



GOBIERNO DE
EL SALVADOR

BANCO DE FOMENTO AGROPECUARIO

Informe de labores **2019-2020**



MENSAJE DEL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA

Hace un año hicimos un juramento con el pueblo salvadoreño: sacar adelante nuestro país, que tanto amamos. Hemos trabajado desde el primer día para honrar ese compromiso.

Al finalizar nuestro primer año de gestión gubernamental, estamos viviendo momentos difíciles, El Salvador necesita que nos unamos para salir adelante de estas adversidades, necesitamos la ayuda de todos, necesitamos la fuerza de todos.

Pero tenemos que tener claro esto: No podemos unirnos con los corruptos. No podemos unirnos con los delincuentes. No podemos unirnos con los que tienen intereses políticos mezquinos.

Nuestro país que ya era vulnerable, ahora está en una situación de suma fragilidad. Estamos luchando con dos emergencias totalmente diferentes: Una pandemia histórica y los estragos de una tormenta.

Estas emergencias han puesto a prueba nuestro juramento. No hemos sido perfectos. Hemos tenido que tomar decisiones difíciles y actuar rápido, antes de que fuera muy tarde.

Son días difíciles para nuestro país y para nuestras familias más vulnerables. Aún así, nuestro país ha empezado un nuevo camino, en el que se empezaron a sentir cambios sustanciales:

Antes nadie hubiera imaginado días consecutivos sin homicidios en El Salvador; sin embargo, cerramos mayo de 2020 con la cifra de violencia más baja de nuestra historia.

Mejoramos nuestra fuerza pública con más equipamiento. Recuperamos el control de los centros penitenciarios para reducir la violencia y otros ilícitos. Llevamos un año salvando vidas de la delincuencia.

Antes abastecimos de medicamentos el sistema de salud y ahora los pacientes crónicos los reciben hasta la puerta de su casa. Lanzamos un plan nacional para mejorar la fuerza de profesionales de la salud. Hoy podemos dar una respuesta médica más rápida y eficiente.

Durante este primer año hemos ido remodelando y equipando toda la red de hospitales que estuvo abandonada por décadas.

Mejoramos la imagen del país ante los ojos del mundo. Logramos acuerdos que ningún Gobierno había logrado. La economía empezaba a crecer. Habíamos recuperado la confianza del sector privado. Estados Unidos quitó la alerta de viaje y nos dio una prórroga del TPS, para el beneficio de cientos de miles de salvadoreños de nuestra diáspora y que, incluso hoy, nos permite mantener una buena parte de las remesas.

Trabajamos tan duro para levantar nuestro país. Soñamos en grande y los salvadoreños empezaron a soñar con nosotros, las circunstancias en las que cerramos el primer año de gestión no nos permitieron concretar algunos proyectos, pero seguiremos dando lo mejor de nuestro trabajo.

Detuvimos muchos proyectos, pero vamos a levantarnos como siempre lo hemos hecho, para empezar de nuevo. Tenemos que seguir dando lo mejor de cada uno. Ese es nuestro juramento con El Salvador, desde el primer día.

Haremos todo lo necesario, siempre.

Nayib Bukele
Presidente de la República de El Salvador

San Salvador, 1 de junio de 2020.



01

PERFIL, ESTRATEGIA E INTEGRIDAD



MISIÓN Y VISIÓN

GRI 201-1



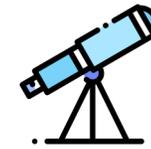
Propiedad y forma jurídica

El Banco de Fomento Agropecuario es una Institución Oficial de Crédito creada por decreto legislativo número 312, en operaciones desde el 4 de mayo de 1973



Misión

Facilitar el acceso a servicios financieros que promuevan el desarrollo de los sectores productivos estratégicos del país, especialmente el Agrícola y MIPYMES, en un marco de auto sostenibilidad.



Visión

Ser el banco de desarrollo líder en el fomento productivo del país comprometido con la seguridad alimentaria, el medio ambiente y la generación de empleos.



