



INFORME DE

# RENDICIÓN DE CUENTAS

JUNIO 2014 - MAYO 2018



# MISIÓN

---

Facilitar el acceso a servicios financieros que promueva el desarrollo de los sectores productivos estratégicos del país, especialmente el Agrícola y MIPYMES, en un marco de auto sostenibilidad.

# VISIÓN

---

Ser el Banco de desarrollo líder en el fomento productivo del país, comprometido con la seguridad alimentaria, el medio ambiente y la generación de empleo.

# VALORES

---

HONESTIDAD

EQUIDAD

COMPROMISO

RESPONSABILIDAD

CONFIDENCIALIDAD





## JUNTA DE DIRECTORES



**Ana Lilian Vega Trejo**

Directora Presidenta

Directores por el Ministerio de Agricultura y Ganadería

**Propietario: José María Portillo**

**Suplente: José Marles Guevara Mejía**

Directores por el Ministerio de Economía

**Propietario: Alvaro Edgardo Almeida Huevo**

**Suplente: Regina María Díaz Guardado**

Directores por el Banco Central de Reserva

**Propietario: Erick Mauricio Guzmán Zelaya**

**Suplente: Marta Carolina Águila de Hernández**

Directoras por las Asociaciones Cooperativas del Sistema

**Propietaria: Roxana Patricia Abrego Granados**

**Suplente: Silvia Margarita Rivas de Solórzano**

Directores por las Sociedades Cooperativas y las Asociaciones  
Gremiales Agropecuarias

**Propietario: José Joaquín Salaverría González**

**Suplente: Carlos Antonio Boza Dreyfus (verificar fecha)**

## TABLA DE CONTENIDOS

---



# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA:

## Enfoque en desarrollo sostenible

ODS	1 FIN DE LA POBREZA	2 HAMBRE CERO	3 SALUD Y BIENESTAR	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD	5 IGUALDAD DE GÉNERO	6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO	7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	ODS
<b>PEI</b>										<b>PQD</b>
<b>1</b> Crecimiento y diversificación	●				●			●		Dinamizar la economía nacional
<b>2</b> Banca de Desarrollo	●	●	●	●	●		●	●	●	Economía sustentable y resiliente
<b>3</b> Modernización y calidad	●	●	●	●				●	●	Seguridad alimentaria
<b>4</b> Desarrollo del talento humano	●	●			●		●	●	●	Desarrollo capacidades de las MIPYMES
<b>BFA</b> Banco de Fomento Agropecuario	●		●		●			●		Implementar una estrategia de inclusión financiera
<b>PEI</b>										<b>PQD</b>
<b>ODS</b>	<b>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</b>	<b>11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</b>	<b>12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</b>	<b>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</b>	<b>14 VIDA SUBMARINA</b>	<b>15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES</b>	<b>16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</b>	<b>17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS</b>	<b>OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE</b>	<b>ODS</b>

## GESTIÓN BANCARIA: Desembolsos

### DESEMBOLSOS BFA 2014-2018\*



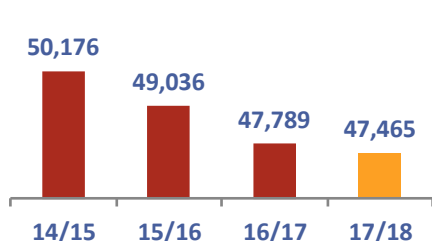
**194,466**  
Desembolsos



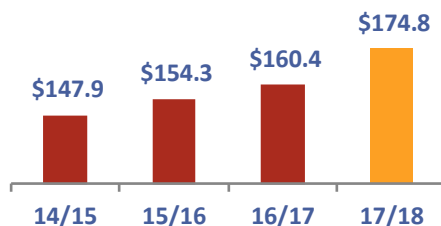
**\$637.4**  
Millones



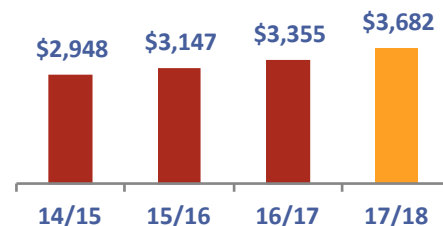
**\$3,283.22**  
Monto promedio



Variación promedio anual: -1%



Variación promedio: 5%



Variación promedio: 6%

\*Las cifras pueden variar respecto a lo reportado en años anteriores porque se han descontado anticipos de los resultados

### DESEMBOLSOS POR TIPO DE CLIENTE 2014-2018

#### MUJER



**67,201**  
Desembolsos 35%  
**\$138.8**  
Millones 22%

#### HOMBRE



**123,778**  
Desembolsos 64%  
**\$390.9**  
Millones 61%

#### COOPERATIVA

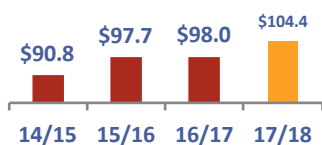


**1,982**  
Desembolsos 1%  
**\$58.0**  
Millones 9%

#### EMPRESA

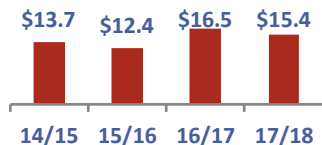


**1,505**  
Desembolsos 1%  
**\$49.7**  
Millones 8%



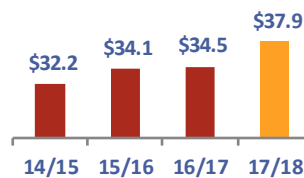
Variación promedio anual: 4%

Monto promedio:  
**\$2,069.11**



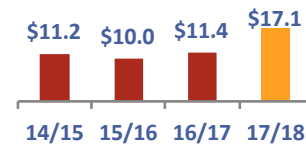
Variación promedio anual: 4%

Monto promedio:  
**\$3,162.28**



Variación promedio anual: 3%

Monto promedio:  
**\$29,397.64**



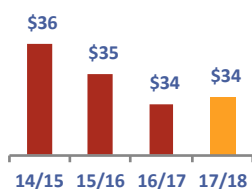
Variación promedio anual: 13%

Monto promedio:  
**\$33,464.60**



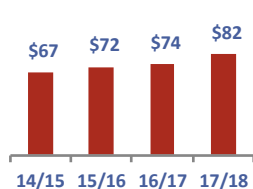
## DESEMBOLSOS POR TAMAÑO DE CLIENTE 2014-2018

INDIVIDUAL	MICRO	PEQUEÑO	MEDIANO	GRANDE
 <p><b>98,032</b> Desembolsos 50% <b>\$140.2</b> Millones 22%</p>	 <p><b>85,226</b> Desembolsos 44% <b>\$295.0</b> Millones 46%</p>	 <p><b>9,974</b> Desembolsos 5% <b>\$144.5</b> Millones 23%</p>	 <p><b>1,044</b> Desembolsos 1% <b>\$44.4</b> Millones 7%</p>	 <p><b>190</b> Desembolsos 0.1% <b>\$13.4</b> Millones 2%</p>



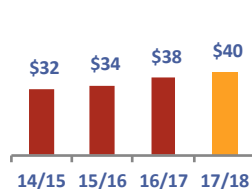
Variación promedio anual: 13%

Monto promedio:  
**\$1,433.04**



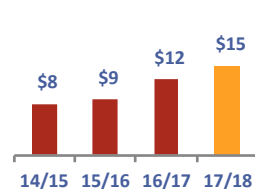
Variación promedio: 5%

Monto promedio:  
**\$2,460.59**



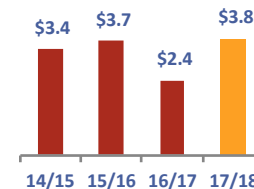
Variación promedio: 6%

Monto promedio:  
**\$14,471.23**



Variación promedio: 18%

Monto promedio:  
**\$44,691.04**







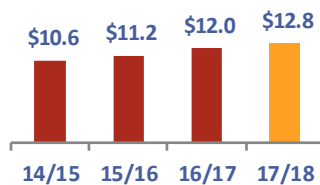
Variación promedio: 2%

Monto promedio:  
**\$75,211.17**

## DESEMBOLSOS 2014-2018 POR EDAD DEL CLIENTE

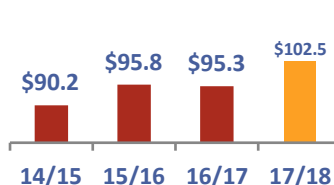
\*AÑOS A LA FECHA DEL DESEMBOLSO

JÓVENES De 18 a 29 años	ADULTOS De 30 a 59 años	ADULTOS MAYORES De 60 a 93 años	PERSONAS JURÍDICAS De 0 a 114 años
 <p><b>21,729</b> Desembolsos 11% <b>\$46.5</b> Millones 7%</p>	 <p><b>137,385</b> Desembolsos 71% <b>\$383.8</b> Millones 60%</p>	 <p><b>31,852</b> Desembolsos 16% <b>\$98.7</b> Millones 15%</p>	 <p><b>3,500</b> Desembolsos 2% <b>\$108.3</b> Millones 17%</p>



