

Memoria de labores 2016

Memoria de labores 2016



Banco de Fomento Agropecuario

Certificado bajo la Norma de Calidad ISO 9001 : 2008, por la empresa alemana DQS
Km. 10 1/2, Carretera al Puerto de La Libertad, Santa Tecla, La Libertad, El Salvador. PBX: 2241-0800.



GOBIERNO DE
EL SALVADOR
UNÁMONOS PARA CRECER

Memoria de labores 2016





Memoria de labores 2016

Misión

Facilitar el acceso a servicios financieros que promuevan el desarrollo de los sectores productivos estratégicos del país, especialmente el agrícola y MIPYMES, en un marco de autosostenibilidad.

Visión

Ser el banco de desarrollo líder en el fomento productivo del país comprometido con la seguridad alimentaria, el medio ambiente y la generación de empleos.

Valores



Resultados Financieros



En el año 2016 se tuvo una utilidad neta de: \$525.8 miles.
El patrimonio neto del Banco se incrementó en 1.5%,
llegando al cierre del ejercicio a \$35.7 miles.

La calificación de riesgo del Banco se ha mantenido en la categoría **BBB+** por Pacific Credit Rating
BANCO DE FOMENTO AGROPECUARIO
Balances Generales al 31 de diciembre de 2016 y 2015

RUBROS	2016	2015
ACTIVO		
DISPONIBILIDADES	72,572.1	75,305.9
INVERSIONES	7,194.9	7,801.2
PRESTAMOS NETOS	228,885.9	214,895.8
CARTERA BRUTA		
CARTERA VIGENTE	227,608.3	214,907.5
CARTERA VENCIDA	7,539.7	7,800.9
RVAS. DE SANEAMIENTO	(6,262.1)	(7,812.6)
OTROS ACTIVOS (NETO)	8,025.2	7,898.0
ACTIVOS FIJOS (NETO)	11,479.8	11,155.9
TOTAL ACTIVOS	328,157.9	317,056.8
PASIVOS		
DEPÓSITOS	242,704.3	236,826.6
CERTIF. DEPÓSITOS SERIADOS	0.0	0.0
PRÉSTAMOS	30,402.8	27,018.8
OTROS PASIVOS	19,339.1	18,025.4
PATRIMONIO	35,711.7	35,186.0
TOTAL PASIVO MAS PATRIMONIO	328,157.9	317,056.8

Crecimiento en patrimonio

BFA 1.5%
\$35.7 MM.
Sistema financiero 2.6%
\$2,175 MM.

Crecimiento en depósitos

BFA 2.5%
\$242 MM.
Sistema financiero 2.6%
\$10,613 MM.

Crecimiento en préstamos

BFA 5.75%
\$235 MM.
Sistema financiero 4.98%
\$11,389 MM.

Crecimiento en activos

BFA 3.5%
\$328 MM.
Sistema financiero 3.78%
\$16,172 MM.

Dictamen limpio

El dictamen de los auditores externos bajo la firma Grant Thornton Pérez Mejía, S.A de C.V, se emitió con una opinión limpia tal como se describe a continuación

“En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera del Banco al 31 de diciembre de 2016, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondiente al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las normas contables para bancos vigentes en El Salvador.”

Ejecución presupuestaria



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Los gastos de operación del Banco fueron de \$21.33 millones con un ahorro de \$2.17 millones equivalente al 9.2% respecto a lo presupuestado. Esto en cumplimiento a las medidas de ahorro y austeridad del sector Público.

Los gastos se desglosan de la siguiente manera:



Funcionarios y Empleados

\$13.9 millones



Gastos generales

\$5.9 millones



Depreciación y amortización

\$1.4 millones

Las inversiones en activo fijo fueron de **\$1.68 millones** desglosados de la siguiente manera:



Equipo y programas de computo

\$791.4 miles



Construcciones

\$196.3 miles



Vehículos

\$160.7 miles



Otros

\$529.1 miles

El BFA cuenta con 1,067 servidores públicos. **62.3%** de ellos en los centros de servicio y **37.7%** en oficina central



47%
Mujeres



53%
Hombres

Memoria de labores 2016

Contenido

Mensaje de la señora presidenta

Asamblea de gobernadores

Junta de directores

Funcionarios y ejecutivos

6 Desembolso de créditos

- Crédito Agropecuario
- Apoyo del BFA a las cooperativas agropecuarias
- Microcréditos
- Otros créditos no agropecuarios
- Participación del BFA en el crédito agropecuario del Sistema Financiero
- Cartera de préstamos

