



Ref.-CMCD02-PC004/2015

San Salvador, 11 de enero de 2016

Honorable Señor Ministro:

Me complace saludarle y a la vez desearle éxitos en su gestión Ministerial y en el logro de sus objetivos.

Con el propósito de darle cumplimiento al Acuerdo de Consejo Directivo, emitido el 27 de julio del 2012, según el punto número cinco punto uno, del Acta número setenta y siete, así como a lo estipulado en el Reglamento Interno del Órgano Ejecutivo, en su Art.16, numeral 10 y el Art.38, numeral 23, le hago de su conocimiento algunos aspectos relevantes del quehacer Institucional de La Caja, durante el **año 2015**, siendo estos:

TRAMITES DE RECLAMOS:

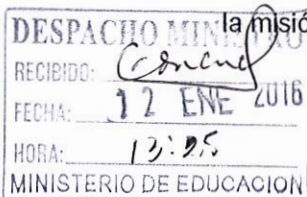
En relación al pago de los Seguros de Vida, el Consejo Directivo durante el año 2015, aprobó el pago de 343 asegurados fallecidos, lo que significó un pago a 739 beneficiarios, siendo un monto total de: Un millón seiscientos ochenta y seis mil quinientos tres dólares 91/100 (\$ 1,686,503.91). **(Ver anexo 1)**

COLOCACIONES EN DEPÓSITOS EN EL SISTEMA FINANCIERO:

En cuanto a las colocaciones de depósitos en el Sistema Financiero vigentes y realizadas durante el año 2015, se efectuaron un total de certificados a plazo fijo de: Treinta y cuatro millones, novecientos sesenta y tres mil dólares (\$34,963,000.00) **(Ver anexo 2)**

RESULTADOS DE PROYECTOS SOCIALES:

La Proyección Social que realiza La Caja, contribuye a mejorar las condiciones de vida del Asegurado. Asimismo, busca satisfacer las necesidades individuales y comunitarias de nuestra población objeto, orientando a la búsqueda de soluciones de su entorno; favoreciendo con ello la paz y la justicia social. De igual forma la Proyección Social consiste en llevar a cabo actividades que permitan a nuestros asegurados salir de la rutina laboral, que coadyuven no solo la formación si no el descubrir habilidades que conllevan a diferentes beneficios sociales y económicos con apoyo de La Caja, a efecto de ofrecer un servicio integral y promover el desarrollo de los asegurados. Entre los beneficios de la Proyección Social que se logró durante el año 2015, se tienen: Logro del espíritu social de la misión, contribución al conocimiento y a la solución de la problemática social del entorno,



pertenencia del conocimiento al servicio de la sociedad asegurada, fomento de la interacción entre los actores sociales, mejora la salud mental y física de los asegurados y mejora los ingresos reales de los asegurados, entre otros.

• **DETALLE DE PROYECTOS DESARROLLADOS AÑO 2015**

Departamento	Total de proyectos ejecutados	Total de beneficiados	Participación Pensionados	Participación Administrativos	Participación Docente
Ahuachapán	6	142	2	4	136
Santa Ana	6	405	2	10	393
Sonsonate	8	184	2	4	178
Chalatenango	7	164	3	6	155
La Libertad	8	240	1	5	234
San Salvador	9	207	1	3	203
Cuscatlán	7	149	2	2	145
La Paz	6	120	0	1	119
Cabañas	6	120	0	5	115
San Vicente	10	248	3	4	241
Usulután	7	184	3	9	172
San Miguel	9	212	2	8	202
Marozán	4	103	2	3	98
La Unión	10	492	2	10	480
Proyectos educativos	14	5,322	0	0	0
TOTAL	118	8,295	25	74	2,974

• **COMPARATIVO DE PROYECTOS REALIZADOS 2014-2015**

Proyectos realizados en el año 2014	62
Proyectos realizados en el año 2015	118
Diferencia	56