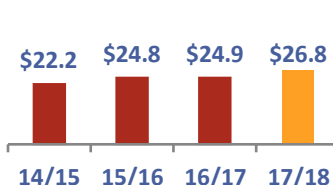
Variación promedio: 5%

Monto promedio:  
**\$2,146.66**



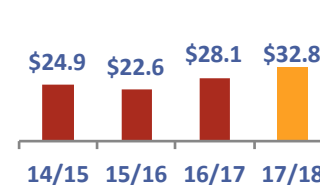
Variación promedio: 3%

Monto promedio:  
**\$2,798.45**



Variación promedio: 5%

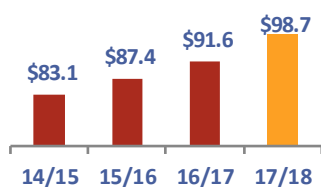
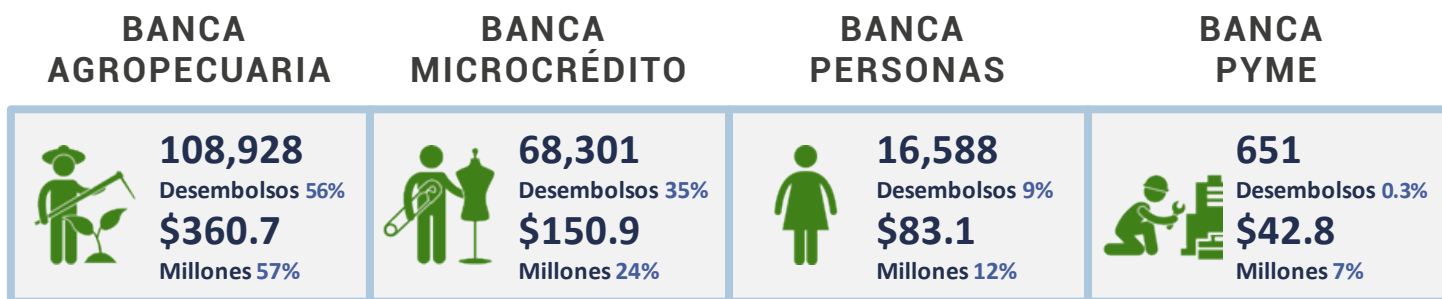
Monto promedio:  
**\$3,098.35**



Variación promedio: 8%

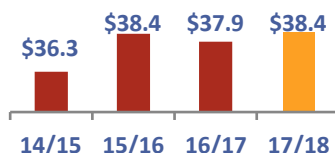
Monto promedio:  
**\$31,110.3**

## DESEMBOLSOS POR BANCA 2014-2018



Variación promedio:  
5%

Monto promedio:  
**\$3,316.43**



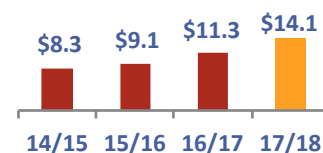
Variación promedio:  
1%

Monto promedio:  
**\$2,213.46**



Variación promedio:  
4%

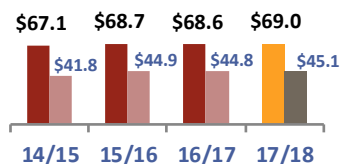
Monto promedio:  
**\$5,005.67**



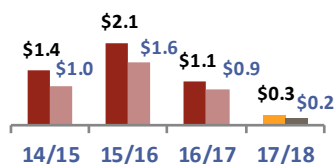
Variación promedio:  
17%

Monto promedio:  
**\$65,409.46**

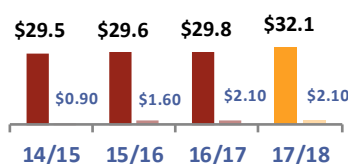
## CONDICIONES DE ACCESO AL CRÉDITO 2014-2018



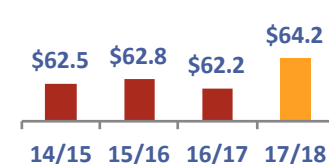
Monto garantizado:  
**\$176.63 millones**  
Porcentaje de cobertura: 65%



Monto honrado:  
**\$3.7 millones**  
Porcentaje de honra de lo desembolsado:  
1.3%



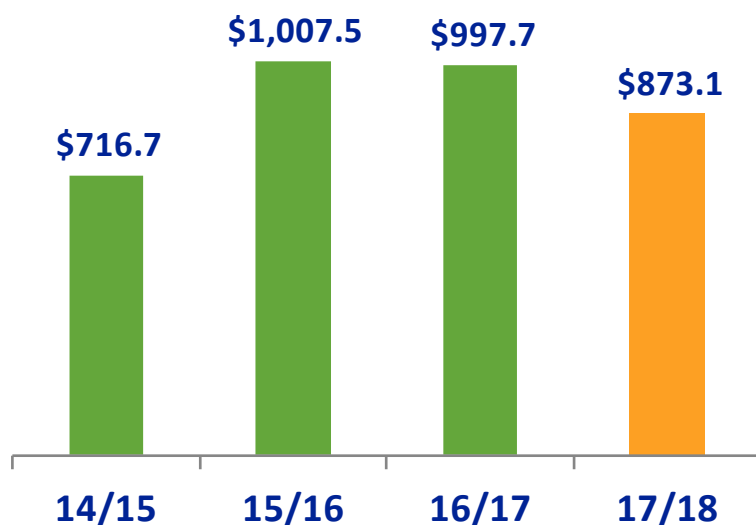
Monto: **\$6.9 millones** en subsidio directo  
Subsidio de 5 pp en préstamos  
=<= **\$3,000**



Ahorro a clientes en gastos de contratación:  
- Créditos > = **\$3,000**  
- Seguridad alimentaria hasta **\$6,000**  
- Paquetes escolares hasta **\$10,000**  
- Ahorro comunitario  
- Microcrédito de temporada

## PROGRAMA DE SEGURO DE VIDA 2014-2018

### BENEFICIARIOS



VARIACIÓN PROMEDIO POR AÑO: 5%

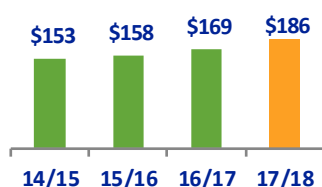
MONTO PROMEDIO: **\$5,617.32**

PAGO DE DEUDA

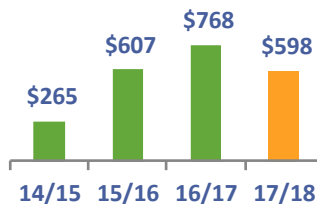
REINTEGRO A BENEFICIARIOS

GASTOS FUNERARIOS

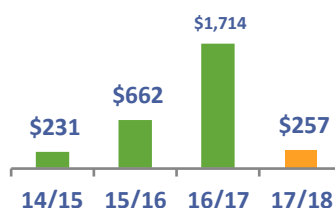
### GESTIÓN BANCARIA: Recuperaciones 2014-2018



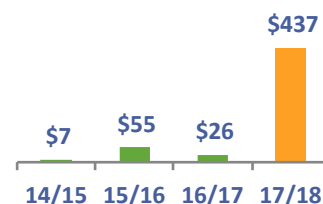
Variación promedio: **5%**



Variación promedio: **31%**



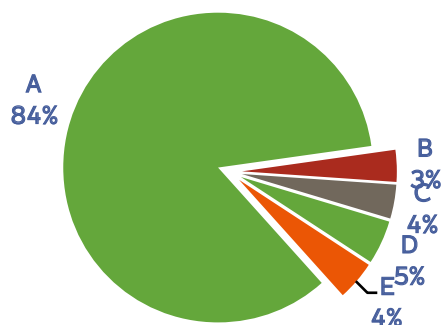
Variación promedio: **3%**



Variación promedio: **1,651%**

## GESTIÓN BANCARIA: Cartera de préstamos

CARTERA DE PRÉSTAMOS POR CATEGORÍA DE RIESGO AL 31 DE MAYO DE 2018

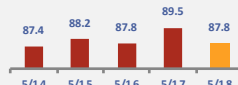


Categoría	Préstamos	Saldo
A1	50,424	\$ 176,727.12
A2	6,852	\$ 30,350.27
B	1,340	\$ 8,156.31
C1	641	\$ 7,533.46
C2	306	\$ 1,174.98
D1	172	\$ 1,112.97
D2	161	\$ 10,118.32
E	3,161	\$ 10,066.98
<b>Total</b>	<b>63,057</b>	<b>\$ 245,240.40</b>

