



Cifras del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018  
GRI 102-50



**45**  
ANIVERSARIO  
**BFA**



# MEMORIA DE LABORES 2018

## BANCO DE FOMENTO AGROPECUARIO



# MEMORIA DE LABORES 2018

BANCO DE FOMENTO AGROPECUARIO

## Contenido

Perfil, estrategia e integridad

Plan Estratégico Institucional

Enfoque de Gestión

Declaración de uso de Estándares GRI

Mensaje de Presidenta BFA

Asamblea de Gobernadores

Junta de Directores BFA

Funcionarios y Ejecutivos BFA

### **Gestión Bancaria GRI 102**

Desembolsos

Recuperaciones

Cartera de préstamos

Depósitos

Canales y servicios

Proyectos en implementación

### **Gestión Institucional**

Resultados GRI 300

Modernización GRI 102

Gestión Integral de Riesgo

Sistema de Gestión de Calidad

Logros Institucionales

### **Enfoque de Gestión de Sostenibilidad**

Desempeño Económico GRI 200

Desempeño Ambiental GRI 300

Desempeño social GRI 400

# PERFIL, ESTRATEGIA E INTEGRIDAD

GRI 102-2, GRI 102-14, GRI 102-16

## BANCO DE FOMENTO AGROPECUARIO

El Banco de Fomento Agropecuario es una Institución Oficial de Crédito creada por decreto legislativo número 312, en operaciones desde el 4 de mayo de 1973.

### MISIÓN

Facilitar el acceso a servicios financieros que promuevan el desarrollo de los sectores productivos estratégicos del país, especialmente el Agrícola y MIPYMES, en un marco de auto sostenibilidad.

### VISIÓN

Ser el banco de desarrollo líder en el fomento productivo del país comprometido con la seguridad alimentaria, el medio ambiente y la generación de empleos.

### VALORES



HONESTIDAD



EQUIDAD



CONFIDENCIALIDAD



COMPROMISO



RESPONSABILIDAD

## PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2015-2019

GRI 102-2, GRI 102-14, GRI 102-16



### DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO

Establecer un sistema de gestión del Talento Humano que asegure el personal comprometido y con las competencias necesarias para apoyar el cumplimiento de la misión Institucional.



### MODERNIZACIÓN Y CALIDAD INSTITUCIONAL

Fortalecer la organización y los procesos institucionales, garantizando una mejora continua en la satisfacción del cliente e incorporando los enfoques de género y cuidado al medioambiente.



### POSICIONAMIENTO COMO BANCA DE DESARROLLO

Fortalecer y ampliar los programas de desarrollo para apoyar a los sectores estratégicos del país.



### CRECIMIENTO Y DIVERSIFICACIÓN

Creer y diversificar los servicios que el Banco ofrece a sus clientes, para generar mayores ingresos que permitan fortalecer el patrimonio de la Institución.



## ENFOQUE DE GESTIÓN

### LINEAMIENTOS GENERALES INSTITUCIONALES\*

GRI 102-12, GRI 103-2



El Banco se adscribe a lo establecido en el Plan Quinquenal de Desarrollo, el Plan Nacional de Cambio Climático y la Estrategia Ambiental de Adaptación y Mitigación al Cambio Climático del Sector Agropecuario, Forestal, Pesquero y Acuícola.

El Banco de Fomento Agropecuario, en su calidad de institución oficial de crédito, procurará acercar sus servicios financieros a todos los sectores productivos del país; especialmente a los sujetos de crédito de fomento productivo y agropecuario, a los de las áreas rurales, pueblos indígenas u originarios, mujeres, sujetos elegibles de políticas públicas y otros que se encuentren en situación de marginalidad de la banca comercial, en un marco de autosostenibilidad.

\* Aprobación: acuerdo AG-8/2017 del acta AG-95/2017 del 25 de febrero de 2017 GRI 102-14

# MEMORIA DE LABORES Y SOSTENIBILIDAD

## Bajo los estándares GRI

### ¿QUÉ ES?

Estándar Internacional para la comunicación de resultados económicos, sociales y ambientales.

### ¿QUIÉN LO CERTIFICA?

La Iniciativa del Reporte Global, en inglés Global Reporting Initiative (GRI) del PNUMA.

### OBJETIVOS

1. Medir y reportar el impacto económico, social y ambiental.
2. Emprender esfuerzos sistemáticos para la gestión bajo el paradigma de la triple rentabilidad.

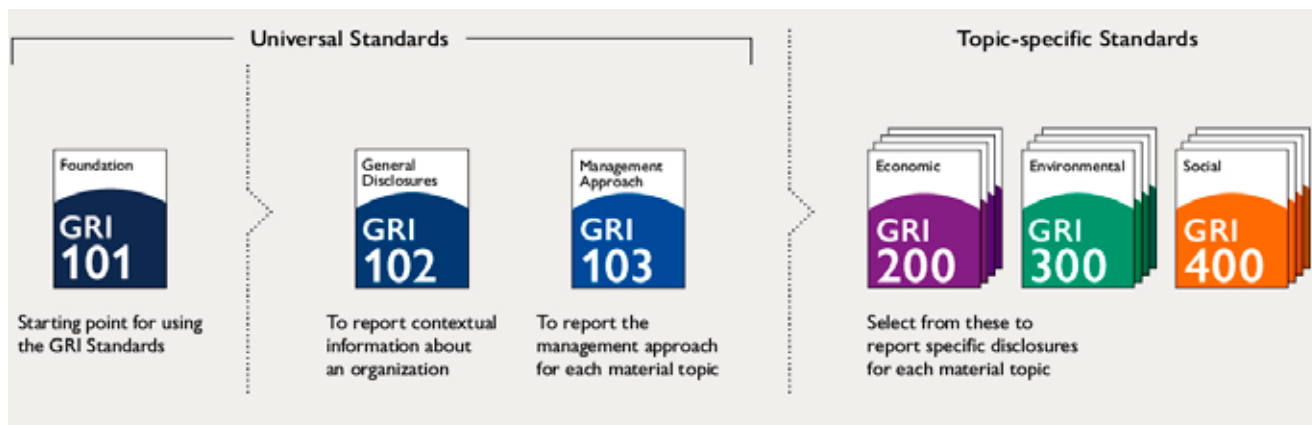
### CONTENIDOS

- Economía
- Medioambiente
- Desempeño Social





# DECLARACIÓN DE USO DE LOS ESTÁNDARES GRI



La Memoria de Labores y Sostenibilidad 2018 del BFA ha sido elaborada de conformidad con la opción Esencial de los Estándares Global Reporting Initiative (GRI).

GRI 101-3  
GRI 102-54

Para este informe, se ha utilizado los siguientes estándares:

GRI 102-55  
GRI 101  
GRI 102  
GRI 103  
GRI 200  
GRI 300  
GRI 400

Este informe no ha sido verificado por alguna organización externa respecto al cumplimiento de los estándares GRI.

GRI 102-56



### Ana Lilian Vega Trejo

**E**l 4 de mayo de 2018, el BFA conmemoró 45 años de trabajo ininterrumpido. Durante el último cuatrienio, además, comprometido con el bienestar económico, social y ambiental de la población salvadoreña. En los últimos cuatro años, el Banco ha trabajado por consolidar un enfoque de gestión de desarrollo sostenible, definido por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) como «la satisfacción de las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades». El desarrollo sostenible se fundamenta en tres pilares: crecimiento económico, desarrollo social y protección al medio ambiente. Esto se conoce como paradigma de la triple rentabilidad. En enero de 2018, el BFA ratificó su responsabilidad con el desarrollo sostenible a través de la adscripción a la “Declaración de compromiso sobre medio ambiente y desarrollo sostenible” de la Iniciativa Financiera del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP FI). Consideramos que, como sector financiero del Estado podemos y debemos aportar al desarrollo sostenible. Sobre todo, porque El Salvador es uno de los 15 países en el mundo seleccionados por el Sistema de Naciones Unidas para participar en el programa de implementación acelerada de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) desde septiembre de 2015.

## MENSAJE DE LA SEÑORA PRESIDENTA DEL BANCO DE FOMENTO AGROPECUARIO

(GRI 102-14 y GRI 102-15)

Como Banco queremos fomentar la prevención y mitigación de la degradación al medio ambiente y contribuir a la resiliencia al cambio climático, por medio de las finanzas sostenibles y en el marco de nuestras facultades legales. Nuestra alineación estratégica con los ODS, nos permitió aseverar que aportamos al logro de al menos 12 de los 17 ODS de la agenda 2030.

Las pérdidas y daños por cambio climático, las plagas y las fluctuaciones de los precios, generalmente la alza en insumos y productos y a la baja en precios internacionales del café, son las tendencias macroeconómicas que influyen en las prioridades de sostenibilidad del Banco.

El 80% de la cartera del Banco está formada por préstamos a sectores productivos. Cuando un desastre afecta al agro, involucra a toda la cadena productiva. La clientela y la gestión del BFA son vulnerables a los efectos socioambientales del cambio climático, principalmente el sector agropecuario, que corresponde al 52% de nuestros desembolsos anuales.

El Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales reportó este año una sequía meteorológica grave. En algunas zonas del país, se registró hasta 39 días consecutivos sin llover en el periodo de junio a agosto. El BFA reportó daños en las inversiones productivas de 7,500 personas clientes por un monto de \$9.0 millones.

Durante el 2018, avanzamos en la implementación de diversos mecanismos de transferencia de riesgo que protegen a las personas de las descapitalizaciones periódicas a causa de desastres socioambientales como las sequías y exceso de lluvias. Trabajamos de la mano con nuestra clientela para implementar prácticas de adaptación, prevención y mitigación que fortalezcan los niveles de resiliencia de las personas, su capacidad de pago y también, como una consecuencia de lo anterior, los resultados del Banco.

Comprometidos con la inclusión financiera, atendemos a grupos poblacionales tradicionalmente excluidos de los mercados financieros. Así por ejemplo, colocamos US \$13.3 millones de dólares en créditos para jóvenes entre 18 y 29 años, \$26.8 millones a personas mayores de 60 años, algunas incluso mayores de 80, también tenemos una línea de crédito especial para lisiados de guerra beneficiarios de FOPROLYD (Fondo de protección para lisiados y discapacitados de guerra) con una cartera de casi US\$13 millones; el 45.8% (US\$ 86.2 millones) de todos nuestros desembolsos fueron para personas con microempresas quienes usualmente carecen de garantías reales; realizamos 15,744 desembolsos a 12,101 mujeres con un crédito promedio de US\$ 2,501.6.

En el interior de esta memoria podrán encontrar una serie de estadísticas que muestran nuestro compromiso con el bienestar económico, social y ambiental, y nuestro apoyo a los sectores productivos estratégicos del país con un énfasis en el sector agropecuario y la microempresa; todo de acuerdo al estándar GRI.

Para consolidar el enfoque de gestión bajo el paradigma de la triple rentabilidad, se ha llevado a cabo una reingeniería de la gestión bancaria y de la gestión administrativa del Banco.

El 30 de septiembre de 2018, se finalizó la implementación de una nueva estructura organizativa acorde a una banca de desarrollo, con estándares internacionales, con visión de sostenibilidad y mejora continua. Así mismo, hemos adoptado buenas prácticas en gobierno corporativo, calidad, gestión por procesos, gestión de riesgo integral y procuración ética.

