inclusivo y está siendo ampliamente utilizado por las mujeres derivado de sus actividades productivas. El desempeño del Transfer365 durante el año 2023, se muestra a continuación:



Tabla 5. Operaciones Transfer365 en 2023

| Cantidad de Operaciones   | Monto de Operaciones  | Participación de Mercado  |
|---|---|---|
| <p><b>17,670,701</b></p> <p><b>Numero de</b> Transferencias y pagos interbancarios realizados por la población</p> <p><b>9,882,055 aumento de operaciones (+127%)</b></p> | <p><b>US\$15,441.99</b> millones.</p> <p>Monto total transferido por la población</p> <p><b>igual a US\$5,726.68 millones (+59%)</b> respecto al año anterior</p> | <p><b>67.98%</b></p> <p>Participación en el mercado de transferencias interbancarias inmediatas</p> |

El 23.56% equivalente a 4,163,396 operaciones por un total de US\$984.96 millones, corresponden a transferencias y pagos realizados en fines de semana y en días de asueto.

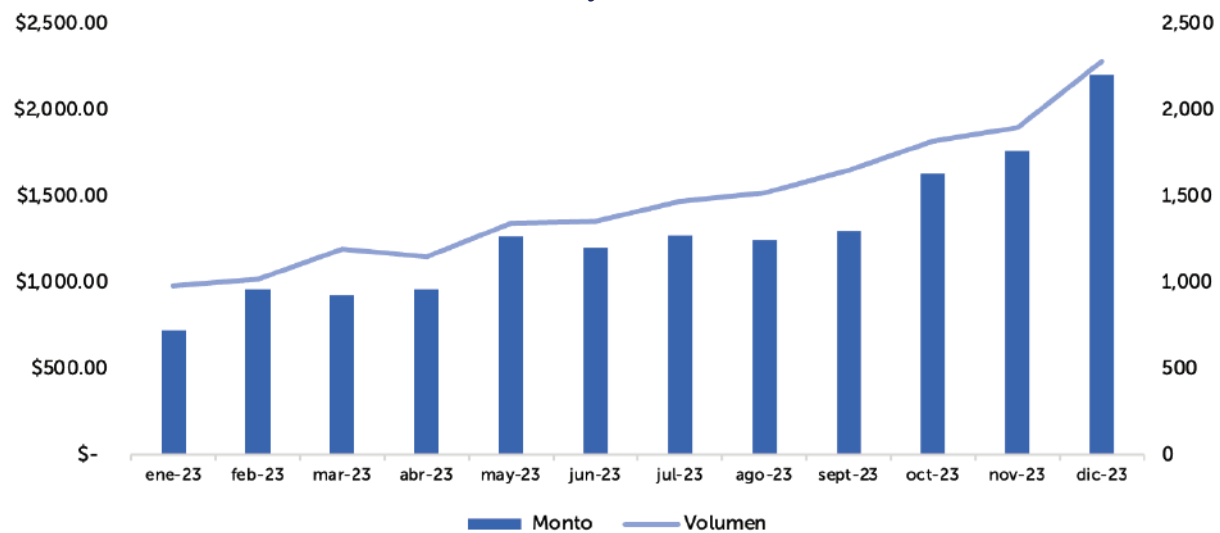
|  |  |  |
|--|--|--|
| <p>Promedio por día</p> <p><b>48,413 operaciones</b></p>     | <p>Promedio por hora</p> <p><b>2,017 operaciones</b></p>     | <p>Promedio por minuto</p> <p><b>34 operaciones</b></p>        |
| <p>Monto promedio por día</p> <p><b>US\$ 52.31 Mill.</b></p> | <p>Monto promedio por hora</p> <p><b>US\$ 2.18 Mill.</b></p> | <p>Monto promedio por minuto</p> <p><b>US\$ 36.33 mil.</b></p> |

Fuente: Banco Central de Reserva de El Salvador.

Transfer365 es un servicio gratuito que ha generado US\$39.94 millones en ahorros para la población salvadoreña, al no pagar comisiones por transferencias interbancarias.



Gráfico 7. Monto y volumen del Transfer365 durante al año 2023  
(Millones de US\$ y miles de unidades)



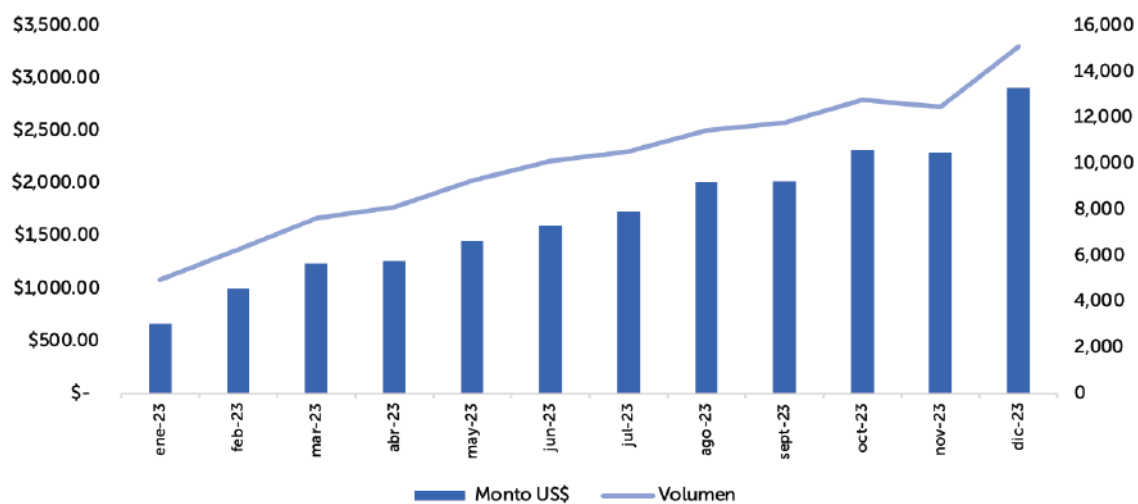
Nota: Monto en eje izquierdo y volumen en eje derecho

Fuente: Banco Central de Reserva de El Salvador

### 2.2.1.2. Transfer365 -Móvil

Para el año 2023 las transferencias en este servicio sumaron 120,276 operaciones por un monto de US\$20.45 millones. Durante el año 2023, se ha registrado un incremento constante en su utilización, tanto en monto como en volumen de trasferencias como se observa en el siguiente gráfico:

Gráfico 8. Monto y volumen del Transfer365 Móvil durante al año 2023  
(Miles de US\$ y unidades)



Nota: Monto en eje izquierdo y volumen en eje derecho

Fuente: Banco Central de Reserva de El Salvador



### 2.2.1.3. Transfer365 Business

Transfer365 Business es otro innovador servicio impulsado por el Banco Central de Reserva de El Salvador a partir del 27 de junio de 2022, el cual ofrece transferencias interbancarias en tiempo real que generan muchos beneficios para la fluidez de las operaciones comerciales, proporcionado por los Bancos, Bancos Cooperativos y Sociedades de Ahorro y Créditos a sus clientes empresariales, así como para aquellos cuentahabientes que requieren realizar transferencias de alto valor o de alta urgencia calificados por la institución financiera, con la modalidad de 24 horas del día, los 365 días del año, completamente gratuito. El desempeño del servicio Transfer365 Business durante el año 2023 se muestra a continuación:

Tabla 6. Operaciones del Transfer365 Business en al Año 2023

| Monto Liquidado       | Volumen liquidado     | Mercados con mayor participación   |
|-----------------------|-----------------------|--|
| US\$8,556.53 millones | 65,158 transferencias | Fondos de pensiones, inversiones en títulos valores, pagos a proveedores, Instituciones Autónomas y contratistas |

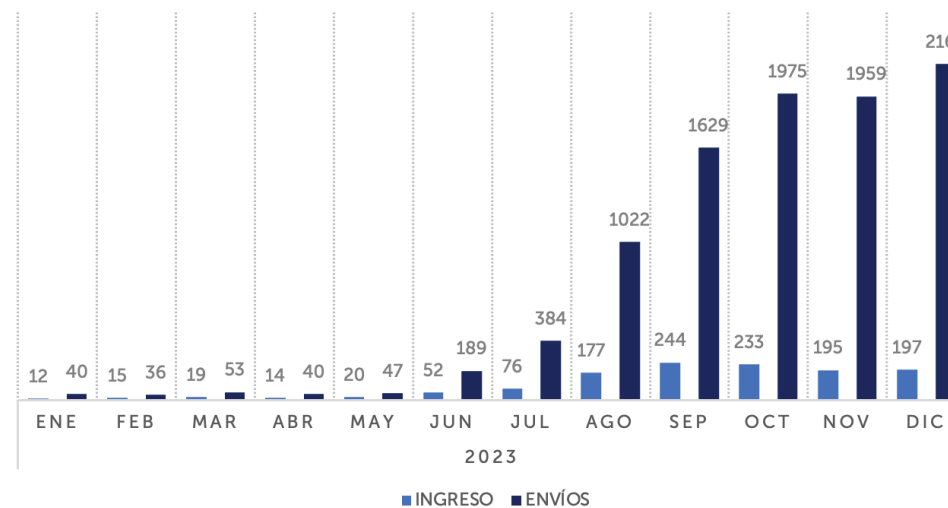
Fuente: Banco Central de Reserva de El Salvador

### 2.2.1.4. Transfer365 CA-RD

En cumplimiento al mandato del Gobierno del Presidente Nayib Bukele, el cual dispone que los servicios públicos deben ser mejores que los privados, el Banco Central de Reserva de El Salvador ha liderado la visión estratégica de desarrollar sistemas de pago innovadores e inclusivos con beneficios directos a la población salvadoreña, por lo que a partir del 18 de julio de 2023, se puso a disposición el Transfer365 CA-RD, un sistema de pagos transfronterizos que permite el envío y recepción de transferencias y pagos interbancarios regionales, con liquidación en tiempo real, cuyos servicios son ofrecidos en los canales electrónicos y sucursales de todas las instituciones financieras del país.

El servicio Transfer365 CA-RD ha evolucionado desde su lanzamiento debido principalmente a su costo por transferencia altamente competitivo respecto a los servicios prestados por las instituciones del sistema financiero. El resultado de este posicionamiento durante el año 2023 se refleja en 1,254 transferencias regionales de ingreso por un monto total de US\$16.18 millones y 9,543 transferencias regionales de egreso por un monto total de US\$99.41 millones. Durante el último trimestre de 2023, el Banco Central de Reserva de El Salvador gestionó en promedio 2,000 transferencias regionales mensuales con una marcada tendencia al alza, como se muestra en el siguiente gráfico.

Gráfico 8. Monto y volumen del Transfer365 Móvil durante al año 2023 (Miles de US\$ y unidades)





Este sistema está integrado al Sistema de Interconexión de Pagos, que es el sistema de pagos regional de Centroamérica y República Dominicana, cuyos países miembros incluyen a República Dominicana, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Costa Rica. Los pilares sobre los cuales se basa el Transfer365 CA-RD se detalla a continuación.

Figura 10. Pilares de Transfer365 CA-RD





Tabla 8. Características y beneficios del sistema Transfer365 CA-RD

### Características de la operación a través del Transfer365 CA-RD

|  |  |
|--|--|
|  | Las transferencias se liquidan a través de los sistemas LBTR´s de los Bancos Centrales de los países miembros.   |
|  | Opera 24/7/365; la transferencia puede ser ordenada a través de la institución financiera preferida por el cliente salvadoreño a cualquier hora, en todos los días del año.  |
|  | Bajo costo para el cliente, actualmente es de US\$1.0 más IVA.   |
|  | Las transferencias no poseen montos mínimos ni máximos, se realizan según el perfil del cliente en la institución financiera y los máximos establecidos por operación por políticas de cobertura de riesgos financieros. |
|  | Operación 100% digital disponible en todas las plataformas electrónicas y en las agencias de las instituciones financieras.  |
|  | Puede realizarse, remesas, pagos, transferencias entre cuentas de bancos regionales, liquidación mercado valores, entre otros.   |

### Beneficios del Transfer365 CA-RD

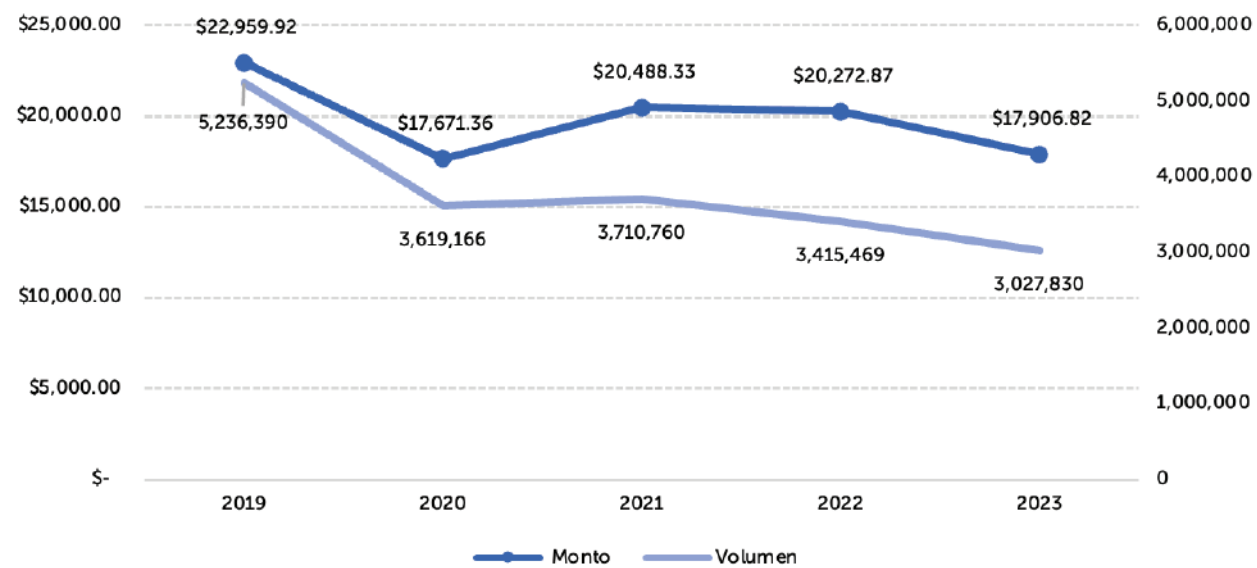
|  |   |
|--|---|
|  | Acreditación y disponibilidad de fondos más rápida que otras operaciones internacionales en El Salvador.                                    |
|  | Es un sistema incluyente para todas las entidades del sistema financiero y accesible a toda la población bancarizada (personas y empresas). |
|  | Facilita la transaccionalidad de la región desarrollando los diferentes mercados de intercambio de bienes y servicios, remesas, etc.        |
|  | Los Bancos Centrales están tutelando la eficiencia de las operaciones y promoviendo mejoras a nivel regional.                               |
|  | La operación de transferencia cumple con los estándares internacionales y regionales de pagos, lo que la vuelve más eficiente y confiable   |



### 3.2.3. Sistema de Compensación de Cheques

El cheque es un medio de pago que continúa siendo utilizado por un segmento importante de la población salvadoreña. El monto compensado durante el año 2023 equivale al 99.20% de los depósitos totales al cierre de diciembre de 2023, según cifras reportadas por la Superintendencia del Sistema Financiero. Respecto al Producto Interno Bruto PIB del año 2022 representa el 55.11%.

Gráfico 10. Monto y volumen de cheques compensados 2019-2023  
(Millones de US\$ y unidades)



Nota: Monto en eje izquierdo y volumen en eje derecho  
Fuente: Banco Central de Reserva de El Salvador

El gráfico anterior muestra la tendencia de la compensación de cheques. En el año 2023 se compensaron 3,027,830 cheques, disminuyendo en 387,639 cheques (-11.35%) con relación al año 2022; el monto sumó un total de US\$17,906.82 millones, disminuyendo en US\$2,366.05 millones (-11.68%) con relación al año 2022.

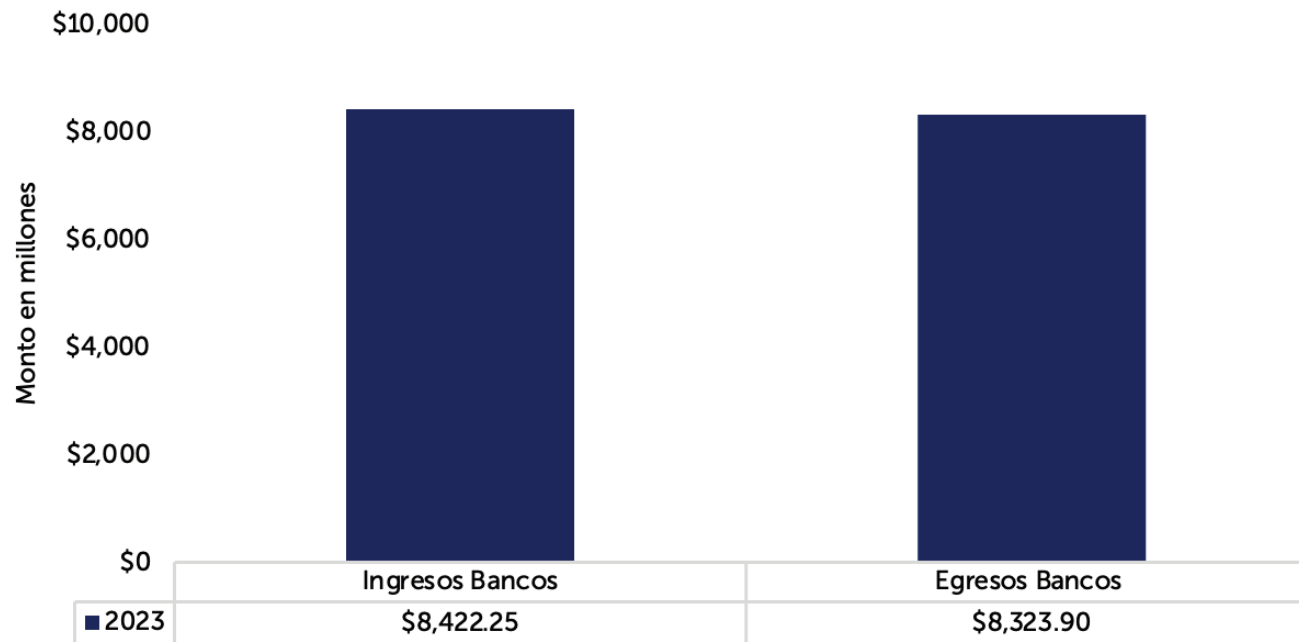
### 3.2.4. Transferencias Internacionales ordenadas por los Bancos del Sistema Financiero

Al Banco Central de Reserva de El Salvador, de acuerdo con lo que establece el artículo 3 de la Ley Orgánica, le corresponde velar por el normal funcionamiento de pagos externos del país contribuyendo de esta manera a la estabilidad y desarrollo de la economía salvadoreña, ofreciendo el servicio de transferencias internacionales de ingresos y egresos de fondos relacionadas con cuentas de depósito en el Banco Central de Reserva de El Salvador cuyo objetivo es el manejo de la reserva de liquidez. De esta manera, en el año 2023 se gestionaron 1,194 transferencias internacionales de ingreso por un monto total de US\$8,422.25 millones y 1,067 transferencias internacionales de egreso por un monto total de US\$8,323.90 millones.





