

AGOSTO 2017

# INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

PERÍODO / JUNIO 2014 / MAYO 2017



## Misión

Facilitar el acceso a servicios financieros que promueva el desarrollo de los sectores productivos estratégicos del país, especialmente el Agrícola y MIPYMES, en un marco de auto sostenibilidad.

## Visión

Ser el Banco de desarrollo líder en el fomento productivo del país, comprometido con la seguridad alimentaria, el medio ambiente y la generación de empleo.

## Valores



HONESTIDAD



EQUIDAD



COMPROMISO



CONFIDENCIALIDAD



RESPONSABILIDAD



Estimados compatriotas:

Como ustedes saben, el Gobierno del Profesor Salvador Sánchez Cerén, de conformidad a la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP), establece la obligación de rendir cuentas ante la población.

Así mismo, nuestra función dentro del Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019 es aportar a dinamizar la economía nacional para generar oportunidades y prosperidad a las familias, a las empresas y al país. Es dentro de este marco que este año el Informe de Rendición de Cuentas del Banco de Fomento Agropecuario (BFA) presenta la gestión de tres años de Gobierno del 1 de junio de 2014 al 31 de mayo de 2017.

En el trienio, el Banco ha desembolsado 147,749 préstamos por \$465.2 millones, el 56% corresponde al sector agropecuario. Ha financiado \$260.5 millones al agro, \$126 millones al sector tradicional y \$81.1 millones a microcréditos.

Con el 2.1% del total de activos del sistema financiero, el BFA otorgó el 34.92% del crédito agropecuario y el 95.27% del crédito para granos básicos.

El Banco brinda apoyo a los principales programas para el Buen Vivir de la población, financiamiento para la producción de semillas certificadas (que luego se distribuyen en los paquetes del Plan de Agricultura Familiar), para la producción de paquetes escolares (zapatos, uniformes y útiles escolares) y para pensionados del Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados de Guerra (FOPROLYD), entre los principales.

En el periodo junio 2014/mayo 2017, se ha facilitado el acceso a créditos principalmente pequeños menores o iguales a \$6,000 a través del subsidio del uso de fondos de garantía y a las tasas de interés, prórrogas administrativas para el pago de los préstamos y formalización de préstamos con pagarés.

Al 31 de mayo de 2017, la cartera de depósitos está conformada por 164,846 cuentas con \$255.9 millones. El crecimiento promedio ha sido de 7.4% anual. Somos el Banco de los pequeños ahorrantes, así el 98.1% de nuestros clientes, posee saldos menores a \$5,000.

A la fecha, se ha creado y fortalecido los siguientes productos y servicios financieros del Banco: tarjeta de débito con chip de seguridad, banca telefónica, banca en línea, red de cajeros automáticos, recepción y envío de remesas, transacciones con dinero electrónico y transferencias internacionales vía Swift. Además, contamos con 42 centros de servicio. Se han inaugurado cinco nuevos puntos de atención en el periodo que se informa.

El desempeño institucional se ha visto condicionado por factores internos como la desactualización de la ley del Banco, el desfase del sistema informático y la capacidad de crecimiento debido al limitado fondo patrimonial. Entre los factores externos, afectan las fluctuaciones en los precios internacionales, los efectos del cambio climático (exceso de lluvia o sequía) y los índices de seguridad. A pesar de ello, el BFA presenta crecimiento sostenido en todos sus indicadores.

El BFA mide su rentabilidad social en términos del desarrollo productivo y económico de su clientela. Con el financiamiento del periodo junio 2014/mayo 2017, apoyó a la generación de 450 mil empleos, cosecha de 230 mil manzanas en cultivos y producción de 13.2 millones de quintales de granos básicos, equivalentes al 20% de la producción nacional, generando bienestar y Buen Vivir para 1.8 millones de beneficiarios a través del empleo directo e indirecto generado gracias a nuestro apoyo crediticio.