Como Banco, avanzamos en mejorar los niveles de conciliación entre la vida laboral, familiar e individual del personal del BFA. Ha sido prioridad de esta Presidencia convertir, en el mediano plazo, al Banco en

# MENSAJE DE LA SEÑORA PRESIDENTA DEL BANCO DE FOMENTO AGROPECUARIO

(GRI 102-14 y GRI 102-15)

una de las mejores instituciones para trabajar en El Salvador, en un marco de respeto a los derechos humanos. A la fecha, hemos generado condiciones para propiciar la satisfacción y excelencia organizacional.

En esta Administración, se han creado políticas que guían el camino de nuestro Plan Estratégico Institucional hacia una visión de desarrollo sostenible. Hemos fortalecido la gestión bancaria, consolidando productos y servicios de apoyo y fomento a las políticas públicas. Además, hemos implementado productos, servicios y puntos de servicio más inclusivos que posicionan al BFA en el sistema financiero nacional como una institución bancaria comprometida con la inclusión financiera en un marco de sostenibilidad.

En julio de 2018, presentamos públicamente las Políticas de Sostenibilidad del Banco, las cuales nos encaminan a ser una organización líder en la incorporación de mejores prácticas de sostenibilidad, posicionándonos como referente a nivel regional en gestión del desarrollo sostenible. Como Banco, también estamos impulsando la firma de un Protocolo Verde por parte de otros bancos del sistema financiero. Logramos la conformación de un Comité de Banca Sostenible con participación de tres bancos públicos del país.

Las metas de negocio en 2018 se lograron satisfactoriamente. El Banco desembolsó \$181.1 millones, con 100.6% de cumplimiento; la recuperación administrativa de capital más intereses fue de \$185.4 millones, lo que representa un 95.6% de cumplimiento y los depósitos al 31 de diciembre fueron de \$304.1 millones, 100.6% de la meta establecida.

La situación de vulnerabilidad en la que se encuentra el país en materia de prevención de desastres y su ubicación geográfica

dentro del corredor seco centroamericano son factores de riesgo que afectan los resultados del Banco. No obstante, las principales cuentas de balance presentan crecimiento sostenido en los últimos años, Al 31 de diciembre de 2018, reportamos utilidades por \$513.1 miles, con una variación de 303% respecto a 2017.

Los resultados del periodo confirman el rol del Banco como la primera banca de fomento productivo, económico y social del país. Con solo el 2.2% del total de activos del sistema financiero, el BFA es el principal banco en apoyo al sector agropecuario. En 2018, la cartera agropecuaria del BFA fue \$120.9 millones equivalentes al 24.5% de la cartera del sistema financiero. Con desembolsos por \$39.45 millones, el BFA ha financiado el 95.8% de los préstamos para el cultivo de granos básicos del país.

Para el próximo año, estamos sumando los esfuerzos necesarios para obtener una certificación de desempeño social, un certificado de cumplimiento de los principios de protección al cliente, el nivel dos del sello de igualdad de género en el ámbito laboral y un sistema de gestión de riesgos ambientales y sociales.

Esta Administración le apuesta a lograr los dos principales desafíos del Banco en los próximos años: capitalización con aportes directos del Estado y actualización de la Ley del BFA.

El BFA se ha posicionado como referente en innovación fintech e insuretech para la inclusión financiera, así como en la gestión de conocimiento para la creación de productos y servicios inclusivos. Hemos sido el primer Banco en el país en implementar: el uso de dinero electrónico, una póliza de microseguro paramétrico, una cuenta de ahorro con requisitos simplificados, una serie infantil de educación financiera, una cuenta de ahorro y una línea de crédito para mujeres socias de grupos de ahorro comunitario.

A mediano y largo plazo, el BFA busca posicionarse como una institución referente a nivel regional en el logro de una gestión bancaria baja en carbono y en la gestión de negocios verdes.

Nuestro objetivo es contribuir en la agenda de desarrollo sostenible del país y, además, ubicarnos en el ranking de bancos de desarrollo que le apuestan a la sostenibilidad. Esto solo será posible fortaleciendo la sinergia de trabajo que hemos consolidado con nuestros proveedores, personal, clientela y autoridades. La Política de Compras Sostenibles es una muestra de nuestro trabajo en esta área.

Los resultados expuestos en esta memoria de labores representan el esfuerzo de 1,073 personas comprometidas con el desarrollo sostenible de la población salvadoreña, a quienes agradezco por el apoyo brindado durante mi gestión.

**Con mis mejores deseos,  
Ana Lilian Vega Trejo  
Presidenta**

Notas: (GRI 102-32)

En cumplimiento de lo establecido en el literal g) del artículo 21 de la Ley del BFA, la Presidencia presentó el proyecto de memoria anual de actividades del Banco, aprobada por resolución de Junta de Directores número JD-45/2019, adoptada en sesión JD-06/2019 de fecha 11 de febrero de 2019.

En cumplimiento de lo establecido en el literal i) del artículo 19 de la Ley del BFA, la Junta de Directores sometió a aprobación de la Asamblea de Gobernadores, la memoria anual de actividades, quienes acordaron su aprobación mediante acuerdo AG-03/2019 de la sesión AG-99/2019 de fecha 19 de febrero de 2019.

## ASAMBLEA DE GOBERNADORES



### SENTADOS DE IZQUIERDA A DERECHA:

**Lic. Carlos Alfredo Castaneda Magaña**  
Ministro de Relaciones Exteriores

**Lic. Nelson Eduardo Fuentes Menjívar**  
Ministro de Hacienda

**Lic. Orestes Fredesman Ortiz Andrade**  
Ministro de Agricultura y Ganadería  
y presidente de la Asamblea de Gobernadores

**Ing. Ana Lilian Vega Trejo**  
Presidenta Banco de Fomento Agropecuario y  
secretaria de la Asamblea de Gobernadores

**Dr. Oscar Cabrera Melgar**  
Presidente Banco Central de Reserva

### DE PIE DE IZQUIERDA A DERECHA:

**Ing. Alfredo Jiménez Lara**  
Gobernador Suplente por las Sociedades  
Cooperativas Agropecuarias.

**Sr. José Amilcar Vega**  
Gobernador Propietario por las  
Asociaciones Gremiales Agropecuarias

**Sr. Francisco Javier Arevalo Castaneda**  
Gobernador Propietario por las Sociedades  
Cooperativas Agropecuarias.

### Ing. Francisco Rivas Méndez

Gobernador Propietario por las  
Asociaciones Profesionales del Sector  
Agrícola.

**Lic. Wilfredo Peñate López**  
Gobernador Propietario por las  
Asociaciones Cooperativas del Sistema.

**Ing. Jose María García**  
Gobernador Suplente por las  
Asociaciones Profesionales del Sector  
Agrícola.

**Lic. Oscar Armando Pérez Merino**  
Presidente Banco Hipotecario (Ausente)

**Licda. Carla Mabel Alvanés Amaya**  
Presidenta del Instituto Salvadoreño  
de Transformación Agraria (Ausente)

**Dra. Luz Estrella Rodríguez De Zúniga**  
Ministra de Economía (Ausente)

**Ing. Salvador Orlando Flores**  
Gobernador Suplente por las  
Asociaciones Gremiales Agropecuarias (Ausente)



# JUNTA DE DIRECTORES BANCO DE FOMENTO AGROPECUARIO



## SENTADOS DE IZQUIERDA A DERECHA:

**ING. HÉCTOR DAVID RÍOS ROBREDO**  
Director Suplente  
Sociedades Cooperativas Agropecuarias

**ING. ERICK MAURICIO GUZMÁN ZELAYA**  
Director Propietario  
Banco Cental de Reserva

**ING. ANA LILIAN VEGA TREJO**  
Banco de Fomento Agropecuario  
Directora Presidenta

**LIC. JOSÉ LUIS MEDRANO RODRÍGUEZ**  
Director Suplente  
Ministerio de Economía

**ING. JOSÉ ANTONIO HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ**  
Director Propietario  
Ministerio de Economía

## DE PIE DE IZQUIERDA A DERECHA:

**LIC. JOSÉ MARLES GUEVARA MEÍA**  
Director Suplente  
Ministerio de Agricultura y Ganadería

**LICDA. MARTA CAROLINA ÁGUILA DE HERNÁNDEZ**  
Directora Suplente  
Banco Central de Reserva

**LICDA. ROXANA PATRICIA ÁBREGO GRANADOS**  
Directora Propietaria  
Asociaciones Cooperativas del Sistema

**LICDA. SILVIA MARGARITA RIVAS DE SOLÓRZANO**  
Directora Suplente  
Asociaciones Cooperativas del Sistema

**LIC. JOSÉ MARIA PORTILLO**  
Director Propietario  
Ministerio de Agricultura y Ganadería

# COMITÉ GERENCIAL BFA



**FILA DELANTERA  
DE DERECHA A IZQUIERDA:**  
**Subgerente de Centros de Servicio**  
Francisco Rivera Miranda

**Subgerente de Canales y Productos**  
Carlos Andrade

**Subgerente de Créditos**  
Gerber Adrián Martínez

**Subgerente de Proyectos de Tecnología**  
Morena Ramírez

**Gerente de Estrategia y Calidad**  
Patricia Zepeda

**Subgerente de Operaciones**  
Violeta Herrera de Díaz

**Gerente de Tecnología de Información**  
Ivett Rodríguez de Díaz

**Presidenta Banco de Fomento  
Agropecuario**  
Ana Lilian Vega Trejo

**Gerente de Administración**  
Marlene Jamilet Elías de Quan

**Gerente de Talento Humano**  
Hazel Vega

**Jefa de Unidad de Comunicación  
Institucional**  
Judith Ochoa Martel

**Gerente de Riesgo Integral**  
Javier Aguilar

**FILA TRASERA  
DE DERECHA A IZQUIERDA:**

**Gerente de Negocios**  
José Tito Ventura Lovato

**José David Avilés**  
Subgerente de Negocios

**Gerente de Cumplimiento**  
Cristian Martínez

**Gerente de Operaciones**  
Rodrigo Solórzano

**Gerente de Auditoría Interna**  
Milton Lemus Solís

**Jefe Unidad de Recuperaciones**  
Roberto A. Mancía

**Jefe de Unidad de Proyecto**  
Juan Ramón Vega Rodríguez

**Jefa de Unidad de Mercadeo**  
Karla Vanessa Durán

**Gerente de Asuntos Jurídicos**  
Eduardo Aguilar

**Gerente Fiduciario**  
Nelson R. Criollo R.

**Gerente General**  
Nelson Orlando Rivas

**Gerente de Finanzas**  
Daniel Sánchez Aguilar (Ausente)

**Jefa de Unidad de Adquisiciones y  
Contrataciones Institucional**  
Isamar Tevez Alfaro (Ausente)

**Secretario Corporativo**  
Rodrigo Carranza (Ausente)



## GESTIÓN BANCARIA DESEMBOLSOS

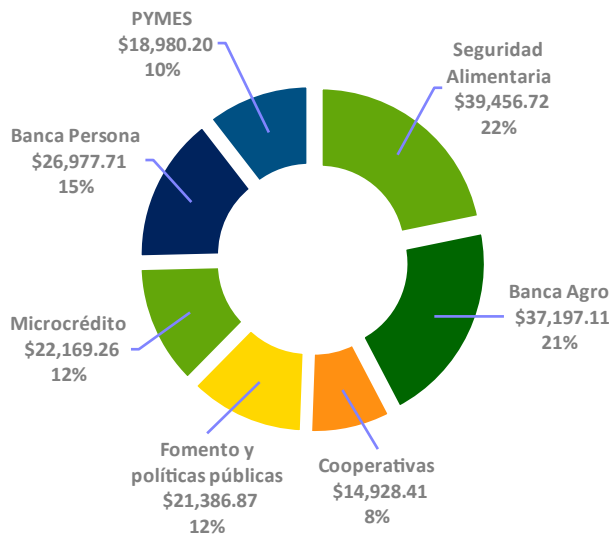


Apicultura, Comisión Nacional Apícola de El Salvador, Quezaltepeque.