Gráfico 11. Ingresos y egresos internacionales ordenados por los Bancos del Sistema Financiero, Millones de US\$

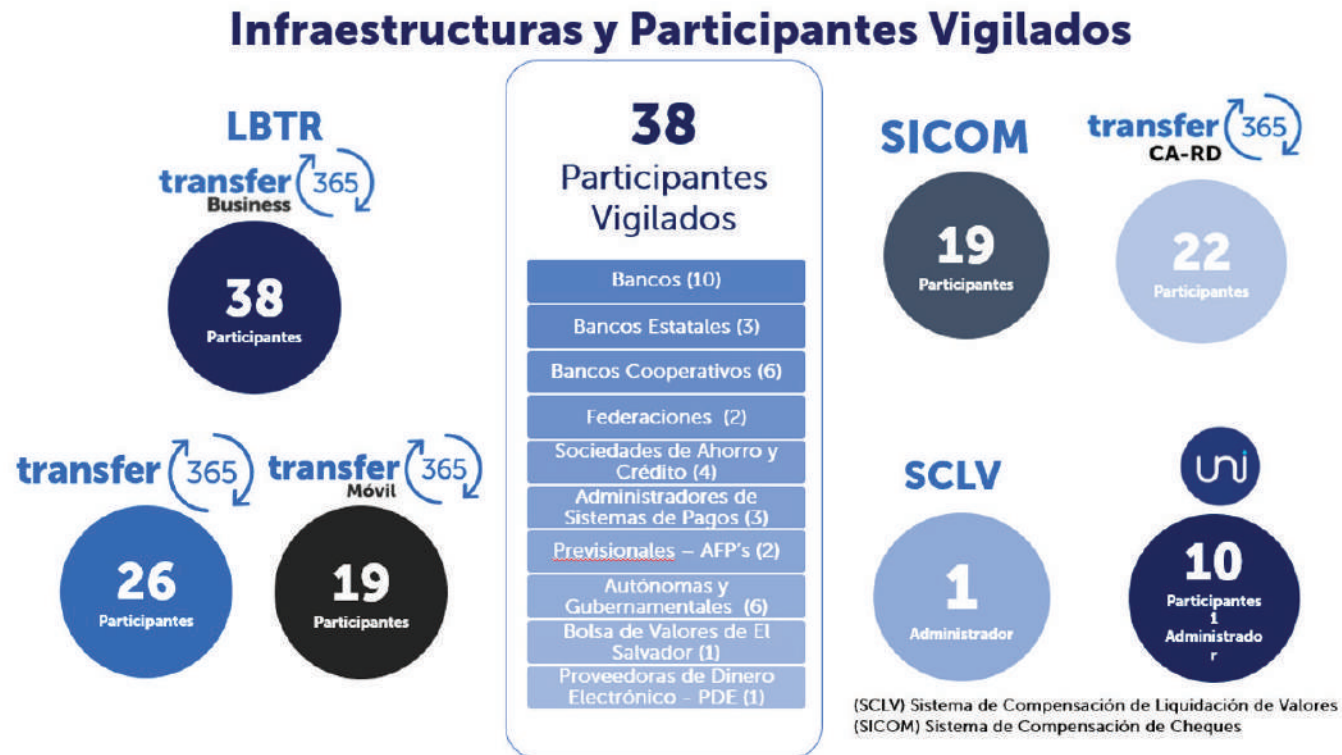


Fuente: Banco Central de Reserva de El Salvador

### 3.2.5. Vigilancia de Sistemas de Pago

El Banco Central de Reserva de El Salvador ha llevado a cabo la vigilancia de los sistemas de pago, función exclusiva dentro de su ámbito de responsabilidades, focalizando sus actividades en tres áreas fundamentales: 1) sistemas de pago de importancia sistémica, 2) sistemas de pago minoristas, servicios e instrumentos de pago, y 3) innovaciones. En este enfoque, se presentan a continuación las infraestructuras que han sido objeto de vigilancia en el 2023:

Figura 11. Sistemas de pago



Dentro de los sistemas vigilados que se muestran en la figura anterior, se encuentran reconocidos como de importancia sistémica los siguientes:

- Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real (LBTR)
- Sistema de Compensación de Cheques (SICOM).
- Sistema de Pagos Masivos – Transfer365.
- Sistema de Compensación y Liquidación de Valores (SCLV), administrado por la Central de Depósito de Valores (CEDEVAL).

Durante el año 2023, las labores de vigilancia se orientaron a continuar impulsando la modernización de los sistemas de pago a nivel nacional y regional mediante, iniciativas tanto en el ámbito regulatorio como en el desarrollo de proyectos. El propósito fundamental fue fortalecer la integración e interoperabilidad de los sistemas de pago, así como fomentar una mayor adopción y uso de servicios de pago electrónico entre la población salvadoreña.

Para ejercer la Vigilancia de los sistemas de pago, el Banco Central de Reserva de El Salvador hace uso de diversos instrumentos con los que promueve la competencia y la cooperación en el mercado de pagos, asegurándose que existan los fundamentos legales y que se apliquen en la práctica las leyes y reglas. Con base a dichos instrumentos, se destacan los siguientes hechos relevantes durante el año.

- **Emisión de normativa e inducción al cambio**

Como regulador de los sistemas de pago, el Banco Central de Reserva de El Salvador impulsa su modernización y desarrollo a través de la emisión y actualización del marco regulatorio orientado a facilitar la adopción de innovaciones tecnológicas, en un



entorno seguro y de confianza que facilite el acceso a pagos electrónicos y propicie la extensión de los servicios a una mayor proporción de la población. En dicho contexto, se destacan las siguientes acciones en el ámbito normativo.

- a) Actualización de las Normas para la Apertura y Utilización de la Cuenta de Depósito de los Proveedores de Dinero Electrónico en el Banco Central de Reserva de El Salvador.
- b) Emisión de las Normas para el Ingreso y Participación en los Sistemas de Pago Administrados por el Banco Central de Reserva de El Salvador de Instituciones Administradoras de Servicios Financieros de Pagos.
- c) Emisión de las Normas para la Participación de los Proveedores de Servicios de Activos Digitales en los Sistemas de Pago.
- d) Proyecto de Reformas al Código de Comercio para incorporar el Truncamiento del Cheque.

Por otra parte, también se emitieron opiniones técnicas referente a la modificación de la normativa relacionadas a los sistemas de pago administrados por el Banco Central de Reserva de El Salvador. Este proceso abarcó un total de 18 opiniones, contribuyendo significativamente a la mejora y fortalecimiento de los marcos normativos en materia de sistemas de pago y su vigilancia, asegurando su alineación con las prácticas actuales y promoviendo la eficiencia y transparencia en la gestión de los sistemas de pago.

- **Monitoreo**

En el año 2023, se realizaron 106 monitoreos sobre las infraestructuras de mercados financieros, con el propósito de garantizar la eficiencia, fiabilidad y seguridad de estos; mediante los cuales se activó el seguimiento, evaluación y propuestas de acciones a realizar en caso existan interrupciones, asimismo se evaluó el comportamiento atípico sobre las operaciones.

- **Inspecciones in situ**

Se realizaron 51 visitas a las diferentes instituciones financieras participantes de los sistemas de pago, para verificar el correcto funcionamiento de las plataformas tecnológicas ofrecidas a la población, el cumplimiento a las normativas emitidas por el Consejo Directivo del Banco Central de Reserva de El Salvador y para asegurar el éxito de proyectos de modernización liderados por el Banco Central de Reserva de El Salvador. Como consecuencia de este proceso, se llevaron a cabo 17 evaluaciones que pudieron dar lugar al inicio de procesos sancionatorios, esto en virtud de la facultad que tiene el Banco Central para imponer sanciones según lo estipulado en los artículos 94 y 95 de su Ley Orgánica.

- **Seguimiento**

Se ha llevado a cabo un seguimiento integral de las acciones de mejoras identificadas en los sistemas de pago, con relación a los planes de ajuste obligatorio emitidos por la vigilancia, cumplimiento de resoluciones de Consejo Directivo, recomendaciones emitidas por la vigilancia en informes técnicos, hallazgos identificados en las inspecciones in situ, avances de proyectos en materia de Sistemas de Pago, solución de reclamos, evaluación de prórrogas o excepciones. Este enfoque integral demuestra el compromiso del Banco Central de Reserva de El Salvador en garantizar no solo la detección de posibles irregularidades, sino también la implementación de soluciones efectivas y sostenibles.

- **Vigilancia en el desarrollo de proyectos de modernización**

Ante la constante evolución tecnológica y las innovaciones recientes, es crucial que las infraestructuras se adapten a las necesidades actuales de los usuarios, quienes demandan instrumentos rápidos, oportunos y sencillos. En sintonía con las tendencias internacionales, se realizaron acciones de control y monitoreo sobre la implementación dos proyectos importantes de modernización: Nuevo esquema de liquidación del Transfer365:Transfer365 CA-RD.

- **Publicación de Reportes y Estadísticas**

Se han realizado 13 reportes estadísticos de los sistemas de pago, asimismo, con el propósito de una eficiente recopilación, centralización y análisis de datos de los sistemas de pago, se han ejecutado diferentes acciones para la implementación del portal de datos de inclusión financiera y sistemas de pago, dichas acciones también han permitido la operativización del "Instructivo para Remisión de Información de Sistemas de Pago", el cual entró en vigor a partir del 11 de enero de 2023, autorizado en Sesión No.CD-29/2022 del 15 de diciembre de 2022.



- **Evaluaciones para autorización de entidades o servicios de pagos**

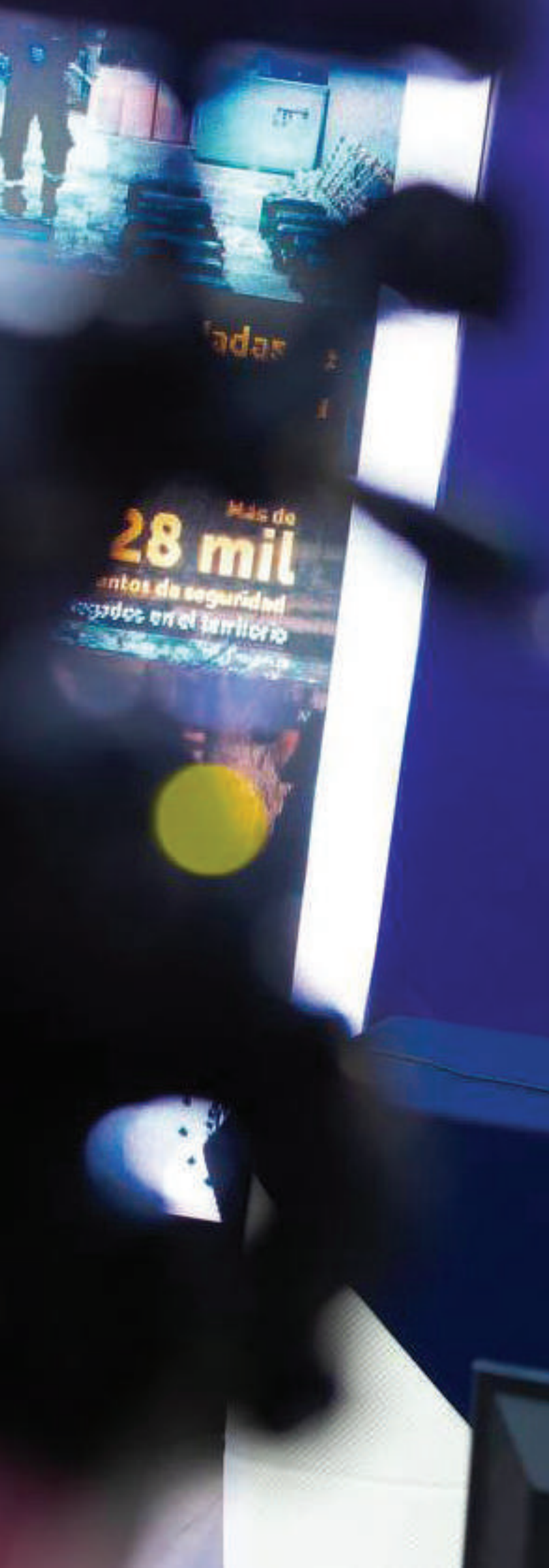
Se realizaron 12 evaluaciones e investigaciones sobre entidades o servicios de pago, desarrollo de plataformas, servicios e instrumentos de pago y opiniones sobre sistemas administrados por operadores privados.

### **3.2.6. Control de Dinero Electrónico**

El Banco Central de Reserva de El Salvador, es responsable de mantener el control del Dinero Electrónico, en cumplimiento al Artículo No. 10 de la Ley para Facilitar la Inclusión Financiera que establece que el monto de dinero electrónico que se pretenda proveer deberá estar respaldado con un depósito no remunerado en el Banco Central de Reserva de El Salvador, del cien por ciento, constituido previamente por el Proveedor.

El Banco Central de Reserva de El Salvador, ejecutó el monitoreo de dinero electrónico en circulación y el saldo de la cuenta de respaldo de los proveedores de dinero electrónico; el saldo se ha mantenido sin variación en US\$8.19 millones, durante todo el año 2023 y ha dado cobertura al dinero electrónico en circulación.





BANCO CENTRAL



**Douglas Rodríguez**  
Presidente  
Banco Central de Ecuador

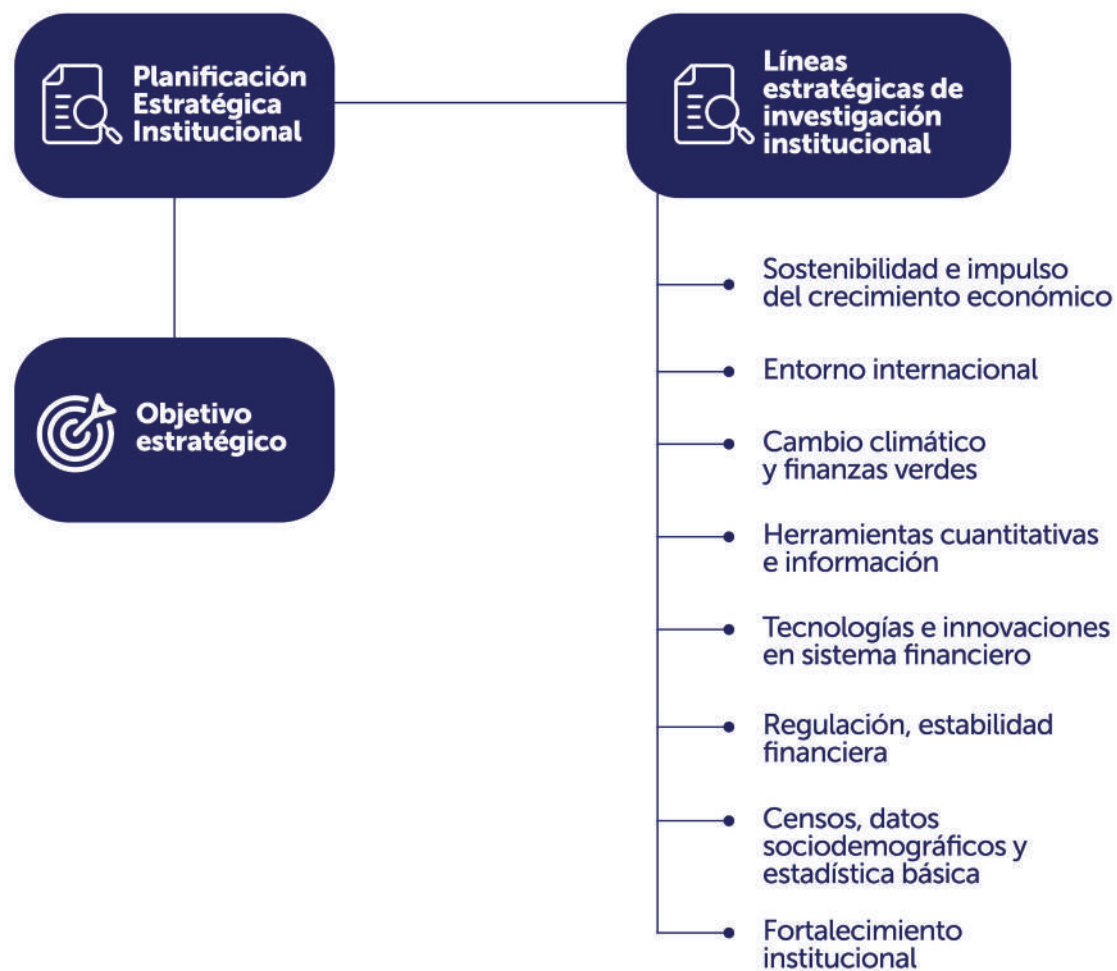


## 4. Investigaciones y Asesoría Económica

### 4.1. Investigaciones

En cumplimiento de la función del Banco Central de Reserva de El Salvador de generar y divulgar información económica y financiera para contribuir al desarrollo económico del país, en el año 2023 se elaboraron 60 investigaciones económicas y financieras que tuvieron la finalidad de generar insumos para la formulación de políticas públicas, así como para la toma de decisiones del sector privado y seguimiento a las políticas y situación del país.

Figura 12. Esquema de formulación y desarrollo de investigaciones



Durante el año 2023 se publicaron 7 Documentos de Trabajo, 7 Documentos Ocasionales, 4 Boletín Económico y 4 Informe Trimestral y Anual de la Situación Económica de El Salvador. El detalle de las investigaciones e informes publicados se muestra en la tabla siguiente.



Tabla 9. Investigaciones e informes publicados en el año 2023 Figura 12. Esquema de formulación y desarrollo de investigaciones

| Documentos de Trabajo  | Documentos Ocasionales   | Boletín Económico   | Informe Trimestral y Anual de la Situación Económica de El Salvador  |
|--|--|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Un acercamiento a la dinámica del comercio digital transfronterizo en El Salvador</li> <li>2. La inflación en El Salvador: Un análisis de la influencia del precio del petróleo y de los componentes de la inflación importada en el IPC</li> <li>3. Mecanismos para promover el acceso de las mujeres al financiamiento para vivienda en El Salvador</li> <li>4. Valorización del Trabajo no Remunerado en el año 2017</li> <li>5. Propuesta metodológica para un Índice de Precios de Garantías Inmobiliarias para El Salvador</li> <li>6. Caracterización de la economía salvadoreña a partir del Cuadro de Oferta y Utilización (COU) 2019</li> <li>7. Uso de indicadores de corto plazo para la medición y análisis de la actividad económica en El Salvador</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Financiamiento al Sector Informal: Alternativas para El Salvador</li> <li>2. Análisis del Financiamiento Verde en El Salvador en el período 2015-2022: una aproximación a las Mejores Prácticas Internacionales</li> <li>3. Estimación del Modelo IPAT en El Salvador: análisis de las medidas para afrontar el cambio climático</li> <li>4. Productos y Servicios Financieros Verdes en las Instituciones Financieras Supervisadas de El Salvador, dirigidos a mujeres en el período 2017-2021</li> <li>5. Caracterización del mercado de trabajo juvenil salvadoreño durante el período de 2009 a 2020: con Enfoque de Género</li> <li>6. Inversión extranjera directa y economía del conocimiento en El Salvador</li> <li>7. Análisis de la implementación del estándar ISO 20022 en los sistemas de transferencias internacionales del Banco Central de Reserva de El Salvador.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desigualdad de Ingresos: Una revisión conceptual y propuestas de política</li> <li>2. Comercio electrónico y crecimiento económico: Una revisión teórica y resultados recientes</li> <li>3. El Financiamiento vía Tokens: una alternativa en El Salvador</li> <li>4. Desafíos en el mercado de trabajo a partir de la pandemia de COVID-19: Oportunidades y riesgos de las nuevas modalidades de trabajo en América Latina</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informe de la Situación Económica de El Salvador. IV Trimestre de 2022.</li> <li>2. Informe de la Situación Económica de El Salvador. I Trimestre de 2023.</li> <li>3. Informe de la Situación Económica de El Salvador. II Trimestre de 2023.</li> <li>4. Informe de la Situación Económica de El Salvador. III Trimestre de 2023.</li> </ol> |

Fuente: Banco Central de Reserva de El Salvador

## 4.2. Asesoría Económica y Financiera

Durante el año 2023, el Banco Central de Reserva de El Salvador mantuvo informadas a las dependencias del Gobierno Central y población en general sobre la evolución de la coyuntura económica y financiera mediante la divulgación de informes semanales y mensuales, lo que contribuyó a orientar sus actividades y decisiones, así como a la formación de expectativas.

El Banco Central de Reserva de El Salvador continuó apoyando la elaboración de los indicadores de cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, para lo cual se entregó la información actualizada al Consejo Nacional de Desarrollo Sostenible. Esta información contribuye a la evaluación del avance nacional en el cumplimiento de los compromisos asumidos por el país en materia de crecimiento económico y sostenibilidad medioambiental

Como parte de la función de proveer análisis e información económica, y en cumplimiento de lo establecido en el artículo 34 de la Ley Orgánica del Banco Central de Reserva de El Salvador, se elaboró y presentó el Informe Económico Anual al Presidente de la República en el mes de septiembre del año 2023. En este informe se expuso la evolución de la economía nacional y mundial durante 2022, el desempeño interno en la primera mitad de 2023, las perspectivas de cierre de año y proyecciones para el año siguiente. En este informe se incluyeron estimaciones de la mejora en costos asociada a la reducción sustancial de la violencia, el destacado papel del turismo en la economía, la actualización de la medición de la pobreza en el país, los avances en la facilitación del comercio y las inversiones en El Salvador, el apoyo a la población por el Banco Central de Reserva de El Salvador con innovaciones en los servicios de pagos electrónicos y transferencias a nivel local y regional.

En su carácter de principal fuente de información macroeconómica y análisis para las agencias y organismos externos que realizaron evaluaciones y se dio seguimiento permanente a las acciones y análisis de riesgo crediticio aplicados al Gobierno como emisor de Bonos Soberanos y de otros títulos valores de la deuda pública, por parte de las agencias calificadoras de





riesgo, proporcionando de forma oportuna la información macroeconómica y financiera requerida por dichas entidades, la cual fue acompañada con los comentarios institucionales correspondientes.