VALORES 2015 - 2019

GRI 102-16



**Crecimiento y
Diversificación**



**Posicionamiento como Banca
de Desarrollo**



**Modernización y Calidad
Institucional**



**Desarrollo del Talento
Humano**



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2015 -2019

GRI 103-2



Responsabilidad



Honestidad



Compromiso



Confidencialidad



Equidad



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y ODS

GRI 103-2



Crecimiento y Diversificación



Fin de la pobreza



Trabajo decente y crecimiento económico



Posicionamiento como Banca de desarrollo



Reducción de las desigualdades



Agua limpia y saneamiento



Acción por el clima



Hambre cero



Modernización y Calidad institucional



Producción y consumo responsables



Energía asequible y no contaminante



Desarrollo del Talento humano



Paz, justicia e instituciones sólidas



Igualdad de género



02

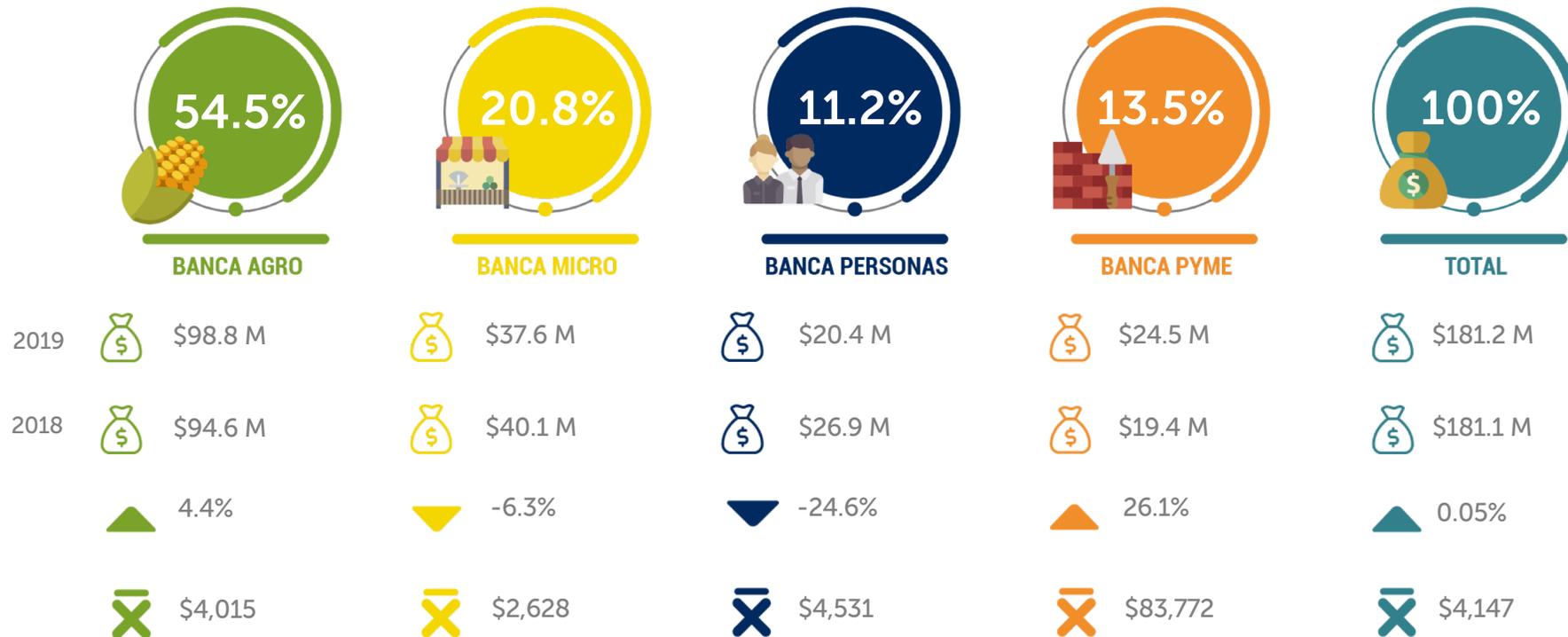
GESTIÓN BANCARIA: DESEMBOLSOS



DESEMBOLSOS TOTALES

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019

GRI 201-1

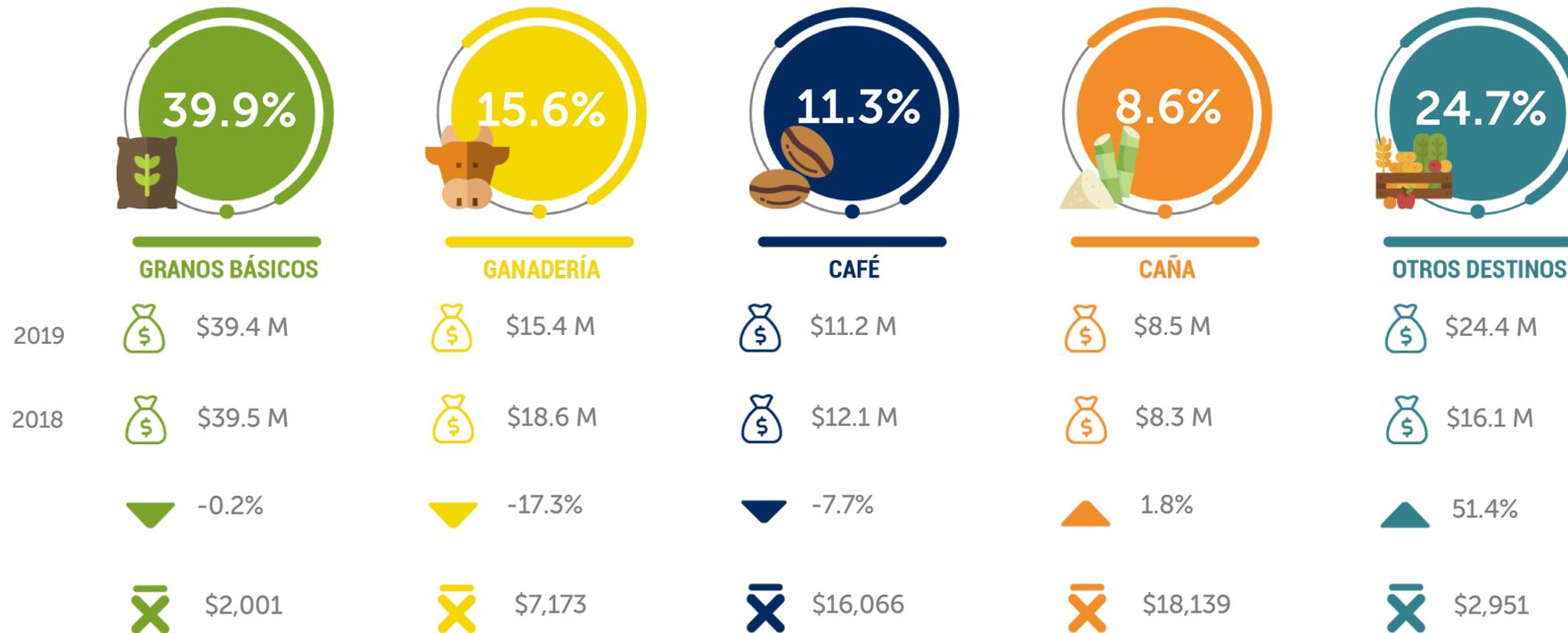




DESEMBOLSOS POR BANCA AGROPECUARIA

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019

GRI 201-1





DESEMBOLSOS POR TIPO DE PERSONA

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019

GRI 201-1



MUJERES



HOMBRES



SOCIEDADES*



COOPERATIVAS**

| | MUJERES | HOMBRES | SOCIEDADES* | COOPERATIVAS** |
|------|----------|-----------|-------------|----------------|
| 2019 | \$39.2 M | \$103.7 M | \$20.6 M | \$17.7 M |
| 2018 | \$39.4 M | \$107.1 M | \$19.7 M | \$14.9 M |
| | -0.4% | -3.2% | 4.5% | 18.5% |
| | \$2,651 | \$3,669 | \$68,845 | \$52,508 |

*Participación en desembolsos por tamaño de sociedad: micro 16.1%; pequeña 24.8%; mediana 11.1%; grande 48%.



03

GESTIÓN BANCARIA: RECUPERACIONES



RECUPERACIONES

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019

GRI 201-1



REFINANCIAMIENTOS

\$9.6 M

\$ 7.0 M

37.1%

\$11,921



RECUPERACIÓN ADMINISTRATIVA

\$196.4 M

\$185.4 M

6.0%

\$410



RECUPERACIÓN JUDICIAL

\$3.4 M

\$ 3.7M

-6.6%

\$71,459



ADJUDICACIÓN DE
ACTIVOS
EXTRAORDINARIOS

\$3.2 M

\$ 2.4 M

34.4%

\$72,503



VENTA DE ACTIVOS
EXTRAORDINARIOS

\$938 m

\$ 302 m

210.4%

\$27,603



HONRA DE
GARANTÍAS

\$651 m

\$949 m

-31.4%

\$1,165

Montos incluyen cartera BFA y Fideagro



04

GESTIÓN BANCARIA: CARTERA DE CRÉDITO



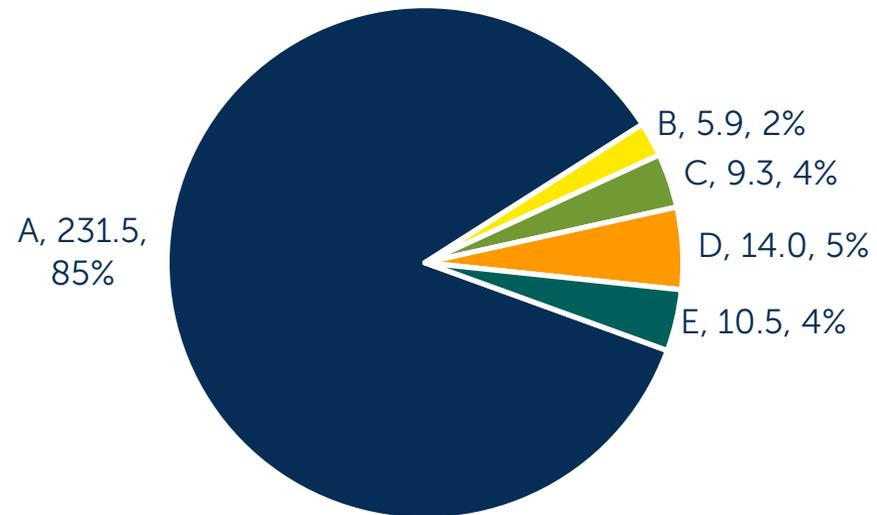
CARTERA DE CRÉDITOS

Al 31 de diciembre de 2019

GRI 201-1

Cartera de Créditos por Categoría de riesgo

Cartera: \$271.2 Millones



87%
Cartera BFA clasificada
en categorías A y B

APOYO A SECTORES PRODUCTIVOS

91%

Cartera BFA a sectores productivos.