15 Depósitos

16 Servicios financieros electrónicos

17 Dinero electrónico

- Otros servicios financieros

18 Fortalecimiento institucional

- Gestión de riesgos
- Gestión ambiental
- Gestión de género
- Gobierno corporativo
- Reestructura organizativa
- Acercamiento con los clientes
- Capacitación

20 Otros hechos relevantes

- Certificación de calidad
- Ampliación y mejora de la red de servicios

21 - 22 Participación ciudadana y ferias

23 Aplicación de Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP)

24 Firma de convenios

25 Reconocimientos recibidos por el Banco

26 - 27 Nuevos proyectos

28 Ejecución presupuestaria

29 Resultados financieros



Ing. Ana Lilian Vega Trejo
Presidenta Banco de Fomento Agropecuario

A nuestras autoridades, personal, clientes y sociedad en general:

Es grato para el Banco de Fomento Agropecuario presentar la memoria de labores del año, fortaleciendo la transparencia en las actuaciones de las instituciones del Estado. El periodo recién finalizado nos invitó a afrontar las dificultades con nuestro mejor esfuerzo y el trabajo en equipo entre las distintas áreas que conforman el Banco.

Como es del conocimiento de todos y todas, la situación económica, política, social y ambiental del país influyó en los resultados del Banco. Encontramos dificultades para el cumplimiento de nuestras metas, sin embargo, las cifras también evidencian el arduo trabajo que hemos realizado.

Al 31 de diciembre de 2016, se logró alcanzar un 96.4% de los desembolsos programados, entregamos \$158.8 millones en crédito; alcanzamos una recuperación de capital e intereses de \$163.7 millones, es decir, el 96.2% de la meta y los saldos de depósitos llegaron a \$242.0 millones, que es un 98.3% de lo establecido en el Plan Operativo Anual (POA). Cerramos 2016 con utilidades cercanas al medio millón de dólares, un poco más de la mitad de lo planificado (\$934 miles). A pesar de no alcanzar lo programado, nuestra utilidad proyectada para el 2016 fue mayor que la obtenida durante 2015. Tenemos la capacidad de mejorar esta cifra para este año 2017.

Al revisar los resultados, podemos afirmar que hemos logrado amortiguar los obstáculos tales como las fluctuaciones en los precios internacionales de los insumos y productos que financiamos, las plagas del cafeto, la situación de inseguridad y los efectos del cambio climático en las inversiones productivas de nuestros clientes.

Es objetivo estratégico del Banco generar más y mejores servicios para nuestros clientes, en un marco de inclusión financiera y autosostenibilidad. En el periodo, se gestaron importantes proyectos en el marco de la Ley para Facilitar la Inclusión Financiera. Hoy por hoy, el BFA es el primer banco del país en realizar transferencias monetarias con dinero electrónico en 35 municipios atendidos por los programas sociales del Gobierno Central. Así mismo, gracias a la gestión del BFA como institución financiera intermediaria, se formó parte de Consuma 2016, siendo la primera feria latinoamericana en utilizar dinero electrónico como medio de pago en ventanilla y comercios afiliados.

Así mismo, hemos fortalecido nuestra gestión interna a través de una nueva estructura organizativa moderna y bajo estándares de calidad ISO 9001:2008, que coadyuvará a la instauración de un sistema de gestión del talento humano que asegure contar con un personal comprometido y con las competencias necesarias para el cumplimiento de la misión institucional.

En 2017, continuaremos trabajando con el espíritu de servicio que nos caracteriza. El objetivo es consolidar la banca estatal como motor del desarrollo productivo de nuestro país, de conformidad con el Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019 liderado por el Presidente de la República. Tal logro solo será posible si seguimos trabajando por el bienestar de las familias y el desarrollo productivo de nuestro país.

Nuevos proyectos



- Implementación de la Red de Cajeros BFA:
Agencia Soyapango
Agencia Cojutepeque
Oficina Central

9 en proceso de instalación que estarán listos en el primer trimestre de 2017



- Implementación de transferencias monetarias condicionadas a dinero electrónico, destinadas a poblaciones vulnerables gracias a la Ley de Inclusión Financiera.



- Iniciamos con la modernización del área internacional con el sistema Swift para mejorar los servicios como transferencias y cobranzas entre otros.

Nuevos proyectos

Microseguros paramétricos



Se tiene previsto iniciar la implementación del seguro con 3,000 pequeños agricultores a quienes en un inicio se les dará subsidio de las primas.

Servicio de consulado de El Salvador en USA.