PORCENTAJE DE CARTERA A Y B BFA

**87.8**

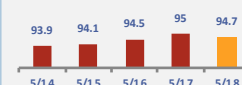
Variación promedio: 0.1 pp



PORCENTAJE DE CARTERA A Y B SF

**94.7**

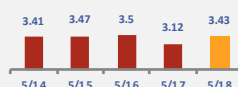
Variación promedio: 0.2 pp



ÍNDICE DE MORA BFA

**3.43**

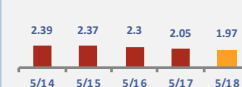
Variación promedio: 0.1 pp



ÍNDICE DE MORA SF

**1.97**

Variación promedio: -4.4 pp



## GESTIÓN BANCARIA: Depósitos

DEPÓSITOS BFA 2014-2018 CIFRAS AL 31 DE MAYO DE CADA AÑO



**168,689**

Cuentas



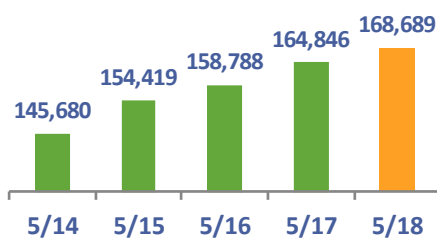
**\$301.6**

millones

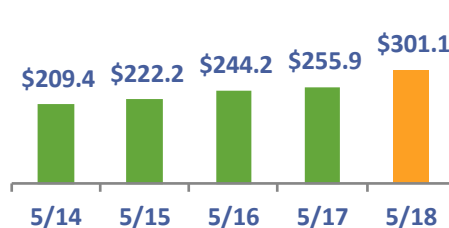


**\$1,575.25**

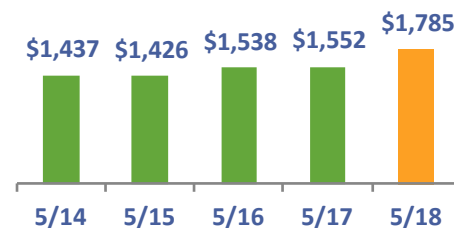
Monto promedio



Variación promedio: **3%**



Variación promedio: **9%**



Variación promedio: **5%**

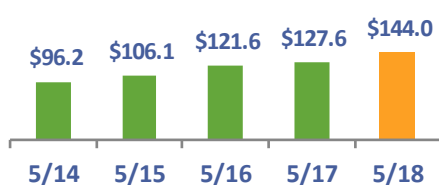
## DEPÓSITOS 2014-2018 POR TIPO DE CUENTA

Cifras al 31 de mayo de cada año

### PLAZO FIJO

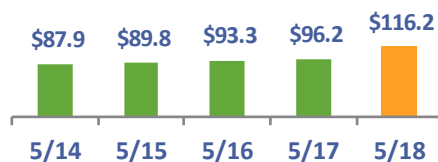
### AHORRO

### CORRIENTE



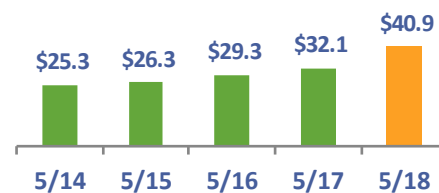
Variación promedio: 10%

Monto promedio: **\$26,179.82**



Variación promedio: 6%

Monto promedio: **\$647.57**



Variación promedio: 12%

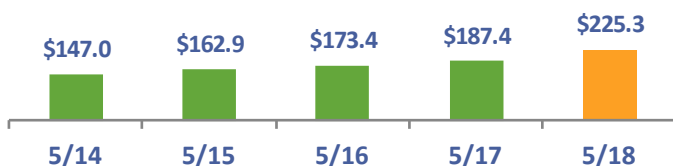
Monto promedio: **\$7,033.77**

## DEPÓSITOS 2014-2018 POR SECTOR

Cifras al 31 de mayo de cada año

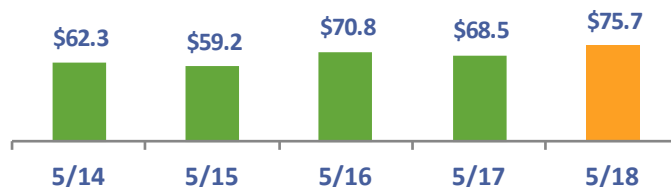
### PRIVADO

### PÚBLICO



Variación promedio: 11%

Monto promedio: **\$1,140.99**



Variación promedio: 4%

Monto promedio: **\$31,387.91**



## DEPÓSITOS 2014-2018 POR TIPO DE CLIENTE

Cifras al 31 de mayo de cada año

### MUJERES



**88,292**

Cuentas 52%

**\$90.6**

Millones 30%

### HOMBRES



**75,974**

Cuentas 45%

**\$80.1**

Millones 27%

### PERSONA JURÍDICA

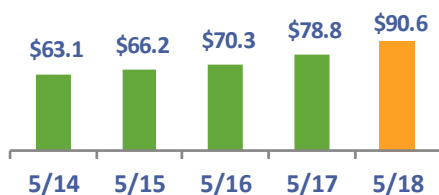


**4,423**

Cuentas 3%

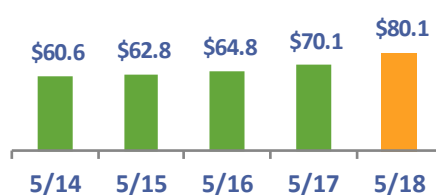
**\$130.3**

Millones 43%



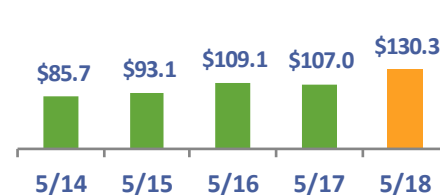
Variación promedio:  
9%

Monto promedio:  
**\$883.1**



Variación promedio:  
6%

Monto promedio:  
**\$946.04**



Variación promedio:  
10%

Monto promedio:  
**\$27,293.28**

## CUENTA DE AHORRO INFANTIL 2014-2018 FOMENTITO

Cifras al 31 de mayo de cada año

### NIÑAS



**803**

Cuentas 51%

**\$225.7**

Miles 48%

### NIÑOS



**782**

Cuentas 49%

**\$248.1**

Miles 52%

### TOTAL FOMENTITO

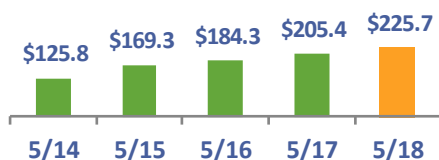


**1,585**

Cuentas

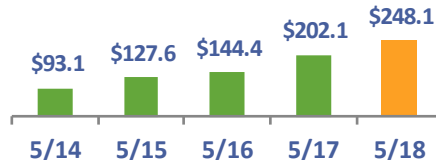
**\$473.8**

Miles



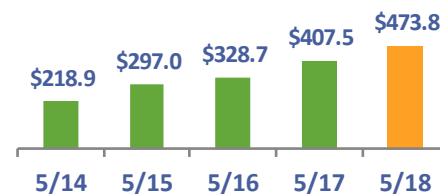
Variación promedio:  
16%

Monto promedio:  
**\$283.51**



Variación promedio:  
33%

Monto promedio:  
**\$261.1**



Variación promedio:  
23%

Monto promedio:  
**\$272.8**

## CUENTA DE AHORRO PARA MUJERES SOCIAS DE GRUPOS DE AHORRO COMUNITARIO

Cifras al 31 de mayo de cada año

PROYECTO PILOTO DESDE 2016



**26**  
Cuentas

**\$5.4**  
Miles

Variación promedio:

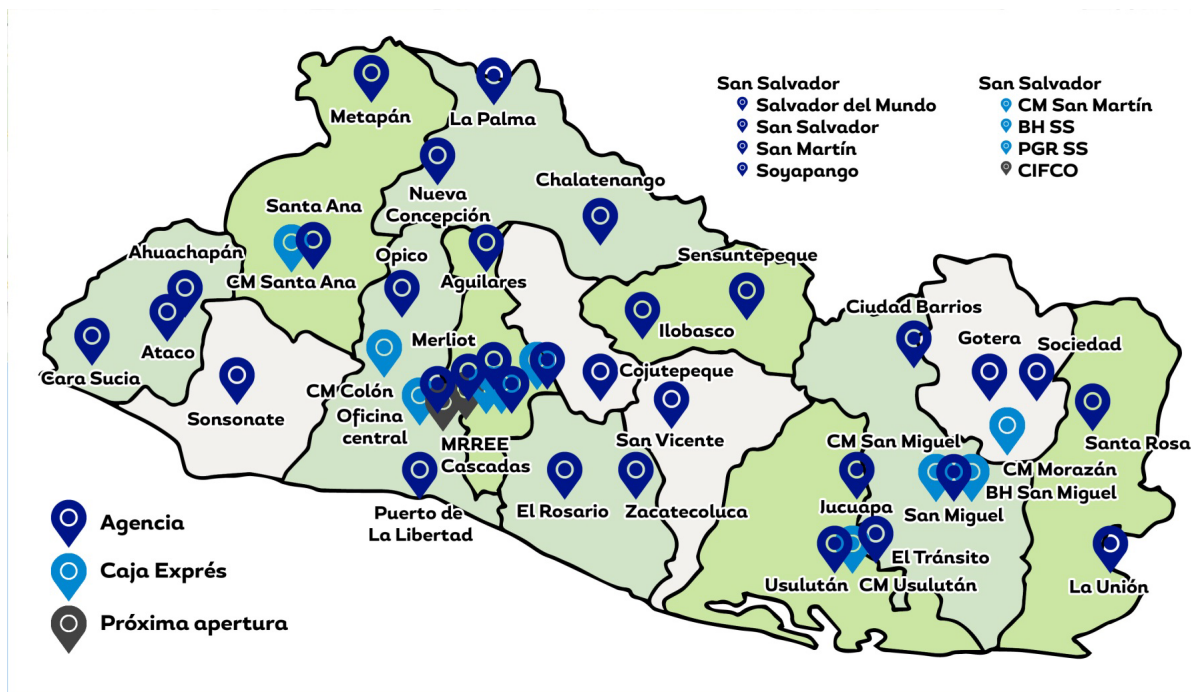
**79%**

Monto promedio:

**\$208.19**



## GESTIÓN BANCARIA: Canales y Servicios



CENTROS DE SERVICIO

**43**

AGENCIAS

**32**

CAJAS EXPRÉS

**10**

KIOSCO INFORMATIVO

**1**

Consulado LA

PRÓXIMAMENTE

**2**

Cajas exprés

## SERVICIOS FINANCIEROS 2014-2018

Cifras al cierre de mayo de cada año

### BFA EN LÍNEA



**11,679**  
Usuarios  
**\$386.7**  
Millones

### TELEBFA



**17,586**  
Usuarios  
**\$165.4**  
Millones

### TRANSACCIONES DE COLECTURÍA

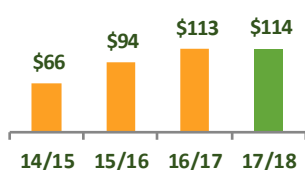


**4.2 millones**  
Transacciones  
**\$154.2**  
Millones

### TARJETA DE DÉBITO

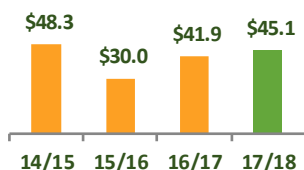


**33,171**  
Tarjetas  
**1.2 millones**  
Transacciones  
**\$77.4**  
Millones



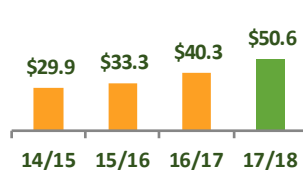
Variación promedio de usuarios: 54%

Variación promedio monto: 18%



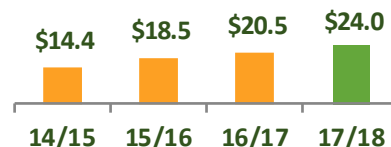
Variación promedio de usuarios: 112%

Variación promedio monto: -2%



Variación promedio transacciones: -0.2%

Variación promedio: 17.3%



Variación promedio tarjetas: 20%

Variación promedio transacciones: 29%

Variación promedio monto: 17%

## SERVICIOS FINANCIEROS 2014-2018

Cifras al cierre de mayo de cada año

### REMESAS FAMILIARES



**407,655**  
Transacciones  
**\$154.4**  
Millones

### TRANSFERENCIAS VÍA SWIFT



**886**  
Transacciones  
**\$55.0**  
Millones

### TRANSFERENCIAS MONETARIAS

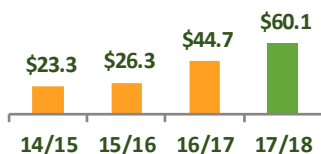


**73,153**  
Transacciones  
**\$10.5**  
Millones

### DINERO ELECTRÓNICO

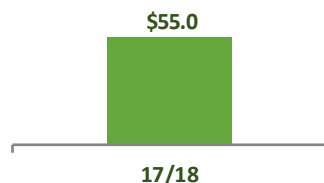


**12,811**  
Transacciones  
**\$787.2**  
Miles



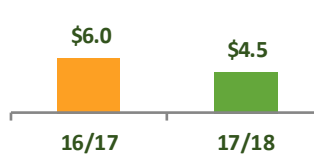
Variación promedio: 40%

Monto promedio: \$365.42



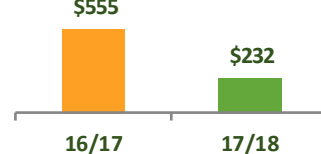
Desde julio 2017

Monto promedio: \$62,080.18



Desde junio 2016

Variación promedio: -13%



Desde junio 2016

Variación promedio: -29%

## PROYECTOS EN IMPLEMENTACIÓN

### COMERCIALIZACIÓN DE MICROSEGUROS PARAMÉTRICOS

Lanzamiento plan piloto el  
26 de mayo de 2018

**9,000**  
Beneficiarios

**\$350 mil**  
Subsidio temporal  
escalonado

### PLANCHA EFICIENTE

Lanzamiento plan piloto el  
29 de abril de 2018

**9,000**  
Beneficiarios

**\$350 mil**  
Subsidio temporal  
escalonado



### CUENTA DE AHORRO CON REQUISITOS SIMPLIFICADOS

Plan piloto inició el 25 de  
junio de 2018

**9,000**  
Beneficiarios

**\$350 mil**  
Subsidio temporal  
escalonado

### BANCA MÓVIL

Lanzamiento noviembre  
2018 o febrero 2019

**9,000**  
Beneficiarios

**\$350 mil**  
Subsidio temporal  
escalonado



## GESTIÓN BANCARIA: Desempeño Institucional



### ESTADO DE RESULTADOS al 31 de mayo de 2018

Ingresos de operación	Millones UDS
Intereses de préstamos	\$11,185.9
Comisiones y otros ingresos de préstamos	\$24,488.6
Intereses de inversiones	\$96.5
Reporto y operaciones bursátiles	\$0.9
Intereses sobre depósitos	\$804.6
Otros servicios y contingencias	\$991.7
	\$15,568.2
<b>Costos de operación</b>	
Intereses y otros costos de depósitos	\$2,733.1
Intereses sobre préstamos	\$555.5
Otros servicios y contingencias	\$657.7
	\$3,946.3
Reservas de saneamiento	\$1,100.1
Utilidad antes de gastos	\$10,521.8
<b>Gastos de operación</b>	
Funcionarios y empleados	\$6,297.4
Generales	\$2,271.7
Depreciaciones y amortizaciones	\$807.0
	\$9,376.1
Utilidad de operación	\$1,145.7
Dividendos	\$1.6
Otros ingresos y gastos	(\$95.9)
Utilidad antes de impuestos	\$1,051.4
Impuestos	\$254.9
<b>Utilidad del periodo</b>	<b>\$796.5</b>

### BALANCE GENERAL al 31 de mayo de 2018

Activos	Millones USD
<b>Activos de intermediación</b>	
Caja y bancos	\$126,823.4
Reporto y otras operaciones bursátiles	\$1,000.8
Inversiones financieras	\$7,368.7
	\$135,192.9
Cartera vigente	\$236,746.4
Cartera vencida	\$8,412.8
Provisión por pérdidas	(\$7,717.3)
	\$237,441.9
<b>Otros activos</b>	
Bienes recibidos en pago (neto)	\$674.3
Diversos (neto)	\$5,484.1
	\$6,158.4
Activo fijo (neto)	\$16,850.3
<b>Total activos</b>	<b>\$395,643.5</b>
<b>Pasivo y patrimonio</b>	
<b>Pasivos de intermediación</b>	
Depósitos clientes	\$301,071.2
Préstamos BANDESAL	\$24,263.2
Préstamos de otros bancos	\$140.4
Diversos	\$9,648.3
	\$335,123.1
Otros pasivos	\$19,072.5
<b>Total pasivos</b>	<b>\$354,195.6</b>
Patrimonio	\$41,447.9
<b>Total pasivos y patrimonio</b>	<b>\$395,643.5</b>



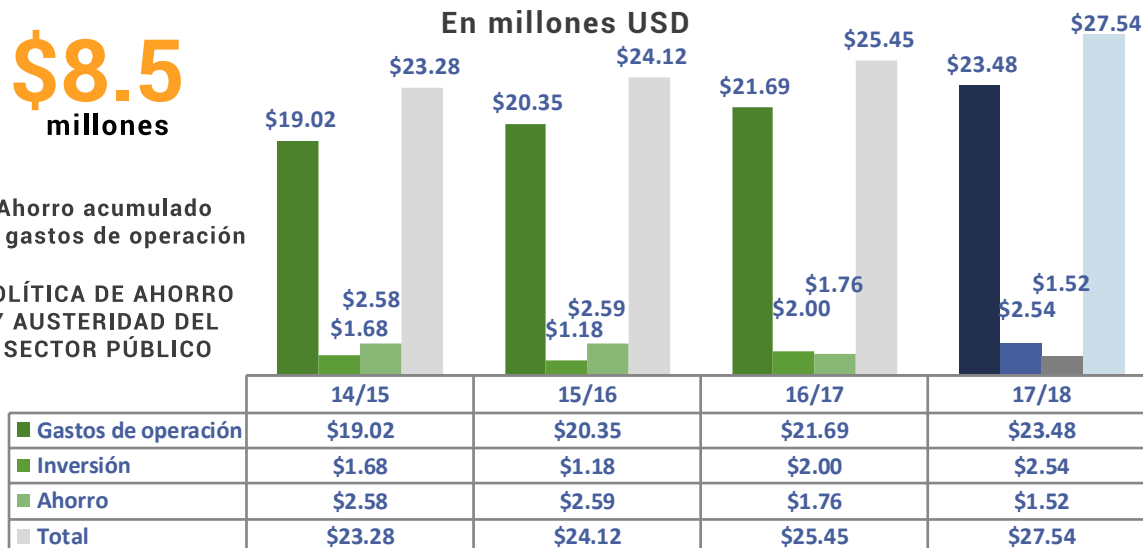
## EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2014-2018