- Facilitamos servicios financieros en un marco de inclusión a sectores históricamente relegados de la banca.
- El **85%** de los desembolsos de 2018 fueron destinados a sectores productivos.
- El **53%** de los desembolsos de 2018 fueron destinados al sector agropecuario.

### Composición de los desembolsos

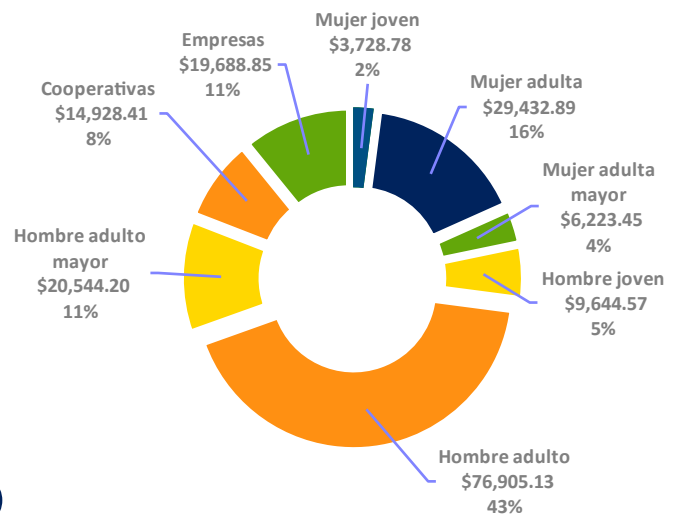
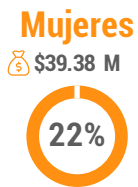
Cifras en miles de USD del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018 GRI 102-50.



**TOTAL DESEMBOLSOS**

- \$181.1 M
- 8%
- 46,343
- 36,069\*
- \$3,908

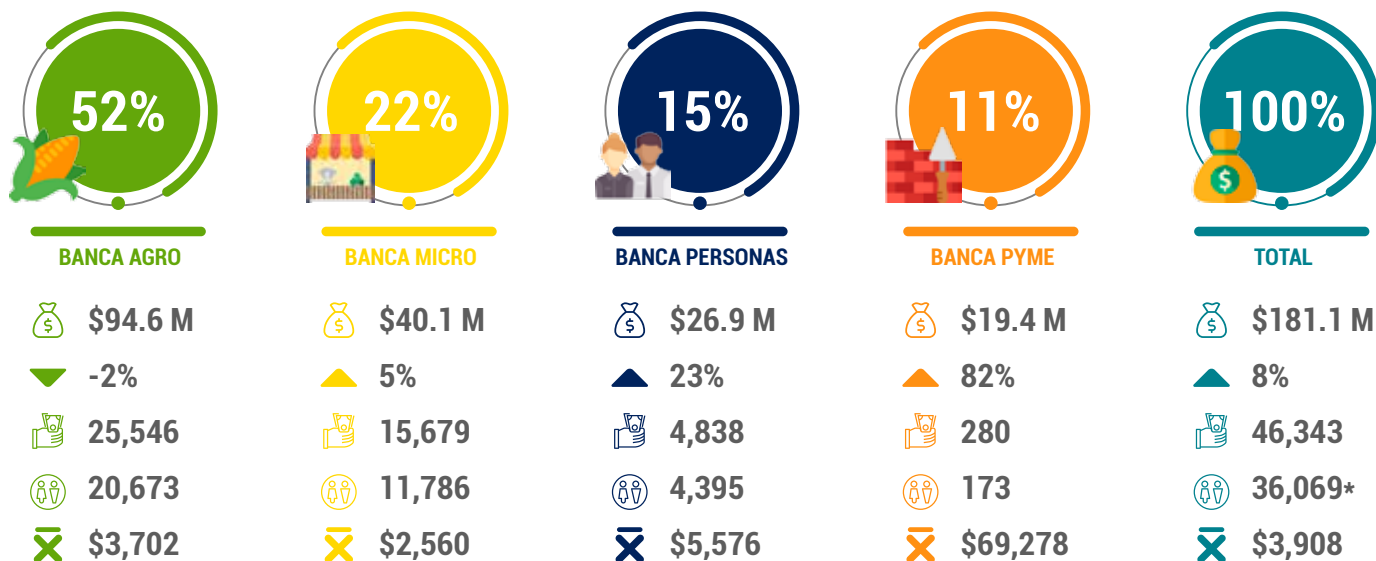
\*Una persona puede recibir más de un desembolso.





## Desembolsos por banca

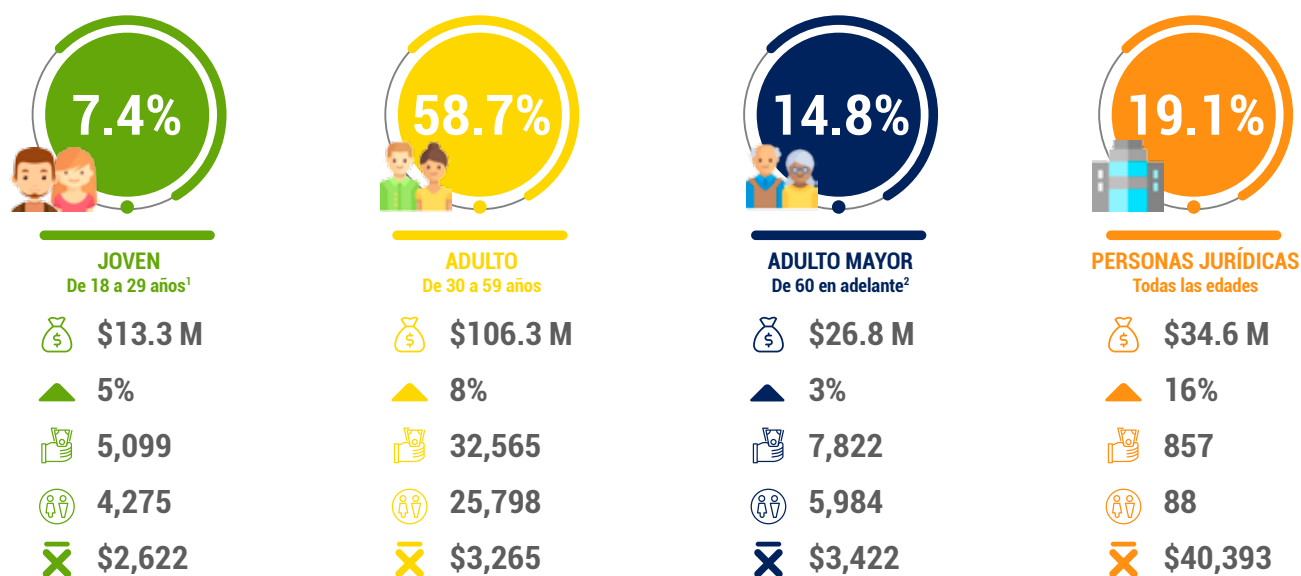
Porcentajes con relación al total del monto desembolsado.



\* Una misma persona puede tener más de un préstamo y varios desembolsos por banca

## Desembolsos por edad de la persona

Porcentajes con relación al total del monto desembolsado.



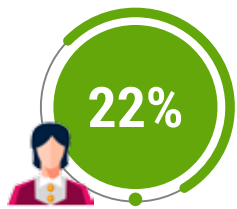
<sup>1</sup> Artículo 2 de la Ley General de Juventud

<sup>2</sup> Artículo 2 de la Ley de Atención Integral para la Persona Adulta Mayor



## Desembolsos por tipo de persona

Porcentajes con relación al total del monto desembolsado.



**MUJER**

\$39.4 M

9%

15,744

12,101

\$2,501.6



**HOMBRE**

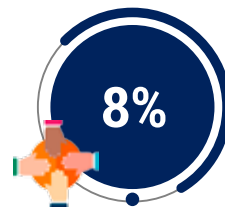
\$107.1 M

5%

29,742

23,881

\$3,600



**COOPERATIVA**

\$14.9 M

12%

510

35

\$29,271



**EMPRESA**

\$19.7 M

21%

347

53

\$56,740

## Desembolsos por tamaño de la persona

Porcentajes con relación al total del monto desembolsado.