Conforme a la facultad de participar y representar al Estado en organismos financieros internacionales, las autoridades del Banco Central de Reserva de El Salvador participaron en las asambleas y reuniones desarrolladas por organismos regionales e internacionales, tales como el Fondo Monetario Internacional, Banco Mundial, Banco Interamericano de Desarrollo, Banco Centroamericano de Integración Económica, Comisión Económica para América Latina y el Caribe y el Consejo Monetario Centroamericano, entre otros.

El Banco Central de Reserva de El Salvador desarrolló labores de apoyo y contraparte a los equipos de analistas de organismos multilaterales. Con el Fondo Monetario Internacional se continuó evaluando las condiciones internas de la economía, las perspectivas y desafíos en el marco de las evaluaciones periódicas del país.

### 4.3. Participación en reuniones y eventos

Como parte de las funciones y del proceso de formación y actualización continua en temas de la Banca Central, los funcionarios y el personal técnico de la institución, participaron en reuniones y eventos auspiciados por organismos internacionales, conferencias, reuniones técnicas, visitas de observación, programas académicos y de capacitación, atendiendo invitaciones y notificaciones giradas por diferentes dependencias de gobierno y organismos internacionales, tales como el Fondo Monetario Internacional, Banco Mundial, Banco Interamericano de Desarrollo, Consejo Monetario Centroamericano, Centro de Estudios Monetarios Latinoamericanos, Banco Internacional de Pagos, Alianza para la Inclusión Financiera, entre otros.

Parte de las investigaciones realizadas por el personal del Banco Central de Reserva de El Salvador fueron presentadas en foros internacionales, tales como el XVII Foro de Investigadores de Bancos Centrales del Consejo Monetario Centroamericano, donde se expusieron los resultados de la "Estimación del Modelo IPAT en El Salvador: análisis de las medidas para afrontar el cambio climático" y del "Impacto de las remesas familiares en el crecimiento económico de El Salvador: un análisis de su uso productivo".





## 5. Servicios al Comercio Exterior

### 5.1. Importancia de la Ventanilla Única de Comercio Exterior en la economía salvadoreña

El Centro de Trámites de Importaciones y Exportaciones CIEX El Salvador, constituye el Sistema de Ventanilla Única de Comercio Exterior, cuyo objetivo principal es agilizar, simplificar y centralizar los procedimientos requeridos para las exportaciones e importaciones, optimizándolos mediante el uso de tecnologías modernas y la creación de interconexiones que faciliten y agilicen las gestiones y servicios de las diversas instituciones gubernamentales y organismos internacionales involucrados en las transacciones de comercio exterior.

La integración al CIEX El Salvador, de instituciones gubernamentales como el Ministerio de Agricultura y Ganadería, Ministerio de Salud, Ministerio de Hacienda, Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales y la Dirección Nacional de Medicamentos, así como con instituciones de carácter regional como el Organismo Internacional Regional de Sanidad Agropecuaria y la Secretaría de Integración Económica Centroamericana, permitió mejorar la eficiencia en la gestión de permisos previos, documentos aduaneros y pagos electrónicos. Este enfoque cooperativo se consolida como un componente clave para impulsar el crecimiento económico y la competitividad de El Salvador.

A partir del liderazgo de los Titulares del Banco Central de Reserva de El Salvador, se han impulsado acciones para modernizar, simplificar y transformar digitalmente los servicios de facilitación del comercio exterior, mediante la integración de infraestructura tecnológica, desarrollo de software y un mejor diseño de procesos que permiten incrementar la eficiencia y la calidad de estos servicios para los salvadoreños, lo que fortalece la imagen del país como un socio comercial ágil y confiable.

Con el propósito de brindar a importadores, exportadores y transportistas de carga internacional un único punto de acceso para realizar todas sus gestiones relacionadas con el comercio exterior, el Banco Central de Reserva de El Salvador ha puesto a disposición más de 200 servicios electrónicos que fomentan la eficiencia, eliminan la duplicidad de trámites o requisitos y simplifican los pasos. En los últimos 5 años se han incorporado 70 nuevos servicios electrónicos, incrementando en 53.4% la cantidad total de servicios; mientras que, en el año 2023 se agregaron 8 nuevos servicios. Este enfoque centralizado no solo mejora la transparencia, sino que también facilita la toma de decisiones y eleva la competitividad internacional.

### 5.2. Facilitación al comercio exterior a través de nuestros servicios

Durante el año 2023, se simplificaron los requisitos del proceso de inscripción de nuevos actores en el comercio exterior, fomentando la inclusión de más empresas en las operaciones de importación, exportación y transporte. Las inscripciones se incrementaron en un 7.55% en comparación con el año 2022, lo que equivale a 1,445 clientes adicionales, ampliando el número de empresas y personas que utilizan nuestros servicios.

Figura 13. Total de empresas registras en el año 2023



Durante el año 2023, se procesaron más de 392,600 solicitudes de importación y exportación, evidenciando su impacto positivo en la actividad comercial del país. Además, se logró reducir el tiempo promedio de gestión en un 30%, generando autorizaciones completamente electrónicas en 37 segundos por operación.

La implementación de pagos electrónicos ha simplificado el proceso asociado a las transacciones comerciales, ofreciendo a los usuarios una forma segura y rápida de cumplir con sus pagos. Las transacciones electrónicas realizadas en el año 2023 se muestran en la siguiente tabla.

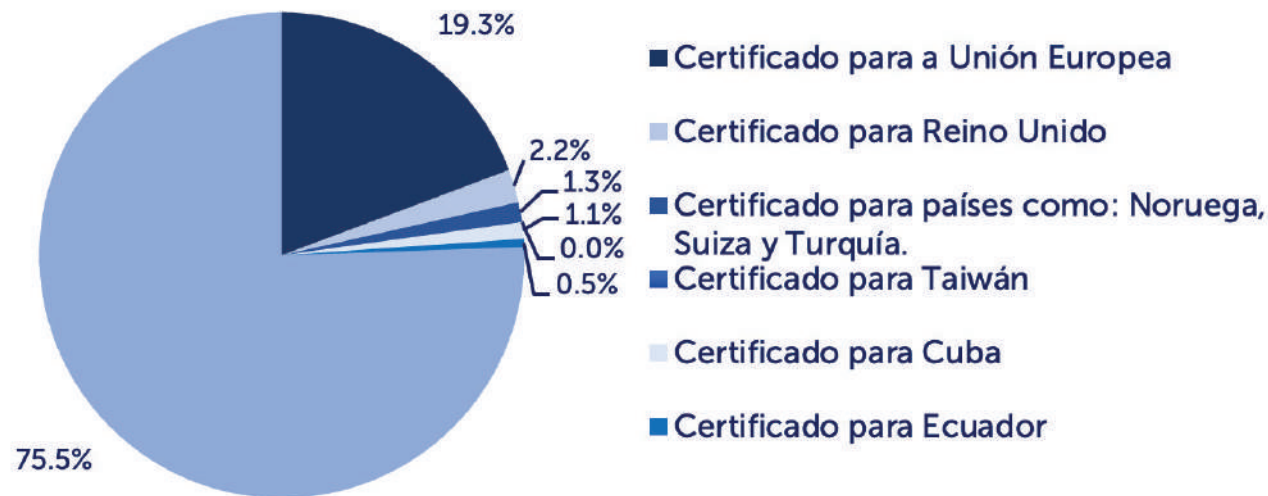
Tabla 10. Transacciones electrónicas realizada en CIEX El Salvador

|                     | Anualidades MAG | Derechos de autorización | Laboratorio de MINSAL | Servicio de Inspección No Intrusiva (SINI) | Inspecciones MAG | Inspecciones OIRSA | Total Pagos Electrónicos |
|---------------------|-----------------|--------------------------|-----------------------|--|------------------|--------------------|--------------------------|
| Transacciones 2023  | 2,007           | 72,133                   | 14,920                | 140,789                                    | 130,981          | 38,719             | 399,549                  |
| % de Variación 2023 | ↑ 69.2%         | ↑ 11.6%                  | ↑ 19.1%               | ↓ -2.2%                                    | ↑ 69.3%          | ↑ 123.3%           | ↑ 20.4%                  |

El Centro de Trámites de Importaciones y Exportaciones CIEX El Salvador, también es la entidad certificadora del origen de los bienes exportados desde El Salvador, con el propósito de autorizar una reducción en el pago de impuestos y aranceles para los receptores de los bienes salvadoreños en países con los que El Salvador ha suscrito acuerdos comerciales.

En 2023, se gestionaron 2,459 certificados de origen que concedieron reducción o eliminación de pago de impuestos y se expidieron 7,591 certificados de origen no preferenciales, que permitieron constatar el origen salvadoreño de las mercancías exportadas a países con los cuales El Salvador no tiene ningún acuerdo comercial.

Gráfico 12. Certificados de Origen emitidos por país de destino, 2023



Fuente: Banco Central de Reserva de El Salvador

CIEX El Salvador brinda asesorías especializadas que orientan a los usuarios en aspectos normativos, procedimientos y buenas prácticas del comercio exterior. En el año 2023 se tuvo un incremento del 90% a través de consultas telefónicas, alcanzando un total de 31,336 asistencias brindadas y 64,587 por correo electrónico.

### 5.3. Estrategia de Agilización y Modernización de Servicios al Comercio Exterior 2023-2027.

Como parte del fortalecimiento y mejora continua a los servicios que brinda esta Ventanilla Única de Comercio Exterior, se ha implementado una serie de iniciativas en beneficio de los exportadores, importadores y transportistas de carga internacional salvadoreños. A continuación, se presenta un resumen de los proyectos concluidos en el año 2023.

- Autorización Electrónica de los certificados sanitarios para productos de origen animal y vegetal. Con esta mejora se elimina el uso de documentos impresos y el desplazamiento físico. La autorización es totalmente en línea en 30 minutos.
- Autorización del Dictamen Técnico para Sustancias Químicas del Ministerio de Salud completamente en línea. Servicio disponible 24/7 los 365 días del año en ambiente web, autorización en 37 segundos. En 2023 se autorizaron 810 solicitudes.
- Autorización Electrónica para la Importación de Sustancias Químicas del Ministerio de la Defensa Nacional. Servicio disponible 24/7 los 365 días del año en ambiente web, autorización en 37 segundos.
- Mejoras en la funcionalidad y tiempos de respuesta para la Autorización Electrónica para la Importación de Productos Farmacéuticos, Cosméticos, Higiénicos, Químicos y Dispositivos Médicos regulados por la Dirección Nacional de Medicamentos. En el 2023, se atendieron 39,912 solicitudes.
- Implementación de los Documentos Tributarios Electrónicos (DTE) y la Migración de Colecturía en el Sistema de Facilitación de Comercio Exterior (SFCE). Permite a los usuarios gestionar su cuenta individual e imprimir reportes de sus abonos y uso de sus fondos.
- Declaración Anticipada con Guatemala y Honduras y Transmisión totalmente electrónica de la información de los documentos de transporte, a los puestos fronterizos. En 2023 se autorizaron 4,109 declaraciones anticipadas en Guatemala y con Honduras 3,256 operaciones autorizadas.
- Implementación de la Transmisión Electrónica de Certificados sanitarios a la Plataforma Digital de Comercio Centroamericana (PDCC). Permite la reducción de tiempos y la disponibilidad 24/7 los 365 días del año.





## 6. Fortalecimiento del Sistema Estadístico Nacional

### 6.1. Sistema Estadístico Nacional: Un nuevo Marco Legal.

La Asamblea Legislativa aprobó la Ley Especial de Estadística y Censos por medio del Decreto Legislativo 904, la cual establece los principios y normas básicas que rigen la actividad estadística y censal del país y le confiere al Banco Central de Reserva de El Salvador el rol de coordinador y rector técnico del Sistema Estadístico Nacional.

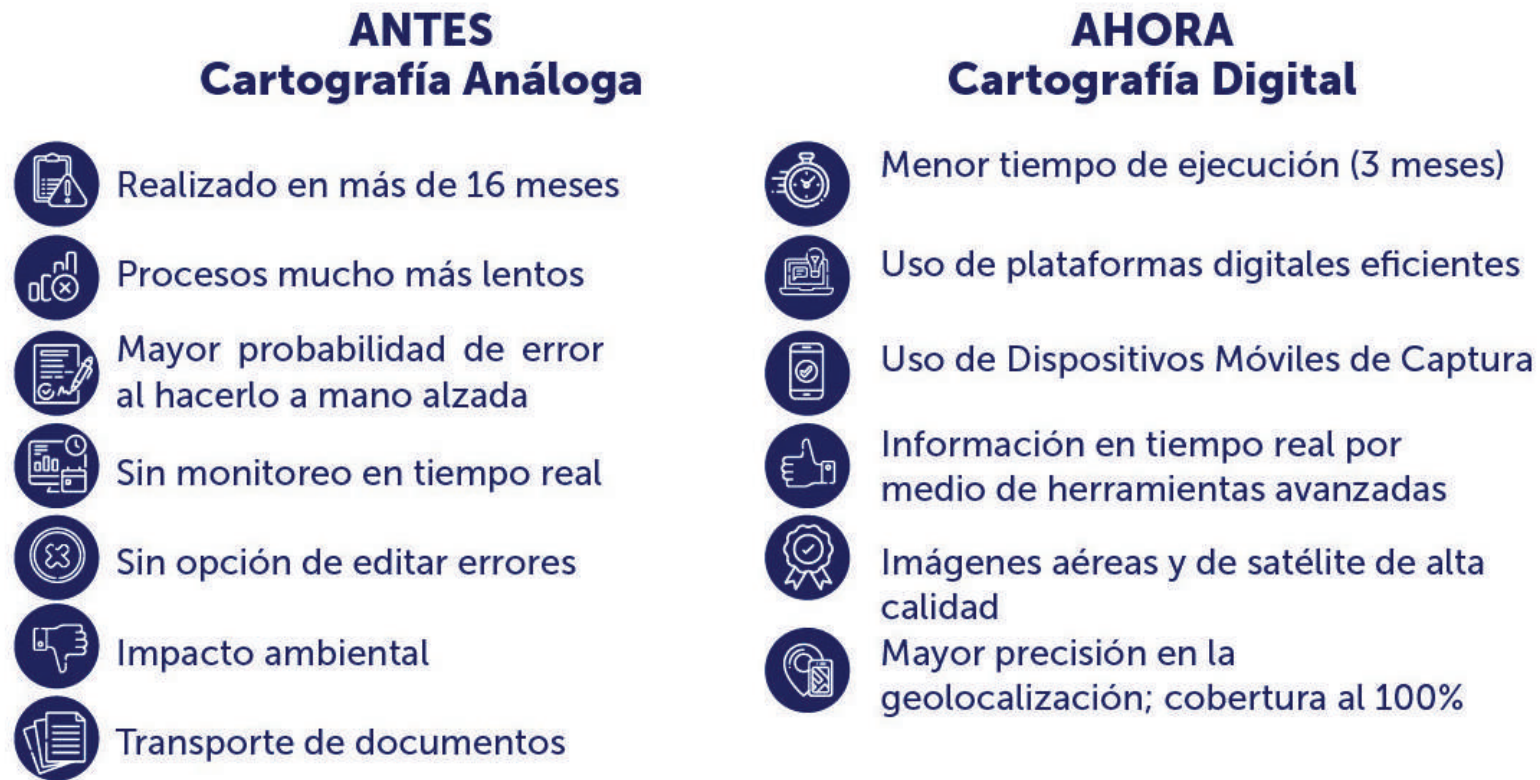
Según los Artículos 2, 6 y 7 de la Ley Especial de Estadística y Censos, los preceptos de esta ley deberán ser observados en la planeación y su alcance, levantamiento o recopilación de información, procesamiento de bases de datos, generación y divulgación de los diferentes operativos estadísticos y censales:

- a) Censos Nacionales: Población y Vivienda, Económico y Agropecuario.
- b) Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares.
- c) Encuestas continuas: sociales, demográficas, económicas, de precios y encuestas especiales, entre otras.
- d) Estadísticas continuas: Sociodemográficas, Género, Salud, Educación, Culturales, Empleo, Previsión Social, Distribución del Ingreso y Costo de Vida, entre otras, así como las reguladas en la Ley Orgánica del Banco Central de Reserva de El Salvador, en lo relativo a la función estadística, y
- e) Generación de estadísticas básicas a partir de registros administrativos.

### 6.2. Ronda Censal para Un Nuevo País: Actualización Cartográfica y Planificación de Censo de Población y Vivienda.

El Banco Central de Reserva de El Salvador inició la presente Ronda Censal en el año 2023, para contar con un marco estadístico robusto, que registre los importantes avances y desarrollos alcanzados en los últimos años. Con esto, el Banco Central de Reserva de El Salvador marcó un hito en la historia estadística, después de más de 15 años de desactualización de los diferentes censos y cartografía, como el de Población y Vivienda, Económico, Agropecuario y la Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares. Siendo este un proyecto de país se inició con la Actualización Cartográfica 100% digital ejecutado en todo el territorio nacional entre septiembre y noviembre de 2023, sentando bases sólidas para el desarrollo de los siguientes censos y encuestas.

Figura 14. Actualización Cartográfica 100% Digital



Para el proceso de actualización cartográfica, el Banco Central de Reserva de El Salvador realizó amplias y oportunas inversiones en tecnología. Los Titulares de la institución lideraron directamente este proyecto y lograron el apoyo de organismos internacionales, entre los que se destacan el Banco Interamericano de Desarrollo, el Fondo de Población de Naciones Unidas, Centro Latinoamericano y Caribeño de Demografía, entre otros, agilizando los diferentes procesos y facilitando un fluido y metódico proceso acorde a lo planificado.

De esta manera, el Banco Central logró un hito al finalizar la Actualización Cartográfica 100% digital en menos de 3 meses, cuando en otros países suele tomar un mínimo de 6 meses y hasta tres o más años. Esto supuso un importante trabajo de planificación, aplicación de buenas prácticas internacionales y asistencia técnica que ayudaron a lograr la meta. Estos resultados posicionaron al país como un referente para la región.

En cuanto a resultados de la actualización cartográfica digital, se destacan los siguientes:

- En la actualización cartográfica de 2005-2007 se registraron 1.7 millones de estructuras, y, con esta nueva cartografía del año 2023, se han registrado más de 3.4 millones; más del doble que hace más de 15 años. Además, se superó por cerca de un millón de estructuras la estimación inicial, que era de 2.6 millones. El Salvador es un nuevo país.
- El Salvador cuenta con una fotografía totalmente actualizada de todas sus estructuras o edificaciones, acorde a la nueva realidad, la cual es un insumo sumamente importante para la planificación de proyectos censales y nuevas encuestas.
- La información obtenida es de utilidad para la elaboración de políticas públicas, planificación y desarrollo urbano, y geolocalización de estructuras en el territorio nacional.
- Con la nueva información geoespacial se disponen de insumos fundamentales para la preparación y respuesta ante desastres naturales, facilitando imágenes y recursos para evacuación, asignación de recursos de emergencia y la evaluación de posibles daños.





Se destaca el impacto positivo de la política de seguridad implementada por el Presidente Nayib Bukele y la confianza generada en los diferentes sectores, lo cual fue un factor clave en la Actualización Cartográfica Digital, permitió que el equipo del Banco Central de Reserva de El Salvador ingresara a cada rincón del país, cubriera el 100% del territorio sin restricciones, para clasificar y geolocalizar cada estructura, sea vivienda, establecimiento, centros educativos, hospitales, alcaldías, establecimientos de salud, centros comerciales, viviendas colectivas, entre otras. La población apoyó masivamente el proyecto de actualización cartográfica reflejado en una mínima tasa de rechazo de 0.3% y una tasa de ausentismo de solo 1.7%.

En el proceso de planificación y ejecución de la actualización cartográfica el Banco Central de Reserva de El Salvador se ha asegurado del cumplimiento de los más altos estándares técnicos internacionales.

El Banco Central de Reserva de El Salvador además trabajó en la planificación del VII Censo de Población y VI Censo de Vivienda, el cual iniciará en 2024 y será el primer censo 100% digital en el país.

### **6.3. Construyendo un sistema de Estadística Básica sólido, para el análisis y política económica.**

La actualización y continuidad de la estadística básica, constituye una herramienta clave para la generación de indicadores y variables económicas y sociales, requeridos para la medición de la actividad económica del país, así como para explorar diversas dimensiones sociodemográficas de los hogares, tales como composición del hogar, educación, empleo, pobreza, nivel de ingresos, salud y condiciones de la vivienda.