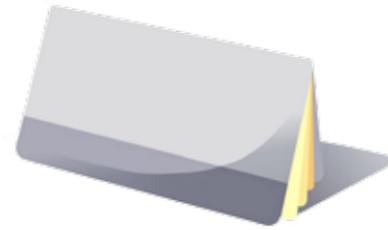
En septiembre de 2016 la señora presidenta realizó una visita al Departamento del Tesoro de Estados Unidos y a 3 consulados de El Salvador.

Inclusión financiera (Microahorro)



El BFA busca generar productos financieros especialmente para las mujeres del área rural. Además, se le da seguimiento a los grupos de ahorro comunitario atendidos por OXFAM a través de una cuenta de microahorro.

Cuenta de ahorro simplificada



El producto se está diseñando para facilitar los servicios financieros a las poblaciones más vulnerables.

Estudio de factibilidad CEPAL



Se recibieron los resultados del estudio "Funcionamiento de un fideicomiso a cargo de los seguros paramétricos agropecuarios para el BFA de El Salvador"

Eficiencia Energética y Energía Renovable



Relanzamiento de la línea para la Eficiencia Energética y Energía Renovable

Asamblea de gobernadores

Ministro de Agricultura y Ganadería

Orestes Fredesman Ortez Andrade

Ministro de Hacienda

Carlos Enrique Cáceres Chávez

Ministro de Economía

Tharsis Salomón López Guzmán

Ministro de Relaciones Exteriores

Hugo Roger Martínez Bonilla

Presidente del Banco Central de Reserva

Oscar Ovidio Cabrera Melgar

Presidenta del Banco Hipotecario de El Salvador

Nora Mercedes Miranda de López

Presidenta del Instituto Salvadoreño de Transformación Agraria

Carla Mabel Alvanés Amaya

Presidenta del Banco de Fomento Agropecuario

Ana Lilian Vega Trejo

Delegados de las Asociaciones Profesionales del Sector Agrícola

Propietario: José María García Rodríguez

Suplente: Ricardo Ernesto Gamero Guandique

Delegados de las Sociedades Cooperativas Agropecuarias

Propietario: Francisco Javier Arévalo

Suplente: Alfredo Jiménez Lara

Delegados de las Asociaciones Gremiales Agropecuarias

Propietario: Oscar Antonio Orellana Barrera

Suplente: José Omar Flores Hidalgo

Delegados de las Asociaciones Cooperativas del Sistema

Propietario: Sigfredo Benítez

Junta de directores



Directora Presidenta

Ana Lilian Vega Trejo

Directores por el Ministerio de Agricultura y Ganadería

Propietario: José María Portillo

Suplente: José Marles Guevara Mejía

Directores por el Ministerio de Economía

Propietario: Álvaro Edgardo Almeida Huevo

Suplente: Regina María Díaz Guardado

Directores por el Banco Central de Reserva

Propietario: Erick Mauricio Guzmán Zelaya

Suplente: Marta Carolina Águila de Hernández

Directoras por las Asociaciones Cooperativas del Sistema

Propietaria: Roxana Patricia Ábrego Granados

Suplente: Silvia Margarita Rivas de Solórzano

Directores por las Sociedades Cooperativas y las Asociaciones Gremiales Agropecuarias

Propietario: José Joaquín Salaverría González

Suplente: Carlos Antonio Boza Dreyfus.

Reconocimientos recibidos por el Banco

CONAMYPE entrega reconocimiento a BFA



BFA recibió reconocimiento por ser una de las Instituciones que más contribuyen con el otorgamiento de créditos a las Mypes atendidas por los CDMYPES.

Premiación a la Excelencia FIDEMYPE 2015



El BFA fue la única institución en recibir dos reconocimientos: Primer Lugar Reconocimiento Integral del Fondo Salvadoreño de Garantías y Reconocimiento Especial por su destacado apoyo a mujeres empresarias. Premios otorgados por BANDESAL.

Apoyo incondicional a Correos de El Salvador



Reconocimiento recibido por el apoyo incondicional que el Banco brinda a Correos de El Salvador.

Certificación ISO 9001:2008



La Señora Presidenta recibió la certificación ISO 9001:2008 del Sistema de Gestión de Calidad BFA.

Tercera Edición Premio Nacional a la Eficiencia Energética



El BFA fue galardonado por el CNE con el Segundo Lugar categoría Mejor Institución Financiera en Eficiencia Energética y Segundo Lugar categoría Mejor Comité de Eficiencia Energética.

Firma de convenios

Firma de convenio BFA-CIFCO-Consejo Salvadoreño del Café



Presidenta BFA firmó convenio con CIFCO y Consejo Salvadoreño del Café para la creación de la cafetería gourmet: "La Feria Bistró".