**INDIVIDUAL**

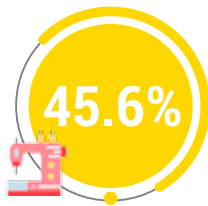
\$35.4 M

5%

21,931

18,101

\$1,614



**MICRO**

\$82.6 M

5%

21,487

16,813

\$3,844



**PEQUEÑA**

\$40.7 M

4%

2,637

1,071

\$15,422



**MEDIANA**

\$12.4 M

-2%

222

69

\$56,065



**GRANDE**

\$10.0 M

207%

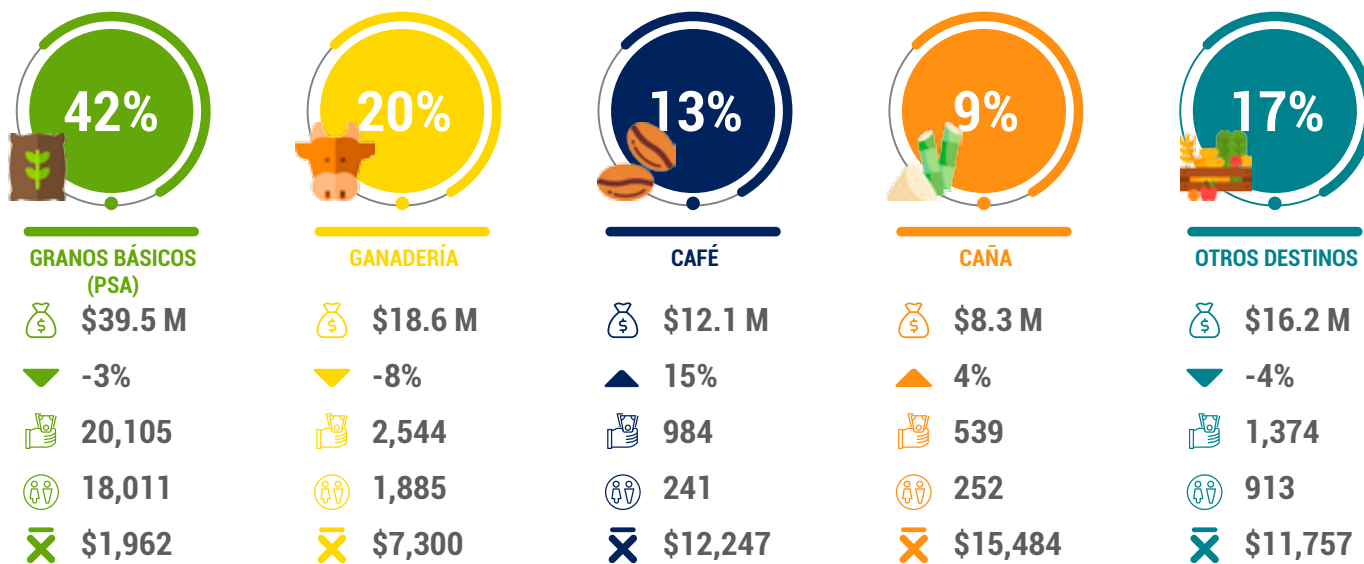
66

16

\$150,85

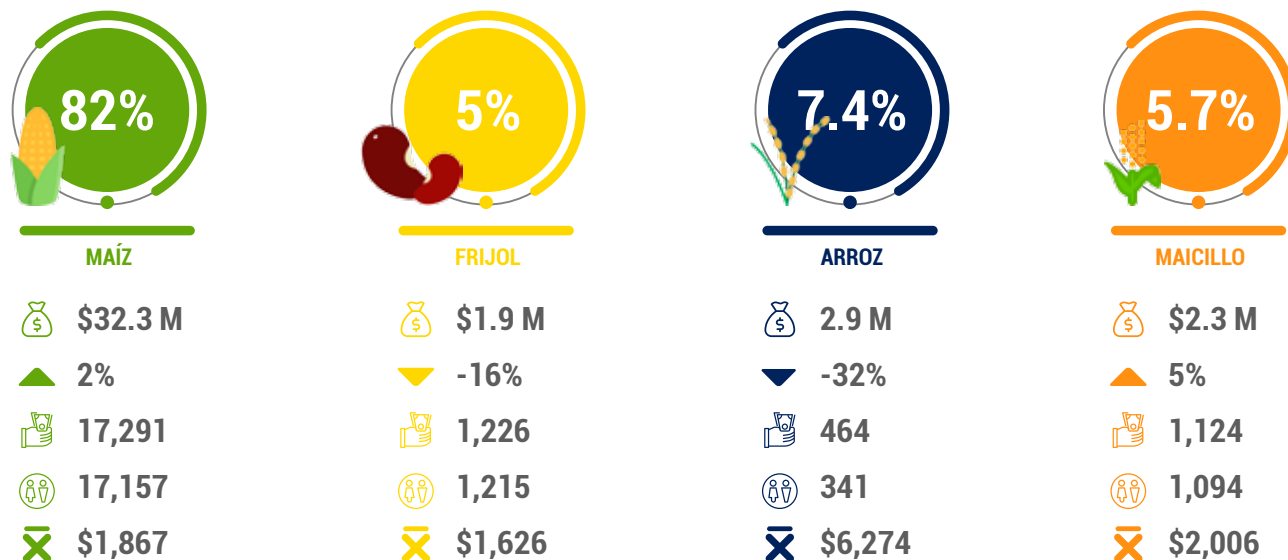
## Desembolsos Banca Agropecuaria

Porcentajes con relación al total del monto desembolsado en Banca Agropecuaria.



## Desembolsos Programa de Seguridad Alimentaria (PSA)

Porcentajes con relación al total del monto desembolsado en Programa de Seguridad Alimentaria.



## Crédito de fomento y apoyo a las políticas públicas

Porcentajes con relación al total del monto desembolsado.



4.3%

FOPROLYD

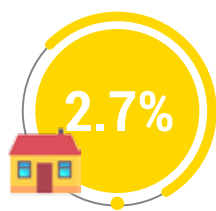
\$7.7 M

84%

1,426

1,420

\$5,409



2.7%

VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL

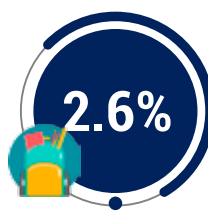
\$4.8 M

-10%

793

609

\$6,155



2.6%

PAQUETES ESCOLARES

4.7 M

70%

743

596

\$6,354



1.9%

MAÍZ Y FRIJOL SEMILLA

\$3.5 M

-3%

63

29

\$55,949

## Crédito de fomento y apoyo a las políticas públicas

Porcentajes con relación al total del monto desembolsado.



0.03%

EFICIENCIA ENERGÉTICA Y ENERGÍA RENOVABLE

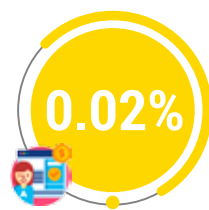
\$52.3 m

-89%

7

7

\$7,476



0.02%

EMPRENDEDORAS Y EMPRESARIAS CIUDAD MUJER

\$39.5 m

100%

29

29

\$1,362



0.01%

VENDEDORES DE LOTERÍA

6.0 m

-81%

12

1

\$500



0.01%

CRÉDITO TPS

\$4.8 m

100%

8

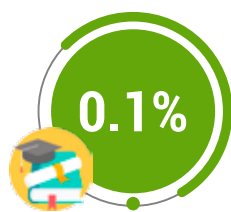
8

\$600



## Crédito de fomento y apoyo a las políticas públicas

Porcentajes con relación al total del monto desembolsado.



ESTUDIOS

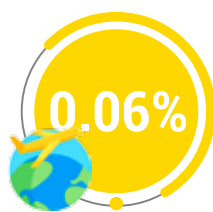
\$188.7 m

-40%

145

1,420

\$1,301



TURISMO

\$\$101 m

113%

11

11

\$9,181



MUJERES GRUPOS DE AHORRO COMUNITARIO

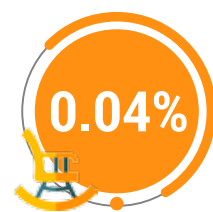
76.9 m

236%

42

596

\$1,831



PENSIONADOS

\$76.4 m

22%

30

29

\$2,547

## GESTIÓN BANCARIA RECUPERACIONES



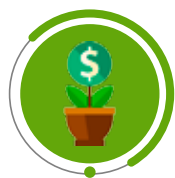
Apicultura, Comisión Nacional Apícola de El Salvador, Quezaltepeque.

- El Programa Smart Campaign certificará al Banco con prácticas de cobro respetuosas y con los más altos estándares éticos.
- La recuperación de cartera por medio de honra de garantías nos permite mantener intacta la calificación de riesgo por causas de cambio climático.



## Recuperaciones

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018 GRI 102-2, GRI 102-7



### REFINANCIAMIENTOS

\$7.41 M  
-0.4%  
561



### RECUPERACIÓN ADMINISTRATIVA

\$185.4  
Capital + interés  
\$160.1 Capital  
\$25.3 Intereses  
4.6%



### RECUPERACIÓN JUDICIAL

\$1.66 M  
38%  
36



### ADJUDICACIÓN DE ACTIVOS EXTRAORDINARIOS

\$842.0 m  
-1.4%  
27



### VENTA DE ACTIVOS EXTRAORDINARIOS

\$6.18 m  
-98.7  
2



### HONRA DE GARANTÍAS

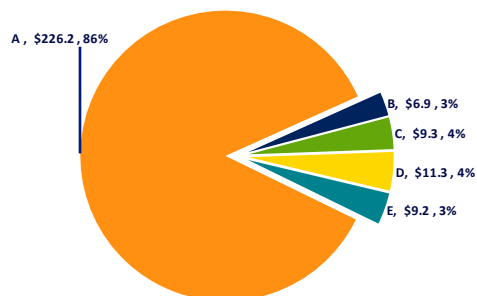
\$949.8 m  
Honrado  
\$1.4 M  
Otorgado  
986  
Desembolsos

## Cartera de Préstamos

Cifras al 31 de diciembre de 2018 GRI 102-50

Cifras en miles de USD al 31 de diciembre de 2018

### Cartera: \$262.9 millones



Crianza de ganado vacuno, San Juan Opico, La Libertad.

### Categoría de riesgo

El **94%** de la cartera del Sistema Financiero estaba clasificada en categorías A y B.

El **89%** de la cartera del BFA estaba clasificada en categorías A y B.

### Apoyo a sectores productivos

El **42%** de la cartera de préstamos del Sistema Financiero pertenece a sectores productivos.

El **80%** de la cartera de préstamos del BFA pertenece a sectores productivos.

### Apoyo al sector agropecuario

El **3.7%** de la cartera de préstamos del Sistema Financiero pertenece al sector agropecuario.

El **46.2%** de la cartera de préstamos del BFA pertenece al sector agropecuario.



## Desempeño económico



Cacao Criollo, Finca La Providencia, Alegría, Usulután

### Presencia en el mercado GRI 202

#### ACTIVOS

\$387.9 M  
BFA  
\$17,958 M  
SF

2.2%

#### PATRIMONIO

\$43.7 M  
BFA  
\$2,277 M  
SF

1.9%

#### DEPÓSITOS

\$301.4 M  
BFA  
\$12,026 M  
SF

2.4%

#### PRÉSTAMOS BRUTOS

\$268.2 M  
BFA  
\$12,264 M  
SF

2.1%

#### APOYO A SECTORES ESTRATÉGICOS

El **24.5%** de los desembolsos con destinos agropecuarios del sistema financiero fueron otorgados por el BFA.

#### CARTERA AGROPECUARIA

\$120.9 M  
BFA  
\$494.3 M  
SF

#### APOYO A LA SEGURIDAD Y SOBERANÍA ALIMENTARIA

El **95.8%** de los desembolsos con destino granos básicos del sistema financiero fueron otorgados por el BFA.

#### CRÉDITO A GRANOS BÁSICOS

\$39.45 M  
BFA  
\$41.8 M\*  
SF

\*Proyectado

## GESTIÓN BANCARIA DEPÓSITOS

Cifras al 31 de diciembre de 2018 GRI 102-50

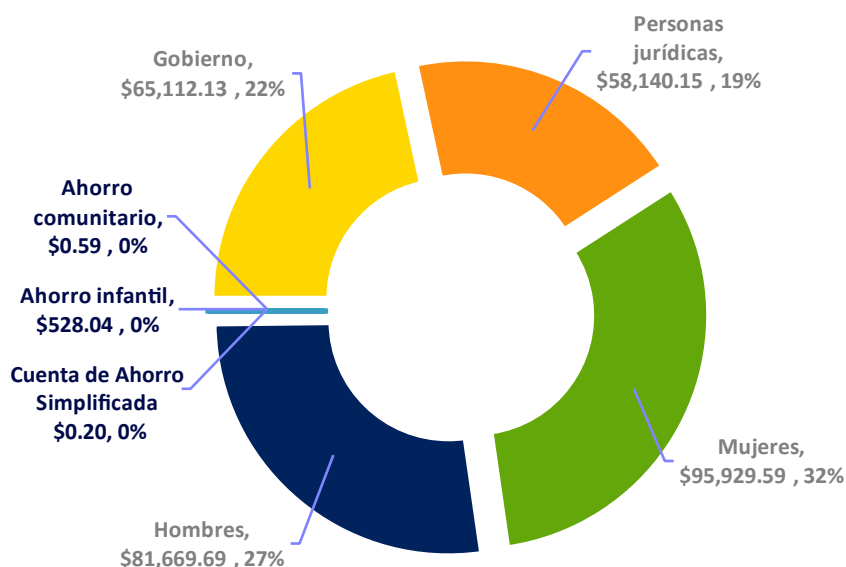


Personas ahorradoras de Grupos de Ahorro Comunitario en Comasagua, la Libertad

- Fomentamos el ahorro para fortalecer la capacidad de resiliencia de las personas.
- Hemos creado nuevos productos de ahorro inclusivos, cercanos, rápidos y seguros.

## Composición de la cartera de depósitos

Cifras en miles de USD del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018 GRI 102-50.