Expreso mi más sincero reconocimiento a la gran familia BFA por el trabajo durante los tres años de gestión de esta administración. Los resultados reportados en este informe son gracias a su esfuerzo por sacar adelante al primer Banco de desarrollo productivo, económico y social de nuestro país. Hago extensivo este reconocimiento a los productores de todos los sectores que hemos apoyado. Con su trabajo y el nuestro, hacemos realidad el lema de esta rendición de cuentas: "Mi país unido avanza".

¡El Salvador, grande como su gente!

**Ana Lilian Vega Trejo**  
**Presidenta.**

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

### **I - Consulta ciudadana..... 6**

### **II - Gestión bancaria**

Desembolsos y cartera de préstamos..... 7 - 8 - 9 - 10

Condiciones de acceso a crédito.....10 - 11

Participación en el SF.....11

Depósitos.....12 - 13

### **III - Servicios financieros electrónicos.....14**

### **IV - Desempeño institucional.....15 - 16**

### **V - Condicionantes del desempeño..... 17**

### **VI - Crecimiento BFA 2009 - 2017.....18**

### **VII - Rentabilidad social BFA 2014-2017....19**

# I. CONSULTA CIUDADANA

Este informe ha sido elaborado gracias a la participación de la ciudadanía, clientes y usuarios del Banco. Los participantes expresaron cuales eran los temas de mayor interés a través de dos mecanismos: redes sociales y encuestas realizadas en los 32 centros de servicio BFA.

Encuesta en centros de servicio	Encuesta en línea
<p>320 personas participantes:</p> <p>214 Clientes 67%</p> <p>98 Usuarios 31%</p> <p>8 Ciudadano 2%</p>	<p>211 participantes:</p> <p>Clientes 55.9%</p> <p>Usuarios 33.2%</p> <p>Ciudadano/na 8.4%</p> <p>Otros 2.5%</p>
<p>Los temas de mayor interés señalados fueron:</p> <p>Modernización 19%</p> <p>Proyecciones 18%</p> <p>Colocación 18%</p> <p>Otros temas 45%</p>	<p>Los temas de mayor interés señalados fueron:</p> <p>Créditos 38.20%</p> <p>Modernización 27.90%</p> <p>Captación 23.50%</p> <p>Otros temas 73.50%</p>
<p>La forma de preferencia para rendir cuentas fue:</p> <p>Audiencia Pública 96%</p> <p>Conferencia de prensa 3%</p> <p>Audiencias especiales 1%</p>	<p>La forma de preferencia para rendir cuentas fue:</p> <p>Audiencia Pública 52.00%</p> <p>Conferencia de Prensa 34.50%</p> <p>Audiencias de gestión 16.50%</p> <p>Intermedias/ especiales 22.40%</p>
<p>Preferencia en los mecanismos de participación</p> <p>Mecanismos de Participación Ciudadana 27%</p> <p>Buzones de transparencia para clientes 26%</p> <p>reuniones con productores y clientes 24%</p> <p>Otros 18%</p>	<p>*Preferencia en los mecanismos de participación</p> <p>Buzones de transparencia para clientes 47.8%</p> <p>Reuniones con productores y clientes 26.6%</p> <p>Mecanismos de participación ciudadana 22.2%</p> <p>Otros 70.4%</p>

Los temas expuestos en este documento responden a las necesidades de información de los participantes a quienes agradecemos y detallamos la información con datos y resultados del accionar del BFA durante el período informado junio 2014/mayo2017.



