

Memoria de Labores 2017



Memoria de Labores 2017

MISIÓN

- Facilitar el acceso a servicios financieros que promuevan el desarrollo de los sectores productivos estratégicos del país, especialmente el Agrícola y MIPYMES, en un marco de autosostenibilidad.

VISIÓN

- Ser el banco de desarrollo líder en el fomento productivo del país comprometido con la seguridad alimentaria, el medio ambiente y la generación de empleos.

VALORES



HONESTIDAD



EQUIDAD



COMPROMISO



CONFIDENCIALIDAD



RESPONSABILIDAD

Memoria 2017 de Labores

Contenido

Mensaje de la señora Presidenta
Asamblea de Gobernadores
Junta de Directores
Funcionarios y Ejecutivos

■ **Gestión Bancaria**

Desembolsos
Recuperaciones
Cartera de préstamos
Depósitos
Canales y servicios
Nuevos proyectos

■ **Desempeño institucional**

Resultados
Ejecución presupuestaria
Factores que afectan los resultados
Modernización institucional

■ **Informe de sostenibilidad**

Economía
Medio ambiente
Desempeño social
Productos y servicios de fomento y
apoyo a las políticas públicas

■ **Rentabilidad social**

■ Mensaje de la Señora Presidenta del Banco de Fomento Agropecuario Ana Lilian Vega Trejo.



Mensaje de la Señora Presidenta del Banco de Fomento Agropecuario, Ana Lilian Vega Trejo, para la memoria de labores 2017

Estimadas y estimados compatriotas, especialmente nuestra clientela, personal y autoridades:

Les saludo cordialmente, deseándole éxitos al inicio de un nuevo año.

El Banco de Fomento Agropecuario es una Institución Oficial de Crédito que desde su creación se estableció como la primera banca de desarrollo de nuestro país. Los objetivos del BFA se enfocan en lograr la mayor rentabilidad social a través del fomento productivo, económico y social de su clientela, todo en un marco de sostenibilidad y crecimiento.

La gestión del BFA centra sus esfuerzos en generar nuevos empleos y mantener los existentes a través del apoyo crediticio a personas, cooperativas y empresas del área rural y urbana; proteger la frontera agrícola fomentando los cultivos en las áreas destinadas para la producción y aumentar los niveles de soberanía y seguridad alimentaria.

Esta Administración ha implementado un modelo de gestión basado en el paradigma de la triple rentabilidad. Por ello, además del aporte al bienestar de la población, hemos logrado ser una Institución financieramente rentable y con crecimiento sostenido en sus principales cuentas de balance durante los últimos nueve años: desembolsos, cartera de préstamos, depósitos y patrimonio.

El BFA continúa siendo el primer banco de desarrollo estatal de nuestro país, principalmente en el sector microempresario y el sector agropecuario. El Banco tuvo una participación en el sistema financiero entre el 1.9% y el 2.4% en las principales cuentas de balance como patrimonio y depósitos respectivamente. No obstante, otorgó el 39.89% de los préstamos al sector agropecuario en 2017.

Nuestro compromiso con la seguridad alimentaria nos llevó a otorgar el 97.85% de los préstamos para el cultivo de granos básicos del sistema financiero. El Banco también tiene una participación importante en el financiamiento al sector ganadero con el 54.05% de los otorgamientos del periodo.

Hemos logrado una gestión administrativa y bancaria comprometida con el empoderamiento económico de nuestra clientela y con base en un sistema de gestión de la calidad enfocado en la mejora continua.

La confianza de nuestros clientes ha logrado un aumento de 17% en los depósitos al cierre de 2017. La captación por encima de la meta establecida en el plan operativo anual (cumplimiento de 116.83%) ha permitido disponer de recursos suficientes para el otorgamiento de créditos.

Durante este año, hemos aumentado los desembolsos a los proveedores de los programas sociales del Gobierno Central: Programa de Seguridad Alimentaria, Paquetes Escolares (uniformes, calzado, vaso de leche), Fondo de Protección de Lisiados de Guerra (FOPROLYD) y reactivación de la caficultura.

Hemos rediseñado nuestros productos para facilitar el acceso al crédito para estudios, vivienda de interés social, eficiencia energética y energía renovable. Así mismo, hemos creado nuevos productos para mejorar los niveles de inclusión financiera especialmente entre niñas y niños, personas del área rural, jóvenes, mujeres y personas de la tercera edad.

Nuestros resultados denotan el arduo trabajo realizado. Al 31 de diciembre de 2017, reportamos utilidades por \$127.7 miles y patrimonio por \$40.7 millones con un crecimiento de 13.83% respecto a diciembre 2016.

Iniciamos el año 2018 con expectativas de consolidar nuevos proyectos para el logro nuestros objetivos estratégicos, alineados con el Plan Quinquenal de Desarrollo (2014-2019) y los Objetivos del Desarrollo Sostenible.

Seguiremos trabajando con el espíritu de servicio que nos caracteriza, en aras del desarrollo productivo, económico y social de la población salvadoreña. Esto solo será posible con la confianza de nuestra clientela y el esfuerzo de nuestro invaluable talento humano.

Muchas gracias.