### TOTAL DEPÓSITOS

\$301.4 M

▲ 7%

170,169

157,298\*

\$1,771

\*Una misma persona puede tener más de un tipo de cuenta

## Depósitos por tipo

Porcentajes con relación a saldo total de depósitos.



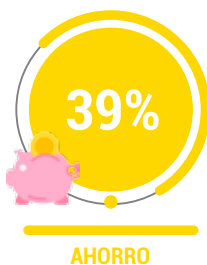
\$144.3 M

▲ 7%

5,199

4,465

\$27,755



\$118.2 M

▲ 12%

160,596

154,610

\$736



\$38.9 M

▼ -9%

4,374

3,053

\$8,885



\$301.4 M

▲ 7%

170,169

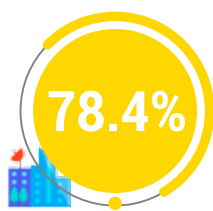
157,298\*

\$1,771

\*Una misma persona puede tener más de un tipo de cuenta

## Depósitos por sector

Porcentajes con relación a saldo total de depósitos.



PRIVADO

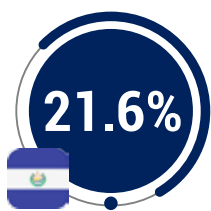
\$236.3 M

▲ 14%

167,932

156,362

\$1,406



PÚBLICO

\$65.1 M

▼ -13%

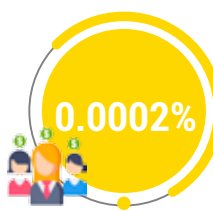
2,237

935

\$29,106

## Ahorro de Fomento

Porcentajes con relación a saldo total de depósitos.



MUJERES GRUPOS DE AHORRO COMUNITARIO

\$588.24

▼ -44%%

34

510\*

\$17.3



PLAN PILOTO: Cuenta Simplificada

\$196.9

▲ 100%

173

173

\$1.14

\* Un aproximado de 15 mujeres por cada grupo de ahorro comunitario

## Depósitos por tipo de persona

Porcentajes con relación a saldo total de depósitos.



MUJER

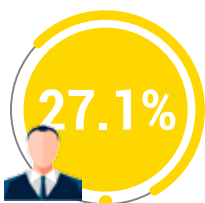
\$96.2 M

▲ 11%

89,338

81,681

\$1,076



HOMBRE

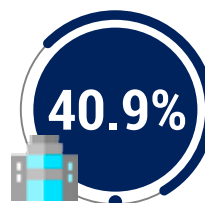
\$81.9 M

▲ 14%

76,790

73,367

\$1,067



PERSONAS JURÍDICAS

\$123.3 M

▼ -1%

4,041

2,250

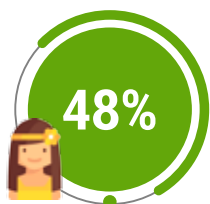
\$30,500





## Cuenta de ahorro infantil "Fomentito"

Porcentajes con relación saldo total de cuentas de ahorro infantil.



48%

NIÑA

\$253.9 m

5%

839

826

\$302.65



52%

NIÑO

\$274.1 m

22%

807

804

\$339.7



100%

TOTAL FOMENTITO

\$528.0

13%

1,646

1,630

\$320.8

## GESTIÓN BANCARIA CANALES Y SERVICIOS

Cifras al 31 de diciembre de 2018 GRI 102-50



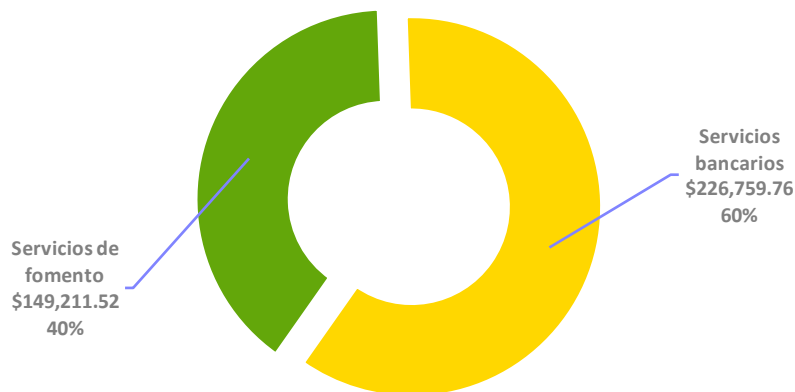
Mónica García, en el inicio de operaciones del cajero automático del BFA en Metrocentro San Salvador

Ampliamos nuestros canales de atención para acercar los servicios del Banco a las familias en el territorio nacional.

Mejoramos la agilidad y la seguridad de nuestros servicios internacionales familiares y empresariales.

## Uso de los servicios financieros del BFA

Cifras en miles de USD del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018 GRI 102-50.



### SERVICIOS DE FOMENTO

- Colecturía
- Remesas familiares
- Transferencias monetarias
- Dinero electrónico

### SERVICIOS BANCARIOS

- Banca por Internet
- TeleBFA
- Tarjeta de débito
- Cajeros automáticos
- Transferencias Swift

## Servicios financieros

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018 GRI 102-2 GRI 102-7



### BANCA POR INTERNET

- 13,860 usuarios
- 3,472 transacciones
- 33% crecimiento
- \$113.5 M de transacciones
- 124,154 cajeros automáticos



### TELEBFA

- 20,778 usuarios
- 5,136 transacciones
- 33% crecimiento
- \$53.8 M de transacciones
- 50,015 cajeros automáticos



### TARJETA DE DÉBITO

- 28,755 usuarios
- 9,770 transacciones
- 4%\* de crecimiento
- \$27.5 M de transacciones
- 407,951 cajeros automáticos



### TRANSACCIONES DE COLECTURÍA

- 1.06 M de usuarios
- 6% de transacciones
- \$68.2 M de transacciones
- 141 Colectores

\* Depuración de 11,060 tarjetas con cuentas canceladas, cerradas e inactivas

## Servicios financieros

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018 GRI 102-2 GRI 102-7



### CAJEROS AUTOMÁTICOS

\$9.4 M  
123%  
99,412\*  
\$94.5



### REMESAS FAMILIARES

\$66.5 M  
44%  
142,235  
\$467.82



### TRANSFERENCIAS VÍA SWIFT

\$22.4 M  
160%  
1,196  
\$18,766



### TRANSFERENCIAS MONETARIAS

\$14.3 M  
133%  
91,496  
\$155.84



### DINERO ELECTRÓNICO

\$238.3 m  
-85%  
3,971  
\$60.01

\* Sólo retiros, no incluye consultas

## Desempeño económico

### MECANISMOS PARA GESTIONAR EL RIESGO

GRI 102-14, GRI 102-15, GRI 201-2

RESULTADOS DE  
COMERCIALIZACIÓN DE  
MICROSEGUROS PARAMÉTRICOS  
"PRODUCE SEGURO"

### COLOCACIÓN

Monto asegurado

**\$1.11 M**

pólizas

**741**

Primas colectadas

**\$36.14 m**

### SINIESTRALIDAD

Monto asegurado

**\$199.3 m**

Personas

**135**

Pagos por siniestros

**\$2.5 m**



Fase 1: desde junio 2018

Fase 2: desde septiembre 2018

Trabajamos de la mano de nuestra clientela para fortalecer sus niveles de resiliencia.

Enfoque de gestión de riesgos:  
Prevención  
Adaptación  
Mitigación

Los mecanismos de transferencia de riesgo evitan las descapitalizaciones periódicas de las personas ante desastres socioambientales.

## DESEMPEÑO DEL PROGRAMA DE SEGURO DE VIDA



Clientela en inauguración nueva Agencia San Salvador

**\$991.6 m**  
Total por siniestros

**\$520.1 m**  
Pago de deuda

**\$55.0 m**  
Gastos funerarios

**\$416.4 m**  
Reintegro a beneficiarios sobrevivientes

**165**  
Familias beneficiarias

## Puntos de servicio

Al 31 de diciembre de 2018 GRI 102-3, GRI 102-4, 102-6



**45**  
PUNTOS

32 agencias  
12 cajas exprés  
1 kiosco informativo en LA  
En 2018, se inauguraron:  
Caja exprés CIFCO  
Caja exprés Las Cascadas.

**Nuevas instalaciones:**  
Caja CIFCO  
Agencia San Salvador (Traslado).

**Instalaciones mejoradas:**  
Santa Ana  
La Libertad  
Salvador del Mundo  
Ahuachapán  
San Martín  
Metapán.



## Puntos de Servicio



# 20 PUNTOS

Red BFA: 20 cajeros automáticos

En 2018, se instalaron:  
Gasolinera UNO La Libertad  
Gasolinera Texaco El Ángel

## PUNTOS DE SERVICIO INCLUSIVOS PARA MUJERES Y FAMILIAS TRANSNACIONALES



Yancy Beatriz Morales, Asesora de Servicios, Caja Exprés, Ciudad Mujer, Colón



Inauguración Kiosco Informativo en Consulado General de El Salvador en Los Angeles, California

CIUDAD MUJER

26,872 atenciones  
\$90.9 miles en préstamos  
\$4.8 Millones en colecturía

KIOSCO INFORMATIVO L.A.

264 personas atendidas  
8 créditos renovación TPS

Participaciones:  
- Feria de Identidad y Turismo  
- Consuma LA 2018

## PROYECTOS EN IMPLEMENTACIÓN

GRI 102-14, GRI 102-15

### CUENTA DE AHORRO

Microahorro  
Fomento del ahorro para personas de la base de la pirámide de ingresos

85% avance

### CUENTAS DE AHORRO

Cuenta de ahorro programado  
Cuenta de ahorro electrónica  
Ahorrar fortalece la capitalización y prevención de riesgos.

40% avance

### SEGUROS

De vida y salud  
De remesa  
De tarjeta de débito  
Mitigamos riesgos sociales.

45% avance

### MICRO-FACTOREO

En apoyo a MIPYMES  
Apoyo a la liquidez y a la producción sostenida

60% avance

### BANCA MÓVIL

App para celulares y tablets  
Acercamos nuestros productos y servicios con seguridad y rapidez.

60% avance

### 2 KIOSCOS INFORMATIVOS

En Consulados Generales de El Salvador en Estados Unidos  
Inclusión financiera de familias transnacionales.

15% avance

## GESTIÓN INSTITUCIONAL RESULTADOS

Cifras al 31 de diciembre de 2018 GRI 102-50



Ganado de cliente Gil Aguilar, Cara Sucia, Ahuachapán.

- Somos la institución bancaria con la rentabilidad social más alta del sistema financiero.
- El BFA es un Banco de desarrollo rentable financieramente gracias al enfoque de gestión sostenible.