## II. GESTIÓN BANCARIA

### Desembolsos Del 1 de junio de 2014 al 31 de mayo de 2017



### Desembolsos por sector Del 1 de junio de 2014 al 31 de mayo de 2017

Agropecuario	No agropecuario Tradicional	Microcrédito
83,545 Préstamos (56.5%)	16,895 Préstamos (11.4%)	47,309 Préstamos (32.1%)
\$260.5 MM (56%)	\$123.6 MM (26.6%)	\$81.1 MM (17.4%)
4% Crecimiento promedio anual	3% Crecimiento promedio anual	7% Crecimiento promedio anual

### Desembolsos por género y tipo de persona



#### Mujeres

**52,184**  
Préstamos (35.3%)

**\$97.6 MM** (21%)

**\$1,869.7**  
Monto promedio



#### Hombres

**94,700**  
Préstamos (64.1%)

**\$285.7 MM** (61%)

**\$3,016.80**  
Monto promedio



#### Empresas

**474**  
Préstamos (0.3%)

**\$37.9 MM** (8%)

**\$80.0 miles**  
Monto promedio



#### Cooperativas

**390**  
Préstamos (0.3%)

**\$44.1 MM** (9%)

**\$112.8 miles**  
Monto promedio

## Desembolsos al sector agropecuario

Del 1 de junio de 2014 al 31 de mayo de 2017

Café	Caña de azúcar	Ganadería	Granos Básicos
 <p>\$12.40 \$12.00 \$11.00</p> <p>14/15 15/16 16/17</p> <p>\$35.4 MM</p> <p>3,401 préstamos</p> <p>-8% Decrecimiento promedio anual</p>	 <p>\$5.21 \$4.17 \$8.83</p> <p>14/15 15/16 16/17</p> <p>\$18.2 MM</p> <p>1,521 préstamos</p> <p>16% Crecimiento promedio anual</p>	 <p>\$12.10 \$15.00 \$17.70</p> <p>14/15 15/16 16/17</p> <p>\$44.8 MM</p> <p>6,397 préstamos</p> <p>21.4% Crecimiento promedio anual</p>	 <p>\$38.5 \$35.5 \$39.1</p> <p>14/15 15/16 16/17</p> <p>\$113.0 MM</p> <p>65,933 préstamos</p> <p>2% Crecimiento promedio anual</p>

## Desembolso al sector granos básicos

Del 1 de junio de 2014 al 31 de mayo de 2017

Maíz	Maicillo	Frijol	Arroz
  <p>\$29.9 \$27.9 \$30.6</p> <p>14/15 15/16 16/17</p> <p>56,532</p> <p>Préstamos (85.7%)</p> <p>\$88.5 MM (78.3%)</p> <p>1%</p> <p>Crecimiento promedio anual</p>	  <p>\$1.61 \$1.39 \$1.95</p> <p>14/15 15/16 16/17</p> <p>2,736</p> <p>Préstamos (4.1%)</p> <p>\$5.0 MM (4.4%)</p> <p>20%</p> <p>Crecimiento promedio anual</p>	  <p>\$2.37 \$2.09 \$2.15</p> <p>14/15 15/16 16/17</p> <p>4,789</p> <p>Préstamos (7.4%)</p> <p>\$6.6 MM (5.8%)</p> <p>-4%</p> <p>Decrecimiento promedio anual</p>	  <p>\$4.52 \$4.03 \$4.39</p> <p>14/15 15/16 16/17</p> <p>1,849</p> <p>Préstamos (2.8%)</p> <p>\$12.9 MM (11.4%)</p> <p>4%</p> <p>Crecimiento promedio anual</p>

Más del **65%** de los préstamos para granos básicos fueron otorgados con el **4%** de interés avalados con fondos de garantía.