APOYO AL SECTOR AGROPECUARIO

53.4%

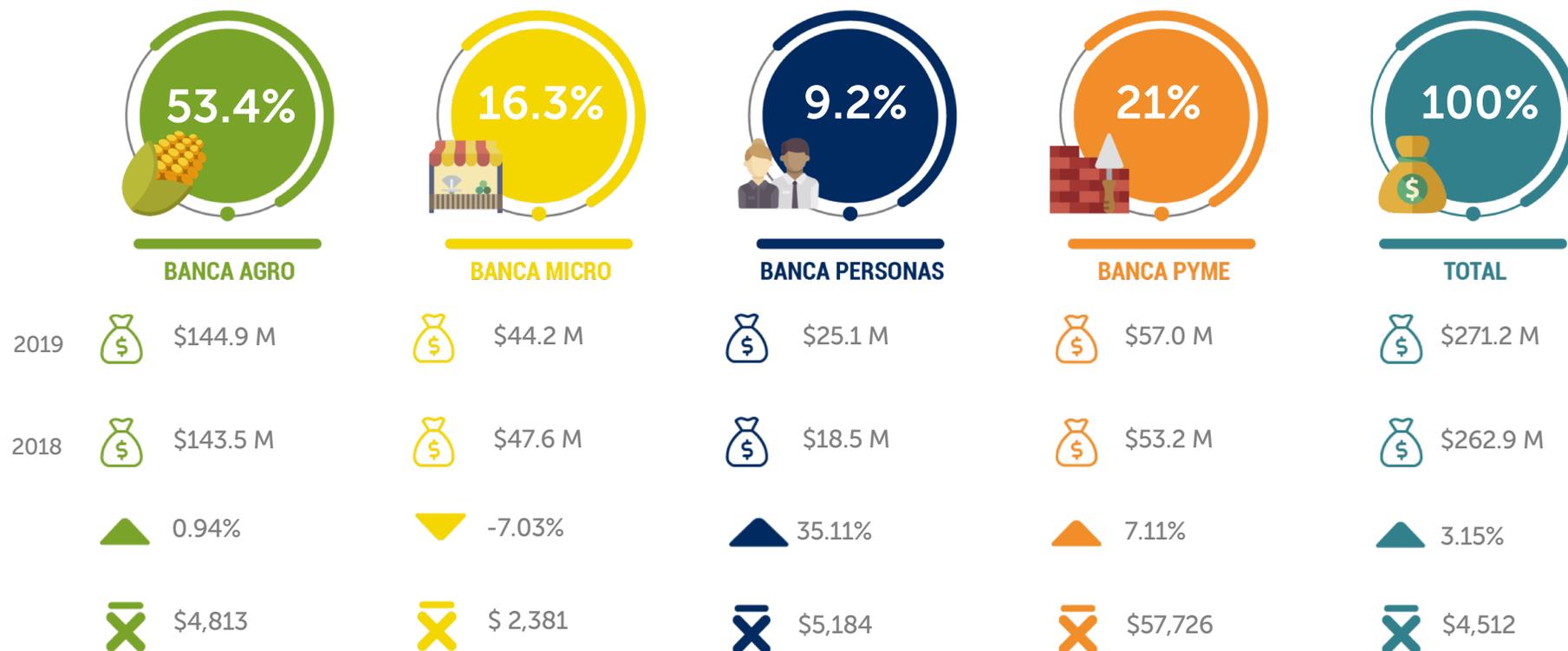
Cartera BFA a sector agropecuario.



