

Banco Central de Reserva de El Salvador

Bladimir Aly Henriquez Mancía

Institución: Banco Central de Reserva de El Salvador
Nombre: Bladimir Aly Henriquez Mancía
Teléfono: (503) 2281-8257
Email: bladimir.henriquez@bcr.gob.sv
Cargo: Gerente de Administración y Desarrollo
Dirección: Alameda Juan Pablo II, entre 15 y 17 Av. Norte. San Salvador

Curriculum:

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Desde el 11 de septiembre de 2017 al 20 de abril de 2021

Banco Central de Reserva

Gerente de Administración y Desarrollo

Es responsable por la planificación, dirección y control de las actividades del desarrollo institucional, para la consecución

de mejoras en la productividad y calidad de servicios que genera cada unidad del Banco Central de Reserva (BCR),

facilitando el cumplimiento efectivo de sus objetivos de corto y mediano plazo. Es responsable además, del desarrollo de

la infraestructura tecnológica e informática. Tiene asignada la función de incorporar y desarrollar al recurso humano de la

institución, facilitar servicios logística y de apoyo, y brindar condiciones seguras y favorables para el apropiado

desempeño de las labores.

Febrero 2017

MENDEZ & ENGLAND

Consultor Local

Apoyo a consultor internacional para elaboración de diagnóstico sobre Knowledge Management aplicado en un método de monitoreo y evaluación

Febrero 2017

FINANCE ALLIANCE FOR SUSTAINABLE TRADE (FAST)

Consultor Local

"Desarrollo de asesorías financieras para productores locales de cacao con el objetivo de negociar con inversionistas de proyectos a nivel mundial, mediante la gestión de casa matriz de FAST (CANADA)".

Enero 2017 a marzo 2017

BUSINESS AND FINANCES MAGAZINE

Consultor de Proyecto

"Diseño y desarrollo de estrategias de ventas en concepto de publicidad para la revista Agenda".

Agosto a noviembre 2016

CREATIVE (USAID)

Consultor de Proyecto

Elaboración de una Sistematización de la Estrategia IV, desarrollo de habilidades e intermediación laboral juvenil para la disminución del Crimen y la Violencia Juvenil en 10 municipios de El Salvador.

Agosto a septiembre 2016

SIC CONSULTORES (Argentina)

Coordinador de Proyecto

Coordinar 23 personas en total de proyecto para realizar un estudio de educación vial en las 14 cabeceras departamentales de El Salvador para OISEVI (<http://www.oisevi.org>) con sede en Buenos Aires (Observatorio Iberoamericano de Seguridad Vial).

Febrero a julio 2016

FACULTAD DE AGRONOMÍA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR (UES)

Docente Universitario

Desarrollar las materias de Gestión Agro empresarial y Mercadeo de la Producción en la carrera de Ingeniería Agroindustrial.

Febrero a julio 2016

CIRCULO SOLIDARIO

Coordinador de Proyecto

Coordinar la Intervención de Cooperativa "Mujeres Tejedoras de Solidaridad para la comercialización de 6 productos derivados de MORINGA.

Septiembre - Diciembre 2015

MINISTERIO DE SALUD DE EL SALVADOR

Consultor Independiente

Elaboración de procedimientos Administrativos y de Coordinación del CCSEM (Centro de Emergencias Médicas), de las Bases Operativas, de Ambulancias y la divulgación de los mismos con las Instituciones que pertenecen al SEM.

Enero - Agosto 2015

USAID / CREATIVE

Consultor Independiente

Diseño e Implementación de "Jornadas de Orientación Laboral/Selección" del Proyecto de Prevención del Crimen y la Violencia de municipios de El Salvador, mediante procesos de intermediación laboral para jóvenes en riesgo, desde su selección hasta su inserción laboral

Diciembre 2014 - Mayo 2015

USAID / CREATIVE

Consultor Independiente

Diseño y monitoreo de seguimiento de "Diplomado de Intermediación Laboral Juvenil" para Bolsas de Empleo Municipales del Proyecto de Prevención del Crimen y la Violencia de 13 municipios de El Salvador

Abril 2014 a abril 2015

AINSASI

Director de proyectos

Generación de proyectos de inversión social y económica, según la cantidad de cooperantes que se logren asociar a la Institución, generación de nuevos negocios en la sociedad Salvadoreña. Tanto en El Salvador como en otros países para promover el crecimiento Profesional y empresarial del país, bajo la perspectiva de la Institución.

Junio 2014 - agosto 2014

INSTITUTO SALVADOREÑO DE DESARROLLO MUNICIPAL (ISDEM)

Consultor asociado a Alfaro Luna Consulting "Elaboración del mapa del 1er y 2do nivel de procesos del ISDEM, para generar una reestructuración organizacional a partir de los procesos".

Julio 2014 - agosto 2014

UNIVERSIDAD EVANGÉLICA DE EL SALVADOR

Consultor independiente

Actualización 1er y 2do nivel de procesos, homologación de indicadores de calidad con enfoque estratégico e implementación de procesos en la UEES

Septiembre 2013 a julio 2014

VISION MUNDIAL, El Salvador

Consultor Independiente

Sistematización de todos los procesos relacionados a la programación urbana implementada por Visión Mundial El Salvador, que permita la gestión del conocimiento y replica en otros países de la región, para la prevención del Crimen y la Violencia en áreas urbanas con un enfoque hacia el accionar de las maras

Agosto a octubre 2013

UNFPA (Fondo de población de las Naciones Unidas)

Consultor asociado a Alfaro Luna Consulting "Elaboración de manual de procesos y diseño de operaciones para el fondo de población de las Naciones Unidas"

USAID / CARANA Corporation

Consultor Independiente

Estudio y sistematización sobre el modelo de inserción laboral del Programa jóvenes comprometidos en el área profesional del servicio de hoteles y asistentes de gerencia