### Desembolsos para la producción de semillas certificadas

Maíz	Frijol
 <p>\$1.87 \$3.07 \$2.78</p> <p>14/15 15/16 16/17</p> <p>151 Préstamos</p> <p>\$7.73 MM</p> <p>\$61,874.94 Monto promedio</p>	 <p>\$1.11 \$1.13 \$0.87</p> <p>14/15 15/16 16/17</p> <p>226 Préstamos</p> <p>\$3.11 MM</p> <p>\$13,795.64 Monto promedio</p>

## Microcréditos

Del 1 de junio de 2014 al 31 de mayo de 2017



**47,309 Préstamos**



-0.4% Crecimiento promedio anual



**\$81.1 MM**



4% Crecimiento promedio anual



**\$1,714 Monto promedio**



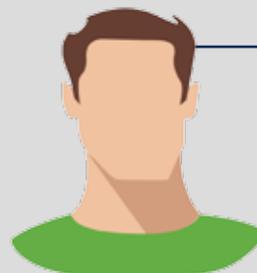
5% Crecimiento promedio anual

## Desembolso en microcréditos por género



### Mujeres

29,560 Préstamos (62.5%)  
\$43.2 MM (53.3%)  
\$1,460 Monto promedio



### Hombres

17,749 Préstamos (37.5%)  
\$37.9 MM (46.7%)  
\$2,135 Monto promedio

## Cartera de préstamos Al 31 de mayo de 2017



**Préstamos  
62,715**



**\$232.5  
MM**



**17% Crecimiento últimos 3 años**  
**5.7% Crecimiento promedio anual**

## Desembolso en apoyo a sectores estratégicos

Del 1 de junio de 2014 al 31 de mayo de 2017



### Estudio



271 Préstamos  
\$1.35 MM

-41% Decrecimiento promedio anual  
\$5,015.14 Monto promedio



### Vivienda



188 Préstamos  
\$537.6 Miles

62% Crecimiento promedio anual  
\$2,859.30 Monto promedio



### Paquetes escolares

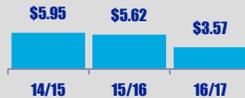


1,825 Préstamos  
\$8.2 MM

5% Crecimiento promedio anual  
\$4,461.95 Monto promedio



### FOPROLYD



3,686 Préstamos

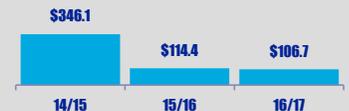
\$15.2 MM

10% Crecimiento promedio anual

\$4,111.17 Monto promedio



### Pensionados



201 Préstamos

\$567.2 Miles

-37% Decrecimiento promedio anual

\$2,821.9 Monto promedio

## Condiciones de acceso a crédito



### Subsidio uso fondos de garantía Desde 2000

Periodo 14/17:  
\$1.3 MM pagados  
por el BFA a PROGARA

50% Subsidio del costo de  
PROGARA Tradicional  
(comisión 2%)

Complementado con fondo de  
garantías FIDEAGRO (2.5%)



### Tasa de interés subsidiada Desde 2011

4%

Tasa de interés para granos  
básicos y agricultura  
sostenible créditos hasta  
\$3,000

Periodo 14/17:  
\$4.8 MM anuales  
subsidio directo FIDEAGRO

\$15 MM subsidio indirecto BFA



### Prórrogas administrativas Desde 2012

Por causas no imputables a  
los productores de granos  
básicos  
maíz frijol semilla  
y paquetes escolares