## Estado de resultados consolidado Cifras al 31 de diciembre de 2018 GRI 102-7

	Dic. 2018
<b>Ingresos de operación</b>	
Intereses de préstamos	\$27,878.4
Comisiones y otros ingresos de préstamos	\$4,513.6
Intereses de inversiones	\$231.2
Reporto y operaciones bursátiles	\$11.0
Intereses sobre depósitos	\$2,329.3
Otros servicios y contingencias	\$2,374.1
	<u>\$37,337.6</u>
<b>Costos de operación</b>	
Intereses y otros costos de depósitos	\$6,729.3
Intereses sobre préstamos	\$1,242.5
Otros servicios y contingencias	\$2,230.3
	<u>\$10,202.1</u>
<b>Reservas de saneamiento</b>	<u>\$2,038.0</u>
<b>Utilidad antes de gastos</b>	<u>\$25,097.5</u>
<b>Gastos de operación</b>	
Funcionarios y empleados	\$15,480.2
Generales	\$6,078.4
Depreciaciones y amortizaciones	\$2,055.7
	<u>\$23,614.3</u>
<b>Utilidad de operación</b>	<u>\$1,483.2</u>
Dividendos	\$3.2
Otros ingresos y gastos	\$89.1
Utilidad antes de impuestos	\$1,575.5
Impuestos	\$1,062.4
<b>Utilidad del periodo</b>	<u>\$513.1</u>

Activo	Dic. 2018
<b>Activos de intermediación</b>	
Cajas y bancos	\$92,679.90
Inversiones financieras (neto)	\$7,500.00
	<u>\$100,179.90</u>
<b>Cartera neta</b>	<u>\$260,623.60</u>
<b>Otros activos</b>	
Bienes recibidos en pago (neto)	\$948.80
Diversos (neto)	\$5,735.90
	<u>\$6,684.70</u>
<b>Activo fijo (neto)</b>	<u>\$17,835.20</u>
<b>Total de activos</b>	<u>\$385,323.40</u>
<b>Pasivo y patrimonio</b>	
<b>Pasivos de intermediación</b>	
Depósitos de clientes	\$301,380.40
Préstamos de BANDESAL	\$20,604.00
Préstamos de otros bancos	\$113.10
Diversos	\$859.90
	<u>\$322,957.40</u>
<b>Otros pasivos</b>	
Cuentas por pagar	\$7,443.70
Provisiones	\$3,680.70
Diversos	\$10,077.10
	<u>\$21,201.50</u>
<b>Total pasivos</b>	<u>\$344,158.90</u>
<b>Patrimonio</b>	<u>\$41,164.50</u>
<b>Pasivo y patrimonio</b>	<u>\$385,323.40</u>

## CALIFICACIÓN DE RIESGO Y OPINIÓN DE AUDITORÍA EXTERNA

### CALIFICACIÓN DE RIESGO

#### BBB con perspectiva estable

"La entidad cuenta con suficiente capacidad de pago de sus obligaciones en los términos y plazos pactados. Los factores de protección son suficientes"

Zumma Ratings, 15 de octubre de 2018.  
Con resultados al 30 de junio de 2018

### OPINIÓN AUDITORÍA EXTERNA Y FISCAL

#### Dictamen favorable

"Los estados financieros presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera del Banco al 31 de diciembre de 2018, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las normas contables para Bancos vigentes en El Salvador"  
Grant Thornton, Pérez, Mejía, Navas, 4 de febrero de 2019



Fotografía de Laguna Alegría, Usulután

- ¡Somos una institución financiera con personal comprometido con la transparencia!
- ¡Somos una Banca de desarrollo que trabaja con eficiencia, eficacia y responsabilidad!

## MODERNIZACIÓN: GOBIERNO CORPORATIVO

GRI 102

# 2

SESIONES

#### Asamblea de Gobernadores

Autoridad superior del Banco  
1 sesión ordinaria el 2 de marzo  
1 sesión extraordinaria el 3 de septiembre

# 17

SESIONES

#### Comité de Auditoría

17 sesiones ordinarias  
Como mínimo una vez al mes según artículo 20 de la norma NPB4-48.

# 51

SESIONES

#### Junta de Directores

Dirección y supervisión del Banco  
51 sesiones ordinarias  
Por lo menos 4 veces al mes según artículo 16 de la Ley del BFA.

# 13

SESIONES

#### Comité de Riesgos

13 sesiones ordinarias  
Gestión integral de riesgos del BFA conforme a NPB4-47

# 12

SESIONES

#### Comité de Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo (LA/FT)

12 sesiones ordinarias  
Una vez al mes.

# COMITÉS

**De Junta de Directores:** Auditoría, Riesgos, LA/FT, Créditos, Gobierno Corporativo y Recuperación

#### De Administración Superior:

Activos y Pasivos, Sostenibilidad, Género, Ética, Calidad y Negocios.

## GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGO

GRI 102-15

AVANCES  
2018

### Cultura integral de riesgo

Nuevo eje de trabajo:  
Sistema de Análisis de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS)

### Riesgo operacional

Implementación de metodología y herramientas de riesgo operacional

### Continuidad del Negocio

Elaboración de metodología y herramientas de gestión

La gestión del riesgo a través de SARAS evalúa el impacto del cambio climático y el impacto social en las inversiones productivas de la clientela del BFA.

Implementar el análisis de los riesgos socioambientales en la gestión crediticia de nuestros clientes impacta positivamente en su calidad de vida.

## SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

GRI 102-15



Recepción de certificado de calidad bajo la norma ISO 9001:2015, 29 de enero de 2018.

### Política de calidad

En Banco de Fomento Agropecuario estamos comprometidos con la satisfacción y bienestar económico, social y ambiental de nuestros clientes y grupos de interés, prestando servicios financieros inclusivos y sostenibles que facilitan el desarrollo de sus actividades productivas y personales, con énfasis en el sector agropecuario y MIPYMES del país.

Creemos en el hacer con calidad, documentando y mejorando continuamente nuestros procesos mediante los requisitos de la Norma ISO 9001, actuando responsablemente con el entorno y cumpliendo con el marco legal.

ISO  
9001:2015

El 29 de enero de 2018, el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC) emitió la certificación de calidad ISO 9001:2015 al BFA

28  
AUDITORES

Nombramiento de 28 auditores internos del sistema de gestión de calidad para la preparación y renovación de certificación 9001:2015

932  
PERSONAS

Capacitadas en:  
Planeación estratégica  
Gestión de la calidad  
Gestión por procesos  
Gestión de no conformidades  
Gestión de riesgos operativos

POLÍTICA DE  
GESTIÓN DOCUMENTAL

Capacitadas en:  
Planeación estratégica  
Gestión de la calidad  
Gestión por procesos  
Gestión de no conformidades  
Gestión de riesgos operativos

28



## CAMBIOS SIGNIFICATIVOS DURANTE EL PERÍODO

Gestión crediticia y estructura organizativa GRI 102-10



**“Seré tu Banco, tu amigo, de agro y de MICRO, de PYME o Personal y te espero con Lucero Maravilla”**

Estrofa de BFA Camina

Canción institucional creada por miembros del Comité Gerencial durante el Programa de Gestión del Cambio “BFA Camina”

**GESTIÓN  
CREDITICIA**

### Nuevas Bancas

Banca Agropecuaria  
Banca Microcrédito  
Banca Personas  
Banca PYME

**GESTIÓN  
CREDITICIA**

### Reingeniería de la estructura

Al 30 de septiembre de 2018, finalizó la implementación de la nueva estructura aprobada en Resolución no. JD-272/2017, adoptada en sesión No. JD-32/2017 de fecha 21/07/2017

## LOGROS INSTITUCIONALES

Reconocimientos recibidos por el Banco GRI 102-14



Ingeniera Ana Lilian Vega Trejo recibió Premio Nacional de Energía el 31 de octubre de 2018.

### MUJERES DISRUPTIVAS

**Premio Mujer Disruptiva 2018** a Lic. Ivett de Díaz, Gerente de Tecnologías de la Información del BFA. Red Sofa, 21 de septiembre.

### RECONOCIMIENTO INTEGRAL

#### Apoyo a la MIPYMES

Fondo Salvadoreño de Garantías. 21 de septiembre.

#### RECONOCIMIENTO ESPECIAL

#### Apoyo a Banca Mujer

Fondo Salvadoreño de Garantías. 21 de septiembre.

### PREMIO NACIONAL DE ENERGÍA

#### Contribución a la Eficiencia Energética en El Salvador

4ª edición de la premiación por el Consejo Nacional de Energía.  
31 de octubre

### SELLO IGUAL-ES

#### NIVEL 1

Certificación de la Alianza por la Igualdad de Género en el Ámbito Laboral. 18 de diciembre.

## ALIANZAS ESTRATÉGICAS

GRI 102-13 GRI 102-14



Firma de convenio para la Educación Financiera con Sparkassenstiftung fur Internationale Kooperation, 6 de noviembre de 2018



Inauguración caja exprés Las Cascadas el 19 de diciembre

### CONVENIOS

- Universidad Centroamericana "José Simeón Cañas"
- Universidad "Dr. José Matías Delgado"
- Sparkassenstiftung fur internationale Cooperation
- Centro Internacional de Ferias y Convenciones (CIFCO)

### CONTRATOS

- Punto Exprés
- Casas remesadoras: Money Gram, RÍA, Transnetwork y Credomatic
- Fondo de Inversión Social y Desarrollo Local (FISDL)
- Ministerio de Relaciones Exteriores (MRREE)

## MEMBRESÍAS Y AFILIACIONES

GRI 102-13



Presidenta BFA en foro: "Haciendo finanzas y seguros inclusivos" en el marco del lanzamiento de los Principios de Banca Sostenible de UNEPFI, 26 noviembre 2018.

Asociación Latinoamericana de Instituciones Financieras para el Desarrollo (ALIDE)

ALIDE

Fundación Empresarial para la Acción Social

FUNDEMÁS

Alianza para la Inclusión Financiera. Proyecto Microfinanzas para la Adaptación basada en Ecosistemas (MEBA)

AFI

Iniciativa Financiera del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente. Mesa Redonda Global y Día de las Finanzas Climática 2018

UNEP FI

Firma de Carta de compromiso para conformar el Comité de Bancas Sostenibles BANDESAL, Banco Hipotecario, BCR y BFA

PROTOCOLO VERDE



## ÉTICA E INTEGRIDAD

GRI 102-16, GRI 102-17 Código de Conducta y gestión de la ética

### CÓDIGO DE ÉTICA

**Modificado mediante resolución JD-75/2018 de sesión JD-06/2018 del 12 de febrero de 2018**

**Cambios:** lenguaje inclusivo, responsabilidades, prohibiciones, régimen sancionatorio

### PROCURACIÓN ÉTICA

- Nombramiento de Procuradora Ética
- Plan de Trabajo del Comité de Ética Institucional
- 10 sesiones de Comité de Ética

**¡Reafirmamos nuestro compromiso con la ética y la transparencia a nivel personal, institucional y gubernamental!**

### LÍNEA ÉTICA

**26 Casos total**

No ha lugar: 1

Reconvenciones: 2

Coaching o sugerencias: 21

Desvinculaciones: 2

### CUMPLIMIENTO NORMATIVO

- Cero casos en el Tribunal de Ética Gubernamental durante 2018



## CONMEMORACIÓN 45 ANIVERSARIO



*Celebración 45 aniversario el 4 de mayo en oficina central*

**2 DE MAYO**

### Sorteo Ordinario # 97 de la Lotería Nacional de Beneficencia

Denominado en conmemoración del 45 aniversario del BFA

**23 MAYO**

### Matasellos conmemorativo del 45 aniversario del BFA

Oficina de Correos de El Salvador  
Del 23 de mayo al 23 de junio se sellaron 2 millones de piezas de correspondencia que salieron hacia 192 países. Entrega de originales a Asociación Filatélica Salvadoreña-



*Galería de Presidentes el 8 de mayo*

**4 MAYO**

### 45 Aniversario

Presentación Hitos del BFA  
Reconocimientos por tiempo de servicio  
Lanzamiento de imagen corporativa del aniversario

**24 MAYO**

### Concierto # 2 de la temporada sinfónica 2018

Orquesta Sinfónica de El Salvador  
dedicó concierto en conmemoración del 45 aniversario del BFA. Debut en El Salvador de la novena sinfonía de Gustav Mahler.



