



BANCO CENTRAL DE RESERVA




INFORME DE PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y OPERATIVO

**Segundo Trimestre
2024**

Gerencia de Riesgos y Gestión Estratégica

Índice

01 Informe de Resultados – Plan Operativo

| |
|--|
|  Estrategias Vigentes 2024 1 |
|  Resultados por Objetivo Estratégico 2 |
|  Resultados por Macroproceso y Unidad 7 |

02 Informe de Resultados – Indicadores Institucionales

| |
|--|
|  Resultado de Indicadores Institucionales 9 |
|--|

03 Anexos

| |
|--|
|  Resultados por Objetivo Estratégico 16 |
|  Resultados por Macroproceso 29 |

01

Informe de Resultados

Plan Operativo

Estrategias vigentes 2024 y resultados promedio obtenidos

Resultados del 2do trimestre 2024

E1 | 92.7%

Promover el crecimiento económico y el fortalecimiento de las condiciones para la estabilidad del sistema monetario

E2 | 100%

Mantener la estabilidad del sistema financiero a través de la implementación de regulaciones y políticas públicas que potencien su desarrollo; así como la inclusión, educación e innovación financiera.

E3 | 100%

Modernizar los sistemas de pago, consolidar su vigilancia e impulsar medios de pago digitales de Banco Central.

E4 | 100%

Fortalecer la disponibilidad, alcance, calidad de la información de estadística básica y censal.

E5 | 83.1%

Optimizar y promover la excelencia en la gestión institucional.

ESTRATEGIA 1

Promover el crecimiento económico y el fortalecimiento de las condiciones para la estabilidad del sistema monetario.

Resultados del 2do trimestre

La Estrategia 1 está conformada por 5 Objetivos Estratégicos y obtuvo los siguientes resultados:

84%

OE1.1

Modernizar y fortalecer las capacidades de generación y divulgación de información oportuna y confiable del ámbito económico y financiero.

100%

OE1.2

Desarrollar investigaciones y estudios que contribuyan a la formulación de políticas públicas y para el fortalecimiento de la gestión institucional.

100%

OE1.4

Asegurar la integridad y disponibilidad de las Reservas Internacionales como un respaldo al sostenimiento y confianza del sistema monetario.

OE1.3 Continuar el fortalecimiento de la situación financiera y patrimonial del BCR no tiene proyectos asociados, se gestionan a través de la ejecución de los procesos vinculados

OE. 1.5 Liderar la estrategia de agilización y modernización de los servicios de comercio exterior que se gestiona a través del Programa de Desarrollo de nuevos servicios y fortalecimiento a los sistemas que administra el CIEX El Salvador el cual no posee actividades para el segundo trimestre

ESTRATEGIA 2

Mantener la estabilidad del sistema financiero a través de la implementación de regulaciones y políticas públicas que potencien su desarrollo; así como la inclusión, educación e innovación financiera.

Resultados del 2do trimestre

La Estrategia 2 está conformada por 3 objetivos estratégicos y obtuvo los siguientes resultados:

100%

OE2.1

Fortalecer la estabilidad y el desarrollo del Sistema Financiero a través de diseño, emisión de herramientas regulatorias, políticas públicas y la implementación de estándares internacionales y sanas prácticas.

100%

OE2.2

Fortalecer la resiliencia de la red de seguridad financiera a través del monitoreo, detección y seguimiento de riesgos sistémicos y potenciar las capacidades BCR para ejercer el rol de Prestamista de última Instancia.

100%

OE2.3

Promover el desarrollo de un ecosistema financiero digital que provea soluciones a los salvadoreños a través del despliegue de estrategias y políticas en materia de inclusión, educación e innovación financiera.



ESTRATEGIA 3

Modernizar los sistemas de pago, consolidar su vigilancia e impulsar medios de pago digitales de Banco Central.

Resultados del 2do trimestre

La Estrategia 3 está conformada por 4 objetivos estratégicos y obtuvo los siguientes resultados:

100%

OE3.2

Impulsar y promover el posicionamiento del Sistema de Pagos regionales.

100%

OE3.3

Innovar los Sistemas de Pago del BCR e impulsar el desarrollo de medios de pago digitales.

OF 3.1 Actualizar e integrar el marco legal y normativo que rige los sistemas de pago y medios de pago digitales y OE 3.4 Consolidar la función de vigilancia y promover la eficiencia y buenas prácticas en los sistemas de pago y de liquidación de valores no tener proyectos asociados, se gestionará a través de la ejecución de los procesos vinculados

ESTRATEGIA 4

Fortalecer la disponibilidad, alcance, calidad de la información de estadística básica y censal.

Resultados del 2do trimestre

La Estrategia 4 está conformada por 4 objetivos estratégicos y obtuvo los siguientes resultados:

100%

OE4.1

Impulsar el desarrollo del Sistema Estadístico Nacional a través de la centralización, rectoría y estandarización de Estadística Básica.

100%

OE4.2

Modernizar las funciones y procesos de estadística básica y censal del BCR.

OE 3.1 Actualizar e integrar el marco legal y normativo que rige los sistemas de pago y medios de pago digitales y OE 3.4 Consolidar la función de vigilancia y promover la eficiencia y buenas prácticas en los sistemas de pago y de liquidación de valores no tienen proyectos asociados, se gestionan a través de la ejecución de los procesos vinculados

ESTRATEGIA 5

Optimizar y promover la excelencia en la gestión institucional.

Resultados del 2do trimestre

La Estrategia 5 está conformada por 9 objetivos estratégicos y obtuvo los siguientes resultados:

80.5%

OE5.2

Innovar en la gestión del talento humano, garantizando un ambiente colaborativo, aprendizaje continuo, bienestar y desarrollo.

85.0%

OE5.3

Consolidar las mejores prácticas en materia de gobernanza, riesgos, control interno, información financiera y cumplimiento.

81.8%

OE5.4

Optimizar el uso y disponibilidad de la infraestructura física y servicios logísticos.

80%

OE5.5

Potenciar la infraestructura, servicios tecnológicos y ciberseguridad y continuar fortaleciendo la organización de TI.

100%

OE5.9

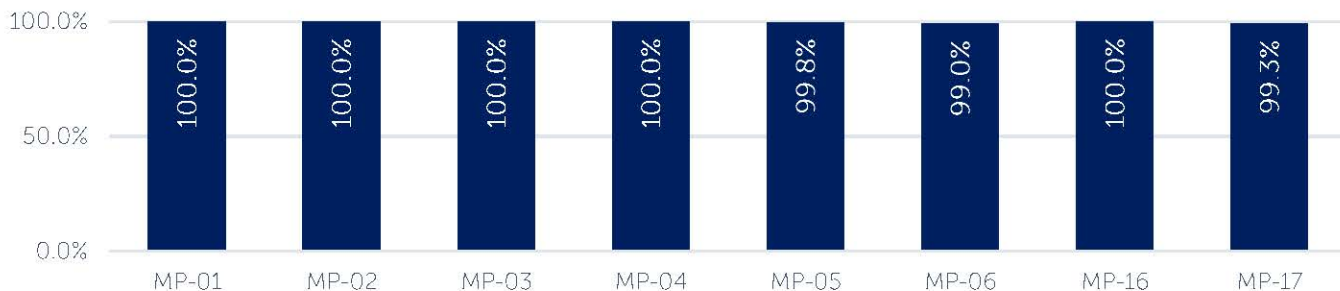
Implementar el sistema de prevención de corrupción, fraude, soborno y prácticas anticompetitivas.

OE 3.1 Actualizar e integrar el marco legal y normativo que rige los sistemas de pago y medios de pago digitales y OE 3.4 Consolidar la función de vigilancia y promover la eficiencia y sanas prácticas en los sistemas de pago y de liquidación de valores no tienen proyectos asociados, se gestionan a través de la ejecución de los procesos vinculados



Ejecución por Procesos de Negocio

Se presentan los resultados obtenidos por cada uno en la ejecución de sus procesos.