### Honra de garantías Desde 2000 (apoyo BANDESAL)

Periodo 14/17:  
7,911  
Préstamos

\$4.9 MM



## Reducción en gastos de contratación

Formalización de préstamos con pagaré para créditos menores o iguales a \$6,000



## Crédito a personas mayores de 60 años

Periodo 14/17:  
23,321 Créditos  
16% de clientes

\$79.2 MM  
17% de desembolsos



## Programa de seguros

Periodo 14/17:  
480 Beneficiarios

\$2.5 MM  
\$1.0 MM  
en ayuda a familiares y gastos funerarios

## Participación BFA en el Sistema Financiero Al 31 de mayo de 2017



**Activos**  
2.1%  
\$345.7 MM

**BFA**  
5.73% Crecimiento

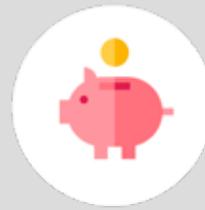
\$16.5 MM  
SF  
4.7% Crecimiento



**Préstamos netos**  
2%  
\$225.4 MM

**BFA**  
5.75% Crecimiento

\$11.3 MM  
SF  
5.6% Crecimiento



**Depósitos**  
2.3%  
\$256.8 MM

**BFA**  
4.8% Crecimiento

\$11.1 MM  
SF  
6.5% Crecimiento



**Patrimonio**  
1.8%  
\$38.9 millones

**BFA**  
1.61% Crecimiento

\$2.1 MM  
SF  
0.02% Crecimiento



**Crédito agropecuario**  
34.92%

**BFA**  
\$127.6 MM

**SF**  
\$237.7 MM



**Crédito para granos básicos**  
95.27%

**BFA**  
\$34.4 MM

**SF**  
\$36.1 MM

## Depósitos al 31 de mayo de 2017

Los depósitos del público constituyen la principal fuente de recursos para la colocación de préstamos.



Los saldos de depósitos crecieron en los últimos

**3 años**  
**22.2%**

7.4% crecimiento promedio anual

**164,846**  
Cuentas

**98.1%**

De los ahorrantes son por montos menores a \$5,000

**\$255.9 MM**

## Depósitos por tipo al 31 de mayo de 2017



### Cuentas de ahorro

**155,021**

Cuentas (94%)

**\$96.2 MM (37.6%)**

**3.1%**  
Crecimiento último año

**\$620**  
Monto promedio



### Cuentas corrientes

**4,839**

Cuentas (3%)

**\$32.1 MM (12.5%)**

**9.6%**  
Crecimiento último año

**\$6,633.60**  
Monto promedio



### Cuentas a plazos

**4,986**

Cuentas (3%)

**\$127.6 MM (49.9%)**

**4.9%**  
Crecimiento último año

**\$25,591.65**  
Monto promedio

## Depósitos por sector

### Público

**2,364**

Cuentas (1.5%)

**\$68.5 MM (27%)**

**21.9%**  
Crecimiento 3 años

**\$28,976**  
Monto promedio



### Privado

**162,482**

Cuentas (98.5%)

**\$187.4 MM (73%)**

**21.2%**  
Crecimiento 3 años

**\$1,153.35**  
Monto promedio



## Depósitos por género



### Mujer

**86,297**  
Cuentas (52.4%)

**\$78.8**  
MM (30.7%)

**\$913.12**  
Monto promedio



### Hombre

**74,205**  
Cuentas (45%)

**\$70.1**  
MM (27.4%)

**\$944.68**  
Monto promedio



### Persona jurídica

**4,344**  
Cuentas (2.6%)

**\$107.0**  
MM (41.9%)

**\$24,631.67**  
Monto promedio

## Cuenta de ahorro infantil

### Nuevo producto Desde marzo 2016

Niñas	Niños	Total
<b>695</b> Cuentas (51%)	<b>671</b> Cuentas (49%)	<b>1,366</b> Cuentas
<b>\$205.4 Miles</b> (50.4%)	<b>\$202.1 Miles</b> (49.6%)	<b>\$407.5</b> Miles
<b>\$295.53</b> Monto promedio	<b>\$301.19</b> Monto promedio	<b>\$298.31</b> Monto promedio



