

Banco Central de Reserva de El Salvador Ana Guadalupe Mejía de Portillo

Institución: Banco Central de Reserva de El Salvador
Nombre: Ana Guadalupe Mejía de Portillo
Teléfono: (503) 2281-8156 Ext. 8156
Email: ana.mejia@bcr.gob.sv
Cargo: Jefe de Sección de Desarrollo de Recursos Humanos
Dirección: Alameda Juan Pablo II, entre 15 y 17 Av. Norte. San Salvador

Curriculum:

EXPERIENCIA PROFESIONAL

De febrero de 2018 al 15 de julio de 2021

Jefe de Sección de Desarrollo de Recursos Humanos

Banco Central de Reserva de El Salvador

Del 21 de abril al 15 de julio de 2021

Gerente Interino de Administración y Desarrollo

Banco Central de Reserva de El Salvador

De abril 2013 a febrero 2018

Aeromantenimiento S.A.

Coordinador de Selección y Desarrollo

-Desarrollar Proceso de Mapeo de Talento y Feedback con líderes de la organización.

-Realizar procesos de selección masivos para el área de operaciones.

-Efectuar proceso de selección de personal administrativo y gerencial.

- Ejecutar y dar seguimiento a procesos de Evaluación de desempeño (EDI y 360).
- Ejecutar Encuesta de Cultura y seguimiento a Planes de Acción por Dirección.
- Implementar, controlar y dar seguimiento de métricas de desempeño de la Gerencia.
- Actualizar Manual y Políticas de Gestión de Talento.
- Brindar sesiones de coaching a líderes de la organización.

De enero 2013 a marzo 2013

Philip Morris S.A. de C.V

HR Services Specialist de Philip Morris S.A. de C.V

- Reclutar y Seleccionar personal de toda la organización.
- Administrar Beneficios y prestaciones.
- Ejecutar programa de Inducción e Integración.
- Apoyar en actividades de Develop & Counsel para asegurar la satisfacción de clientes internos.

De noviembre 2010 a enero 2013

Empresas ADOC S.A. de C.V.,

Coordinadora de RRHH-Ventas

- Administrar presupuesto anual para C.A. en los rubros de Festividades, Beneficios, Capacitación y Uniformes.
- Reclutar y Seleccionar en El Salvador y C.A. personal de Tiendas (The North Face, Heartland, Caterpillar, Steve Madden, Hush Puppies, ADOC y Par2).
- Elaborar y Coordinar Programas de Inducción de Empresa y entrenamiento en el puesto de trabajo para colaboradores.
- Gestionar e implementar Programas de Capacitación en Producto, Técnicas de Venta, Servicio al Cliente y habilidades para Gerenciamiento de tiendas.
- Realizar auditorías en tiendas a nivel nacional.
- Gestionar proceso de salida de colaboradores (realización de Entrevistas de Salida, elaborar de reportes trimestrales, presentación de resultados y elaboración planes de acción con Jefes de Zona y Gerente de Región).
- Revisar, validar y autorizar de correcciones en planilla de bonos.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Julio 2017

World Coaching Corporation - Ciudad de Mexico

Coach Certificada - Programa Elite

Marzo 2018

Escuela Americana Extensión

Curso de Inglés Avanzado

Junio 2013 -Abril 2016

Universidad Evangélica de El Salvador

Maestría en Administración de Recursos Humanos

2004 -2010

Universidad de El Salvador

Licenciatura en Psicología