

Anexo 1



CMCD05.4.2.1 - INFORME ANUAL DE ENERO A DICIEMBRE 2015 TRÁMITES DE RECLAMOS

Trámites de Reclamos informa: Que durante enero a diciembre del año 2015, el Consejo Directivo aprobó el pago de 343 asegurados fallecidos (en los pagos van casos del año 2015, como casos de otros años), lo que significó un pago a 739 beneficiarios, por un monto total de \$1,686,503.91 según detalle:

| | |
|--|-----------------|
| Seguro de Vida Básico: | \$ 329,382.74 |
| Seguro de Vida Opcional: | \$ 1,109,092.25 |
| Seguro de Vida Dotal: | \$ 19,057.14 |
| Seguro por Sepelio: | \$ 104,000.26 |
| Ayuda Gastos Funerarios: | \$ 57,257.24 |
| Pago Doble por muerte accidental: | \$ 52,857.14 |
| Pago del 100% en vida por incapacidad total y permanente | \$ 14,857.14 |

Asimismo, como un beneficio que posee nuestro Seguro de Vida Dotal, durante los meses de enero a diciembre 2015 se pagó lo siguiente:

| | | |
|------------------------|----------------|---------------------------|
| Valores de rescate: | \$1,031,658.89 | 1,364 Personas aseguradas |
| Vencimiento de póliza: | \$ 800,866.40 | 524 Personas aseguradas |

En los meses de enero a diciembre 2015 se recibió el reporte de 304 personas fallecidas, de las cuales 127 fueron hombres y 177 mujeres, el pago se les tramita de acuerdo a como vayan completando la información requerida, para resolverles.

San Salvador, 05 de enero de 2016



Elaboró: Silvia Elena Henríquez