ASAMBLEA DE GOBERNADORES

Memoria 2017 de Labores

Orestes Fredesman Ortiz Andrade
Ministro de Agricultura y Ganadería

Carlos Enrique Cáceres Chávez
Ministro de Hacienda

Tharsis Salomón López Guzmán
Ministro de Economía

Hugo Roger Martínez Bonilla
Ministro de Relaciones Exteriores

Oscar Ovidio Cabrera Melgar
Presidente del Banco Central de Reserva

Nora Mercedes Miranda de López
Presidenta del Banco Hipotecario de El Salvador

Carla Mabel Alvanés Amaya
Presidenta del Instituto Salvadoreño de
Transformación Agraria

Ana Lilia Vega Trejo
Presidenta del Banco de Fomento Agropecuario

Delegados de las Asociaciones Profesionales del
Sector Agrícola
Propietario: José María García Rodríguez
Suplente: Ricardo Ernesto Gamero Guandique

Delegados de las Sociedades Cooperativas
Agropecuarias
Propietario: Francisco Javier Arévalo
Suplente: Alfredo Jiménez Lara

Delegados de las Asociaciones Gremiales
Agropecuarias
Propietario: Óscar Antonio Orellana Barrera
Suplente: José Omar Flores Hidalgo

Delegados de las Asociaciones Cooperativas del
Sistema
Propietario Sigfredo Benítez

Memoria 2017

JUNTA DE DIRECTORES
BANCO DE FOMENTO AGROPECUARIO



Ana Lilian Vega Trejo

Directora Presidenta

Directores por el Ministerio de Agricultura y Ganadería

Propietario: José María Portillo

Suplente: José Marles Guevara Mejía

Directores por el Ministerio de Economía

Propietario: Alvaro Edgardo Almeida Huevo

Suplente: Regina María Díaz Guardado

Directores por el Banco Central de Reserva

Propietario: Erick Mauricio Guzmán Zelaya

Suplente: Marta Carolina Águila de Hernández

Directoras por las Asociaciones Cooperativas del Sistema

Propietaria: Roxana Patricia Abrego Granados

Suplente: Silvia Margarita Rivas de Solórzano

Directores por las Sociedades Cooperativas y las Asociaciones
Gremiales Agropecuarias

Propietario: José Joaquín Salaverría González

Suplente: Carlos Antonio Boza Dreyfus

Memoria de Labores 2017

■ FUNCIONARIOS Y EJECUTIVOS

Presidenta
Ana Lilian Vega Trejo

Gerente General
Nelson Orlando Rivas

Gerente de Auditoría Interna
Milton Lemus Solís

Secretario Corporativo
Rodrigo Carranza

Gerente de Asuntos Jurídicos
Eduardo Aguilar

Gerente de Negocios
José Tito Ventura Lovato

Subgerente de Créditos
Gerber Adrián Martínez

Subgerente de Canales y Productos
Carlos Andrade

Subgerente de Centros de Servicio
Francisco Rivera Miranda

Gerente de Riesgo Integral
Javier Aguilar

Gerente de Cumplimiento
Germán José Ávalos

Gerente de Finanzas
Daniel Sánchez Aguilar

Gerente de Tecnología de Información
Ivett Rodríguez de Díaz

Subgerente de Proyectos de Tecnología
Morena Ramírez

Gerente de Administración
Marlene Jamilet Elías de Quan

Gerente de Operaciones
Rodrigo Solórzano

Gerente de Estrategia y Calidad
Patricia Zepeda

Gerente Talento Humano
Hazel Vega

Gerente Fiduciario
Nelson R. Criollo R.

Jefe de Unidad de Proyecto
Juan Ramón Vega Rodríguez

Jefe Unidad de Recuperación
Roberto A. Mancia

Jefa UACI
Isamar Tevez Alfaro

Jefa Unidad de Mercadeo
Karla Vanessa Durán

Jefa Unidad de Comunicación Institucional
Judith Ochoa Martel

Gestión Bancaria

Desembolsos



3%
Decrecimiento



6%
Decrecimiento
SF 7%
Decrecimiento



Plan Operativo
Anual 2017



\$3,548.6
Monto Promedio

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017

Desembolsos según Programa



Programa Agropecuario

Crecimiento 9%

27,054 préstamos

Crecimiento 18%

\$3,610.41

Monto promedio



Programa Tradicional

Decrecimiento 14%

5,315 préstamos

Decrecimiento 38%

\$7,887.86

Monto promedio



Programa Microcrédito

Crecimiento 4%

15,046 préstamos

Decrecimiento 5%

\$1,904.6

Monto promedio

Desembolsos por tipo de Cliente



Mujeres

Crecimiento 8%

16,169 préstamos

Decrecimiento 8%

\$2,229.4

Monto promedio



Hombres

Crecimiento 3%

30,371 préstamos

Decrecimiento 3%

\$3,343.6

Monto promedio



Cooperativas

Decrecimiento 18%

507 préstamos

Crecimiento 60%

\$26,025.8

Monto promedio



Empresas

Crecimiento 63%

368 préstamos

Crecimiento 80%

\$47,459.8

Monto promedio

Desembolsos por tamaño de cliente

Todos los programas



Desembolsos al sector agropecuario



Desembolsos para granos básicos



Programa Microcrédito



Programa microcrédito

por destino



Programa microcrédito

por tipo de cliente



Gestión bancaria



Recuperaciones

\$177.2 Millones
Crecimiento 8%

Recuperación administrativa
(Sólo efectivo, K+i)