USAID / CARANA corporation Consultor Independiente "Estudio y sistematización sobre el modelo de inserción laboral del Programa jóvenes comprometidos en el área de ventas y pre-empleo"

Noviembre a diciembre 2012

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA / Centro Judicial Integrado de Soyapango

Consultor Independiente

Reestructuración de costos operativos en la gestión administrativa

Agosto 2012 a octubre 2012

ALBA ALIMENTOS

Consultor Independiente

Contratación de servicios de consultoría "Elaboración de un Sistema de Gestión de Indicadores para la planificación 2012-2013, incluye indicadores de cobros y finanzas

De abril a junio 2012

ALBA ALIMENTOS

Consultor asociado a ALFARO LUNA CONSULTING

Diseño y Elaboración de Manual de Organización y Descripción de Puestos basado en competencias

Julio 2012

ALBA ALIMENTOS

Consultor asociado a ALFARO LUNA CONSULTING

Elaboración de Manual de Macroprocesos

Julio 2012

UNIVERSIDAD DR. ANDRES BELLO

Consultor independiente

Capacitación y auditoría interna del Sistema de Gestión de Calidad para superar la auditoría de seguimiento de la norma ISO9001:2008

Marzo - Abril 2012

UNIVERSIDAD DR. ANDRES BELLO

Consultor independiente

Asesoría en la implementación de un Sistema de Gestión por Indicadores compatible con el Sistema de Gestión de Calidad de la Universidad

Marzo a agosto 2011

TRICOM / REPUBLICA DOMINICANA

Consultor

Implementación de un Sistema de Gestión de Calidad ISO9001:2008, para eficientizar los procesos de negocios, establecer indicadores de gestión de la empresa, desarrollar el modelo de gestión de recursos humanos con enfoque a competencias y desarrollo de equipos de calidad, Fase 1.

Noviembre 2011

TRICOM / REPUBLICA DOMINICANA

Consultor Auditoria y mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad

Enero 2011

TIGO / EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES

Consultor independiente

Mejora y desarrollo de procesos en sistemas para servicios residenciales TIGO

Noviembre 2010 - Enero 2011

UNIVERSIDAD EVANGÉLICA DE EL SALVADOR

Consultor independiente

Definición de procesos, indicadores de Gestión y Balanced Score Card compatibles con los procesos dentro del alcance del Sistema de Gestión de Calidad

Noviembre 2010 a febrero 2011

CONAMYPE El Salvador

Consultor independiente

Contratación de servicios de consultoría para el desarrollo organizacional en Gestión del Conocimiento (Knowledge Management).

2010 a 2015

Canal 17

Producción y conducción del programa

"Camino a la mejora continua" Primer programa que promueve la calidad en la TV abierta de El Salvador, desde 2010.

2009 - Actualmente

Universidad de El Salvador (Maestría en Consultoría Empresarial), Universidad Don Bosco (Maestría en Gestión de la Calidad), Universidad Evangélica (Maestría en Administración de Empresas), Universidad Dr José Matías Delgado (Maestría en Psicología Organizacional), Universidad Panamericana (Maestría en Consultoría Empresarial), Universidad Francisco Gavidia (Maestría en Logística, Gestión de Negocios y Maestría en Mercadeo) Universidad Centroamericana "José Simeón Cañas (UCA), Diplomado de Alta Gerencia, Universidad Francisco Gavidia (Maestría en Dirección de Negocios), Universidad Tecnológica de El Salvador (UTEC).
Docente de maestría, asesor y jurado de tesis

Febrero 2009 a diciembre 2010

TIGO

Project Manager

Diseñar e implementar proyecto de innovación en los procesos de la operación En El Salvador, coordinar el proyecto de automatizar procesos de negocios por Cable, internet y telefonía fija para adaptarlo a la nueva operación de TIGO , readaptar mediante el diseño de procesos los sistemas Informáticos y formar equipos de trabajos con diferentes personas de la organización, presentar informes de avances de los proyectos.

Enero 2001 a enero 2009

TIGO

Gerente de Calidad & Recursos Humanos

Responsable de la implementación del Sistema de Gestión de Calidad ISO9001:2000 (versión vigente en aquel momento) y proyectos de desarrollo organizacional, Desarrollo de Manuales Administrativos, Planes de carrera y gestión por competencias mediante el DNC basado en competencias del negocio, Establecimiento de indicadores de gestión, sistemas de inteligencia gerencial, Sistemas de reclutamiento y selección por competencias, gestión de los indicadores de gestión de la empresa, sistemas de compensaciones, desarrollo del plan de seguridad e higiene ocupacional (establecimiento de un comité de Higiene y Seguridad Ocupacional), Mejora de servicios de Clínica Empresarial, responsable del proceso de reestructuración organizacional en la operación de Guatemala y El Salvador debido a la fusión con TIGO. (Con responsabilidad directa en El Salvador y de apoyo hacia la operación de Guatemala)

1996 a 2001

Cablevisa S.A. de C.V.

Gerente de Ventas y Servicio al Cliente (Mandos medios)

Coordinar la fuerza de ventas externas para cable e internet, Responsable de Diseñar e implementar los planes de desarrollo de estrategias de retención de clientes, planes de fidelización de clientes y segmentación de carteras de clientes, coordinación del área de despacho, soporte técnico, Call Center y Front Desk.

FORMACIÓN ACADÉMICA

2006 - 2008

Universidad Dr. José Matías Delgado

Maestría en Psicología Organizacional

2001 - 2003

Maestría en Administración de Empresas y Consultoría Empresarial

Universidad de El Salvador

1993 - 1998

Universidad de El Salvador

Ingeniero Agrónomo