*Concierto sinfónico el 24 de mayo*

**8 MAYO**

### Galería de Presidentes BFA

Inauguración de la Galería de Presidentes del BFA, elaborada por el pintor Alberto Díaz, en el Museo Luis Alfaro Durán del Banco Central de Reserva

**JUNIO 2018 ABRIL 2019**

### Libro de saludos y exposición itinerante

Recolección de saludos y exposición itinerante con documentos históricos y objetos de valor histórico de personal BFA

# ENFOQUE DE GESTIÓN DE SOSTENIBILIDAD

GRI 103

## PROCESO PARA DEFINIR LA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43



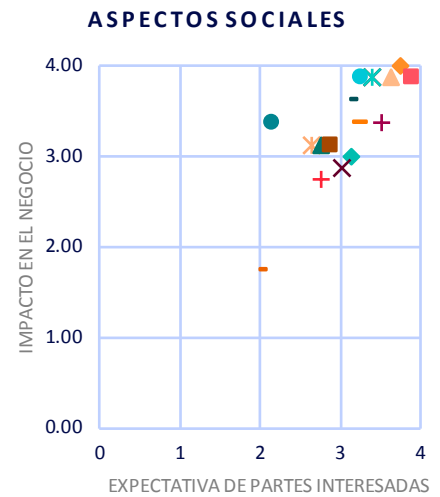
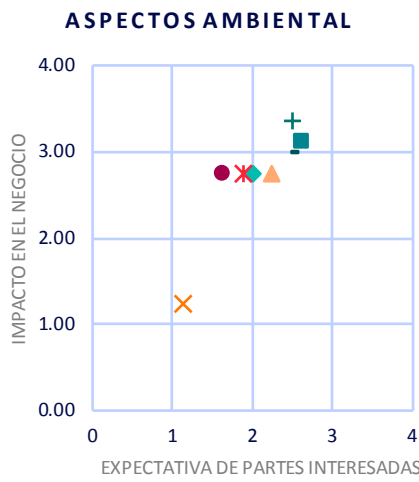
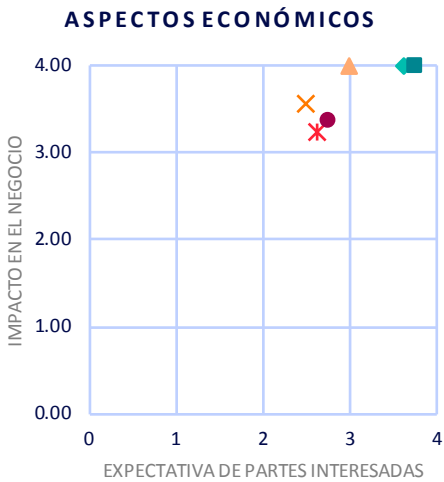
Lanzamiento de Políticas de Sostenibilidad el 27 de julio

### POLÍTICAS DE SOSTENIBILIDAD

Con base en un modelo de gestión enfocado en desarrollo sostenible, se lanzó los siguientes políticas: De Gestión Ambiental y Cambio Climático, De Transparencia Institucional, De Atención y Protección al Consumidor y De Igualdad y no Discriminación con apoyo de la FAO para impresión y publicación.

## RESULTADOS ANÁLISIS DE MATERIALIDAD REALIZADO EN JULIO 2018

GRI 102-44, GRI 102-46, GRI 102-47, GRI 103-2



- ◆ Desempeño económico
- Anticorrupción
- ▲ Prácticas anticompetitivas
- × Presencia en el mercado
- × Impactos económicos indirectos
- Prácticas de contratación Pública

- ◆ Materiales
- Energía
- ▲ Agua
- × Biodiversidad
- × Emisiones
- Vertidos y residuos
- + Cumplimiento Ambiental
- Evaluación Ambiental de Proveedores

- ◆ Empleo
- × Seguridad y Salud Laboral
- Relaciones Laborales
- Formación y Educación
- + Diversidad e Igualdad de Oportunidades
- × Inclusión financiera
- ▲ Trabajo forzoso u obligatorio
- Prácticas de Seguridad
- Derechos de los pueblos indígenas
- Evaluación de los Derechos Humanos
- × Comunidades Locales
- × Evaluación Social de proveedores
- × Políticas Públicas
- Salud y Seguridad del Cliente
- ▲ Comercialización
- ◆ Privacidad del Cliente
- Cumplimiento Socioeconómico



## COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD

GRI 102-29, GRI 102-30, GRI 102-31, GRI 102-32



Personal BFA en reserva natural, La Morita, San Miguel, Plantatón 2018

### Declaración de Estrategia de Sostenibilidad

En el Banco de Fomento Agropecuario estamos comprometidos con la sostenibilidad de nuestros clientes y grupos de interés, bajo un marco de acción que garantice condiciones económicas, sociales y ambientales en el modelo de negocio que promovemos, incidiendo en la transformación de la calidad de vida de las personas y protegiendo el entorno en donde se desarrollan. Además, del vínculo directo con los objetivos estratégicos que persigue el Banco y alineados con los ODS-Agenda 2030.

#### UNIDAD DE SOSTENIBILIDAD

- Oficina de Gestión Ambiental y Cambio Climático
- Oficina de Género e Igualdad
- Oficina de Transparencia y Protección al Cliente
- Oficina de Gestión de Desempeño Social

#### COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD

- 10 sesiones, una mensual desde marzo 2018
- Seguimiento a los planes de trabajo de las diferentes oficinas.
- Seguimiento directo de la Administración Superior.

#### ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

- Gestionar a nuestros grupos de interés.
- Desarrollar negocios sostenibles
- Crear y fortalecer la cultura de sostenibilidad. Medir e informar el impacto

## DESEMPEÑO ECONÓMICO

GRI 200

### VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO

GRI 201-1

Valor económico  
directo generado

\$37.33 M

Valor económico directo  
distribuido

\$36.45 M

Valor económico  
directo retenido

\$973.8 m

<b>Valor económico generado y distribuido</b>	<b>2018</b>
Ingresos totales	\$37,337.60
Dividendos	\$3.20
Otros ingresos y gastos	\$89.10
<b>Valor económico directo generado</b>	<b>\$37,429.90</b>
Costes operacionales	\$10,202.10
Salarios y beneficios	\$15,480.20
Pagos a proveedores de capital	\$9,678.86
Pagos al Gobierno	\$1,062.40
Inversiones en la comunidad	\$32.53
<b>Valor económico distribuido</b>	<b>\$36,456.09</b>
<b>Valor económico retenido</b>	<b>\$973.81</b>

## VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO

GRI 201-1

**Nuestro trabajo se basa en el paradigma de la triple rentabilidad: económica, social y ambiental.**

El Valor Económico Directo Generado (VEDG) describe el valor generado por el BFA en términos económicos, tanto para sus grupos de interés, como para la economía nacional, mediante la creación de empleo, directo e indirecto, la activación del tejido productivo y la inversión en la comunidad a través de la acción social y del patrocinio y mecenazgo.



Marcela Ramírez, cliente Banca Microcrédito BFA.

## FACTORES EXTERNOS QUE AFECTARON LOS RESULTADOS

GRI 102-14, GRI 102-15, GRI 201-2



Cornelio Ramírez, persona afectada por sequía. Foto cortesía de la FLM

### Sequía meteorológica<sup>1</sup>

Días consecutivos sin lluvia:  
Débil: 5 a 10  
Moderada: 11 a 15  
Fuerte: + 15

**39**  
días en 2018

### Pérdidas y daños país<sup>2</sup>

98,783 productores  
86,747 manzanas  
\$42.4 millones

**2.8**  
Millones  
de qq

### Pérdidas y daños BFA

7,500 productores  
\$9.0 millones  
5% mora

**\$9**  
millones

<sup>1</sup> Informe especial N° 6: Sequía Meteorológica MARN  
<sup>2</sup> Encuesta de daños sequía 2018, MAG



# FACTORES INTERNOS QUE AFECTARON LOS RESULTADOS

GRI 102-14, GRI 102-15, GRI 201-2

## Constitución de reservas de saneamiento cooperativas

Mecanismo para gestionar el riesgo: Gestión de modificación temporal norma NPB0-22 para reservas por préstamos de café.

AFI

## Desactualización de Ley BFA

Mecanismo para gestionar el riesgo: Anteproyecto de Ley en análisis de la Secretaría de Asuntos Legislativos y Jurídicos de la Presidencia en 2016.

PROTOCOLO VERDE



Mazorca seca en sembradío de Cornelio Ramírez, persona afectada por sequía. Foto cortesía de la FLM

# IMPACTOS ECONÓMICOS

GRI 203-1



Nuevo Edificio Administración Superior

## INFRAESTRUCTURA

17 proyectos  
\$1.15 Millones

## NUEVA INFRAESTRUCTURA

Edificio Admón. Superior  
Acometida eléctrica  
Cafetería oficina central  
Caja CIFCO  
Caja Las Cascadas  
Agencia San Salvador

## REMODELACIONES Y ADECUACIONES

Agencias: Santa Ana, La Libertad, Salvador del Mundo, Ahuachapán, San Martín, Metapán.  
Oficina central: Gerencias de Auditoría, Tecnologías y Negocios

## TECNOLOGÍA

12 proyectos  
\$857.8 miles

## NUEVAS TECNOLOGÍAS

Mesa de servicio  
Compensación bancaria  
Bus empresarial  
Banca Móvil  
Módulo de cajas

## RENOVACIONES

Equipos de seguridad en agencias  
Equipos de cómputo  
Infraestructura Data Center  
Licenciamiento de programas informáticos



Renovación de equipos informáticos y licenciamientos

## IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS SIGNIFICATIVOS

GRI 203-2

Condiciones de acceso al crédito con cifras del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018



## IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS SIGNIFICATIVOS

GRI 203-2

Condiciones de acceso al crédito con cifras del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018



Cliente de Grupos de Ahorro Comunitario, La Libertad

### PROTECCIÓN DE LA FRONTERA AGRÍCOLA

**130,827<sup>C</sup>**  
Manzanas de terreno  
**11.9%** De la frontera agrícola nacional

### SEGURIDAD ALIMENTARIA

**3.63<sup>C</sup>**  
Millones de quintales  
**9.2%** De la producción nacional

### BENEFICIO A LAS FAMILIAS

**303,215<sup>B</sup>**  
Personas beneficiarias  
**4.6%** De la población

### PROTECCIÓN DE EMPLEOS

**84,431<sup>A</sup>**  
Empleos  
**2.9%** De la PEA<sup>B</sup>

A Directorio de Unidades Económicas 2011-2012, DYGESTIC  
B EHMP, DYGESTIC 2017  
C Anuario de Estadísticas Agropecuarias 2016-2017, MAG



## PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN

GRI 204-1

### MERCADO BURSÁTIL

\$961.24 m  
Compras en Bolsa  
51  
Contratos

16%

Ahora contamos con una  
**Política de Compras  
Sostenibles con base en los  
estándares ISO 20400**

342 proveedores  
1,022 compras  
\$6.2 M monto

COMPRAS  
UACI

### APOYO A MIPYMES

\$2.9 M  
Compras vía UACI  
LACAP establece al  
menos 12%

46%

### PROVEEDORES LOCALES

\$6.16 M  
Compras a  
proveedores nacionales

99.4%

### PORCENTAJE DE PRESUPUESTO

\$6.2 M  
Compras UACI  
\$26.7 M  
Ejecución presupuestaria 2018

23%

## DESEMPEÑO AMBIENTAL

GRI 300

### ENFOQUE DE GESTIÓN, RESIDUOS, CUMPLIMIENTO Y EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES

GRI 306, GRI 307, GRI 308



Personal BFA en área natural protegida de Tonacatepeque, San Salvador

### POLÍTICA DE GACC

Principio de ecoeficiencia corporativa: prácticas eficientes, sostenibles y de mejora continua en los procesos internos, basada en ISO 14001

### MANEJO DE RESIDUOS

Programa de Gestión Integral de Residuos El BFA no generó residuos peligrosos en 2018. 72% de los residuos reciclables se separaron de los no reciclables

### CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Cero casos en el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales y/o Juzgados Ambientales

### EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES

Proveedor de:	Requerimiento
Café	Prácticas de conservación de suelos
Papel	Sello FSC de fuentes renovables
Químicos	Que sean biodegradables
Equipo electrónico	Estándares de eficiencia energética
Aires acondicionados	Tecnología SEER 17 o superior
Construcciones	Permisos ambientales y minimización de tala
Impresoras	Deposición sostenible de cartuchos de tinta

## DESEMPEÑO AMBIENTAL:

### MATERIALES

GRI 301, GRI 302, GRI 303, GRI 305

#### HERRAMIENTA PARCE

El BFA hace uso de la herramienta PARCE para la medición de indicadores de cumplimiento ambiental.