\$1.2 Millones
35 Casos

Vía judicial

\$7.4 Millones
691 Casos

Re financiamientos

\$854.1 Miles
19 Casos

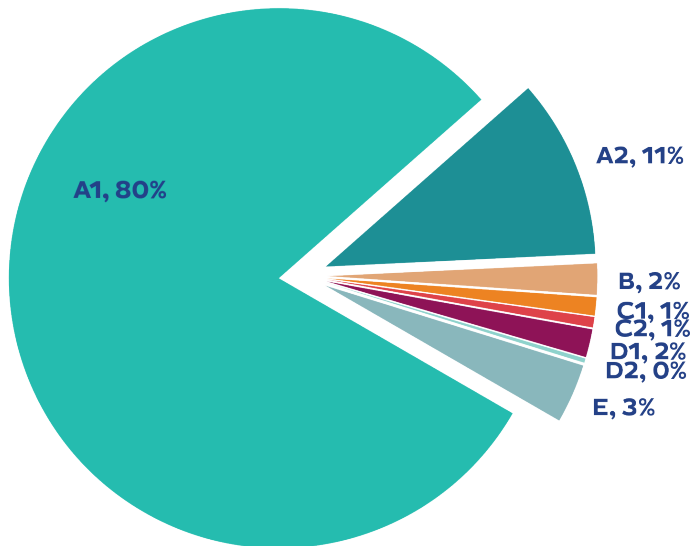
Activos extraordinarios adjudicados

\$472.7 Miles
13 Casos

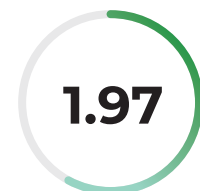
Activos extraordinarios vendidos

Cartera de préstamos

Por categoría de riesgo al 31 de diciembre de 2017



Índice de mora BFA
Crecimiento 4.4%



Índice de mora SF*
Decrecimiento 3.4%

Categoría	Préstamos	Saldo
A1	51,879	\$ 181,095.54
A2	6,952	\$32,053.63
B	1,210	\$7,449.93
C1	710	\$4,524.47
C2	409	\$1,294.61
D1	1,091	\$7,377.02
D2	167	\$5,170.24
E	2,297	\$8,785.33
Total	64,715	\$247,750.78

*Fuente: SSF

Suficiencia de reservas



Crecimiento
\$734.4 miles
6.6% respecto a 2016

Sistema financiero creció
3.4%
De \$273.5 a \$282.8 millones

Suficiencia de reservas de conformidad a la norma NCB0-22

Gestión bancaria

Depósitos

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017



166,081

Cuentas
Crecimiento 3%
\$1,702.18
Monto promedio

\$282.7

Millones en depósitos (Solo K)
Crecimiento 17%
10.38%
Crecimiento SF

116.83%

Cumplimiento meta
Plan Operativo Anual 2017

Depósitos por tipo



\$134.8
Millones
48%

Plazo Fijo
Crecimiento 11%
5,158 cuentas
Crecimiento 8%
\$26,125.16
Monto promedio

\$105.1
Millones
37%

Ahorro
Crecimiento 31%
156,023 cuentas
Crecimiento 3%
\$673.75
Monto promedio

\$42.8
Millones
15%

Corriente
Crecimiento 53%
4,900 cuentas
Crecimiento 5%
\$8,739.9
Monto promedio

Depósitos por sector



Privado
Crecimiento 21%
163,708 cuentas
\$1,267.17
Monto promedio



Público
Crecimiento 8%
2,373 cuentas
\$31,712.93
Monto promedio

Depósitos por género



Mujeres
87,075 cuentas
\$993.7
Monto promedio



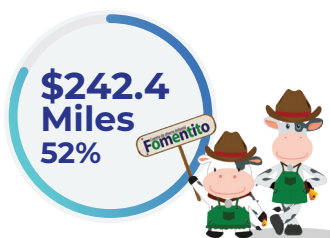
Hombres
74,538 cuentas
\$965.59
Monto promedio