Firma de convenio BFA- RÍA



Servicio de pago y envío de remesas, dentro del territorio de la República de El Salvador, en las ventanillas del Banco, y en el extranjero a través de los agentes de RÍA, por medio de la Red internacional de RÍA

Firma de convenio BFA-Fundación Capital



Para definir un marco general de cooperación técnica entre el Banco de Fomento Agropecuario y la Fundación Capital, que promueva la inclusión financiera de familias en condición de pobreza, específicamente de aquellas familias vulnerables.

Firma de convenio FOSAFFI



La Señora Presidenta firmó convenio con el Fondo de Saneamiento y Fortalecimiento Financiero FOSAFFI para el saneamiento de los activos extraordinarios del Banco.

Firma de Convenio BFA-Eximbank



Con la firma del convenio, se apertura una línea de crédito con cupo de \$2 millones para la importación de materias primas, bienes intermedios y productos finales desde China Taiwán con tasas y plazos favorables para nuestros clientes.

Firma de convenio BFA- OXFAM



Para planificar, diseñar, implementar y evaluar estrategias de apoyo a sectores vulnerables sujetos de políticas públicas especialmente a mujeres, niñez y juventud a través de productos y servicios financieros que coadyuven a la inclusión financiera con enfoque de género y medioambiental para el fomento productivo, económico y social en condiciones de equidad.

Funcionarios y ejecutivos

Presidenta	Ana Lilian Vega Trejo
Gerente General	José Antonio Peñate
Gerente de Auditoría Interna	Milton Lemus Solís
Gerente Legal	José Eduardo Aguilar Molina
Gerente de Negocios	José René Hernández Espinoza
Subgerente de Créditos	José Tito Ventura Lovato
Subgerente de Productos y Servicios	Juan Ramón Vega
Subgerente de Centros de Servicios	Francisco de Jesús Rivera Miranda
Gerente de Riesgos	Miguel Francisco Parada Alvarenga
Gerente Financiero	Daniel Anselmo Sánchez Aguilar
Gerente de Sistemas	Ivett Alejandrina Rodríguez de Díaz
Subgerente de Proyectos de Tecnología	Morena Guadalupe Ramírez Ayala
Gerente Administrativa	Marlene Jamilet Elías de Quan
Jefa Unidad de Adquisiciones y Contrataciones	Ana Evelyn Rivera de Matute
Jefe Unidad Fiduciaria	Nelson Ricardo Criollo Ramírez
Jefe Unidad de Planificación	Maximiliano Antonio Montano
Gerente de Cumplimiento	José German Ávalos Cerón
Jefa Unidad de Información y Comunicaciones	Judith Everi Ochoa Martel
Jefa de Unidad Ambiental	Kathy Castro de Morales
Jefa de Unidad de Género	Norys Markely Rámirez García

Desembolso de créditos

Se desembolsaron 49,066 préstamos por \$158.82 MM, 96.4% del cumplimiento de la meta, con un crecimiento anual en el monto desembolsado de \$6.8 MM (4.5%)



Agropecuario
\$82.64 MM (52%) del total
0.7% disminución

No agropecuario tradicional
\$48.65 MM (31%) del total
32% crecimiento



Microcrédito
\$27.51 MM (17%) del total
3.5% crecimiento

87.9%
del número de préstamos

fueron por montos de hasta

\$5,000

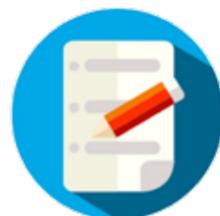
\$73.3 MM
43,108 préstamos (46.2%)

El Banco priorizó el financiamiento a pequeños productores que normalmente no son atendidos por la banca comercial.

Desembolso de préstamos BFA por género.



17,550 créditos
35.7%



Personas jurídicas
273 créditos
0.6%



31,243 créditos
63.7%

Festival para el Buen Vivir y Gobernando con la Gente



Se ha participado en todos los festivales para el Buen Vivir en apoyo al programa gubernamental, y en 97 ferias en todo el país.

Aplicación de Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP)

Atención a 22 solicitudes de información por requerimiento del público (7 realizadas de forma presencial y 15 desde la web)

Solicitudes por tipo de entrada

22 solicitudes atendidas

18 con un tiempo de respuesta de 7 días hábiles.

4 se respondieron en 20.5 días hábiles (debido a la complejidad del requerimiento.)

El 5 de septiembre el Banco fue calificado con **8.80** en el Primer Ranking Nacional de Rendición de Cuentas



Agro Expo 2016



Centro Internacional de Ferias y Convenciones.