**Lucero  
Maravilla**

## Servicios electrónicos Del 1 de junio de 2014 al 31 de mayo de 2017



**Tarjeta de Débito**  
Lanzamiento agosto 2013  
28,161 Usuarios activos  
18,380 Nuevos usuarios de junio/14 a mayo/17



**Tele BFA**  
Lanzamiento noviembre 2014  
13,374 Usuarios activos  
13,366 Nuevos usuarios de junio/14 a mayo/17



**Banca en línea**  
Lanzamiento marzo 2007  
8,951 Usuarios activos  
6,597 Nuevos usuarios de junio/14 a mayo/17



**Dinero electrónico**  
Lanzamiento junio 2016  
6,246 Usuarios activos  
\$383.4 miles



**Implementación Red de Cajeros BFA**  
Lanzamiento junio 2016  
12 Cajeros en operación  
8 En proceso de compra



**Remesas**  
Lanzamiento diciembre de 1995  
265,801 Transferencias  
\$94.3 MM.



**Tomaturnos**  
implementado en enero de 2016,  
**19 sistemas instalados.**

## Nuevos productos y servicios financieros inclusivos



**Línea de crédito Eficiencia Energética y Energía Renovable**

Relanzamiento diciembre de 2016

**2 Créditos**

**\$189.0 Miles**



**Transferencias Internacionales vía Swift**

Lanzamiento junio 2017

**313 Transacciones  
\$33.3 Millones**



**Ahorro y crédito para mujeres socias de grupos de ahorro comunitario Piloto en Ag. Gotera**

Lanzamiento octubre 2016

**5 cuentas de ahorro  
\$2.7 miles**

**Línea de crédito  
Lanzamiento mayo 2017**

**7 préstamos  
\$12 miles**



**Seguros**

**PRÓXIMAMENTE  
Microseguros paramétricos**

Resiliencia para clientes de cartera productiva  
Contra sequía, exceso de lluvia y terremoto



**Cuenta de ahorro**

**PRÓXIMAMENTE  
Cuenta con requisitos simplificados**

Ley para Facilitar la Inclusión Financiera

# IV. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

## Estado de resultados

Del 1 de enero al 30 de junio de 2017 en miles de USD

Rubros	Jun.17		Variación absoluta
	Programado	Realizado	
<b>Ingresos financieros</b>	17,003.9	17,048.7	44.7
Intereses s/préstamos	13,074.1	12,658.8	(415.3)
Comisión y/o ingresos por préstamos	2,314.4	2,670.4	356.1
Intereses s/inversiones	108.8	115.7	6.9
Intereses s/depósitos	309.1	483.7	174.6
Operaciones de reportos	0.0	5.5	5.5
Otros ingresos de intermediación	1,197.6	1,114.5	(83.1)
<b>Costos financieros</b>	4,805.4	4,444.9	(360.5)
Intereses s/depósitos	3,119.5	2,925.0	(194.6)
Intereses préstamos	686.5	784.8	98.3
Costos otras operaciones	999.4	735.1	(264.3)
<b>Margen financiero</b>	12,198.5	12,603.7	405.2
Reservas de saneamiento	981.7	1,179.4	197.7
Utilidad después de reservas	11,216.8	11,424.3	207.5
Gastos de operación	11,069.8	10,877.8	(192.0)
<b>Utilidad (pérdida) de operación</b>	147.0	546.6	399.5
Otros ingresos y gastos	558.0	285.4	(272.6)
Utilidad (pérdida) antes de impuesto	705.0	831.9	126.9
Impuesto sobre la renta	176.3	400.9	224.7
Contribuciones especiales por ley	0.0	52.2	52.2
<b>Utilidad (pérdida) del periodo</b>	528.8	378.9	(149.9)

## Balance general

Al 30 de junio de 2017 en miles de USD

Rubros	Jun.17		Variación absoluta
	Programado	Realizado	
<b>Activos</b>			
Disponibilidades	66,173.0	90,866.1	24,693.2
Inversiones	7,303.4	8,227.1	923.7
Préstamos netos	237,327.3	229,958.9	(7,368.4)
Cartera bruta	244,481.1	237,217.3	(7,263.8)
Cartera vigente	237,225.1	229,304.6	(7,920.5)
Cartera vencida	7,256.0	7,912.7	656.7
Reservas de saneamiento	(7,153.7)	(7,258.3)	(104.6)
Otros activos (neto)	8,870.2	7,015.2	(1,855.0)
<b>Activos fijos (neto)</b>	10,989.0	11,280.8	291.8
<b>Total activos</b>	330,663.0	347,348.2	16,685.2
<b>Pasivos</b>			
Depósitos totales	248,496.4	261,277.3	12,780.9
Préstamos	26,434.7	30,773.0	4,338.3
BANDESAL	25,956.1	30,559.5	4,603.4
Del exterior	211.2	213.5	2.4
Otros	267.5	0.0	(267.5)
Otros pasivos	19,491.4	19,207.3	(284.1)
<b>Total pasivos</b>	294,422.5	311,257.6	16,835.1
<b>Patrimonio</b>	36,240.5	36,090.6	(149.9)
<b>Total pasivo más patrimonio</b>	330,663.0	347,348.2	16,685.2