Se dio continuidad a la generación de toda la estadística básica planificada, que se menciona a continuación:

- a) Generación de información de estadística económica básica: Encuesta Económica Mensual, Encuesta Económica Trimestral y la Encuesta Económica Anual, para la continuidad del Sistema de Cuentas Nacionales e indicadores de corto plazo.
- b) Procesamiento y publicación de las estadísticas de precios: Cálculo del Índice de Precios al Consumidor y el Índice de Precios al Productor, cumpliendo con la calendarización de las Normas Especiales de Divulgación de Datos, y sus respectivos boletines mensuales.
- c) Cálculo y publicación mensual de la Canasta Básica Alimentaria Urbana y Rural.
- d) Levantamiento de la Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples, con representatividad a nivel nacional, departamental y en las áreas Urbana, Rural y Metropolitana de San Salvador.
- e) Levantamiento de la Encuesta de Turismo Doméstico del año 2023, y el Módulo de Uso del Tiempo del año 2022.
- f) Documentos metodológicos y planes de muestreo, cálculo de calibraciones e imputaciones y factores de expansión para cada una de las encuestas ejecutadas durante el año 2023.
- g) Actualización cartográfica para encuestas permanentes y especiales, así como la construcción de mapas de las áreas estadísticas que fueron parte de las muestras contempladas en las encuestas ejecutadas.

Adicionalmente se mejoró el mecanismo para la emisión de la Solvencia de Registro de Información Estadística de Empresas, que puede realizarse desde cualquier ubicación y con mayor rapidez; fortaleciendo el Registro Administrativo. La emisión de solvencia se puede realizar a través del sitio web, <https://onec.bcr.gob.sv/servicios/emision-de-solvencias/>

Además, se han suscrito convenios y contratos de prestación de servicios estadísticos con las siguientes instituciones y organismos: Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones, Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, Corporación Salvadoreña de Turismo, Comisión Ejecutiva Hidroeléctrica del Río Lempa y Fondo de Población de las Naciones Unidas.



## 6.4. Producción de estadísticas macroeconómicas para la toma de decisiones

La generación de estadísticas está programada en la oferta estadística anual. En el año 2023 el Banco Central de Reserva de El Salvador dio cumplimiento a todos los compromisos de divulgación estadística; las últimas cifras pueden consultarse en la siguiente dirección, <https://estadisticas.bcr.gob.sv/base-economica-y-financiera>; y en [https://estadisticas.bcr.gob.sv/cartelera\\_es.html](https://estadisticas.bcr.gob.sv/cartelera_es.html)

### 6.4.1. Sector Real

#### Estadísticas macroeconómicas

En el año 2023 el Banco Central de Reserva de El Salvador continuó proporcionando a la población, estadísticas de cuentas nacionales e indicadores de corto plazo, las cuales fueron elaboradas acorde con los estándares recomendados internacionalmente y publicadas oportunamente, según la programación establecida en cumplimiento con las normas de divulgación de datos a nivel internacional y su adaptación en el calendario de divulgación nacional.

En ese marco se elaboró y publicó en marzo del año 2023 las cuentas anuales y trimestrales del año 2020, preliminares del año 2021, estimadas del año 2022 y al tercer trimestre del año 2023, cuyo principal indicador es el Producto Interno Bruto anual y trimestral, que permite obtener una medición de las actividades económicas por diversos enfoques: producción, gasto e ingreso en las cuentas anuales; y, producción y gasto en las cuentas trimestrales. Adicionalmente, se publicaron los indicadores mensuales como el Índice de Volumen de la Actividad Económica, Índice de Producción Industrial y otros indicadores de la producción, a octubre del año 2023.

Durante el año 2023, la mejora en seguridad y el posicionamiento de El Salvador como un destino seguro para el turismo y el incremento en la generación y la diversificación de la matriz energética nacional tuvieron un impacto positivo en la economía salvadoreña reflejado en el auge de los proyectos de construcción privada y pública para diversos fines, eventos de gran relevancia a nivel internacional como país anfitrión, que dinamizaron actividades conexas.

Figura 15. Hechos relevantes de la economía salvadoreña en el año 2023





Además, se divulgaron las cifras revisadas de las cuentas por sectores institucionales desde el año 2014 hasta el año 2016 y se incorporó la serie hasta el año 2019; las cuales están enfocadas al fortalecimiento de las estadísticas del sector real, en donde se producen las cuentas corrientes y cuentas de acumulación, que permiten describir cómo se genera el ingreso, su distribución y redistribución dentro de la economía y cómo se utiliza, ya sea para consumo o para acumulación.

#### 6.4.2. Sector Externo

El Banco Central de Reserva de El Salvador mantiene la generación oportuna de estadísticas con una amplia oferta de productos del sector externo y diversas fuentes de información.

Figura 16. Productos estadísticos del Sector Externo



El Salvador ha sido incluido en el grupo de países que conforman un equipo de trabajo internacional para la mejora de los datos de remesas, el cual es organizado por el Banco Mundial; también participó en el grupo de trabajo para la medición del comercio electrónico y la economía digital, dirigido por la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo. El Banco Central de Reserva de El Salvador ha participado además en las consultas del Fondo Monetario Internacional para la edición del VII Manual de Balanza de Pagos.

El Salvador fue anfitrión del Taller de Comercio Internacional de Mercancías, organizado en conjunto con la División de Estadísticas de Naciones Unidas, en el cual se dio a conocer el Sistema de Estadísticas de Comercio Internacional de Mercancías de El Salvador.

También se divulgaron resultados estadísticos en la Revista Trimestral, el Boletín Estadístico Mensual, en Vistazo a la Economía y en la App sobre estadísticas, del Banco Central de Reserva de El Salvador.

La información estadística generada se proporciona a los organismos internacionales, que incorporan la información del país en bases de datos mundiales o regionales. Por ejemplo, se elaboraron reportes estadísticos para la Secretaría de Integración

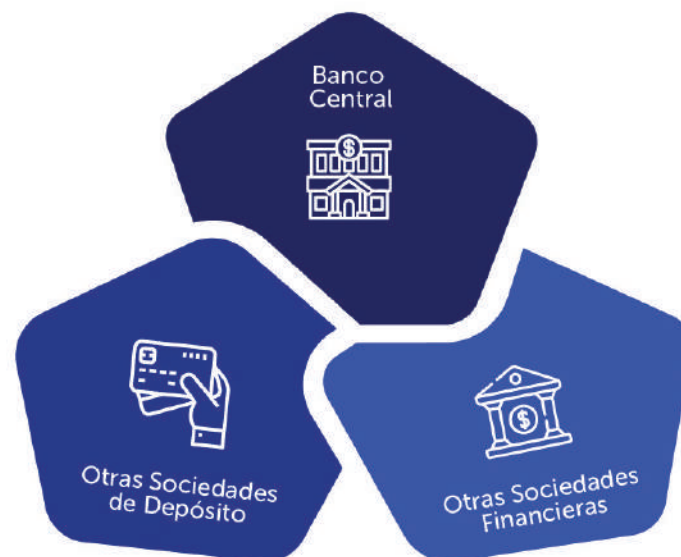


Centroamericana, Secretaría Ejecutiva del Consejo Monetario Centroamericano, Banco Interamericano de Desarrollo, Comisión Económica para América Latina, Naciones Unidas, Conferencia de las Naciones Unidas para el Comercio y Desarrollo, Fondo Monetario Internacional y Banco Mundial. También se atendieron solicitudes específicas del Centro de Estudios Monetarios Latinoamericanos CEMLA, Fondo para el Desarrollo de Capital de las Naciones Unidas y la Organización Mundial del Comercio.

### 6.4.3. Sector Monetario-Financiero

Las estadísticas monetarias y financieras constituyen un conjunto integral de información sobre los saldos de activos y pasivos financieros y no financieros de las sociedades financieras y subsectores de una economía. Dichas estadísticas se divulgan a través de Balances Sectoriales y Panoramas, que permiten conocer el nivel de captación de depósitos, otorgamiento de préstamos y la liquidez del sistema financiero, así como las relaciones entre las entidades financieras y los sectores de la economía, así como con el resto del mundo.

Figura 17. Principales actores en el Sector Monetario-Financiero



Se monitoreó el desempeño de los principales indicadores como depósitos y préstamos totales para analizar la liquidez e intermediación financiera en la economía. La captación de depósitos fue la principal fuente de fondeo para el otorgamiento de préstamos durante el año 2023, reflejando las siguientes cifras.

Figura 15. Hechos relevantes de la economía salvadoreña en el año 2023

| Depósitos Totales            | Préstamos Totales            |
|------------------------------|------------------------------|
| <b>US\$18,706.0 millones</b> | <b>US\$18,367.8 millones</b> |
| <b>Δ anual: 6.8%</b>         | <b>Δ anual: 4.5%</b>         |

Fuente: Banco Central de Reserva de El Salvador



#### 6.4.4. Sector Fiscal

Las estadísticas fiscales muestran los flujos de ingresos y gastos ejecutados por el Sector Público No Financiero. La información de deuda pública detalla los saldos de los diversos préstamos locales e internacionales adquiridos por el Estado, así como la emisión de títulos valores con el fin de obtener los recursos necesarios para garantizar su correcto funcionamiento. Dichas estadísticas son publicadas por el Banco Central de Reserva de El Salvador de manera mensual, trimestral y anual en coordinación con el Ministerio de Hacienda, como buena práctica de transparencia pública.

Figura 17. Principales actores en el Sector Monetario-Financiero



A lo largo del año 2023, El Banco Central de Reserva de El Salvador divulgó por los medios institucionales las cifras sobre ingresos, gastos y financiamiento del Sector Público No Financiero. Gracias a la dinámica económica positiva percibida en el año 2023, como efecto directo del mejor clima de seguridad, se registraron niveles récord en los ingresos tributarios del Estado y la inversión pública, ascendiendo estos a US\$6,709.8 millones y US\$1,319.7 millones, respectivamente.

## 6.5. Ampliación de la oferta de Estadísticas Macroeconómicas

### 6.5.1. Estadísticas de la economía informal

El Banco Central de Reserva de El Salvador como responsable del Sistema de Cuentas Nacionales de El Salvador, generó y publicó a finales del año 2023 las estadísticas de la economía informal, que incluyen la producción que se genera principalmente en los hogares productores, aunque existen otros sectores institucionales que también aportan desde diversas actividades, cobrando relevancia dentro de las estadísticas macroeconómicas.

Figura 19. Medición de la Economía Informal



La economía informal desde el Sistema de Cuentas Nacionales se analiza desde un enfoque más amplio, es decir, desde lo que se denomina “Economía no Observada”, en donde la informalidad es uno de los componentes más conocidos.

Por lo tanto, con este nuevo producto, el Banco Central de Reserva de El Salvador amplió la oferta estadística del Sistema de Cuentas Nacionales de El Salvador, incluyendo la producción de la Economía no Observada de forma separada, dando a conocer la importante participación en el crecimiento económico del país, ya que representaron en promedio del año 2014 al año 2020 el 20.6% del Producto Interno Bruto.

#### 6.5.2. Nuevas estadísticas de remesas familiares

En el año 2023 se culminó el proyecto de ampliación de la oferta estadística de remesas familiares, en el cual se publicaron 12 tablas adicionales que incluye las remesas por género del remitente y del beneficiario, número de receptores, número de remitores, cantidad y tipo de pagadores finales, remesas por rango de montos enviados, remesas relacionadas a diferentes marcos legales y número de puntos de pago en el territorio nacional.

Por otra parte, se incluyó un formulario de derivados financieros dentro de las encuestas del sector externo, que dará lugar a futuras ampliaciones de la oferta estadística.

#### 6.5.3. Desarrollo del proyecto de comercio digital

Se compilaron y dieron a conocer al público las estadísticas sobre comercio digital transfronterizo en su fase experimental, con lo cual ahora se conoce el monto de importaciones de comercio digital, el uso de plataformas digitales, el tipo de empresa a la que se realizaron las compras, países copartícipes y montos por departamento. Además, se desarrolló el sistema para el manejo de la información pormenorizada que se está recibiendo para la compilación, el cual permitirá perfeccionar las estadísticas generadas y expandir la información.





# Firma Electrónica Certificada



centri  
**E f f i c a z**







## **7. Firma Electrónica y Servicios Digitales**

### **7.1. Acreditación como Proveedor de Servicios de Certificación**

El Salvador está en constante cambio para mejorar la vida de todos los salvadoreños y por ello en el Banco Central de Reserva de El Salvador en sintonía con el liderazgo y la visión del Presidente Nayib Bukele, ha dado pasos importantes para impulsar la digitalización de servicios para la población, en el marco de la Agenda Digital 2020-2030.

En el mes de julio del año 2023, los Titulares del Banco Central de Reserva de El Salvador, lanzaron el servicio de emisión de firma electrónica certificada para todos los ciudadanos y representantes legales de empresas, quienes a partir de ese momento podrán contar con una firma electrónica con validez legal para sus documentos.

Con el lanzamiento y divulgación de la firma electrónica, se pusieron a disposición del ciudadano herramientas como una App móvil que forma parte de la Identidad Digital en la Nube, la cual permite firmar documentos desde los sistemas operativos Android y IOS, de manera segura e intuitiva siempre garantizando su validez legal, ahorrando tiempo en los procesos e incrementando la productividad de las operaciones.

### **7.2. Emisión de Certificados y Servicios de Firma Electrónica**

El 19 de junio de 2023, mediante resolución UFE-004-PSC-2023, el Banco Central de Reserva de El Salvador fue acreditado por el Ministerio de Economía como Proveedor de Servicios de Certificación, siendo la única institución de gobierno que presta servicios de certificación, impulsando el uso, la difusión y el cambio sostenible hacia la digitalización de documentos y tramitología.



Los beneficios más importantes que trae la firma electrónica certificada son el ahorro de tiempo, reducción de costos y aumento de la productividad.



### 7.3. Servicios de Firma Electrónica

El Banco Central de Reserva de El Salvador, como proveedor de Firma Electrónica, brinda seis tipos de servicios, ya sea para personas naturales, jurídicas o entidades que lo requieran, y las características de uso de éstos. El detalle de los servicios se muestra a continuación.

Tabla 12. Servicios de Firma Electrónica

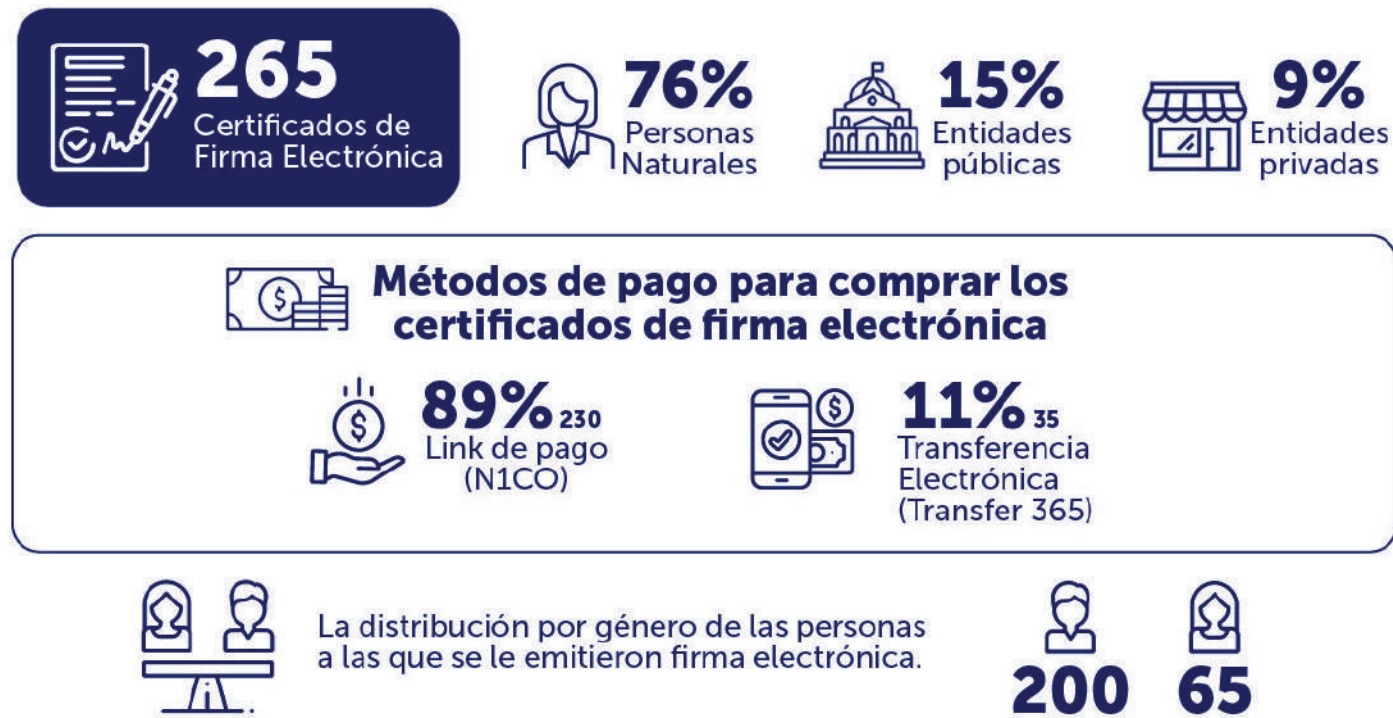
| Servicio  | Tipo   | Uso   |
|---|--|---|
| Certificado para Persona Natural<br>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ciudadano</li> <li>- Profesional</li> <li>- Funcionario</li> <li>- Perteneciente a Institución</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Firma en documentos, contratos, acuerdos, etc.</li> <li>- Duración: 1 año</li> <li>- Uso: ilimitado</li> </ul>   |
| Certificado para Representante Legal<br> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- De Persona Natural</li> <li>- De Persona Jurídica</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Firma de documentación en representación de una persona o entidad.</li> <li>- Duración: 1 año</li> <li>- Uso: ilimitado</li> </ul>                                       |
| Sello Electrónico<br>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sello Electrónico de una Entidad</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Garantizan la identidad de la entidad suscriptora vinculada y del responsable del sello</li> <li>- Duración: 1 año</li> <li>- Uso: ilimitado</li> </ul>                  |
| Firma One Shot<br>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Persona Natural</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Firma de un solo uso en documentos, contratos, acuerdos, etc. El tiempo para uso, desde su emisión es de 24 horas.</li> <li>- Requiere Desarrollo del Cliente</li> </ul> |
| Firma Automatizada<br>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ciudadano</li> <li>- Profesional</li> <li>- Funcionario</li> <li>- Perteneciente a Institución</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Firma de grandes volúmenes de documentos automáticamente</li> <li>- Integración por API</li> <li>- Uso: a demanda</li> <li>- Requiere desarrollo del Cliente</li> </ul>  |
| Sello de Tiempo<br>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sello de Tiempo</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estampa fecha y hora a un documento en un momento específico en el tiempo</li> <li>- Uso: a demanda</li> <li>- Requiere desarrollo del Cliente</li> </ul>                |

Fuente: Banco Central de Reserva de El Salvador



Los resultados del proceso de firmas electrónicas certificadas durante el año 2023 se muestran a continuación.

Figura 20. Resultados del proceso de certificación de firmas electrónicas 2023



Fuente: Banco Central de Reserva de El Salvador

## 7.4. Convenios con Instituciones Gubernamentales

El Consejo Directivo del Banco Central de Reserva de El Salvador aprobó en septiembre del año 2023, dos proformas de convenio: el primero para establecer términos y condiciones para el acceso a los servicios de Certificación entre las partes y el segundo, para otorgar acceso a los servicios técnicos para que se habilite a una Institución gubernamental. Ambas surgen de la necesidad de que haya una cooperación técnica entre entidades gubernamentales. En tal sentido, se firmaron 2 convenios con el Ministerio de Relaciones Exteriores y Superintendencia del Sistema Financiero, para la prestación de este servicio.



transfer (9)

Banco Central de Reserva

Banco Central de Reserva

---

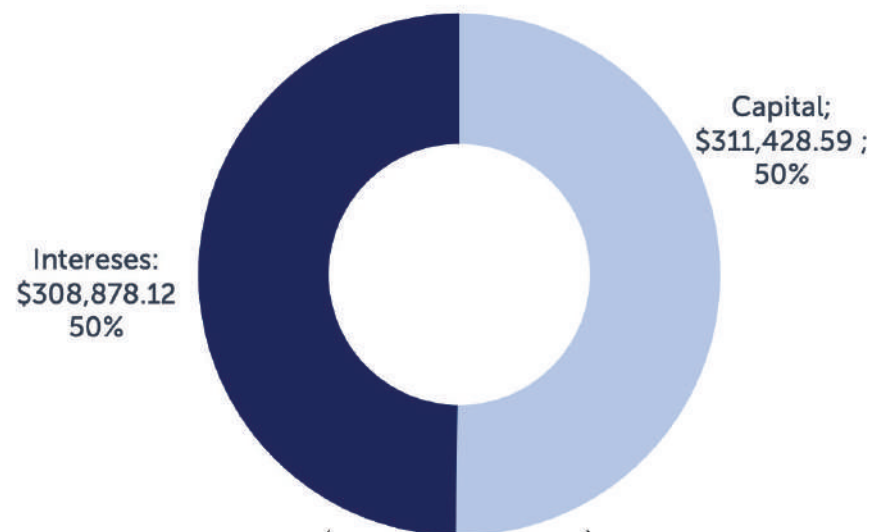
— ★ ★ ★ —

## 8. Agente Financiero del Estado

### 8.1. Emisiones Administradas en nombre del Gobierno

En el año 2023, en la gestión realizada por el Banco Central de Reserva de El Salvador en la administración de bonos de la Reforma Agraria, se realizaron pagos de capital e intereses de bonos de la Serie "A" 6% 2038, por un valor de US\$620,306.71, según lo autorizado en tabla de amortización diseñada y autorizada por el Instituto Salvadoreño de Transformación Agraria y el Ministerio de Hacienda.