CARTERA DE CRÉDITOS TOTAL

Al 31 de diciembre de 2019

GRI 201-1





05

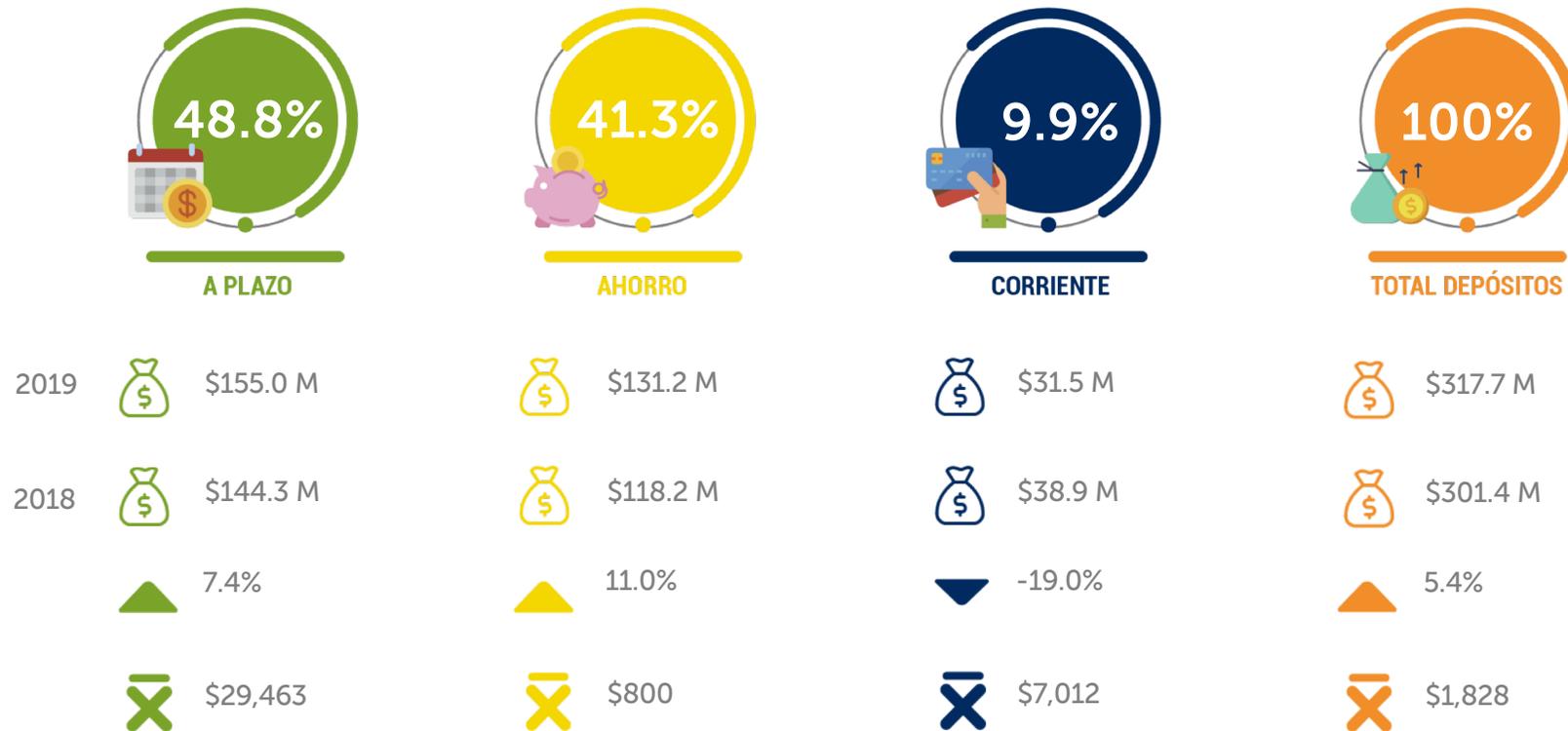
GESTIÓN BANCARIA: DEPÓSITOS



DEPÓSITO POR TIPO DE CUENTA

Al 31 de diciembre de 2019

GRI 201-1

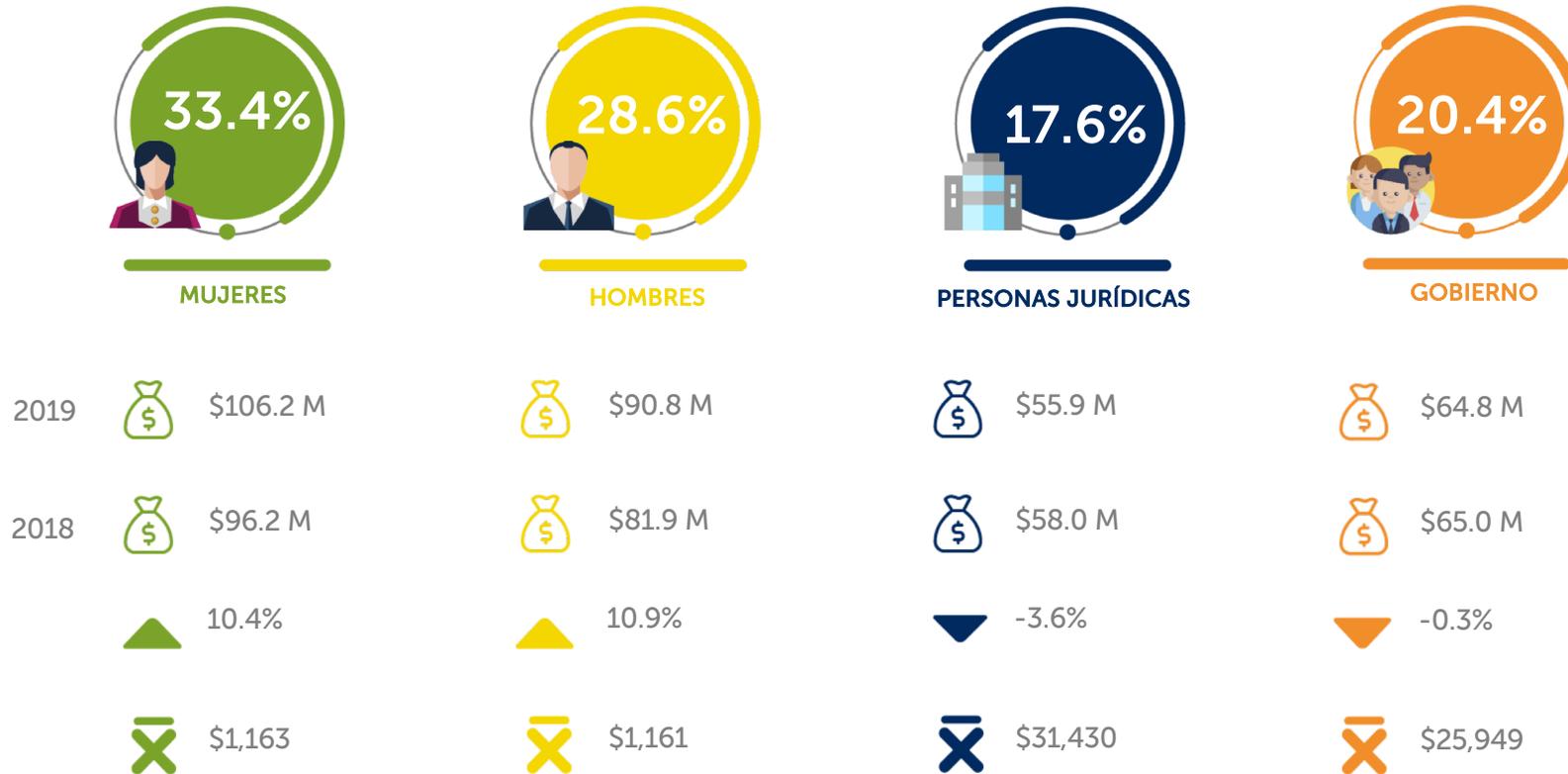




DEPÓSITO POR TIPO DE PERSONA

Al 31 de diciembre de 2019

GRI 201-1

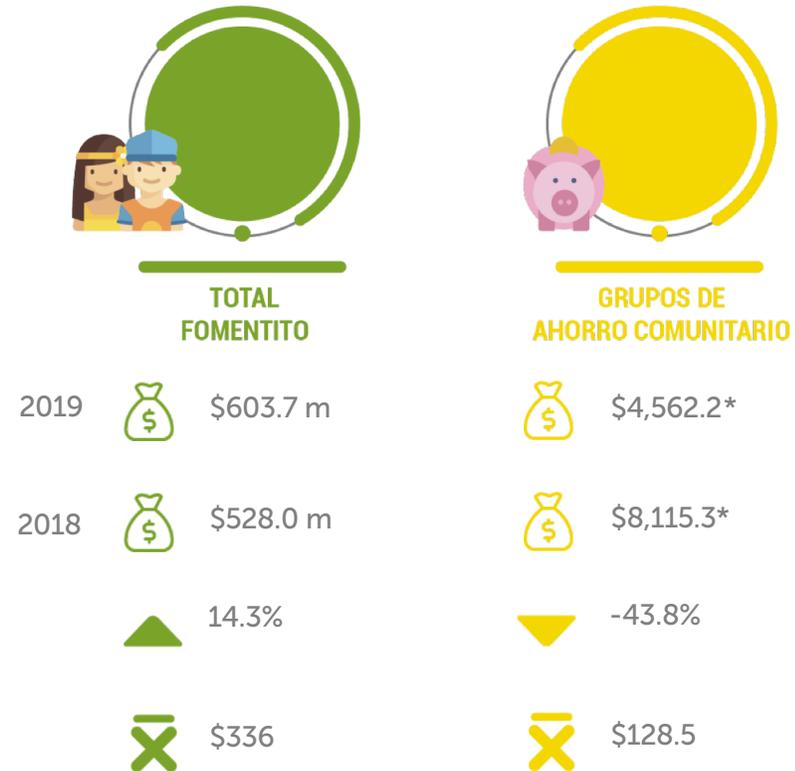




CUENTAS DE FOMENTO

Al 31 de diciembre de 2019

GRI 201-1



* Monto promedio de los saldos en cuentas de microahorro al cierre de los doce meses de cada año.



06

GESTIÓN BANCARIA: DEPÓSITOS



PUNTOS DE SERVICIO

Al 31 de diciembre de 2019

GRI 102-3 102-4 102-6



44 Puntos

- 32 Agencias.
- 10 Cajas Exprés.
- 2 Kioskos de Atención en EEUU.