**\$8.5**  
millones

En millones USD

Ahorro acumulado en gastos de operación

POLÍTICA DE AHORRO Y AUSTERIDAD DEL SECTOR PÚBLICO



### COMPRAS INSTITUCIONALES POR TIPO DE CONTRIBUYENTE 2014-2018

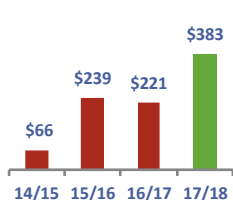
#### INDIVIDUAL

#### PEQUEÑO

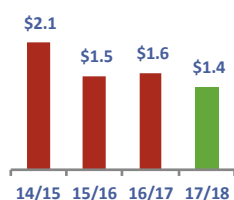
#### MEDIANO

#### GRANDE

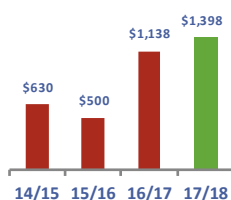
#### MERCADO BURSÁTIL



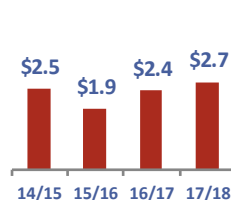
Variación promedio: 118%



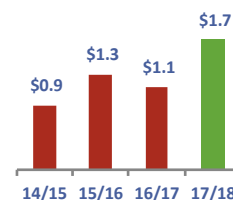
Variación promedio: -9%



Variación promedio: 25%



Variación promedio: 2%



Variación promedio: 25%

## DESEMPEÑO INSTITUCIONAL: RESULTADOS



**BBB**

Con perspectiva estable

#### CALIFICACIÓN DE RIESGO

"La entidad cuenta con suficiente capacidad de pago de sus obligaciones en los términos y plazos pactados. Los factores de protección son suficientes"  
Con resultados al 31 de diciembre de 2017

Zumma Ratings, 6 de abril de 2018



Dictamen

**Favorable**

#### OPINIÓN DE AUDITORÍA EXTERNA

"Los estados financieros presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera del Banco de Fomento Agropecuario al 31 de diciembre de 2017, así como de sus resultados, cambios en el patrimonio y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las Normas Contables para Bancos vigentes en El Salvador"

Elías y Asociados, 12 de febrero de 2018 /Con resultados al 31 de diciembre de 2017

## DESEMPEÑO INSTITUCIONAL: Factores que afectan los resultados

### FACTORES INTERNOS QUE AFECTAN LOS RESULTADOS



Impacto sociales y económicos del cambio climático



Fluctuaciones en los precios de insumos y productos en el mercado nacional e internacional



Índices de seguridad principalmente en áreas rurales

### FACTORES EXTERNOS QUE AFECTAN LOS RESULTADOS



Desactualización de la Ley del BFA



Necesidad de capitalización

## GESTIÓN ADMINISTRATIVA: Modernización institucional

### MODERNIZACIÓN INSTITUCIONAL: Inversiones estratégicas más importantes

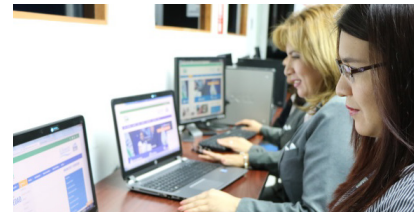
#### INVERSIÓN

**\$1.4 millones**  
Total infraestructura



#### INVERSIÓN

**\$1.5 millones**  
Total tecnología



#### MEJORAS Y ADECUACIONES EN INFRAESTRUCTURA

**14/15** Agencias Salvador del Mundo, Metapán, Santa Ana, Zacatecoluca y La Unión

**15/16** Agencias **Merliot**, Santa Rosa de Lima y Jucuapa

**16/17** Agencias **Gotera**, San Vicente, San Miguel, Aguilares

**17/18** Acometida eléctrica, edificio **Administración Superior**, **cafetería oficinas centrales**, **agencia San Salvador**

#### TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

**14/15** Banca por internet

**15/16** Plan de seguridad informática

**16/17** Plataforma Swift

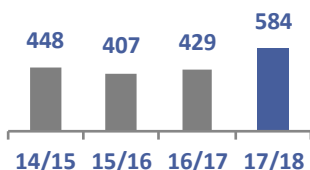
**17/18** Banca Móvil y bus transaccional, sitio de contingencia, sistema de compensación bancaria y mesa de ayuda

## MODERNIZACIÓN INSTITUCIONAL: Sistema de Gestión de Calidad



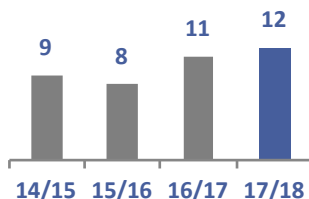
CAPACITACIÓN EN SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

**1,868**  
Colaboradores



AUDITORÍAS INTERNAS DE CALIDAD

**40**  
Auditorías



CERTIFICACIONES DE CALIDAD

**ISO 9001:2008**  
Renovación en 2014

**ISO 9001:2015**  
Certificación en 2017

MEJORAS EN LA CALIDAD INSTITUCIONAL

Creación de la Gerencia de Estrategia y Calidad

Aprobación de políticas institucionales que mejoran la gestión

Mayor calidad en gestión de Gobierno Corporativo y Junta de Directores

## MODERNIZACIÓN INSTITUCIONAL: Gestión integral de riesgo

FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN

**Actualización**  
Manuales  
Políticas  
Procedimientos

NUEVA ESTRUCTURA

- Riesgo crediticio
- Riesgo operacional
- **Cumplimiento normativo**
- Contraloría de créditos

NUEVAS ÁREAS

**Creación de la Oficialía de Seguridad de la Información**

NUEVOS EJES DE TRABAJO

- **Riesgo SARAS**
- Gestión de la continuidad del negocio

## MODERNIZACIÓN INSTITUCIONAL: Nueva estructura organizativa

GERENCIAS

Gerencia de Operaciones  
Gerencia de Talento Humano  
Gerencia de Estrategia y Calidad

UNIDADES

Unidad de Mercadeo  
Unidad de Sostenibilidad

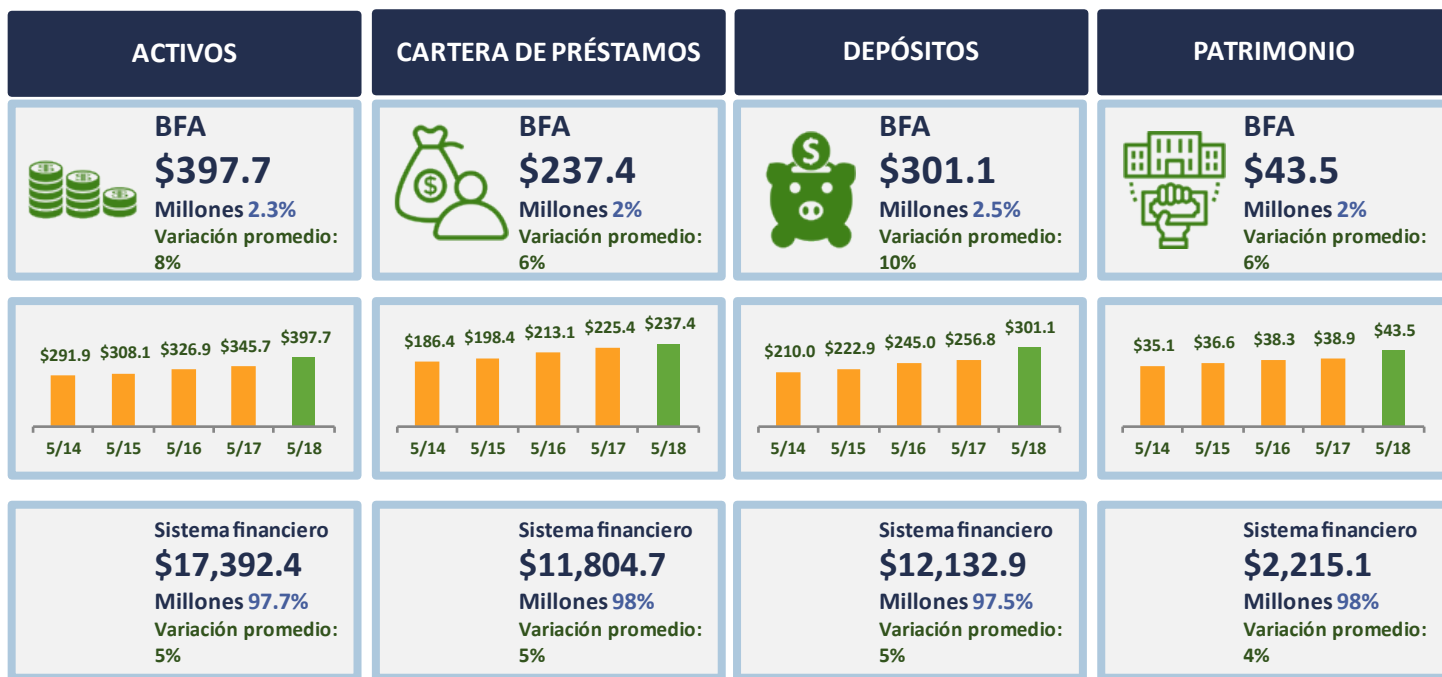
OFICIALÍAS UNIDAD DE SOSTENIBILIDAD

Oficialía de Transparencia Institucional  
Oficialía de Género e Igualdad

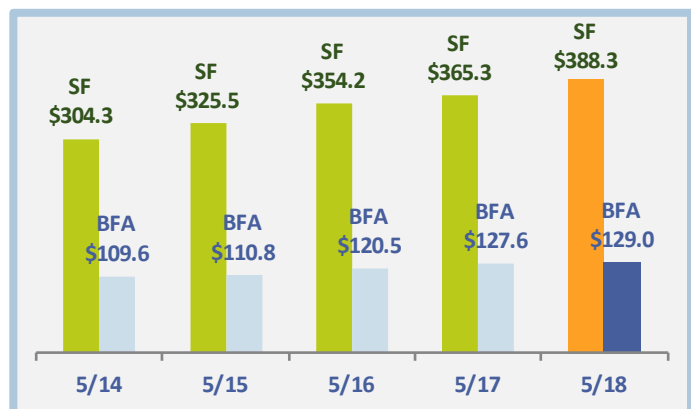
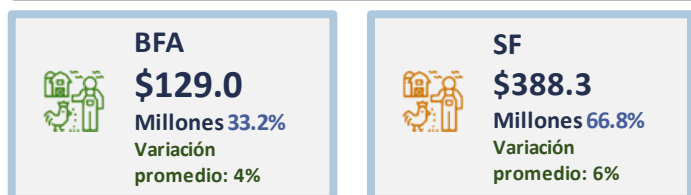
Oficialía de Gestión Ambiental y Cambio Climático  
Oficialía de Atención y Protección al Consumidor Financiero