Gráfico 13. Pagos de Bonos de la Reforma Agraria Serie "A" 6% 2038, en al año de 2023 (En US\$)



Fuente: Banco Central de Reserva de El Salvador

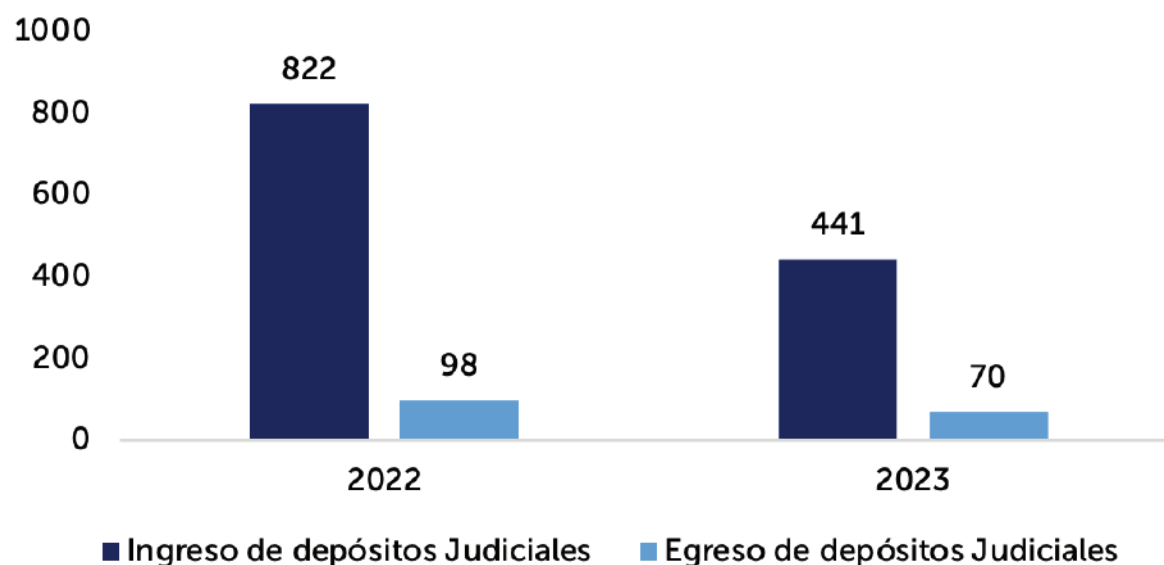
### 8.2. Custodia de Valores del Estado

El Banco Central de Reserva de El Salvador es responsable de la custodia de los Certificados de Obligaciones Previsionales y los Certificados de Financiamiento de Transición, emitidos por el Instituto Salvadoreño de Pensiones, cuyos inversores directos son las Administradoras de Fondos de Pensiones CONFIA, S.A. y CRECER, S. A., y como resultado de esa obligación, durante el año 2023 se recibió para custodia un valor global de US\$9,494.57 millones y un incremento de ingreso anual a custodia por el valor de US\$1,339.09 millones (16.42%).

La custodia de depósitos judiciales, constituyen valores que son decomisados en procesos judiciales, los cuales en muchos casos corresponden a elementos de prueba de delitos imputados. En el año 2023 se recibieron para custodia 441 depósitos y se devolvieron, a solicitud de la Dirección General de Tesorería, 70 depósitos. Es importante destacar que para el año 2023 hubo un decremento del 46% de ingresos de depósitos judiciales, a razón que durante este período el índice de seguridad pública mejoró significativamente, ocasionando una disminución a los actos delictivos de los cuales se originan los depósitos judiciales.



Gráfico 14. Número de depósitos del Estado en custodia periodo 2022-2023



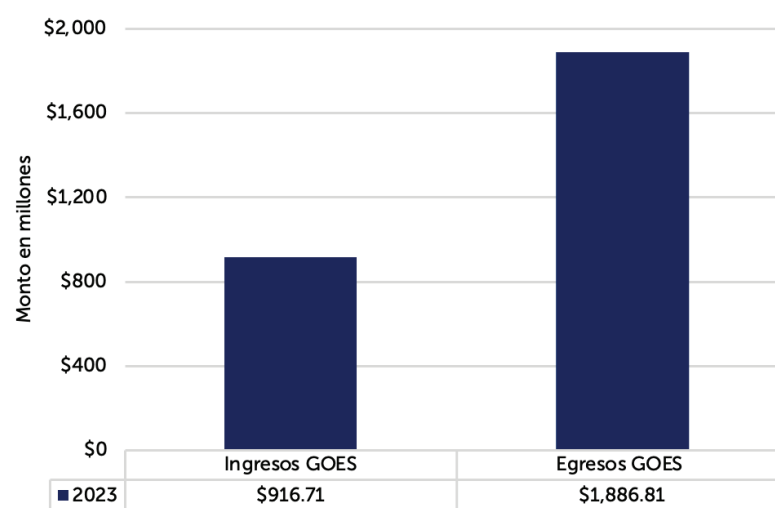
Fuente: Banco Central de Reserva de El Salvador

### 8.3. Transferencias internacionales ordenadas por el Gobierno de El Salvador.

El Banco Central de Reserva de El Salvador ejerce la función de agente financiero del Estado, a quien brinda el servicio de transferencias internacionales derivadas, entre otras, de emisiones de deuda, convenios de préstamos o donaciones con organismos internacionales y regionales.

En el año 2023 el Gobierno de El Salvador ordenó 103 transferencias internacionales de ingreso por un monto total de US\$916.71 millones y 845 transferencias internacionales de egreso por un monto total de US\$1,886.81 millones,

Gráfico 15. Ingresos y egresos internacionales ordenados por el Gobierno de El Salvador



Fuente: Banco Central de Reserva de El Salvador



## 8.4. Apoyo al Gobierno de El Salvador en gestiones de financiamiento

Bajo la función de Agente Financiero del Estado, el Banco Central de Reserva de El Salvador contribuye a que el país cuente con los fondos necesarios para el desempeño de sus funciones y ejecutar proyectos en beneficio de los salvadoreños.

### 8.4.1. Emisión de deuda pública en el mercado local

Durante el año 2023, el Banco Central de Reserva de El Salvador brindó asesoría financiera al Ministerio de Hacienda durante la emisión y colocación de Valores del Tesoro por un monto de US\$3,722.2 millones, por medio de 102 subastas detalladas de la siguiente forma:

- a) 37 subastas de Letras de Tesoro por un monto acumulado de US\$ 1,477.4 millones;
- b) 33 subastas de Certificados del Tesoro por un monto acumulado de US\$ US\$1,141.8 millones;
- c) 32 subastas de Bonos del Tesoro por un monto de US\$1,103.0 millones.

Las colocaciones se realizaron a través del sitio de la Bolsa de Valores de El Salvador, mediante emisiones desmaterializadas y estandarizadas, y su liquidación se realizó a través del Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real.

Para tal propósito, el Banco Central de Reserva de El Salvador brindó apoyo a través del seguimiento y evaluación de las condiciones del mercado financiero internacional y local, elaboración y valuación de escenarios financieros y en la coordinación y seguimiento de las subastas de valores. Asimismo, se brindó un importante apoyo técnico en la liquidación de los referidos valores del tesoro, coordinando los procesos correspondientes de emisión y registro electrónico de los valores negociados con la Bolsa de Valores de El Salvador y la Central de Depósito de Valores.

### 8.4.2. Asesoría en el seguimiento de emisiones de bonos colocadas en el mercado internacional de capitales

El Banco Central de Reserva de El Salvador brindó un importante apoyo técnico al Ministerio de Hacienda en las gestiones para el pago oportuno de intereses por un acumulado de US\$509.27 millones, correspondientes a 19 cupones de los eurobonos en circulación.

### 8.4.3. Servicio de calificación de instituciones financieras domiciliadas en el exterior

En el año 2023, el Banco Central de Reserva de El Salvador calificó a 77 instituciones, emitiendo un total de 176 calificaciones. El total de calificaciones se distribuyeron de la siguiente manera:

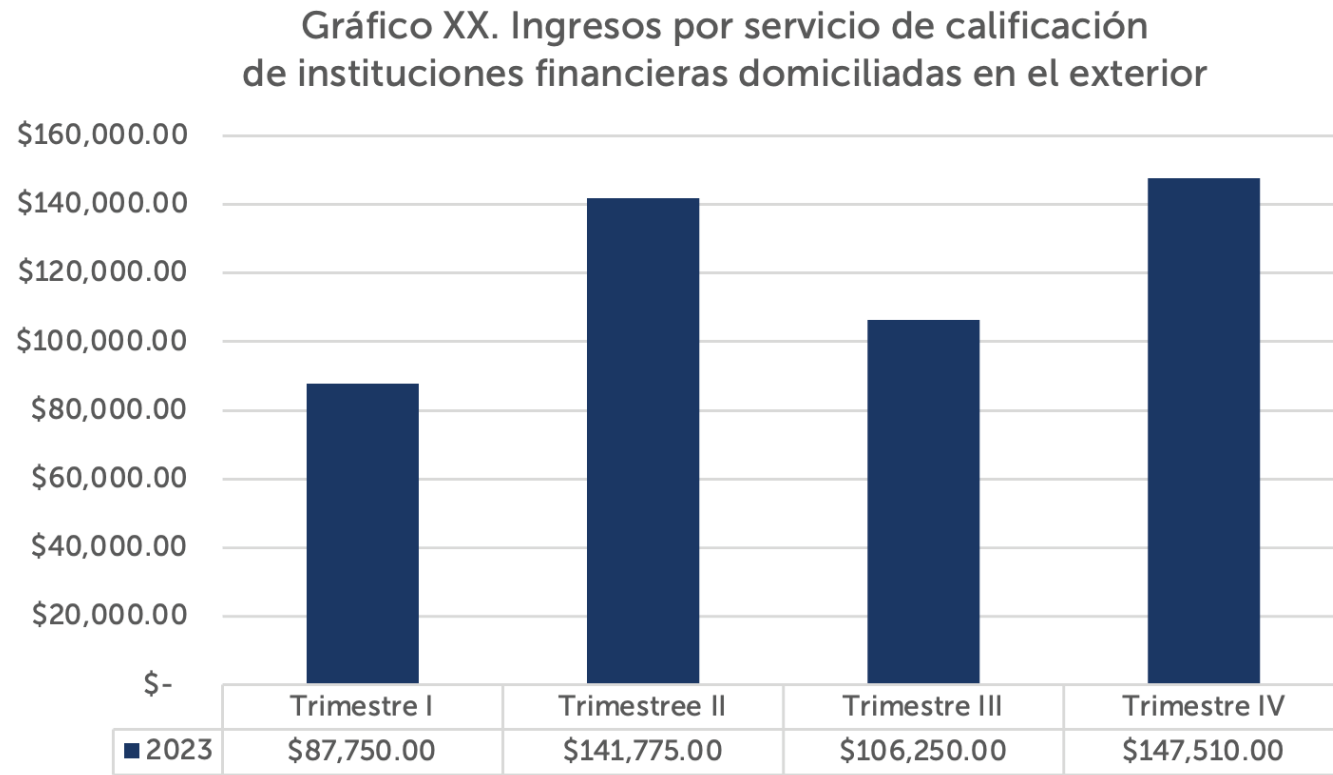
- 4 fueron otorgadas en el contexto de la exención de la Ley de Impuesto sobre la Renta, artículo 4, numeral 11, literal a);
- 25 en el contexto de la exención de la Ley de Impuesto sobre la Renta, artículo 4, numeral 11, literal b);
- 46 en el contexto del Código Tributario, artículo 158, literal c);
- 25 en el contexto del Código Tributario, artículo 158, literal c) en relación con artículo 158-A, literal d); y
- 76 en el contexto de la Ley del Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios, artículo 46, literal f).

Las instituciones calificadas durante el año 2023, en términos de distribución geográfica, se distribuyen así: 35% domiciliadas en Europa, el 31% en Centroamérica y Panamá, el 26% en Norteamérica y el 8% en Sur América y el Caribe.

Con lo anterior, el Banco Central de Reserva de El Salvador cumplió con el mandato contenido en las Leyes Tributarias, apoyando a las instituciones locales en la obtención y diversificación de fuentes de financiamiento en el exterior.



Gráfico 16. Ingresos por servicio de calificación de instituciones financieras domiciliadas en el exterior



**Monto transaccional  
Año 2023**

**US\$483,285.00**





ESTRA  
NF

ESTRATEGIA NACIONAL  
FINTECH

ESTRATEGIA NACIONAL  
FINTECH

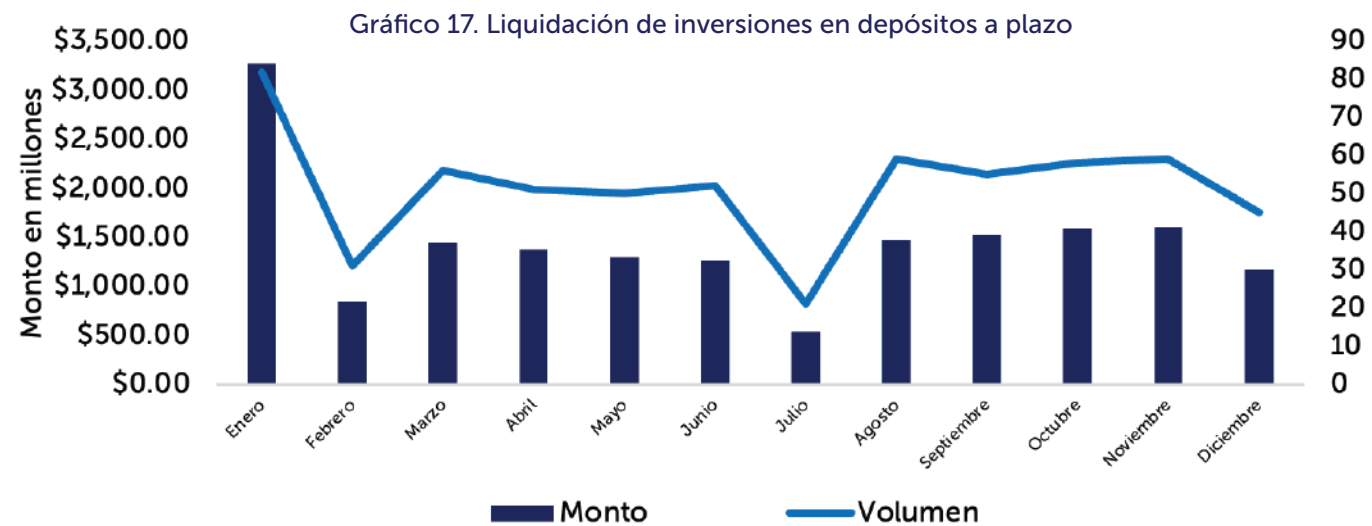
ESTRATEGIA NACIONAL  
FINTECH



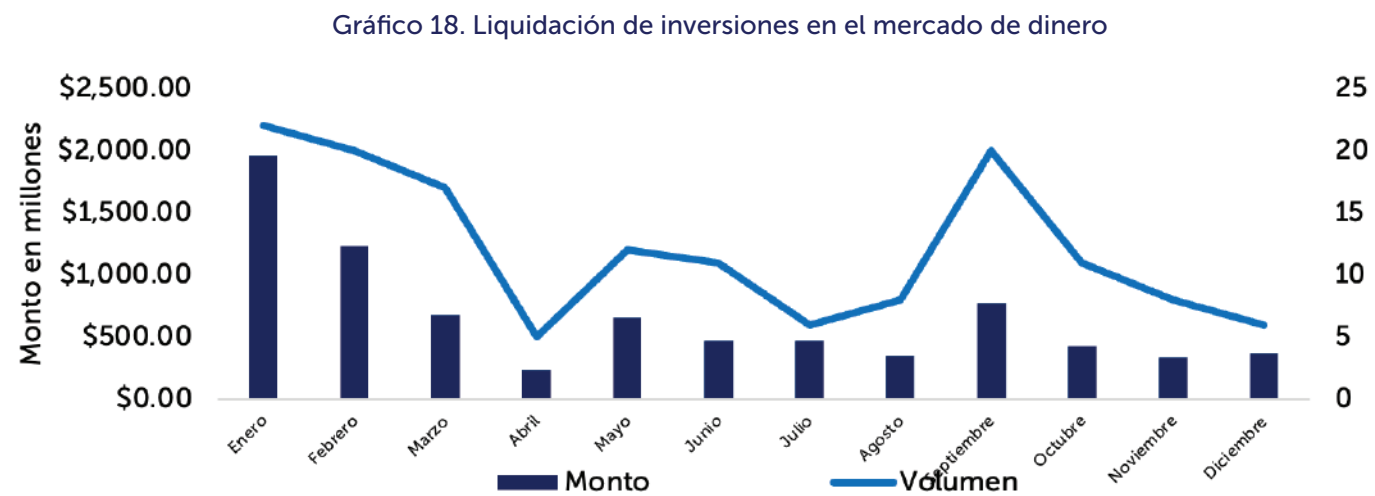
## 9. Gestión de Reservas Internacionales

### 9.1. Liquidación de inversiones de la Gestión de Reservas Internacionales

Durante el año 2023, el Banco Central de Reserva de El Salvador gestionó la liquidación de 619 depósitos a plazo por un monto total de U\$17,382 millones, 146 liquidaciones en el mercado de dinero por un monto total de US\$7,973.45 millones y 25 liquidaciones en el mercado de capitales por un monto total de US\$748.00 millones. En total se liquidaron 790 inversiones en los mercados internacionales por un valor de US\$26,103.45 millones.