Feria Ganadera San Miguel



Atendida por personal del Banco.

Participación ciudadana en el diseño de productos y nombres

Jornada de Reforestación BFA parque nacional el Boquerón



Siembra de 300 árboles cacao, cedro, laurel, frutales y ornamentales.

Elección de Mascota Cuenta de Ahorro Infantil: "Fomentito"



Oficina Central, BFA Participaron 150 niños y niñas hijos de empleados y clientes BFA

Elección logo de Comité de Eficiencia Energética



Elección de logo comité de Eficiencia Energética. Se realizó encuesta en línea para la participación de todo el personal del BFA.

Elección logo Red de Cajeros BFA



Se realizó encuesta en línea a todo el personal del BFA, además de la participación en medios físicos de los clientes en agencias.

Crédito Agropecuario

Contribución del BFA a la producción nacional de granos básicos

Para la producción de granos básicos se colocaron **21,820 préstamos por \$35.3 MM. (45% del crédito agropecuario)**



Maíz

\$27.78 MM
60,246 mz (3.6 MM de QQ)
(78.7% del crédito para granos básicos)



Maicillo

\$1.6 MM
4,606 mz (184.2 miles de QQ)
(4.4% del crédito para granos básicos)



Frijol

\$2.09 MM
5,351 mz (107.0 miles de QQ)
(5.9% del crédito para granos básicos)



Arroz

\$3.86 MM
2,193 mz (186.4 miles de QQ)
(11% del crédito para granos básicos)

Producción nacional de granos básicos*:

693,516 manzanas (100%)
20.9 MM de QQ (100%)

Producción de granos básicos financiado por BFA:

72,396 manzanas (10.4%)
4.09 MM de QQ (19.6%)



\$27.46 MM de los préstamos para granos básicos fueron otorgados con el 4% de interés 18,830 préstamos



Con el crédito agrícola desembolsado se cultivó más de 113,000 manzanas de las cuales 72,396 fueron para granos básicos

*(Encuesta Nacional Agropecuaria de Propósitos Múltiples ENAPM 2015-2016 DGEA-MAG)

Producción de maíz y frijol semilla.

Se desembolsó \$3.9 MM para una producción estimada de 60,000 QQ de semilla con potencial para cultivar más de 160,000 manzanas de maíz y frijol para consumo.



Maíz

64 préstamos
\$3,014 miles
856 mz
Productividad promedio 50 qq/mz
Producción estimada semilla 42,275 qq



Frijol

66 préstamos
\$890.7 miles
697 mz
Productividad promedio 25 qq/mz
Producción estimada semilla 17,416 qq

Participación ciudadana y ferias

Durante todo el año, se sostuvieron reuniones participativas con los sectores productivos del país, con la finalidad de acercar y mejorar los productos y servicios del Banco a las necesidades de dichos sectores.

Reunión Mesa Agropecuaria



Oficina Central, BFA

Reunión con Productores Zacatecoluca



Agencia Zacatecoluca, BFA

Reunión con Productores Cantón Buena Vista, Huizucar



Agencia La Libertad, BFA

Reunión con Productores Cantón Las Barrosas, Rosario de Mora



Agencia San Salvador, BFA



Consuma 2016

Primera feria a nivel latinoamericano donde se hizo uso de dinero electrónico gracias al servicio brindado por el BFA.



Feria Internacional 2016

Durante esta feria se promocionó la línea de importación que el BFA ofrece con el apoyo de EXIMBANK (Banco de China-Taiwán)



Villa navideña 2016

Durante la villa navideña se promocionaron las cuentas de ahorro infantil, corriente y depósitos a plazo que ofrece el BFA.

Otros hechos relevantes

Certificación de calidad



El Banco sigue certificado bajo la norma ISO de Calidad 9001:2008 y se prepara para la certificación de la nueva Norma 9001:2015



Ampliación y mejora de la Red de Servicios



En febrero de 2016 se inauguró la nueva Agencia Merliot, pasó de serviagencia a Agencia



En el primer trimestre de 2016 se implementó el sistema "Toma Turno" en 12 centros de servicio.



Se efectuaron reparaciones y remodelaciones en la infraestructura de los centros de servicio: Jucuapa, San Vicente, Merliot, Ilobasco, Santa Rosa de Lima y Sonsonate.



Se adquirieron inmuebles para la construcción de locales propios para dos Agencias: Usulután y La Unión



En septiembre de 2016 se inició la construcción del edificio propio para la agencia de San Francisco Gotera. La inauguración está prevista para abril de 2017.

El total desembolsado en café, caña de azúcar y ganadería fue de \$31.2 MM. 1.7% más que el período anterior



Café \$11.41 millones

Reducción de 13.3% respecto al año anterior.