Para el año 2015, el Consejo Directivo aprobó un presupuesto de: Ochenta y cuatro mil dólares 00/100 (\$ 84,000.00) ejecutándose un monto de \$ 77,238.65, obteniéndose un ahorro en los procesos de compra: \$ 6,761.35. Según los planes de trabajo presentados por los 14 Comités de Proyección Social Departamentales, para el año 2015 se han ejecutado cada uno de los proyectos planteados. En cuanto a la participación de Proyectos culturales, deportivos y manualidades, se obtuvo un total de 2,973 asegurados beneficiados a nivel nacional asimismo la participación en proyectos educativos fue de 5,322 a nivel nacional, teniendo un resultado global de asistentes de 8,295 asegurados. (Ver anexo 3)

RESULTADOS DE LAS METAS DEL PLAN DE MERCADEO 2015:

De acuerdo a los datos que se registran en la Unidad de Comercialización, los resultados de las metas del Plan de Mercadeo 2015 son las siguientes:

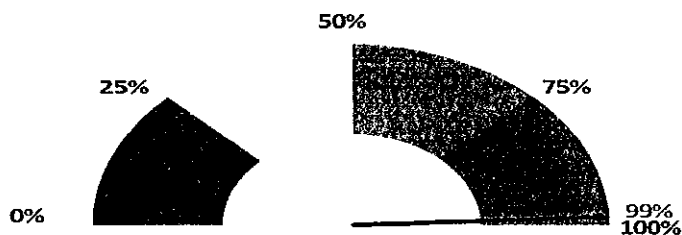
- **METAS ACUMULADAS HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2015**

TIPO DE SEGURO	Metas		Ejecutado		% de	
	Seguros	Ingresos	Seguros	Ingresos	Seguros	Ingresos
SVO	1340	\$ 10,318.00	515	\$ 3,574.18	38%	35%
SPS	2452	\$ 23,710.84	1060	\$ 10,250.20	43%	43%
INCSVO	1096	\$ 9,009.12	503	\$ 3,267.95	46%	36%
SVD	2189	\$ 56,914.00	2024	\$ 49,095.12	92%	86%
TOTAL GENERAL	7077	\$ 99,951.96	4102	\$ 66,187.45	58%	66%

Los Seguros de Vida Opcional y Dotal, así como el Seguro por Sepelio, se han promocionado en las Agencias Departamentales, en las visitas a Centros Escolares que realizan los Encargados y Auxiliares de Agencia, Oficina Central y Agente Independiente; asimismo, a través de campañas para impulsar las nuevas sumas aseguradas, entre otras estrategias que actualmente se están desarrollando para ampliar la atención y venta de los Seguros voluntarios. A nivel general se ha alcanzado un 58% en Asegurados y el 66% en ingresos, datos registrados hasta el 31 de diciembre de 2015. En cuanto a visitas realizadas a Centros Escolares, hasta el 31 de diciembre del año 2015, se obtuvo un 97% de cumplimiento de la meta, con un total de 2,202 visitas a diferentes Centros Escolares.

Detalle de visitas por mes:

Agencia	Visitas
Ahuachapán	54
Santa Ana	200
Sonsonate	207
Chalatenango	65
La Libertad	157
San Salvador	238
Cuscatlán	89
La Paz	233
Cabañas	236
San Vicente	110
Usulután	88
San Miguel	291
Morazán	57
La Unión	178
Total	2202



- **Jornadas de Suscripción y Actividades del Día de La Caja**

Para el año 2015, se definieron 14 Jornadas de suscripción definidas en el Plan Operativo Institucional 2015 de La Caja, al 31 de diciembre se realizaron 18 jornadas de suscripción y carnetización en diferentes departamentos del País, según detalle:

Total de Jornadas Ejecutadas	18	
Asegurados atendidos:	818	
	TRAMITES	
Emisión de Carnets:	245	
Actualizaciones de datos:	185	
Modificaciones de datos:	140	
Suscripción al Seguro de Vida Básico:	30	
	VENTAS DE NUEVOS SEGUROS	
Seguro de Vida Dotal:	60	Monto de venta \$1,220.71
Seguro por Sepelio:	72	Monto de venta \$696.24
Seguro de Vida Opcional:	33	Monto de venta \$185.78
Incremento al SVO:	57	Monto de venta \$286.96
Seguros Vendidos	<u>222</u>	Monto total vendido <u>\$2,389.69</u>

Durante el año 2015, el personal de Comercialización de La Caja, ha realizado diferentes gestiones administrativas que se han ejecutado en las Agencias, Centros de Atención y Centros Escolares, tales como:

Actividades	Cantidad de Gestiones
Gestiones de planilla	203
Reclamos de seguros	249
Impresión de Carnets	4643
Modificaciones	5766
Actualizaciones de datos	7519
Inscripciones de SVB	833
Información General	6560
Otras Actividades	5569
# de asegurados Atendidos	16679

- **ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN DE SEGUROS**

La Caja, a través de los años se ha caracterizado por ser una institución que busca el Bienestar Social de sus asegurados. Razón por la cual se consideró oportuno realizar diferentes actividades para la promoción de la venta de los Seguros Voluntarios en los meses de junio y noviembre, estas últimas realizadas en el marco de los 25 años de creación de La Caja. Durante el año 2015 se desarrollaron 30 actividades en los meses de junio y noviembre a nivel Nacional una por Departamento y una por Oficina Central, las cuales fueron realizadas en las últimas 2 semanas de cada mes, en dichas actividades se realizaron sorteos de electrodomésticos con los asegurados presentes, entrega de refrigerios, entrega de Artículos Promocionales y la realización de puntos

artísticos/culturales por parte de alumnos y docentes de Centros Escolares, feria de convenios y Proyección Social en las actividades de Oficina Central. Asimismo, el 11 de noviembre de 2015 se participó en el Sorteo de La Lotería Nacional de Beneficencia en honor a los 25 años de la Caja Mutual, dicha actividad se llevó a cabo en las instalaciones del Centro Internacional de Ferias y Convenciones (CIFCO), logrando publicidad y presencia a nivel nacional en la distribución de los billetes de lotería con el logo del 25 aniversario de La Caja. En dichas actividades se tuvo una asistencia total de 15,000 asegurados aproximadamente.

- **ACTIVIDADES INTERINSTITUCIONALES**

El Presidente de la República Profesor Salvador Sánchez Cerén y la Primera Dama señora Margarita Villalta de Sánchez desarrollan dentro del programa Gobernando con la Gente el "Festival para el Buen Vivir", este se realiza los días sábados cada 15 días, este proyecto tiene como objetivo acercar los servicios a las comunidades. En el marco del Festival para el Buen Vivir las familias se benefician con: Consultas Médicas y Odontológicas, Juegos Recreativos, Presentaciones culturales y artísticas, agromercado con productos a bajo costo, entrega de arbolitos, vacunación humana, felina y canina, atención ciudadana y servicios del gobierno. La Caja ha participado en 11 festivales, en donde se ofrecen los siguientes servicios: Toma de fotografía e Impresión de carnet a los asegurados, suscripción de los Seguros Voluntarios que ofrece La Caja, modificaciones y actualizaciones de datos de los asegurados y sus beneficiarios, presentación de proyectos ejecutados de proyección social y venta de algunos productos de los talleres.

Si más por el momento, aprovecho la ocasión para expresarle las muestras de mi especial estima y consideración.

DIOS UNION LIBERTAD.


Lic. José María Sandoval Vásquez.
Presidente



**AL SEÑOR MINISTRO DE EDUCACIÓN
INGENIERO CARLOS MAURICIO CANJURA LINARES
E.S.D.O.**

CC: Lic. Hugo Higinio López
Director de Asesoría Jurídica del MINED



**CMCD05.4.2.1 - INFORME ANUAL DE ENERO A DICIEMBRE 2015
TRÁMITES DE RECLAMOS**

Trámites de Reclamos informa: Que durante enero a diciembre del año 2015, el Consejo Directivo aprobó el pago de 343 asegurados fallecidos (en los pagos van casos del año 2015, como casos de otros años), lo que significó un pago a 739 beneficiarios, por un monto total de \$1,686,503.91 según detalle:

Seguro de Vida Básico:	\$ 329,382.74
Seguro de Vida Opcional:	\$ 1,109,092.25
Seguro de Vida Dotal:	\$ 19,057.14
Seguro por Sepelio:	\$ 104,000.26
Ayuda Gastos Funerarios:	\$ 57,257.24
Pago Doble por muerte accidental:	\$ 52,857.14
Pago del 100% en vida por incapacidad total y permanente	\$ 14,857.14

Asimismo, como un beneficio que posee nuestro Seguro de Vida Dotal, durante los meses de enero a diciembre 2015 se pagó lo siguiente:

Valores de rescate:	\$1,031,658.89	1,364 Personas aseguradas
Vencimiento de póliza:	\$ 800,866.40	524 Personas aseguradas

En los meses de enero a diciembre 2015 se recibió el reporte de 304 personas fallecidas, de las cuales 127 fueron hombres y 177 mujeres, el pago se les tramita de acuerdo a como vayan completando la información requerida, para resolverles.