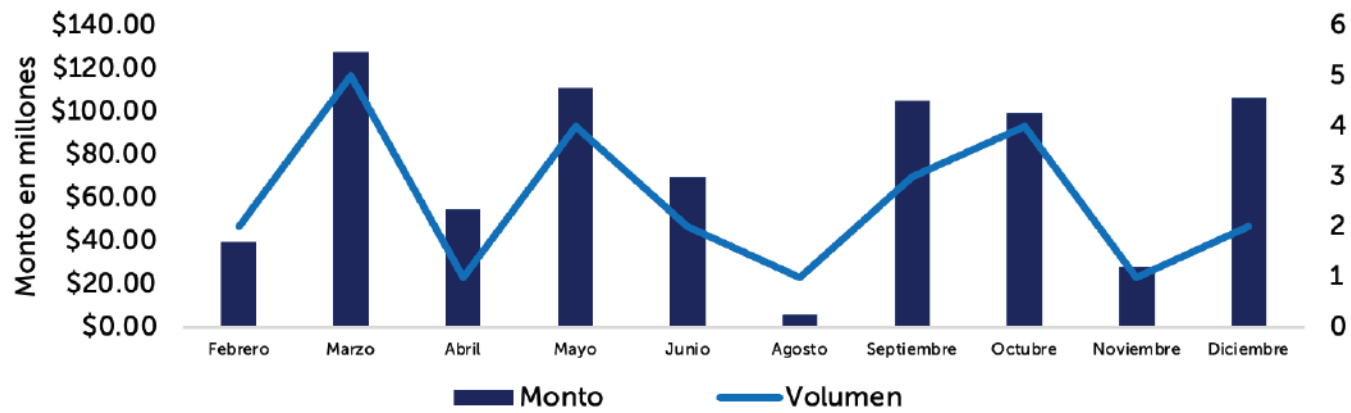
Fuente: Banco Central de Reserva de El Salvador



Fuente: Banco Central de Reserva de El Salvador



Gráfico 19. Liquidación de inversiones en el mercado de capitales

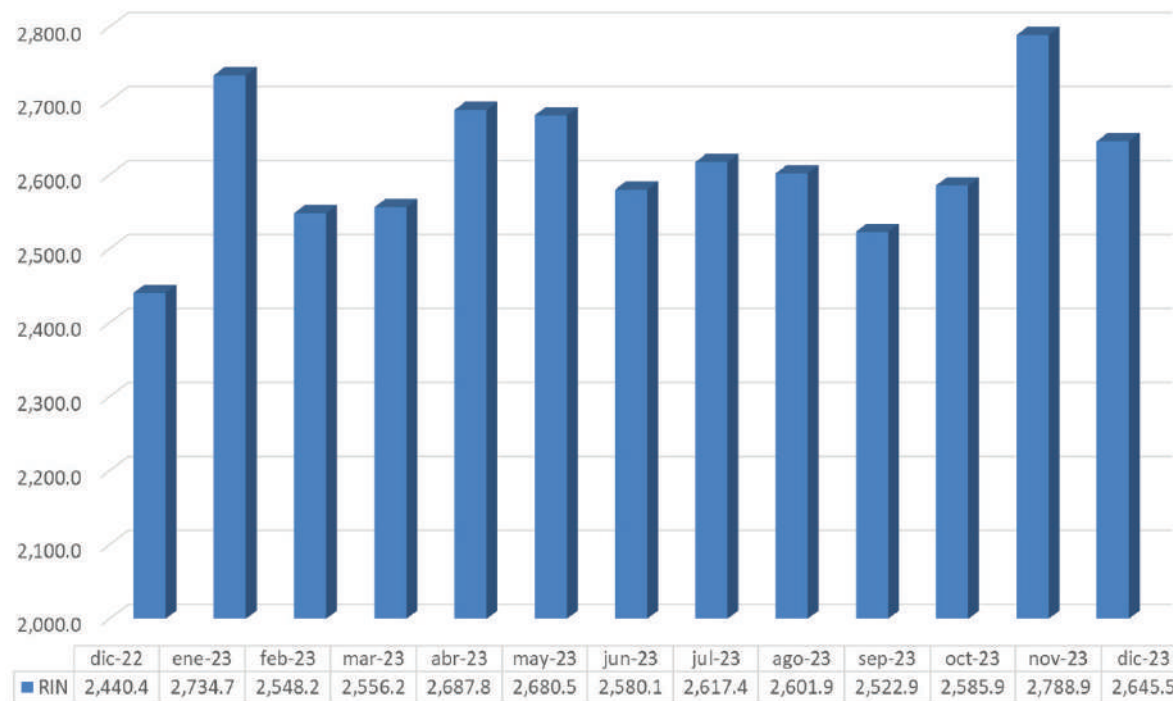


Fuente: Banco Central de Reserva de El Salvador

## 9.2. Resultados de la Gestión de Reservas Internacionales Netas

Durante el año 2023, las Reservas Internacionales Netas aumentaron en US\$205.1 millones con respecto al año anterior, alcanzando un saldo de US\$2,645.5 millones al cierre del año, influenciado principalmente por el aumento de los depósitos mantenidos en el Banco Central de Reserva de El Salvador, como Reserva de Liquidez a lo largo del año, lo cual puede observarse en el siguiente gráfico

Gráfico 20. Nivel de Reservas Internacionales Netas durante 2023 (Millones de US\$)



Fuente: Banco Central de Reserva de El Salvador



Dentro de los componentes de las Reservas Internacionales, la Cartera de Inversión representa el activo de mayor tamaño, reportando al cierre del año 2023 un nivel de US\$1,984.3 millones, el cual tuvo un incremento de aproximadamente US\$265.4 millones con respecto al año anterior, como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 13. Composición de Reservas Internacionales Netas  
Al cierre de los años 2023 y 2022

| Activo   | 2023             |               | 2022             |               |
|--|------------------|---------------|------------------|---------------|
|  | Saldo (US\$Mill) | %             | Saldo (US\$Mill) | %             |
| <b>Reservas Internacionales Netas (1-2) <sup>1</sup></b> | <b>2,645.5</b>   |               | <b>2,440.4</b>   |               |
| <b>1. Activos Externos</b>                               | <b>2,650.1</b>   | <b>100.0%</b> | <b>2,445.4</b>   | <b>100.0%</b> |
| <b>1.1 Billetes y Monedas</b>                            | 288.9            | 10.9%         | 398.9            | 16.3%         |
| <b>1.2 Cuentas Corrientes</b>                            | 38.5             | 1.5%          | 4.7              | 0.2%          |
| <b>1.3 Cartera de Inversión <sup>2</sup></b>             | 1,984.3          | 74.9%         | 1,718.9          | 70.3%         |
| <b>1.4 Tenencias de DEG</b>                              | 214.5            | 8.1%          | 212.3            | 8.7%          |
| <b>1.5 Oro</b>   | 91.0             | 3.4%          | 79.9             | 3.3%          |
| <b>1.6 Otros Activos Externos</b>                        | 32.9             | 1.2%          | 30.7             | 1.3%          |
| <b>2. Pasivos Externos de Corto Plazo<sup>3</sup></b>    | <b>4.6</b>       |               | <b>5.0</b>       |               |

Las sumas totales no necesariamente coinciden con las sumas parciales por efectos de redondeo.

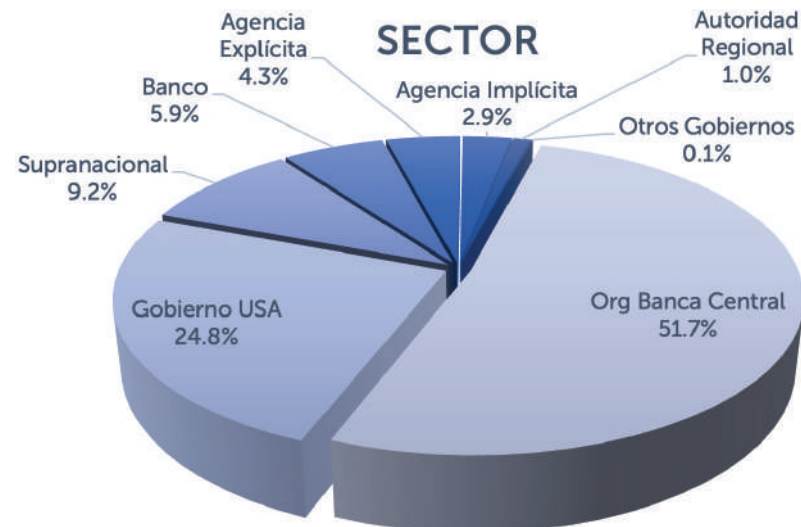
<sup>2</sup> Los activos de la Cartera de Inversión son netos de las operaciones pendientes de liquidar.

<sup>3</sup> Los Pasivos Externos de Corto Plazo reportados no toman en cuenta las operaciones pendientes de liquidar ya reportadas en la Cartera de Inversión

**Fuente:** Banco Central de Reserva de El Salvador

En el siguiente gráfico se muestra la composición de la Cartera de Inversión por tipo de sector al cierre del año 2023, sobresaliendo la fuerte concentración en instrumentos de Organismos de Banca Central con 51.7% como el Banco Internacional de Pagos, cuya participación se mantuvo con respecto al año anterior debido a su alta calidad crediticia y liquidez inmediata.

Gráfico 21. Composición de Cartera de Inversión por Sector al 30 de diciembre de 2023 (Millones de US\$ y %)

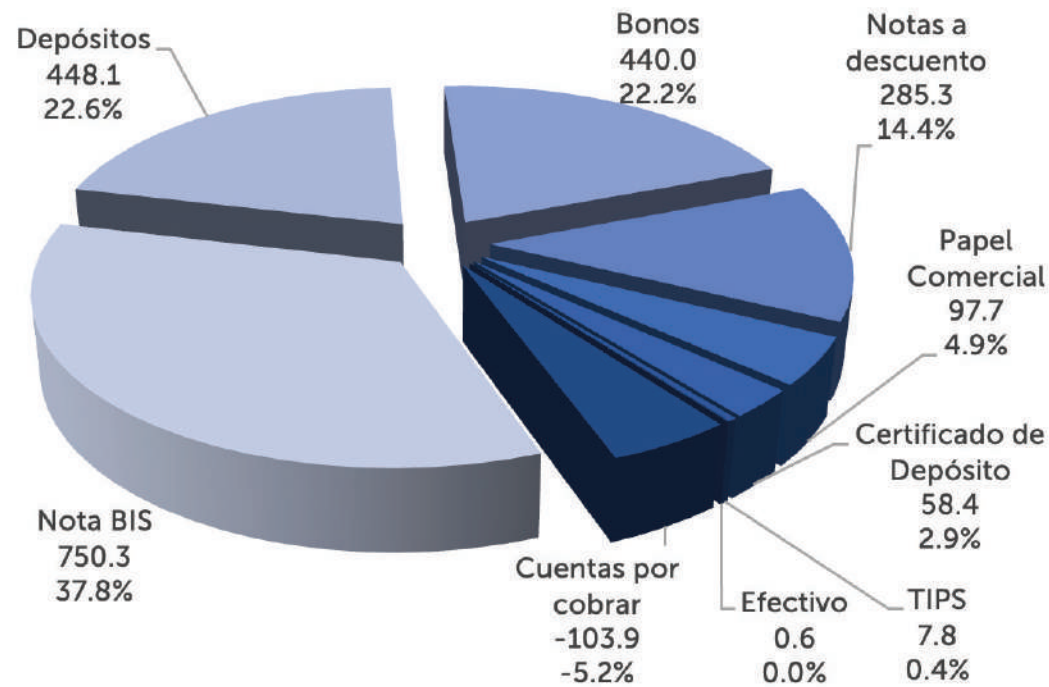




En términos de liquidez (capacidad para convertir en efectivo una inversión), el Banco Central de Reserva de El Salvador es plenamente consciente que la mayor proporción de las Reservas Internacionales Netas sirve para atender necesidades de fondos que requiera el Sistema Financiero.

La composición de la Cartera de Inversión del Banco Central de Reserva de El Salvador, por tipo de instrumento, reporta al cierre del año 2023 que un 77.4% de sus activos corresponden a instrumentos negociables y de disponibilidad inmediata, mientras el restante 22.6% (Depósitos a Plazo) tenían un vencimiento máximo de 2 meses, como se muestra en el siguiente gráfico.

**Gráfico 22. Composición por Instrumento de Cartera de Inversión  
Al 30 de diciembre de 2023 (Millones de US\$ y %)**

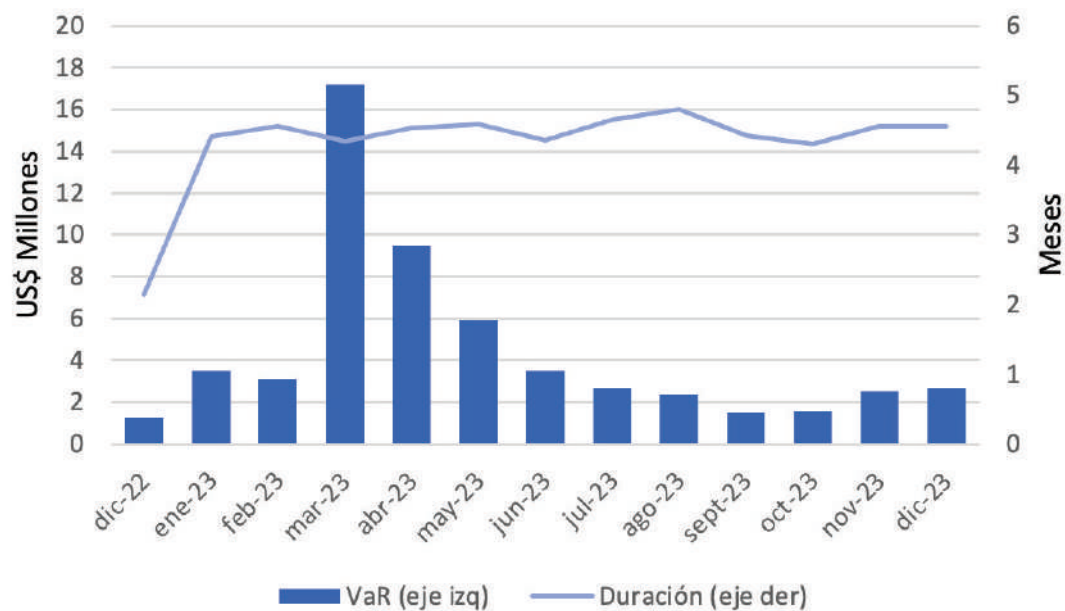


Fuente: Banco Central de Reserva de El Salvador

El Banco Central de Reserva de El Salvador brinda seguimiento continuo a medidas de riesgo de mercado como el Valor en Riesgo y realiza pruebas de estrés periódicas de tal manera que se conozca en todo momento las exposiciones y escenarios extremos que pueden afectar el desempeño de los portafolios de las Reservas Internacionales Netas. En el siguiente gráfico se reporta la Duración Efectiva (reportada en meses) y el Valor en Riesgo (a un horizonte de un mes y un nivel de confianza del 99%) de la Cartera de Inversión reportada a los cierres mensuales de todo el año 2023.

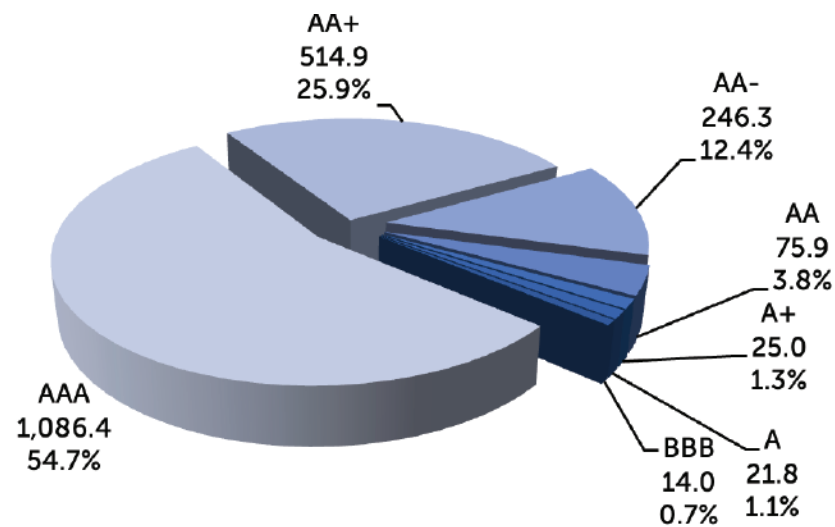


Gráfico 23. Medidas de Riesgo de Mercado de la Cartera de Inversión



Respecto al riesgo de crédito al cierre del año 2023, todas las inversiones de la Cartera de Inversión estaban colocados en emisores con grado de inversión; el 99% se encontraban concentradas en las calificaciones máximas existentes en el mercado (AAA, AA y A), y el 0.7% en BBB.

Gráfico 24. Composición por Calificación de Crédito de Cartera de Inversión Al 30 de diciembre de 2023 (Millones de US\$ y %)



Fuente: Banco Central de Reserva de El Salvador

Con base en esta información, se puede concluir que los objetivos de inversión de las Reservas Internacionales fueron alcanzados durante la gestión del año 2023; se administraron adecuadamente los riesgos de crédito, mercado y liquidez en el portafolio de inversiones y no se enfrentaron pérdidas por eventos de incumplimiento y se mantienen las inversiones en instrumentos altamente líquidos y alta calificación.



LB 8440

100

ONE HUNDRED DOLLARS

ONE HUNDRED DOLLARS

100  
FEDERAL RESERVE NOTE  
FW E 302

LL 92469232 D  
L12



Timothy F. Geithner  
Secretary of the Treasury

827969B



100  
FEDERAL RESERVE NOTE  
FW B 430

LK 21703315 D  
K11



Timothy F. Geithner  
Secretary of the Treasury  
Ros Sumatstad Rio  
Treasurer of the United States

100

FRANKLIN

Timothy F. Geithner  
Secretary of the Treasury  
Ros Sumatstad Rio  
Treasurer of the United States



---

— ★ ★ ★ —

## 10. Gestión Financiera

### 10.1. Liquidez a Corto Plazo

En el año 2023, el Banco Central de Reserva de El Salvador ha gestionado su liquidez eficientemente, manteniendo un adecuado nivel de activos líquidos, superior al nivel de los pasivos exigibles en el corto plazo, que le permitieron cubrir las obligaciones financieras, como se muestra en el gráfico siguiente.

Gráfico 25. Liquidez de Corto Plazo (En millones de US\$)



Fuente: Banco Central de Reserva de El Salvador

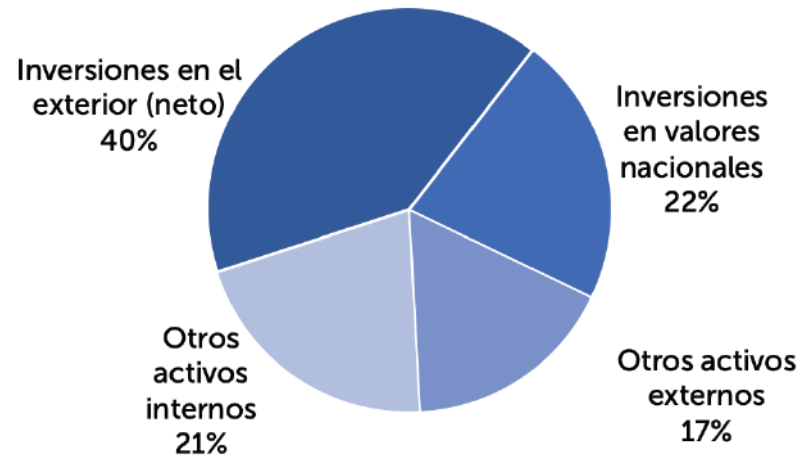
Durante el año 2023, el Banco Central de Reserva de El Salvador tomó decisiones sobre la administración adecuada del vencimiento de pasivos, cerrando el año con un saldo del portafolio de deuda para la gestión de liquidez de US\$0.0.

### 10.2. Posición Financiera

Los activos muestran un aumento anual de US\$254.7 millones, equivalente al 5.4% respecto al año 2022, originado en mayor medida por el aumento de las inversiones en el exterior. La estructura de los activos que posee el Banco Central de Reserva de El Salvador se muestra en el siguiente gráfico.



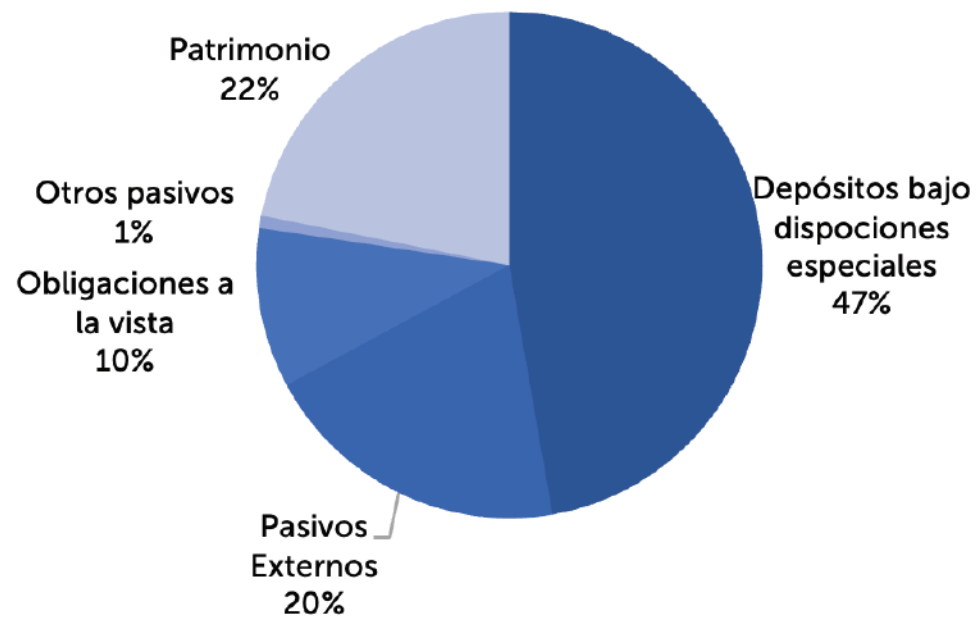
Gráfico 26. Estructura de activos a diciembre 2023



Fuente: Banco Central de Reserva de El Salvador

Los pasivos aumentaron en US\$89.7 millones, equivalente a un 2.4% respecto al año 2022, principalmente por mayores saldos en depósitos bajo disposiciones especiales. La estructura de pasivos y patrimonio se refleja en el siguiente gráfico.