MP-01 Sistema Financiero

MP-02 Sistema de Pagos y Servicios Financieros

MP-03 Estadísticas y Proyecciones Económicas

MP-04 Investigación y Asesoría Económica y Financiera

MP-05 Servicios al Comercio Exterior

MP-06 Gestión de Reservas Internacionales

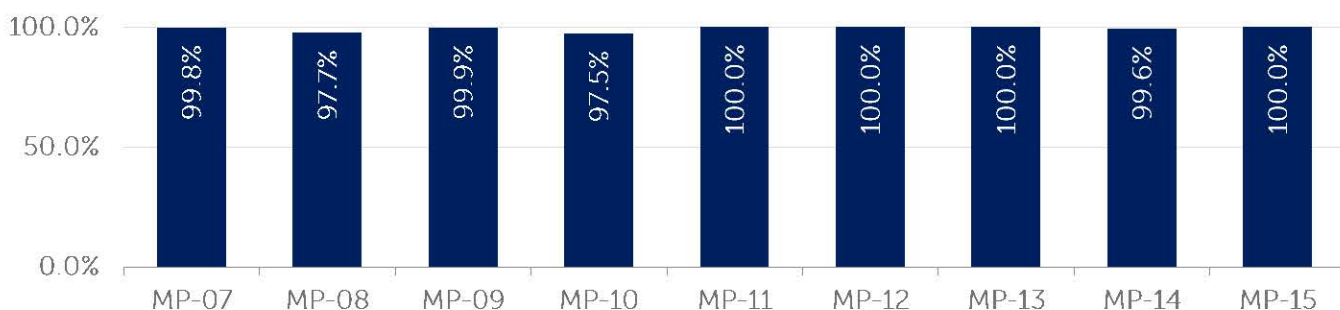
MP-16 Servicios de Agente Financiero del Estado

MP-17 Estadística Básica



Ejecución por Procesos de Apoyo

Se presentan los resultados obtenidos por cada uno en la ejecución de sus procesos.



MP-07 Gestión Financiera

MP-08 Talento Humano

MP-09 Logística Institucional

MP-10 Resiliencia y Seguridad Institucional

MP-11 Gestión de la Comunicación e Imagen Institucional

MP-12 Riesgos y Control Interno

MP-13 Legal

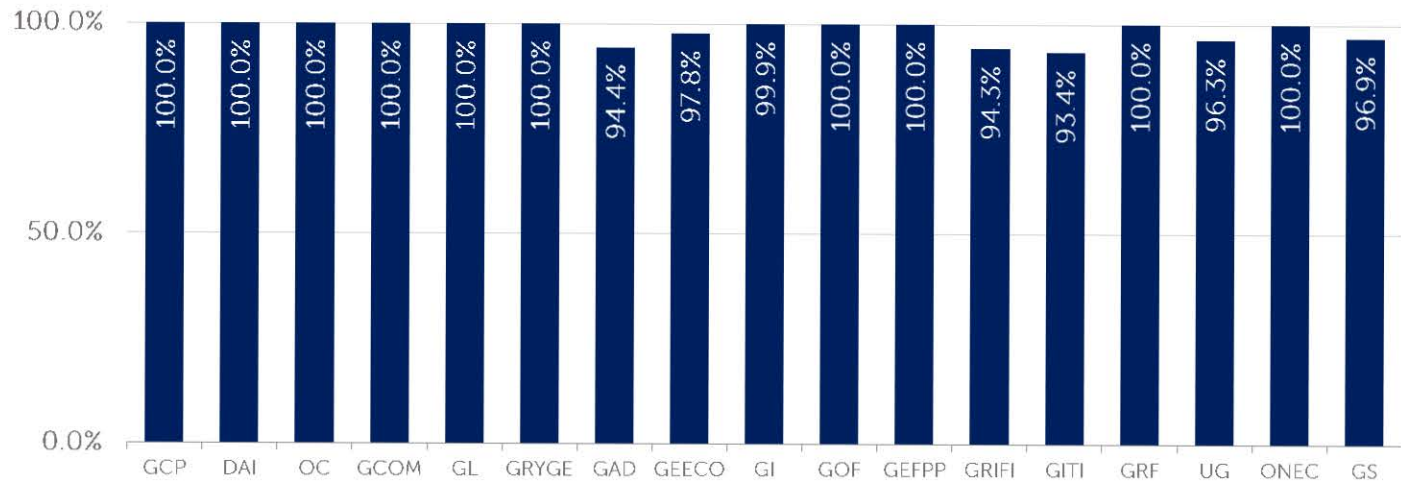
MP-14 Direccionamiento y Mejora Continua

MP-15 Tecnología de la Información



Ejecución por Unidades- 2T

Se presentan los resultados promedio obtenidos por las Unidades tanto en los avances de los objetivos estratégicos como en el cumplimiento de los procesos por cada Macroproceso en el que participan.



| | |
|-------|---|
| GCP | Gerencia de Compras Publicas |
| DAI | Departamento de Auditoría Interna |
| GCOM | Gerencia de Comunicaciones |
| UG | Unidad Género |
| GL | Gerencia Legal |
| GRYGE | Gerencia de Riesgos y Gestión Estratégica |
| GAD | Gerencia de Administración y Desarrollo |
| GEECO | Gerencia de Estudios y Estadísticas Económicas |
| GI | Gerencia Internacional |
| GOF | Gerencia de Operaciones Financieras |
| GRF | Gerencia de Regulación Financiera |
| OC | Oficialía de Cumplimiento |
| GRIFI | Gerencia de Riesgos Financieros |
| GEFPP | Gerencia de Estabilidad Financiera y Políticas Públicas |
| GITI | Gerencia de Innovación y Tecnología de Información |
| ONEC | Oficina Nacional de Estadística y Censos |
| GS | Gerencia de Seguridad |



02

Informe de Resultados Indicadores Institucionales

Resultados promedio obtenidos

Resultados del 2do trimestre 2024

- Seguimiento al Plan de Acciones de Mejora ISC
- Autocontrol Administrativo



Seguimiento al Plan de Acciones de Mejora ISC

94%

1er Trimestre

33%

2do Trimestre

3er Trimestre

4to Trimestre

64%

Promedio
acumulado anual

| Unidad | 1 T | 2 T | 3 T | 4 T |
|---|------|------|-----|-----|
| Departamento de Auditoría Interna | - | - | | |
| Gerencia de Compras Públicas | - | - | | |
| Gerencia de Comunicaciones | - | - | | |
| Gerencia de Riesgos y Gestión Estratégica | - | - | | |
| Gerencia Legal | 50% | - | | |
| Gerencia de Riesgos Financieros | - | - | | |
| Gerencia de Seguridad | 100% | - | | |
| Oficialía de Cumplimiento | 100% | - | | |
| Unidad de Género | - | - | | |
| Gerencia de Administración y Desarrollo (Promedio) | 100% | - | | |
| Departamento de Desarrollo Humano | - | - | | |
| Departamento de Servicios Generales y Gestión Ambiental | - | - | | |
| Departamento de Logística y Transporte | - | - | | |
| Unidad de Gestión Documental y Archivo | 100% | - | | |
| Gerencia de Estudios y Estadísticas Económicas (Promedio) | 100% | 100% | | |
| Departamento del Sector Externo | - | - | | |
| Departamento de Cuentas Nacionales | 100% | - | | |
| Departamento de Investigación Económica y Financiera | 100% | 100% | | |
| Gerencia de Operaciones Financieras (Promedio) | - | - | | |
| Departamento de Pagos y Valores | - | - | | |
| Departamento de Tesorería | - | - | | |
| Departamento Financiero | - | - | | |
| Gerencia de Estabilidad Financiera y Políticas Públicas (Promedio) | - | - | | |
| Departamento de Políticas Públicas e Innovación Financiera | - | - | | |
| Departamento de Estabilidad del Sistema Financiero | - | - | | |
| Unidad de Vigilancia de Sistemas de Pagos | - | - | | |
| Gerencia Internacional (Promedio) | 100% | - | | |
| Departamento de Administración de Reservas Internacionales | 100% | - | | |
| Departamento CIEX El Salvador | - | - | | |
| Departamento del Exterior | 100% | - | | |



Seguimiento al Plan de Acciones de Mejora ISC

| Unidad | 1 T | 2 T | 3 T | 4 T |
|--|------|-----|-----|-----|
| Gerencia de Innovación y Tecnología de la Información (Promedio) | - | 82% | | |
| Gerencia de Innovación y Tecnología de la Información | - | - | | |
| Departamento de Infraestructura y Servicios de TI | - | - | | |
| Departamento de Sistemas de Información | - | 70% | | |
| Departamento de Ofimática y Canales Digitales | - | 93% | | |
| Gerencia de Regulación Financiera (Promedio) | - | - | | |
| Oficina Nacional de Estadística y Censo | 100% | - | | |
| Departamento de Unidades Estadísticas e Indicadores de Precios | - | - | | |
| Unidad de Solvencia | 100% | - | | |
| Departamento de Diseño Estadístico y Cartografía | - | - | | |
| Departamento de Estadísticas Sociodemográficas y de Género | - | - | | |
| Departamento de Censos | - | - | | |