San Salvador, 05 de enero de 2016



Elaboró: Silvia Elena Henríquez



"UNAMONOS PARA CRECER"

CMCDO2.1 UFI./004/2016

Para : Lic. José María Sandoval Vásquez,

Presidente

c.c.: Ing. Walter Funes

Gerente

De : Licda. Cecilia Beatriz Soriano,

Jefe UFI



Asunto : Informe de colocaciones en depósitos en el Sistema Financiero año 2015

Fecha : 06 de enero de 2016

En referencia a Memorandum REF.CMCD02-PC59/2016, se adjunta el informe de las colocaciones de depósitos en el Sistema Financiero vigentes y realizadas en el año 2015.

Saludos cordiales,




DETALLE DE INVERSIONES POR BANCOS
(En Dólares de los Estados Unidos de América)
Al 31 de diciembre de 2015

INSTITUCIÓN	No. CUENTA	VALOR	TASA ANTERIOR	TASA ACTUAL	APERTURA	VENCIMIENTO
AMÉRICA CENTRAL						
DEPOSITOS A PLAZO (Renovación)	301230160	\$100,000.00	5.56%	5.45%	25-dic-2015	24-mar-2016
DEPOSITOS A PLAZO (Renovación)	301199640	\$1,145,000.00	5.03%	5.59%	9-may-2015	3-may-2016
DEPOSITOS A PLAZO (Renovación)	301199650	\$275,000.00	5.03%	5.59%	10-may-2015	4-may-2016
DEPOSITO A PLAZO (Venc. Scotiabank)	301201020	\$125,000.00	5.33%	5.63%	18-may-2015	12-may-2016
DEPOSITO A PLAZO (Vencim. Hipotecario)	301201480	\$400,000.00	5.33%	5.70%	20-may-2015	14-may-2016
DEPOSITO A PLAZO (Venc. Scotiabank)	301202090	\$100,000.00	5.92%	5.70%	25-may-2015	19-may-2016
DEPOSITO A PLAZO (R/Amér. C. y V/Indust)	301213750	\$1,355,000.00	4.95%	5.35%	20-ago-2015	14-ago-2016
DEPOSITOS A PLAZO (Renovación)	301214000	\$700,000.00	4.95%	5.35%	21-ago-2015	15-ago-2016
DEPOSITOS A PLAZO (Renovación)	301214120	\$175,000.00	4.99%	5.35%	22-ago-2015	16-ago-2016
DEPOSITOS A PLAZO (Renovación)	301215010	\$1,173,000.00	4.99%	5.51%	27-ago-2015	21-ago-2016
DEPOSITO A PLAZO (Nuevo)	301215150	\$150,000.00		5.51%	28-ago-2015	22-ago-2016
TOTAL BANCO AMÉRICA CENTRAL		\$5,698,000.00				
PROMERICA						
DEPOSITO A PLAZO (Vencim. G&T)	5252-000002167	\$504,000.00	4.84%	5.88%	13-ago-2015	10-ene-2016
DEPOSITO A PLAZO (Renovación)	5252-000002169	\$100,000.00	4.95%	5.88%	17-ago-2015	14-ene-2016
DEPOSITO A PLAZO (V/America C e Indust)	5252-000002259	\$1,976,000.00	5.12%	5.49%	22-oct-2015	20-mar-2016
DEPOSITO A PLAZO (Renovación)	5252-000002331	\$1,400,000.00	5.58%	5.75%	22-dic-2015	21-mar-2016
DEPOSITO A PLAZO (Renovación)	5252-000002254	\$205,000.00	5.16%	5.49%	24-oct-2015	22-mar-2016
DEPOSITO A PLAZO (Renovación)	5252-000002334	\$150,000.00	5.58%	5.45%	24-dic-2015	23-mar-2016
DEPOSITO A PLAZO (Renovación)	5252-000002266	\$320,000.00	5.92%	5.49%	26-oct-2015	24-mar-2016
DEPOSITO A PLAZO (Renovación)	5252-000002023	\$689,000.00	5.43%	5.56%	5-may-2015	29-abr-2016