Gráfico 27. Estructura de pasivo y patrimonio a diciembre 2023



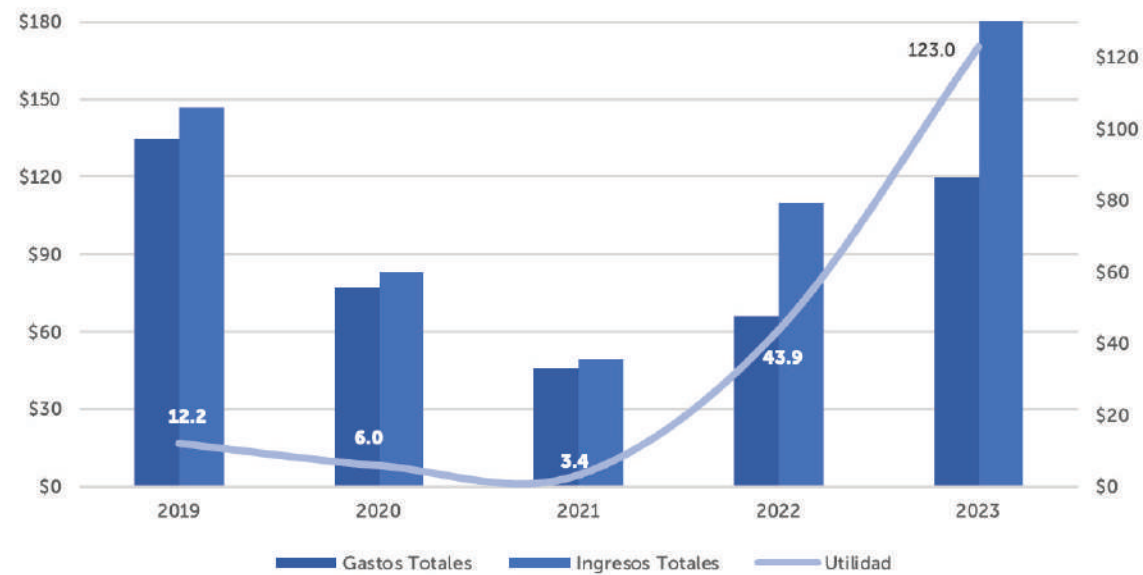
Fuente: Banco Central de Reserva de El Salvador



### 10.3. Resultados Financieros

La utilidad neta para el año 2023 ascendió US\$123.0 millones, mayor en US\$79.1 millones en comparación al cierre del año 2022. Los productos financieros incrementaron un 127%, mientras que los gastos financieros se aumentaron en 88%. La utilidad financiera representó el 69% de los productos financieros del año 2023.

Gráfico 28. Resultados Financieros (en US\$ millones)



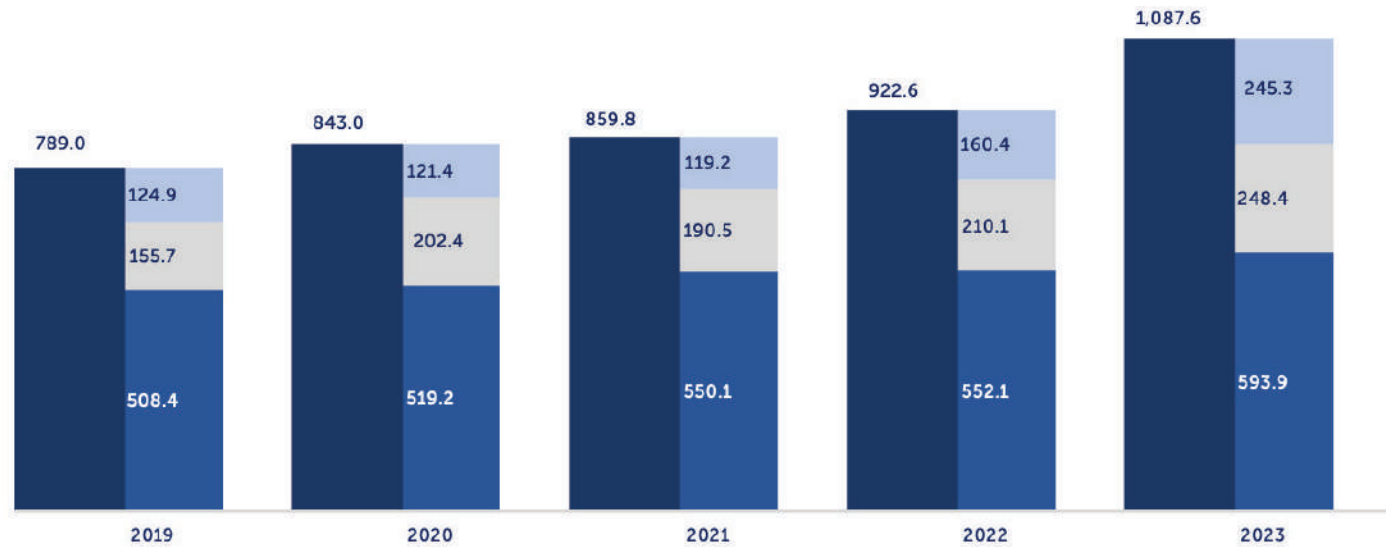
Fuente: Banco Central de Reserva de El Salvador

### 10.4. Fortalecimiento Patrimonial

En el año 2023 el Banco Central de Reserva de El Salvador ha fortalecido nuevamente su patrimonio, que creció en US\$165.1 millones, correspondiente al 18% respecto a diciembre del año 2023, generado principalmente por la utilidad del periodo y fluctuaciones por precio de mercado no realizadas.



Gráfico 29. Patrimonio Banco Central de Reserva de El Salvador 2019-2023



Fuente: Banco Central de Reserva de El Salvador

## 10.5. Auditoría a la Gestión Financiera

Durante el año 2023, los Estados Financieros y las operaciones del Banco Central de Reserva de El Salvador fueron revisadas por distintas entidades fiscalizadoras, entre ellos: la Superintendencia del Sistema Financiero, los auditores externos y auditores fiscales, para asegurar su razonabilidad, la adecuación de los sistemas de control interno y el cumplimiento legal y normativo aplicable.

Los dictámenes recibidos durante el año 2023 de las diferentes entidades fiscalizadoras contienen opiniones limpias sobre la razonabilidad de los Estados Financieros y de la gestión financiera del Banco Central de Reserva de El Salvador (ver en anexo No. 3 Dictamen de Entidades Fiscalizadoras y Estados Financieros).



Transfer

360





# 11. Apoyo y Desarrollo Institucional

## 11.1. Gobernanza

El Banco Central de Reserva de El Salvador gestiona su gobernanza corporativa en los siguientes ámbitos: planeamiento estratégico, estructura organizativa, políticas, procesos, normativa institucional, proyectos, gestión de la calidad y controles que se aplican dentro de la Institución.

### 11.1.1. Planeamiento Estratégico Institucional

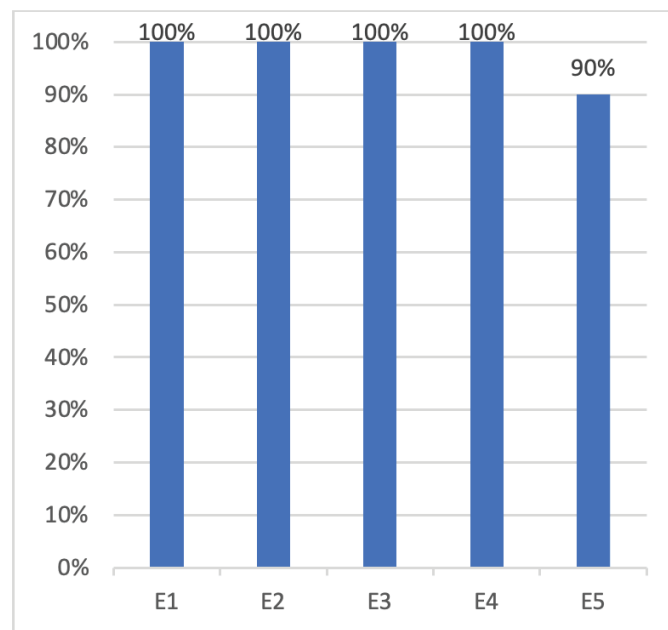
Durante el año 2023, a partir de las estrategias definidas en el Plan Estratégico, se desplegaron y desarrollaron 26 planes operativos, 5 planes tácticos y 64 proyectos. Los principales resultados del Planeamiento Estratégico y Operativo se muestran a continuación

Como parte de los esfuerzos en la mejora continua, se realizó la actualización de los componentes del Planeamiento Estratégico Institucional 2023, los cuales son:

- Pensamiento Estratégico: Misión, Visión, Propuesta de Valor, Principios y Valores.
- Diagnóstico Estratégico Institucional y Riesgos.
- Estrategias y Objetivos Estratégicos.

Los principales resultados del Planeamiento Estratégico y Operativo por estrategia se muestran a continuación:

Gráfico 30. Resultados por Estrategia



Estrategia E1: Promover el crecimiento económico y el fortalecimiento de las condiciones para la estabilidad del Sistema Monetario.

Estrategia E2: Mantener la Estabilidad del Sistema Financiero a través de la implementación de regulaciones y políticas públicas que potencien su desarrollo; así como la inclusión, educación e innovación financiera.

Estrategia E3: Modernizar los Sistemas de pago, consolidar su vigilancia e impulsar medios de pago digitales del Banco Central.

Estrategia E4: Fortalecer la disponibilidad, alcance, calidad de la información de estadística básica y censal.

Estrategia E5: Optimizar y promover la excelencia en la gestión institucional.

Fuente: Banco Central de Reserva de El Salvador



Los resultados de cumplimiento de los Objetivos de los Macroprocesos (OMP) obtenidos en la ejecución de los procesos de negocio y apoyo, se muestran a continuación.

Gráfico 31. Ejecución por Procesos de Negocio

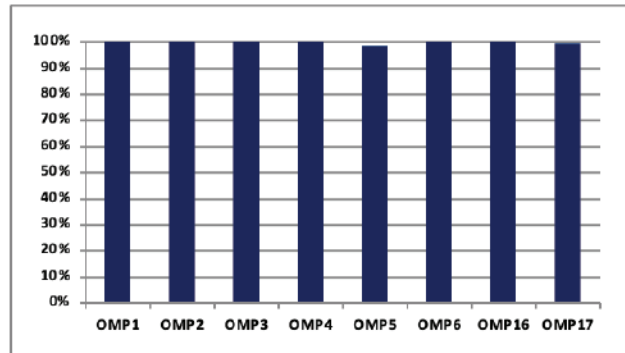
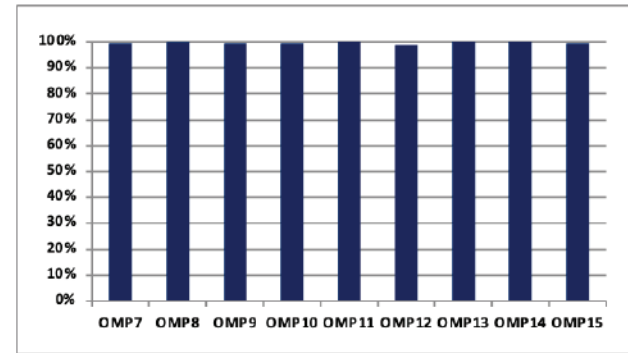


Gráfico 32. Ejecución por procesos de apoyo



- MP-01 Sistema Financiero
- MP-02 Sistema de Pagos y Servicios Financieros
- MP-03 Estadísticas y Proyecciones Económicas
- MP-04 Investigación y Asesoría Económica y Financiera
- MP-05 Servicios al Comercio Exterior
- MP-06 Gestión de Reservas Internacionales
- MP-16 Servicios de Agente Financiero del Estado
- MP-17 Estadística Básica y Censos

- MP-07 Gestión Financiera
- MP-08 Talento Humano
- MP-09 Logística Institucional
- MP-10 Resiliencia y Seguridad Institucional
- MP-11 Gestión de la Comunicación e Imagen Institucional
- MP-12 Riesgos y Control Interno
- MP-13 Legal
- MP-14 Dirección y Mejora Continua
- MP-15 Tecnología de la Información

### 11.1.2. Gestión de Proyectos

En el año 2023, se gestionaron un total de 64 proyectos, los cuales se agrupan en las diferentes estrategias institucionales como se muestra a continuación.



Fuente: Banco Central de Reserva de El Salvador





### 11.1.3. Organización

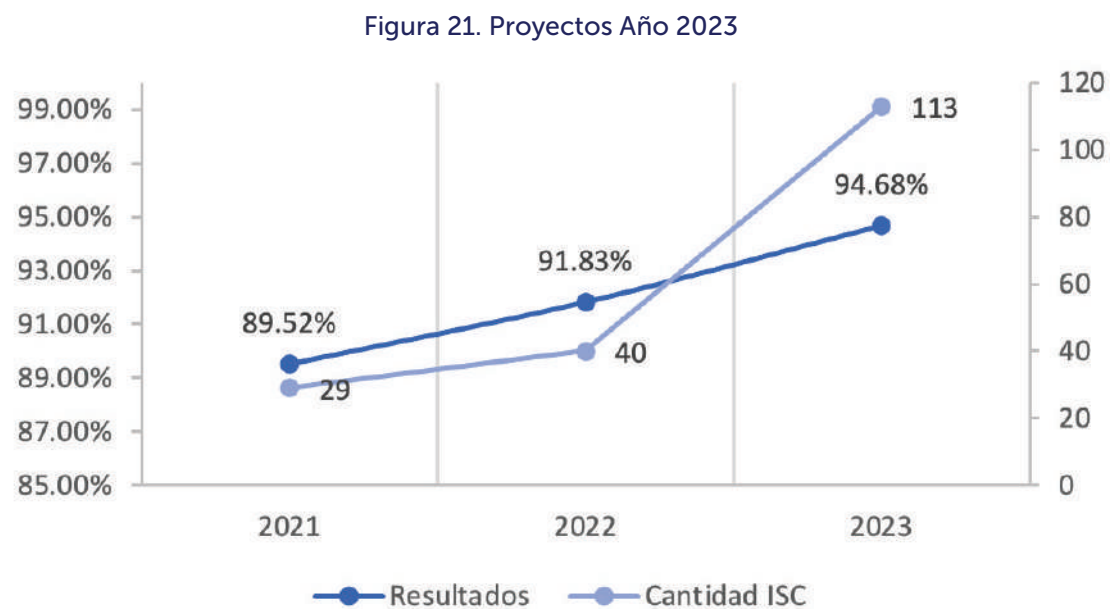
Con el objetivo que el Banco Central de Reserva de El Salvador posea una estructura organizacional funcional que responda a las prioridades institucionales, se actualizó el organigrama y un total de 32 descriptores de funciones de unidades, así como 116 descriptores de puestos.

### 11.1.4. Gestión de Procesos

En el año 2023 se revisó toda la estructura documental de los procesos del Banco Central de Reserva de El Salvador integrada por los 17 Macroprocesos al cierre del año; se actualizaron 380 procedimientos.

### 11.1.5. Gestión de la Calidad

Durante el año 2023 se fortaleció la implementación de la metodología del Índice de Satisfacción al Cliente (ISC) con respecto a 2022, ya que se realizó una mayor cantidad de mediciones para abarcar una mayor cantidad de productos y servicios (113 mediciones de ISC<sup>19</sup>); así mismo se obtuvo una mejora en el resultado del promedio institucional. En la siguiente gráfica se muestra la evolución de los resultados del ISC en los últimos 3 años.



Fuente: Banco Central de Reserva de El Salvador

El enfoque hacia una cultura orientada a la gestión de la excelencia y el apoyo de los Titulares en este tema ha permitido al Banco Central de Reserva de El Salvador obtener uno de los mayores galardones en materia de gestión de la calidad, en junio recibió el premio Diamante a la Excelencia y Calidad otorgado por la Sociedad Europea de Investigación y Calidad.

Con el fin de mantener y continuar promoviendo una cultura hacia la gestión de la excelencia, se desarrollaron una serie de talleres a nivel institucional en la cual se compartió contenido importante para seguir interiorizando la cultura hacia la excelencia.

<sup>19</sup> En 2022 se realizaron 40 mediciones de ISC, lo que representa un incremento de 73 mediciones



Figura 22. Resumen de Talleres del Modelo de Excelencia



Fuente: Banco Central de Reserva de El Salvador

#### 11.1.6. Normativa Institucional

En cuanto a la revisión periódica de la normativa que regula los procesos de la Institución, durante el año 2023 se actualizaron un total de 537 Instrumentos Administrativos, como resultado se mejora el promedio de actualización de la normativa del Banco pasando de 2.3 años en diciembre de 2022 a 0.79 años en diciembre de 2023.

Con esta actualización se brinda mejor nivel de transparencia y control a los procesos.

## 11.2. Gestión Integral de Riesgos

La Gestión de Riesgos en el Banco Central de Reserva de El Salvador comprende la Gestión de Riesgos Financieros y No Financieros.

#### 11.2.1. Gestión de Riesgos Operacional y Tecnológico

Durante el año 2023 se efectuó la revisión de riesgos operacionales a los 11 tipos de riesgos relevantes para el Banco Central; para ello se trabajó en conjunto con las diferentes unidades del Banco.

Asimismo, se brindó apoyo y asesoría a la Oficialía de cumplimiento en la Gestión de Fraude Institucional a partir de la Ley de Compras Públicas y se brindó apoyo en preparación de estrategias de riesgo de reputación ante incidentes de alto impacto.

Se elaboraron 6 Matrices de Cumplimiento Normativo del Macroproceso 17 "Estadística Básica y Censos"; así mismo, en cuanto a la gestión del Riesgo Tecnológico, se realizaron 4 análisis de vulnerabilidades, 4 seguimientos a los planes de mitigación y 3 concientizaciones sobre medidas de riesgos tecnológicos.

#### 11.2.2. Gestión de Continuidad de Negocio

Durante el año 2023, el Banco Central de Reserva de El Salvador continuó fortaleciendo la Gestión de Continuidad de Negocio, las capacidades de preparación y los mecanismos de respuesta ante incidentes graves y amenazas de interrupción que puedan causar una afectación en la entrega de sus productos y servicios, realizando acciones de concientización y fomento de cultura.



### 11.2.3. Gestión de Riesgos de Lavado de Dinero y Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva.

En el año 2023 se destacan las siguientes acciones:

- Armonización de nuevas disposiciones y procedimiento de acuerdo con el marco regulatorio.
- Implementación de controles internos en diferentes áreas, con el objeto de mitigar riesgos.
- Aplicación de debida diligencia de clientes y contrapartes, en las actividades y operaciones.
- Análisis de riesgo de nuevos productos y sobre los participantes, como en el caso del servicio Transfer365 CA-RD.
- Monitoreo de las diferentes operaciones, propiciando la aplicación de análisis y mitigación correspondiente.
- Desarrollo del sistema electrónico de monitoreo, para la prevención y mitigación de los riesgos.
- Finalmente, la Oficialía de Cumplimiento lidera el Grupo Ad-hoc de Oficiales de Cumplimiento de la región, siendo este un grupo de apoyo ante el Consejo Monetario Centroamericano y se obtuvieron importantes avances en la estructuración, homologación y consenso de las disposiciones que incorporan las Normas para la Prevención en el Sistema de Interconexión de Pagos.

### 11.2.4. Gestión de Riesgos de Soborno, Corrupción, Fraude y Prácticas Anticompetitivas

El Banco Central de Reserva de El Salvador a través de la Oficialía de Cumplimiento durante el año 2023 inició el proceso de diseño e implementación de un Sistema de Gestión de Riesgos de Soborno, Corrupción, Fraude y Prácticas Anticompetitivas eficaz y transparente, que promueve la integridad, la prevención de dichos riesgos y que garantiza el cumplimiento de la norma ISO37001.

Asimismo, durante el año 2023 se crearon políticas en materia de prevención de Soborno, Corrupción, Fraude y Prácticas Anticompetitivas con base a lo establecido en la Ley de Compras, Lineamientos dictados por la Dirección Nacional de Compras y la ISO37001:2016.