## Resultado de auditorías 2016-2017

### Auditoría externa

“Basándonos en nuestra revisión, no ha llegado a nuestro conocimiento ninguna cuestión que nos lleve a pensar que la información financiera intermedia adjunta no presenta en todos los aspectos materiales la situación financiera del Banco de Fomento Agropecuario al 30 de junio de 2017 de conformidad con las normas contables emitidas por la SSF”

Elías y Asociados, 20 de julio de 2017

## IV. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

### Eficiencia presupuestaria

Del 1 de junio de 2014 al 31 de mayo de 2017



**Ejecución de inversiones**  
\$4.7 MM en  
inversiones ejecutadas

Desarrollo de nuevos  
productos  
y servicios, Infraestructura  
Informática, Mobiliario y  
equipo



**Compras institucionales**  
61%  
\$21 MM

Compras UACI a pymes

36% libre gestión  
1% concurso público  
42% licitación pública  
5% contratación directa  
16% mercado bursátil



**Ahorro y austeridad**  
\$7.1 MM ahorro en  
Gastos de operación

\$830  
Miles  
Proyectado Dic. 17  
Presupuesto sin  
incrementos



**Eficiencia energética**  
\$137 mil

Ahorro factura de energía  
80,212 Kilowatts/hora no  
consumidos

51.3 toneladas  
CO2 equivalente no emitido  
Agencia San Miguel, Gotera  
y oficina central con  
tecnología 100% LED

### Modernización y fortalecimiento institucional

Del 1 de junio de 2014 al 31 de mayo de 2017



**Nuevos puntos de servicio**

42

Puntos de atención

5

Nuevos centros de  
servicio en el período

Ag. Salvador del Mundo, cajas BH,  
Ciudad Mujer y oficina central  
Próximamente RREE



**Nueva estructura**

Desde 2016

Modernización de la  
estructura organizativa

Unidad de Género  
Gerencia de Operaciones  
Gerencia de Talento Humano  
Departamento de Calidad  
Departamento de Mercadeo  
Unidad de Medio Ambiente



**Nuevas unidades**

Desde 2014

Unidad ambiental  
Acciones de eficiencia energética

Desde 2015  
Unidad de género  
Diagnóstico institucional de género



**Calificación de riesgo**

BBB+

Con perspectiva estable  
Al 31 de diciembre de 2016  
"La entidad cuenta con  
suficiente capacidad de pago  
de sus obligaciones en los  
términos y plazos pactados"



**Calidad**

Certificación de calidad  
ISO 9001: 2008

Desde agosto 2011  
Hasta 31 de diciembre  
de 2017



**Transparencia**

Desde 2009

86  
Solicitudes de información  
y respuesta en el período  
334  
Requerimientos de  
información



**Participación**

Creación de productos y servicios  
con enfoque participativo  
Cuenta de ahorro y línea  
de crédito comunitario  
Red de cajeros automáticos  
Cuenta de ahorro infantil  
Comité de eficiencia energética  
Microseguro paramétrico