Persona jurídica
4,468 cuentas
\$27,798.19
Monto promedio

Cuenta de ahorro infantil

Para niñas y niños de 0 a 17 años



Niñas
754 cuentas
\$321.42
Monto promedio



Niños
723 cuentas
\$311.58
Monto promedio



Total
1,477 cuentas
\$316.61
Monto promedio

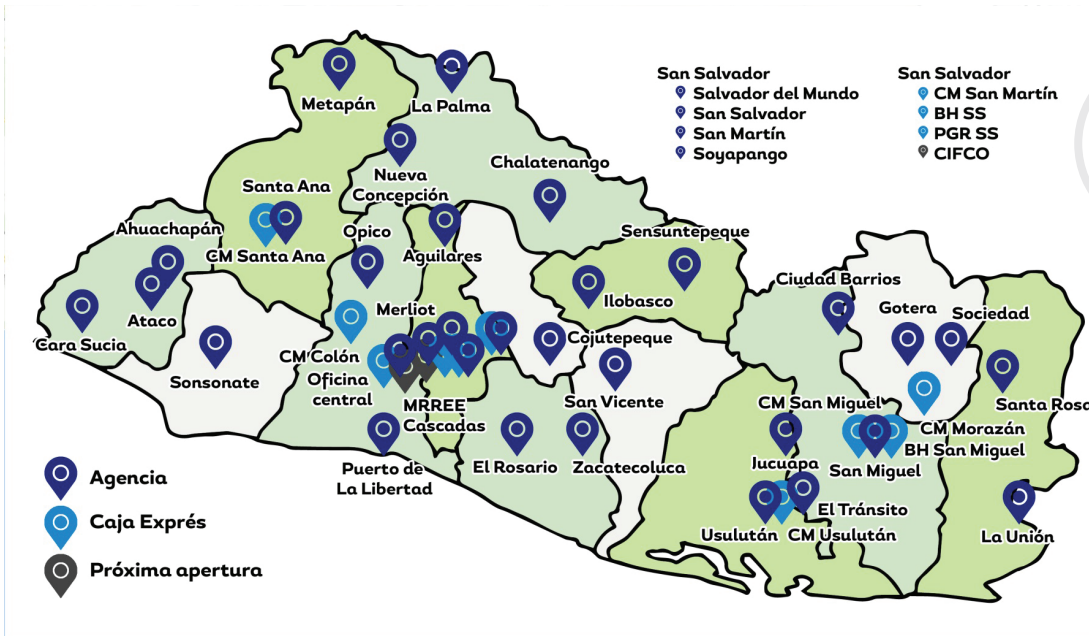
Gestión Bancaria

Centros de servicio BFA

Canales y servicios

61 puntos de servicio

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017



43

Centros de servicio en El Salvador

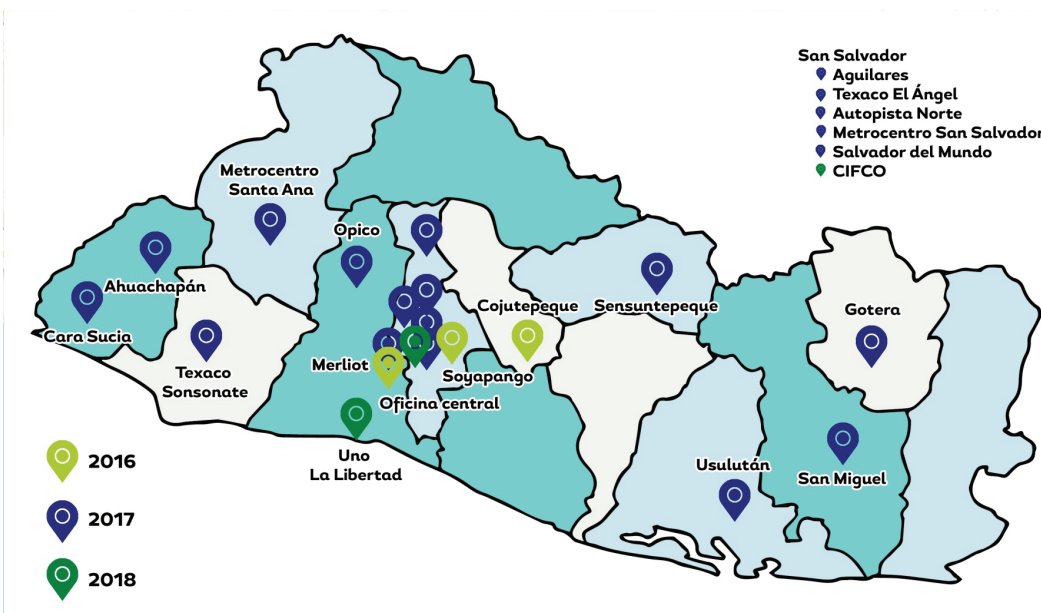
1 Kiosco informativo en Los Ángeles

32 agencias

10 cajas exprés

Próximamente 2 nuevas cajas exprés

Canales: Red de cajeros BFA



18

Cajeros en operación

2 cajeros más a enero 2018

5 en proceso de compra

Canales electrónicos



10,388

Usuarios BFA en Línea
Crecimiento 27%

2,756 nuevos usuarios

\$113.8 millones en transacciones



15,642

Usuarios TeleBFA
Crecimiento 29%

4,606 nuevos usuarios

10,193 transacciones



30,045

Usuarios Tarjeta de débito
Crecimiento 18%

352,936 transacciones

\$22.5 millones en compras y retiros



1.0

Millón de Transacciones por colecturía

\$45.3 millones

Más de 125 colectores

Servicios financieros



\$6.11 Millones

Transferencias monetarias

42,950 transacciones
FISDL, MIGOB

\$142.43 Monto promedio



\$1.6 Millones

Dinero electrónico

4,514 transacciones
Colecturía y transferencias

\$344.1 Monto promedio

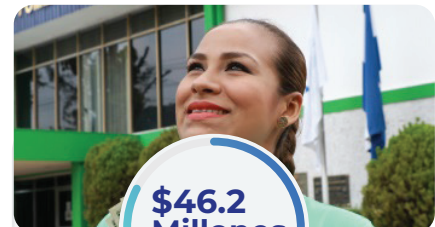


\$8.6 Millones

Transferencias internacionales vía Swift

584 transacciones desde junio 17

\$ 14,779.36 Monto promedio



\$46.2 Millones

Remesas familiares
Crecimiento 37%

125,235 transacciones
Crecimiento 27%

\$368.87 Monto promedio

RÍA

Remesas Credomátic

Remesas Cusca

Transnetwork

Money Gram

Proyectos en implementación

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017



Microahorro



Cuenta con requisitos simplificados



Georreferenciación GPS



Comercialización masiva de seguros

Desempeño Institucional

Estado de resultados

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017 en miles de USD

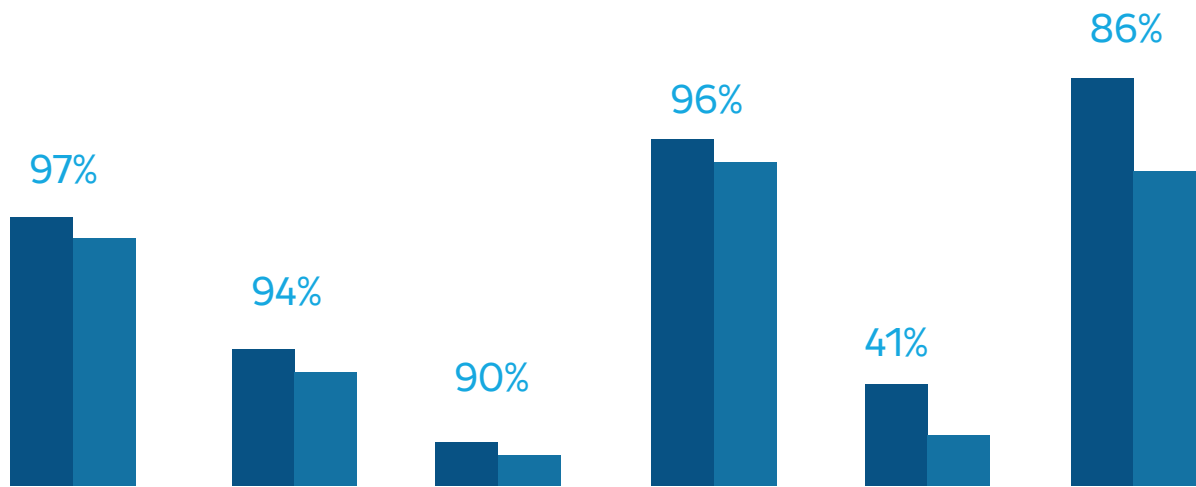
Ingresos de operación	
Intereses de préstamos	\$26,627.1
Comisiones y otros ingresos de préstamos	\$4,191.7
Intereses de inversiones	\$234.3
Reporto y operaciones bursátiles	\$6.9
Intereses sobre depósitos	\$1,140.5
Otros servicios y contingencias	\$2,334.0
	<u>\$34,534.5</u>
Costos de operación	
Intereses y otros costos de depósitos	\$6,079.8
Intereses sobre préstamos	\$1,540.9
Otros servicios y contingencias	\$2,098.0
	<u>\$9,718.7</u>
Reservas de saneamiento	<u>\$1,353.7</u>
Utilidad antes de gastos	<u>\$23,462.1</u>
Gastos de operación	
Funcionarios y empleados	\$15,344.7
Generales	\$6,157.0
Depreciaciones y amortizaciones	\$1,554.5