CANALES Y SERVICIOS FINANCIEROS

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019

GRI 201-1



Nota: Los datos 2018 pueden diferir con lo reportado en memorias de labores anteriores debido a: Banca por internet, incluye los pagos masivos de planilla. Tele BFA, incluye las reservas de cheques. Tarjeta de Débito, incluye compras y operaciones en cajeros automáticos ajenos.



CANALES Y SERVICIOS FINANCIEROS

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019

GRI 201-1



REMESAS
FAMILIARES



TRANSFERENCIAS
VÍA SWIFT



DINERO
ELECTRÓNICO

2019  \$67.6 M

 \$82.1 M

 \$28.3 M

2018  \$66.5 M

 \$22.4 M

 \$21.9 M

 1.6%

 265.8%

 29.5%

 \$461

 \$36,837

 \$230



SEGURO PARAMÉTRICO: PRODUCE SEGURO

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019

GRI 201-1; GRI 102-15

COLOCACIÓN



\$13.06 M
monto asegurado



\$576.87 m
primas colectadas



9,526
Pólizas



La transferencia de riesgo evita las descapitalizaciones periódicas ante desastres socioambientales



Trabajamos de la mano de nuestra clientela para fortalecer su resiliencia.



Enfoque de gestión de riesgos:

- Prevención
- Adaptación
- Mitigación

SINIESTRALIDAD



\$315.7 m
monto indemnizado



13,267
Personas beneficiadas

6,678
Créditos protegidos

LAS PRINCIPALES INDEMNIZACIONES:



Exceso de lluvia
\$ 271,030.48



Sequia
\$ 44,592.21



PRODUCTO: SEGURO DE VIDA

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019

GRI 201-1; GRI 102-15



38.9 m

Número de asegurados



\$156.6 M

Total asegurado



249

Familias beneficiarias



\$1.2 M

Reintegro a beneficiarios
sobrevivientes



07

DESEMPEÑO INSTITUCIONAL:
ENFOQUE DE GESTIÓN

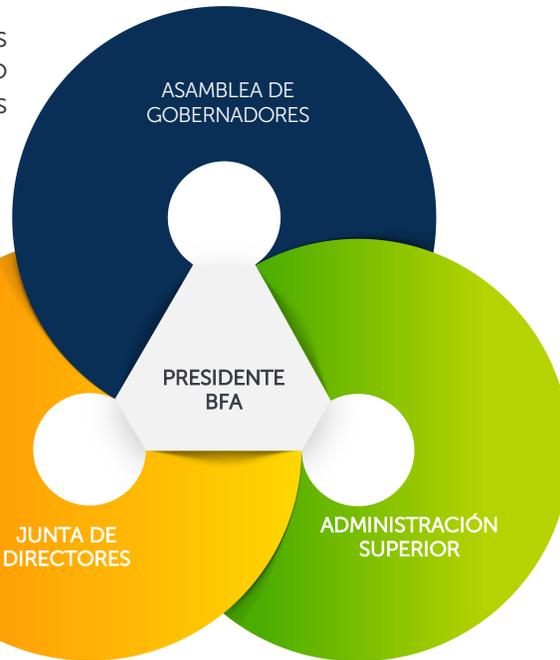


ESTRUCTURA DE GOBERNANZA

GRI -102-22

Órgano de propiedad

Asamblea de Gobernadores
Autoridad superior del Banco
• 2 sesiones



Órgano de dirección

Junta de Directores
Dirección y supervisión del Banco
• 51 sesiones ordinarias

Órgano de ejecución



22 sesiones
Comité de Auditoría



21 sesiones
Comité de Administración Integral de Riesgos



13 sesiones
Comité de Prevención de Lavado de Dinero y de Activos



14 sesiones
Comité Gobierno Corporativo



GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGO

GRI 102-15



La gestión del riesgo a través de SARAS evalúa el impacto del cambio climático y el impacto social en las inversiones productivas de la clientela del BFA.



Implementar el análisis de los riesgos socioambientales en la gestión crediticia de nuestros clientes impacta positivamente en su calidad de vida.



GESTIÓN DE RIESGO DE LAVADO DE DINERO Y FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO

GRI 102-15

El método para la Gestión de Riesgos de LD/FT aplicado por el banco.

- Elementos para la administración de riesgos:
-
- Establecer el contexto
- Identificación de Riesgos
- Análisis de Riesgos
- Evaluación de los Riesgos
- Tratamiento de los riesgos
- Monitoreo y Revisión
- Comunicación y Consulta

Herramientas utilizadas para la gestión de riesgos de LD/FT se cuenta con los siguientes:

- Diagramas de Flujo
- Causa – efecto
- Lluvias de ideas
- Análisis de escenarios
- Juicio de Expertos

Gestión Riesgo de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo

Los resultados de la Gestión Riesgo de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo, son presentados al Comité para la Prevención de Lavado de Dinero y Activos y Junta de Directores.

El mapa de Riesgos de LD/FT

Enmarca los riesgos inherentes y los riesgos residuales, después de la evaluación de los controles operativos para la mitigación de los riesgos de LD/FT.



EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN: EVALUACIÓN POR PROCESOS

GRI 103-3

ISO 9,001



ISO 45,001



ISO 27,001



ISO 20,400



Sistema de gestión de calidad

Certificación del Sistema de Gestión de Calidad

Audidores apoyando Auditorías internas

2

Auditorías Internas

1

Auditoría Externa Anual de Seguimiento

Seguridad y salud ocupacional

38

Jornadas de Salud Preventiva

23

Capacitaciones a personal de brigadas contra incendio

Seguridad de la información

Nueva

Política de Gestión de Seguridad de la Información

1

Capacitación sobre Seguridad de la Información

Compras sustentables

Nueva

Política de adquisiciones y contrataciones

Actualización de Procedimientos de Gestión de Proveedores



CERTIFICACIONES ENFOCADAS A MEJORAR EL DESEMPEÑO SOCIAL

GRI 103-2

**SMART CAMPAIGN
CLIENT PROTECTION CERTIFICATION**

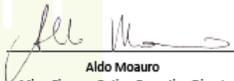
Issue Date:
May 2019

Issued to:

Banco de Fomento Agropecuario
Carretera Puerto de la Libertad km 10 1/2
San Salvador, El Salvador

This Certifies that Banco de Fomento Agropecuario has been evaluated according to the standards of the Client Protection Certification Program and found to take adequate care to implement Client Protection Principles as promoted by the Smart Campaign.

Additional Information:
For a complete list of entities that are currently certified against the standards for implementing the Client Protection Principles, see the Smart Campaign Certified Entities Directory at www.smartcampaign.org. The standards can also be found on the website.



Aldo Moauro
MicroFinanza Rating Executive Director



Client Protection Certified
the smart campaign
Awarded May 2019



Isabelle Barrès
Smart Campaign Director

MFR

RATING SOCIAL

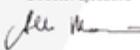
El Comité de Calificación de MFR decidió asignar a

BFA, El Salvador

Calificación: **5BB+**

Sistemas de gestión de desempeño social y protección al cliente adecuados. Alineación satisfactoria con la misión social.