Autocontrol Administrativo



100%

100%

100%

1er Trimestre

2do Trimestre

3er Trimestre

4to Trimestre

Promedio
acumulado anual

| Unidades | 1 T | 2 T | 3 T | 4 T |
|---|------|------|-----|-----|
| Departamento de Auditoría Interna | 100% | 100% | | |
| Gerencia de Compras Públicas | 100% | 100% | | |
| Gerencia de Comunicaciones | 100% | 100% | | |
| Gerencia de Riesgos y Gestión Estratégica | 100% | 100% | | |
| Gerencia Legal | 100% | 100% | | |
| Gerencia de Riesgos Financieros | 100% | 100% | | |
| Gerencia de Seguridad | 100% | 100% | | |
| Oficialía de Cumplimiento | 100% | 100% | | |
| Unidad de Género | 100% | 100% | | |
| Gerencia de Administración y Desarrollo (promedio) | 100% | 100% | | |
| Gerencia de Administración y Desarrollo | 100% | 100% | | |
| Departamento de Desarrollo Humano | 100% | 100% | | |
| Departamento de Servicios Generales y Gestión Ambiental | 100% | 100% | | |
| Unidad de Gestión Documental y Archivo | 100% | 100% | | |
| Departamento de Transporte y Logística | 100% | 100% | | |
| Gerencia de Estudios y Estadísticas Económicas (promedio) | 100% | 100% | | |
| Gerencia de Estudios y Estadísticas Económicas | 100% | 100% | | |
| Departamento del Sector Externo | 100% | 100% | | |
| Departamento de Cuentas Nacionales | 100% | 100% | | |
| Departamento de Investigación Económica y Financiera | 100% | 100% | | |
| Gerencia de Operaciones Financieras (promedio) | 100% | 100% | | |
| Gerencia de Operaciones Financieras | 100% | 100% | | |
| Departamento de Pagos y Valores | 100% | 100% | | |
| Departamento de Tesorería | 100% | 100% | | |
| Departamento Financiero | 100% | 100% | | |
| Gerencia de Estabilidad Financiera y Políticas Públicas (promedio) | 100% | 100% | | |
| Gerencia de Estabilidad Financiera y Políticas Públicas | 100% | 100% | | |
| Oficina de Vigilancia de los Sistemas de Pago | 100% | 100% | | |
| Departamento de Políticas Públicas e Innovación Financiera | 100% | 100% | | |
| Departamento de Estabilidad del Sistema Financiero | 100% | 100% | | |
| Gerencia Internacional (promedio) | 100% | 100% | | |
| Gerencia Internacional | 100% | 100% | | |
| Departamento de Administración de Reservas Internacionales | 100% | 100% | | |
| Departamento CIEX El Salvador | 100% | 100% | | |
| Departamento del Exterior | 100% | 100% | | |



| Unidades | 1 T | 2 T | 3 T | 4 T |
|---|------|------|-----|-----|
| Gerencia de Innovación y Tecnología de la Información (promedio) | 100% | 100% | | |
| Gerencia de Innovación y Tecnología de la Información | 100% | 100% | | |
| Departamento de Infraestructura y Servicios de TI | 100% | 100% | | |
| Departamento de Sistemas de Información | 100% | 100% | | |
| Departamento de Ofimática y Canales Digitales | 100% | 100% | | |
| Gerencia de Regulación Financiera (promedio) | 100% | 100% | | |
| Gerencia de Regulación Financiera | 100% | 100% | | |
| Oficina Nacional de Estadística y Censo (promedio) | 100% | 100% | | |
| Oficina Nacional de Estadística y Censo | 100% | 100% | | |
| Departamento de Unidades Estadísticas e Indicadores de Precios | 100% | 100% | | |
| Unidad de Solvencias | 100% | 100% | | |
| Unidad de Gestión de Proyectos Estadísticos | 100% | 100% | | |
| Departamento de Diseño Estadístico y Cartografía | 100% | 100% | | |
| Departamento de Estadísticas Sociodemográficas y de Género | 100% | 100% | | |
| Departamento de Censos | 100% | 100% | | |

03

Informe de Resultados Anexos

Detalle de los resultados obtenidos por
unidad en proyectos y macroprocesos

Resultados del 2do trimestre 2024

- Detalle de resultados por Objetivo Estratégico
- Detalle de resultados por Macroproceso



Detalle de Resultados por Objetivo Estratégico

OE1.1
84%

Modernizar y fortalecer las capacidades de generación y divulgación de información oportuna y confiable del ámbito económico y financiero.

| | PROYECTOS | T1 | T2 | T3 | T4 |
|-------|--|-------|------|----|----|
| GEECO | Ampliación del Sistema de Transacciones Internacionales (SITI) para la medición del comercio digital transfronterizo y el fortalecimiento de cuentas de Balanza de Pagos -Fase II | 100% | 90% | | |
| GITI | Ampliación del Sistema de Transacciones Internacionales (SITI), para la medición del comercio digital transfronterizo y el fortalecimiento de cuentas de Balanza de Pagos -Fase II | NM | 90% | | |
| GEECO | Desarrollo e implementación de Sistema de Estadísticas de Deuda Pública Externa-Fase I | 100% | NM | | |
| GEECO | Desarrollo e Implementación de Sistema de Estadísticas de Deuda Pública Externa – Fase II | 96.0% | 70% | | |
| GITI | Desarrollo e implementación de Sistema de Estadísticas de Deuda Pública Externa – Fase II | 96.0% | 70% | | |
| GEECO | Desarrollo de modelo de programación financiera para proyecciones macroeconómicas de mediano plazo (Fase I) | 100% | NM | | |
| GEECO | Desarrollo de modelo de programación financiera para proyecciones macroeconómicas de mediano plazo (Fase II) | 100% | NM | | |
| GEECO | Implementación de un modelo puente de nowcasting para predecir el PIB trimestral global | 100% | NM | | |
| GEECO | Cuenta Satélite de Cultura de El Salvador (Fase I) | 100% | NM | | |
| GEECO | Cuenta Satélite de Cultura de El Salvador (Fase II) | 100% | 100% | | |

*NM: no posee actividades para el segundo trimestre.



Detalle de Resultados por Objetivo Estratégico

OE1.2 100%

Desarrollar investigaciones y estudios que contribuyan a la formulación de políticas públicas y para el fortalecimiento de la gestión institucional.

| | PROYECTOS | T1 | T2 | T3 | T4 |
|-------|--|------|----|----|----|
| GEECO | Desarrollo de modelo semiestructural para la evaluación de impactos de choques y políticas relacionadas al crecimiento económico –Fase I | 100% | NM | | |
| GEECO | Desarrollo de Modelo Semiestructural para la Evaluación de Impactos de Choques y Políticas Relacionadas al Crecimiento Económico - Fase II | NM | NM | | |

OE1.4 100%

Asegurar la integridad y disponibilidad de las Reservas Internacionales como un respaldo al sostenimiento y confianza del sistema monetario.

| | PROYECTOS | T1 | T2 | T3 | T4 |
|------|--|----|------|----|----|
| GI | Migración de FINDUR Fase I: Versión 24 y análisis de migración a la nube | NM | 100% | | |
| GITI | Migración de FINDUR Fase I: Versión 24 y análisis de migración a la nube | NM | 100% | | |
| GOF | Migración de FINDUR Fase I: Versión 24 y análisis de migración a la nube | NM | 100% | | |

*NM: no posee actividades para el segundo trimestre.



Detalle de Resultados por Objetivo Estratégico

OE1.4 100%

Asegurar la integridad y disponibilidad de las Reservas Internacionales como un respaldo al sostenimiento y confianza del sistema monetario.

| PROYECTOS | | T1 | T2 | T3 | T4 |
|-----------|--|----|------|----|----|
| OC | Migración de FINDUR Fase I: Versión 24 y análisis de migración a la nube | NM | 100% | | |
| GRIFI | Migración de FINDUR Fase I: Versión 24 y análisis de migración a la nube | NM | 100% | | |

OE1.5 NM

Liderar la estrategia de agilización y modernización de los servicios de comercio exterior.

| PROYECTOS | | T1 | T2 | T3 | T4 |
|-----------|--|------|----|----|----|
| GI | Programa de Desarrollo de nuevos servicios y fortalecimiento a los sistemas que administra el CIEX El Salvador | 100% | NM | | |
| GITI | Programa de desarrollo de nuevos servicios y fortalecimiento a los sistemas que administra el CIEX El Salvador | NM | NM | | |
| GCOM | Programa de Desarrollo de nuevos servicios y fortalecimiento a los sistemas que administra el CIEX El Salvador | NM | NM | | |

OE2.1 100%

Fortalecer la estabilidad y el desarrollo del sistema financiero a través de diseño, emisión de herramientas regulatorias, políticas públicas y la implementación de estándares internacionales y sanas prácticas.

| PROYECTOS | | T1 | T2 | T3 | T4 |
|-----------|--|-------|------|----|----|
| GRF | Diseño de Estándar de crédito en entidades bancarias del Sistema Financiero Salvadoreño | 100% | 100% | | |
| GEFPP | Incorporación de Bancos Cooperativos y Sociedades de Ahorro y Crédito al cálculo y publicación de tasas de interés promedio ponderado semanal, mensual y anual | 83.0% | NM | | |
| GITI | Incorporación de Bancos Cooperativos y Sociedades de Ahorro y Crédito al cálculo y publicación de tasas de interés promedio ponderado semanal, mensual y anual | 83.0% | NM | | |

*NM: no posee actividades para el segundo trimestre.