**P**apel  
**A**gua  
**R**esiduos  
**C**ombustible  
**E**nergía



#### CONSUMO AGUA

16.5 m MT3  
 1%  
 \$41.0 m  
 86 MT3 Ahorro  
 Agua de red y garrafas



#### CONSUMO DE COMBUSTIBLE

19.1 m Gal.  
 15%  
 \$62.3 m  
 183.0Ton CO2 eq.  
 Diésel y gasolina

#### LOGRAMOS AHORROS MATERIALES

El BFA ha crecido en operaciones, puntos de servicio y personal, entre otros indicadores. No obstante, logramos ahorros materiales gracias a la adopción de prácticas de ecoeficiencia.

#### IMPACTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS

La metodología GRI y la Iniciativa de Impacto Positivo de UNEP FI nos comprometen a reportar nuestros impactos positivos y negativos en términos de huella de carbono, emisiones, consumo y ahorro de materiales.



#### CONSUMO PAPEL

15.7 m Resmas  
 3%  
 \$48.4 m  
 980 Árboles  
 Papel de bosques renovables



#### RECICLAJE DE PAPEL

117.9 m Libras  
 1,429%  
 5.9 m  
 1.33 m Árboles  
 Venta a empresa recicladora



#### CONSUMO DE ELECTRICIDAD

2.9 M kWh  
 1%  
 \$645.2 m  
 1.9 m Ton CO2 eq.  
 Sólo energía eléctrica de distribuidora



#### AHORRO DE ELECTRICIDAD

20.4 m kWh  
 6%  
 \$4.8 m  
 14.1 Ton CO2 eq.  
 Uso racional y eficiente de Equipos

# HÁBITATS PROTEGIDOS O RESTAURADOS

GRI 304

## Plantatón 2018



\*Con base en criterios de la Comisión Nacional Forestal de Chile (CONAF)

### Estadísticas

**460**  
Personas voluntarias

**860**  
Árboles en total

### Impacto\*

**39**  
Personas recibirán oxígeno toda su vida

**430 ton CO<sup>2</sup>**  
Serán capturadas en 50 años

## DESEMPEÑO SOCIAL EMPLEO

GRI 102-7, GRI 102-8, GRI 401, GRI 405



Comité Gerencial en Programa de Gestión del Cambio "BFA Camina"

**Fomentamos las capacidades y habilidades profesionales del talento humano.**

*"Un equipo y una meta  
Crecimiento y unidad  
Dando pasos en confianza  
Desarrollo alcanzar,*

*Un equipo en crecimiento  
Aprender e innovar  
Con confianza en el futuro  
Caminando en unidad"*

Estrofas de BFA Camina

### PERSONAL BFA

**1,073 (85%)** personal BFA  
**193 (15%)** personal externo

### PERSONAL POR TIPO DE CONTRATO

**1,054 (98%)** permanente  
**10 (1%)** temporal  
**9 (1%)** interino todos a tiempo completo

### PERSONAL POR SEXO

**507 (47%)** Mujeres  
**566(53%)** Hombres

### PERSONAL POR ÁREA DE SERVICIO

**604 (56%)** Centros de servicio  
**469 (44%)** Oficina central

### PERSONAL POR EDAD

**297 (28%)** jóvenes  
**740 (69)** adultos  
**36 (3%)** adultos mayores

## EMPLEO

GRI 401-1, GRI 401-2, GRI 401-3

### NUEVAS CONTRATACIONES

**159** Contrataciones  
**127** reposiciones  
**23** nuevas contrataciones  
**9** contrataciones temporales nuevas

### APOYO POR DEFUNCIÓN DE PADRES

**27** personas  
**19** por póliza de seguro  
**8** por cuenta del BFA

### POLÍTICA DE RETIRO DE PERSONAL

**73 Personas**  
Acogidos a política de retiro voluntario y retiro por jubilación.

### RATIO SALARIO NOMINAL HOMBRES/MUJERES POR NIVEL

**Ratio salario nominal hombres/mujeres por nivel:**

Rango de tolerancia: 0.92-1.08  
- 6 niveles a favor de la mujer (25%)  
- 7 niveles a favor del hombre (29%)  
- 11 niveles dentro del rango (46%)

### FOMENTO EDUCACIÓN

**59** personas con licencia de hasta 10 horas semanales para asistir a clases)

### Modificación a la Línea de Crédito para Estudios

Tasa **4%** personal  
Tasa **7%** hijas e hijos

### PERMISO PARENTAL

**24** personas  
**17** Madres, **112** días  
**7** Padres, **3** días

### MUJERES EN TOMA DE DECISIONES

**37%** de los puestos de gerencia y jefatura. **64** mujeres en total.

### ROTACIÓN DE PERSONAL

**12.43%** índice de rotación

### SALUD Y SEGURIDAD

### Comité de Salud y Seguridad Ocupacional (SSO)

**100%** miembros certificados por MINTRAB  
Mitigación de riesgos  
Charlas SSO

### ENFERMEDADES Y ACCIDENTES

**849** enfermedad común  
**22** accidente común  
**19** accidente de trabajo

### ABSENTISMO

**2.5%** absentismo  
**7,698** casos que incluyen licencias y permisos con goce y sin goce de salario

### FONDO DE PROTECCIÓN

**100%** personal permanente  
- Aporte **3.5%** BFA y **1.75%** personal  
- Pensión por invalidez, vejez, fallecimiento, retiro y seguro de salud

## DESEMPEÑO SOCIAL

GRI 404, GRI 405, GRI 408, GRI 409, GRI 414

### FORMACIÓN Y ENSEÑANZA

**9.2** Horas por participación  
Formación y enseñanza  
**285** actividades de formación  
**5,642** horas lectivas  
**4,114** participaciones  
**\$154.5** m invertidos

### DISCRIMINACIÓN

No se ha presentado ningún caso de discriminación ante el Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer ni ante otras instancias jurídicas.

### EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

**904** Personas evaluadas  
Evaluación de desempeño  
**87.11** promedio centros de servicio  
**85.51** promedio personal oficina central

### TRABAJO INFANTIL Y TRABAJO FORZOSO

El BFA es una institución libre de trabajo infantil y trabajo forzoso.

Cláusula en contrato de proveedores condición para contratar exigida por LACAP



## PUEBLOS ORIGINARIOS

GRI 411



Coro del BFA interpretando Ne Nawat Shuchikisa en Feria Internacional el 14 de diciembre de 2018

### PRESERVACIÓN Y CONSERVACIÓN DE LA LENGUA NÁHUAT PIPIL

Las lenguas autóctonas que se hablan en el territorio nacional forman parte del patrimonio cultural y serán objeto de preservación, difusión y respeto.

*Constitución de la República, artículo número 62*

#### CORO DEL BFA "TITAKWIKAT KA TOTAL"

8 presentaciones públicas

#### OBJETIVOS

-Preservación del patrimonio inmaterial  
-Fomento de cultura de paz y convivencia

#### 4 CANCIONES

Repertorio náhuat con reconocimiento por derechos de uso a náhuablantes de Cuisnáhuat, Santo Domingo de Guzmán y Santa Ana.

## COMUNIDADES LOCALES

GRI 413

Apoyo a iniciativas externas

#### BECAS EDUCATIVAS

Jóvenes de escasos recursos y desempeño sobresaliente

5 Escuela Nacional de Agricultura

2 Colegio Padre Arrupe

#### CARRERAS DEPORTIVAS

VII Carrera Ciclo Vida

Fundación Ayúdame a Vivir

II Carrera por la Salud

MRREE

#### FERIA ARTESANAL

II Feria de Identidad y Turismo

Consulado General de El Salvador en Los Ángeles

#### CAFICULTURA

Certamen Taza de la Excelencia 2018

Consejo Salvadoreño del Café



Stand informativo del BFA en certamen Taza de la Excelencia 2018

#### OTRAS INICIATIVAS

Apoyo a iglesias, escuelas, casas comunales, proyectos de cultura de paz, prevención social y convivencia.

**TOTAL: \$32,530**

### 3 FERIAS EDUCATIVAS

#### 900 personas participantes

- Palacio Tecléño
- Ciudad Financiera
- Metrocentro

### 2 FOROS TÉCNICOS

#### 367 personas participantes

- Charla ahorro, seguros y depósitos:
- UCA
  - UES Santa Ana

### 3 CAPACITACIONES

#### 112 personas participantes

- Charla Ahorro y Presupuesto
- Módulo de Justicia Climática, FLM

### CONCURSO ALCANCIÁS ECOLÓGICAS

#### 300 personas participantes

- Academias Sabatinas UJMD



Premiación concurso AlcanCIás Ecológicas

### PREMIACIÓN FOMENTITO

#### 150 personas participantes

- Premiación a niñas y niños con constancia en su ahorro anual

### 3 PRESENTACIONES SERIE INFANTIL

#### 550 personas participantes

- Serie infantil de televisión y teatro callejero de educación financiera

## PRIVACIDAD DEL CLIENTE Y CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO

GRI 412, GRI 413, GRI 418, GRI 419

### 27 SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

#### Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP)

- 58 requerimientos, 47 de información pública (81%).
- Cero casos en el IAIP

### PROTECCIÓN DE LA PERSONA CONSUMIDORA

#### 3 casos cerrados ante la Defensoría del Consumidor, 51 casos internos, 49 cerrados:

- 15 reclamos
- 22 quejas
- 14 solicitudes y consultas

### 4 INFORMES PÚBLICOS

#### Rendición de cuentas

500 personas participantes

#### Consulta ciudadana

313 encuestas para determinar el contenido del informe

### SMART CAMPAIGN

#### Certificación mejores prácticas en protección del consumidor financiero

En proceso de implementación



**45**  
ANIVERSARIO  
*BFA*

SOMOS BANCA,  
SOMOS OPORTUNIDADES,  
IMPULSAMOS TU DESARROLLO

Diseño, diagramación y fotografía por:  
Unidad de Comunicación Institucional



Km. 10 ½. Carretera al Puerto de La Libertad  
Santa Tecla, La Libertad, El Salvador.