# INFORME DE SOSTENIBILIDAD: Económica, ambiental y social

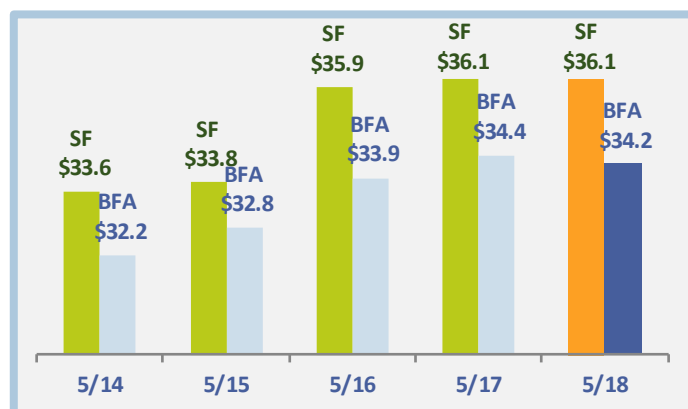
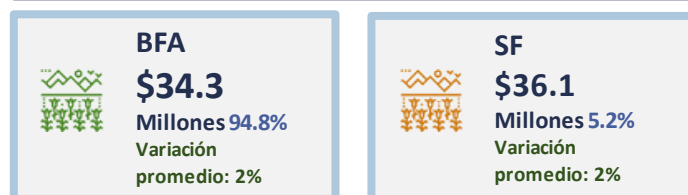
## SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA: Posicionamiento en el sistema financiero 2014/2018



### CARTERA DE PRÉSTAMOS AGROPECUARIOS



### CARTERA DE PRÉSTAMOS GRANOS BÁSICOS



## SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL:

Eficiencia energética 2014-2018



## SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL:

Plantatón



## SOSTENIBILIDAD:

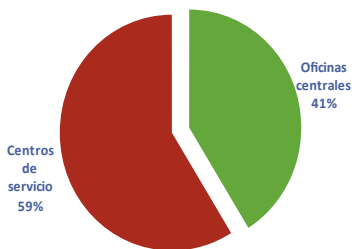
Certificaciones y sellos de sostenibilidad en gestión





## TALENTO HUMANO POR ÁREA

Al 31 de mayo de 2018



OFICINAS CENTRALES

**442**

personas  
41% del total

CENTROS DE SERVICIO

**632**

personas  
59% del total

TOTAL

**1,073**

personas  
100%

## TALENTO HUMANO POR GÉNERO

Al 31 de mayo de 2018



MUJERES

**442**

personas  
47% del total

HOMBRES

**632**

personas  
53% del total

TOTAL

**1,073**

personas  
100%

## SOSTENIBILIDAD SOCIAL:

### Mujeres en puestos de toma de decisiones

ASAMBLEA DE GOBERNADORES	JUNTA DE DIRECTORES	ADMINISTRACIÓN SUPERIOR Y COMITÉ GERENCIAL	GERENCIAS DE AGENCIA	JEFATURAS DE ÁREA
<p><b>3</b> mujeres 20%</p> <p><b>12</b> hombres 80%</p>	<p><b>5</b> mujeres 45%</p> <p><b>6</b> hombres 55%</p>	<p><b>12</b> mujeres 40%</p> <p><b>18</b> hombres 60%</p>	<p><b>10</b> mujeres 31%</p> <p><b>22</b> hombres 69%</p>	<p><b>44</b> mujeres 38%</p> <p><b>71</b> hombres 62%</p>
Variación promedio anual: 1.3%	Variación promedio anual: 0%	Variación promedio anual: 2.0%	Variación promedio anual: -1.8%	Variación promedio anual: 3.2%

## SOSTENIBILIDAD SOCIAL:

### Línea ética: fomentando la ética de los servidores públicos

CASOS PRESENTADOS EN COMITÉ	RESULTADOS			
<b>000</b>	<b>00</b> casos	<b>00</b> casos	<b>00</b> casos	<b>00</b> casos
<b>000%</b> atendidos	No ha lugar	Reconvenciones	Recomendaciones y sugerencias	Desvinculaciones

## SOSTENIBILIDAD SOCIAL: Ética y transparencia gubernamental



## SOSTENIBILIDAD SOCIAL: Desarrollo del talento humano



## SOSTENIBILIDAD SOCIAL: Programa de Educación Financiera



## SOSTENIBILIDAD SOCIAL: Primera serie infantil de educación financiera de El Salvador

**“NO HAY QUE SER GRANDE PARA EMPEZAR:  
LAS HISTORIAS DE LUCERO MARAVILLA”**

Lucero Maravilla es una vaquita que ahorra desde pequeña para iniciar su universidad. En el camino, aprenderá con su familia y amigas sobre temas financieros de una forma muy divertida

