



**Banco de Fomento
Agropecuario**

Informe de avances y resultados obtenidos en el cumplimiento del POA

Unidad de Información y Comunicaciones

SANTA TECLA

MARZO 2015

1. Informe de avances y resultados obtenidos en el cumplimiento del POA, marzo 2015.

Número de créditos y montos otorgados del 1 al 31 de marzo de 2015.

(Los montos están expresados en miles de dólares)

Banco de Fomento Agropecuario

Concepto	Número de créditos	%	Monto en \$	%
Agropecuario	2,451	57.0%	\$ 7,135.5	59.0%
No agropecuario	468	11.0%	\$ 2,966.8	24.0%
Microcréditos	1,355	32.0%	\$ 2,059.2	17.0%
Total	4,274	100.0%	\$ 12,161,5	100.0%

GENERO	AGROPECUARIO	NO AGROPECUARIO	MICROCREDITO	TOTAL
PERSONA JURIDICA	\$ 1,163.7	\$ 289.5	-	\$ 1,453.2
HOMBRE	\$ 5,006.3	\$ 2,064.8	\$ 922.0	\$ 7,993.1
MUJER	\$ 965.6	\$ 612.4	\$ 1,137.2	\$ 2,715.2
TOTAL	\$ 7,135.6	\$ 2,966.7	\$ 2,059.2	\$ 12,161.5

2. Principales logros de la gestión 2014.

- Gracias al programa de seguros del Banco, los pagos de siniestros en 2014 ascendieron a US\$638.4 miles, beneficiando a 124 clientes.
- Ya se han iniciado acciones para implementar la tarjeta de débito con chip, para dar mayor seguridad a nuestros usuarios.
- La colocación de nuestra tarjeta de débito ha crecido de 5 mil tarjetas extendidas en 2013 a 14,603 usuarios para 2014.
- Se implementó el servicio de cajeros automáticos con la red de SERFINSA. Además, la tarjeta de débito BFA, puede ser utilizada en toda la red de cajeros VISA.
- Se está trabajando en un nuevo sistema de Información Bancario para mejorar las operaciones internas y externas del Banco, actualizando la tecnología y los servicios.
- Se renovó la certificación del Sistema de Calidad del BFA bajo la norma ISO-9001:2008, con vigencia hasta el mes de agosto de 2017. Esta certificación se obtuvo desde el año 2011 por parte de la empresa alemana DQS.
- Se ha ampliado la red de puntos de servicio: se implementó la caja expresa en sede Ciudad Mujer San Miguel. Se apertura y creó la Agencia Salvador del Mundo en San Salvador. Se instaló la caja expresa en Ciudad Mujer Morazán y adicionalmente se instalaron cajas en dos agencias de Banco Hipotecario. En el año 2009 contábamos con 24 centros de servicio y a enero de 2015 tenemos 41 en todo el país.
Los logros más destacados para esta gestión:
- Fortalecimiento de la cultura institucional de gestión de riesgos, vía capacitación.
- Mejora de la metodología para el seguimiento de pérdidas esperadas por riesgo de crédito, y de la metodología para el seguimiento al cumplimiento de reservas de liquidez y diversificación de la inversión de dichas reservas.

- Aprobación del Plan de Continuidad del Negocio del Banco BCP.
- Inicio de la implementación de la gestión de riesgo de seguridad informática.
- Envío de 37 informes de operaciones irregulares o sospechosas a la UIF de la SSF, y respuesta a 75 requerimientos de información de dicha Unidad.

Autorizado: _____

Ingeniera Ana Lilian Vega
Presidenta