	<u>\$23,056.2</u>
Utilidad de operación	<u>\$405.9</u>
Dividendos	<u>\$3.2</u>
Otros ingresos y gastos	<u>\$233.7</u>
Utilidad antes de impuestos	<u>\$642.8</u>
Impuestos	<u>\$515.1</u>
Utilidad del periodo	<u>\$127.7</u>

Balance General

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017 en miles de USD

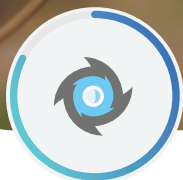
Activos	
Activos de intermediación	
Caja y bancos	\$99,253.7
Inversiones financieras	\$7,343.9
Cartera neta	\$240,916.1
	<u>\$347,513.7</u>
Otros activos	
Bienes recibidos en pago (neto)	\$697.4
Diversos (neto)	\$6,252.0
	<u>\$6,949.4</u>
Activo fijo (neto)	<u>\$16,850.0</u>
Total activos	<u>\$371,313.1</u>
Pasivo y patrimonio	
Pasivos de intermediación	
Depósitos totales	\$283,493.9
Préstamos BANDESAL	\$27,204.9
Préstamos de otros bancos	\$168.9
Diversos	\$653.5
	<u>\$311,521.2</u>
Otros pasivos	<u>\$19,140.6</u>
Total pasivos	<u>\$330,661.8</u>
Patrimonio	<u>\$40,651.3</u>
Total pasivos y patrimonio	<u>\$371,313.1</u>

|| Ejecución presupuestaria 2017



|| Factores externos

■ que afectan los resultados



Cambio climático



Fluctuaciones en los precios



Índices de seguridad

Factores internos que afectan los resultados



Nueva agencia San Francisco Gotera



Desactualización
ley BFA

Sistema
informático
bancario
desactualizado



Impuestos

\$515.1 miles



Inversiones
estratégicas

\$2.3 millones
Monto y
porcentaje más
alto en los últimos
31 años

Inversiones estratégicas

Centros de servicio BFA



\$1.0 millón

Inmuebles, construcciones y reparaciones

Agencia Gotera, San Salvador, La Unión y oficinas centrales

\$892.7 miles

Tecnologías de información

Sitio de contingencia, compensación bancaria y mesa de ayuda

\$400.0 miles

Otras inversiones
Georreferenciación herramientas y transporte

Compras institucionales

Por tamaño del proveedor

\$339 Miles

Autoempleo

5% del total

49% crecimiento

\$964.4 miles

Micro

15% del total

56% Decrecimiento

\$1.1 millones

Pequeño

19% del total

166% crecimiento

\$3.0 millones

Mediano

45% del total

34% crecimiento

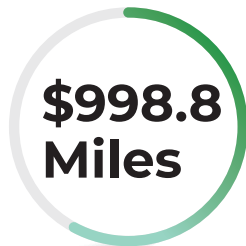
\$1.1 millones

Grande

16% del total

26% crecimiento

Política de ahorro y austeridad



Ahorro 2017

4.2% del presupuesto operativo



En funcionarios y empleados
41% del ahorro



En gastos generales
42% del ahorro



En depreciaciones y amortizaciones
17% del ahorro



Resultado de

Auditoría externa

“Los estados financieros presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera del Banco de Fomento Agropecuario al 31 de diciembre de 2017, así como de sus resultados, cambios en el patrimonio y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las Normas Contables para Bancos vigentes en El Salvador”