Detalle de Resultados por Objetivo Estratégico

OE2.2 100%

Fortalecer la resiliencia de la red de seguridad financiera a través del monitoreo, detección y seguimiento de riesgos sistémicos y potenciar las capacidades BCR para ejercer el rol de Prestamista de última Instancia.

| | PROYECTOS | T1 | T2 | T3 | T4 |
|-------|---|------|------|----|----|
| GRF | Implementación de Basilea III en el Sistema Financiero Salvadoreño: Liquidity Coverage Ratio (LCR) y Nest Stable Funding Ratio (NSFR) | 100% | 100% | | |
| GEFPP | Implementación del portal de datos. Incorporación del Sistema DISFI | 100% | 100% | | |
| GITI | Implementación del portal de datos. Incorporación del Sistema DISFI | 100% | 100% | | |

OE2.3 100%

Promover el desarrollo de un ecosistema financiero digital que provea soluciones a los salvadoreños a través del despliegue de estrategias y políticas en materia de inclusión, educación e innovación financiera.

| | PROYECTOS | T1 | T2 | T3 | T4 |
|-------|--|------|------|----|----|
| GEFPP | Educación Financiera Móvil BCR II Fase | 100% | 100% | | |
| GITI | Educación Financiera Móvil BCR II Fase | 100% | NM | | |
| GAD | Educación Financiera Móvil BCR II Fase | 100% | 100% | | |
| GCOM | Educación Financiera Móvil BCR II Fase | 100% | 100% | | |
| GEFPP | Evaluación y actualización de la Política Nacional de Inclusión Financiera | 100% | 100% | | |
| GEFPP | Innovación de la Educación Financiera BCR (Edu365-Aula Virtual) | 100% | NM | | |
| GCOM | Innovación de la Educación Financiera BCR (Edu365-Aula Virtual) | 100% | NM | | |
| GITI | Implementación del portal de datos de inclusión financiera y sistemas de pagos | 100% | 100% | | |



Detalle de Resultados por Objetivo Estratégico

OE2.3
100%

Promover el desarrollo de un ecosistema financiero digital que provea soluciones a los salvadoreños a través del despliegue de estrategias y políticas en materia de inclusión, educación e innovación financiera.

| PROYECTOS | | T1 | T2 | T3 | T4 |
|-----------|---|-------|------|----|----|
| GEFPP | Implementación del portal de datos de inclusión financiera y sistemas de pagos | 100% | 100% | | |
| GEFPP | Herramienta única para el seguimiento y monitoreo de los planes de acción anuales del CNIEF | 100% | 100% | | |
| GRYGE | Herramienta única para el seguimiento y monitoreo de los planes de acción anuales del CNIEF | NM | 100% | | |
| GEFPP | Planificación y ejecución del Foro de Política Global (GPF) | 93% | 100% | | |
| GCOM | Planificación y ejecución del Foro de Política Global (GPF) | 93% | 100% | | |
| GS | Planificación y ejecución del Foro de Política Global (GPF) | 93% | 100% | | |
| GCP | Planificación y ejecución del Foro de Política Global (GPF) | 93.0% | 100% | | |
| GAD | Planificación y ejecución del Foro de Política Global (GPF) | 93.0% | 100% | | |
| GRYGE | Planificación y ejecución del Foro de Política Global (GPF) | 93.0% | 100% | | |
| GEFPP | Rediseño y actualización de la app Punto Financiero | 100% | 100% | | |
| GITI | Rediseño y actualización de la app Punto Financiero | NM | NM | | |

*NM: no posee actividades para el segundo trimestre.



Detalle de Resultados por Objetivo Estratégico

OE3.2 100%

Impulsar y promover el posicionamiento de los sistemas de pagos regionales

| | PROYECTOS | T1 | T2 | T3 | T4 |
|------|---|------|------|----|----|
| GOF | Fortalecimiento del Sistema Transfer365: módulo para las operaciones de pago del y para el BCR y servicio de cargos automáticos (débitos directos) para la población. | 100% | 100% | | |
| OC | Fortalecimiento del Sistema Transfer365: módulo para las operaciones de pago del y para el BCR y servicio de cargos automáticos (débitos directos) para la población | NM | NM | | |
| GITI | Fortalecimiento del Sistema Transfer365 - Módulo para las operaciones de pago del y para el BCR y servicio de cargos automáticos (débitos directos) para la población | 100% | 100% | | |

OE3.3 100%

Innovar los sistemas de pago del BCR e impulsar el desarrollo de medios de pago digitales.

| | PROYECTOS | T1 | T2 | T3 | T4 |
|-------|-----------------------------------|------|------|----|----|
| GOF | Nuevo sistema de pagos inmediatos | 100% | 100% | | |
| GITI | Nuevo sistema de pagos inmediatos | NM | NM | | |
| GEFPP | Nuevo sistema de pagos inmediatos | 100% | 100% | | |

*NM: no posee actividades para el segundo trimestre.



Detalle de Resultados por Objetivo Estratégico

OE4.1 100%

Impulsar el desarrollo del Sistema Estadístico Nacional a través de la centralización, rectoría y estandarización de Estadística Básica.

| PROYECTOS | | T1 | T2 | T3 | T4 |
|-----------|--|------|------|----|----|
| ONEC | Sistema de Registros Administrativos: Fase de Diseño | 100% | 100% | | |
| GITI | Sistema de Registros Administrativos: Fase de Diseño | NM | NM | | |

OE4.2 100%

Modernizar las funciones y procesos de estadística básica y censal del BCR

| PROYECTOS | | T1 | T2 | T3 | T4 |
|-----------|--|------|------|----|----|
| ONEC | Desarrollo de una plataforma digital para levantamiento de Encuestas Económicas y de Precios | 100% | 100% | | |
| GITI | Desarrollo de una plataforma digital para levantamiento de Encuestas Económicas y de Precios | NM | NM | | |
| ONEC | Censo de Población y Vivienda de El Salvador - Ejecución | 100% | 100% | | |
| GAD | Censo de Población y Vivienda de El Salvador - Ejecución | NM | 100% | | |
| GL | Censo de Población y Vivienda de El Salvador - Ejecución | NM | 100% | | |
| GITI | Censo de Población y Vivienda de El Salvador - Ejecución | NM | 100% | | |
| GCP | Censo de Población y Vivienda de El Salvador - Ejecución | NM | NM | | |
| GRYGE | Censo de Población y Vivienda de El Salvador - Ejecución | NM | 100% | | |
| DAI | Censo de Población y Vivienda de El Salvador - Ejecución | NM | 100% | | |
| GS | Censo de Población y Vivienda de El Salvador - Ejecución | NM | 100% | | |
| OC | Censo de Población y Vivienda de El Salvador - Ejecución | NM | 100% | | |
| GEFPP | Censo de Población y Vivienda de El Salvador - Ejecución | NM | 100% | | |

*NM: no posee actividades para el segundo trimestre.



Detalle de Resultados por Objetivo Estratégico

OE4.2
100%

Modernizar las funciones y procesos de estadística básica y censal del BCR

| | PROYECTOS | T1 | T2 | T3 | T4 |
|-------|--|----|------|----|----|
| GRF | Censo de Población y Vivienda de El Salvador - Ejecución | NM | 100% | | |
| GCOM | Censo de Población y Vivienda de El Salvador - Ejecución | NM | 100% | | |
| GI | Censo de Población y Vivienda de El Salvador - Ejecución | NM | 100% | | |
| GEECO | Censo de Población y Vivienda de El Salvador - Ejecución | NM | 100% | | |
| GOF | Censo de Población y Vivienda de El Salvador - Ejecución | NM | 100% | | |
| GRIFI | Censo de Población y Vivienda de El Salvador - Ejecución | NM | 100% | | |
| UG | Censo de Población y Vivienda de El Salvador - Ejecución | NM | 100% | | |

*NM: no posee actividades para el segundo trimestre.



Detalle de Resultados por Objetivo Estratégico

OE5.1 NM

Consolidar un modelo de calidad para la gestión de excelencia.

| | PROYECTOS | T1 | T2 | T3 | T4 |
|------|--|----|----|----|----|
| GCOM | Implementación de carteleras digitales | NM | NM | | |
| GITI | Implementación de carteleras digitales | NM | NM | | |

OE5.2 81%

Innovar en la gestión del talento humano, garantizando un ambiente colaborativo, aprendizaje continuo, bienestar y desarrollo.

| | PROYECTOS | T1 | T2 | T3 | T4 |
|-------|---|------|------|----|----|
| GAD | Potenciando el Talento Fase II | 100% | 100% | | |
| GAD | Implementación de nuevo sistema de recursos humanos | 89% | 61% | | |
| GITI | Implementación de nuevo sistema de recursos humanos | 89% | 61% | | |
| GRYGE | Implementación de nuevo sistema de recursos humanos | NM | NM | | |
| GCOM | Desarrollo y medición de encuesta de cultura-clima | 100% | NM | | |
| GAD | Desarrollo y medición de encuesta de cultura-clima | 100% | 100% | | |
| UG | Desarrollo de programa: Mujeres liderando la igualdad | 100% | NM | | |

*NM: no posee actividades para el segundo trimestre.