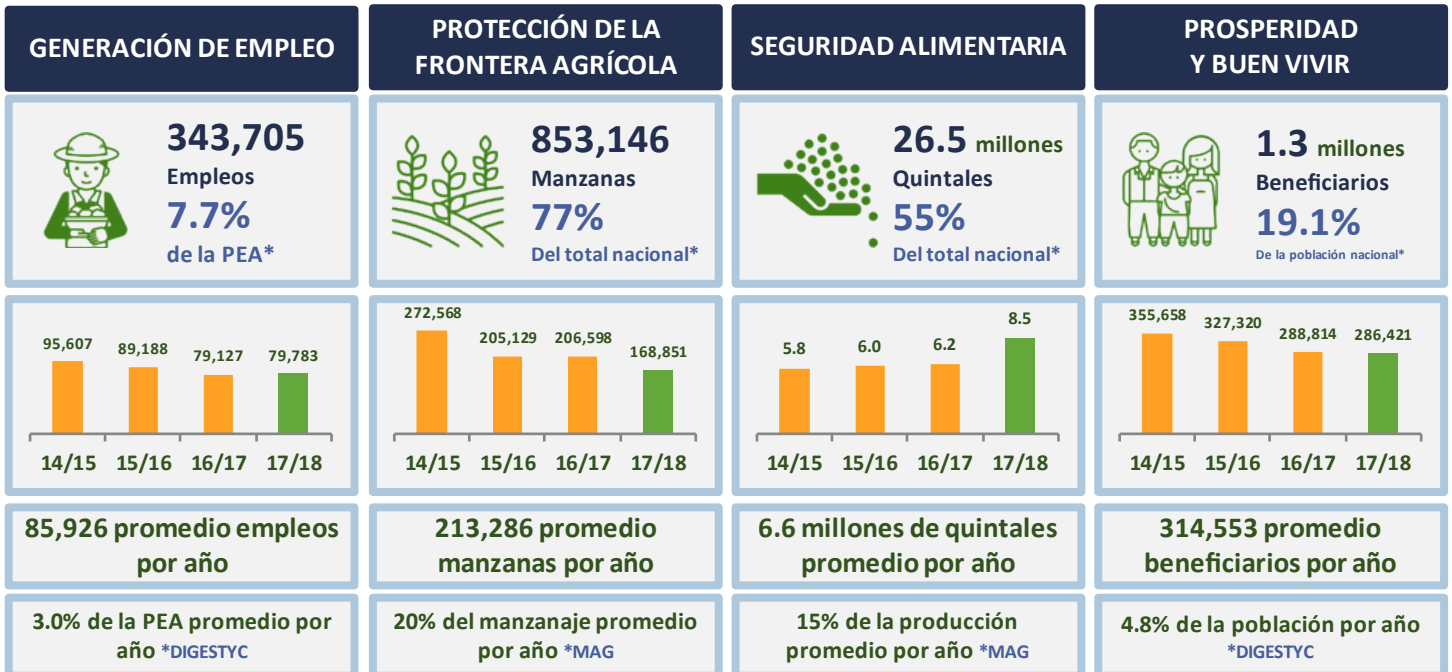


LUCERO MARAVILLA

6 años

17 años

## SOSTENIBILIDAD SOCIAL: Rentabilidad social



## BANCA AGROPECUARIA POR DESTINO Desembolsos 2014-2018



## BANCA AGROPECUARIA POR TIPO DE CLIENTE Desembolsos 2014-2018

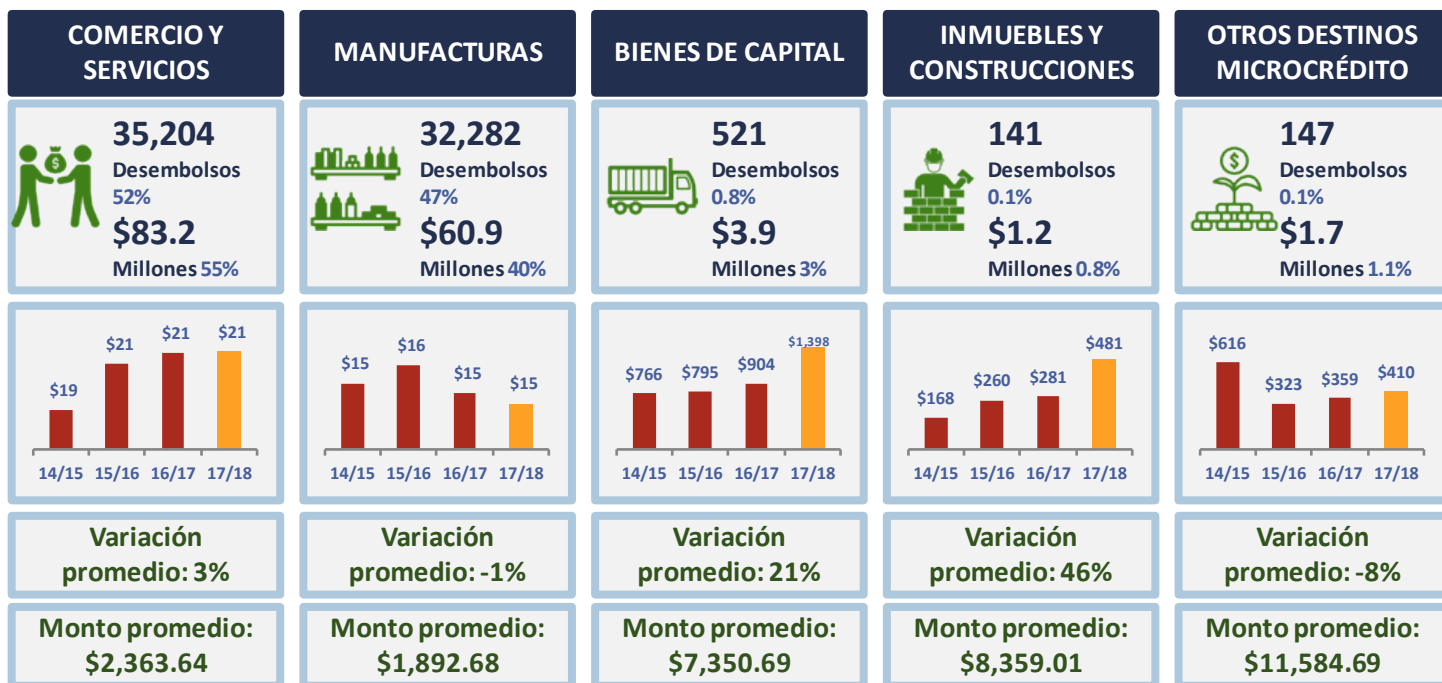


## TASAS DE INTERÉS BANCA AGROPECUARIA

Destino	Tasa máxima	Tasa mínima
Café	6	12.5
Caña de azúcar	7	12.5
Concentrado	7.5	12.5
Consolidación de deuda	8.5	12.5
Construcción	9	12.5
Construcciones agropecuarias	4	12.5
Desarrollo pesquero	9	12.5
Especies menores	8	12.5
Forraje	9	12.5
Frutales	8	12.5
Ganado	7.9	13
Gastos de operación	6.5	12.5
Granos básicos	4	10
Granos semilla	7.5	9
Hortalizas	9	12.5
Industria	9	11
Maquinaria y equipo	7.9	12.5
Propiedades productivas	10.5	12.5
Riego y drenaje	7.5	12.5
Otros	9	12.5

## BANCA MICROCRÉDITO POR DESTINO

Desembolsos 2014-2018



## BANCA MICROCRÉDITO POR TIPO DE CLIENTE

### Desembolsos 2014-2018

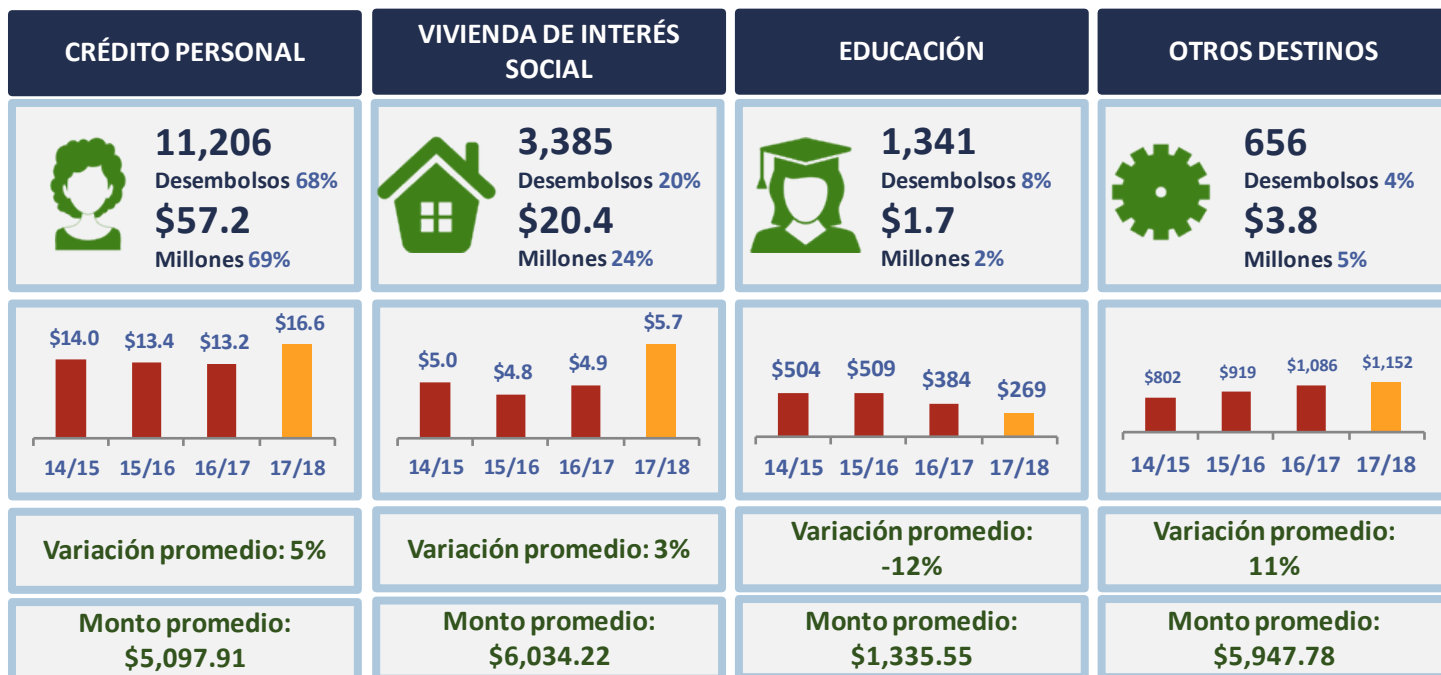


## TASAS DE INTERÉS BANCA MICROCRÉDITO

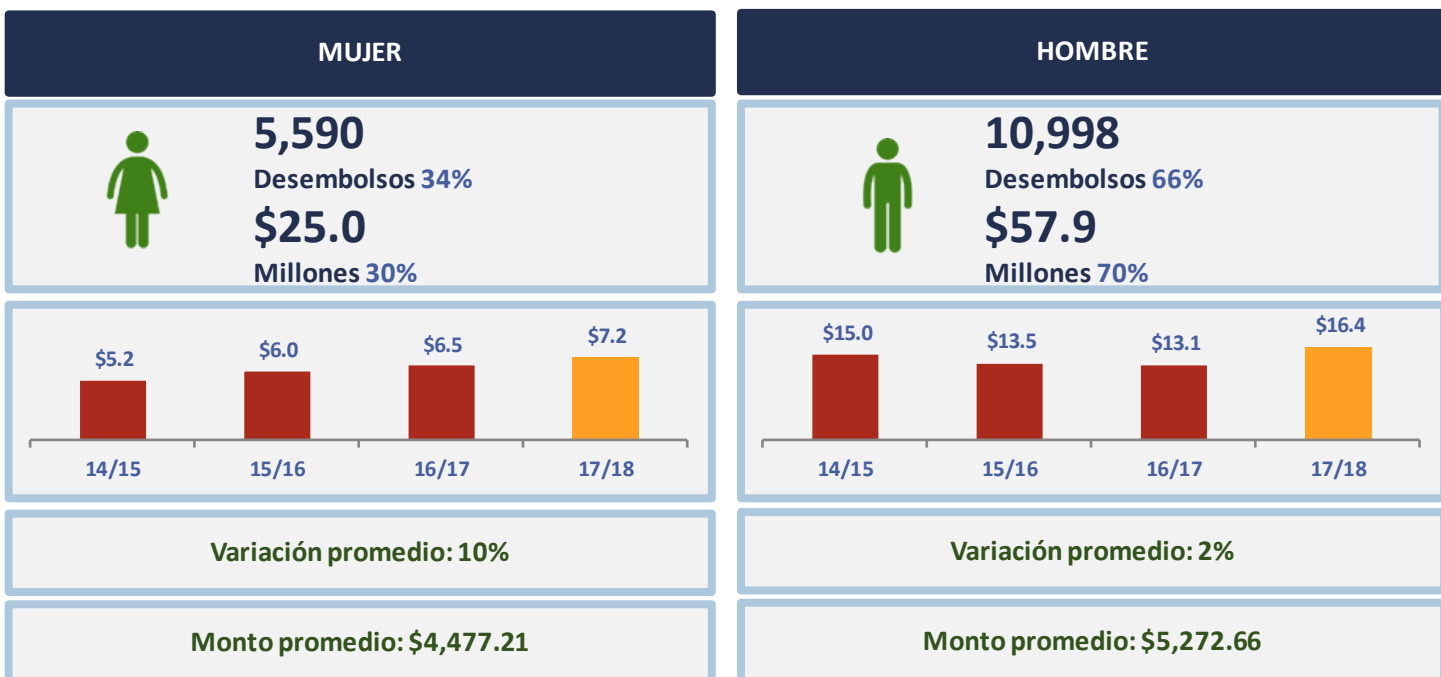
Destino	Tasa máxima	Tasa mínima
Artesanal	10	28.5
Comercio	9	30
Consolidación de deuda	12.5	20
Construcciones	9	16
Créditos automáticos	6.3	8.5
Gastos de operación	12.5	14.5
Industria	10	28.5
Maquinaria y equipo	12.5	28.5
Otros	12.5	27.5
Propiedades productivas	11	27.5
Servicio	10	30
Turismo	10	12.5
Vehículo	12.5	28.5
Vivienda	16	28.5