1,031 créditos

\$11,073 monto promedio

(14% del crédito agropecuario)

Caña de azúcar \$5.76 millones

Crecimiento de 6.2% respecto al año anterior

409 créditos

\$14,084 monto promedio

(8% del crédito agropecuario)



Ganadería \$14.1 millones

Crecimiento de 16.6% respecto al año anterior

2,372 créditos

\$5,933 monto promedio

(21% del crédito agropecuario)

Apoyo del BFA a las cooperativas agropecuarias

Como en años anteriores, en 2016 el Banco apoyó financieramente al sector cooperativo. En total se atendió a 68 cooperativas, a las que se les otorgó créditos por un monto de \$24.6 millones. De dichas cooperativas, 18 pertenecen al sector reformado y recibieron créditos por un monto de \$10.4 millones.



Asociaciones y Sociedades Cooperativas atendidas por BFA. Saldos al 31 de diciembre de 2016.

Cooperativas del sector tradicional	Cooperativas del Sector reformado	Sociedades cooperativas	Total:
13	18	37	68
Montos otorgados			
\$5,694,310 (23.1%)	\$10,454,459 (42.5%)	\$8,471,022 (34.4%)	\$24,619,791 (100%)
Saldos a la fecha			
\$5,303,456	\$8,999,049	\$7,248,748	\$21,551,253

Gobierno Corporativo

Se continuó con la implementación de medidas para el mejoramiento de buenas prácticas, procedimientos y controles relacionados con la documentación de la Junta de Directores y los Comités.



Reestructura organizativa del BFA

10 de febrero de 2016, plan de reestructuración organizativa institucional aprobado por Junta de Directores. Resolución 54/2016 de la JD-06/2016



Acercamiento con los clientes

En el año 2016, se realizaron 2 focus group

1. Externo con clientes y usuarios del BFA
2. Interno con empleados de todas las Agencias. Los resultados de ambos serán tomados como insumo para la implementación de medidas a corto y mediano plazo de acuerdo a los hallazgos.
3. Mecanismos de participación y elección: por medios físicos y electrónicos nuestros clientes pueden incidir en el diseño de productos y servicios, así como en la elección de los nombres de los mismos.



Capacitación

Se desarrollaron 146 acciones de capacitación con un total de 1,040 participantes en temas como: tecnología crediticia, administración de cartera y técnicas de cobro, gestión de riesgos, gestión de calidad, gestión del cambio y gestión de procesos, salud ocupacional, entre otros.



Fortalecimiento institucional

Gestión de riesgos

- Se actualizó la Política de Seguridad de la Información y la Política de uso de Recursos Tecnológicos del BFA.
- Se realizó una campaña interna para dar a conocer la Política de Seguridad Informática, desarrollando actividades como: envío de mensajes por correo interno, mensajes en los monitores de las computadoras de todo el Banco. Además, se impartieron charlas sobre seguridad informática al comité gerencial y a empleados.

Gestión ambiental

Durante el 2016, el BFA realizó medidas de ahorro de energía y eficiencia energética como:



Sustitución de luminarias tradicionales por tecnología Led en Oficina Central y Agencia Merliot



Sustitución de aires acondicionados



Jornadas de sensibilización en Eficiencia Energética

Se realizó una consultoría con fondos no reembolsables del BCIE desarrollada en 4 componentes:

1. Estudio de mercado para la creación de una nueva línea en eficiencia energética y energía renovable.
2. Auditorías de Eficiencia Energética a Clientes.
3. Capacitación al personal y a clientes BFA.
4. Promoción y publicidad de la Línea.



Relanzamiento de la Línea para la Eficiencia Energética y Energía Renovable.

Gestión de género

- Se realizó una campaña interna sobre Prevención de Violencia contra las mujeres
- Personal del Banco participó en la Escuela de Género por la Igualdad Sustantiva
- Se desarrolló una campaña interna en conmemoración del Día Internacional de la Mujer
- Se está trabajando en la creación de una línea de crédito como apoyo específico a las mujeres