Elías y Asociados, 12 de febrero de 2018

Calificación de riesgo BFA



Con perspectiva estable

“La entidad cuenta con suficiente capacidad de pago de sus obligaciones en los términos y plazos pactados. Los factores de protección son suficientes”

Zumma Ratings, 29 de diciembre de 2017

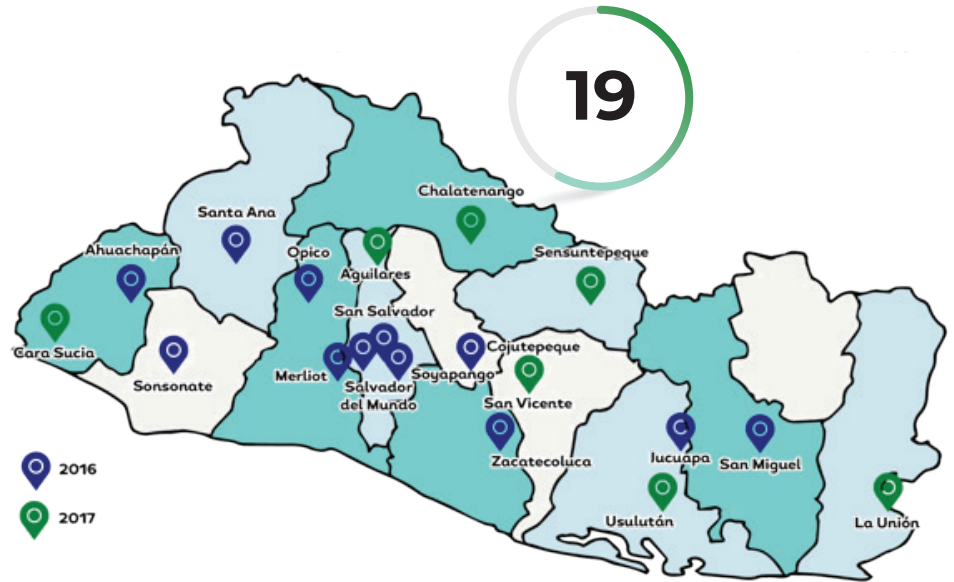
Modernización institucional:

Sistemas tomaturno

Centros de servicio con sistema

12 instalados en 2016

7 instalados en 2017



Sistema de gestión de la calidad



Creación de la Gerencia de Estrategia y Calidad

Creación del Comité de Gobierno Corporativo



Actualización a Norma ISO 9001:2015

Diagnóstico de la Norma ISO 26000

Gobierno Corporativo



Gobierno corporativo

2 sesiones Asamblea de Gobernadores

55 sesiones Junta de Directores

Comité de Auditoría

21 sesiones

Temas relevantes: finanzas, riesgo, lavado de dinero,

Comité de Riesgos

13 sesiones

Temas relevantes: reservas, liquidez, riesgo operativo e informático, depósitos

Gestión de riesgo integral

■ Por categoría de riesgo
al 31 de diciembre de 2017



Fortalecimiento de la gestión de riesgo integral



Actualización de manuales, políticas y procedimientos



Nueva estructura:
Riesgo crediticio
Riesgo operacional
Cumplimiento normativo
Contraloría de créditos



Oficialía:
Seguridad de la información

Implementación de

■ Nueva estructura organizativa



Gerencia de Operaciones

Gerencia de Talento Humano

Gerencia de Estrategia y Calidad

Unidad de Mercadeo

Unidad de Sostenibilidad

Oficial de Protección al Cliente

Logros institucionales

Premios recibidos

2017



1° Lugar
Categoría Gobierno
Empresa
AFP Crecer
15 de febrero

Premio Nacional de Energía
del Consejo Nacional de
Energía

1° Lugar
Fondo Salvadoreño
de Garantías
7 de septiembre

2° Lugar
Mejor Comité de Eficiencia
Energética Sector Público
23 de enero

Reconocimiento
Programa Citi-ESEN
13 de diciembre

2° Lugar
Mejor Institución Financiera
que Apoya la Inversión en
Eficiencia Energética y Energía
Renovable
23 de enero

Alianzas estratégicas

Convenios y contratos

2017



Servicio de
colecturía
Claro

Comercialización de
seguros
Seguros Futuro

Pago de
remesas
Credomatic

Proyecto
Microimpulso
BANDESAL

Ventanilla, colecturía
y kiosco informativo
MRREE

Pago de remesas
MoneyGram

Alianza
estratégica
CIFCO

Cooperación en
Apicultura
Swisscontact

Programa de
Educación
Financiera
Interinstitucional

Informe de sostenibilidad

Ahorro energético



¿Qué es? Estándar Internacional para la comunicación de resultados económicos, sociales y ambientales

¿Quién lo certifica? La Iniciativa del Reporte Global, en inglés Global Reporting Initiative (GRI) del PNUMA

Objetivos
 1. Medir y reportar el impacto económico, social y ambiental.
 2. Empezar esfuerzos sistemáticos para la gestión bajo el paradigma de la triple rentabilidad