Milán, Diciembre 2019



Aldo Moauro
Director Ejecutivo





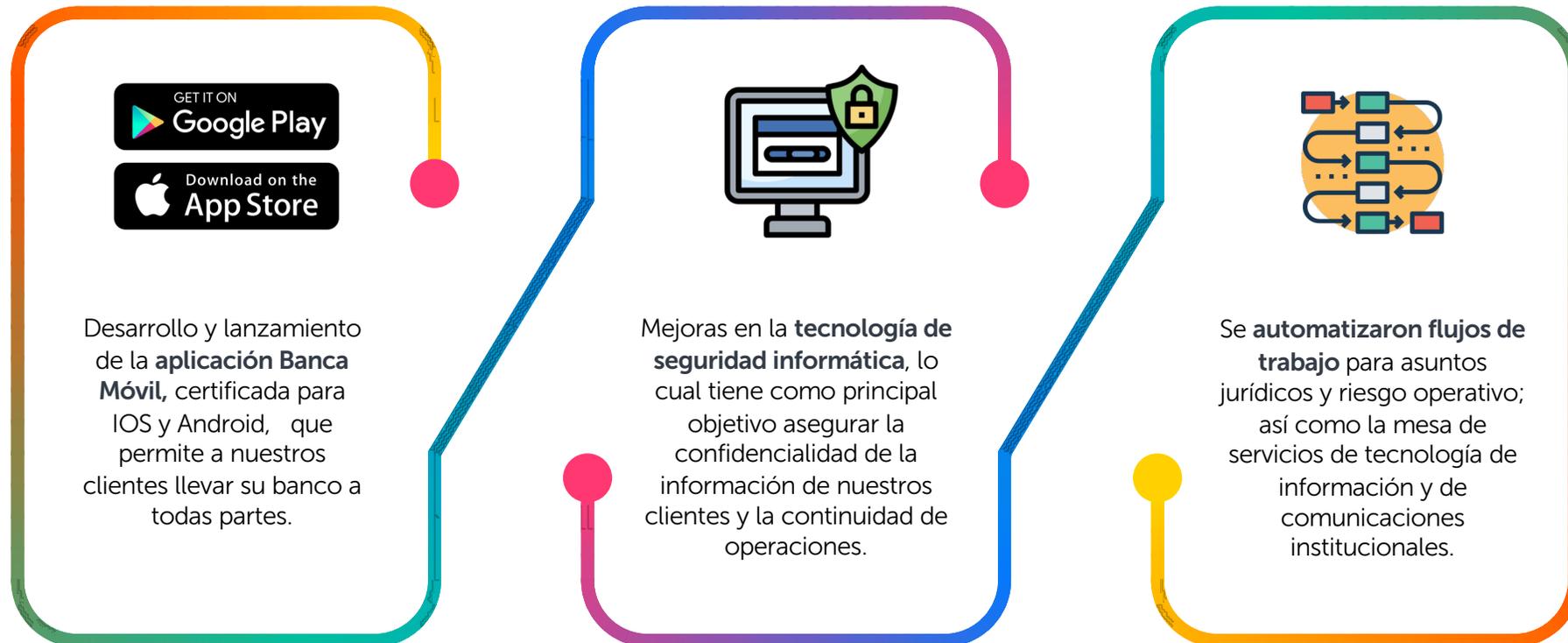
Joris Crisà
Presidente Comité de Rating Social

A MENOS QUE EXISTA UNA REVOCACIÓN ANTICIPADA POR PARTE DE MFR O POR CAMBIOS MATERIALES QUE AFECTEN EL ESTADO DE LA CALIFICACIÓN, EL PRESENTE CERTIFICADO ES VÁLIDO POR 18 MESES A PARTIR DE LA FECHA DE LA VISITA DE CAMPO



PROYECTOS MÁS RELEVANTES EN TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN 2019

GRI 103-3





CONVENIOS 2019

GRI 102-13



MINISTERIO DE MEDIO AMBIENTE



MINISTERIO DE DESARROLLO LOCAL



Convenio Interinstitucional de Cooperación para promover la Educación e Inclusión Financiera: SPK - BFA – UDB

Coordinación de actividades de cooperación mutua, orientadas a promover la educación e inclusión financiera, y la profesionalización de técnicos en Asesoría Financiera Sostenible

Protocolo Verde del Sistema Financiero de El Salvador

Acuerdo de Cooperación entre la Banca Pública y Ministerio del Medio Ambiente y Recursos Naturales, para facilitar la convergencia de esfuerzos por el desarrollo sostenible.

Convenio Ministerio de Desarrollo Local (CM)

Establecer directrices generales para facilitar el acceso a los servicios financieros necesarios para fomentar la autonomía económica de las mujeres.

29 MARZO

31 JULIO

05 SEPTIEMBRE

27 NOVIEMBRE

12 DICIEMBRE

17 DICIEMBRE

Convenio BFA - Correos El Salvador

Convenio para la prestación de servicios de impresión, ensobrado, transporte y distribución de la correspondencia del Banco a nivel nacional.

Conformación del Consejo Nacional de Inclusión y Educación Financiera

Establecida por el Decreto Ejecutivo, está coordinado por el Banco Central de Reserva, coordinará iniciativas de inclusión y educación financiera.

Convenio CONAMYPE

Establecer estrategias conjuntas para dinamizar al sector económico de la micro y pequeña empresa





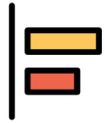
PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE

GRI 102-12



LOS PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE

Un marco de referencia para el sistema bancario, que ayuda a realizar contribuciones positivas en la sociedad. Surgen como Iniciativa de las Naciones Unidas.



ALINEAMIENTO



IMPACTO Y FIJACIÓN DE OBJETIVOS



CLIENTES Y USUARIOS



GRUPOS DE INTERÉS



GOBERNANZA Y CULTURA



TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS



130

Bancos signatarios



49

Países representados



\$47

mil millones de US\$ en activos totales de bancos signatarios.



08

GESTIÓN SOSTENIBLE



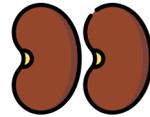
FOMENTO DE LA SEGURIDAD ALIMENTARIA

GRI 203-2

Financiamiento a productores de granos básicos a nivel nacional:



96.3%
al rubro maíz



93.5%
en frijol



56.3%
para arroz



\$40 millones
anuales a granos básicos

Fuente: elaboración propia



Distrito de riego, valle de zapotitán, ciudad arce, la libertad.

Protección de la frontera agrícola:
109,162.5
manzanas de terreno.

11.84%
De la superficie agrícola.

Principales cultivos protegidos:

Café, Caña de Azúcar,
Granos Básicos y Loroco.



ATENCIÓN A LA EXCLUSIÓN FINANCIERA, 2019

GRI 203-2

Cartera de créditos en municipios por grado de pobreza extrema
Monto en Millones US\$ y Participación (%) de cartera total.



Fuente: Elaboración propia con base en mapa de pobreza y cartera de créditos BFA.