Detalle de Resultados por Objetivo Estratégico

OE5.3
85%

Consolidar las mejores prácticas en materia de gobernanza, riesgos, control interno, información financiera y cumplimiento. .

| PROYECTOS | | T1 | T2 | T3 | T4 |
|-----------|--|------|------|----|----|
| GOF | Fortalecimiento del sistema presupuestario Fase I | 96% | NM | | |
| GITI | Fortalecimiento del sistema presupuestario - Fase I | 96% | NM | | |
| GITI | Índice general automatizado de relaciones jurídicas del Banco Central de Reserva | NM | NM | | |
| GL | Índice general automatizado de relaciones jurídicas del Banco Central de Reserva | NM | NM | | |
| GITI | Sistema de control de acceso a todas las instalaciones del BCR Fase I | 100% | 95% | | |
| GAD | Sistema de control de acceso a todas las instalaciones del BCR Fase I | 100% | 95% | | |
| GS | Sistema de control de acceso a todas las instalaciones del BCR Fase I | 100% | 95% | | |
| DAI | Fortalecimiento de la Metodología Causa/Raíz | 100% | 100% | | |
| GRYGE | Implementación del sistema y proceso para monitorear y garantizar el cumplimiento normativo y Riesgo Operacional | NM | NM | | |
| GITI | Implementación del sistema y proceso para monitorear y garantizar el cumplimiento normativo y Riesgo Operacional | NM | NM | | |
| GRIFI | Implementación de modelación de riesgos de instrumentos de renta fija con opcionalidad | 100% | 50% | | |
| GITI | Sistema de control de acceso y monitoreo a todas las instalaciones del BCR Fase II | NM | NM | | |
| GS | Sistema de control de acceso a todas las instalaciones del BCR Fase II | 100% | 75% | | |
| GAD | Sistema de control de acceso y monitoreo a todas las instalaciones del BCR Fase II | 100% | NM | | |

OE5.4
82%

Optimizar el uso y disponibilidad de la infraestructura física y servicios logísticos.

| PROYECTOS | | T1 | T2 | T3 | T4 |
|-----------|--------------------------|------|-----|----|----|
| GAD | Adecuaciones CRYD fase I | 100% | 89% | | |
| GCP | Adecuaciones CRYD fase I | 100% | NM | | |

*NM: no posee actividades para el segundo trimestre.



Detalle de Resultados por Objetivo Estratégico

OE5.4 82%

Optimizar el uso y disponibilidad de la infraestructura física y servicios logísticos.

| | PROYECTOS | T1 | T2 | T3 | T4 |
|------|--|------|------|----|----|
| GAD | Implementación de paneles fotovoltaico. Fase I Edificio JP11 | 100% | NM% | | |
| GCP | Implementación de paneles fotovoltaico. Fase I Edificio JP11 | NM | NM% | | |
| GOF | Optimización del complejo de Bóveda Fase II | 100% | 100% | | |
| GAD | Optimización del complejo de Bóveda Fase II | 100% | 100% | | |
| GAD | Modernización de espacios de trabajo y bienestar | NM | 20% | | |
| GCP | Modernización de espacios de trabajo y bienestar | NM | NM | | |
| GCP | Automatización de los procedimientos y métodos de compras públicas | 100% | 100% | | |
| GITI | Automatización de los procedimientos y métodos de compras públicas | 100% | 100% | | |

OE5.5 80%

Potenciar la infraestructura, servicios tecnológicos y ciberseguridad y continuar fortaleciendo la organización de TI.

| | PROYECTOS | T1 | T2 | T3 | T4 |
|------|---|------|------|----|----|
| GITI | Ciberseguridad - Sistema de Gestión de Identidades y Acceso | 100% | 20% | | |
| GITI | Sitio Alternativo de Contingencia (SAC) FASE IV | 100% | 100% | | |
| GCP | Sitio Alternativo de Contingencia (SAC) FASE IV | NM | NM | | |
| GAD | Sitio Alternativo de Contingencia (SAC) FASE IV | 100% | 100% | | |
| GITI | Migración de Aplicaciones Fase II | 100% | 100% | | |
| GITI | Wallet 365 Billetera Nacional | NM | NM | | |
| OC | Wallet 365 Billetera Nacional | NM | NM | | |
| GCOM | Wallet 365 Billetera Nacional | NM | NM | | |

*NM: no posee actividades para el segundo trimestre.



Detalle de Resultados por Objetivo Estratégico

OE5.9
100%

Implementar el sistema de prevención de corrupción, fraude, soborno y prácticas anticompetitivas.

| | PROYECTOS | T1 | T2 | T3 | T4 |
|------|--|------|------|----|----|
| OC | Implementar el Sistema de Gestión de Riesgos de SCF-PA y gestionar la certificación ISO 37001 para los procesos críticos relacionados a las compras públicas | 100% | 100% | | |
| GCOM | Implementar el Sistema de Gestión de Riesgos de SCF-PA y gestionar la certificación ISO 37001 para los procesos críticos relacionados a las compras públicas | 100% | NM | | |
| GITI | Implementar el Sistema de Gestión de Riesgos de SCF-PA y gestionar la certificación ISO 37001 para los procesos críticos relacionados a las compras públicas | 100% | NM | | |

*NM: no posee actividades para el segundo trimestre.



Detalle de Resultados por Macroproceso

100% - MP01

Sistema Financiero

T1 T2 T3 T4

| | | T1 | T2 | T3 | T4 |
|-------|---|------|------|----|----|
| GEECO | Seguimiento a la Estabilidad del Sistema Financiero | 100% | 100% | | |
| GRF | Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas (Emitir normativa relacionada a temas de regulación prudencial, Calidad del Capital y Gestión de riesgos) | 100% | 100% | | |
| GRF | Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas (Emitir normativa relacionada a rol de la Banca en Desarrollo, desarrollo del mercado de capitales) | 100% | 100% | | |
| GRF | Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas (Emitir normativa relacionada a Sistema privado de pensiones y conducta de mercado) | 100% | 100% | | |
| GRF | Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas | 100% | 100% | | |
| GRF | Adecuación de Estándares Internacionales en el Sistema Bancario de El Salvador | 100% | 100% | | |
| GL | Educación Financiera - (Anteproyecto de Ley de Inclusión y Educación Financiera) | 100% | 100% | | |
| GL | Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por el Comité de Normas (Emitir normativa relacionada a temas de regulación prudencial, Calidad del Capital y gestión de riesgos) | 100% | 100% | | |
| GL | Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Consejo Directivo (Depto. Desarrollo SF) | NM | NM | | |
| GL | Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Comité de Normas - (GRF Rol de la Banca de Desarrollo, Mercado de Capitales, NIIF's) | 100% | 100% | | |
| GEFPP | Educación Financiera (coordinar el Consejo Nacional de Inclusión y Educación Financiera) | 100% | 100% | | |
| GEFPP | Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Consejo Directivo - (Emitir opinión técnica sobre Anteproyectos de Leyes u Otros Documentos.) | 100% | 100% | | |
| GEFPP | Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Consejo Directivo - (Elaboración de Nuevos Proyectos de Leyes a Requerimiento) | NM | NM | | |
| GEFPP | Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Consejo Directivo - (Atender las solicitudes de Aprobación de Normas de Captación, Nuevos Productos Financieros u Opiniones para actualización de Capital Mínimo de Instituciones del Sistema Financiera) | 100% | 100% | | |
| GEFPP | Regulación y Normativa del Sistema Financiero aprobadas por Consejo Directivo - (Gestionar la implementación de la Ley Contra la Usura) | 100% | 100% | | |
| GEFPP | Inclusión Financiera - (Generar acciones que propicien la inclusión financiera en el país.) | 100% | 100% | | |
| GEFPP | Inclusión Financiera - (Desarrollar la función de Punto Focal BCR-AFI) | 100% | 100% | | |
| GEFPP | Inclusión Financiera - (Implementar a través de una Hoja de Ruta de Finanzas Verdes) | 100% | 100% | | |