## Factores internos



### Legal

Desactualización ley BFA  
Propuesta de nueva ley  
BFA en SALJP



### Tecnológico

Desactualización sistema  
informático bancario



### Financiero

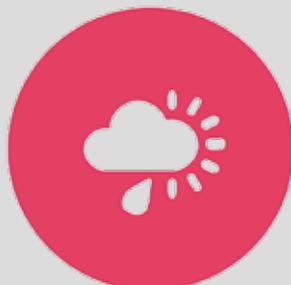
\$41.5 MM  
Capacidad de crecimiento  
entre 10 y 14 MM.  
Monto calculado como necesario  
para capitalización. (SSF)

## Factores externos



### Financieros

Fluctuaciones en los precios  
Insumos y materias  
primas a la alza  
Precios de comercialización  
a la baja



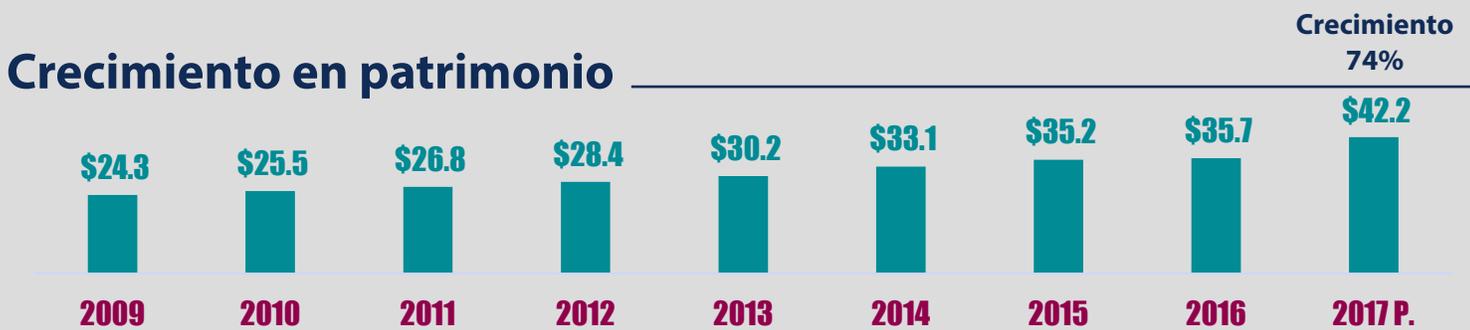
### Cambio climático

Pérdidas y  
descapitalizaciones  
por sequía y/o exceso  
de lluvia  
Plagas y enfermedades



### Sociales

Índices de seguridad  
en el área urbana  
y rural





**450 mil**

Empleos generados  
Prosperidad a las familias,  
empresas y al país

**150,000**

empleos  
Promedio por año \*



**230 mil**

Manzanas en cultivos  
Protección de la frontera  
agrícola

**7,666**

Manzanas promedio  
por año \*



**13.2 MM**

Quintales cosechados  
Seguridad y soberanía  
alimentaria

**20%**

De la producción  
nacional

Fuente: MAG



**1.8 MM**

Beneficiarios  
Bienestar y Buen Vivir  
para la población

**600,000**

Beneficiarios  
Promedio por año

\*Con base en datos MINEC

\*Proyecciones con base a datos oficiales

UNIDAD DE COMUNICACIONES  
**INFORME DE  
RENDICIÓN  
DE CUENTAS**  
PERIODO / JUNIO 2016 / MAYO 2017

Diseño y diagramación:  
Unidad de Información y Comunicaciones  
Banco de Fomento Agropecuario (BFA)  
Agosto 2017

Esta publicación puede ser reproducida, almacenada o transmitida, por cualquier medio disponible, siempre que se cite a la fuente: Banco de Fomento Agropecuario (BFA)

## Banco de Fomento Agropecuario

Km. 10 1/2, Carretera al Puerto de La Libertad, Santa Tecla,  
La Libertad, El Salvador. PBX: 2241-0800.



BFA El Salvador



@bfaelsalvador



www.bfa.gob.sv



(503) 2241-0800



bfaelsalvador



Certificado  
bajo la norma  
de calidad