DEPOSITO A PLAZO (Renovación)	5252-000002174	\$250,000.00	4.95%	5.35%	20-ago-2015	14-ago-2016
DEPOSITO A PLAZO (Renovación)	5252-000002175	\$900,000.00	4.99%	5.35%	22-ago-2015	16-ago-2016
DEPOSITO A PLAZO (Renovación)	5252-000001672	\$400,000.00	4.99%	5.35%	23-ago-2015	17-ago-2016
DEPOSITO A PLAZO (Renovación)	5252-000002176	\$200,000.00	4.99%	5.35%	24-ago-2015	18-ago-2016
DEPOSITO A PLAZO (Renovación)	5252-000002209	\$620,000.00	4.99%	5.46%	21-sep-2015	15-sep-2016
DEPOSITO A PLAZO (Renovación)	5252-000002231	\$115,000.00	5.61%	5.60%	1-oct-2015	25-sep-2016
DEPOSITO A PLAZO (Apart MINED al 7/4/15 Renov)	5252-000002235	\$533,000.00	5.61%	5.60%	5-oct-2015	29-sep-2016
DEPOSITO A PLAZO (Renovación)	5252-000002271	\$275,000.00	5.16%	5.53%	29-oct-2015	23-oct-2016
DEPOSITO A PLAZO (Vencim. Agrícola)	5252-000002275	\$1,755,000.00	5.65%	5.53%	3-nov-2015	28-oct-2016
TOTAL BANCO PROMERICA		\$10,392,000.00				
HIPOTECARIO						
DEPOSITO A PLAZO (Nuevo)	20800090600	\$100,000.00		5.43%	27-feb-2015	22-feb-2016
DEPOSITO A PLAZO (Renovación)	20800095330	\$150,000.00	5.56%	5.75%	20-dic-2015	19-mar-2016
DEPOSITO A PLAZO (Renovación)	20800095331	\$100,000.00	5.56%	5.75%	21-dic-2015	20-mar-2016
DEPOSITO A PLAZO (Renovación)	20800095338	\$520,000.00	5.58%	5.75%	22-dic-2015	21-mar-2016
DEPOSITO A PLAZO (Renovación)	20210095350	\$370,000.00	5.58%	5.45%	26-dic-2015	25-mar-2016
DEPOSITO A PLAZO (Vencim. G&T Cont)	20800095253	\$160,000.00	5.50%	5.55%	10-nov-2015	8-abr-2016
DEPOSITO A PLAZO (Renovación)	20800092488	\$400,000.00	4.90%	5.39%	15-jul-2015	9-jul-2016
DEPOSITO A PLAZO (Renovación)	20800092491	\$615,000.00	4.90%	5.39%	16-jul-2015	10-jul-2016
DEPOSITO A PLAZO (Renovación)	20800092493	\$280,000.00	4.82%	5.39%	19-jul-2015	13-jul-2016
DEPOSITO A PLAZO (Renovación)	20800094305	\$3,000,000.00	4.99%	5.46%	21-sep-2015	15-sep-2016
DEPOSITO A PLAZO (Nuevo)	20800094323	\$175,000.00		5.60%	30-sep-2015	24-sep-2016
DEPOSITO A PLAZO (Renovación)	20800094325	\$873,000.00	5.61%	5.60%	2-oct-2015	26-sep-2016
DEPOSITO A PLAZO (Renovación)	20800094327	\$325,000.00	5.61%	5.60%	3-oct-2015	27-sep-2016
DEPOSITO A PLAZO (Renovación)	20800094333	\$524,000.00	5.66%	5.60%	6-oct-2015	30-sep-2016
DEPOSITO A PLAZO (Renovación)	20800094338	\$1,425,000.00	5.66%	5.60%	7-oct-2015	1-oct-2016
DEPOSITO A PLAZO (Renovación)	20800094340	\$300,000.00	5.66%	5.60%	10-oct-2015	4-oct-2016
DEPOSITO A PLAZO (Renovación)	20800094339	\$350,000.00	5.66%	5.60%	11-oct-2015	5-oct-2016
DEPOSITO A PLAZO (Nuevo)	20800094391	\$375,000.00		5.53%	30-oct-2015	24-oct-2016
TOTAL BANCO HIPOTECARIO		\$10,042,000.00				