ATENCIÓN AL EMPODERAMIENTO ECONÓMICO DE LAS MUJERES 2019

GRI 203-2

Gestiones realizadas y servicios de colecturía en Ciudad Mujer 2019



CIUDAD BARRIOS, MORAZÁN

| No. Mujeres atendidas | No. Creditos totales | Total operaciones en caja |
|-------------------------|----------------------|---------------------------|
| 1,447 | 18 | \$5,413,026.60 |
| Monto total desembolsos | | Monto prom. Desembolsos |
| \$20,400.00 | | \$1,333 |



GASTO EN PROVEEDORES LOCALES 2019

GRI 204-1



97%

Proveedores locales



211

Contrataciones a
micro empresa

36%



\$867,393.05

Monto contratado
a micro empresa

17%



235

Contrataciones a
pequeña empresa

40%



\$2,304,507.03

Monto contratado a
pequeña empresa

45%



COMPRAS SOSTENIBLES

GRI 307-1



\$60,478

Productos alimenticios

Prácticas de elaboración sostenibles



\$29,086

Productos de limpieza

Insumos biodegradables



\$74,751

Equipos eléctricos y electrónicos

Equipos con ahorro de energía (eficiencia energética)



\$5,387

Papelería

Prácticas de reciclaje / materias primas sostenibles

TOTAL \$ 169,703



Programa de Gestión Integral de Residuos

El BFA no generó residuos peligrosos en 2019



Principio de ecoeficiencia corporativa:

prácticas eficientes, sostenibles y de mejora continua en los procesos internos, basada en ISO 14001



3%

Compras Sostenibles

CERO

Casos en el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales y/o Juzgados Ambientales



09

GESTIÓN SOSTENIBLE:
DESEMPEÑO SOCIAL



PROGRAMA DE VOLUNTARIADOS 2019

GRI 413-1



TARDES NAVIDEÑAS EN ASILOS DE ANCIANOS EN METAPÁN Y SAN MIGUEL



92
ancianos atendidos

25
voluntarios

100
Horas de voluntariado efectivas dedicadas a atención a adultos mayores*

*Grupo Vulnerable definido por la Política de Igualdad y No discriminación del BFA

TARDE NAVIDEÑA EN HOGAR JOSEFINA DE TINTORI, METAPÁN



PLANTATÓN BFA 2019



1,000
árboles plantados

45
personas recibirán oxígeno en su vida

260
toneladas de CO2 equivalente capturado en promedio 10 años*

* Fuente: FAO/International Union of Research for Organizations

JORNADA DE REFORESTACIÓN, TONACATEPEQUE, SAN SALVADOR

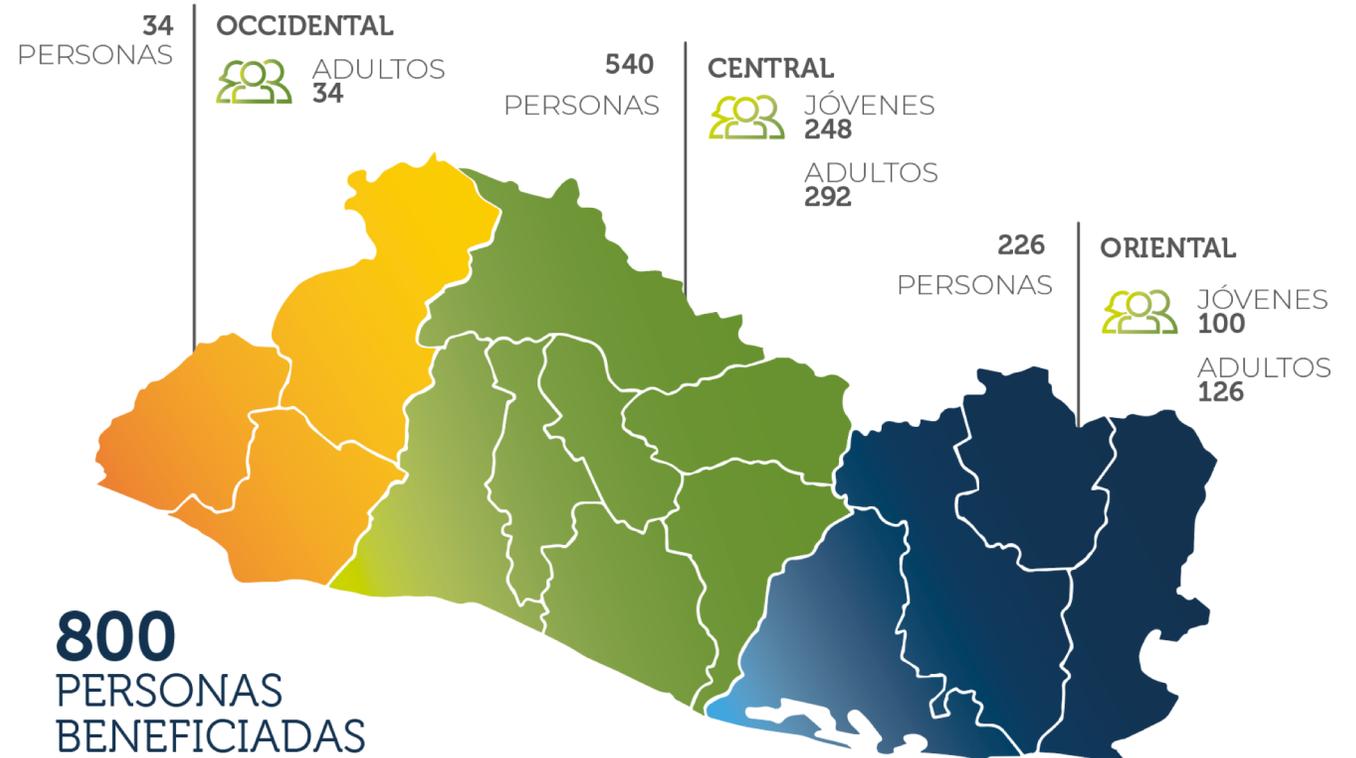


EDUCACIÓN FINANCIERA 2019

GRI 413-1

| Mes | Actividad | Personas beneficiadas |
|---------------|--|-----------------------|
| MARZO | Sensibilización sobre "Buen manejo de las finanzas personales" realizada a través de intranet. | 925 |
| MARZO | Elaboración de Alcancía Ecológica, jornada realizada en Ciudad Barrios. San Miguel. | 25 |
| MARZO-OCTUBRE | Capacitaciones a la Comunidad, en alianza con la Academia | 60 |
| OCTUBRE | Visita guiada al Centro de Servicio Merliot por estudiantes de secundaria | 30 |
| | | 1,040 |

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA





COMUNIDADES LOCALES

GRI 413



Patrocinio de
VII Carrera Ciclo Vida
Fundación Ayúdame a Vivir



Apoyo a Jóvenes de
escasos recursos y
desempeño sobresaliente

5

Escuela Nacional de
Agricultura (ENA)

2

Colegio Padre Arrupe



Apoyo a instituciones
diversas:

Alcaldías, asociaciones
de productores,
escuelas, proyectos de
cultura de paz,
prevención social y
convivencia.



**Trabajo infantil y trabajo
forzoso**

El BFA es una institución
libre de trabajo infantil y
trabajo forzoso.