Detalle de Resultados por Macroproceso

| 100% - MP01 | | Sistema Financiero | T1 | T2 | T3 | T4 |
|--------------------|--|---|------|------|----|----|
| GEFPP | Seguimiento a la Estabilidad del Sistema Financiero (Ejercicios de Funcionamiento de la Red de Seguridad Financiera y Coordinación de requerimientos del Comité de Riesgo Sistémico) | | 100% | 100% | | |
| GEFPP | Inclusión Financiera - (Implementación de la Hoja de Ruta para la Inclusión Financiera de las Mujeres) | | NM | NM | | |
| GEFPP | Seguimiento a la Estabilidad del Sistema Financiero (Ejecutar el Plan Anual de Monitoreo del Sistema Financiero) | | 100% | 100% | | |
| GEFPP | Elaboración de Informes de Estabilidad Financiera (IEF) y participación en Grupo de Estabilidad Financiera Regional del CMCA | | 100% | 100% | | |
| GEFPP | Atención de requerimientos de información y presentaciones de Organismos Internacionales y otras instituciones | | NM | 100% | | |
| GEFPP | Seguimiento a la Estabilidad del Sistema Financiero (Ejecutar el programa de informes del seguimiento a Instituciones Públicas) | | 100% | 100% | | |
| GEFPP | Seguimiento a la Estabilidad del Sistema Financiero - (Requerimientos de información y opinión sobre la emisión de Leyes y de Normativa Técnica emitida por el Comité de Normas y el Consejo Directivo) | | 100% | 100% | | |
| GEFPP | Seguimiento a la Estabilidad del Sistema Financiero - (Ejecutar actividades del Programa de Educación Financiera) | | 100% | NM | | |
| GEFPP | Educación Financiera (Gestión Operativa de la OIF) | | 100% | 100% | | |
| GITI | Educación Financiera (Apoyo en actividades de Educación Financiera) | | 100% | 100% | | |
| GEFPP | Educación Financiera (Ejecutar actividades del Programa de Educación Financiera) | | 100% | 100% | | |
| GEFPP | Estimaciones y Proyecciones | | NM | NM | | |
| 100% - MP02 | | Sistema de Pagos y Servicios Financieros | T1 | T2 | T3 | T4 |
| GI | Administración y Operación de los Sistemas de Pago BCR | | 100% | 100% | | |
| GOF | Administración y Operación de los Sistemas de Pago BCR | | 100% | 100% | | |
| GEFPP | Vigilancia de los Sistemas de Pagos y Liquidación de Valores - (Ejercer la vigilancia sobre Sistemas de Pagos de importancia sistémica. Administrados por el BCR) | | 100% | 100% | | |
| GEFPP | Vigilancia de los Sistemas de Pagos y Liquidación de Valores - (Ejercer la vigilancia sobre Sistemas de Pagos de importancia sistémica Administrados por privados y Minoristas administrados por estado y privados, Servicios e Instrumentos de Pagos) | | 100% | 100% | | |

| 100% - MP02 | | Sistema de Pagos y Servicios Financieros | T1 | T2 | T3 | T4 |
|--------------------|--|---|------|------|----|----|
| GOF | Gestión de Especies Monetarias y Custodia de Valores | | 100% | 100% | | |
| OC | Administración y Operación de los Sistemas de pago BCR (12.3.4. Monitoreo de Riesgos LDA/FT) | | 100% | 100% | | |
| GEFPP | Vigilancia de los Sistemas de Pagos y Liquidación de Valores (Gestión de revisión, aprobación de normativas de Administradores de Sistemas de Pagos y Liquidación de Valores del estado, Privados y otras requeridas) | | 100% | 100% | | |
| GEFPP | Vigilancia de los Sistemas de Pagos y Liquidación de Valores - (Comunicación, divulgación sobre la Vigilancia en Sistemas de Pagos y apoyo en programas de educación financiera) | | 100% | 100% | | |
| GEFPP | Vigilancia de los Sistemas de Pagos - (Autorización para el ingreso y participación en los sistemas de pagos de entidades de servicios de pagos y otras.) | | 100% | 100% | | |
| GEFPP | Vigilancia de los Sistemas de Pagos - (Ejercer la Coordinación y ser enlace con Organismos Internacionales y demás Instancias relacionadas al desarrollo y modernización de los Sistemas de Pagos, así como la colaboración interinstitucional sobre sistemas de pagos con instancias locales) | | 100% | 100% | | |
| GEFPP | Vigilancia de los Sistemas de Pagos- (Vigilancia y Monitoreo de plataformas Bitcoin autorizadas) | | NM | 100% | | |
| GS | Gestión de Especies Monetarias y Custodia de Valores | | 100% | 100% | | |

| 100% - MP03 | | Estadísticas y Proyecciones Económicas | T1 | T2 | T3 | T4 |
|--------------------|---|---|------|------|----|----|
| GEECO | Gestión y Recopilación de Estadística Básica | | 100% | 100% | | |
| GEECO | Elaboración y Divulgación de Estadísticas Económicas | | 100% | 100% | | |
| GEECO | Elaboración y Divulgación de Proyecciones Macroeconómicas | | 100% | 100% | | |

| 100% - MP04 | | Investigación y Asesoría Económica y Financiera | T1 | T2 | T3 | T4 |
|--------------------|---|--|------|------|----|----|
| GEECO | Investigación y Análisis Económico y Financiero | | 100% | 100% | | |
| GEECO | Asesoría Económica y Financiera | | 100% | 100% | | |
| GEECO | Fomento y Apoyo a la Investigación Económica y Financiera | | 100% | 100% | | |

| 97.3% - MP05 | | Servicios al Comercio Exterior | T1 | T2 | T3 | T4 |
|---------------------|---|--|-------|-------|----|----|
| GI | Cooperación Administrativa de Origen | | 100% | 100% | | |
| GI | Administración de Clientes | | 98.0% | 100% | | |
| GI | Asesoramiento y generación de información al Comercio Exterior | | 100% | 100% | | |
| GI | Autorización de Importaciones y Exportaciones | | 99.0% | 99.0% | | |
| GI | Administración e Innovación de aplicaciones tecnológicas | | 100% | 100% | | |
| 100% - MP06 | | Gestión de Reservas Internacionales | T1 | T2 | T3 | T4 |
| GI | Planeamiento de la Gestión de las Reservas Internacionales | | 100% | NM | | |
| GRIFI | Evaluación de la Gestión de las Reservas Internacionales (Asignación Estratégica de Activos) | | 100% | NM | | |
| GRIFI | Evaluación de la Gestión de las Reservas Internacionales (Contratar servicios de Información Financiera) | | 100% | 100% | | |
| GRIFI | Evaluación de la Gestión de las Reservas Internacionales (Evaluar y controlar los riesgos financieros de las reservas internacionales) | | 100% | 90% | | |
| GRIFI | Evaluación de la Gestión de las Reservas Internacionales (Revisión de documentación técnica y creación de Herramientas de Contingencias de RiskFinder) | | 100% | 100% | | |
| GRIFI | Administración y mejora de los sistemas - (Mantenimiento de Findur) | | 100% | 100% | | |
| GRIFI | Administración y mejora de los sistemas - (Mantenimiento de RiskFinder) | | 100% | 100% | | |
| GI | Gestión de Portafolios de Inversión (Diseño y ejecución del Programa de Fortalecimiento de la Administración de las Reservas Internacionales, RAMP-Banco Mundial) | | 100% | 100% | | |
| GI | Administración y mejora de los sistemas | | 100% | 100% | | |
| GRIFI | Evaluación de la Gestión de las Reservas Internacionales - (Actualización de reportes de riesgos financieros) | | 100% | 100% | | |
| GI | Gestión de Portafolios de Inversión | | 100% | 100% | | |
| GI | Administración de Tesorería Internacional | | 100% | 100% | | |

| 100% - MP07 | | Gestión Financiera | T1 | T2 | T3 | T4 |
|-------------|---|--------------------|-------|------|----|----|
| GCOM | Administración del Sistema Presupuestario (Índice de ejecución presupuestaria) | | NM | NM | | |
| GITI | Administración del Sistema Presupuestario (Índice de ejecución presupuestaria) | | 98.3% | 100% | | |
| GEECO | Gestión de Liquidez | | 100% | 100% | | |
| GI | Administración del Sistema Presupuestario (Índice de ejecución presupuestaria) | | 99.9% | 100% | | |
| GI | Gestión de la Liquidez | | 100% | 100% | | |
| GOF | Administración del Sistema Contable | | 100% | 100% | | |
| GOF | Gestión de Liquidez | | 100% | 100% | | |
| GOF | Gestión de Solvencia y Sostenibilidad | | 100% | 100% | | |
| GOF | Administración del Sistema Presupuestario (Índice de ejecución presupuestaria) | | 100% | 100% | | |
| GOF | Gestión al Financiamiento al Presupuesto Anual de la SSF y CASF | | 100% | 100% | | |
| GOF | Administración de Aspectos Tributarios | | 100% | 100% | | |
| GOF | Gestionar los Servicios de Auditoría Externa y fiscal para el BCR | | 100% | 100% | | |
| GAD | Administración del Sistema Presupuestario (Índice de ejecución presupuestaria) | | 99.7% | 100% | | |
| GRIFI | Gestión de Liquidez - (Evaluar y controlar los riesgos financieros de Liquidez) | | 100% | 100% | | |
| OC | Administración del Sistema Presupuestario (Índice de ejecución presupuestaria) | | 100% | 100% | | |
| GS | Administración del Sistema Presupuestario (Índice de ejecución presupuestaria) | | 98.3% | 100% | | |
| ONEC | Administración del Sistema Presupuestario (Índice de ejecución presupuestaria) | | 100% | 100% | | |