Contenidos
 Economía
 Medioambiente
 Desempeño social



Economía

Posicionamiento en el sistema financiero*

Cifras en millones de USD

\$373.2

Activos BFA
Crecimiento 13%

2.2 %
Participación

\$17,072.2 Activos SF
Crecimiento 5.6%

\$240.9

Cartera neta BFA
Crecimiento 5.3%

2.1 %
Participación

\$11,589.8 Cartera neta SF
Crecimiento 4.3%

\$283.5

Depósitos BFA
Crecimiento 16.8%

2.4% Participación

\$11,715.2 Depósitos SF
Crecimiento 10.4%

\$42.6

Patrimonio BFA
Crecimiento 10.7%

1.9% Participación

\$2,223.4 Patrimonio SF
Crecimiento 2.2%

*Fuente: SSF

■ Posicionamiento en el sistema financiero*



**\$98.1
Millones**

Agropecuario BFA

39.66%
Participación
otorgamientos

\$247.4 millones
SF



**\$39.6
Millones**

Granos básicos BF

97.85 %
Participación
otorgamientos

\$40.5 millones
SF



**\$14.6
Millones**

Ganadería BFA

54.02%
Participación
otorgamientos

\$27.0 millones
SF

*Fuente: SSF

|| Medioambiente

■ Ahorro energético

**111
Mil**



**Kilowatts
hora no
consumidos**

**\$71
Mil**



**Ahorro
factura
anual**

**71.1
Ton**



**Dióxido de
carbono
equivalente
no emitido**

■ Acciones por la eficiencia energética y sensibilización



Acciones

Sustitución de 732 luminarias LED

Sustitución de 40 aires acondicionados SEER 16



89.6%

Del personal participó en charla de bioclimatización

Semana de la eficiencia energética



800

Árboles Plantatón 2017

3 reservas naturales 2° edición

|| Desempeño social

■ Talento humano por área



403

Oficinas centrales
38% del total



654

Centros de servicio
62% del total



1,057

Total BFA
100%

Talento humano por género



Ética y transparencia gubernamental



131

Solicitudes Ley de Acceso a la Información pública

7 días hábiles promedio de respuesta



6

Informes de rendición de cuentas

895 personas



44

Participaciones en Festival del Buen Vivir

Desde junio 2014

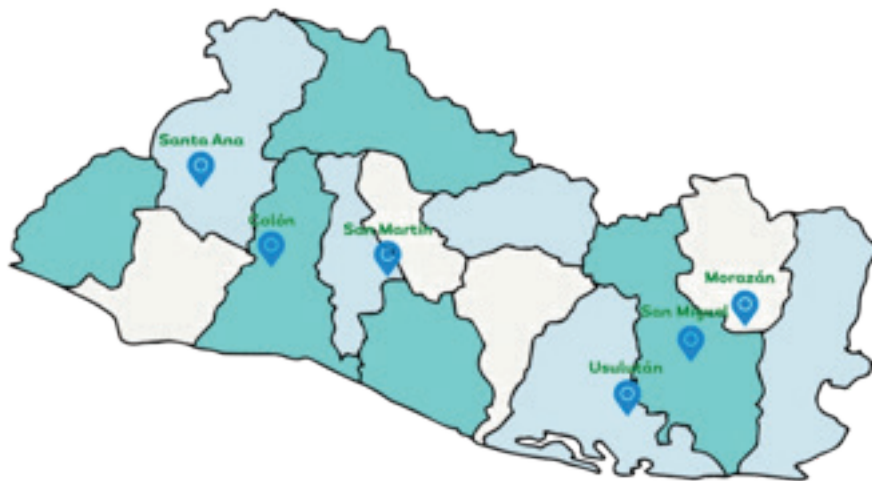
Prácticas laborales Línea Ética del BFA



Casos presentados en Comité de Ética	100% atendidos	6 casos no ha lugar	4 recomendaciones y sugerencias
Desde el 4 de octubre de 2017	Acoso laboral y sexual, fraude, corrupción, quejas, sugerencias	7 reconvencciones 5 en expediente y 2 verbales	2 desvinculaciones

Inclusión financiera

Enfoque de género e inclusión financiera



Modernización en la prestación de servicios

Creación de nuevos productos financieros



Cajas exprés en Ciudad Mujer



Mujeres atendidas



En créditos otorgados



Millones en depósitos y colecturía

■ Inclusión financiera de salvadoreños en el exterior



SERVICIOS

Información sobre créditos

Cálculo de cuotas

Información sobre depósitos

Información sobre canales electrónicos

Información sobre trámites en El Salvador

Asistencia para servicios internacionales

Recepción de documentos

Educación financiera

■ Alfabetización y educación financiera

En diciembre 2017, el BFA se integró al Comité Interinstitucional del Programa de Educación Financiera del BCR



Serie infantil de TV 10 capítulos
“No hay que ser grande para empezar:
las historias de Lucero Maravilla”