INSTITUCIÓN	No. CUENTA	VALOR	TASA ANTERIOR	TASA ACTUAL	APERTURA	VENCIMIENTO
G&T CONTINENTAL						
DEPOSITO A PLAZO (Ven Indust. America C)	4252742	\$1,025,000.00	5.04%	5.55%	7-ago-2015	4-ene-2016
DEPOSITO A PLAZO (Renovación)	4252746	\$70,000.00	4.84%	5.69%	8-ago-2015	5-ene-2016
DEPOSITO A PLAZO (Renovación)	4252747	\$100,000.00	4.84%	5.69%	10-ago-2015	7-ene-2016
DEPOSITO A PLAZO (Ven. Indust. y America C)	4252758	\$722,000.00	4.84%	5.50%	14-ago-2015	11-ene-2016
DEPOSITO A PLAZO (Vencim. América C.)	4252762	\$175,000.00	4.95%	5.50%	17-ago-2015	14-ene-2016
DEPOSITO A PLAZO (Renovación)	4252763	\$125,000.00	4.95%	5.50%	18-ago-2015	15-ene-2016
DEPOSITO A PLAZO (Renovación)	4252931	\$450,000.00	5.69%	5.45%	26-dic-2015	25-mar-2016
DEPOSITO A PLAZO (Renovación)	4252939	\$320,000.00	5.69%	5.45%	30-dic-2015	29-mar-2016
DEPOSITO A PLAZO (Renovación)	4252941	\$624,000.00	5.69%	5.45%	31-dic-2015	30-mar-2016
DEPOSITO A PLAZO (Renovación)	4252621	\$100,000.00	4.81%	5.59%	8-may-2015	2-may-2016
DEPOSITO A PLAZO (Renovación)	4252631	\$435,000.00	5.78%	5.63%	14-may-2015	8-may-2016
DEPOSITO A PLAZO (Renovación)	4252724	\$485,000.00	4.92%	5.39%	19-jul-2015	13-jul-2016
DEPOSITO A PLAZO (Renovación)	4252814	\$500,000.00	4.99%	5.46%	21-sep-2015	15-sep-2016
DEPOSITO A PLAZO (Renovación)	4252869	\$100,000.00	5.50%	5.37%	11-nov-2015	5-nov-2016
DEPOSITO A PLAZO (Renovación)	4252870	\$300,000.00	5.50%	5.37%	12-nov-2015	6-nov-2016
TOTAL BANCO G&T CONTINENTAL		\$5,531,000.00				
INDUSTRIAL, S.A.						
DEPOSITO A PLAZO (Renovación)	31-005-000147-3	\$400,000.00	5.56%	5.45%	29-dic-2015	28-mar-2016
TOTAL BANCO INDUSTRIAL, S.A.		\$400,000.00				
BANCO SCOTIABANK						
DEPOSITO A PLAZO (Renovación)	7103475222	\$1,500,000.00	4.99%	5.46%	21-sep-2015	15-sep-2016
TOTAL BANCO SCOTIABANK		\$1,500,000.00				
BANCO DAVIVIENDA						
DEPOSITO A PLAZO (Nuevo)	00-2601246413	\$200,000.00		5.43%	17-abr-2015	11-abr-2016
DEPOSITO A PLAZO (Nuevo)	00-2601246707	\$200,000.00		5.56%	30-abr-2015	24-abr-2016
DEPOSITO A PLAZO (Vencim. G&T)	00-2601246812	\$450,000.00	4.81%	5.56%	4-may-2015	28-abr-2016
DEPOSITO A PLAZO (Nuevo)	00-2601246952	\$550,000.00		5.59%	7-may-2015	1-may-2016
TOTAL BANCO DAVIVIENDA		\$1,400,000.00				
TOTAL CERTIFICADOS A PLAZO FIJO		\$34,963,000.00				


 Consuelo Rivera
 Auxiliar Financiero
 Elaborado


 Licda. Cecilia Beatriz Soriano Mendoza
 Jefe Unidad Financiera Institucional
 Revisado