### 11.2.5. Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional

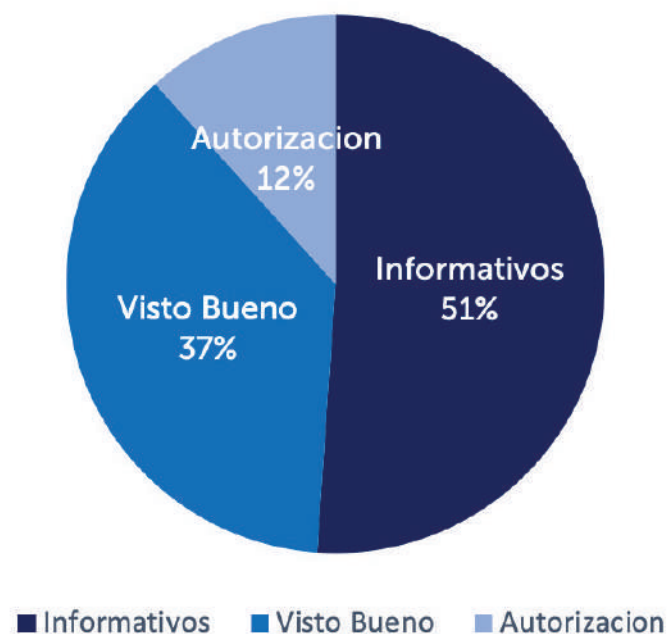
Para el Banco Central de Reserva de El Salvador, la seguridad y salud de sus colaboradores son prioritarias, por lo que se enfoca en mejorar constantemente las instalaciones. Durante el año, se realizaron 13 charlas de Seguridad y Salud Ocupacional para contratistas, abordando temas como trabajos en altura y riesgos eléctricos. También se llevaron a cabo tres simulacros de evacuación en distintos edificios. En cuanto al Sistema de Detección y Combate de Incendios, se avanzó en la adquisición e instalación de la etapa I. Además, se realizaron seis charlas con brigadistas y se gestionó su capacitación en otros edificios del Banco, sumando 25 nuevos brigadistas y un total de 57.

## 11.3. Gestión de Auditoría

El Comité de Auditoría Interna durante el año 2023, realizó un total de 12 sesiones ordinarias, como resultado se obtuvieron 137 acuerdos; de los cuales 71 fueron de carácter informativo, 51 para visto bueno a efecto de ser presentados a autorización del Consejo Directivo y 16 de aprobación.



Gráfico 34. Resumen de actividades del Comité de Auditoría Año 2023



Fuente: Banco Central de Reserva de El Salvador

### 11.3.1. Aseguramiento

El Departamento de Auditoría Interna, planificó y ejecutó, las auditorías del período 2023, considerando la evaluación de riesgos de los procesos que forman los 17 macroprocesos del Banco Central de Reserva de El Salvador; se finalizaron un total de 99 auditorías, conforme al Plan aprobado, entre ellas se destacan las relacionadas con los siguientes procesos, debido a la importancia de éstos para el Banco Central de Reserva de El Salvador y para el país.

- a) Gestión de las Reservas Internacionales, Gestión de Portafolios de Inversión y Administración de Tesorería Internacional.
- b) Administración, operación y vigilancia de los sistemas de pago.
- c) Gestión de especies monetarias y custodia de valores.
- d) Gestión de Liquidez, Solvencia y Sostenibilidad.
- e) Servicios al Comercio Exterior.
- f) Gestión de la Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio.
- g) Plataforma de Tecnología de Información.
- h) Programación, Planeación y Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales.
- i) Gestión del Riesgo de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo.
- j) Estadística básica y censos, especialmente la Planificación y Ejecución de Encuestas, Registros Administrativos y Proyecciones de Población.

Producto de las auditorías se brinda aseguramiento del que hacer institucional del Banco Central de Reserva de El Salvador incidiendo en diferentes ejes para brindar servicios excelentes, novedosos, en materia económica y financiera a la población salvadoreña.



### 11.3.2. Asesorías a Unidades

Para el año 2023 se emitieron un total de 53 asesorías distribuidas en los diferentes procesos institucionales, siendo los principalmente beneficiados los siguientes: Sistemas de Pago, Administración de Talento Humano, Gestión de Riesgos, Gestión Financiera, Sistema Financiero, Estadísticas Económicas, entre otros.

### 11.3.3. Sistema de Gestión de Calidad

En el año 2023 el Departamento de Auditoría Interna se sometió a la Evaluación Externa de Calidad realizada por el Instituto de Auditores Internos de España, obteniendo la certificación "Cumple Generalmente con las Normas y el Código de Ética", que es la calificación más alta concedida según la normativa internacional.

Además, el Departamento de Auditoría Interna mantiene la certificación de su Sistema de Gestión de Calidad bajo la Norma ISO 9001:2015, por parte del Instituto de Auditores Internos de España.



## 11.4. Desarrollo Humano

La Gestión del Talento humano ha permitido la incorporación de nuevos colaboradores a la Institución y desarrollar sus potencialidades en las mejores condiciones, a fin de contar con personal calificados, motivados y comprometidos con el cumplimiento de los objetivos estratégicos que impulsen a la vez el crecimiento institucional.

En el año 2023, el Banco Central de Reserva obtuvo el primer lugar en la categoría de Gobierno/Autónomas en la Encuesta de las Empresas más Atractivas para Trabajar, un estudio administrado por una firma especializada en el reclutamiento y la provisión de talento profesional a nivel nacional y regional.



#### 11.4.1. Cultura

Como parte de la gestión de Cultura Organizacional, en el año 2023, se realizó una encuesta administrada por el proveedor Great Place to Work, obteniéndose un resultado del 92% y una participación de 616 colaboradores, de los cuales 44% corresponde a personal femenino y el 56% a personal masculino.

Este resultado obtenido, confirma que el Banco Central de Reserva de El Salvador es un excelente lugar para trabajar y que los colaboradores están dispuestos a integrarse para lograr todos los objetivos propuestos y participar de todas las iniciativas.

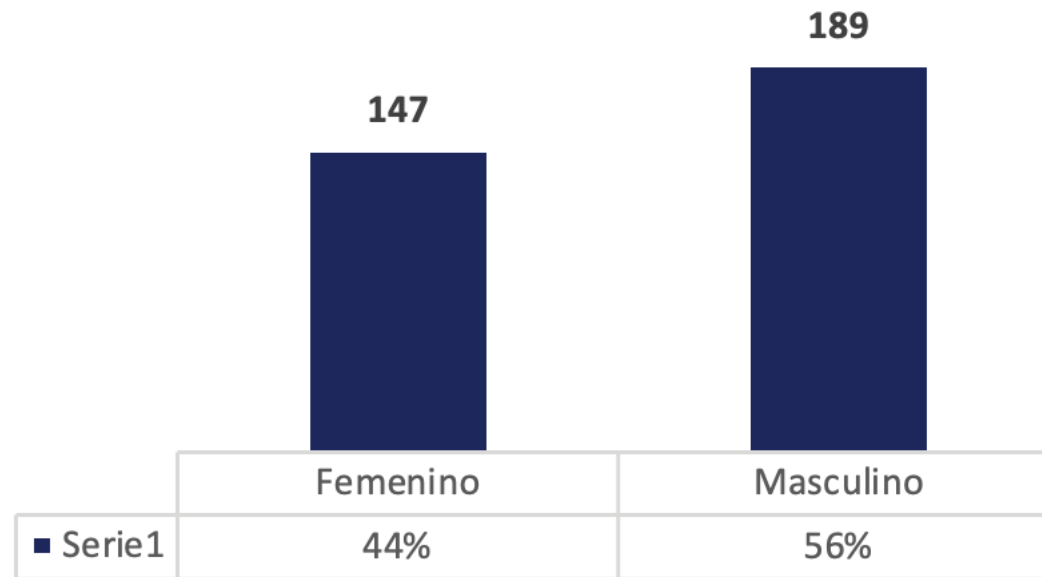
#### 11.4.2. Programa de Valores 365

Durante el año 2023 se creó el Programa de Reconocimiento de Valores, con el objetivo de identificar y reconocer al colaborador que es un referente de forma permanente de la cultura del profesional integral 365 y cuyo comportamiento está alineado a los principios y valores institucionales, promoviendo y participando de la cultura de excelencia y de las actividades institucionales de cualquier índole, así como al cumplimiento de metas individuales e institucionales a través de su desempeño.

#### 11.4.3. Reclutamiento y Selección de Personal

En el año 2023, se realizaron 336 procesos de Coberturas de Plazas.

Gráfico 35. Cobertura de Plazas Año 2023



Fuente: Banco Central de Reserva de El Salvador

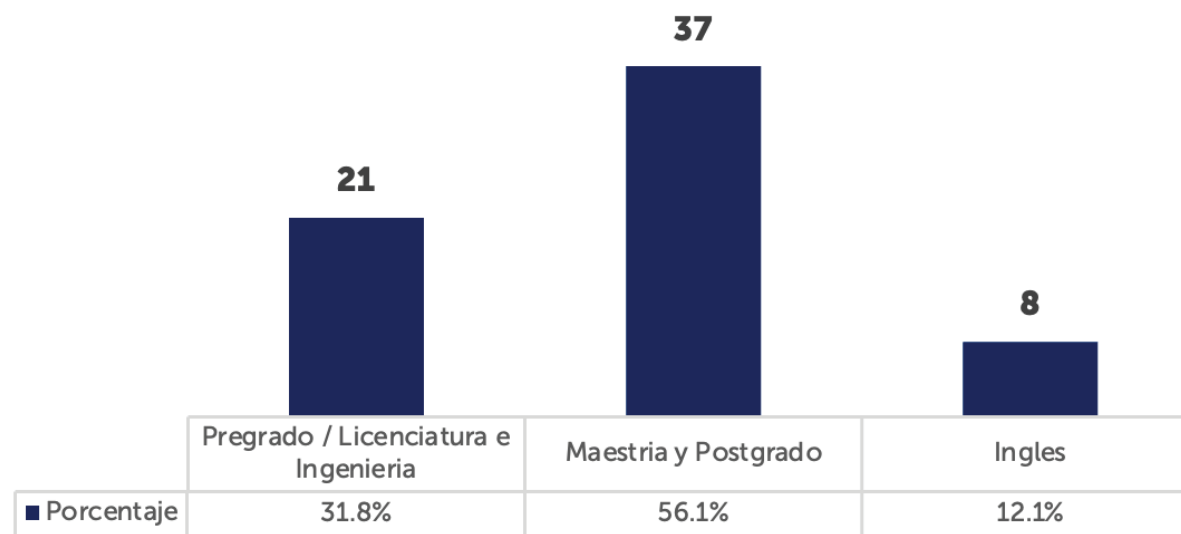


#### 11.4.4. Capacitaciones y Desarrollo

Uno de los componentes clave que el Banco Central de Reserva de El Salvador posee para la constante búsqueda de la excelencia institucional, son las capacitaciones del personal, en el año 2023 se realizaron 258 eventos en el país y 95 eventos el exterior.

Además, con el objetivo de promover el desarrollo profesional de sus colaboradores, se cuenta con un Programa de Asistencia Económica para Estudios de Empleados, llevando a cabo sus estudios de pregrado, postgrado, maestría e idioma inglés en el cual están participando un total de 66 empleados.

Gráfico 36. Área de Especialización de Estudios



De los 66 empleados activos, 26 son mujeres (43%) y 35 son hombres (57%)

#### 11.4.5. Talento Humano

El total de colaboradores del Banco Central de Reserva de El Salvador, al 31 de diciembre de 2023 fue 814 empleados, 361 mujeres (44%) y 453 hombres (56%).

#### 11.4.6. Salud del Personal y Programas Preventivos

Durante el año 2023, el Banco Central de Reserva de El Salvador implementó una serie de programas dedicados a mejorar la salud, bienestar y desarrollo integral de sus colaboradores. Se llevaron a cabo un total de 3,120 evaluaciones nutricionales. Además, se realizaron programas de perfiles metabólicos y tamizaje de cáncer, beneficiando a 756 colaboradores con pruebas para cáncer de colon, próstata, ovario, mama y cérvix. Las salas de lactancia, certificadas desde 2019, brindaron apoyo a 40 usuarias. También se llevaron a cabo jornadas de vacunación contra COVID-19 e influenza, beneficiando a 206 empleados, así como actividades educativas en salud y pruebas ocupacionales. La clínica institucional proporcionó servicios médicos, odontológicos, psicológicos y de enfermería a un total de 1,164 usuarios, demostrando el firme compromiso del Banco con el bienestar integral de su personal.



## 11.5. Gestión de Género

Durante 2023 la Unidad de Género, con el apoyo de los Titulares y todas las gerencias y unidades del Banco Central de Reserva de El Salvador, desarrolló las siguientes actividades con el fin de transversalizar la perspectiva de género y promover la igualdad y equidad, así como también resaltar los valores del Banco en todos sus colaboradores:

- Durante todo el año se llevaron a cabo diferentes charlas para el personal, denominadas “Género y Autoestima” y “Prevención de Violencia de Género en los Lugares de Trabajo”
- Charlas para dar a conocer el Instructivo para la Gestión de Casos de Género, para todo el personal y para el personal subcontratado, en las cuales se explicó en qué consiste el género, cuál era la visión del Banco Central de Reserva de El Salvador sobre el tema, los diferentes tipos de violencia que pueden sufrir las personas dentro del ámbito laboral y la gestión que como Unidad de Género se realiza cuando se recibe una queja ante una situación de violencia de género o discriminación.
- Programa de Empoderamiento para Mujeres, el cual fue un espacio donde las empleadas recibieron charlas de “Empoderamiento Económico” y “Técnicas para enfrentar la violencia de género”

Figura 23



Las iniciativas en el tema de género buscan cumplir los objetivos planteados en la Política Institucional de Igualdad y Equidad de Género para poder transversalizar la perspectiva de igualdad y equidad dentro de la Institución, así como cumplir con los valores Institucionales, los cuales son un pilar fundamental en el quehacer del Banco Central de Reserva de El Salvador.





## 11.6. Gestión de Compras

El 10 de marzo de 2023, entró en vigencia la nueva Ley de Compras Públicas, que entre sus objetivos tiene, viabilizar la gestión operativa de las compras gubernamentales, lo que implicó una transición en el ámbito de las compras públicas en el país.

En el marco normativo de compras del Estado, se contrataron durante el año 2023, diferentes bienes y servicios que permitieron la continuidad de la operatividad normal del Banco Central de Reserva de El Salvador, así como el desarrollo de diferentes proyectos de gran relevancia y beneficios para El Salvador, cuyo detalle se presenta a continuación.

Tabla 14. Procesos de Compra en el Año 2023

| <b>Método de Contratación</b>            | <b>Cantidad</b> |
|--|-----------------|
| Libre Gestión                            | 71              |
| Contratación Directa                     | 34              |
| Licitación Pública                       | 1               |
| Licitación Competitiva                   | 1               |
| Comparación de Precios                   | 4               |
| Subasta Electrónica Inversa en COMPRASAL | 1               |
| Consultoría Selección al menor costo     | 1               |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>113</b>      |

Fuente: Banco Central de Reserva de El Salvador



  
**SOY  
BECADO**  
BCR





## 12. Comunicación y Proyección Institucional

En el año 2023 se informó sobre los productos y servicios innovadores que el Banco Central de Reserva de El Salvador ofrece a la población. Asimismo, es importante que la tasa de sentimiento positivo a la marca BCR para el 2023 fue del 88%.

### 12.1. Eventos y proyección institucional

En el año 2023, el Banco Central de Reserva de El Salvador continuó innovando sus productos y servicios para el bienestar de la población salvadoreña, los cuales se presentaron mediante la organización de eventos de alto impacto en modalidad presencial y virtual.

Tabla 15. Eventos y Proyección Institucional

|                                   |            |
|-----------------------------------|------------|
| <b>Eventos presenciales</b>       | <b>216</b> |
| <b>Eventos virtuales</b>          | <b>49</b>  |
| <b>Producciones audiovisuales</b> | <b>9</b>   |

### 12.2. Proyección institucional

En línea con su compromiso para servir a la población salvadoreña, el Banco Central de Reserva de El Salvador realizó diversas iniciativas culturales y educativas a lo largo de 2023, acercándose a la población por medio de ferias y eventos a nivel nacional e internacional, de acuerdo con el siguiente detalle:

- Soy Becado BCR: En 2023, se otorgaron 126 becas técnicas y universitarias a jóvenes con desempeño académico destacado. Los becarios seleccionados provienen de los 14 departamentos del país, con la representación de 44 mujeres y 82 hombres.
- Certamen de Investigación Técnica para Bachilleres: En 2023 se contó con la participación de 183 estudiantes investigadores, pertenecientes a 56 centros educativos públicos y privados de diferentes departamentos del país, quienes realizaron investigaciones sobre el uso de las remesas como instrumento de crecimiento económico en El Salvador. (3 mejores lugares recibieron becas)
- Conozca su dinero: A través de este programa, el Banco Central contribuyó a mantener y generar confianza en la población para el uso de los billetes dólares, además de identificar sus medidas de seguridad. Para tal fin, realizó capacitaciones y talleres a públicos estratégicos como cajeros de instituciones financieras, comerciantes y público en general.
- Programa de Inclusión y Educación Financiera: Mediante este programa se realizaron esfuerzos para promover el acceso y uso de productos y servicios financieros a diferentes segmentos de la población. Las personas beneficiadas por medio de ferias, divulgaciones en redes sociales y otras iniciativas presenciales y virtuales de educación financiera superan los 7.5 millones de personas.
- Showrooms "El Salvador +": El Banco Central participó en los Showroom del Programa de Servicios "El Salvador +" que se realizaron con ciudadanos de la diáspora en Estados Unidos (Houston y Washington), así como en Italia (Roma). En este espacio, el Banco Central presentó su producto emblemático Transfer365.

### 12.3. Relación con partes interesadas

El Banco Central de Reserva de El Salvador cuenta con una amplia cantidad de públicos clave o partes interesadas a nivel interno y externo con los cuales se mantiene una relación recíproca y de beneficio para las partes involucradas en beneficio de la imagen y el prestigio del que goza la institución.



En 2023, se garantizó una atención efectiva hacia ellos, de acuerdo con el siguiente detalle:

- Atención a medios de comunicación: Durante este período se realizaron 292 acciones de comunicación externa dirigidas a medios de comunicación, incluyendo publicaciones en el sitio web bcr.gob.sv, anuncios en prensa, comunicados, entrevistas y atención a requerimientos realizados por periodistas relativos a las áreas de actuación del Banco.
- Comunicación a colaboradores: Se ejecutaron 791 acciones de comunicación interna dirigidas a los colaboradores del Banco Central incluyendo publicaciones en Intranet, carteleras, envío de correos internos y felicitaciones por aniversarios de trabajo o quinquenios, así como campañas internas para promover su bienestar.
- Organismos y otras instituciones del Estado: El Banco Central colaboró estrechamente con otras instituciones del Estado y organismos internacionales para cumplir eficientemente con sus funciones. Como parte de la relación con estas entidades, se realizaron coberturas y divulgaciones sobre la participación de los titulares del Banco Central en reuniones con organismos como el Consejo Monetario Centroamericano y en su rol como institución coordinadora del Consejo Nacional de Inclusión y Educación Financiera.

## 12.4. Comunicación digital y multimedia

Los canales digitales son claves para que el Banco Central comunique sus proyectos estratégicos a distintos públicos, por lo que la divulgación en estos medios se realizó de manera oportuna y con un enfoque en los productos y servicios creados por el Banco para atender a la población. De igual forma, en 2023 se fortaleció la atención al público por medio de las redes sociales oficiales de la institución.

Para lograrlo, la gestión de los canales digitales se acompañó de recursos multimedia que permitieron transmitir de forma clara y asequible la información que generó el Banco Central. Los resultados se muestran a continuación.

Tabla 16. Resultados de difusión de información en medios digitales y multimedia

|   |                                    |
|---|------------------------------------|
| <b>Alcance en Facebook</b>                          | <b>2.9 millones de personas</b>    |
| <b>Impresiones en X</b>                             | <b>7.3 millones de impresiones</b> |
| <b>Alcance en Instagram</b>                         | <b>396,300 de personas</b>         |
| <b>Productos y servicios multimedia generados</b>   | <b>6,676</b>                       |
| <b>Tasa de sentimiento positivo a la marca BCR*</b> | <b>88%</b>                         |

\*Dato a diciembre 2023

## 12.5. Educación y cultura

A través de su Museo y Biblioteca, el Banco Central ofreció un espacio a la población para conocer sobre la historia de la moneda en El Salvador y consultar la colección de libros con los que cuenta.

En 2023 inició el proyecto de remodelación de las instalaciones del Museo y Biblioteca, por lo que las labores se enfocaron en el resguardo de los bienes culturales que alojan y, además, en dar seguimiento y participar en diversas iniciativas culturales. No obstante, se tuvo una reapertura temporal entre julio y octubre de 2023 que permitió recibir a más de 11,000 visitantes en el Museo.



## 12.6. Atención e información al público

Durante el año 2023, la Oficina de Información y Respuesta garantizó el acceso de la población salvadoreña a la información pública y a respuestas oportunas a sus consultas por diversos medios.

Asimismo, en cumplimiento a la Ley de Procedimientos Administrativos, se brindó atención al público durante el horario estipulado y de forma ininterrumpida, de tal forma que se garantizó el acceso a los servicios que brinda el Banco Central.

En total, se atendieron 54,667 consultas y solicitudes de información recibidas de forma presencial o virtual, llamadas telefónicas, correo institucional, Facebook o vía WhatsApp.



BANCO CENTRAL DE RESERVA