Detalle de Resultados por Macroproceso

| 97.7% - MP08 | | Talento Humano | T1 | T2 | T3 | T4 |
|---------------------|---|-----------------------|------|------|----|----|
| GAD | Gestión del Talento y Cultura Organizacional | | 100% | 100% | | |
| GAD | Cobertura de Plazas | | 100% | 100% | | |
| GAD | Administración Salarial | | 100% | 100% | | |
| GAD | Administración de Prestaciones y Beneficios (Plan de divulgación de Servicios de la Clínica) | | 100% | 100% | | |
| UG | Gestión de Género - Eje1: Transversalizar el enfoque de género | | 100% | 84% | | |
| UG | Gestión de Género - Eje 2: Fortalecer a nivel Institucional la igualdad y equidad de género | | 100% | 100% | | |
| UG | Gestión de Género - Eje 3: Garantizar la igualdad y la equidad de género en la prestación de servicios que ofrece el Banco. | | 100% | 100% | | |

| 94.5% - MP09 | | Logística Institucional | T1 | T2 | T3 | T4 |
|---------------------|--|--------------------------------|------|------|----|----|
| GL | Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios | | NM | NM | | |
| GCOM | Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Ejecución del Plan de Compras) | | NM | NM | | |
| GITI | Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Ejecución del Plan de Compras) | | 100% | 100% | | |
| GEECO | Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Ejecución del Plan de Compras) | | NM | NM | | |
| GI | Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales | | NM | NM | | |
| GOF | Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Ejecución del Plan de Compras) | | 100% | 100% | | |
| GAD | Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Ejecución del Plan de Compras) | | 100% | 100% | | |
| GAD | Gestión de Bienes muebles e Inmuebles | | 100% | 100% | | |
| GAD | Mantenimiento de infraestructura y equipos | | 100% | 100% | | |
| GAD | Servicios logísticos (Transporte y Servicios de Apoyo) | | 98% | 98% | | |
| GAC | Implementación del Sistema de Gestión Documental y Archivo | | 100% | 100% | | |
| DAI | Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Ejecución del Plan de Compras) | | NM | NM | | |
| GCP | Programación y Planeación de Compras | | NM | 100% | | |
| GCP | Gestión de la Contratación de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Plan de Compras - Licitación Competitiva) | | 100% | 100% | | |
| GCP | Gestión de la Contratación de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Plan de Compras - Comparación de Precios) | | 100% | 100% | | |

| 94.5% - MP09 | | Logística Institucional | T1 | T2 | T3 | T4 |
|---------------------|--|--------------------------------|------|------|----|----|
| GCP | Gestión de la Contratación de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Plan de Compras - Contratación Directa) | | 100% | 100% | | |
| GCP | Gestión de la Contratación de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Plan de Compras - Baja Cuantía) | | 100% | 100% | | |
| GCP | Gestión de la Contratación de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Plan de Compras - Consultoría) | | 100% | 100% | | |
| GCP | Gestión de la Contratación de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Plan de Compras - Subasta Inversa) | | 100% | 100% | | |
| GRYGE | Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Ejecución del Plan de Compras) | | NM | NM | | |
| OC | Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Ejecución del Plan de Compras) | | NM | NM | | |
| UG | Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Ejecución del Plan de Compras) | | NM | NM | | |
| GS | Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Ejecución del Plan de Compras) | | 20% | NM% | | |
| ONEC | Gestión de Adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Institucionales (Ejecución del Plan de Compras) | | 100% | 100% | | |

| 97% - MP10 | | Resiliencia y Seguridad Institucional | T1 | T2 | T3 | T4 |
|-------------------|--|--|------|------|----|----|
| GCOM | Gestión de Continuidad de Negocio | | NM | NM | | |
| GITI | Implementación del Sistema de Gestión para la Continuidad de Negocio | | NM | 100% | | |
| GAD | Implementación del Sistema de Gestión para la Continuidad de Negocio | | NM | 100% | | |
| GAD | Gestión de Continuidad de Negocio | | NM | 100% | | |
| GAD | Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional | | 100% | 80% | | |
| GRYGE | Gestión de Seguridad de la Información | | 100% | 100% | | |
| GRYGE | Gestión de Continuidad de Negocio | | 100% | 100% | | |
| GS | Gestión de Seguridad de Personas, Bienes y Valores | | 100% | 100% | | |
| GS | Gestión de la Continuidad del Negocio | | NM | NM | | |

| 100% - MP11 | | Gestión de la Comunicación e Imagen Institucional | T1 | T2 | T3 | T4 |
|--------------------|--|--|------|------|----|----|
| GCOM | Planeamiento de la comunicación estratégica | | 100% | 100% | | |
| GCOM | Gestión de la imagen | | 100% | 100% | | |
| GCOM | Gestión de la cultura, educación económica y financiera | | 100% | 100% | | |
| GCOM | Acceso a la Información Pública y Participación ciudadana | | 100% | 100% | | |
| GOF | Planeamiento de la cultura y educación económica (Gestión de la cultura, educación económica y financiera) | | NM | NM | | |

| 100% - MP12 | | Riesgos y Control Interno | T1 | T2 | T3 | T4 |
|-------------|--|---------------------------|------|------|----|----|
| GRF | (Autocontrol de procesos y COSO) | | NM | NM | | |
| GRF | (Autocontrol administrativo) | | NM | NM | | |
| GL | Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos y COSO) | | NM | 100% | | |
| GL | Riesgos y Control Interno (Autocontrol administrativo) | | NM | NM | | |
| GL | Gestión de Auditoría (Cumplimiento de observaciones) | | NM | NM | | |
| GCOM | Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos y COSO) | | NM | NM | | |
| GCOM | Riesgos y Control Interno (Autocontrol administrativo) | | NM | NM | | |
| GCOM | Gestión de Auditoría (Cumplimiento de observaciones) | | NM | NM | | |
| GITI | Riesgos y Control Interno (Autocontrol de Procesos) | | 100% | 100% | | |
| GITI | Riesgos y Control Interno (Autocontrol de Administrativo) | | NM | NM | | |
| GITI | Gestión de Auditoría (Cumplimiento de observaciones) | | 100% | NM | | |
| GEECO | Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos y COSO) | | 100% | 100% | | |
| GEECO | Gestión de Auditoría (Cumplimiento de observaciones) | | NM | NM | | |
| GI | Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos y COSO) | | 100% | 100% | | |
| GI | Gestión de Auditoría (Cumplimiento de observaciones) | | NM | NM | | |
| GI | Riesgos y Control Interno (Autocontrol administrativo) | | NM | NM | | |
| GOF | Riesgos y Control Interno (Autocontrol de Procesos y COSO) | | 100% | 100% | | |
| GOF | Gestión de Auditoría (Cumplimiento de observaciones) | | 100% | NM | | |
| GOF | Riesgos y Control Interno (Autocontrol Administrativo) | | NM | NM | | |
| GAD | Gestión de Auditoría (Cumplimiento de observaciones) | | 100% | 100% | | |
| GAD | Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos y COSO) | | 100% | 100% | | |
| DAI | Gestión de Auditoría (1. Planeamiento Anual) | | 100% | NM | | |