## BANCA PERSONAS POR DESTINO Desembolsos 2014-2018



## BANCA PERSONAS POR TIPO DE CLIENTE Desembolsos 2014-2018



## TASAS DE INTERÉS BANCA PERSONAS

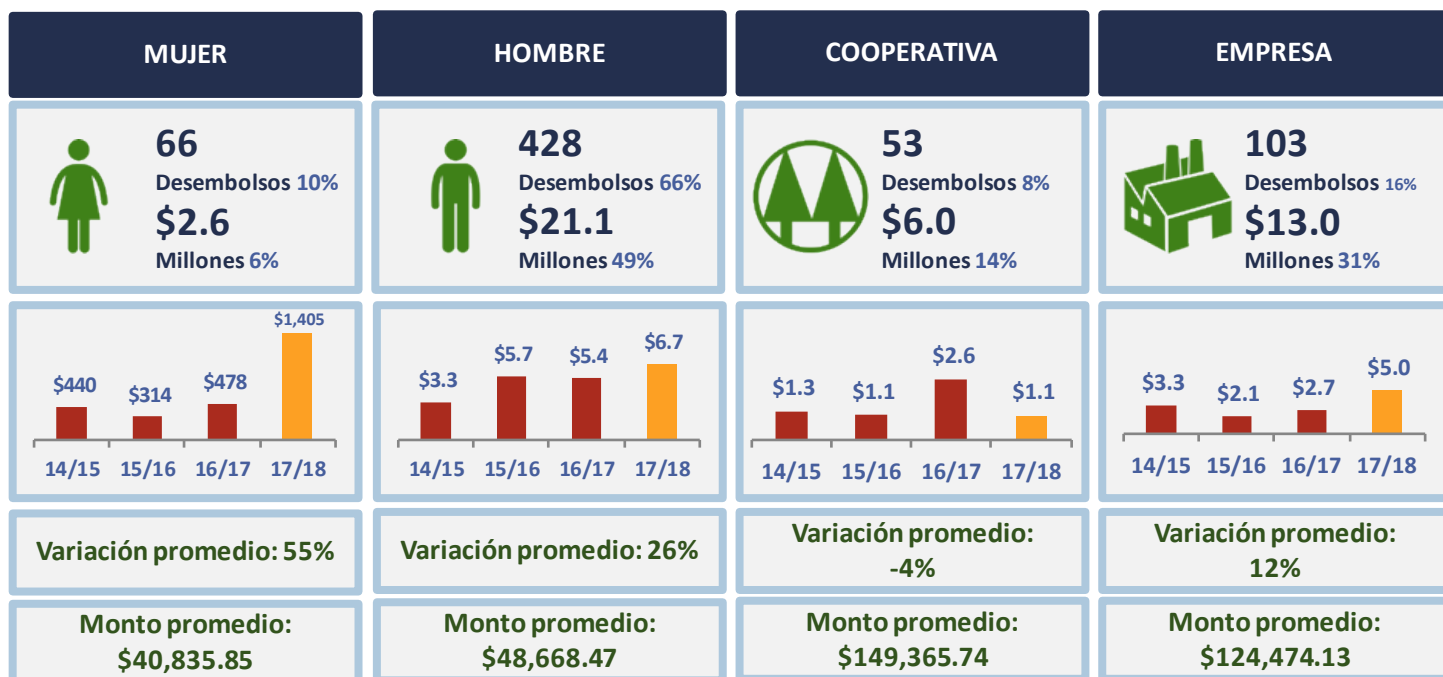
Destino	Tasa máxima	Tasa mínima
Prestación laboral	7	7
Empleados privados y de gobierno	9	16
Línea integral	16	16
Integral TPS	16	16
Construcciones	16	16
FOPROLYD	9	16
Pensionados	9	9
Créditos automáticos	5.1	9.8
Vivienda	14	16
Otros	5	20

## BANCA PYME POR DESTINO Desembolsos 2014-2018



## BANCA PYME POR TIPO DE CLIENTE

### Desembolsos 2014-2018

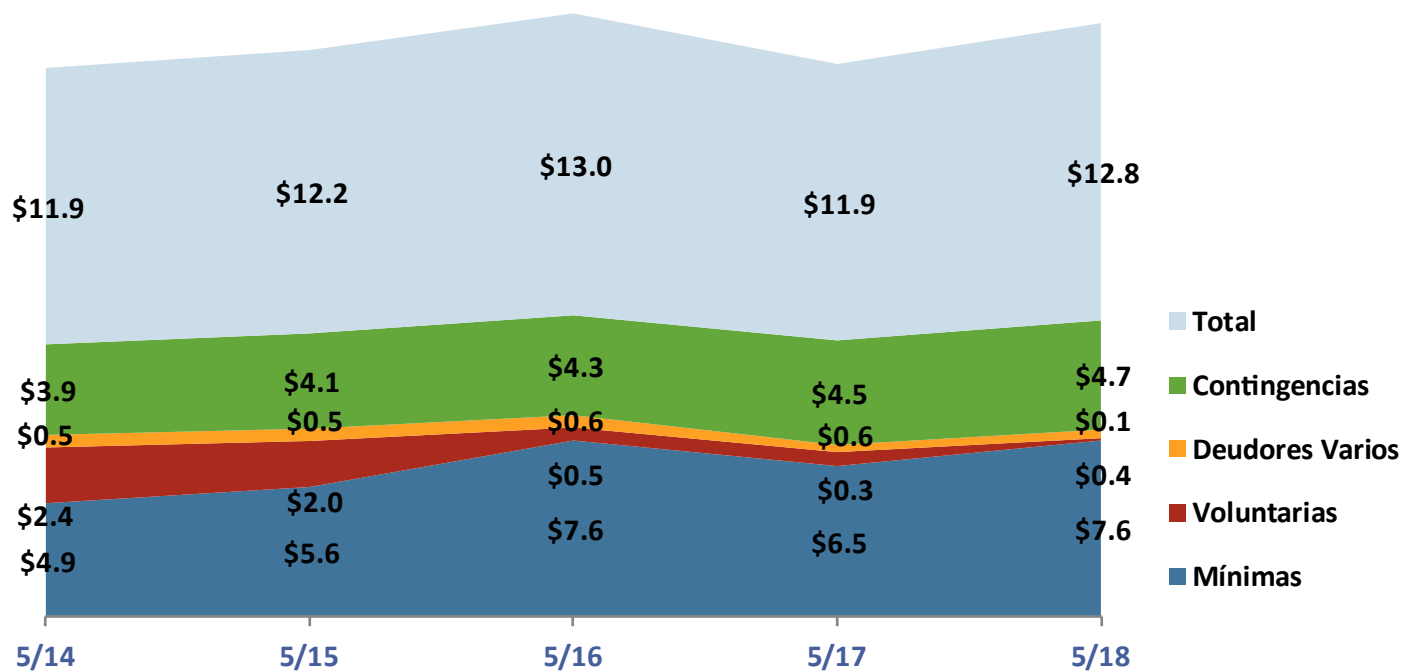


## TASAS DE INTERÉS BANCA MICROCRÉDITO

Destino	Tasa máxima	Tasa mínima
Artesanal	12.5	12.5
Comercio	8.25	16
Consolidación de deuda	10.5	16
Construcciones	9	12.5
Gastos de operación	8	12.5
Industria	8	12.5
Maquinaria y equipo	11	12.5
Otros	12.5	12.5
Propiedades productivas	8	11.75
Servicio	8.5	16
Turismo	10	10
Vehículo	11	12.5

## SUFICIENCIA DE RESERVAS

Periodo 2014-2018



## COBERTURA DE RESERVAS

**BFA 91.73**

Al 31 de mayo de 2018

**SF 121.4**

Al 31 de mayo de 2018