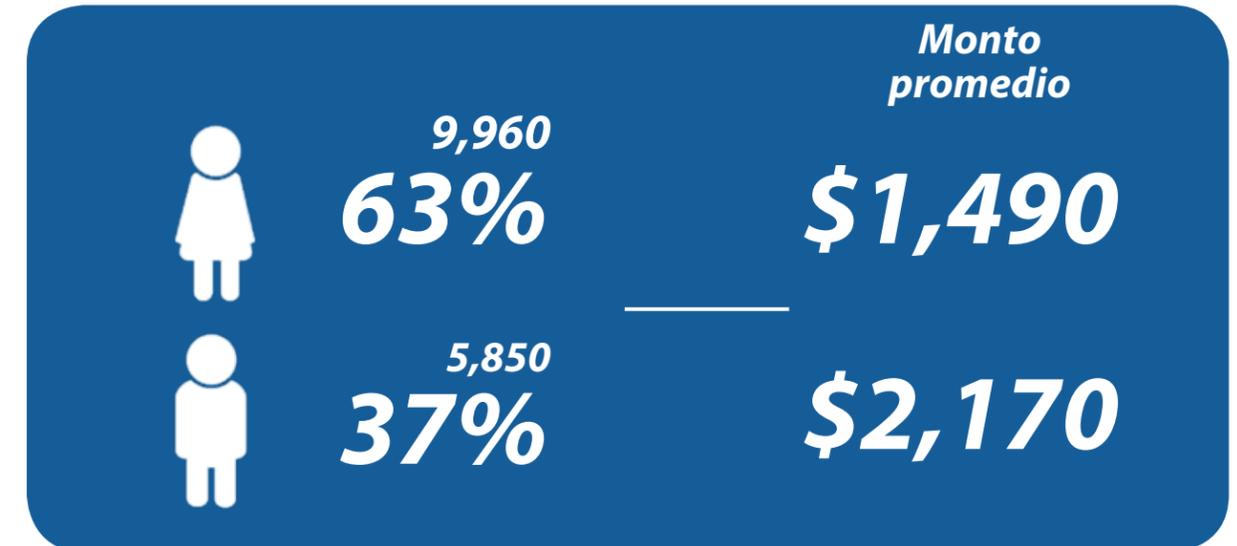


18

Microcréditos

Se desembolsaron **15,810 préstamos** por un monto de **\$27.5 MM** con un crecimiento de **\$926.0 miles (4%)** respecto al período anterior.

Los montos otorgados a microcréditos van desde **\$115** hasta **\$25,000**.



Monto otorgado por género

Mujeres	\$12.66 MM	46%
Hombres	\$14.86 MM	54%



La mayor parte de personas que acceden a los microcréditos son mujeres solteras, cabezas de hogar que dirigen su propio negocio.

11

Otros créditos no agropecuarios

El desembolso total de crédito no agropecuario fue de \$48.67 MM, con un crecimiento de 25% respecto a 2015.



Dinero electrónico

Inclusión Financiera

Transferencias monetarias del FISDL a beneficiarios del programa Comunidades Solidarias, se implementó el servicio de transferencias monetarias del Estado a la población más vulnerable del Programa Comunidades Solidarias.



Municipios donde se brinda el servicio:
Arambala, Berlín, Delicias de Concepción, Gualococti, Joateca, Mercedes Umaña, San Francisco Lempa, Sensembra, Sesori, Yamabal.



Firma de convenio para Transferencias Monetarias del FISDL a beneficiarios del programa Comunidades Solidarias
18,512 personas beneficiarias
4,546 transacciones de dinero electrónico

Otros servicios financieros



Marzo de 2016, se ofrece el servicio de envío y recibo de remesas en todos los centros de servicio a través de RIA, sumándose a las ya existentes. (Credomatic y Remesas Cusca) También se inició el proyecto encaminado a la implementación del servicio de remesas a través de Money Gram.

Cusca Transacción: 53,037 Monto: \$17.0 MM	Credomatic Transacción: 25,176 Monto: \$8.5 MM	RIA (Pagos) Transacción: 18,455 Monto: \$6.6 MM	RIA (Envíos) Transacción: 1,884 Monto: \$1.7 MM
---	---	--	--

Servicios financieros electrónicos



Tarjeta de Débito

Tarjetas activas: 25,509
Incremento: 5,123
Tarjeta con chip: 4,235
(Se inició el proceso de cambio de tarjetas con tecnología chip, al 31 de diciembre se tiene un avance de 17%)



Cajeros Automáticos

Agencia Soyapango
Agencia Cojutepeque
Oficina Central
Se adquirieron 9 cajeros automáticos para la RED de cajeros BFA



Banca en Línea

Se implementó la visualización de cheques emitidos a través del servicio Banca en Línea.
7,631 usuarios activos
2,597 más que el año anterior
51.6% crecimiento