| 100% - MP12 | | Riesgos y Control Interno | T1 | T2 | T3 | T4 |
|-------------|--|---|------|------|----|----|
| DAI | | Gestión de Auditoría (2. Seguimiento Bimestral) | 100% | 100% | | |
| DAI | | Gestión de Auditoría (3. Desarrollo de Auditorías) | 100% | 100% | | |
| DAI | | Gestión de Auditoría (5. Opiniones sobre normativa interna) | 100% | 100% | | |
| DAI | | Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos y COSO) | NM | NM | | |
| GCP | | Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos y COSO) | 100% | 100% | | |
| GCP | | Gestión de Auditoría (Cumplimiento de observaciones) | NM | NM | | |
| GCP | | Riesgos y Control Interno (Autocontrol Administrativo) | NM | NM | | |
| GRYGE | | Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos y COSO) | NM | NM | | |
| GRYGE | | Riesgos y Control Interno (Autocontrol Administrativo) | 100% | 100% | | |
| GRYGE | | Gestión de Auditoría (Cumplimiento de observaciones) | 100% | 100% | | |
| GRYGE | | Gestión Integral de Riesgos | 100% | 100% | | |
| OC | | Riesgo de Lavado de Dinero, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva. (1. Planeamiento de Riesgos LDA/FT/FPADM) | 100% | 100% | | |
| OC | | Riesgo de Lavado de Dinero, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva. (2. Evaluación y Análisis de Riesgos LDA/FT/FPADM) | 100% | 100% | | |
| OC | | Riesgo de Lavado de Dinero, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva. (3. Ejecución de políticas y controles de LDA/FT/FPADM) | 100% | 100% | | |
| OC | | Riesgo de Lavado de Dinero, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva. (4. Monitoreo de Riesgos LDA/FT/FPADM) | 100% | 100% | | |
| OC | | Riesgos y Control (Autocontrol de procesos y COSO) | 100% | NM | | |
| OC | | Riesgo de Lavado de Dinero, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva. (2. Evaluación y Análisis de Riesgos LDA/FT/FPADM) (Apoyo en evaluación mutua GAFILAT) | 100% | 100% | | |
| OC | | Gestión de Auditoría (Cumplimiento de observaciones) | 100% | NM | | |
| GRIFI | | Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos) | 100% | 100% | | |
| GRIFI | | Gestión de Auditoría (Cumplimiento de observaciones) | NM | NM | | |
| UG | | Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos y COSO) | NM | NM | | |
| UG | | Gestión de Auditoría (Cumplimiento de observaciones) | NM | NM | | |
| GS | | Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos y COSO) | 100% | 100% | | |
| GS | | Riesgos y Control Interno (Autocontrol administrativo) | 100% | 100% | | |
| GS | | Gestión de Auditoría (Cumplimiento de observaciones) | 100% | 100% | | |
| ONEC | | Riesgos y Control Interno (Autocontrol de procesos y COSO) | NM | NM | | |
| ONEC | | Gestión de Auditoría (Cumplimiento de observaciones) | 100% | 100% | | |

Detalle de Resultados por Macroproceso

| 100% - MP13 | | Legal | T1 | T2 | T3 | T4 |
|-------------|--|------------------------------------|------|------|----|----|
| GL | Asesoría Legal | | 100% | 100% | | |
| GL | Elaboración de instrumentos notariales y administrativos | | 100% | 100% | | |
| GL | Representación Judicial y Administrativa | | 100% | 100% | | |
| GL | Gestión y Participación en Procesos Administrativos | | 100% | 100% | | |
| 100% - MP14 | | Direccionamiento y Mejora Continua | T1 | T2 | T3 | T4 |
| GCOM | Gestión de Procesos Institucionales | | 100% | NM | | |
| GITI | Gestión de Procesos Institucionales | | 100% | 100% | | |
| GEECO | Gestión de procesos Institucionales | | 100% | 100% | | |
| GI | Gestión de Procesos Institucionales | | 100% | 100% | | |
| GOF | Gestión de procesos Institucionales | | 100% | 100% | | |
| GAD | Gestión de Procesos Institucionales | | 100% | 100% | | |
| DAI | Gestión de Calidad (SGC – DAI) | | 100% | 100% | | |
| DAI | Gestión de Procesos Institucionales | | 100% | 100% | | |
| GS | Gestión de Procesos Institucionales | | 100% | 100% | | |
| OC | Gestión de Procesos Institucionales | | 100% | 100% | | |
| GRIFI | Gestión de Procesos Institucionales | | 100% | 88% | | |
| UG | Gestión de Procesos Institucionales | | 100% | NM | | |
| GEFPP | Gestión de Procesos Institucionales | | 100% | 100% | | |
| GL | Gestión de Procesos Institucionales | | NM | 100% | | |
| GRF | Gestión de Procesos Institucionales | | 100% | NM | | |
| GCP | Gestión de Procesos Institucionales | | 100% | 100% | | |
| GRYGE | Gestión de Procesos Institucionales | | 100% | 100% | | |
| GRYGE | Gestión de Calidad (Índice de Satisfacción del Cliente) | | 100% | NM | | |
| GOF | Gestión de Calidad (Índice de Satisfacción del Cliente) | | NM | 100% | | |
| GAD | Gestión de Calidad (Índice de Satisfacción del Cliente) | | 100% | 100% | | |
| DAI | Gestión de Calidad (Índice de Satisfacción del Cliente) | | NM | 100% | | |
| GCP | Gestión de Calidad (Índice de Satisfacción del Cliente) | | NM | 100% | | |
| GRIFI | Gestión de Calidad (Índice de Satisfacción del Cliente) | | NM | NM | | |
| UG | Gestión de Calidad (Índice de Satisfacción del Cliente) | | 100% | NM | | |
| GS | Gestión de Calidad (Índice de Satisfacción del Cliente) | | 100% | 100% | | |
| ONEC | Gestión de Calidad (Índice de Satisfacción del Cliente) | | NM | NM | | |
| GCOM | Gestión de Calidad (Índice de Satisfacción del Cliente) | | NM | NM | | |
| GEFPP | Gestión de Calidad (Índice de Satisfacción del Cliente) | | NM | 100% | | |
| GRF | Gestión de Calidad (Índice de Satisfacción del Cliente) | | NM | NM | | |
| GEECO | Gestión de Calidad (Índice de Satisfacción del Cliente) | | NM | 100% | | |
| OC | Gestión de Calidad (Índice de Satisfacción del Cliente) | | NM | 100% | | |
| GL | Gestión de Calidad (Índice de Satisfacción del Cliente) | | NM | 100% | | |

Detalle de Resultados por Macroproceso

| 100% - MP14 | | Direccionamiento y Mejora Continua | T1 | T2 | T3 | T4 |
|--------------------|--|---|------|------|----|----|
| GRYGE | Gestión de Procesos Institucionales (Asesoría y seguimiento de Plan de Actualización de IA) | | 100% | 100% | | |
| GRYGE | Gestión de Planeamiento y Proyectos | | 100% | 100% | | |
| GRYGE | Gestión de la Estructura Organizacional | | 100% | 100% | | |
| GRYGE | Gestión de Procesos Institucionales | | 100% | 100% | | |
| GRYGE | Gestión de Calidad (Seguimiento a Planes de Mejora) | | 100% | 100% | | |
| 100% - MP15 | | Tecnologías de Información | T1 | T2 | T3 | T4 |
| GITI | Entrega de Servicios y Soporte de TI (DSS) - (Innovación y modernización puestos de trabajo) | | 100% | 100% | | |
| GITI | Alineación, Planificación y Organización de TI (APO) | | 100% | 100% | | |
| GITI | Entrega de Servicios y Soporte de TI (DSS) - (hardware y software) | | 100% | 100% | | |
| GITI | Entrega de Servicios y Soporte de TI (DSS) - (SLA) | | 100% | 100% | | |
| GITI | Entrega de Servicios y Soporte de TI (Fortalecimiento de la Red Inalámbrica Institucional) | | 100% | 100% | | |
| GITI | Construcción, Adquisición e Implementación de Soluciones (BAI) - (Plataforma Tecnológica) | | 100% | 100% | | |
| GITI | Construcción, Adquisición e Implementación de Soluciones (Implementación de Infraestructura de TI en la Nube) | | 100% | 100% | | |
| 100% - MP16 | | Agente Financiero del Estado | T1 | T2 | T3 | T4 |
| GI | Gestión de Calificaciones a instituciones domiciliadas en el exterior | | 100% | 100% | | |
| GI | Asesoría y Apoyo técnico en la administración de fondos especiales del GOES, préstamos, donaciones y derechos y obligaciones en organismos internacionales | | 100% | 100% | | |
| GI | Asesoría y apoyo técnico en la emisión, colocación y Administración de deuda del GOES en mercado local | | 100% | 100% | | |
| GI | Asesoría y apoyo técnico en la emisión, colocación y Administración de deuda del GOES en mercado internacional | | 100% | 100% | | |
| GOF | Asesoría y apoyo técnico en la emisión, colocación y administración de deuda del GOES en mercado local | | 100% | 100% | | |
| GOF | Custodia de depósitos judiciales, títulos valores emitidos por el Estado y otros emitidos por las Leyes | | 100% | 100% | | |
| OC | Gestión de Calificaciones a instituciones domiciliadas en el exterior (12.3.3. Ejecución de políticas y controles de LDA/FT) | | 100% | 100% | | |
| GEECO | Asesoría y apoyo técnico en la emisión y colocación de deuda del GOES en mercados internacionales | | 100% | 100% | | |
| 99% - MP17 | | Estadística Básica | T1 | T2 | T3 | T4 |
| ONEC | Servicio de Solvencia de Registro de Información Estadística | | 100% | 100% | | |
| ONEC | Censos y Gestión de Proyectos Estadísticos | | 100% | 100% | | |
| ONEC | Clasificación Estadística | | 100% | 100% | | |
| ONEC | Planificación y Ejecución de Encuestas, Registros Administrativos y Proyecciones de Población | | 100% | 100% | | |
| ONEC | Actualización Cartográfica | | 100% | 100% | | |
| NM- MP18 | | Censos | T1 | T2 | T3 | T4 |