Lucero Maravilla



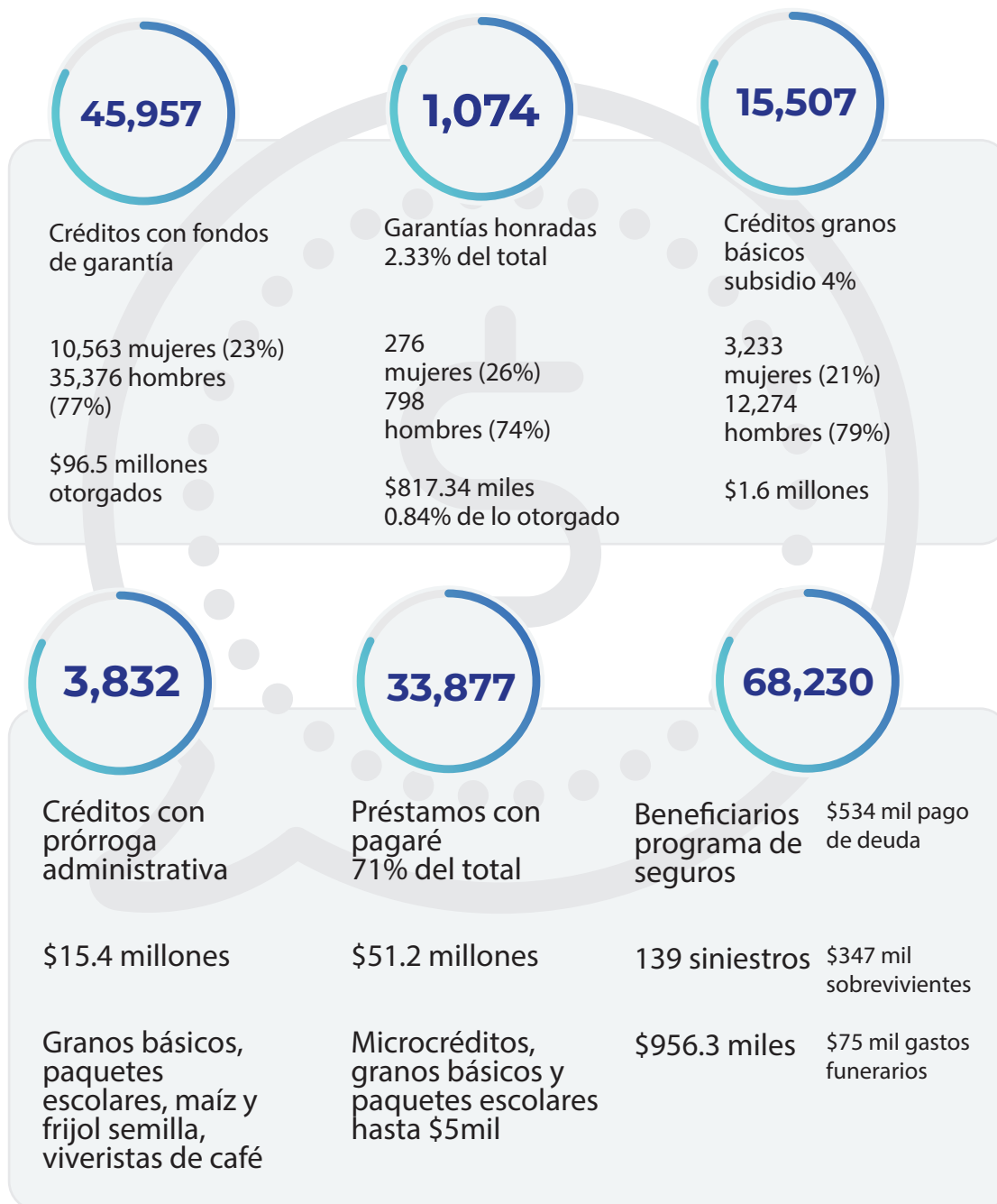
6 años

17 años

Inclusión financiera

■ Productos y servicios de fomento y apoyo a las políticas públicas

■ Condiciones de acceso al crédito



Crédito de fomento y apoyo a las políticas públicas



A Adultos mayores
60 a 88 años

8,924 préstamos

\$3,419.3
Monto promedio



A Jóvenes
18 a 29 años

4,526 préstamos

\$2,327.3
Monto promedio



Vivienda de interés social

709 préstamos

\$5,049.44
Monto promedio



FOPROLYD

846 préstamos

\$4,949.7
Monto promedio



Paquetes escolares

596 préstamos

\$4,674.1
Monto promedio



Eficiencia energética y energía renovable

6 préstamos

\$78,166.7
Monto promedio



Estudios

196 préstamos

\$1,615.18
Monto promedio



Pensionados

36 préstamos

\$2,873.0
Monto promedio

■ Crédito de fomento y apoyo a las políticas públicas



Maíz semilla
27 préstamos
\$43,341.04
Monto promedio



Frijol semilla
9 préstamos
\$1,549.8
Monto promedio



Línea de crédito y cuenta de ahorro para mujeres socias de grupos de ahorro comunitario

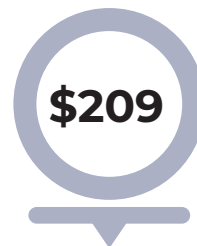
Plan piloto cuenta de ahorros



Cuentas de ahorro



En depósitos



Monto promedio por cuenta

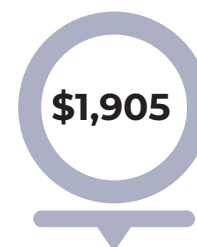
Plan piloto línea de crédito



Créditos



En créditos



Monto promedio por crédito

|| Rentabilidad social 2017

■ Desembolsos

516,072
Beneficiarios

Prosperidad y
Bien Vivir para las
familias

8.4% de la
población
nacional
Fuente DIGESTYC



129,018
Empleos

Generación de
empleo

4.4% de la PEA
Fuente DIGESTYC



6.8
Millones de
quintales

Seguridad
alimentaria

14.4% de la
producción
nacional



155,49
Manzanas

Protección de de
la frontera
agrícola

14.1% del área
nacional Fuente:
MAG



Banco de Fomento Agropecuario

Km. 10 1/2, Carretera al Puerto de La Libertad, Santa Tecla,
La Libertad, El Salvador. PBX: 2241-0800.



BFA El Salvador



@bfaelsalvador



www.bfa.gob.sv



(503) 2241-0800



bfaelsalvador



Certificado
bajo la norma
de calidad