Requerimiento exigido en
contrato de proveedores y
también es condición
exigida por la LACAP



MONTO INVERTIDO EN LA COMUNIDAD:

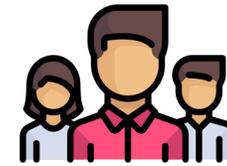
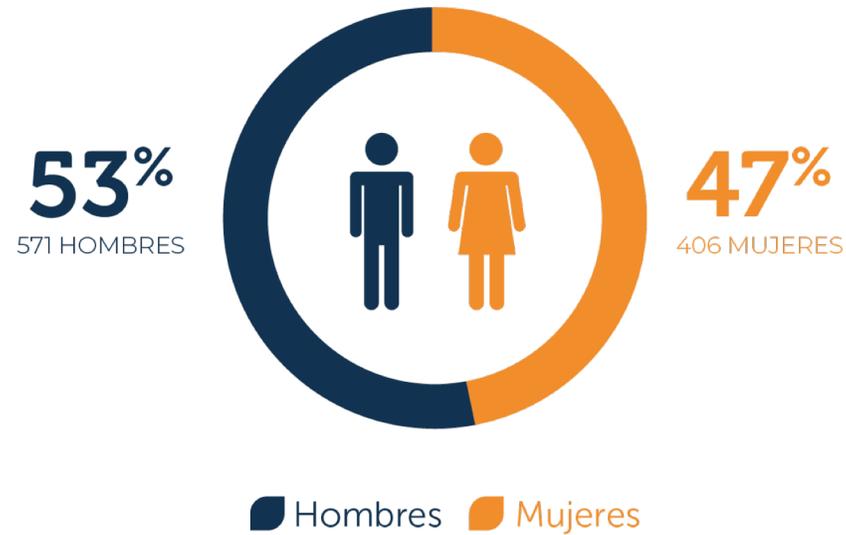
\$35,939



GESTIÓN DEL PERSONAL

GRI 102-7; 102-8

Personal por sexo:



588
Centros de
Servicio

471
Oficina
Central

1,077
personas



11 PASANTES
Remunerados durante 2019



46,643 HORAS
Formación impartida al personal del BFA 2019



ATENCIÓN AL PERSONAL

GRI 102-7; 102-8



Compensación por
Fallecimiento de Padres

\$6,440

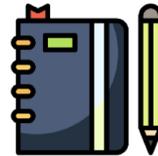
En atención a 28 fallecimientos de
padres de personal del BFA en
2019



Fondo de
Protección

\$286,467.29

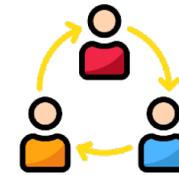
Aporte del BFA al
fondo de
protección
durante 2019



Fomento
Educación

10 horas

Semanales para asistir a
clases.
45 empleados
con permisos para estudios



Rotación
de personal

12.87%

Índice de rotación



Cero
Casos

DISCRIMINACIÓN

No se ha presentado ningún
caso de discriminación ante
el Instituto Salvadoreño para
el Desarrollo de la Mujer ni
ante otras instancias
jurídicas.



PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR FINANCIERO

GRI 418-1 GRI 103-3



3,453

Consultas finalizadas



218

sugerencias



337

Reclamos

CERO

denuncias giren en torno a la vulneración de la privacidad o pérdida de datos de los clientes o empleados

Solicitudes y Requerimientos de Información (LAIP)

GRI 103-3

CERO

casos en el IAIP



| | Total Requerimientos | Total Solicitudes | Solicitudes de Mujeres | Solicitudes de hombres |
|------|-------------------------|----------------------|---------------------------|---------------------------|
| 2019 | 37 | 19 | 8 | 11 |



10

ESTADOS FINANCIEROS

BALANCE GENERAL

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019 (Cifras en miles de US\$)

GRI 102-7



CORDILLERA APANECA-ILAMATEPEC, EL SALVADOR

| | 2019 | 2018 |
|-----------------------------------|--------------------|--------------------|
| ACTIVOS | | |
| ACTIVOS DE INTERMEDIACIÓN | \$385,824.6 | \$360,803.5 |
| Caja y bancos | \$110,714.5 | \$92,679.9 |
| Inversiones financieras (neto) | \$7,727.5 | \$7,500.0 |
| Cartera neta | \$267,382.6 | \$260,623.6 |
| OTROS ACTIVOS | \$8,255.8 | \$6,684.7 |
| Bienes recibidos en pago (neto) | \$2,197.8 | \$948.8 |
| Diversos (neto) | \$6,058.0 | \$5,735.9 |
| ACTIVO FIJO (NETO) | \$20,008.7 | \$17,835.2 |
| TOTAL ACTIVOS | \$414,089.1 | \$385,323.4 |
| PASIVO Y PATRIMONIO | | |
| PASIVOS DE INTERMEDIACIÓN | \$336,593.4 | \$322,957.5 |
| Depósitos de clientes | \$318,780.6 | \$301,380.4 |
| Préstamos de Bandedal | \$17,091.0 | \$20,604.0 |
| Préstamos de otros bancos | \$71.8 | \$113.1 |
| Diversos | \$650.0 | \$860.0 |
| OTROS PASIVOS | \$35,144.7 | \$21,201.5 |
| Cuentas por pagar | \$20,946.3 | \$7,443.7 |
| Provisiones | \$3,475.7 | \$3,680.7 |
| Diversos | \$10,722.7 | \$10,077.1 |
| TOTAL PASIVOS | \$371,738.1 | \$344,159.0 |
| Capital social pagado | \$19,057.5 | \$19,057.5 |
| Reservas de capital, resultados | \$0 | \$0 |
| Acumulados y patrimonio no ganado | \$23,293.5 | \$22,106.9 |
| TOTAL PATRIMONIO | \$42,351.0 | \$41,164.4 |
| TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO | \$414,089.1 | \$385,323.4 |

ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO

Del 1 de enero al 31 de diciembre de cada año (Cifras en miles de US\$)

GRI 102-7

| | 2019 | 2018 |
|---|-------------------|-------------------|
| INGRESOS DE OPERACION | \$40,332.6 | \$37,337.6 |
| Intereses de préstamos | \$30,377.7 | \$27,878.4 |
| Comisiones y otros ingresos de préstamos | \$4,988.8 | \$4,513.6 |
| Intereses de inversiones | \$233.6 | \$231.2 |
| Reportos y operaciones bursátiles | \$14.4 | \$11.0 |
| Intereses sobre depósitos | \$2,481.2 | \$2,329.3 |
| Operaciones en moneda extranjera | \$13.1 | \$0.6 |
| Otros servicios y contingencias | \$2,223.8 | \$2,373.5 |
| COSTOS DE OPERACIÓN | \$10,564.8 | \$10,202.1 |
| Intereses y otros costos de depósitos | \$7,301.3 | \$6,729.3 |
| Intereses sobre préstamos | \$980.4 | \$1,242.5 |
| Operaciones en moneda extranjera | \$47.5 | \$3.1 |
| Otros servicios y contingencias | \$2,235.6 | \$2,227.2 |
| RESERVAS DE SANEAMIENTO | \$3,508.4 | \$2,038.0 |
| UTILIDAD ANTES DE GASTOS | \$26,259.4 | \$25,097.5 |
| GASTOS DE OPERACIÓN | \$24,731.5 | \$23,614.3 |
| De funcionarios y empleados | \$15,668.8 | \$15,480.2 |
| Generales | \$6,738.1 | \$6,078.4 |
| Depreciaciones y amortizaciones | \$2,324.6 | \$2,055.7 |
| UTILIDAD DE OPERACIÓN | \$1,527.9 | \$1,483.2 |
| Dividendos | \$3.2 | \$3.2 |
| Otros ingresos y gastos | \$(102.5) | \$89.1 |
| UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS | \$1,428.6 | \$1,575.5 |
| Impuestos sobre la renta | \$804.3 | \$943.4 |
| Contribución especial para la seguridad ciudadana | \$113.4 | \$119.0 |
| UTILIDAD DEL PERIODO | \$510.9 | \$513.1 |