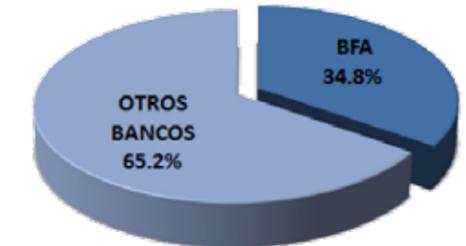
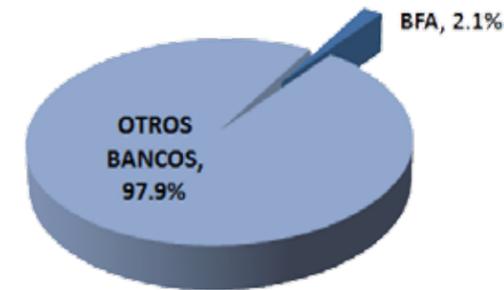
Banca Telefónica

11,192 usuarios activos
5,256 más que el año anterior
88.5% crecimiento

Participación del BFA en el crédito agropecuario del Sistema Bancario

2% en la cartera total de préstamos del sistema bancario.

34.8% en la cartera total de préstamos agropecuarios.



Participación del BFA en la cartera total de préstamos del sistema financiero*



98.7%
Maíz



97.9%
Frijol



58.2%
Ganadería



20.9%
Café



7.1%
Caña de azúcar

El BFA otorgó:

2.53%
de todos los créditos del SF

39.14%
del crédito agropecuario del SF

95.72%
de los granos básicos que se cultivan con financiamiento en el país son gracias al BFA

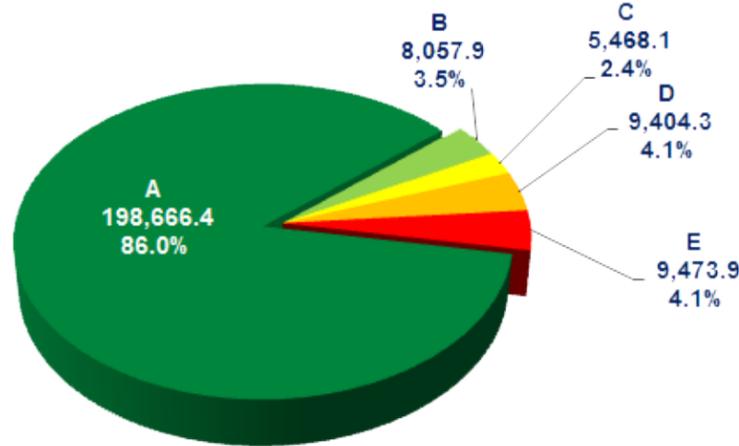


*Fuente: Superintendencia del Sistema Financiero.

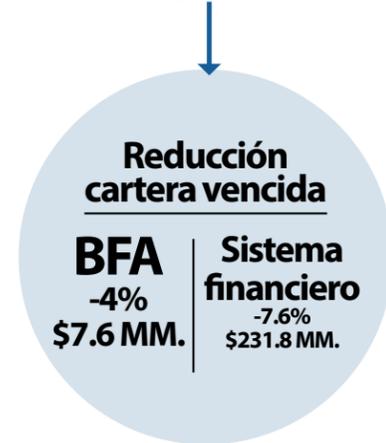
Cartera de préstamos

La cartera total al 31 de diciembre de 2016 fue de \$231.1 MM, con un crecimiento de 5.7% respecto al año anterior. 55.2% de la cartera corresponde al sector agropecuario.

Clasificación de la cartera por categoría de riesgo



La cartera vencida se redujo de 7.9 MM a 7.6 MM, equivalente al 4.0%



Seguros y garantías

programa de seguros



En el período informado se hizo efectivo el pago de seguros de 206 siniestros por \$1.04 MM.

Tipos de siniestros

Tipo de siniestro	Monto (Miles)	Porcentaje
Pago de deuda al BFA	\$656.7 Miles	62.8%
Pago a beneficiarios	\$328.7 Miles	31.4%
Gastos funerarios	\$60.6 Miles	5.8%

programa de garantías



El crédito otorgado con programas de garantía fue de \$88.75 MM (55.9%)
Monto garantizado \$49.4 MM (43,954 créditos)

Depósitos

Los depósitos ascendieron a \$242 MM, con un crecimiento de 2.5%.

\$172.0 MM (71.1%) corresponden al sector privado y \$70.0 MM (28.9%) a instituciones del sector público



CUENTAS CORRIENTES
\$28.0 MM (12%)
12.1% Crecimiento

CUENTAS DE AHORRO
\$92.9 MM (38%)
1.3% Crecimiento

A PLAZO FIJO
\$121.1 MM (50%)
1.3% Crecimiento

La cantidad de cuentas al final de 2016 fue de

160,860

